

Informe del síndic de greuges al Consell Social. 2001

Resum



ALS MEMBRES DE LA UPC

“La mala espora no té futur. El bon miceli no té fronteres”

Associació d'Amics de la Micologia
d'Esplugues

Gener de 2002



ÍNDEX

1. Generalitats

1.1. Presentació	7
1.2. Plantejament 2001	9

2. Activitats

2.1. Consideracions globals	13
2.2. Dades estadístiques	15
2.3. Greuges, temes informats, actuacions i recomanacions	31
2.4. Acompliment d'objectius	32
2.5. Liquidació i pressupost	33

3. Conclusions

3.1. Suggestiments a la UPC	37
-----------------------------	----

1. Generalitats

1.1. Presentació	7
1.2. Plantejament 2001	9

1.1. Presentació

Una de les tasques que m'ocupa a la tardor és la d'escriure aquesta presentació. No sempre és fàcil que s'entengui el que vull transmetre. Si es fan servir paraules, construccions o idees complicades pot passar una cosa similar a alguns enunciats d'exàmens, l'examinador sap el que vol dir i creu que ho ha escrit amb tota claredat. La realitat, de vegades, ens diu que no és així, poden haver-hi sobreentesos que la persona que s'examina pot no entendre. Com a professor, des de fa molts anys he après que sovint cal explicar d'una manera no convencional perquè s'entenguin conceptes aparentment evidents.

Dels esports se'n pot treure la conclusió que quan es juga a casa s'acostuma a guanyar més freqüentment que quan es fa en camp contrari. Es juga amb la pròpia tàctica i no a la manera que imposa el rival. Tots els meus amics saben que sóc un boletaire des de fa anys i ara, a la tardor, que és quan escric aquesta presentació, és la millor època per practicar la meua afició. És per aquest motiu que he triat els bolets com a tema al voltant del qual escriuré. Que ningú en tregui interpretacions pejoratives!

Vull parlar dels resultats acadèmics del primer any dels estudiants nous que ens arriben a la UPC. Segurament estareu sorpresos per la comparació triada. Veiem si me'n surto bé.

Els bolets es poden buscar tot l'any, trobar-ne ja no és el mateix a menys que un es pugui desplaçar per terrenys molt allunyats entre si. Si ens cenyim a les nostres terres veurem que pràcticament només tenim dues collites, la de tardor i la de primavera (com els quadrimestres).

La collita de primavera, que comença tan aviat com han desaparegut les últimes neus, és molt poc coneguda pel públic en general, de manera que no en parlarem. Anem a la temporada de tardor.

A l'estiu, els boletaires desitgem que el temps sigui bo per als bolets. Volem que caiguin ruixats als boscos, fins i tot alguna pedregada i boira alguna nit; que no faci ni vent, ni gaire calor, ni fred, que el bosc estigui net, etc. Totes són condicions observables però no governables. En tot cas, es pot ruixar alguna part d'un bosc privat i prou.

L'any que es donen moltes de les bones condicions, acostumem a dir que és un bon any i amb il·lusió destinem els caps de setmana a anar a la muntanya. Procurem anar-hi a trenc d'alba per agafar un bon lloc entre la corrua de boletaires que ens trobarem (com els estudiants el lloc a l'aula).

Amb persistència, bona cama, sort i coneixement del tema aconseguirem una bona i abundant provisió de bolets. Per fer-ho no hem de córrer, si ho fem podem no veure'ls i passar de llarg o trepitjar-los, no hem d'envair el lloc on un altre boletaire està collint-ne, hem de protegir el miceli no llaurant el terreny amb rasclets i altres eines per remenar la fullaraca. Els hem de collir sense aixecar la molsa, tallar-los el peu i portar-los en un cistell de vímet que permeti que caiguin les espores pel bosc. I de tant en tant hem de parar, mirar els ocells i les volianes, estudiar una mica el paisatge que ens envolta, admirar-lo i prendre punts de referència per evitar que ens puguem perdre. A casa, ja decidirem com els cuinem o com els guardem: congelats, salats, confitats, etc. Però això és un tema d'un cicle superior.

I què té a veure tot això amb nosaltres. Qui és el boletaire i qui és el bolet?

Imagino que els que treballem a la Universitat conformem el bosc i els nostres estudiants són els boletaires. La gran majoria inicien els seus estudis a la tardor i per fer-ho s'han preparat molts anys. Tenen l'avantatge respecte del bosc que han pogut governar moltes de les seves variables, no totes. Han tingut la possibilitat de formar-se, han pogut posar el seu esforç i la seva capacitat. Si estan ben preparats, ja tenim una gran part del problema resolt.

Molts estudiants poden triar el tipus de bosc en què volen estudiar; depenent dels bolets pels quals estiguin interessats. Cada tipus de bosc és adequat per a uns o per a altres bolets, de la mateixa manera que els centres donen diferents tipus de titulacions. Pot ser que el bosc triat sigui molt costerut, ple d'esbarzers i de matolls que facin difícil la seva tasca. Però amb il·lusió i esforç, sovint molt esforç, aconseguiran omplir el cistell. Si s'han equivocat de bosc, per error o per mala informació, segurament podran anar a un altre indret, encara que sigui a la propera temporada.

Els professors i el personal d'administració i serveis els hem de preparar el terreny. Generalment podem governar moltes de les variables que fan que el bosc estigui en bones condicions: els podem atendre de manera amable i eficaç.

Podem fer uns programes coordinats i amb una seqüència lògica amb l'ensenyament secundari. Podem fer que els programes siguin assequibles per als estudiants, molt bons estudiants, que ens arriben. Podem fer uns horaris no sobrecarregats. Podem fer unes avaluacions en consonància amb allò que hem ensenyat. El que no hem de fer és posar-los un bosc amb punxes, paranys, forts pendents innecessaris, amb uns micelis defectuosos que produeixin pocs bolets, de vegades passats i amb vida animal a l'interior, i no parlem si es troba algun bolet metzinós. Hem d'intentar que l'estudiant trobi un ambient preparat perquè pugui recollir una bona formació, que vegi que valorem i reconeixem l'esforç i la il·lusió que hi ha esmerçat. *I que el curs següent, encara amb més il·lusió, torni a tenir ganes d'omplir el seu rebost amb nous coneixements.* Recordem que “el fracàs és inhibidor, destructor de l'empenta i de l'entusiasme” (Celestin Freinet).

El personal de la UPC, a més del sou que percebem, també tenim una collita. Els professors, en ensenyar aprenem. Respondre a les preguntes dels nostres alumnes ens fa aclarir més les nostres idees i si quan expliquem un concepte, un tema o un mètode nou, els mirem els ulls veurem encendre's llumetes i fer uns gestos de satisfacció si han captat i entès el que els estem explicant. Aquesta satisfacció també la té el personal no acadèmic en veure que la màquina administrativa i els laboratoris funcionen adequadament, i ho fan sense grinyolar. Amb això tenim avantatge sobre el bosc, ell no cobra, és trepitjat, llaurat i sovint embrutat, etc. Malgrat tot l'anterior estic convençut que el bosc nota la satisfacció del boletaire quan aquest ha quedat satisfet per la feina i el resultat aconseguits. Us puc assegurar que nota la meua.

Pensem en allò que ens van dir els mestres Jaume Cela i Juli Palou a la lliçó inaugural del curs 1997-1998: “El seu èxit és el nostre èxit i el seu fracàs també és el nostre fracàs. O ho hauria de ser.”

1.2. Plantejament 2001

Aquest *Informe 2001* s'ha de considerar com una continuació dels informes dels anys anteriors. En el cas que es cregui necessari, és aconsellable remetre's al contingut del document de l'any 1996 per a tot allò que fa referència als *Antecedents* de la figura del síndic de greuges (lleis estatals i autonòmiques, Estatuts de la UPC i Reglament específic).

No obstant això, des de la web de la UPC (<http://www.upc.es/sindic>) es pot accedir a la informació següent:

Normativa

- Antecedents estatals i autonòmics
- Referències específiques als Estatuts de la UPC 1995
- Referències específiques al Reglament del Consell Social de la UPC 1997
- Reglament del síndic de greuges de la UPC 1995 (inclou versió en castellà)

Informes

- Tríptic esquemàtic
- Informes 1996, 1997, 1998, 1999, 2000 i 2001
- Relació de greuges, temes informats, actuacions i recomanacions des de l'any 1997 fins a l'any 2001

Per fer eventuais consultes sobre el text íntegre de cadascun dels Informes i Comunicats elaborats per la Sindicatura de Greuges cal examinar els volums corresponents als Informes del síndic de greuges al Consell Social. Documents de treball, els quals es poden sol·licitar directament a l'adreça:

Sindicatura de Greuges de la UPC

Edifici Nexus
C. Gran Capità, 2-4
08034 Barcelona
Tel. 93 401 63 36
Fax 93 401 77 66
sindic.greuges@upc.es
<http://www.upc.es/sindic>

o bé fer-ne la consulta a totes les biblioteques de la UPC.

Considerem que els principis, els plantejaments i les línies bàsiques d'actuació inclosos en els informes anteriors conserven tota la seva vigència, per la qual cosa en aquest *Informe 2001* ens centrem específicament en l'examen de l'evolució 2001, en les línies apuntades i en el grau d'assoliment dels objectius assenyalats.

La informació que facilita l'*Informe 2001* s'aplega en dos documents:

- Resum. Pretén donar una visió global de les activitats.
- Greuges, temes informats, actuacions i recomanacions.

2. Activitats

2.1. Consideracions globals	13
2.2. Dades estadístiques	15
2.3. Greuges, temes informats, actuacions i recomanacions	31
2.4. Acompliment d'objectius	32
2.5. Liquidació i pressupost	33

2.1. Consideracions globals

Les actuacions documentades del síndic de greuges abasten, fonamentalment, tres aspectes:

Primer: greuges o suggeriments. Directament adreçats al síndic i que han complert la tramitació normativa. Aquestes peticions generen, per part del síndic, un informe o un comunicat, segons que la resposta a la petició formulada tingui un abast generalista o més específic, respectivament.

