

ALS "MESTRES" DE LA UPC

Sembra un pensament i colliràs una acció;
Sembra una acció i colliràs un hàbit;
Sembra un hàbit i colliràs un caràcter;
Sembra un caràcter i colliràs un destí.

William James

Gener de 1998



*"Som allò que fem repetidament,
l'excel·lència, doncs, no és un acte, sinó un hàbit"*
Aristòtil

Així, doncs,

SABEM QUE

- Un hàbit és la intersecció del coneixement, l'habilitat i el desig
 - El coneixement és el paradigma teòric: què fer i per què
 - L'habilitat és el mitjà: com es pot fer
 - I el desig és la motivació: voler fer-ho

I CAL ASSUMIR QUE

- L'excel·lència podem considerar-la, si més no en part, com a fruit del desig i de l'habilitat de sacrificar allò que volem ara per allò que voldrem finalment.
- Movent-nos progressivament dins un "*continuum* de maduresa": de la dependència a la independència fins a la interdependència.
- De manera que passem del tu al jo per arribar al nosaltres. Així del "tu tens la culpa del resultat", anar al "jo sóc responsable" i arribar al "nosaltres podem combinar els nostres talents i les nostres habilitats i crear alguna cosa més gran, tots plegats".

TENINT PRESENT QUE

- Els educadors, responsables de l'ensenyament, hauran de perseverar en l'esforç per assegurar:
 - l'aprenentatge personal com a base d'una formació que haurà de ser continuada per a un futur d'alt nivell;
 - la interacció entre l'activitat econòmica i social i la professió;
 - l'establiment de la universitat com a punt de referència de la xarxa europea i mundial de ciència i tècniques.
- Únicament amb una rigorosa tutoria pedagògica es pot transformar eficaçment la informació en coneixement, amb la qual cosa els ensenyants recuperaran el vertader esperit dels "mestres".
- Un dels reptes crucials que han d'assumir aquests mestres a nivell universitari serà aconseguir orientar els seus ensenyaments de manera que es puguin optimitzar les potencialitats que configuren els nous estudiants provinents dels plans reformats de l'ensenyament secundari.
- La funció de l'ensenyant haurà de deixar de ser la de font exclusiva del coneixement, per passar a ser la d'orientador i estimulador en la recerca d'informació permanent i personalitzada
- Una major eficiència en els mitjans docents que s'han d'emprar ha de garantir millorar el ritme del flux dels estudiants dins la Universitat, sense abaratir-ne l'exigència.

ÍNDEX

1. Generalitats

1.1. Presentació	7
1.2. Plantejament 1997	8

2. Activitats

2.1. Consideracions globals	11
2.2. Dades estadístiques	13
2.3. Greuges i temes informats	25
2.4. Acompliment d'objectius	26
2.5. Pressupostos	27

3. Conclusions

3.1. Punts forts i punts febles	31
3.2. Plantejament de futur	34
3.3. Suggestiments a la UPC	36

4. Cloenda

39

1. Generalitats

1.1. Presentació	7
1.2. Plantejament 1997	8

1.1. Presentació

Malgrat que els destinataris d'aquests informes sempre han de ser tots aquells que estan interessats perquè la UPC evolucioni millor, pel que fa a l'any 1996 es feia una especial referència al col·lectiu dels estudiants, al qual es demanava *"un esforç molt tenaç per avançar en el camí de l'excel·lència"*, i també un correlatiu *"esforç per recordar sempre, amb relació a aquells que us han ajudat a avançar en el vostre camí, que l'agraïment és patrimoni dels forts"*.

Lògicament, un col·lectiu que desenvolupa una tasca crucial en aquest ajut, perquè els estudiants vagin avançant en el seu camí de realització personal, el constitueixen els mestres. A ells i a la seva tasca, sovint poc reconeguda i valorada, vol retre i adreçar un **agraït testimoni** aquest petit treball.

El seu mestratge s'adreça als estudiants perquè enriqueixin i configuren el seu pensament, per motivar-los a dur a terme accions, la repetició de les quals pot portar la seva voluntat a adquirir uns hàbits. I adquirir un bon hàbit mena cap al camí de l'excel·lència, tal com ens alligona el mestre de tots els temps, Aristòtil.

I són els hàbits adquirits amb esforç els que afaïonaran el caràcter, que marcarà, en gran part, el destí.

I en el desenvolupament personal de cada un dels estudiants dins el marc d'aquest *"continuum de maduresa"*, els mestres vocacionals de la nostra Universitat seguiran tenint un protagonisme i una responsabilitat crucials:

- El protagonisme d'inculcar amb els seus sabers i la seva exemplaritat l'estímul en la recerca dels coneixements i actituds, que configuraran els hàbits dels futurs titulats universitaris.
- La responsabilitat, de la qual fan prendre consciència les paraules del professor José M. Valverde, sembrador de coneixements i actituds, quan exposava *"s'ha de ser molt bon professor per a no desgraciar la vida dels més joves"*.

1.2. Plantejament 1997

Aquest Informe 1997 cal considerar-lo com una continuació de l'Informe 1996. En cas que sigui necessari, és aconsellable remetre's al contingut del document de 1996 per a tot allò que fa referència als *Antecedents* de la figura del sindic de greuges (lleis estatals i autonòmiques, Estatuts de la UPC i Reglament corresponent).

Així mateix, aquell primer informe fa una anàlisi de les *competències rellevants* que configuren l'actuació d'aquesta nova figura i també de l'*acompliment d'objectius* assolits. A la vegada especifica un *plantejament de futur* i les *línies bàsiques d'actuació* previstes.

Aquells principis, plantejaments i línies bàsiques d'actuació conserven tota la seva vigència, i en aquest Informe 1997 ens centrem particularment en l'examen de l'evolució al llarg de l'any 1997, en les línies apuntades i en el grau d'assoliment dels objectius assenyalats.

En l'apartat d'Activitats de *Dades estadístiques* es constata un sensible increment dels *greuges informats* (de 28 a 69) i una significativa reducció del temps de resposta d'aquestes consultes (mitjana de 30 a 12 dies hàbils), i de la seva dispersió (del 34 al 62% en els deu primers dies). També s'ha avançat en l'*acompliment dels objectius* fixats, amb l'inici d'algunes de les actuacions que possibilita el Reglament vigent. S'inclou, a més, un quadre amb els *presupostos* de la Sindicatura de Greuges corresponents als anys 1996 i 1997, i la previsió per al 1998.

En l'apartat de les Conclusions i dins de *Punts forts i punts febles* es presenten tres plantejaments generalistes que considerem que afecten d'una manera genèrica la figura mateixa del sindic de greuges de la Universitat, si bé es procura enfocar-los cap a la realitat concreta de la UPC. Es reitera un *plantejament de futur* (consolidació, informació i mitjans), i una referència als preceptius *suggeriments a la UPC*.

Cal constatar que aquests primers informes de la Sindicatura de Greuges atenen dos aspectes interrelacionats: la configuració, l'encaix i la consolidació de la nova figura del sindic de greuges de la Universitat i les reaccions i els resultats que genera dins la pròpia Universitat. Aquest doble vessant, que considerem indestruïble en aquesta primera fase, haurà d'evolucionar cap a una anàlisi aprofundida i detallada dels resultats de les seves activitats, per tal de poder judicar objectivament sobre el seu millor enfocament de futur.

D'altra banda, cal tenir en compte també que aquests informes, per la mateixa naturalesa de la seva funció, tracten de plantejaments per excepció, de manera que haurien d'ajudar a potenciar les actuacions altament eficients, pioneres i sovint exemplars que funcionen, amb normalitat, dins l'àmbit de la UPC.

2. Activitats

2.1. Consideracions globals	11
2.2. Dades estadístiques	13
2.3. Greuges i temes informats	25
2.4. Acompliment d'objectius	26
2.5. Pressupost	27

2.1. Consideracions globals

Del quadre resum núm. 1 sobre les actuacions 1996 i 1997 podem destacar:

Quant a l'origen de les peticions:

- l'increment absolut i relatiu de temes presentats pels estudiants i la corresponent disminució relativa dels corresponents als professors;
- les peticions provinents dels estudiants, que representen quasi el 60% del total;
- la disminució relativa de les actuacions d'ofici;
- els temes de règim interior i normativa de permanència, que representen, conjuntament, pràcticament el 60% del total.

En relació amb les unitats estructurals:

- una més àmplia dispersió de les unitats afectades;
- una manca de significació en la distribució per unitats;
- una acumulació real en els temes considerats com a genèrics de la UPC, concentrats en els relatius a règim interior.

Respecte als resultats:

- la disminució de les resolucions que es conclouen d'acord amb l'interès del peticionari;
- l'increment i el gran nombre pendent d'informació per conèixer el resultat final;
- l'increment i l'alt grau de peticions no admeses a tràmit.

Del quadre resum núm. 4 sobre la distribució de la tipologia podem destacar:

L'increment tant dels expedients entrats (de 30 a 66) com dels sortits (de 28 a 69).

La reducció del temps de resposta (de 30 a 12 dies hàbils). Això equival a que les respostes evacuades dins els 10 dies immediats a l'entrada de la petició ha passat del 34 al 62%. Cal destacar la influència de les sol·licituds no admeses a tràmit en aquesta millora. Una ulterior millora dependrà, en gran part, de la reducció del temps de resposta de les peticions que el síndic adreça a la Comunitat Universitària (quadre 9).

De les respostes emeses, un 69% ho han estat en forma de comunicat, d'abast més específic i reduït, un 30% com a informe, d'un caràcter més ampli i generalista, i un 1% com a verbal.

Les peticions resoltes d'acord amb l'interès del peticionari (32) equivalen a un 72% del total de les resolucions emeses i concloues. El nombre de resolucions pendents de conèixer el seu resultat final (11) és excessivament elevat.

Les peticions no admeses a tràmit també són molt elevades (21), entenem que a causa d'un millor coneixement de l'existència de la figura del síndic i del fet que sovint són plantejaments anàlegs presentats per diverses persones pertanyents a un mateix col·lectiu. Malgrat que aquesta classe de peticions no poden ser admeses a tràmit oficial, són objecte d'un seguiment acurat per conèixer el resultat final i disposar dels màxims elements de judici cara a una eventual petició posterior d'actuació presentada a la Sindicatura de Greuges.

Els plantejaments d'ofici representen un 10% de la totalitat dels emesos.

ABREVIACIONS EMPRADES

Centres Docents-Escoles Tècniques Superiors i Facultats

- ESAB Escola Superior d'Agricultura de Barcelona
- ETSAB Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona
- ETSEIT Escola Tècnica Superior d'Enginyers Industrials de Terrassa
- ETSETB Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Telecomunicació de Barcelona
- ETSEIB Escola Tècnica Superior d'Enginyers Industrials de Barcelona
- ETSECCPB Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona
- ETSAV Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès
- ETSECCPB-OP Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona -
Enginyeria Tècnica Obres Públiques
- FIB Facultat d'Informàtica de Barcelona
- FME Facultat de Matemàtiques i Estadística
- FNB Facultat de Nàutica de Barcelona

Centres Docents - Escoles Universitàries

- EUETIT Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Terrassa
- EUPB Escola Universitària Politècnica de Barcelona
- EUPBL Escola Universitària Politècnica del Baix Llobregat
- EUPM Escola Universitària Politècnica de Manresa
- EUPVG Escola Universitària Politècnica de Vilanova i la Geltrú
- EUOOT Escola Universitària d'Òptica i Optimetria de Terrassa
- EUETIB Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Barcelona
- EUPMT Escola Universitària Politècnica de Mataró

Departaments

- DCA Departament de Composició Arquitectònica
- DCA I Departament de Construccions Arquitectòniques I
- DEC Departament d'Enginyeria de la Construcció
- DEHMA Departament d'Enginyeria Hidràulica, Marítima i Ambiental
- DEQ Departament d'Enginyeria Química
- DETC Departament d'Enginyeria del Terreny, Minera i Cartogràfica
- DFEN Departament de Física i Enginyeria Nuclear
- DLSI Departament de Llenguatges i Sistemes Informàtics
- DMA II Departament de Matemàtica Aplicada II
- DMAT Departament de Matemàtica Aplicada i Telemàtica
- DMF Departament de Mecànica de Fluids
- DPE Departament de Projectes d'Enginyeria

Instituts Universitaris

- ITEMA Institut de Tecnologia i Modelització Ambiental

Comissions

- COM. DOCT. Comissió de Doctorat de la Junta de Govern

2.2. Dades estadístiques

A continuació s'aplega una informació fonamentalment quantitativa, amb relació a les activitats desenvolupades. En alguna informació s'inclouen les dades anàlogues corresponents a l'any anterior, 1996, per tal d'oferir una visió evolutiva.

