

sindicatura de greuges  
dosmil**19** / informe d'activitats



UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

# Informe

Aquest és el quart informe que presento. Per tant, es correspon a un primer mandat en la Sindicatura de Greuges universitària. Això em permet fer una anàlisi que va més enllà del que correspondria a un informe anual.

## Quantes queixes i quantes sol·licituds d'orientació i assessorament s'han adreçat a la Sindicatura de Greuges?

L'any 2019 la Sindicatura de Greuges ha rebut 85 sol·licituds d'actuació. A més, la síndica ha fet 2 actuacions d'ofici (per tant, s'han fet 87 actuacions). De les 85 sol·licituds, 73 corresponen a queixes i 12 a consultes (fig. 1).

El nombre de consultes s'ha incrementat, cosa que posa de manifest que els estudiants i les estudiants desconeixen la normativa universitària i sovint no tenen prou informació sobre els diferents procediments establerts.

El nombre total de sol·licituds s'ha estabilitzat al voltant de les 90 anuals (fig. 2). En qualsevol cas, el nombre de queixes presentades continua essent baix. La causa més probable és que la Sindicatura de Greuges encara és una gran desconeguda i que cal fer-ne més difusió.

Però, perquè la Sindicatura sigui una eina útil, cal que aquesta difusió vagi acompanyada del

convenciment dels responsables de les diferents unitats de la UPC sobre la seva utilitat.

I cal que els qui es plantegen la possibilitat d'accedir a la Sindicatura de Greuges però acaben per no fer-ho tinguin la seguretat que el fet de presentar una queixa no els comportarà conseqüències perjudicials.

En definitiva, la Sindicatura de Greuges encara s'ha de guanyar la confiança de la comunitat universitària.

## Com s'han presentat les sol·licituds d'actuació?

El model de sol·licitud a través de formulari ha esdevingut una eina útil: el nombre de queixes presentades mitjançant el formulari pràcticament s'equipara amb les rebudes per correu electrònic.

Acceptem tots els sistemes, però l'ús del formulari ens facilita la gestió.

La majoria de les sol·licituds d'actuació es formulen individualment (74), fins i tot quan els temes que es plantegen són objecte de diverses queixes. Això demostra un cert individualisme en el plantejament dels conflictes encara que afectin un col·lectiu.

Que la majoria de les queixes siguin individuals no vol dir que la seva anàlisi no tingui una incidència en la finalitat de la Sindicatura de millorar la convivència dins de la UPC.

## Qui s'ha adreçat a la Sindicatura de Greuges?

Tots els membres de la comunitat universitària: estudiantat, personal docent i investigador i personal d'administració i serveis.

El nombre més gran d'actuacions (69) corresponen a sol·licituds de l'estudiantat, 6 corresponen al PAS, 9 al PDI i 1 a altres. A més, com ja he dit, en 2 casos l'actuació es va iniciar d'ofici (fig. 3).

Les queixes del PAS s'han incrementat com a conseqüència directa o indirecta dels processos selectius que s'han dut a terme l'any 2019.

## Quines han estat les actuacions en què hem intervingut l'any 2019?

S'han tramitat 82 actuacions relacionades amb l'estudiantat, que es refereixen a qüestions de caràcter acadèmic (programes de mobilitat, guies docents que no incorporen el contingut mínim, poca transparència en l'aplicació dels criteris per a la compensació, disfuncions

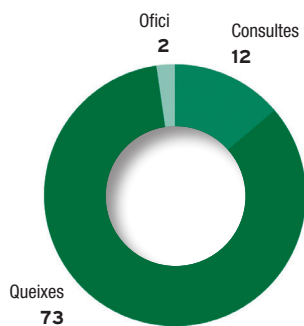


Figura 1. Actuacions / Total: 87

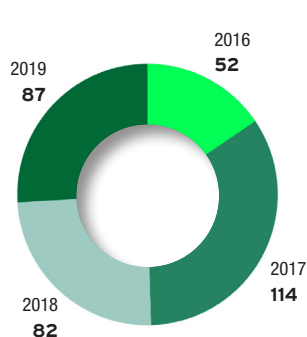


Figura 2. Comparació d'actuacions

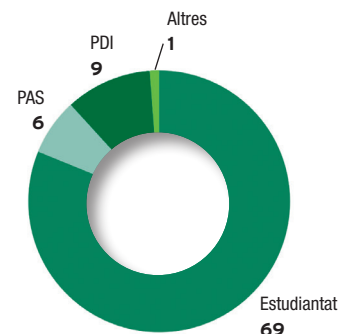


Figura 3. Col·lectius reclamants

en les relacions entre doctorands i doctorandes i directores i directores de tesis, errors o canvis de criteri en les convalidacions d'assignatures, dret a la revisió); qüestions de caràcter econòmic (renúncia a la matrícula, cancel·lacions de matrícules, devolució de la matrícula, etc.), i qüestions merament administratives o tècniques (dificultats per recollir un títol o un duplicat del títol perdut, que el títol reculli la menció completa dels estudis cursats, obtenir un certificat, que se signi un conveni de cotutela).