Segon: greuges o suggeriments. Directament adreçats al síndic i que no han complert la tramitació normativa. Sobre aquestes peticions es comunica a l'interessat que no poden ser admeses a tràmit en aquesta fase del procés. Cal recordar-los, tanmateix, que si el desenllaç del tema no resulta satisfactori per al peticionari, que reiterin la seva petició. No obstant això, la Sindicatura fa el possible per fer-ne un seguiment amb l'objectiu de conèixer el desenvolupament del tema.

Tercer: greuges o suggeriments. No adreçats directament al síndic i que han complert la tramitació normativa. Aquestes peticions, rebudes per a coneixement, són objecte d'un seguiment de la Sindicatura per poder, si cal, intervenir-hi directament.

El primer aspecte inclou l'actuació típica del síndic de greuges i dóna lloc a una actuació formal. Els aspectes segon i tercer pretenen una economia procedimental que ajudi a agilitar la resolució de les peticions, tot respectant la preceptiva normativa de tramitació.

Del quadre resum núm. 2, sobre les actuacions 2000 i 2001, podem destacar:

- Quant a l'origen de les peticions:
 - Augmenten lleugerament els temes presentats pels estudiants, que representen el 54% del total.
 - Es manté la proporció de la distribució dels temes presentats pels estudiants.
- Amb relació a les unitats estructurals:
 - Una àmplia dispersió de les unitats afectades.
 - Una manca de significació en la distribució per unitats, però generalment són centres docents.
- Respecte dels resultats:
 - Destacar que el resultat "informació facilitada" continua sent nombrós a causa del fet que sovint molts possibles problemes són conseqüència de la manca d'informació o del desconeixement dels tràmits que s'han de seguir. Aquests casos són considerats com a consultes i la resposta com a informació facilitada, malgrat que se'n fa un seguiment.

Del quadre resum núm. 4, sobre la distribució de la tipologia, podem destacar:

- Es manté el temps de resposta (de 8 a 7 dies hàbils). Les respostes donades en el termini de 10 dies immediats a l'entrada de la petició corresponen al 75%. Cal destacar que no s'han tingut en compte els casos per a coneixement del síndic i sí les consultes.
- De les respostes emeses, un 19% han estat en forma de comunicats, d'abast més específic i reduït; un 3% com a informe, d'un caràcter més ampli i generalista; un 53% com a resposta verbal; un 20% com a correu electrònic, i un 5% com a carta.
- Les peticions resoltes d'acord amb l'interès del peticionari han estat 39 i les resoltes contràries a l'interès del peticionari han estat 11.
- Els plantejaments d'ofici representen un 6% de la totalitat dels emesos.

ABREVIACIONS EMPRADES

Centres Docents: Escoles Tècniques Superiors i Facultats

- ETSAB Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona
- ETSAV Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès
- ETSECCPB Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona
- ETSEIB Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona
- ETSEIT Escola Tècnica Superior d'Enginyers Industrials de Terrassa
- ETSETB Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona
- FIB Facultat d'Informàtica de Barcelona
- FME Facultat de Matemàtiques i Estadística
- FNB Facultat de Nàutica de Barcelona

Centres Docents: Escoles Universitàries

- EUETAB Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Agrícola i Explotacions Agropecuàries
- EUETIB Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Barcelona
- EUETIT Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Terrassa
- EUOOT Escola Universitària d'Òptica i Optometria de Terrassa
- EUPB Escola Universitària Politècnica de Barcelona
- EUPM Escola Universitària Politècnica de Manresa
- EUPVG Escola Universitària Politècnica de Vilanova i la Geltrú

Departaments

- DCAI Departament de Construccions Arquitectòniques I
- DEE Departament d'Enginyeria Elèctrica
- DET Departament d'Enginyeria Telemàtica
- DEGAII Departament d'Expressió Gràfica Arquitectònica II
- DFA Departament de Física Aplicada
- DMF Departament de Mecànica de Fluids
- DOE Departament d'Organització d'Empreses
- DPA Departament de Projectes Arquitectònics
- DPE Departament de Projectes d'Enginyeria

Instituts

- ICE Institut de Ciències de l'Educació

Altres

- BJT Barcelona Jove Telecom
- CTT Centre de Transferència de Tecnologia
- FPC Fundació Politècnica de Catalunya
- RESA Residència Universitària
- UdG Universitat de Girona
- UPC Universitat Politècnica de Catalunya
- UTGTC Unitat Tècnica de Gestió de Tercer Cicle

2.2. Dades estadístiques

Tot seguit s'aplega una informació fonamentalment quantitativa amb relació a les activitats dutes a terme. En alguna informació s'inclouen les dades anàlogues corresponents a anys anteriors per tal d'oferir una visió evolutiva.

La documentació aplegada inclou:

Quadre 1. Activitats i actuacions en els anys 1999, 2000 i 2001.

Quadre 2. Actuacions per conceptes 2000 i 2001 desglossades per origen de les peticions, unitats estructurals interessades i resultats d'aquestes actuacions.

Quadre 3. Tipologia dels expedients tramitats l'any 2001, ordenats per data de presentació.

Quadre 4. Esquema de la llegenda i distribució dels temes tractats els anys 1999, 2000 i 2001.

Quadre 5. Resultat global i per conceptes de les actuacions 2000.

Quadre 6. Resultat global i per conceptes de les actuacions 2001.

Quadre 7. Distribució temporal de les sol·licituds d'actuació 1998-1999. Entrades, sortides i pendents de resoldre.

Quadre 8. Distribució temporal de les sol·licituds d'actuació 2000-2001. Entrades, sortides i pendents de resoldre.

Quadre 9. Temps de resposta per resoldre les peticions rebudes 2000 i 2001 (dies naturals i dies hàbils).

Quadre 10. Reunió d'òrgans de govern 2000 i 2001. Participació.

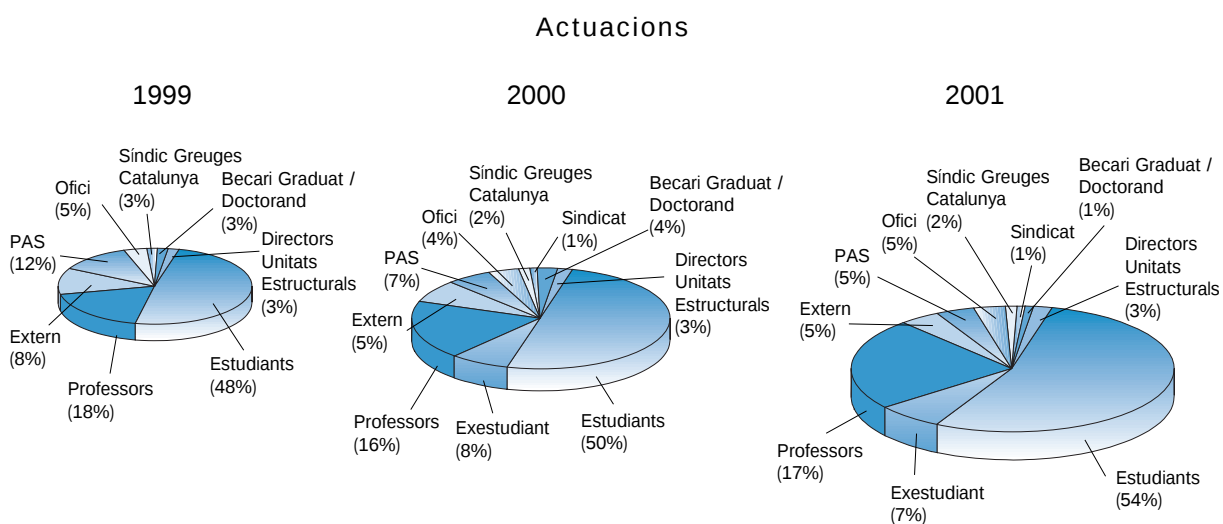
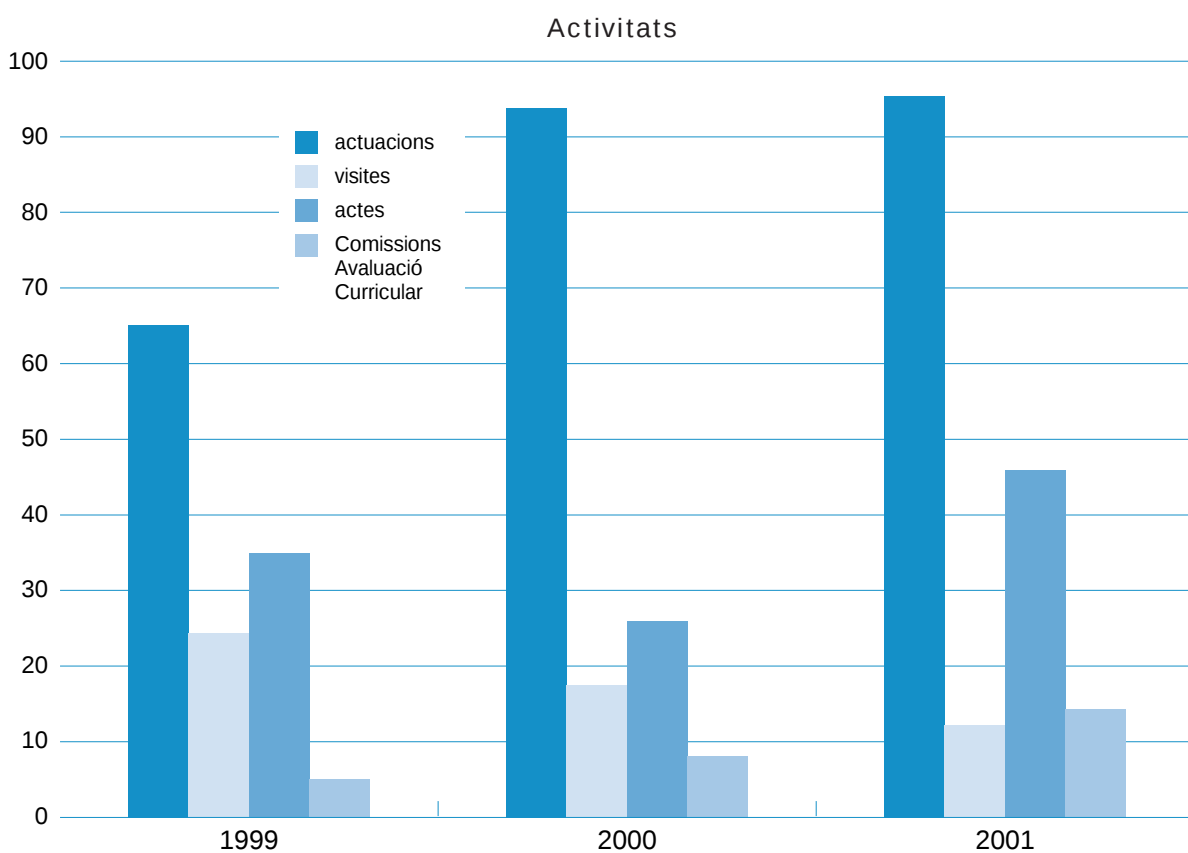
Som conscients que la informació aplegada podria ser una altra. Hem escollit la que hem considerat més significativa i restem, naturalment, a disposició de qualsevol persona que consideri convenient ampliar-la o bé aprofundir-la.