La documentació aplegada inclou:

Quadre 1: Activitats i actuacions en els anys 1995, 1996 i 1997.

Quadre 2: Actuacions per conceptes 1996 i 1997 desglossades per origen de les peticions, unitats estructurals interessades i resultats d'aquestes actuacions.

Quadre 3: Tipologia dels expedients tramitats l'any 1997 ordenats per data de presentació.

Quadre 4: Continuació del quadre 3 amb un esquema de la llegenda i distribució dels temes tractats.

Quadre 5: Resultat global i per conceptes de les actuacions 1996.

Quadre 6: Resultat global i per conceptes de les actuacions 1997.

Quadre 7: Distribució temporal de les sol·licituds d'actuació 1996. Entrades, sortides i pendents de resoldre.

Quadre 8: Distribució temporal de les sol·licituds d'actuació 1997. Entrades, sortides i pendents de resoldre.

Quadre 9: Temps de resposta per complimentar les peticions rebudes 1996 i 1997 (dies naturals i dies hàbils). Temps de resposta de les sol·licituds emeses.

Quadre 10: Evolució del temps de resposta 1996-1997.

Quadre 11: Reunió d'òrgans de govern 1996 i 1997. Participació.

Som conscients que la informació aplegada podria ser una altra. Hem escollit la que hem considerat més significativa i restem, naturalment, a disposició de qualsevol persona que consideri convenient ampliar-la o bé aprofundir-la.

Per a una més fàcil interpretació de les dades numèriques que figuren en els diferents quadres, cal especificar el següent:

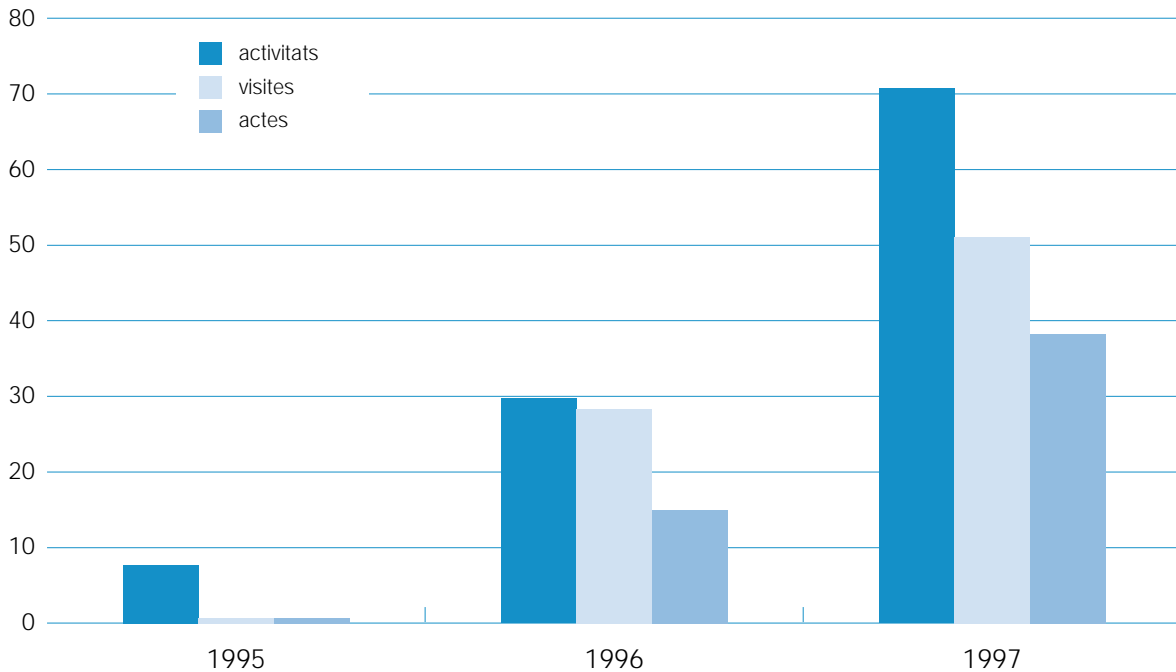
El total de noves peticions entrades l'any 1997 ha estat de 66.

- En el quadre 2 figuren un total de 71 peticions, donat que a part de les 66 corresponents a l'any 1997 hi ha 3 peticions que van tenir entrada l'any 1996 i es van informar l'any 1997. D'altra banda, hi ha 2 peticions de l'any 1997 que tenen plantejats dos greuges alhora.
- En el quadre 3 el total de 76 correspon a documents emesos en forma de comunicats o informes. Una mateixa petició d'entrada pot generar diversos documents de sortida.
- Les dades de l'any 1997 inclouen les 3 peticions que ja havien estat considerades l'any 1996.
- En el quadre 1 els percentatges corresponents a les activitats de l'any 1997 s'han considerat sobre un total de 71 peticions. En el quadre 4 els percentatges relatius a l'apartat iniciativa s'han considerat sobre un total de 76 documents emesos.

Quadre 1
ACTIVITATS I ACTUACIONS

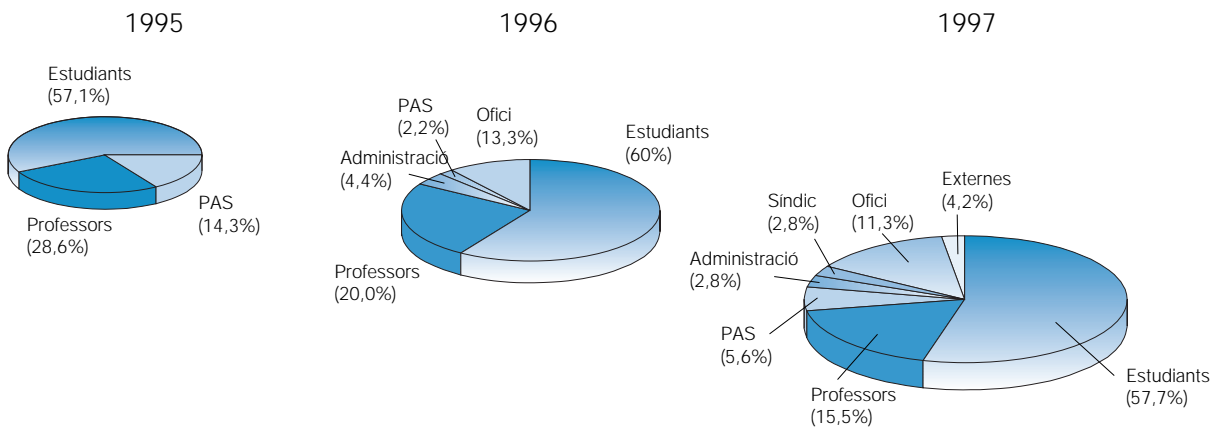
	1995		1996		1997	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Actuacions	7	100	30	40,5	71	44,4
Visites	0	0	29	39,2	52	32,3
Actes	0	0	15	20,3	38	23,6

Activitats



Nota: 1995 només 1/3 d'any

Actuacions



Quadre 2
ACTUACIONS

Origen	MATRICULA		BEQUES		CONVALIDAC. TRASLLATS		PERMANÈNCIA		ASSIGNATURES		CIRCUMS. PERS. REGIM INTERIOR		INSTAL·LACIONS		ALTRES		TOTALS					
	1996	1997	1996	1997	1996	1997	1996	1997	1996	1997	1996	1997	1996	1997	1996	1997	1996	1997	%			
Estudiants	4	6*	4		2	3	7	17	2		3	1	2	8*			18	41	49	58		
Professors		1										1	8	7	2	1	9	11	24	15		
PAS	1											1	3	1	1		3	4	8	6		
Gerència / Vicerector													2				2			3		
Sindic													1			1	2			3		
Ofici			1										2	5	2	1	1	1*	5	8	14	11
Externs												1	1	1		1	1	2	3	5	4	
Totals																						
Xifres absolutes	5	7	5		2	3	7	17	2		3	2	5	5	7	2	3	3	37	71	100	100
Percentatge	14	10	7		5	4	19	24	5		4	5	7	14	10	5	4	8	4	100	100	
Unitats estructurals																						
Com. Doct.		1												1					2			3
Consell Social																1			1			1
DCA												1							1			1
DCA I													1						1			1
DEC	1																		1			3
DEHMA												1							1			1
DEQ			1																1			1
DETC														1					1			1
DFEN		1										1		1					3			4
DLSI														1					1			1
DMA														1					1			1
DMAT							1							1					2			5
DPE														3					3			8
ESAB		2																	2			3
ETSAB	2		2				2	1					2						5	4	14	6
ETSAV			1				1									1			1	2	3	3
ETSECCPB					1	1	1						2						1	4	3	6
ETSECCPB-OP							1				1								2			5
ETSEIB					1		1			1	1			1					2	3	5	4
ETSEIT							2												2			3
ETSETB	1				1			1				1	1						2	3	5	4
EUETIB							2												2			5
EUETIT	1							9											10			14
EUOOT													1						1			1
EUPM					1														1			1
EUPMT							1	1											1	1	3	1
EUPVG										1									1			1
FIB			1	1			1					1	1	2*					3	4	8	6
FNB													1						1			3
Rectorat														1					1			1
UPC	2	1*									1	1	5	13	2	1	2	2*	11	19	30	27
Totals																						
Xifres absolutes	5	7	5		2	3	7	17	2		3	2	5	14	25	2	3	3	37	71	100	100
Percentatge	14	10	7		5	4	19	24	5		4	5	7	38	35	5	4	8	4	100	100	
Resultats																						
D'acord peticionari	4	1	2		2	1	6	2	2		2	1	3	10	14	2		3	30	25	81,1	35,2
Contrari peticionari		3					1	4			1	1		1		1		2	2	12	5,41	16,9
Pendent informació	1	1	3		1							2	1	4	1		1		2	13	5,41	18,3
No admés a tràmit		2			1		11						3	6	1				3	21	8,11	29,6
Totals	5	7	5		2	3	7	17	2		3	2	5	14	25	2	3	3	37	71	100	100

