BIBLIOTECA DEL CAMPUS DE CASTELLDEFELS (BCBL)

DADES D'ÚS DE LA BIBLIOTECA DEL CAMPUS DE CASTELLDEFELS [1]

Ús dels espais i equipaments	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Nombre de persones que han entrat a la biblioteca	138.696	140.707	141.972	153.032	160.761	119.285
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils	6.983	8.003	8.340	8.224	10.860	--
Nombre d'ocupacions de les sales de treball en grup [2]	2.925	2.885	1.960	3.282	--	--
Nombre de préstecs d'equipaments (lectors de llibres electrònics, calculadores, memòries USB, etc.) [3]	1.077	905	948	794	45	--
Ús de les col·leccions						
Nombre de préstecs de documents	6.353	8.065	8.736	8.967	11.626	12.304
Nombre de documents consultats en sala	3.152	2.631	2.858	4.606	5.777	--
Formació d'usuaris						
Nombre d'assistents a les sessions de formació impartides per la biblioteca	711	674	491	477	547	470
Ús dels recursos electrònics d'informació (DADES GLOBALS SERVEI DE BIBLIOTEQUES) [4]						
Visites a Bibliotècnica i a UPCommons (TFCs, PFCs, tesis, llibres, articles, etc. de producció UPC)	10.148.448	7.921.266	5.689.763	6.977.619	10.780.562	14.681.908
Consultes al Catàleg de les Biblioteques de la UPC [5]	1.570.349	1.682.155	1.676.862	4.635.956	8.860.279	6.930.732
Consultes als recursos d'informació de pagament o amb llicència	559.315	453.927	401.919	400.315	413.765	512.430

[1] Es donen les dades globals de la Biblioteca del Campus de Castelldefels. No es disposa de dades segmentades pels diferents centres docents del campus
[2] Fins 2011 es comptabilitzen reserves fetes. A partir de 2012 es comptabilitzen ocupacions reals de la sala
[3] El préstec d'equipaments es va iniciar a juny 2010
[4] Són dades globals del conjunt del Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius. No es disposa d'informació separada per biblioteca
[5] Fins el 2012 no es va sistematitzar i normalitzar la recollida de dades estadístiques de consulta al Catàleg

DADES D'ÚS I SATISFACCIÓ DE LA BIBLIOTECA PER PART DELS ESTUDIANTS DE L'EETAC

Resultats de l'enquesta de satisfacció dels estudiants 2014-2015

Total respostes rebudes: **158**

Es donen els resultats obtinguts a partir de les respostes rebudes per part dels estudiants de L'**Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels (EETAC)**

L'informe final global per a tot el Servei de Biblioteques és accessible a: http://upcommons.upc.edu/e-prints/handle/2117/28317

Espais i equipaments	% d'usuaris de la biblioteca que no utilitzen el servei	GRAU DE SATISFACCIÓ 1 - Molt insatisfet	2	3	4	5	6 - Molt satisfet	NS/NC	Mitjana (sobre 6)	Desv. Tipus
Horari d'obertura	---	11,3%	15,0%	16,3%	18,8%	23,8%	12,5%	2,5%	**3,68**	**1,57**
Nivell de confort	---	---	2,5%	2,5%	25,0%	35,0%	32,5%	2,5%	**4,95**	**0,96**
Nivell de silenci	---	2,5%	5,0%	11,3%	27,5%	32,5%	17,5%	3,8%	**4,40**	**1,21**
Nombre de seients	---	3,8%	12,5%	13,8%	20,0%	25,0%	21,3%	3,8%	**4,18**	**1,46**
Espais per al treball en grup	---	2,5%	12,5%	10,0%	17,5%	23,8%	30,0%	3,8%	**4,43**	**1,47**
Ordinadors (de sobretaula, portàtils, etc.)	13,8%	8,8%	12,5%	8,8%	10,0%	23,8%	12,5%	10,0%	**3,85**	**1,66**
Connexió Wifi	---	---	8,8%	13,8%	15,0%	25,0%	35,0%	2,5%	**4,65**	**1,33**