Per facilitar la interpretació de les dades numèriques que figuren en els quadres, cal especificar el següent:

- El total de noves peticions entrades l'any 2001 ha estat de 91.
- En el quadre 2, referent a l'any 2000, hi figuren un total de 93 peticions, atès que a part de les 90 corresponents a l'any 2000, hi ha 3 peticions que van tenir entrada en anys anteriors, concretament 1 l'any 1998 i 2 l'any 1999, i que es van resoldre l'any 2000.
Pel que fa a l'any 2001, hi figuren un total de 95 peticions, atès que a part de les 91 corresponents a l'any 2001, hi ha 4 peticions que van tenir entrada en anys anteriors, concretament 1 l'any 1998 i 3 l'any 2000, i que es van resoldre l'any 2001.
- En el quadre 4, referent a l'any 2000, a l'apartat resultat, el total de les respostes emeses en forma de comunicats, informes, respostes verbals o per correu electrònic han estat 87. Una mateixa petició d'entrada pot generar diversos documents de sortida.
Pel que fa a l'any 2001, el total de les respostes emeses en forma de comunicats, informes, respostes verbals, per correu electrònic o carta han estat 89. Una mateixa petició d'entrada pot generar diversos documents de sortida.
- En el quadre 1, els percentatges corresponents a les activitats de l'any 1999 s'han considerat sobre un total de 66 actuacions, els corresponents a l'any 2000 sobre un total de 93 actuacions i els corresponents a l'any 2001 sobre un total de 95 actuacions. En el quadre 4, els percentatges referents a l'apartat "iniciativa" corresponents a l'any 2001 s'han considerat sobre un total de 89 peticions resoltes (cal tenir en compte que una actuació pot tenir diverses peticions).

Quadre 1
ACTIVITATS I ACTUACIONS

	1999		2000		2001	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Actuacions	66	50,8	93	64,6	95	57,2
Visites	24	18,5	17	11,8	12	7,2
Actes	35	26,9	26	18,1	46	27,7
Comissions Avaluació Curricular	5	3,8	8	5,5	13	7,9



Quadre 2 ACTUACIONS

Origen	BEQUES		CONVALID. TRASLLATS		EXÀMENS ASSIGNAT.		MATRÍCULA		PERMANÈNCIA		ALTRES		DISCRIM. CIRC. PERS.		INSTAL. MATERIAL		QUALITAT (DOC., VIDA)		RÈGIM INTERIOR		TOTALS			
	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001
Becari Graduat/Doctorand											1				1				3		4	1	4,3	1
Directors Unitats Estruct.											1	2	1		1				1		3	3	3,2	3
Estudiants	4		2	2	21	21*	7	3*	7	8	2	1	3		3	2	3		1	6*	46	50	49,5	54
Exestudiant					1		2		2		2	2	2				2		1		7	7	7,5	7
Extern			1				1				2	5	1								5	5	5,4	5
Ofici					1						1						2		5		4	5	4,3	5
PAS											3 ^		2 ^	3	1	1			1*		6	5	6,4	5
Professors					1						1		2 ^	4	1				12	10*	15	16	16,1	17
Síndic Greuges Catalunya			1	1			1										1				2	2	2,2	2
Sindicat											1								1		1	1	1,1	1
Totals																								
Xifres absolutes	4		4	3	23	22	10	4	7	10	13	11	5	13	6	4	8		17	24	93	95	100	100
Percentatge	4,2		4,3	3,2	24,7	23,1	10,8	4,2	7,5	10,5	14	11,6	5,4	13,7	6,4	4,2	8,6		18,3	25,3	100	100		
Unitats estructurals																								
BJT											1										1		1,1	
CTT																		2			2		2,1	
DCAI																		1			1		1,1	
DEE													1 ^					1			2		2,1	
DEGAI					1													1			2		2,1	
Desconeguda					1																1		1,1	
DET													2								2		2,1	
DFA																		1			1		1,1	
DMF													1								1		1,1	
DOE																		1			1		1,1	
DPA											1							1			2		2,1	
DPE																		1			1		1,1	
ETSAB					5		1		1				1								7	1	7,6	1,1
ETSAV			3		1				1										1		4	2	4,3	2,1
ETSECCPB					2	1			1				1								3	2	3,2	2,1
ETSEIB					1	11					1				2	1			2	1*	5	14	5,4	14,7
ETSEIT					2				2	1			2				2				4	5	4,3	5,3
ETSETB	1				2		2														4	1	4,3	1,1
EUETAB							1		1												1	1	1,1	1,1
EUETIB					2	3	2	1		2											4	6	4,3	6,3
EUETIT					1		1		2	1											4	1	4,3	1,1
EUOOT					1																1		1,1	
EUPB							1				1				1						2	1	2,1	1,1
EUPM					1	1			1						1						2	2	2,1	2,1
EUPVG					1	1	1														2	1	2,1	1,1
Extern											2	5									2	5	2,1	5,3
FIB					5	1*			2		1										6	3	6,5	3,2
FME											1										1		1,1	
FNB							1								1	1*					2	1	2,1	1,1
FPC													1					2			3		3,2	
Generalitat													1								1		1,1	
ICE											1										1		1,1	
RESA															1						1		1,1	
Secció de Concursos																		1			1		1,1	
UdG											1										1		1,1	
UPC	3		1	3		1	1	2	2		5 ^	3	3 ^	5	1	1	6		4	21	21	41	22,6	42,5
UTGTC											1										1		1,1	
Totals																								
Xifres absolutes	4		4	3	23	22	10	4	7	10	13	11	5	13	6	4	8		17	24	93	95	100	100
Percentatge	4,2		4,3	3,2	24,7	23,1	10,7	4,2	7,5	10,5	14	11,6	5,4	13,7	6,4	4,2	8,6		18,3	25,3	100	100		

^ En aquesta casella es comptabilitza un cas d'un any anterior solucionat el 2000

* En aquesta casella es comptabilitza un cas d'un any anterior solucionat el 2001

Quadre 2 (continuació)
ACTUACIONS

Resultats	BEQUES	CONVALID. TRASLLATS	EXÀMENS ASSIGNAT.	MATRÍCULA	PERMA- NÈNCIA	ALTRES	DISCRIM. CIRC. PERS.	INSTAL. MATERIAL	QUALITAT (DOC., VIDA)	RÈGIM INTERIOR	TOTALS											
	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001										
	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001										
D'acord peticionari	1	3	7	15	7	2	4	5	6	3	4	4	1	2	7	5	7	44	39	45,4	44	
Contrari peticionari	1		1		7	1			3		1	5				2	2	13	11	13,4	12	
Informació facilitada	1	1	1	12	6	3	1	3	5	1	3		2	2	1	4	6	27	25	27,9	28	
Informació no disponible																1		1		1,0		
Pendent resolució tribunals													1					1		1,0		
Pendent resolució Sindicatura	1			1							2		1			3	4	4	8	4,1	9	
En tràmit de resolució													1					1		1,0		
Desestimat																1		1		1		
No admès a tràmit									2	4		1				1		3	5	3,1	6	
Per a coneixement				1									1			1		3		3,1		
Totals	4	4	2	28	22	10	4	7	10	12	10	5	14	6	3	8	17	20	97	89	100	100

Quadre 3

TIPOLOGIA DELS EXPEDIENTS PRESENTATS EN ANYS ANTERIORS I TRAMITATS DURANT L'ANY 2001

Núm.	Entrada	Sortida	Dies	H-N	Iniciador	Tema	UE Proced.*	UE Destí **	Actuació	Resol.***	Resultat
140	27-07-98 30-09-98 11-02-99 08-01-01 Total	21-09-98 04-10-98 24-02-99 17-01-01 Total	18 2 9 7 36	56 4 13 9 82	PAS	Problemàtica compliment ordre	DFA	DFA		Verbal	Desestimat
248	18-05-00 06-03-01 Total	07-06-00 08-03-01 Total	14 2 16	20 2 22	PAS	Problemàtica condicions espai físic de treball	DCEN	FNB	Mediació	C 5/01	
260	29-06-00				Professors	Incompliment dels acords d'un conveni per part de l'FPC	DEGC	FPC	Mediació		Pendent
300	05-12-00	15-01-01	17	41	Estudiant	Ampliació termini presentació d'una instància	ETSAV	ETSAV	Gestió	Verbal	Positiu
301	19-12-00	05-02-01	31	48	Professor	Irregularitats en el procés electoral per renovar la junta de l'Escola	DEM	ETSEIB	Gestió	C 2/01	Negatiu