* En aquesta casella es comptabilitza un cas de 1996, reiterat el 1997

Quadre 3

TIPOLOGIA DELS EXPEDIENTS TRAMITATS CORRESPONENTS A L'ANY 1997

Núm.	Entrada	Sortida	Dies H-N		Iniciador	Tema	Unitat Estructural	Resultat
30	19.11.96	19.11.96	0	0	Ofici	Addicció al tabac	UPC	C 11/97 + C 33/97 +
36	12.12.96	06.03.97	55	84	Estudiant	Matrícula	UPC	I 3/97 -
	06.03.97	14.03.97	6	8	Estudiant	Matrícula	UPC	I 8/97 +
37	23.12.96	30.01.97	23	38	Estudiant	Règim intern	FIB	I 1/97 +
38	17.01.97	04.02.97	11	18	Professor	Denegació canvi retributiu	DFEN	I 2/97 +
39	04.02.97	07.03.97	23	31	Estudiant	Beca	ETSAB	I 4/97
	04.02.97	07.03.97	23	31	Estudiant	Pas Arquitectura Tècn.-Super.	UPC	I 5/97
40	25.02.97	12.03.97	11	15	Gerent	Instal.lacions	UPC	I 6/97 +
41	26.02.97	11.03.97	9	13	Estudiant	Beca	FIB	C 2/97
42	11.03.97	07.05.97	38	57	Professors	Crèdits	DFEN/DEC	C 5/97 -
43	11.03.97	20.03.97	7	9	Professors	Discriminació	DFEN/DEC	I 9/97
44	12.03.97	13.03.97	1	1	Ofici	Català	UPC	I 7/97 +
45	14.03.97	19.03.97	3	5	Ofici	Imatge Corporativa	UPC	I 10/97 +
46	01.04.97	05.05.97	23	34	Estudiant	Canvi convocatòria	EUPVG	I 13/97 +
47	03.04.97	04.04.97	1	1	Ofici	Sindicatura de Greuges	UPC	I 11/97 -
48	16.04.97	29.04.97	9	13	Estudiant	Accés majors 25 anys	UPC	C 3/97 -
49	17.04.97	22.04.97	3	5	Extern	Discriminació dona	UPC	I 12/97 +
	17.04.97	16.05.97	20	29	Extern	Discriminació dona	UPC	C 9/97 +
	17.04.97	16.05.97	20	29	Extern	Discriminació dona	UPC	I 15/97 +
	17.04.97	21.05.97	22	34	Extern	Discriminació dona	UPC	C 10/97 +
50	23.04.97	08.05.97	10	15	Professor	Dedicació temps complet	DCA I	C 4/97
51	30.04.97	08.05.97	5	8	Estudiant	Normativa de Permanència	ETSAB	C 6/97 -
52	06.05.97	14.05.97	6	8	Professor	Quinquenni/Tesi doctoral	DMA II	I 14/97 -
53	07.05.97	08.05.97	1	1	Professor	Instal.lacions	DETC	C 7/97 na
54	15.05.97	16.05.97	1	1	Ofici	Instal.lacions	UPC	C 8/97
55	16.05.97	20.06.97	24	35	Estudiant	Matrícula	EUETIT	C 15/97 -
56	13.05.97	27.05.97	9	14	Vicerector	Reconeixement complement	UPC	C 12/97 +
	13.05.97	27.06.97	32	45	Vicerector	Incorporació temps complet	UPC	C 18/97 +
57	30.05.97	03.06.97	2	4	Estudiants	Beques Sòcrates-Erasmus	ETSAV	I 16/97 +
58	03.06.97	01.07.97	18	28	Ofici	Beques Sòcrates-Erasmus	ETSAB	C 29/97 +
59	03.06.97	03.06.97	0	0	Estudianta	Fase selectiva	ETSEIT	C 13/97 +
60	04.06.97	30.07.97	39	56	Estudianta	Programa Postgrau Diputació	ESAB	C 14/97 +
61	05.06.97	09.06.97	2	4	Estudiants	Disconformitat funcionament	ETSECCPB	C 19/97 +
62	16.06.97	20.06.97	4	4	Estudiants	Examen Mecànica II	ETSEIB	I 17/97 na
63	17.06.97	19.06.97	2	2	Professor	Normativa assignatura	ETSECCPB	C 16/97 +
64	25.06.97	30.07.97	24	34	Estudiant	Convalidació assignatura	ETSETB	C 17/97 na
65	27.06.97	03.10.97	47	97	Estudiant	Beca MEC	DEQ	C 24/97
66	16.07.97	20.10.97	45	96	Professor	Incident cotxe al pàrquing	ETSEIB	I 19/97
67	22.07.97	---	-	-	PAS	Recalificació lloc treball	DEHMA	C 36/97 -
	28.10.97	13.11.97	12	16	PAS	Recalificació lloc treball	DEHMA	- --- C 42/97 +
68	25.07.97	30.07.97	3	5	Estudianta	Normativa de permanència	ETSEIT	C 20/97 na
69	25.07.97	30.07.97	3	5	Estudiant	Normativa de permanència	ETSEIT	C 21/97 na
	02.09.97	19.09.97	12	17	Estudiant	Normativa de permanència	ETSEIT	I 18/97 -
70	28.07.97	30.07.97	2	2	Estudiant	Normativa de permanència	ETSEIT	C 22/97 na
71	28.07.97	30.07.97	2	2	Estudiant	Normativa de permanència	ETSEIT	C 23/97 na
72	29.07.97	30.07.97	1	1	Estudianta	Normativa de permanència	ETSEIT	C 25/97 na

(continua)

(continuació)

Núm.	Entrada	Sortida	Dies H-N	Iniciador	Tema	Unitat Estructural	Resultat
73	29.07.97	30.07.97	1 1	Estudiant	Normativa de permanència	ETSEIT	C 26/97 na
74	29.07.97	30.07.97	1 1	Estudianta	Normativa de permanència	ETSEIT	C 27/97 na
75	29.07.97	30.07.97	1 1	Estudiant	Normativa de permanència	ETSEIT	C 28/97 na
76	29.07.97	21.10.97	37 84	Professor	Doctorat	Comissió Doctorat	C 37/97 +
77	01.09.97	15.09.97	10 13	Estudiant	Reiteració núm. 51	ETSAB	C 30/97 -
78	05.09.97	07.10.97	20 32	Estudiant	Normativa de permanència	ETSEIB	C 32/97 +
79	09.09.97	19.09.97	7 10	Estudiant	Normativa de permanència	ETSEIT	C 31/97 na
80	22.09.97	03.10.97	9 11	Estudianta	Convalidacions	ETSECCPB	Verbal +
81	22.09.97	14.10.97	15 22	Professor	Juntes Personal/Comité Emp.	UPC	C 34/97 na
82	23.09.97	14.11.97	37 52	Estudianta	Programa Postgrau Diputació	ESAB	C 43/97
83	07.10.97	28.10.97	15 21	Estudiant	Problemàtica tabac	FIB	I 20/97 +
84	13.10.97	17.11.97	24 32	Estudiant	Probl. direcció Fase selectiva	EUPMT	C 44/97 -
85	15.10.97	16.10.97	1 1	Sindic	Campanya sobre tabaquisme	Rectorat	C 33/97 +
86	17.10.97	20.10.97	1 3	Extern	Relacions FPC-UPC	UPC	I 21/97
87	16.10.97	17.10.97	1 1	Estudiant	Normativa de permanència	ETSAV	C 35/97 na
88	17.10.97	24.10.97	5 7	Professors	Problemàtica concurs oposició	DLSI	C 39/97 +
89	20.10.97	20.10.97	0 0	Sindic	Sindicatura de Greuges	Consell Social	C 38/97 -
90	31.10.97	07.11.97	5 7	PAS	Tema relatiu al tabac	EUOOT	I 22/97 +
91	03.11.97	18.12.97	32 45	Estudiant	Actual avaluació professorat	UPC	C 50/97
92	07.11.97	07.11.97	0 0	Ofici	VII Fòrum Telecom	ETSETB	C 40/97 +
93	07.11.97	07.11.97	0 0	Ofici	Actualització recomanacions	Rectorat	C 41/97 +
94	11.11.97	14.11.97	3 3	Estudiants	Preus bars	UPC	C 45/97 na
95	11.11.97	14.11.97	3 3	Estudiants	Bars Campus nord	UPC	C 46/97 na
96	11.11.97	14.11.97	3 3	Estudiants	Aules d'Estudi	UPC	C 47/97 na
97	18.11.97	26.11.97	6 8	Estudiant	Problemes de convalidacions	EUPM	C 48/97 na
98	18.11.97	16.12.97	17 24	PAS	Discriminació lloc de treball	FIB	I 23/97 +
99	27.11.97			Extern	Normativa accés Universitat	UPC	
100	27.11.97			PAS	Gestió administrativa màster	DCA	
101	04.12.97	12.12.97	5 8	Estudiant	Normativa de permanència	ETSECCPB	C 49/97 na
102	23.12.97	23.12.97	0 0	Estudiant	Problema matrícula	Comissió Doctorat	C 51/97 na
103	30.12.97	30.12.97	0 0	Estudiant	Problema matrícula	ETSETB	C 52/97 na

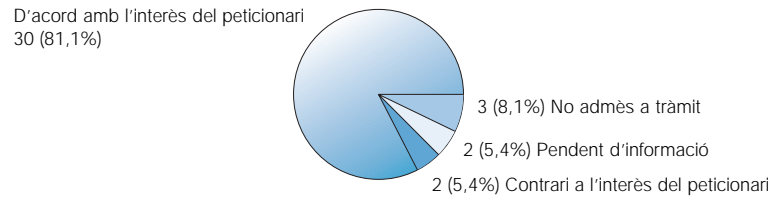
Llegenda i distribució

		1/3 1995	1996	1997	TOTAL
Núm.	Expedients entrats	7	30	66	103
	Expedients sortits	4	28	69	101
	Expedients en tràmit	3	5	2	
Dies F-N	Dies hàbils per respondre (mitjana)	-	30	12	-
	Dies naturals per respondre (mitjana)	-	46	18	-
Resultat	C Comunicat (abast més específic)	0	0	62	69
	I Informe (abast més generalista)	4	28	23	30
	V Verbal			1	1
	+ Resolució d'acord interès del peticionari			32	42
	- Resolució contrària a l'interès del peticionari			12	16
	Pendent d'informació			11	14
na No admès inicialment a tràmit (veure punt 2.1)			21	28	
Iniciativa	A instància de part			68	90
	D'ofici			8	10

