BIBLIOTECA RECTOR GABRIEL FERRATÉ (BRGF)

DADES D'ÚS DE LA BIBLIOTECA BRGF [1]

Ús dels espais i equipaments	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Nombre de persones que han entrat a la biblioteca	350.845	342.243	457.802	696.836	881.999	762.466
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils	15.614	14.839	15.411	16.498	11.466	--
Nombre d'ocupacions de les sales de treball en grup [2]	11.189	9.457	10.275	17.265	--	--
Nombre de préstecs d'equipaments (lectors de llibres electrònics, calculadores, memòries USB, etc.) [3]	16.941	15.699	21.321	16.034	982	--
Ús de les col·leccions						
Nombre de préstecs de documents	16.022	16.453	22.403	28.369	28.950	29.329
Nombre de documents consultats en sala	3.870	5.092	6.165	10.299	8.966	--
Formació d'usuaris						
Nombre d'assistents a les sessions de formació impartides per la biblioteca	2.078	1.840	1.706	1.163	1.125	1.632
Ús dels recursos electrònics d'informació (DADES GLOBALS SERVEI DE BIBLIOTEQUES) [4]						
Visites a Bibliotècnica i a UPCommons (TFCs, PFCs, tesis, llibres, articles, etc. de producció UPC)	10.148.448	7.921.266	5.689.763	6.977.619	10.780.562	14.681.908
Consultes al Catàleg de les Biblioteques de la UPC [5]	1.570.349	1.682.155	1.676.862	4.635.956	8.860.279	6.930.732
Consultes als recursos d'informació de pagament o amb llicència	559.315	453.927	401.919	400.315	413.765	512.430

[1] Es donen les dades globals de la Biblioteca Rector Gabriel Ferraté. No es disposa de dades segmentades pels diferents centres docents del Campus Nord
[2] Fins 2011 es comptabilitzen reserves fetes. A partir de 2012 es comptabilitzen ocupacions reals de la sala
[3] El préstec d'equipaments es va iniciar a juny 2010
[4] Són dades globals del conjunt del Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius. No es disposa d'informació separada per biblioteca
[5] Fins el 2012 no es va sistematitzar i normalitzar la recollida de dades estadístiques de consulta al Catàleg

DADES D'ÚS I SATISFACCIÓ DE LA BIBLIOTECA PER PART DELS ESTUDIANTS DE LA FIB

Resultats de l'enquesta de satisfacció dels estudiants 2014-2015

Total respostes rebudes: **213**

Es donen els resultats obtinguts a partir de les respostes rebudes per part dels estudiants de la **Facultat d'Informàtica de Barcelona (FIB)**

L'informe final global per a tot el Servei de Biblioteques és accessible a: http://upcommons.upc.edu/e-prints/handle/2117/28317