TIPOLOGIA DELS EXPEDIENTS PRESENTATS I TRAMITATS CORRESPONENTS A L'ANY 2001

Núm.	Entrada	Sortida	Dies	H-N	Iniciador	Tema	UE Proced.*	UE Destí **	Actuació	Resol.***	Resultat
303	18-01-01	31-01-01	9	13	Professor	Desacord amb el resultat de la resolució adreçada a un estudiant	DPA	UPC	Gestió	C 1/01	Positiu
304	18-01-01	23-02-01	26	36	Professor	Sol·licitud de millora regles d'impugnació de denegació quinquennis	DEQ	UPC	Gestió	C 3/01	Positiu
305	01-02-01	05-02-01	2	4	Estudiant	Peticó d'examen extraordinari sense la nota necessària	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	Verbal	Informació facilitada +
306	02-02-01	08-03-01	24	34	Estudianta	Peticó de revisió d'un examen pel professor que el va fer	EUPM	EUPM	Gestió	Verbal	Positiu
307	05-02-01	05-02-01	0	0	Director	Informa que tres professors han rebut correus electrònics amb insults	DMAIV	UPC	Gestió	corr. elec.	
308	05-02-01	16-03-01	29	39	Sindicat	Incongruències en la convocatòria d'un concurs de dues places TU	CSI*CSIF	UPC	Gestió	C 4/01	
309	06-02-01	08-02-01	2	2	PAS	Peticó: Desvinculació requalificació plaça a l'aprovació Pla Estratègic Dept.	DEHMA	UPC	Gestió	Carta	Positiu
	06-02-01	08-02-01	2	2		Que es faci efectiva al mes aviat possible i des de data aprovació	DEHMA	UPC	Gestió	Carta	Negatiu
310	06-02-01	07-02-01	1	1	Estudiant	Sol·licitud de compensació de dues assignatures de 4t curs	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	Verbal	Informació facilitada –
311	06-02-01	20-02-01	10	14	Estudiant	Problemàtica arran de la revisió d'un examen	EUPVG	EUPVG	Gestió	Verbal	Positiu
312	07-02-01	07-02-01	0	0	Estudianta	Sol·licitud de compensació de dues assignatures de 4t curs	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	Verbal	Informació facilitada –
313	12-02-01	15-02-01	3	3	Estudiant	Extinció convocatòria presentació projecte fi de carrera	EUETIB	EUETIB	Gestió	Verbal	Positiu
314	12-02-01	13-02-01	1	1	Estudiant	Aplicació de la Normativa de Permanència	ETSAV	ETSAV	Gestió	Verbal	Informació facilitada +
315	13-02-01	14-02-01	1	1	Estudianta	Pèrdua d'una instància de recurs d'alçada presentada al rector	ETSAV	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada +
316	14-02-01	14-02-01	0	0	Ofici	Suggeriment a la normativa sobre la revisió dels resultats de l'avaluació	SdG	UPC	Ofici	I 1/01	Positiu
317	16-02-01	05-03-01	11	17	Exestudiant	Ajut per aconseguir certificat de qualificacions d'assignatures cursades	Extern	ETSEIB	Gestió	Carta	Positiu
318	23-02-01	23-02-01	0	0	Ofici	Informar deficiències docents abans finalit. període quinquen. avaluació	SdG	UPC	Ofici	I 2/01	
319	23-02-01	23-02-01	0	0	Ofici	Suggeriment a la CSAPIU sobre acords presos relació quinquenis	SdG	UPC	Ofici	I 3/01	
320	26-02-01	26-02-01	0	0	Estudiant	Preguntes sobre les convocatòries d'una assignatura	ETSECCPB	ETSECCPB	Gestió	Verbal	Informació facilitada +

* Unitat Estructural de Procedència

** Unitat Estructural de Destí

*** Mitjà de resolució

Núm.Entrada	Sortida	Dies H-N	Iniciador	Tema	UE Proced.*	UE Destí **	Actuació	Resol.***	Resultat		
321	08-03-01	09-03-01	1	1	Estudianta	Aplicació de la Normativa de Permanència	FIB	FIB	Gestió	Verbal	Informació facilitada +
322	08-03-01	08-03-01	0	0	Exestudiant	Certificat acadèmic	Extern	EUPB	Gestió	Verbal	Positiu
323	13-03-01	04-04-01	16	22	Estudianta	Intervenció en instància al rector sobre recàrrec 50% per 2a titulació	ETSAV	UPC	Gestió	Carta	Negatiu
324	13-03-01	09-05-01	38	57	Estudiant	Aplicació de la Normativa de Permanència	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	C 7/01	Positiu
325	20-03-01	20-03-01	0	0	Estudiant	Queixa sobre la resposta rebuda d'una persona	DEHMA	UTGTC	Gestió	Verbal	Positiu
326	26-03-01	26-03-01	0	0	Professora	Queixa per la sol·licitud de certificat naixement per obtenir títol doctorat	DLSI	UPC	Gestió	corr. elec.	
327	05-04-01	06-04-01	1	1	Exestudiant	Retard en el lliurament del seu diploma d'enginyer de telecomunicacions	Extern	UPC	Gestió	corr. elec.	Positiu
328	05-04-01	05-04-01	0	0	Professor	Presentació de projectes final de carrera en format digital	DCMEM	UPC	Gestió	corr. elec.	Positiu
329	17-04-01	17-04-01	0	0	Doctoranda	Temàtica aliena a les competències del síndic	UPC	Extern	No admès a tràmit	Verbal	Informació facilitada
330	20-04-01	23-04-01	1	3	Extern	Temàtica aliena a les competències del síndic	Extern	Extern	No admès a tràmit	corr. elec.	No admès a tràmit
331	26-04-01	26-04-01	0	0	Estudiant	Anul·lació d'una beca Sòcrates	ETSETB	ETSETB	Gestió	Verbal	Positiu
332	26-04-01	04-05-01	5	8	Estudiant	Denegació de desmatriculació d'una assignatura compensable	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	C 6/01	Positiu
333	30-04-01	18-05-01	13	18	Estudiant	Denegació matriculació d'una assignatura optativa com a lliure elecció	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	C 8/01	Positiu
334	30-04-01	18-05-01	13	18	Estudiant	Denegació matriculació d'una assignatura optativa com a lliure elecció	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	C 12/01	Positiu
335	30-04-01	18-05-01	13	18	Estudiant	Denegació matriculació d'una assignatura optativa com a lliure elecció	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	C 10/01	Positiu
336	30-04-01	18-05-01	13	18	Estudiant	Denegació matriculació d'una assignatura optativa com a lliure elecció	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	C 9/01	Positiu
337	03-05-01	18-05-01	11	15	Estudiant	Denegació matriculació d'una assignatura optativa com a lliure elecció	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	C 11/01	Positiu
338	24-05-01	18-06-01	17	25	SdGC	Mediació en una petició feta per la Sindicatura de Greuges de Catalunya	SdGC	UPC	Gestió	Verbal	Positiu
339	25-05-01	25-05-01	0	0	Estudiant	Assessorament per recórrer una instància de denegació ajut beca	EUETIT	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada –
340	31-05-01	05-06-01	3	5	Estudiant	Assessorament per realitzar un trasllat d'expedient de la UPC a la UPM	EUETIB	UPC	Gestió	corr. elec.	Informació facilitada +
341	14-06-01	14-06-01	0	0	Extern	Temàtica aliena a les competències del síndic	Extern	Extern	No admès a tràmit	corr. elec.	No admès a tràmit
342	18-06-01	03-07-01	11	15	Estudiant	Convalidacions de cursos d'idiomes per crèdits de lliure elecció	FIB	UPC	Gestió	corr. elec.	
343	20-06-01	20-06-01	0	0	Ofici	Suggeriment al vicerector d'Ord. Aca. i Pers. sobre durada comissions	SdG	UPC	Ofici	C 13/01	Positiu
344	05-07-01	05-07-01	0	0	Familiar Estudiant	Consulta sobre problema amb un examen	EUETIB	EUETIB	Gestió	Verbal	Informació facilitada –
345	05-07-01	13-07-01	6	8	Director	Consulta sobre desaparició dades al Fènix	ETSEIB	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
346	06-07-01	06-07-01	0	0	Estudiant	Consulta d'actuació a realitzar per problemes amb un examen	EUETIB	EUETIB	Gestió	corr. elec.	Positiu
347	12-07-01	17-09-01	23	67	Estudiant	Suggeriments de millora en determinats tràmits a la UPC	Desconeguda	UPC	Gestió	corr. elec.	Informació facilitada
348	18-07-01	18-07-01	0	0	Estudiant	Aplicació de la Normativa de Permanència	FIB	FIB	Gestió	Verbal	Informació facilitada +
349	19-07-01	19-07-01	0	0	Estudianta	Suggeriment de retirada del PFC dues setmanes abans de la presentació	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	corr. elec.	Positiu
350	23-07-01	24-07-01	1	1	Estudiant	Consulta sobre aplicació de la via lenta com a estudiant que treballa	EUETIB	EUETIB	Gestió	Verbal	Informació facilitada +
351	23-07-01	24-07-01	1	1	Estudiant	Aplicació de la Normativa de Permanència	EUPM	EUPM	Gestió	Verbal	Informació facilitada +