En relació amb aquestes matèries, en destaquen tres pel seu caràcter recurrent els darrers quatre anys:

- En primer lloc, respecte de les qüestions acadèmiques, he detectat que les guies docents són incompletes o no s'han aplicat correctament. També he detectat una problemàtica específica en relació amb les pràctiques externes, que es pot desglossar en tres àmbits: les dificultats per accedir a les pràctiques; les qüestions vinculades a la retribució que l'estudiantat percep durant les pràctiques i les qüestions referides a la manca de control durant la realització de les pràctiques per garantir la funció docent pròpia d'unes pràctiques curriculars.
- En segon lloc, les queixes presentades en relació amb la matrícula posen de manifest

una certa descoordinació en les decisions sobre les renúncies o anul·lacions de matrícula i les decisions sobre el dret a la devolució de l'import de la matrícula. L'estudiantat no rep una informació suficient i clara sobre les conseqüències econòmiques de les renúncies totals o parcials a la matrícula.

- En tercer lloc, tampoc no s'han resolt totalment els problemes administratius de l'expedició dels títols universitaris, especialment el SET (suplement europeu al títol).

Les 16 actuacions tramitades del PDI es refereixen a processos electorals i a processos selectius, que s'han de basar en el mèrit i la capacitat però no poden menystenir el dret a l'estabilitat en el lloc de treball.

Pel que fa a les 8 actuacions tramitades del PAS, cal indicar que es refereixen principalment a tres temàtiques concretes. Per una banda, els processos selectius: borsa d'interinatge. La manca de processos selectius els darrers anys, derivada de les restriccions pressupostàries que han afectat totes les administracions públiques, ha generat una preocupació en les persones que estaven en una situació d'interinatge, que s'han sentit desateses. Una segona qüestió és la convocatòria de concursos de places i el dret a la carrera administrativa o

simplement al canvi de lloc de treball. En darrer lloc, les condicions laborals: teletreball. El 2019 vaig detectar algunes actituds restrictives sobre la modalitat de teletreball que no deriven de les condicions pròpies del lloc de treball sinó d'un prejudici respecte d'aquesta modalitat. Cal destacar que l'any 2019 ha estat molt marcat per la situació política de Catalunya, cosa que també va incidir en l'activitat universitària. Es va contraposar el dret a l'educació amb la convocatòria d'una aturada acadèmica, en exercici del dret fonamental de reunió i manifestació reconegut a la Constitució i que, en l'àmbit educatiu, es recull a la Llei orgànica del dret a l'educació, la Llei orgànica d'universitats i l'Estatut de l'estudiant universitari. D'una banda, alguns estudiants i algunes estudiants van reivindicar que el seu dret a manifestar-se anés acompanyat d'una flexibilització, o fins i tot una modificació, dels criteris d'avaluació del centre on estudiaven, i també de l'exigència d'assistència a classe i de la participació en pràctiques externes. De l'altra, alguns estudiants i algunes estudiants van denunciar la vulneració del seu dret a gaudir de l'activitat lectiva amb normalitat.

Aquesta situació es va resoldre favorablement mitjançant el diàleg entre la Universitat i l'estudiantat, amb la participació de les sindicatures de greuges de les diferents universitats

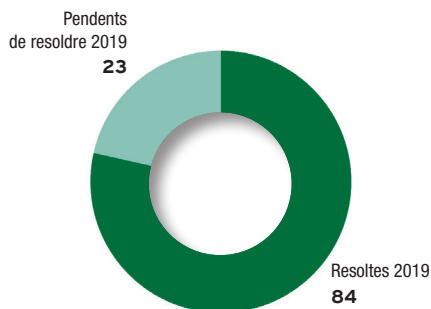


Figura 4. Estat actuacions tramitades

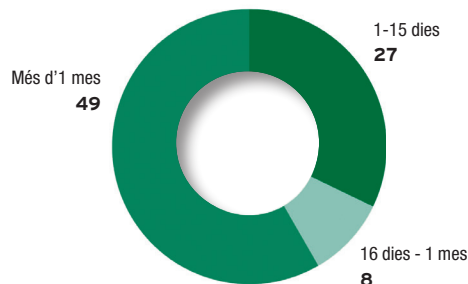


Figura 5. Temps de resolució

# Resultat de l'actuació

i del síndic de greuges de Catalunya. Les diferents escoles i facultats han adoptat acords, com per exemple el que va prendre el 29 d'octubre la Comissió Permanent de l'Escola de Camins —en la qual està representat l'estudiantat—, que estableix les mesures que han permès donar una resposta adequada a la situació.