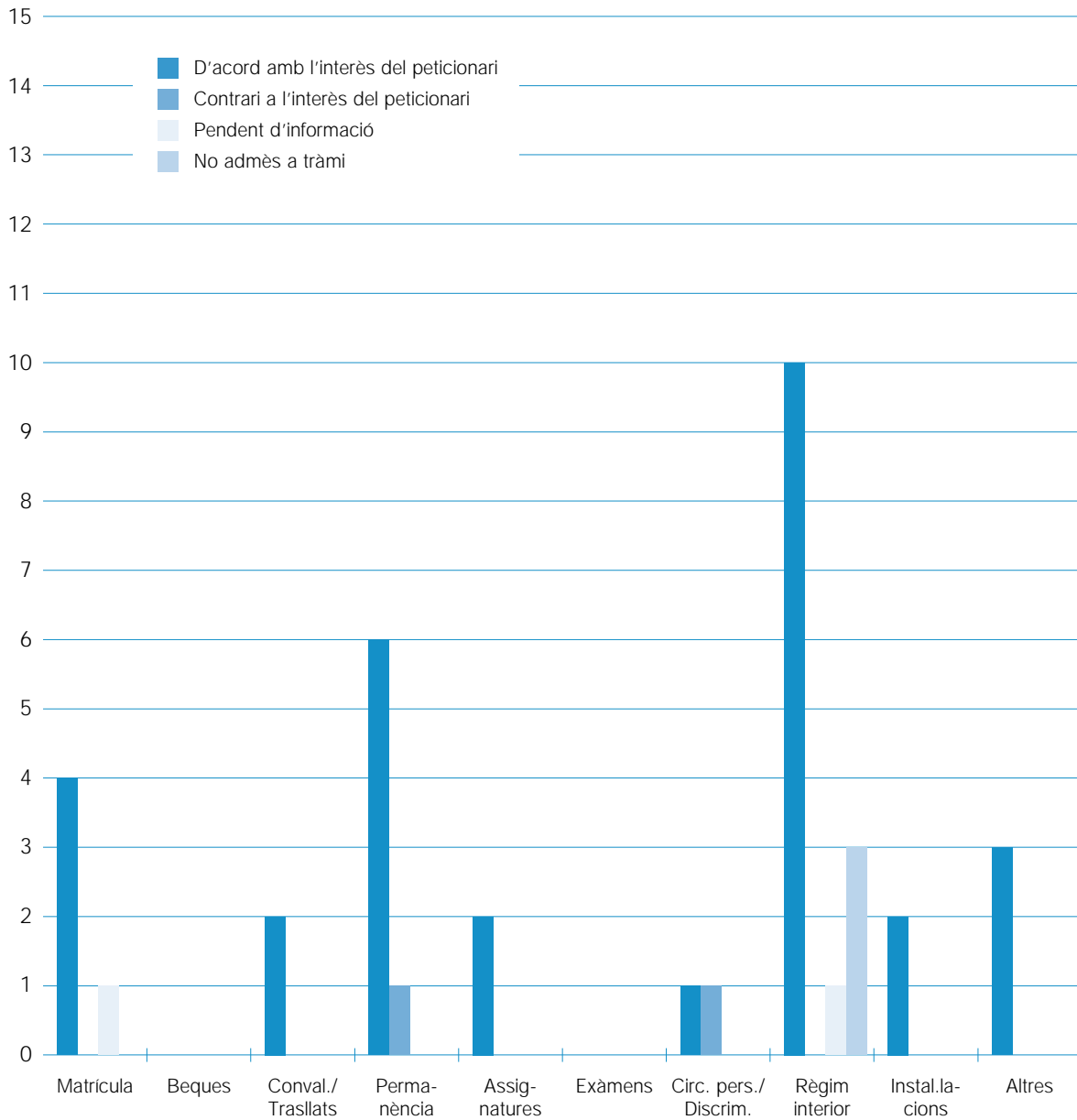
Quadre 5

RESULTAT DE LES ACTUACIONS. ANY 1996

Resultats globals

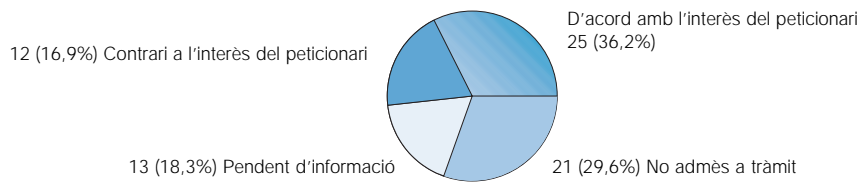


Resultats per concepte

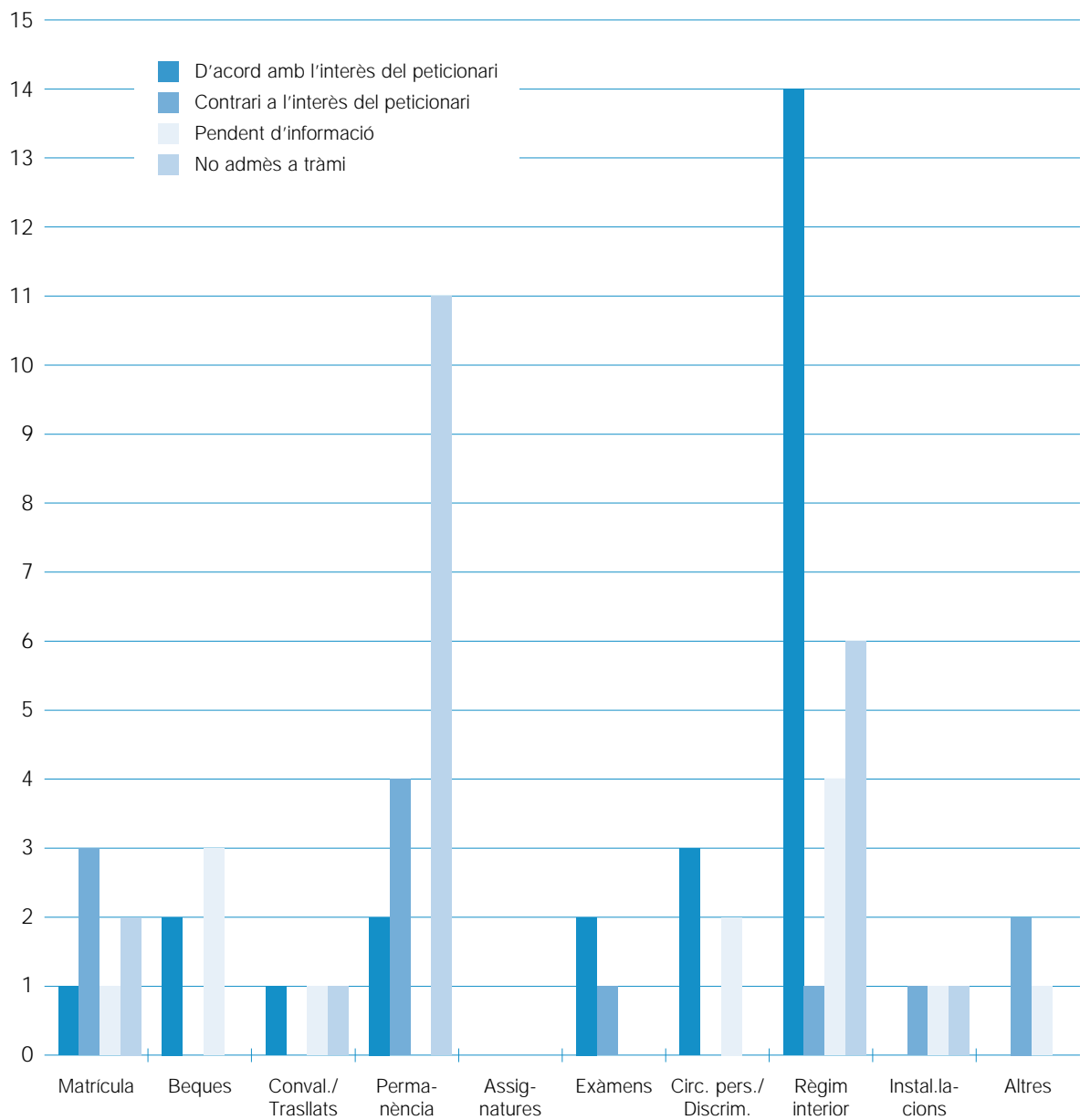


Quadre 6
RESULTAT DE LES ACTUACIONS. ANY 1997

Resultats globals



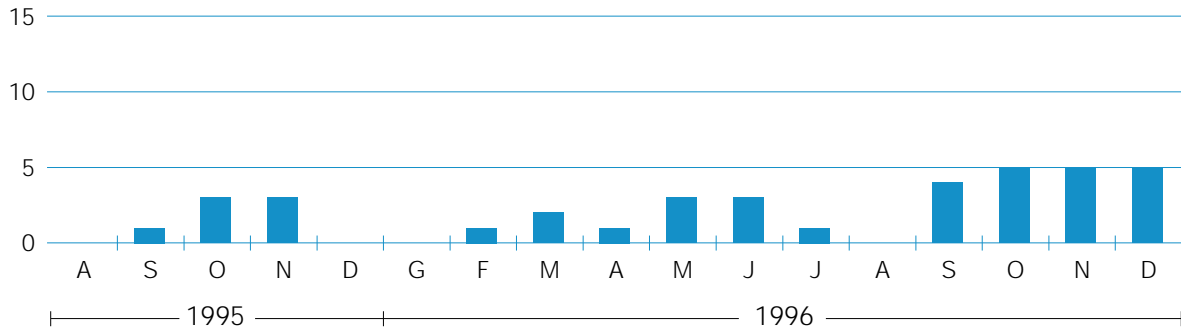
Resultats per concepte



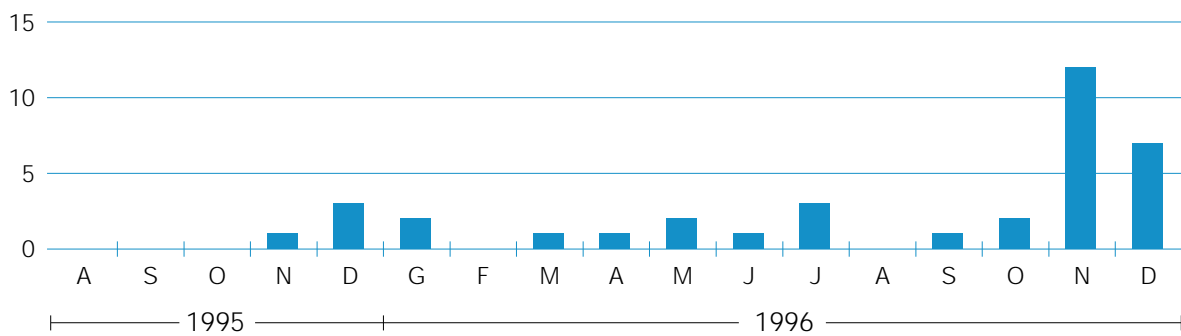
Quadre 7

DISTRIBUCIÓ TEMPORAL DE LES ACTUACIONS. 1995-1996

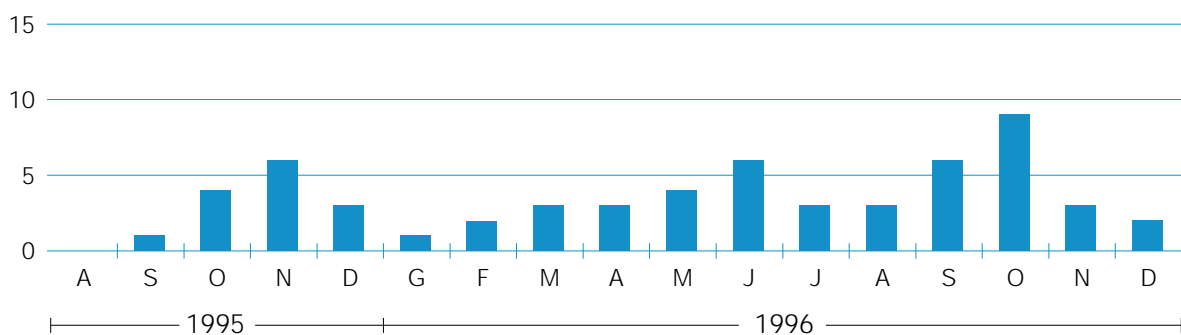
Sol·licituds entrades



Respostes emeses

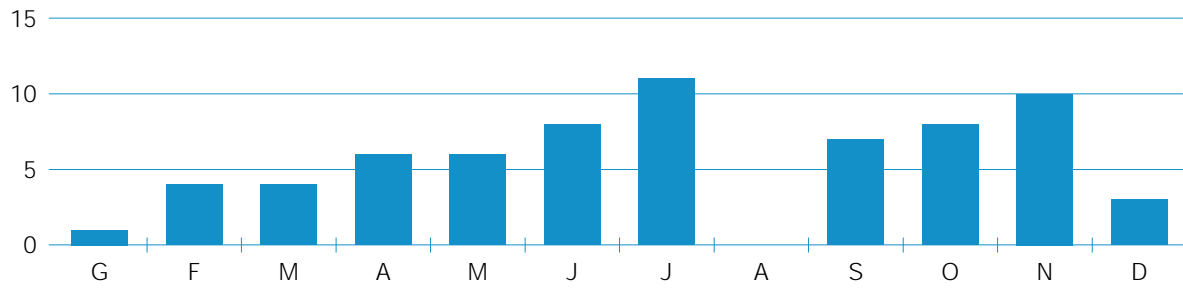


Sol·licituds pendents de resoldre

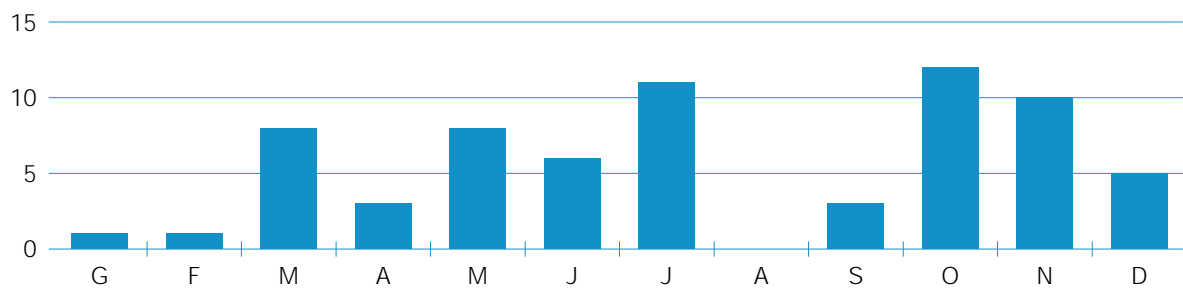


Quadre 8
RESULTAT DE LES ACTUACIONS. ANY 1997

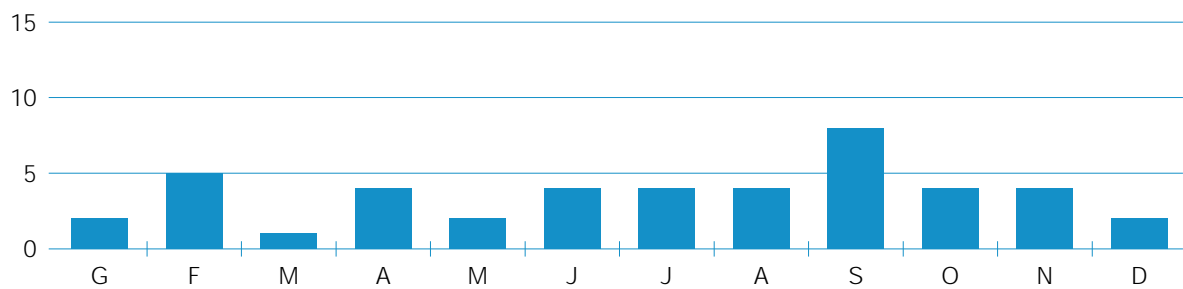
Sol·licituds entrades



Respostes emeses



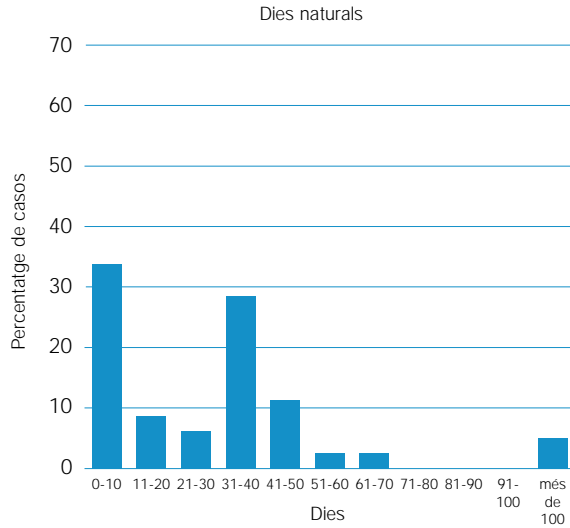
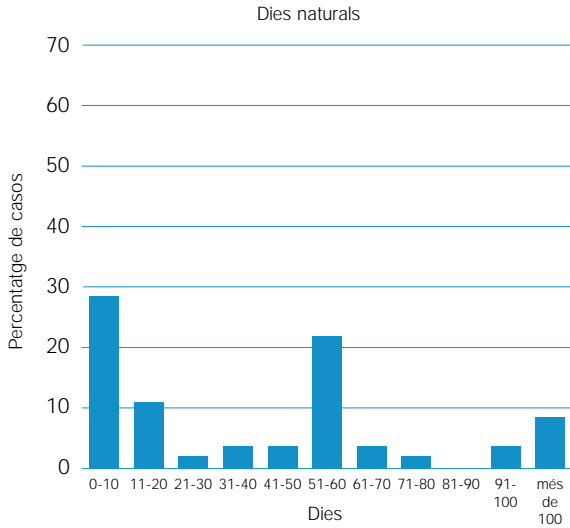
Sol·licituds pendents de resoldre



Quadre 9

TEMPS DE RESPOSTA

1995 - 1996



Casos results: 35

Mitjana 46,6

Màxim 247

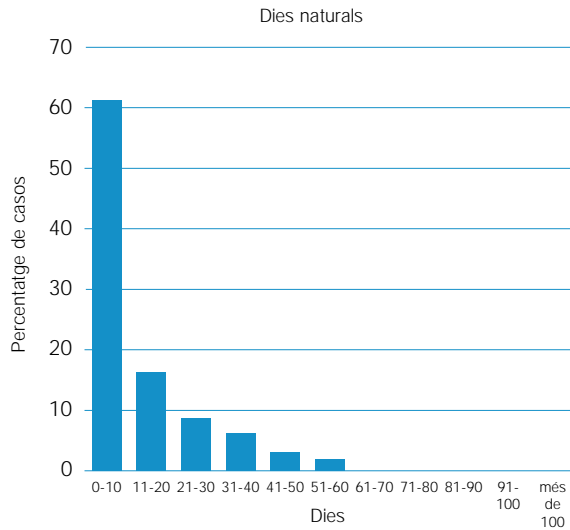
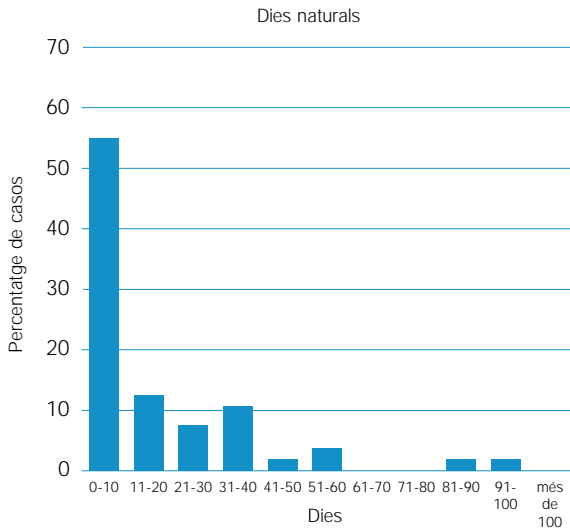
Minim 0

Mitjana 30,2

Màxim 149

Minim 0

1997



Casos results: 76

Mitjana 17,8

Màxim 97

Minim 0

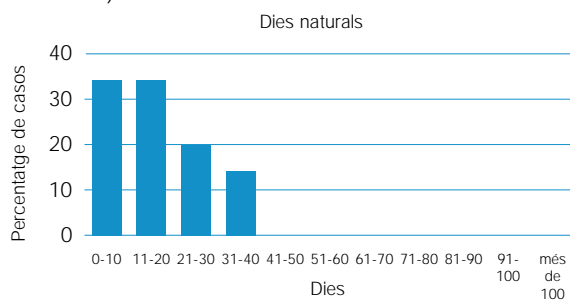
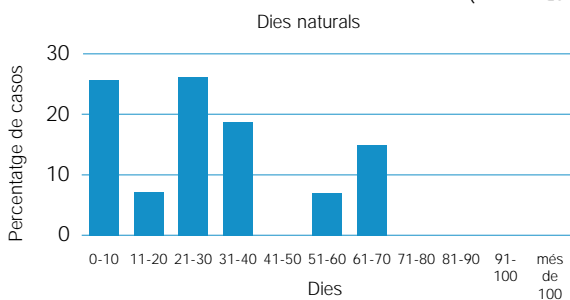
Mitjana 11,6

Màxim 57

Minim 0

Sol.licituds interessades per la Sindicatura de Greuges

(DARRER QUADRIMESTRE DE 1997)



Sol.licituds: 15

Mitjana 27,3

Màxim 65

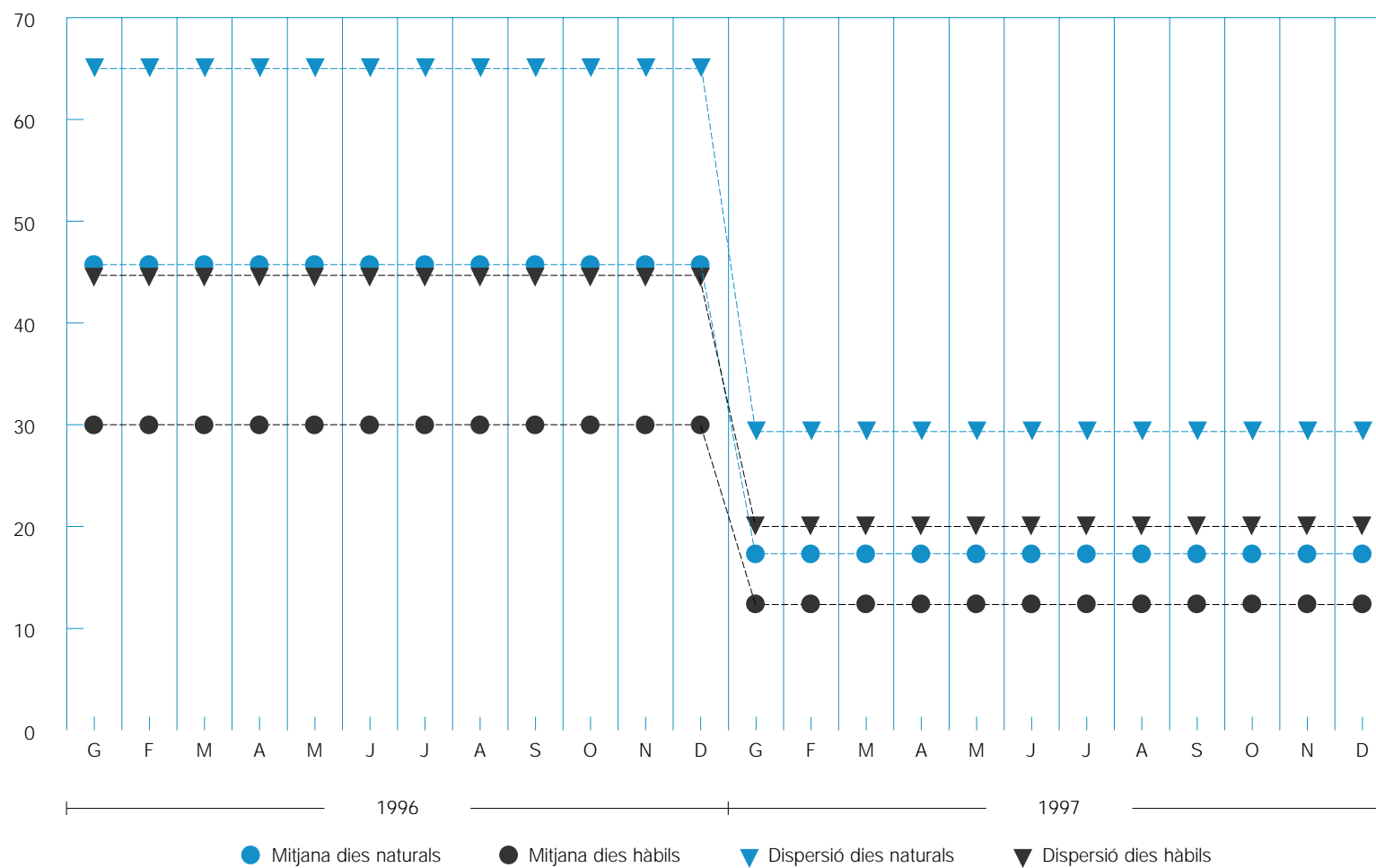
Minim 3

Mitjana 15,6

Màxim 36

Minim 1

Quadre 10
EVOLUCIÓ DEL TEMPS DE RESPOSTA



	1996		1997	
	Dies naturals	Dies hàbils	Dies naturals	Dies hàbils
Mitjana	46,6	30,3	17,8	11,6
Acumulats probabilitat 99,7%	66	46	30	21
Abans de 10 dies (%)	28,6	34,3	55,3	61,8

Òrgans col·legiats de la UPC	1996					1997										
	SET	OCT	NOV	DES	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES
CONSELL SOCIAL																
• Ple	25	29	26	20	-	25	-	2 / 29	-	9	15	-	-	14	24	22
• Comissió Planificació (anul.lada 20.04.97)	17	28	25	19	-	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• Comissió Acadèmica	18	23	20	18	-	19	-	-	30	27	-	-	-	10	11	16
• Comissió Econòmica	17	22	19	17	-	18	-	-	20	-	8	-	30	-	18	15
• Comissió Acció Cultural i Social	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	24	-