* Unitat Estructural de Procedència

** Unitat Estructural de Destí

*** Mitjà de resolució

Núm.Entrada	Sortida	Dies H-N	Iniciador	Tema	UE Proced.*	UE Destí **	Actuació	Resol.***	Resultat
352	23-07-01	26-07-01	3 3	Estudiant	Aplicació de la Normativa de Permanència	EUETIT	EUETIT	Gestió	Verbal Positiu
353	24-07-01	03-10-01	22 71	Professor	Sol·licitud de confirmació per escrit pel rector d'unes contradiccions	DMAI	UPC	Gestió	C 14/01 No admès a tràmit
354	24-07-01	14-09-01	14 52	Professora	No renovació del contracte laboral	DMF	DMF	Gestió	Verbal Positiu
355	24-07-01	04-09-01	7 42	Estudiant	Impossibilitat matriculació de dues assignatures per manca places	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	Verbal Negatiu
356	26-07-01	31-07-01	3 5	Estudiant	Impossibilitat iniciació estudis per aplicació de la fase selectiva	FIB	UPC	Gestió	Verbal Positiu
357	03-09-01	03-09-01	0 0	Exestudiant	Invalidació de matrícula per no superar la fase selectiva	Extern	UPC	Gestió	Verbal Informació facilitada
358	04-09-01	06-09-01	2 2	Exestudiant	Impossibilitat iniciació estudis de 2n cicle	Extern	ETSEIT	Gestió	Verbal Negatiu
359	04-09-01	04-09-01	0 0	Estudianta	Consell per acollir-se a la via lenta	ETSECCPB	ETSECCPB	Gestió	Verbal Informació facilitada
360	04-09-01	04-09-01	0 0	Extern	Sol·licitud ajut per obtenir temari 2a prova oposicions auxiliar	Extern	UPC	Gestió	corr. elec. Informació facilitada
361	05-09-01	06-09-01	1 1	Exestudiant	Impossibilitat iniciació estudis de 2n cicle	Extern	ETSEIT	Gestió	Verbal Negatiu
362	05-09-01	05-09-01	0 0	Estudiant	Retard en la tramesa d'acceptació de simultaneïtat d'estudis	EUETAB	EUETAB	Gestió	Verbal Positiu
363	06-09-01	13-09-01	4 7	Estudiant	Aplicació de la Normativa de Permanència	EUETIB	EUETIB	Gestió	Verbal Positiu
364	20-09-01	25-09-01	3 5	Exestudiant	Aplicació de la Normativa de Permanència	EUETIB	EUETIB	Gestió	corr. elec. Positiu
365	20-09-01	05-10-01	10 15	Estudiants	No pagament d'un conveni de col·laboració	ETSAB	Generalitat	Gestió	corr. elec. Positiu
366	02-10-01	08-10-01	4 6	PAS	Disconformitat amb la seva situació contractual	DCA	UPC	Gestió	Verbal Negatiu
367	08-10-01	29-11-01	36 52	PAS	Sol·licita que es faci efectiva del tot la seva requalificació del lloc de treball	DEHMA	UPC	Gestió	Verbal Negatiu
368	10-10-01	24-10-01	9 14	Estudiant	Assessorament sobre com actuar després d'un enfrontament personal	ETSAB	ETSAB	Gestió	Verbal Positiu
369	11-10-01	18-10-01	4 7	Estudiant	Cursar convocatòria de l'examen final d'una assignatura que no va poder fer	EUOOT	EUOOT	Gestió	Verbal Positiu
370	25-10-01	25-10-01	0 0	Familiar Estudiant	A conseqüència d'un accident sol·licita reseva plaça del 1r quadr. al 2n quadr.	FIB	FIB	Gestió	Verbal Informació facilitada +
371	23-10-01	06-11-01	9 14	Professora	Consulta sobre l'obligatorietat o no de traduir l'enunciat d'un examen al castellà	ETSEIB	UPC	Gestió	corr. elec. Informació facilitada
372	09-11-01	15-11-01	4 6	Estudianta	Problemes amb la residència d'estudiants	ETSAB	RESA	Gestió	Verbal Positiu
373	09-11-01	09-11-01	0 0	Professor	Disconformitat criteris de selecció places concurs catedràtic d'universitat	DFA	UPC	Gestió	Verbal Informació facilitada
374	09-11-01	09-11-01	0 0	Professora	Disconformitat criteris de selecció places concurs catedràtic d'universitat	DOO	UPC	Gestió	Verbal Informació facilitada
375	12-11-01	19-11-01	5 7	SdGC	Comprovació compliment requisits per a canvi d'estudis d'un estudiant dins l'UPC	SdGC	UPC	Gestió	Verbal Negatiu
376	13-11-01	13-12-01	20 30	Estudiant	Millora de les instal·lacions del menjador d'estudiants del Campus Nord	ETSECCPB	UPC	Gestió	corr. elec. Positiu
377	16-11-01	22-11-01	4 6	Estudiant	Sol·licitud d'anul·lació matrícula PFC per incompatibilitat de terminis	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	Verbal Positiu
378	16-11-01	22-11-01	4 6	Estudianta	Sol·licitud d'extensió de la matrícula de PFC	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	Verbal Positiu
379	19-11-01	19-11-01	0 0	Professor	Disconformitat criteris de selecció places concurs catedràtic d'universitat	DTSC	UPC	Gestió	Verbal Informació facilitada
380	19-11-01	19-11-01	0 0	Extern	Temàtica aliena a les competències del síndic	Extern	Extern	Gestió	corr. elec. No admès a tràmit
381	19-11-01	29-11-01	8 10	Professor	Consulta sobre cessament fulminant com a responsable d'un programa de doctorat	DET	DET	Gestió	Verbal Informació facilitada
382	21-11-01	21-11-01	0 0	Extern	Temàtica aliena a les competències del síndic	Extern	Extern	Gestió	corr. elec. No admès a tràmit
383	26-11-01	03-12-01	5 7	Professor	Sol·licitud interpretació criteris valoració enquestes opinió d'estudiants	DMAI	UPC	Gestió	C 15/01 Positiu C 16/01

* Unitat Estructural de Procedència

** Unitat Estructural de Destí

*** Mitjà de resolució

Núm.Entrada	Sortida	Dies H-N	Iniciador	Tema	UE Proced.*	UE Destí **	Actuació	Resol.***	Resultat	
384	28-11-01	13-12-01	10	15	Professor	Disconformitat criteris de selecció places concurs catedràtic d'universitat	DEQ	UPC	Gestió	C 17/01 Negatiu
385	30-11-01			Professor	Sol·licitud mediació per cessament com a responsable programa doctorat	DET	DET	Mediació		Pendent
386	03-12-01	03-12-01	0	0	Ofici	Ajustar text escrit a esperit que es vol art. D) document Criteris Avalu. Quin. Doc.	SdG	UPC	Gestió	C 16/01
387	04-12-01			Director	Sol·licitud augment nivell i complement específic a un PAS del departament	DEHMA	UPC	Gestió		Pendent
388	10-12-01	19-12-01	7	9	Estudianta	Problema amb una beca Fray Luis de León del programa SICUE	U. Valladolid	UPC	Gestió	Verbal Negatiu
389	19-12-01			Professor	Sol·licitud d'habilitació d'un despatx	DEQ	ETSEIB	Gestió		Pendent
390	20-12-01			Estudiant	Reposició import beca indegudament assignat	EUPBL	UPC	Gestió		Pendent
391	20-12-01	–		Estudiant	Queixa per un procediment administratiu. Demana informe jurídic procediment seguit	ETSAV	UPC			Pendent
392	20-12-01	–		Estudiant	Observacions sobre document "Calendari d'Extinció de Plans d'Estudi"	ETSAV	UPC			Pendent
393	20-12-01	–		Estudiant	Sol·licitud de formalització per escrit d'una proposta	ETSAV	UPC			Pendent

* Unitat Estructural de Procedència

** Unitat Estructural de Destí

*** Mitjà de resolució

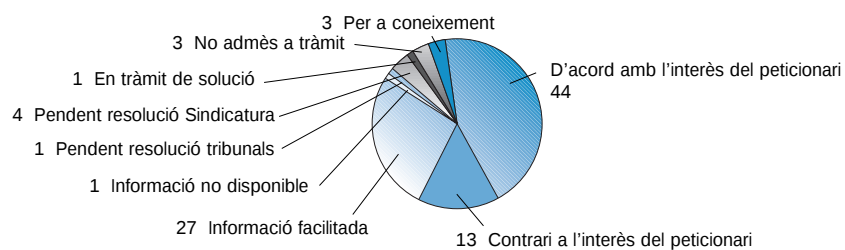
Quadre 4

Llegenda i distribució						
		1999	2000	2001	TOTAL*	
Nombre	Expedients entrats	56	90	91	393	
	Expedients finalitzats	62	89	88	385	
	Expedients pendents resolució Sindicatura	2	3	8		
	Expedients pendents resolució tribunals	2	2	–		
Dies H-N	Dies hàbils per respondre (mitjana)	25	8	7	–	
	Dies naturals per respondre (mitjana)	38	13	12	–	
Resultat					% 2001	
	C	Comunicat (abast més específic)	30	17	17	19
	I	Informe (abast més general)	3	5	3	3
	V	Verbal	21	46	47	53
	CE	Correu electrònic	6	19	18	20
	Ca	Carta	–	–	4	5
						→ 100
	+	Resolució d'acord interès del peticionari	34	44	39	78
	–	Resolució contrària a l'interès del peticionari	13	13	11	22
						→ 100
	if	Informació facilitada	11	27	25	
	ind	Informació no disponible	–	1	–	
	ts	En tràmit de solució	–	1	–	
	na	No admès a tràmit	2	3	5	
	pc	Per a coneixement del síndic	2	3	–	
pt	Pendent resolució tribunals	2	1	–		
ps	Pendent resolució Sindicatura	–	4	8		
des	Desestimat	–	–	1		
Iniciativa	A instància de part	57	86	84	94	
	D'ofici	3	3	5	6	
					→ 100	
* Total històric acumulat (des de 1995)						

