

BIBLIOTECA DE LA FACULTAT DE NÀUTICA DE BARCELONA

DADES D'ÚS DE LA BIBLIOTECA

Ús dels espais i equipaments	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Nombre de persones que han entrat a la biblioteca	36.041	41.681	45.261	46.012	54.864	48.914
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils	1.372	1.501	1.649	2.061	1.336	--
Nombre de préstecs d'equipaments (lectors de llibres electrònics, calculadores, memòries USB, etc.) ⁽²⁾	733	693	852	141	322	--
Ús de les col·leccions						
Nombre de préstecs de documents	3.044	2.406	2.973	3.112	3.830	4.048
Nombre de documents consultats en sala ⁽³⁾	2.316	1.577	1.755	2.066	2.977	--
Formació d'usuaris						
Nombre d'assistents a les sessions de formació impartides per la biblioteca	188	153	143	120	99	92
Ús dels recursos electrònics d'informació (DADES GLOBALES SERVEI DE BIBLIOTEQUES)⁽⁴⁾						
Visites a Bibliotècnica i a UPCommons (TFCs, PFCs, tesis, llibres, articles, etc. de producció UPC)	10.148.448	7.921.266	5.689.763	6.977.619	10.780.562	14.681.908
Consultes al Catàleg de les Biblioteques de la UPC ⁽⁵⁾	1.570.349	1.682.155	1.676.862	4.635.956	8.860.279	6.930.732
Consultes als recursos d'informació de pagament o amb llicència	559.315	453.927	401.919	400.315	413.765	512.430

⁽¹⁾ Fins 2011 es comptabilitzen reserves fetes. A partir de 2012 es comptabilitzen ocupacions reals de la sala

⁽²⁾ El préstec d'equipaments es va iniciar a juny 2010

⁽³⁾ El recompte de documents consultats en sala es va iniciar el 2009

⁽⁴⁾ Fins el 2012 no es va sistematitzar i normalitzar la recollida de dades estadístiques de consulta al Catàleg

⁽⁵⁾ Són dades globals del conjunt del Servei de Biblioteques, Documentació i Arxius. No es disposa d'informació separada per biblioteca

DADES D'ÚS I SATISFACCIÓ DE LA BIBLIOTECA PER PART DELS ESTUDIANTS DE LA FNB

Resultats de l'enquesta de satisfacció dels estudiants 2014-2015

Total respostes rebudes: 41

Es donen els resultats obtinguts a partir de les respostes rebudes per part dels estudiants de la **Facultat de Nàutica de Barcelona (FNB)**

L'informe final global per a tot el Servei de Biblioteques és accessible a: <http://upcommons.upc.edu/e-prints/handle/2117/28317>

Espais i equipaments	% d'usuaris de la biblioteca que no utilitzen el servei	GRAU DE SATISFACCIÓ							Mitjana (sobre 6)	Desv. Tipus
		1 - Molt insatisfet	2	3	4	5	6 - Molt satisfet	NS/NC		
Horari d'obertura	---	6,7%	6,7%	13,3%	10,0%	43,3%	16,7%	3,3%	4,31	1,44
Nivell de confort	---	---	6,7%	6,7%	26,7%	33,3%	23,3%	3,3%	4,62	1,13
Nivell de silenci	---	10,0%	16,7%	23,3%	16,7%	23,3%	6,7%	3,3%	3,48	1,45
Nombre de seients	---	6,7%	10,0%	23,3%	23,3%	23,3%	10,0%	3,3%	3,79	1,37
Espais per al treball en grup	3,3%	23,3%	26,7%	20,0%	10,0%	3,3%	6,7%	6,7%	2,59	1,45
Ordinadors (de sobretaula, portàtils, etc.)	6,7%	---	---	16,7%	13,3%	40,0%	16,7%	6,7%	4,65	1,00
Connexió Wifi	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%	23,3%	30,0%	36,7%	3,3%	5,00	0,95
Serveis										
Informació sobre la biblioteca i el seu funcionament	6,7%	---	---	23,3%	16,7%	43,3%	10,0%	---	5,24	0,86
Xarxes socials de la biblioteca (Facebook, Twitter, etc.)	20,0%	---	3,3%	13,3%	23,3%	20,0%	16,7%	---	4,84	1,09
Servei de préstec de documents	6,7%	---	---	6,7%	23,3%	23,3%	26,7%	13,3%	4,88	0,97
Servei de préstec d'ordinadors portàtils	13,3%	---	---	0,0%	16,7%	30,0%	30,0%	10,0%	5,17	0,76
Formació en l'ús dels recursos d'informació (ús del Catàleg, Mendeley, ...)	30,0%	---	---	6,7%	13,3%	16,7%	13,3%	20,0%	4,73	1,00
Gestions en línia: renovacions, i reserves de documents, sales, equipaments, etc.	13,3%	---	---	23,3%	20,0%	26,7%	16,7%	---	5,05	0,84
Accés a les col·leccions de Bibliotècnica des de fora del campus	20,0%	---	---	10,0%	16,7%	16,7%	20,0%	---	4,67	1,05
Assessorament en propietat intel·lectual: on i com publicar, etc.	30,0%	---	6,7%	10,0%	3,3%	3,3%	13,3%	33,3%	4,18	1,59
Suport en l'elaboració del teu treball final (TFG/PFM/Tesis/...)	40,0%	---	6,7%	6,7%	6,7%	---	16,7%	23,3%	4,36	1,61
Col·leccions										
Bibliografia recomanada a les assignatures	6,7%	0,0%	3,3%	0,0%	33,3%	30,0%	10,0%	16,7%	4,57	0,88
Llibres en paper	6,7%	---	3,3%	6,7%	26,7%	20,0%	16,7%	20,0%	4,55	1,08
Llibres electrònics	23,3%	---	10,0%	10,0%	16,7%	3,3%	6,7%	30,0%	3,71	1,28
Revistes (impreses i electròniques)	20,0%	---	0,0%	3,3%	23,3%	13,3%	20,0%	20,0%	4,83	0,96
Bases de dades	26,7%	---	3,3%	3,3%	13,3%	13,3%	6,7%	33,3%	4,42	1,11
Apunts i exàmens	23,3%	---	16,7%	16,7%	3,3%	6,7%	6,7%	26,7%	3,40	1,40
Publicacions de la UPC: Llibres UPC, TFG/PFM/..., tesis, articles, etc.	16,7%	---	---	10,0%	16,7%	13,3%	13,3%	30,0%	4,56	1,06
Satisfacció global										
La biblioteca cobreix les meves necessitats	---	---	10,0%	26,7%	33,3%	23,3%	6,7%	---	4,75	0,95
Estic satisfet/a amb els espais i amb els equipaments de la biblioteca	3,3%	---	13,3%	13,3%	16,7%	36,7%	10,0%	6,7%	4,07	1,36
Estic satisfet/a amb el web de la biblioteca	---	---	3,3%	13,3%	23,3%	30,0%	6,7%	23,3%	4,30	1,00
Em considero ben atès/a pel personal de la biblioteca	---	---	---	3,3%	3,3%	36,7%	50,0%	6,7%	5,43	2,53
SATISFACCIÓ GLOBAL										
									4,64	