Serveis		1	2	3	4	5	6	NS/NC	Mitjana	Desv. Tipus
Informació sobre la biblioteca i el seu funcionament	11,3%	2,5%	3,8%	6,3%	20,0%	27,5%	13,8%	15,0%	**4,46**	**1,23**
Xarxes socials de la biblioteca (Facebook, Twitter, etc.)	37,5%	1,3%	5,0%	2,5%	12,5%	12,5%	6,3%	22,5%	**4,22**	**1,32**
Servei de préstec de documents	12,5%	---	6,3%	5,0%	16,3%	20,0%	26,3%	13,8%	**4,75**	**1,24**
Servei de préstec d'ordinadors portàtils	25,0%	3,8%	8,8%	8,8%	12,5%	16,3%	17,5%	7,5%	**4,20**	**1,54**
Formació en l'ús dels recursos d'informació (ús del Catàleg, Mendeley, ...)	32,5%	2,5%	3,8%	7,5%	10,0%	6,3%	8,8%	28,8%	**4,03**	**1,49**
Gestions en línia: renovacions, i reserves de documents, sales, equipaments, etc.	7,5%	---	1,3%	6,3%	11,3%	20,0%	38,8%	15,0%	**5,15**	**1,04**
Accés a les col·leccions de Bibliotècnica des de fora del campus	26,3%	3,8%	3,8%	3,8%	13,8%	12,5%	11,3%	25,0%	**4,26**	**1,48**
Assessorament en propietat intel·lectual: on i com publicar, etc.	41,3%	5,0%	1,3%	5,0%	2,5%	2,5%	3,8%	38,8%	**3,38**	**1,80**
Suport en l'elaboració del teu treball final (TFG/PFM/Tesis/...)	43,8%	5,0%	2,5%	2,5%	2,5%	3,8%	2,5%	37,5%	**3,27**	**1,81**

Col·leccions		1	2	3	4	5	6	NS/NC	Mitjana	Desv. Tipus
Bibliografia recomanada a les assignatures	10,0%	---	5,0%	7,5%	21,3%	16,3%	13,8%	26,3%	**4,41**	**1,17**
Llibres en paper	6,3%	---	2,5%	3,8%	16,3%	26,3%	20,0%	25,0%	**4,84**	**1,02**
Llibres electrònics	28,8%	1,3%	2,5%	2,5%	10,0%	6,3%	7,5%	41,3%	**4,33**	**1,37**
Revistes (impreses i electròniques)	32,5%	2,5%	2,5%	3,8%	6,3%	7,5%	5,0%	40,0%	**4,05**	**1,52**
Bases de dades	30,0%	3,8%	3,8%	3,8%	8,8%	11,3%	2,5%	36,3%	**3,81**	**1,47**
Apunts i exàmens	31,3%	13,8%	3,8%	3,8%	5,0%	6,3%	2,5%	33,8%	**2,82**	**1,77**
Publicacions de la UPC: Llibres UPC, TFG/PFM/..., tesis, articles, etc.	27,5%	2,5%	1,3%	3,8%	10,0%	6,3%	6,3%	42,5%	**4,17**	**1,43**

Satisfacció global	1	2	3	4	5	6	NS/NC	Mitjana	Desv. Tipus
La biblioteca cobreix les meves necessitats	1,3%	5,0%	13,8%	15,0%	37,5%	18,8%	8,8%	**4,52**	**1,21**
Estic satisfet/a amb els espais i amb els equipaments de la biblioteca	---	6,3%	12,5%	17,5%	31,3%	28,8%	3,8%	**4,66**	**1,21**
Estic satisfet/a amb el web de la biblioteca	1,3%	3,8%	7,5%	21,3%	27,5%	17,5%	21,3%	**4,56**	**1,17**
Em considero ben atès/a pel personal de la biblioteca	1,3%	3,8%	10,0%	16,3%	26,3%	36,3%	6,3%	**4,83**	**2,64**
MITJANA SATISFACCIÓ GLOBAL								**4,64**	