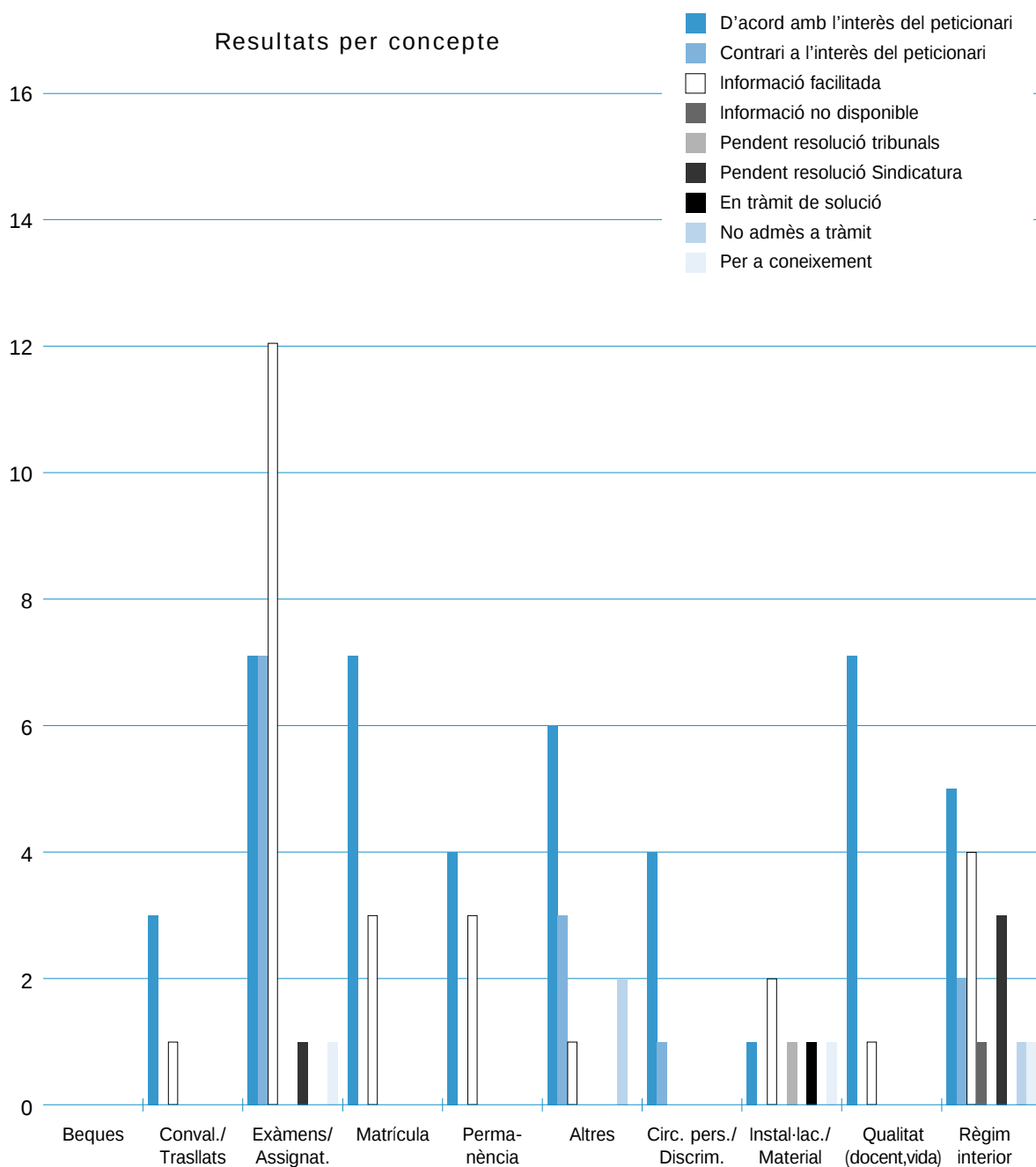
Quadre 5

RESULTAT DE LES ACTUACIONS. ANY 2000

Resultats globals



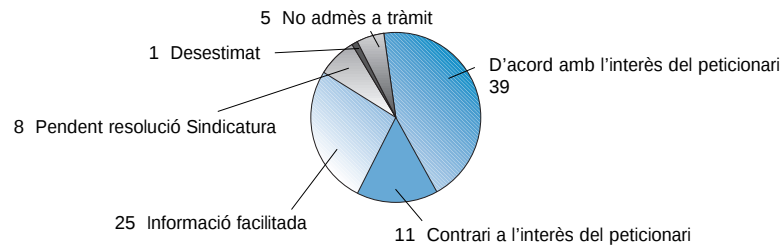
Resultats per concepte



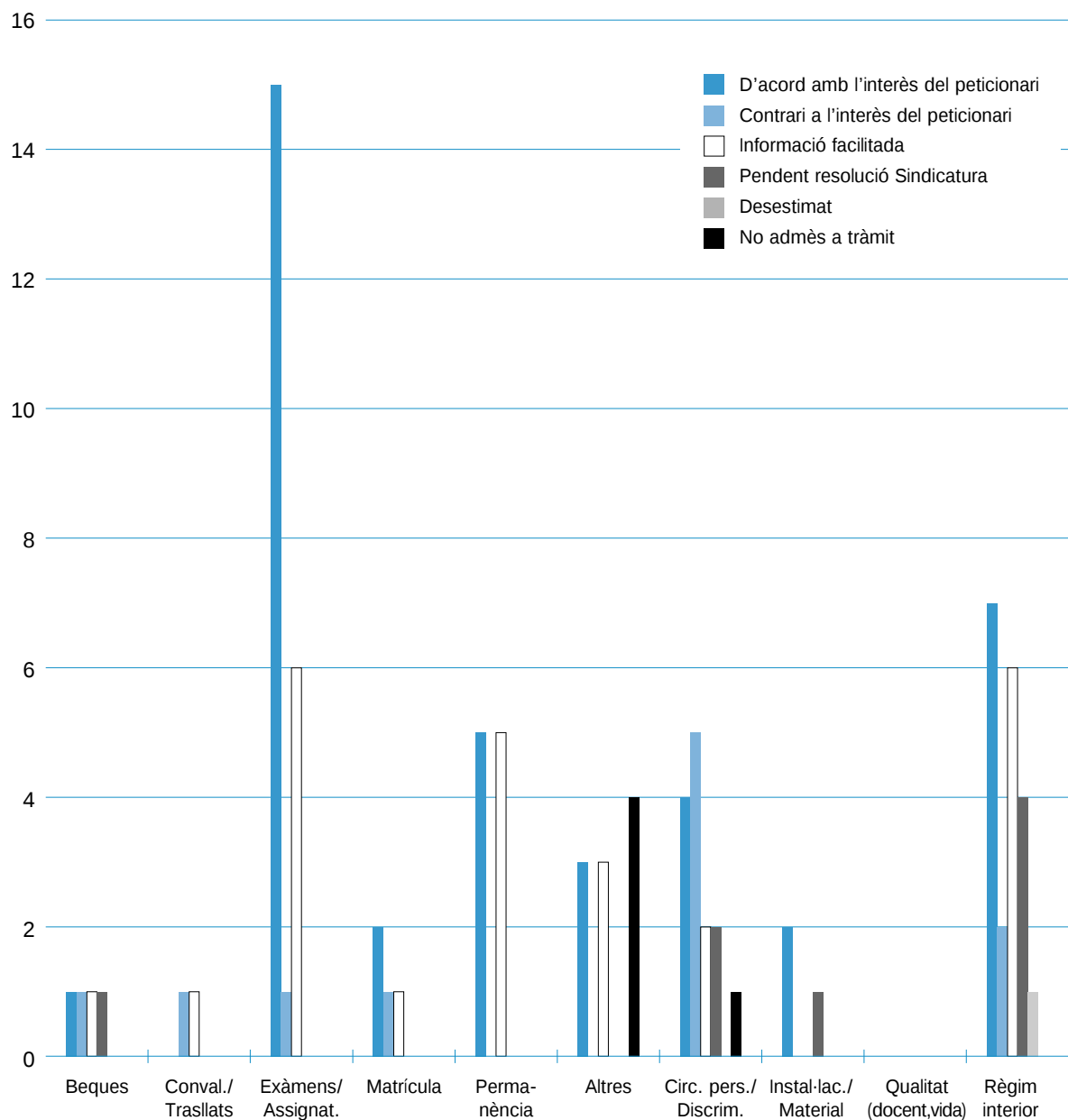
Quadre 6

RESULTAT DE LES ACTUACIONS. ANY 2001

Resultats globals



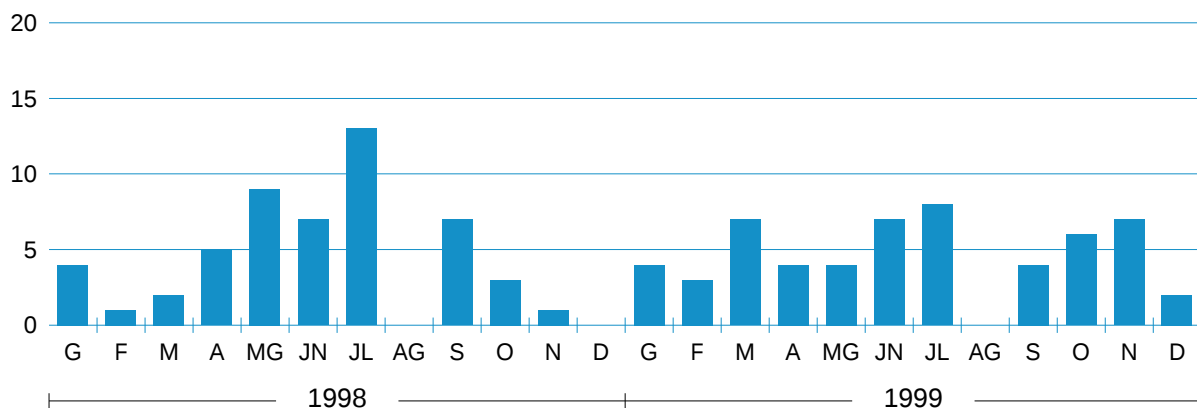
Resultats per concepte



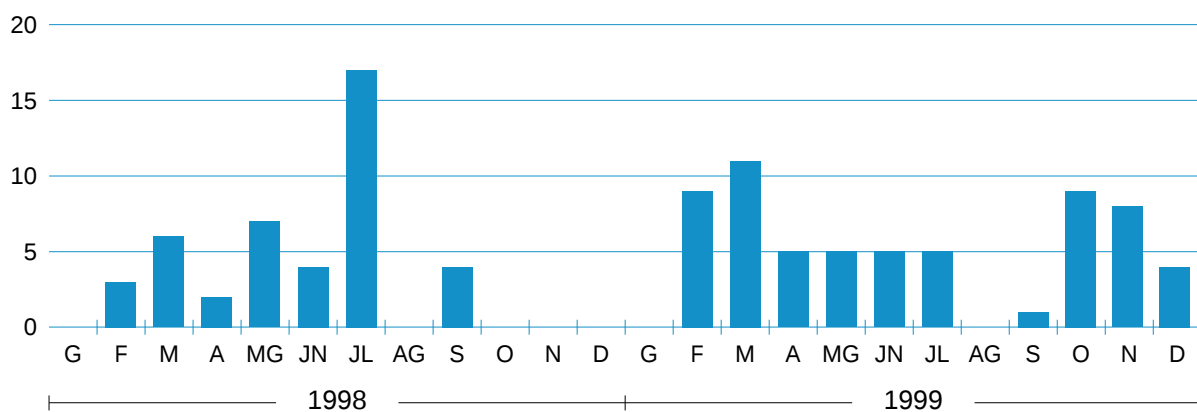
Quadre 7

DISTRIBUCIÓ TEMPORAL DE LES ACTUACIONS. 1998-1999

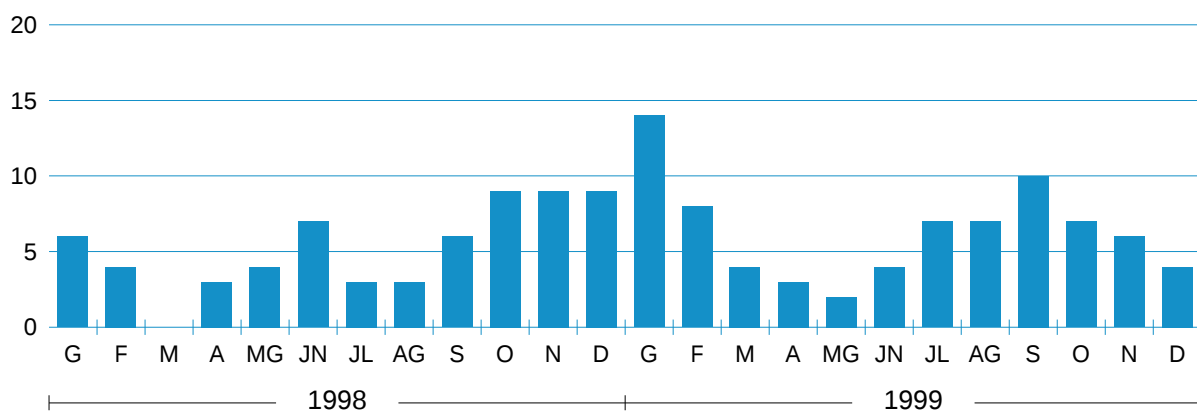
Sol·licituds entrades



Respostes emeses



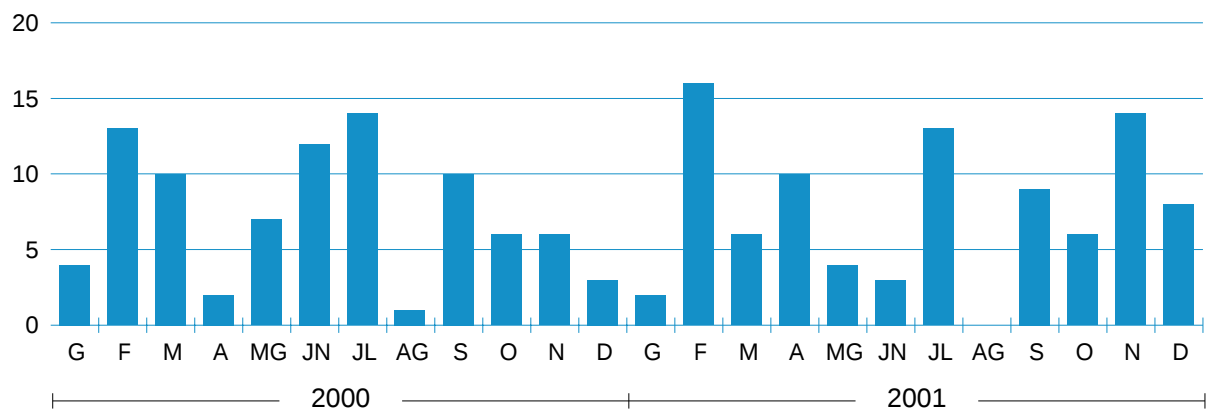
Sol·licituds pendents de resoldre



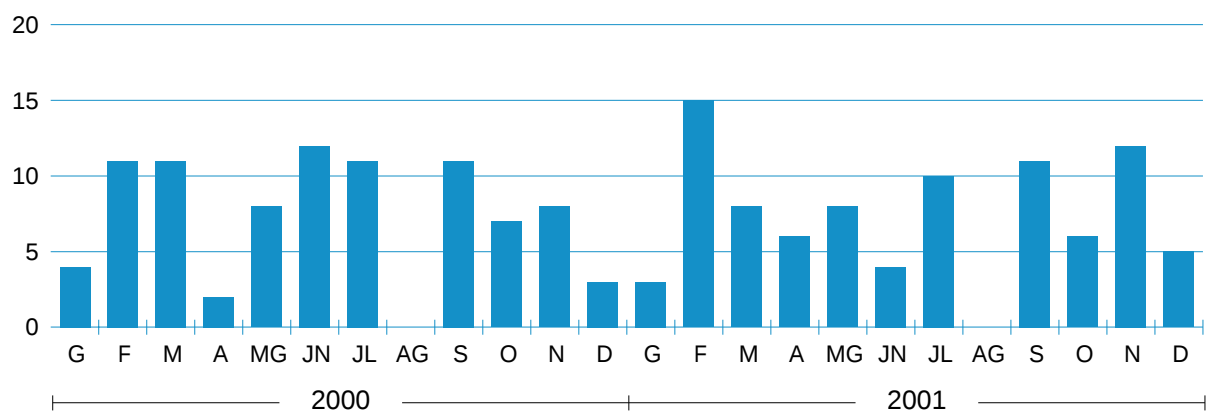
Quadre 8

DISTRIBUCIÓ TEMPORAL DE LES ACTUACIONS. 2000-2001

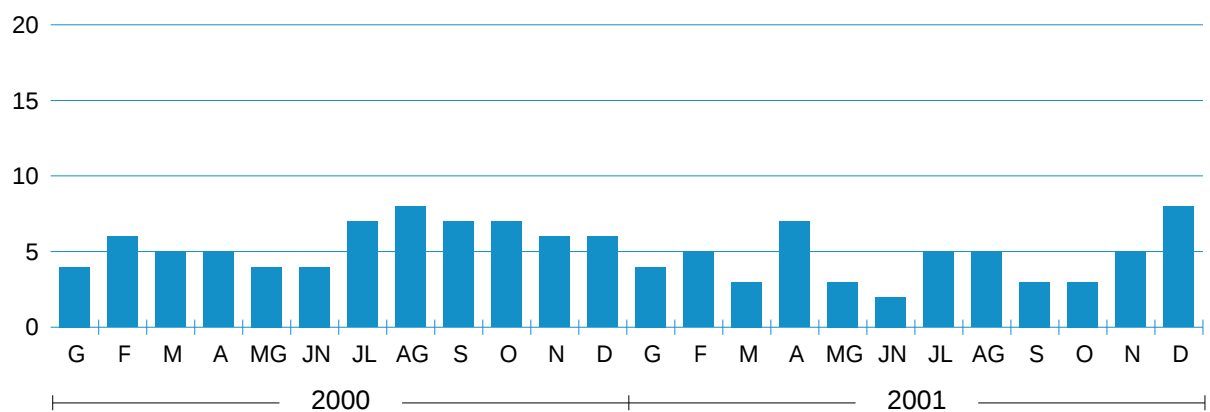
Sol·licituds entrades



Respostes emeses

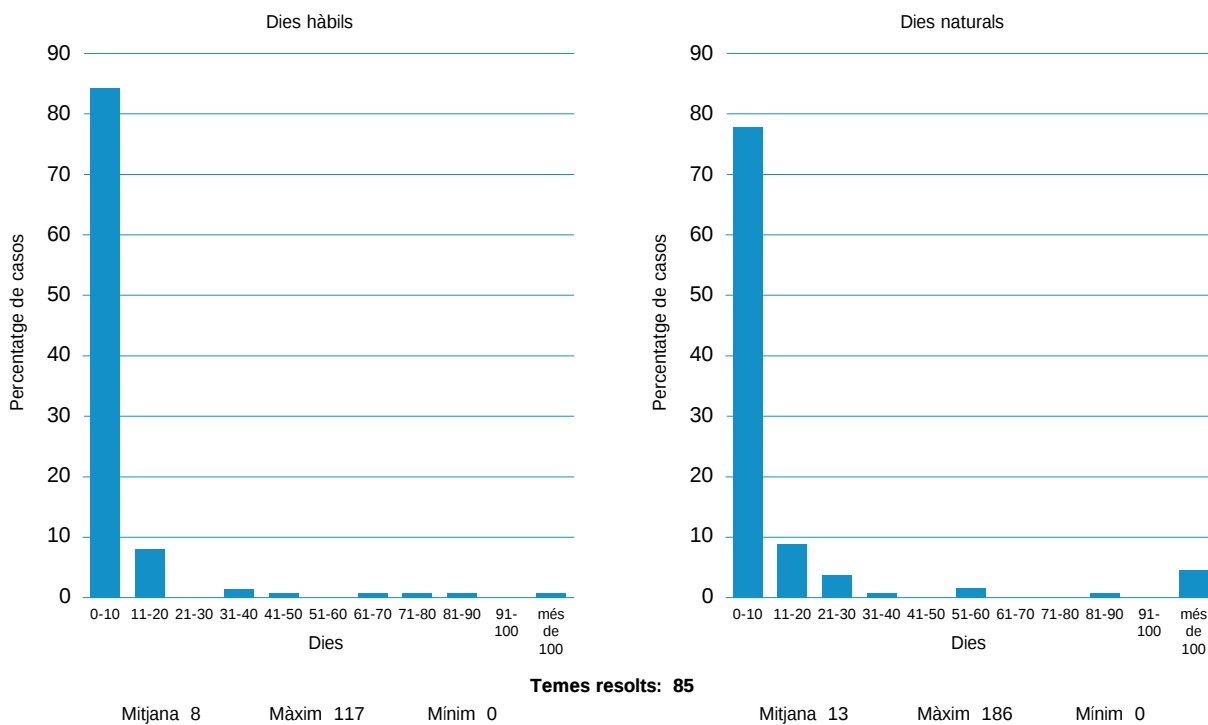


Sol·licituds pendents de resoldre

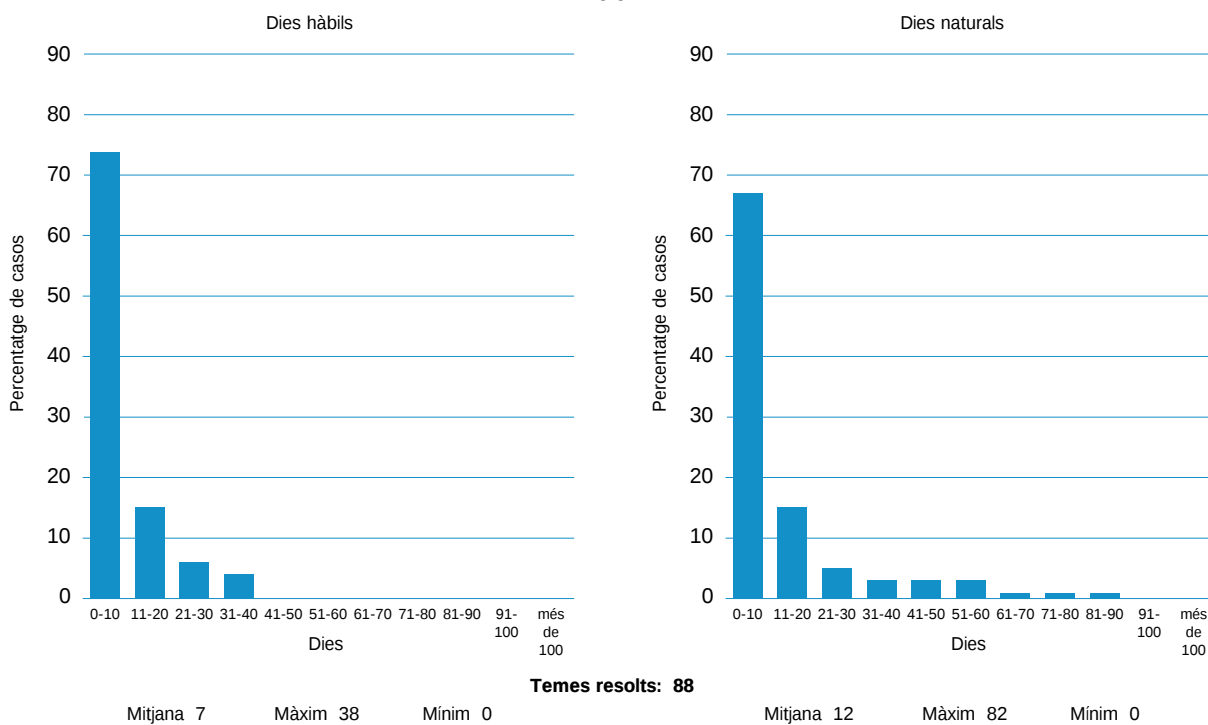


Quadre 9
TEMPS DE RESPOSTA

2000



2001



Quadre 10

DATA DE REUNIÓ D'ÒRGANS COL·LEGIATS. ANY 2000

Òrgans col·legiats de la UPC	2000											
	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	SET	OCT	NOV	DES	
COMUNITAT UNIVERSITÀRIA												
• Claustre	-	-	-	12	23	-	-	-	-	-	-	
• Junta de Govern	-	16	27	-	9	15	17	-	18	17	19	
• Comissió Permanent	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24/29	11/15	
• Consell Directors Departament	25	-	9	-	9	8	11	-	5	15	-	
• Consell Directors i Degans de Centre	19	9	8/23	-	10	7	6	13	16	15	13	
• Consell Directors d'Institut	-	-	-	-	10	-	-	-	-	-	11	
• Comissió Doctorat	-	23	-	-	-	14	-	-	-	30	-	
• Comissió Ordenació Acadèmica	-	9	9	5	18	8	13	-	10	2	-	
• Comissió Desenvolupament Estatutari	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
• Comissió Extensió Universitària	13	-	-	-	4	-	14	-	-	9	-	
• Comissió d'Investigació	-	-	20	-	30	-	12	-	-	8	-	
• Comissió Pers. d'Admin. i Serveis i Acció Social	-	15	-	6	-	-	4	-	-	-	12	
• Comissió Econòmica	-	29	28	4	8	-	7	19	-	2	-	
• Comissió Biblioteques i Sist. d'Inform. i Docum.	-	8	-	27	-	8	6	-	6	14	12	
• CSAPIU	11	-	1	3	-	-	3	-	17	13	4	
• Comissió Formació Permanent	-	-	2	-	-	-	6	-	-	-	-	
• Comissió d'Ètica	-	-	8	11	-	7	-	-	-	-	-	
CONSELL SOCIAL												
• Ple	-	23	-	5	24	-	26	-	4	20	20	
• Comissió Acadèmica	-	10	17	-	12	-	7	27	-	10	15	