• Comissió Creativitat i Acció Social (anul.lada)	12	10	14	-	-	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• Comissió Fundació Politècnica (anul.lada)	17	22	18	-	20	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• Conveni Col·laboració	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• Comissió del Crèdit-Sou	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	-	-	-	-	-
FUNDACIÓ POLITÈCNICA DE CATALUNYA																
• Patronat	-	-	21	-	-	20	-	-	-	-	-	-	-	3	21	-
• Consell Empresarial	-	-	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• Consell General	-	-	-	-	-	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• Grup de Treball	-	-	-	-	-	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ASSOCIACIÓ D'AMICS DE LA UPC	-	23	-	12	27	25	-	-	6	-	9	-	19	-	20	-
COMUNITAT UNIVERSITÀRIA																
• Claustre	-	-	-	-	-	-	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• Junta de Govern	12	-	7/29	19	-	24	-	15	-	2	10	-	16	-	19	19
• Comissió Permanent	-	-	-	-	-	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• Consell Directors Departament	12	8/24	19	9	-	13	11	10	13	12	8	-	16	-	13	11
• Consell Directors i Degans de Centre	6	9/24	20	10	-	12	12	9	14	11	9	-	17	-	12	10
• Consell Directors d'Institut	-	25	19	11	-	-	14	-	29	-	10	-	-	-	14	15
• Comissió Doctorat	27	16	14	13	-	20	21	16	8/30	25	6/23	-	-	17	26	18
• Comissió Ordenació Acadèmica	9	17	6	12	-	18	-	-	13/16/28	27	-	-	-	15	-	4/17
• Comissió Desenvolupament Estatutari	-	11	22	-	24	-	-	-	14	-	-	-	-	9	-	-
• Comissió Extensió Universitària	-	9	12	12	-	14	-	-	21	-	1	-	-	-	6	10
• Comissió d'Investigació	10	29	22	16	-	14	-	-	26	-	22	-	-	-	3	15
• Comissió Personal	-	-	-	16	-	6/27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• Comissió Personal i Acció Social	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	18	-	-	9	20	17
• Comissió Econòmica	-	-	5/15	3/12	-	-	-	-	8	-	4	-	-	17	11	12
• Comissió Biblioteques	-	8	12	12	-	14	-	-	23	17	-	-	-	30	-	16
• CSAPIU	-	10	-	17	-	6/20	-	-	15	-	-	-	10/16	13	-	15
• Comissió Avaluació Institucional	-	-	-	-	-	-	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• Equip rectoral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	-	-	-	-	-

Excusada l'assistència del Sindic de Greuges

2.3. Greuges i temes informats

Amb relació a l'Informe 96 - *Resum*, s'hi va fer present la manca d'una llista en què s'explicitessin els tipus de qüestions a les quals s'havia d'haver donat resposta. Si bé aquestes es reflectien exhaustivament en l'Informe 96 - *Documents de treball*, el considerable volum d'aquest recull el feien poc pràctic per a un examen no aprofundit.