	% d'usuaris de la biblioteca que no utilitzen el servei	GRAU DE SATISFACCIÓ								
Espais i equipaments		1 - Molt insatisfet	2	3	4	5	6 - Molt satisfet	NS/NC	Mitjana (sobre 6)	Desv. Tipus
Horari d'obertura	---	2,9%	5,0%	7,1%	18,6%	37,1%	26,4%	2,9%	**4,66**	**1,26**
Nivell de confort	0,7%	---	3,6%	7,1%	15,7%	39,3%	31,4%	2,1%	**4,90**	**1,05**
Nivell de silenci	1,4%	5,0%	6,4%	19,3%	31,4%	17,1%	17,1%	2,1%	**4,04**	**1,35**
Nombre de seients	1,4%	1,4%	7,9%	16,4%	24,3%	30,7%	15,0%	2,9%	**4,25**	**1,23**
Espais per al treball en grup	8,6%	1,4%	3,6%	11,4%	18,6%	25,7%	26,4%	4,3%	**4,64**	**1,24**
Ordinadors (de sobretaula, portàtils, etc.)	30,7%	2,9%	4,3%	11,4%	14,3%	12,1%	12,1%	12,1%	**4,14**	**1,41**
Connexió Wifi	2,9%	0,7%	5,0%	6,4%	19,3%	26,4%	34,3%	5,0%	**4,83**	**1,20**
Serveis		1	2	3	4	5	6	NS/NC	Mitjana	Desv. Tipus
Informació sobre la biblioteca i el seu funcionament	---	2,1%	6,4%	17,1%	19,3%	17,1%	20,0%		**4,69**	**1,09**
Xarxes socials de la biblioteca (Facebook, Twitter, etc.)	52,1%	---	0,7%	2,9%	4,3%	6,4%	3,6%	30,0%	**4,52**	**1,10**
Servei de préstec de documents	30,7%	---	1,4%	2,1%	11,4%	17,1%	17,1%	20,0%	**4,94**	**1,01**
Servei de préstec d'ordinadors portàtils	37,9%	---	1,4%	3,6%	12,1%	17,1%	9,3%	18,6%	**4,67**	**1,00**
Formació en l'ús dels recursos d'informació (ús del Catàleg, Mendeley, ...)	43,6%	0,7%	0,7%	4,3%	7,1%	7,1%	7,9%	28,6%	**4,54**	**1,26**
Gestions en línia: renovacions, i reserves de documents, sales, equipaments, etc.	12,1%	0,7%	3,6%	7,1%	10,7%	15,7%	31,4%	18,6%	**4,90**	**1,28**
Accés a les col·leccions de Bibliotècnica des de fora del campus	41,4%	0,7%	0,7%	5,7%	5,7%	6,4%	7,9%	31,4%	**4,47**	**1,31**
Assessorament en propietat intel·lectual: on i com publicar, etc.	55,0%	0,7%	---	2,1%	5,0%	2,9%	2,1%	32,1%	**4,22**	**1,23**
Suport en l'elaboració del teu treball final (TFG/PFM/Tesis/...)	50,0%	---	1,4%	2,1%	4,3%	2,9%	2,1%	37,1%	**4,17**	**1,21**
Col·leccions		1	2	3	4	5	6	NS/NC	Mitjana	Desv. Tipus
Bibliografia recomanada a les assignatures	27,9%	1,4%	0,0%	6,4%	10,0%	12,1%	19,3%	22,9%	**4,81**	**1,24**
Llibres en paper	22,1%	---	0,7%	5,7%	12,1%	18,6%	16,4%	24,3%	**4,83**	**1,02**
Llibres electrònics	45,7%	1,4%	1,4%	4,3%	7,9%	5,7%	4,3%	29,3%	**4,11**	**1,35**
Revistes (impreses i electròniques)	46,4%	---	2,1%	3,6%	10,0%	2,9%	4,3%	30,7%	**4,16**	**1,18**
Bases de dades	47,1%	0,7%	0,0%	2,9%	7,1%	5,0%	6,4%	30,7%	**4,58**	**1,21**
Apunts i exàmens	43,6%	1,4%	3,6%	2,9%	7,1%	6,4%	5,7%	29,3%	**4,13**	**1,47**
Publicacions de la UPC: Llibres UPC, TFG/PFM/..., tesis, articles, etc.	40,0%	---	1,4%	2,1%	6,4%	9,3%	6,4%	34,3%	**4,67**	**1,11**
Satisfacció global		1	2	3	4	5	6	NS/NC	Mitjana	Desv. Tipus
La biblioteca cobreix les meves necessitats		---	2,1%	6,4%	30,0%	25,7%	20,7%	15,0%	**4,66**	**1,01**
Estic satisfet/a amb els espais i amb els equipaments de la biblioteca		0,7%	2,9%	8,6%	23,6%	33,6%	22,1%	8,6%	**4,67**	**1,08**
Estic satisfet/a amb el web de la biblioteca		---	3,6%	6,4%	17,9%	30,0%	17,9%	24,3%	**4,69**	**1,07**
Em considero ben atès/a pel personal de la biblioteca		0,7%	2,1%	9,3%	19,3%	26,4%	31,4%	10,7%	**4,82**	**1,14**
MIJTANA SATISFACCIÓ GLOBAL									**4,71**	