• Comissió de Control de Comptes	-	15	21	-	16	-	14	26	-	14	12	
• Comissió Acció Cultural i Social	-	10	16	-	11	-	-	21	-	-	14	
• Consell de Qualitat	-	-	-	7	24	-	3	-	-	-	18	
• Ponència de Beques i Ajuts als Estudiants	-	8	-	-	-	28	-	-	-	-	-	
• Ponència de Finançament Universitari	-	-	-	-	-	-	14	-	-	-	-	
ASSOCIACIÓ D'AMICS DE LA UPC	19	-	20	-	-	-	6	-	23	-	12	

Excusada l'assistència del síndic de greuges

Excusada l'assistència del síndic de greuges

Quadre 10

DATA DE REUNIÓ D'ÒRGANS COL·LEGIATS. ANY 2001

Òrgans col·legiats de la UPC	2001											
	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	SET	OCT	NOV	DES	
COMUNITAT UNIVERSITÀRIA	-	-	-	2	23	-	-	-	-	-	-	
	12	26	19	-	7/18	11	23	-	30	-	19	
	8	-	-	-	-	-	3/12	-	29	22	5/17	
	11	-	15	-	10	-	12	-	9	13	11	
	10	-	14	-	9	8	11	-	10	14	13	
	-	-	-	-	-	-	19	-	-	-	11	
	-	-	6	-	-	-	-	-	-	20	-	
	11	-	16	-	15	28	17	-	18	-	-	
	-	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	
	-	-	12	-	-	7	-	-	-	-	13	
	26	-	14	-	30	-	10	-	25	-	-	
	-	-	15	-	-	-	5	-	-	-	-	
	-	-	14	-	30	-	-	-	-	5/27	-	
	-	-	16	25	-	26	18	19	7	23	-	
	-	-	-	-	3	-	17	31	-	-	13	
	-	21	-	-	-	-	17	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	16	-	-	-	-	-	-	-	
CONSELL SOCIAL	-	14	-	4	-	13	24	-	10	23	21	
	19	-	23	-	18	-	2	-	-	21	13	
	30	-	30	-	-	5	10	-	2	6	18	
	-	1	29	-	3	-	12	-	4	22	12	
	-	-	16	-	-	-	-	-	-	-	10	
	-	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ASSOCIACIÓ D'AMICS DE LA UPC	-	-	27	-	-	7	4	-	10	-	3	

Excusada l'assistència del síndic de greuges

2.3. Greuges, temes informats, actuacions i recomanacions

Amb relació a l'Informe 96 - *Resum*, s'hi va fer present la manca d'una llista en què s'explicitessin els tipus de qüestions a les quals s'havia donat resposta. Si bé quedaven reflectides exhaustivament en l'Informe 96 - *Documents de treball*, el considerable volum d'aquest recull el feia poc pràctic per a un examen no aprofundit.

Per donar resposta a aquesta consideració, mantenint una dimensió reduïda del cos de la publicació, a partir de l'Informe 97 - *Resum*, es va considerar oportú cada any aplegar com a annex una llista de greuges i temes informats que presentés, de manera resumida, el contingut de les qüestions presentades.