Per donar resposta a aquesta consideració, mantenint una dimensió reduïda del cos de l'Informe 97 - *Resum*, s'ha considerat oportú aplegar en un annex, que l'acompanya, una relació de greuges i temes informats que presenta, de manera resumida, el contingut de les qüestions presentades des de l'inici de les actuacions d'aquesta Sindicatura de Greuges (part de l'any 1995 i els anys complets 1996 i 1997).

A més d'un extracte de la qüestió presentada s'hi inclouen unes referències al tipus de peticionari que ha presentat la sol·licitud, la data d'entrada de la mateixa i la de sortida, amb menció del comunicat o informe emès, com també una referència a les principals fonts consultades i al resultat de la petició des del punt de vista dels interessos del peticionari.

2.4. Acompliment d'objectius

Al llarg de l'any 1997 s'han consolidat les actuacions posades en marxa l'any anterior i en el text complet de l'Informe 1997 - *Documents de treball* es detalla la correspondència amb els objectius i els suggeriments inclosos en les diferents recomanacions.

La insuficient dotació en recursos humans ha impossibilitat fer un seguiment eficient d'aquestes recomanacions.

Això no obstant, s'ha anat avançant en el compliment d'alguns dels objectius proposats en l'Informe 1996. Cal tenir present que aquesta Sindicatura de Greuges pretén desenvolupar, gradualment i dins del possible, el seu programa, que no és res més que el desplegament de totes les funcions potencials que preveu el Reglament del síndic de greuges vigent.

Entenem que en la línia dels objectius assolits cal destacar:

- Una millora substancial en el temps de resposta dels greuges presentats, tant pel que fa a la mitjana com a la dispersió estadística. L'augment de les peticions no admeses a tràmit ha influit significativament.
- Un més estret contacte amb els síndics de greuges d'altres universitats, particularment amb els de l'àrea lingüística catalana, mitjançant la realització d'iniciatives que redueixin tant com sigui possible la possibilitat d'eventuals contradiccions en els plantejaments de caràcter general, afavorint, d'altra banda, les eventuais sinergies i economies d'escala.
- Una realimentació fluida de plantejaments amb el síndic de greuges de Catalunya en allò que fa referència a l'àmbit universitari d'acord amb els principis de coordinació, informació i assistència mútua.
- Inici dels contactes personals amb els òrgans col·legiats descentralitzats de la comunitat universitària, tant en l'àmbit del Campus de Barcelona com dels Campus perifèrics.
- Inici també de l'assistència personal a alguna de les classes, amb la voluntat d'apropar-nos al coneixement directe de les vivències docents i discents.
- És important destacar que s'han regularitzat els aspectes formals de la partida pressupostària de la Sindicatura, i s'han ajustat estrictament a allò que estableix la normativa vigent.

Encara no ha estat possible avançar:

- En el plantejament proposat de disposar del suport d'un col·laborador directe i qualificat per assegurar un seguiment eficient de les recomanacions emeses i la corresponent realimentació per tal de millorar la pròpia actuació.
- En la proposta pilot de nomenar un síndic adjunt per obviar el problema del centralisme barceloní i poder atendre amb eficiència les qüestions específiques derivades de la dispersió territorial dels diferents centres de la UPC.

Fetes aquestes consideracions, és just testimoniar, d'una manera especial, el reconeixement al rector de la UPC i als responsables docents pel seu suport específic, tant professional com personal, a la tasca d'aquest síndic de greuges, per ajudar que s'incorpori a les reunions dels òrgans col·legiats de govern, tant centralitzats com descentralitzats, per tal de facilitar un coneixement directe i tan acurat com sigui possible de la realitat diversa, complexa i enriquidora de la Universitat Politècnica de Catalunya. Dins aquesta mateixa línia cal destacar l'acolliment pel que fa a facilitar també l'assistència a algunes classes.

2.5. Pressupostos

	Liquidació 1996	Liquidació 1997	Pressupost 1998
INGRESSOS	16.056.912	16.810.144	17.900.000
DESPESES	12.115.588	16.810.144	17.900.000
Personal	11.366.743	15.439.736	16.130.000
Informes/assessories	232.000	0	350.000
Despeses de funcionament	516.845	1.370.408	1.420.000
Subscripcions	102.371	115.805	120.000
<i>La Vanguardia</i>	46.625	47.680	
<i>Expansión</i>	47.600	47.600	
<i>DOGC</i>	8.146	20.525	
Impressió	151.663	784.632	700.000
Reglament	91.163		
Papereria	60.500	104.884	
Memòria i triptic		679.748	
Manteniment	153.432	157.121	200.000
Altres	109.379	312.850	400.000
Fotocòpies		259.025	
Traducció reglament	21.000		
Viatge a Castelló	27.100		
Material per penjar quadres	8.279		
Jornades Col·legi d'Economistes	20.000		
Publicacions universitàries	33.000		
DOGC		225	
Bitllet a Lleida		3.600	
Trobada síndics universitaris del Mediterrani		50.000	
DIFERÈNCIA	3.941.324	0	0

Les dades del 1996 contempnen únicament els vuits darrers mesos.

3. Conclusions

3.1. Punts forts i punts febles	31
3.2. Plantejament de futur	34
3.3. Suggestiments a la UPC	36

3.1. Plantejament de futur

Es volen destacar aquí tres aspectes fonamentals per arribar a aconseguir que la nova figura del síndic de greuges pugui anar canalitzant, amb la màxima eficiència, la seva aportació personal per ajudar que les transformacions fonamentals, a què es veu forçosament abocada la Universitat tradicional i amb les inevitables resistències al canvi, puguin desenvolupar-se harmònicament amb el respecte dels drets i els deures de tots els membres de la comunitat universitària.

3.1.1. La figura del síndic de greuges de la Universitat és de creació recent i fins a aquest moment ha trobat, sota diverses denominacions, un arrelament especialment significatiu en les universitats que configuren l'arc mediterrani.

La seva existència té el suport normatiu en els estatuts de cada universitat i, tot i respectar la necessària independència, resta vinculada per al seu nomenament i per a la rendició de comptes al Consell Social o al Claustre General, fonamentalment.

Es tracta d'una figura de la qual es pot preveure un important desenvolupament de futur. Actualment, i amb diverses denominacions –síndic de greuges, defensor universitari, defensor de la comunitat universitària, valedor de l'estudiant...–, ja opera en quinze universitats públiques de les quaranta-vuit que hi ha a l'Estat.

D'aquestes quinze, dotze pertanyen a l'anomenat "arc mediterrani", de les quals set són a Catalunya, quatre a València, i una a Múrcia. També hi ha aquesta figura a les universitats de Còrdova, Granada i Santiago de Compostel·la.

A Catalunya, doncs, a les set universitats públiques (quatre a Barcelona, més les de Girona, Lleida i Reus-Tarragona) aquesta figura és totalment operant, amb les particularitats que l'especificitat de cada universitat aconsella.

La seva actuació, en les circumstàncies actuals i d'una manera especial en el futur previsible, resta, però, certament condicionada atès que en l'àmbit polític l'existència d'aquesta figura està suportada, en el millor dels casos, per l'articulat dels estatuts de la universitat respectiva i depèn, per tant i d'una manera determinant, de la voluntat majoritària del Claustre General de la mateixa universitat i del seu Consell Social.

Així mateix, econòmicament, la disponibilitat dels mitjans suficients per dur a terme la seva funció resta, en molts casos, absolutament condicionada pel fet que no disposa d'una partida pressupostària específica.

En una visió de futur i en la hipòtesi que es consideri oportú consolidar definitivament aquesta figura, en funció de l'experiència recollida, seria coherent que la seva existència es recollís en una llei (en el nostre cas, autonòmica) i de la qual es derivés l'existència necessària de la corresponent partida pressupostària. Lògicament, i dins el marc general, les funcions específiques que ha de desenvolupar es podrien recollir en els estatuts de cada universitat, per tal de garantir les particularitats específiques i l'autonomia de cada comunitat universitària.

És raonable esperar que l'activitat creixent de la Sindicatura de Greuges pugui generar incomoditats en algunes instàncies de la seva pròpia comunitat universitària, tot i la coincidència en la finalitat compartida d'actuar per aconseguir avançar en el camí de l'excel·lència per a la Universitat. Amb la perspectiva de considerar el seu paper com un paper contributiu i creatiu, que veritablement representi una diferència, una mesura com la que s'apunta n'asseguraria realment l'autonomia administrativa i en refermaria la independència d'actuació.

Conclusió 1- La figura del síndic de greuges de la Universitat presenta unes perspectives d'important desenvolupament de futur com a punt fort. El seu punt feble, però, és que necessita un reforçament legal en els aspectes qualitatius i quantitius.

3.1.2. El Reglament del sindic de greuges de la UPC assenyala que *"exerceix una activitat informativa permanent, de caràcter tuitiu, en aquelles qüestions que li són sotmeses o que decideix d'ofici sobre el funcionament de la Universitat"*.

Aquest caràcter tuitiu, és a dir, de protecció, empara i defensa, reafirma el caràcter no vinculant de les seves resolucions. La naturalesa no vinculant de les seves recomanacions ha de fer possible una actuació "d'home bo" *"que no rep instruccions de cap autoritat i compleix les seves funcions amb autonomia i segons el seu criteri"* per tal de cercar i *"presentar fórmules de conciliació o d'acord que facilitin una resolució positiva i ràpida"* d'aquells assumptes que hagin estat sotmesos al seu coneixement.

El caràcter no vinculant de les seves recomanacions juntament amb el condicionant de l'actuació supletòria derivada del fet d'haver de *"vehicular els greuges, les observacions i els suggeriments no suficientment atesos que el funcionament de la Universitat Politècnica de Catalunya pugui generar..."* resulta una garantia per evitar la possibilitat que es duiguin a terme accions eventuais simultàniament contradictòries amb els òrgans de govern, de la mateixa Universitat. Al seu torn, la Universitat *"ha de dotar la figura del sindic de greuges d'una total autonomia i del màxim d'autoritat per poder exercir les seves funcions..."*.

La voluntat, exposada en el Reglament, d'actuar mitjançant resolucions positives i ràpides, es ratifica en explicitar que *"els òrgans universitaris i els membres de la comunitat universitària tenen el deure de proporcionar les dades i les informacions sol·licitades pel sindic de greuges de la Universitat en l'execució de les seves funcions, amb caràcter preferent i urgent, i comparèixer per informar, si escau"*.

Lògicament, les actuacions del sindic de greuges, per la seva pròpia naturalesa, poden resultar conflictives. La seva és una tasca delicada, solitària i sovint incompresa, com es va constatar unànimement en la Trobada de Sindicats de Greuges de les Universitats de l'Arc Mediterrani el propassat mes d'octubre.

La necessitat de disposar d'una bona informació, fiable i contrastada, resulta insubstituïble per desenvolupar una tasca com la del sindic de greuges, de qui es pretén que exerceixi les seves funcions amb *"la major independència, objectivitat, responsabilitat, transparència i eficiència"*.

És convenient, per tant, tenir present en tot moment la màxima que *"amb una bona informació es poden prendre males decisions, però amb una mala informació segur que es prenen males decisions"*.

Jacob Söderman, defensor del poble europeu, en una de les seves darreres estades a Barcelona deia: "En certa manera el que fem és buscar la veritat". I tots sabem que aquesta recerca té molt d'utopia tot i la voluntat d'anàlisi imparcial. Caldrà que sovint es facin presents les paraules del nostre poeta Salvador Espriu a la seva *Primera Història d'Esther*:

"Penseu que el mirall de la veritat s'esmicolà a l'origen en fragments petitíssims, i cada un dels trossos recull tanmateix una engruna d'autèntica llum."