## Quin ha estat el temps de resposta?

Totes les queixes i consultes presentades l'any 2019 han iniciat la tramitació dins del mateix any. De les 107 actuacions tramitades, 23 no han acabat l'any 2019 (de les 87 que han entrat, se n'han acabat 69). El motiu pel qual hi ha actuacions que no es resolen dins l'any en què s'inicien és, en la majoria de casos, que es van presentar el mes de novembre o desembre, i de vegades respon a la complexitat de la tramitació (fig. 4).

El temps de resolució de les queixes és majoritàriament més d'un mes (en una mica més de la meitat dels casos). Les causes dels retards són diverses. Entre aquestes causes vull tornar a destacar que no són excepcionals els casos en què he de reiterar la petició d'un informe. També assumeixo la meua part de responsabilitat: cal més agilitat en la tramitació (fig. 5).

Les 84 actuacions finalitzades el 2019 es poden agrupar en 6 blocs (fig. 6).

En 26 s'indica a l'autor de la queixa que l'actuació de la UPC és correcta i se n'expliquen els motius. En 26 es demana un informe a la UPC i aquesta resol (de vegades fent una nova valoració que resol la qüestió plantejada).

En 5 l'autor de la queixa comunica el seu desistiment. En 28 la Sindicatura de Greuges fa un suggeriment a la UPC. En 2 s'inadmet la sol·licitud d'actuació però alhora es facilita informació a l'autor de la queixa i en 1 es redirigeix la sol·licitud al síndic de greuges de Catalunya perquè supera l'àmbit d'actuació de la UPC.

La majoria de les queixes responen a actuacions de la UPC que, o bé són correctes i ens hem limitat a informar l'autor de la queixa de les raons de la decisió qüestionada (programa de mobilitat, efectes econòmics derivats de l'anul·lació de la matrícula...), o bé la UPC les revisa quan rep una petició d'informe de la síndica (expedició de títol, teletreball, convalidació d'assignatures, error en la guia docent que afecta la matrícula, condicions de l'aula...).

Només en 28 casos he considerat necessari fer un suggeriment en què exposo els motius pels quals entenc que cal revisar una decisió i demano que es revisi (transparència en els criteris de mobilitat, contingut del pla docent, efectes econòmics de la renúncia a la matrícula, adaptació de plans d'estudis, mobilitat internacional, aplicació dels criteris de compensació, pràctiques en empreses, aplicació d'una exempció al preu dels crèdits per matrícules d'honor, problemes entre directors o directores de tesis i doctorands o doctorandes, proposta de denegació de beca AGAUR, sol·licitud de devolució del preu de la matrícula...).

En 21 casos la UPC ha atès el meu suggeriment. Només en 2 casos no l'ha acceptat (estabilització d'un professor agregat interí i concursos PAS) i en 4 no tinc constància que l'hagi acceptat o no.

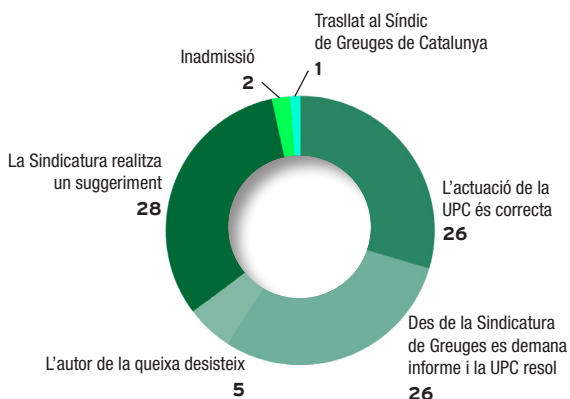


Figura 6. Resultat de l'actuació

## Vull fer una queixa

[www.upc.edu/sindicatura/ca/  
formulari-de-queixes](http://www.upc.edu/sindicatura/ca/formulari-de-queixes)

Campus Nord. Edifici Rectorat  
C. Jordi Girona, 31  
08034 Barcelona

Tel.: +34 93 401 63 36  
[sindic.greuges@upc.edu](mailto:sindic.greuges@upc.edu)  
[www.upc.edu/sindicatura](http://www.upc.edu/sindicatura)



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Sindicatura de Greuges