Cal assumir aquesta constatació sense renunciar, però, a la independència del judici propi, en la línia que ja reivindicava Aristòtil en dissentir de la teoria de les idees del seu admirat mestre Plató: *"sóc amic de Plató, però més amic encara de la veritat"*.

Així mateix, l'eficiència en l'actuació de la Sindicatura de Greuges comporta també una agilitat en la resolució dels temes sotmesos a la seva consideració i necessita, per tant, el compliment diligent de dos condicionaments externs:

- Que les seves peticions d'informació siguin ateses, realment, amb caràcter preferent i urgent. En aquest Informe s'inclou una quantificació temporal de la resposta de les seves consultes a la comunitat universitària, a partir del seguiment que es va posar en marxa a partir del darrer quadrimestre de 1997. (quadre 9)

- Que se li comuniquin les actuacions i els resultats eventuais que derivin de l'aplicació de les recomanacions emeses per la Sindicatura, per tal que se'n pugui fer el corresponent seguiment i es possibiliti, així, la realimentació, l'adequació i la millorament de la seva actuació.

Conclusió 2- La normativa vigent té com a punt fort facultar àmpliament el síndic de greuges de la UPC per obtenir informació a tots els nivells, i com a punt feble la manca la definició d'un sistema de realimentació per constatar el seguiment real de les recomanacions emeses per tal d'adequar-ne i millorar-ne l'actuació.

3.1.3. Entenem que la missió que ha de desenvolupar el síndic de greuges en l'àmbit de la UPC s'ha de moure en la voluntat d'assolir dos objectius principals: eficàcia i eficiència.

Eficàcia: ve donada pel compliment gradual del seu programa, que és precisament allò que figura en el seu Reglament.

Eficiència: perquè la consecució d'aquests objectius programàtics s'aconsegueixi de la millor manera possible.

Per aconseguir el segon objectiu cal que s'acompleixi allò que especifiquen els Estatuts de la UPC de 1995: *"El Consell Social ha de destinar, amb càrrec al seu pressupost, una assignació econòmica com a retribució del síndic. Així mateix, li ha d'assignar els recursos humans i materials necessaris per a l'exercici de les seves funcions"*.

El Reglament del Consell Social de la UPC de 1997 reitera el mateix contingut dels Estatuts de la UPC de 1995.

El Reglament del síndic de greuges de la UPC de 1996 afegeix a la redacció anterior: *"El síndic de greuges de la Universitat tindrà, doncs, una seu pròpia, en la qual disposarà de l'organització administrativa i de personal adient per exercir les seves funcions amb total independència i autonomia"*.

En el següent punt 3.2., Plantejament de futur, es detallen les actuacions que considerem que s'han de dur a terme per atendre el mandat que representa el Reglament, el compliment de les quals podrà ser exigít al síndic i del qual haurà de donar-ne comptes. Per al síndic la realització d'aquest programa és un imperatiu professional.

D'altra banda, que aquesta realització es pugui dur a terme de la manera més eficient possible, atenent la complexitat tècnica i personal que presideix i embolcalla tot el món universitari, depèn en gran mesura dels mitjans materials i personals que es posin a disposició del síndic de greuges.

Als òrgans de govern de la Universitat correspon actualment decidir els mitjans que s'han de posar a disposició de la Sindicatura de Greuges en funció de l'impuls que es consideri oportú donar a la seva actuació.

Conclusió 3- Les facultats que preveuen l'articulat del síndic de greuges de la UPC possibiliten, com a punt fort, un desplegament important de la seva actuació, si bé es preveu, com a punt feble, que consideracions de tipus general i econòmic poden retardar la seva aplicació eficient.

3.2. Plantejament de futur

Aquest primer any llarg d'actuació a plena dedicació s'ha orientat a fer una aproximació al coneixement de la problemàtica general de la UPC. S'ha procurat assolir un coneixement també dels mecanismes de govern de la Universitat i dels corresponents processos de presa de decisió, així com de les persones investides d'autoritat que poden dur a terme aquestes decisions i la seva conseqüent actuació.

En la segona fase, que tot just comença ara, es considera necessari orientar l'activitat del sindic de greuges en dos vessants principals, sense qüestionar la conveniència de continuar actuant i consolidant la trajectòria ja iniciada:

Vessant vertical: procurar avançar en el coneixement de les vivències de la problemàtica, els processos de decisió i les actuacions dels nivells organitzatius de les diferents unitats estructurals (consells i/o juntes de departament, centres, facultats o instituts, entitats i ens, òrgans representatius dels estudiants i del personal d'administració i serveis...).

Vessant horitzontal: desenvolupar una activitat presencial en les unitats estructurals perifèriques de la mateixa Universitat (centres integrats a Sant Just Desvern, Sant Cugat del Vallès, Manresa, Terrassa, Vilanova i la Geltrú i, eventualment, centres adscrits a Canet de Mar, Igualada, Mataró i Terrassa).

És important que quedi clarament de manifest a tots els nivells que la voluntat de coneixement i d'actuació del sindic no es limita a l'àmbit dels màxims òrgans de govern de la UPC ni se circumscriu únicament als centres ubicats a Barcelona ciutat.

D'altra banda, i amb relació al que ja figurava en l'Informe 1996, i en la mateixa línia allí apuntada, cal destacar les següents actuacions internes i externes:

Actuacions internes

- Com es desprèn del quadre 11 s'ha continuat assistint a les reunions dels òrgans col·legiats centralitzats de la Universitat, activitat enriquidora i insubstituïble per poder obtenir una visió global del seu funcionament, i superar l'eventual impressió esbiaixada que es deriva de la recepció sistemàtica de queixes i greuges. Aquesta activitat comprèn tant l'àmbit específic de la comunitat universitària com el del Consell Social.
- S'han iniciat, en el primer trimestre del curs acadèmic 1997-98, uns primers contactes amb els òrgans col·legiats descentralitzats, activitat que caldrà potenciar amb la voluntat d'arribar a un coneixement més profund de la problemàtica específica de cada unitat estructural.
- S'ha iniciat també, en els darrers mesos de l'any, l'assistència personal a alguna classe de les que s'imparteixen en l'àmbit de la UPC. Considerem que el contacte directe amb la realitat de la nostra funció docent és una premissa apropiada per a l'adequada comprensió i l'apropament a la problemàtica present i futura dels estudiants.
- S'ha definit i consolidat la figura dels interlocutors amb el sindic de greuges dels col·lectius:
 - Estudiants
 - Personal d'administració i serveis - funcionari
 - Personal d'administració i serveis - laboral

S'han dipositat esperances fonamentades en les sinergies que en un futur es puguin derivar d'aquesta interlocució.

Actuacions externes

- Els contactes periòdics amb els síndics de greuges de les universitats públiques catalanes i els contactes més freqüents amb aquells que tenen la seu a l'àmbit de Barcelona ha enriquit progressivament la tasca de tothom. La necessària coordinació en l'àmbit general i la intercomunicació en l'àmbit concret ha de portar-nos a assolir un nivell d'harmonització en les problemàtiques d'abast comú, i evitar, d'aquesta manera, el perill de prendre decisions contradictòries en qüestions anàlogues.
- A més de la celebració de la Primera Trobada de Defensors de la Comunitat Universitària d'abast estatal, els dies 19 i 20 de setembre de 1996 a Castelló de la Plana, han tingut lloc diverses trobades dels síndics de greuges de les universitats públiques catalanes, una el 18 de desembre de 1996 a la Universitat Autònoma de Barcelona, una altra el 24 d'abril de 1997 a la Universitat de Lleida i una darrera referida als síndics de greuges de les universitats de "l'arc mediterrani" el 10 d'octubre de 1997 al campus de la Universitat Autònoma de Barcelona a Bellaterra, convocada per les quatre universitats públiques de Barcelona.
- En les trobades que s'han dut a terme a Catalunya hem pogut comptar amb l'assistència del síndic de greuges de Catalunya i amb el suport del Comissionat per a Universitats i Recerca, amb tot l'enriquiment que representa la possibilitat d'exercir i gaudir d'una vertadera i transparent coordinació, informació recíproca i assistència mútua.
- Com a resultat de la petició formulada en la Trobada de Castelló de la Plana de desembre de 1996, reiterada en la reunió a Bellaterra d'octubre de 1997, s'havia considerat, en principi per a la setmana de Sant Jordi de 1998, la possibilitat de fer una trobada a Barcelona de tots els síndics de greuges i figures equivalents, reals i potencials de l'Estat espanyol, amb l'oferiment de col·laborar a avançar i consolidar aquesta figura en el si de totes les universitats que la considerin convenient. Finalment, no es va trobar el suport necessari per tirar endavant aquesta iniciativa l'any 1998.

3.3. Suggeriments a la UPC

El Reglament del sindic de greuges de la UPC, actualment vigent, a l'article 6.1.e especifica que l'informe anual que sobre les seves actuacions ha de presentar al Consell Social cal que inclogui els suggeriments que se'n derivin respecte al funcionament de la Universitat.

Aquests suggeriments ja consten pràcticament en les recomanacions emeses, especialment en les qualificades d'abast general, les quals figuren en els diferents informes elaborats i proposats al llarg de l'any i que estan recollides en el text complet de l'Informe 1997. Això no obstant, per atendre escrupolosament, també en la lletra, allò que especifica el Reglament, s'ha considerat oportú destacar les propostes que es consideren més significatives.

Cal reiterar aquí les consideracions que figuren al darrer paràgraf del punt 1.2. Plantejaments 1997.

3.3.1. Consell Social

Cal destacar positivament que en la nova redacció del Reglament del Consell Social de la UPC, aprovada en la sessió plenària amb data 14 d'octubre de 1997, han estat incloses les referències oportunes a la figura del sindic de greuges de la Universitat.

3.3.1.1. Continuem considerant que el nombre de membres del Consell Social (30) pot resultar excessiu en alguns aspectes, i que corre el risc de convertir-lo en un òrgan poc operatiu, si es pretén que sigui capaç de desenvolupar una tasca eficient.

3.3.1.2. Igualment continuem creient que caldria que els membres elegits ho fossin sempre d'acord amb la seva vocació universitària i amb la voluntat i la possibilitat reals de dedicar una part significativa del seu temps a donar suport i desenvolupar les funcions i les competències encomanades al Consell Social, extraordinàriament àmplies i importants.

3.3.1.3. Així mateix, també caldria que realment poguessin actuar d'enllaç entre la Universitat i l'estament de la societat civil a la qual representen, per la qual cosa seria convenient que informessin periòdicament la institució que els ha nomenat, en un procés de realimentació que potenciés l'eficàcia de la seva actuació a la Universitat.

3.3.1.4. En l'estat actual, creiem que la creació i l'actuació, amb caràcter temporal i per a finalitats específiques, de grups de treball o ponències en el si de les comissions potencia l'eficiència de les actuacions d'aquestes comissions.

3.3.1.5. També reiterem que, per atendre adequadament les funcions que li assignen els Estatuts de la UPC (art. 53), seria bo que el Consell Social pogués disposar d'un òrgan tècnic de caràcter permanent, mínimament dotat amb personal qualificat, que pogués assumir eficientment l'àmplia tasca de suport i impuls de les competències de planejament, avaluació i supervisió que té atribuïdes.

3.3.2. Comunitat universitària

3.3.2.1. Convé que la comunitat universitària tingui ben present que el sindic de greuges exerceix la funció de vehicular els greuges, les observacions i els suggeriments no suficientment atesos. Així, doncs, no pot admetre a tràmit aquells plantejaments que no han estat tramitats en forma. (*Informes 19/96 de data de registre de sortida 04.11, 01/97 del 30.01 i Comunicats tipus 20/97 del 30.07 i 35/97 del 17.10*)

3.3.2.2. Caldria avançar en l'esforç per aconseguir que la pertinença al col·lectiu UPC sigui adequadament valorada i que, tot i el respecte que es deu a les particularitats i especificitats històriques, es transmetés a l'exterior una imatge de la UPC consistent i sense disfuncions. Seria necessari actualitzar consensuadament el Pla d'imatge corporativa de l'any 1988. (*Informe 10/97 de data 19.03*)

3.3.2.3. És destacable l'esforç de la UPC en tots els camps relacionats amb la millora de la qualitat. La creació i la posada en funcionament del Consell de Qualitat no fa altra cosa que confirmar aquesta voluntat. Caldria assegurar la continuïtat en l'esforç i procurar convertir les accions en hàbits, especialment en tot allò que té una repercussió directa en la qualitat de vida. (*Informes 23/96 de 22.11, 24/96 del 26.11 i 06/97 del 12.03, 20/97 del 28.10 i 22/97 de 07.11*).

3.3.2.4. Així mateix, caldria que l'esforç desplegat per dotar la UPC de l'ambiciós Pla de millora de la qualitat lingüística (Panglòs) tingués el suport actiu de tota la comunitat universitària per tal d'avançar en aquest aspecte de l'excel·lència a la UPC. (*Informe 07/97 de 13.03*). Ha estat una llàstima no haver aprofitat el Seminari Internacional sobre Direcció Estratègica i Qualitat de les Universitats per donar testimoni de la llengua pròpia de la UPC.

3.3.2.5. Seria bo arbitrar mesures per evitar, sempre que sigui possible, que la resolució dels problemes i les consultes s'allargui, i d'una manera especial els que afecten les relacions personals, amb tota la càrrega d'incomprensions que aquests retards acostumen a generar. (*Informes 04/97 de 07.03, 19/97 del 03.10, 20/97 de 28.10 i 22/97 de 07.11*).

3.3.2.6. Convindria continuar avançant en els esforços per aconseguir un sistema de comunicació eficaç. La recent posada en marxa del Pla de comunicació, amb una encertada visió de futur, necessita la col·laboració activa de tot el col·lectiu universitari i concedeix una importància especial a la selecció de les persones encarregades de presentar a la societat civil la imatge i l'estil de la UPC. (*Informes 10/97 de 13.03, 13/97 de 05.05 i 15/97 de 16.05*).

3.3.2.7. Caldria continuar avançant en la tasca d'harmonitzar i actualitzar permanentment la normativa. La tasca iniciada per la Comissió de Desenvolupament Estatutari resulta fonamental per a la regularització gradual de disfuncions eventuais. (*Informes 01/96 del 19.04, 02/96 de 04.07 i 03/96 del 28.11*).

3.3.2.8. Cal reiterar el contingut del punt 3.1.2. d'aquest Informe 1997 per tal d'aconseguir una relació fluïda d'informació i comunicació de la comunitat universitària amb la Sindicatura de Greuges, i facilitar el seguiment de les recomanacions emeses per tal de possibilitar un sistema de realimentació que permeti valorar, adequar i millorar les actuacions de la Sindicatura. (*Comunicats 15/97 del 16.05. i 41/97 del 07.11*).

3.3.2.9. Els sistemes d'avaluació del personal sempre seran qüestionables. Atesa la conveniència de la seva realització, convindria que en el seu plantejament es procurés assegurar sempre la màxima participació i consens de tots aquells col·lectius que en resulten afectats, i obtenir-ne les opinions i els suggeriments. (*Comunicat 42/97 del 13.11*).

3.3.2.10. En un col·lectiu extens i descentralitzat com el que forma la Comunitat Universitària seria convenient continuar l'esforç per assegurar que cap tipus de discriminació no es pugui atribuir al posicionament oficial de la UPC. (*Informes 09/97 de 20.03, 12/97 de 22.04 i 15/97 de 16.05 i Comunicat 42/97 de 13.11*).

3.3.2.11. Els plans d'estudi actuals d'Arquitectura fan pràcticament inviable el pas de primer a segon cicle, contràriament al que succeeix en altres escoles d'Arquitectura i en els estudis d'enginyeria. Malgrat les dificultats de diferent ordre que representa superar aquesta solució de continuïtat, seria convenient aprofundir un nou plantejament que donés una solució adequada a aquesta situació, que tant les circumstàncies internes com de l'entorn exterior poden fer cada dia més obsoleta. (*Informe 05/97 de 07.03*). La recent creació del Grup d'Arquitectura, Construcció i Medi Ambient (GACMA) per professors de les escoles d'arquitectura i d'aparelladors pot tenir efectes altament positius.

3.3.2.12. Caldria continuar amb els esforços per aconseguir que les beques universitàries siguin una competència real de l'Administració autònoma del nostre país, i que la Universitat tingui una intervenció decisiva en els plantejaments distributius d'aquestes beques.

3.3.2.13. Seria necessari que els canvis eventuais en l'aplicació de la normativa de permanència o d'altre tipus per part d'un centre docent es facin saber als estudiants amb tanta antelació com sigui possible. (*Informes 10/96 del 02.07, 11/96 del 04.11, 16/97 del 03.06 i 18/97 del 19.09*).

3.3.2.14. Caldria promoure tant com sigui possible les iniciatives existents per facilitar els contactes entre els estudiants i els empresaris vocacionals de diferents activitats, estenent i adaptant a tots els centres docents les millors experiències i vivències de les unitats pioneres. La valoració tradicional de la UPC com a centre públic de l'Estat espanyol que prefereixen les empreses (La Vanguardia, 30.06.96) ha de ser un element potenciador més d'aquesta interrelació. (*Comunicat 40/97 de 07.11*). Les aules d'empresa ETSETB-FIB posades en marxa per l'Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Telecomunicació de Barcelona i la Facultat d'Informàtica de Barcelona poden aportar una experiència modèlica i exemplar.

3.3.2.15. Caldria distingir entre l'estudiant que treballa i el treballador que estudia. En aquest segon cas, degudament ateses i controlades les particularitats de cada situació, seria bo dissenyar un sistema que permetés superar les dificultats actuals, difícilment assumibles, per tal que puguin cursar una carrera a la UPC.

3.3.2.16. Reiterem que la col·lectivitat dels estudiants hauria de continuar esforçant-se a millorar sensiblement el seu grau de coordinació interna, per tal que assegurés una transmissió eficaç de la informació en tots els sentits. També caldria assegurar que la informació tramesa fos fidedigna gràcies a l'assistència conseqüent dels seus representants a les reunions dels òrgans col·legiats per als quals han estat elegits, malgrat les dificultats personals reals que es deriven de l'atenció necessària als seus estudis. (*Informes 10/96 del 02.07 i 16/97 del 03.06*).

3.3.2.17. També caldria que els representants dels estudiants perseveressin a defugir l'abstenció sistemàtica i definissin el seu posicionament actiu en les taules de votació dels òrgans col·legiats en els quals ostenten la representació del seu col·lectiu, atesa la importància del seu capteniment.

3.3.2.18. Així mateix, seria necessari un esforç de sensibilització general del col·lectiu dels estudiants perquè, a més de la veracitat dels plantejaments, valorin i s'esforcin a adquirir l'hàbit d'expressar per escrit les seves idees d'una manera clara, ordenada i correcta. (*Informes 13/97 del 05.11 i 17/97 de 09.06*). El text del discurs del rector de la UPC en l'acte d'inauguració del Seminari Internacional sobre Direcció Estratègica i Qualitat de les Universitats pot considerar-se com un referent modèlic.

3.3.2.19. Reiterem el paper fonamental que ha de desenvolupar el personal d'administració i serveis (PAS), el qual hauria d'extremar al màxim l'eficiència en la seva funció d'element de transmissió indispensable entre l'àmbit acadèmic, l'estudiantil i l'extern a la UPC. El seu tracte i el grau de coneixement que té del funcionament de la Universitat ha de resultar un ajut fonamental per millorar tant la imatge com la gestió operativa i per detectar les eventuais disfuncions que poden condicionar i alentir l'avanç compartit i harmònic en el camí de l'excel·lència, per assolir l'objectiu comú de qualitat al servei de la societat. Sempre resultarà positiu reforçar els canals de comunicació en ambdós sentits per assegurar el trasllat d'aquestes vivències als òrgans de decisió de la Universitat. (*Informe 19/96 de 04.11*).

3.3.2.20. Fora bo que els representants dels diferents col·lectius del PAS actuessin harmònicament per defensar millor els interessos dels seus representats. També caldria assegurar un funcionament eficaç dels canals d'informació entre els representants d'aquest col·lectiu als òrgans de govern i la resta de personal del col·lectiu.

3.3.2.21. D'altra banda, seria convenient considerar de prendre, si escau, les mesures oportunes per traslladar la gestió de postgrau a la Comissió de Formació Permanent i resoldre, d'aquesta manera, l'ambigüitat entre la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) i la Fundació Politècnica de Catalunya (FPC). (*Informe 21/97 de 20.10*).

4. Cloenda

Lògicament, una funció primordial dels ensenyants és la d'educar. És a dir, transmetre, simultàniament als coneixements i les habilitats, actituds i valors. I això aconsella uns comportaments en els quals l'exemplaritat és especialment important per comunicar els necessaris atributs d'il·lusió, confiança i autoestima.

Aquesta inquietud per les actituds i valors troba la seva expressió, en l'aspecte programàtic, en els Estatuts de la nostra Universitat quan parlen *"del foment i l'exercici de l'estudi, la recerca científica i artística i del desenvolupament tècnic i cultural... i perquè doni suport... al desenvolupament personal dels membres de la comunitat universitària"*.

I en l'aspecte pràctic aquest posicionament és assumit exemplarment per persones altament significatives en els òrgans de govern de la UPC. Concretament, el director de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Telecomunicació de Barcelona en el discurs d'inauguració del curs 1996/97 va fer present als qui havien acabat els estudis que *"fins ara heu fet coses amb les coses i a partir d'ara haureu de fer coses amb les persones"*. Així mateix, en l'acte equivalent de la Facultat d'Informàtica de Barcelona, el seu degà va acomiadar-se dels nous llicenciats i diplomats encoratjant-los dient *"el vostre nivell de coneixements us permet no haver d'abaixar el cap professionalment davant de ningú, però que aquests mateixos coneixements no us converteixin en petulants"*.

També el contingut de la lliçó magistral dels mestres Jaume Cela i Juli Palou, pronunciada amb motiu de l'acte d'inauguració del curs acadèmic 1997-98 de la nostra universitat, és especialment fèrtil pel fet que posa de manifest la transcendència de la tasca dels educadors: *"Creure en el valor de l'educació és creure en l'ésser humà i en la seva capacitat de progressar"*, deixen escrit, i afegeixen: *"Ningú aprèn, si no vol, i ningú pot aprendre per un altre"*.

En el recent llibre de Hans Magnus Enzensberger *El dimoni dels nombres*, adreçat a tots els que tenen por de les matemàtiques, el petit Robert també vol saber més i més. I el mateix autor ret un homenatge a Theo Rennes, el mestre que va saber sembrar en ell la llavor del coneixement matemàtic.

També darrerament ens ha arribat la versió en castellà de l'obra de Stephen R. Covey *Els 7 hàbits de la gent altament efectiva*, en què ens proposa, fins i tot com a fonament per a l'èxit, l'ètica del caràcter, és a dir, els esforços per integrar profundament determinats principis i hàbits dins la naturalesa pròpia, en front de l'ètica de la personalitat, basada a utilitzar tècniques per aconseguir agradar els altres.

Per ajudar a configurar i interioritzar aquests hàbits personals, cal que tots els educadors assumeixin el repte de despertar en els estudiants l'ansia de saber i saber que sempre poden saber més. Fa ja quasi 5000 anys que va quedar escrit al *Llibre de la Saviesa*, que l'esperit de saviesa *"és preferit a ceptres i trons, i, comparada amb ella, es té la riquesa per no res"*, i afegeix que *"l'origen més autèntic de la saviesa són les ànsies d'aprendre"*.

I aquestes ànsies crec que donen el vertader sentit al testimoni que, fa quaranta anys, va deixar escrit el matemàtic, filòsof i pacifista compromès Sir Bertrand Russell en *La conquesta de la felicitat*: *"A l'adolescència la vida m'era odiosa, i em trobava continuament al llindar del suïcidi, del qual vaig alliberar-me gràcies al desig de saber més matemàtiques"*.

És esperançador constatar que també el desig de saber pugui arribar a donar sentit a una vida...

Si desitjeu més informació

sobre el sindic de greuges de la UPC o voleu presentar algun suggeriment o queixa, podeu contactar amb la nostra oficina

Sindicatura de Greuges de la UPC
C/ Gran Capità, 2-4
08034 Barcelona
Tel. 4016336
Fax 4017766
cscsilvia@rectorat.upc.es