En l'Informe 98 - *Resum* es va completar el cicle informatiu amb la incorporació a l'esmentat annex de la *Llista de recomanacions*, amb la voluntat de presentar les respostes que ofereix el síndic a les preguntes plantejades i el seu posicionament sobre els temes tractats.

En l'Informe 2000 - *Resum* es va introduir un breu extracte de les actuacions portades a terme pel síndic, relatives a cada un dels casos que havien finalitzat durant l'any 2000, independentment si la seva entrada havia estat durant aquest any o va ser en anys anteriors i que també s'ha incorporat a cada un dels casos finalitzats durant l'any 2001.

En l'Informe 2001 - *Resum*, com que no semblava adequat presentar un informe d'un volum creixent, s'ha decidit mantenir només la informació corresponent als últims cinc anys.

En aquest document, a més d'un extracte de la qüestió presentada, s'hi inclouen unes referències al tipus de peticionari que ha presentat la sol·licitud, la data d'entrada i la de sortida, amb esment del mitjà de resolució emprat, el resultat de la petició des del punt de vista dels interessos del peticionari, les actuacions portades a terme i la transcripció de les recomanacions derivades de les peticions, si s'escau.

Entenem, per tant, que amb el contingut de les qüestions plantejades, de les actuacions dutes a terme i de les recomanacions derivades queda completat l'esquema informatiu sobre l'activitat fonamental de la Sindicatura de Greuges.

2.4. Acompliment d'objectius

Continuem avançant en el compliment dels objectius proposats en l'Informe 1996. Cal tenir present que aquesta Sindicatura de Greuges pretén desenvolupar, gradualment i en la mesura que sigui possible, el seu programa, que no és res més que el desplegament de totes les funcions potencials que preveu el Reglament del síndic de greuges vigent.

Entenem que en la línia dels objectius assolits, cal destacar:

- Un contacte més estret amb els síndics de greuges d'altres universitats, especialment amb les de l'àmbit d'ús del català, mitjançant la realització d'iniciatives que redueixin tant com sigui possible la possibilitat d'eventuals contradiccions en els plantejaments de caràcter general, i que afavoreixin, d'altra banda, les eventuals sinergies i economies d'escala.

Al llarg de l'any 2001 van tenir lloc diverses trobades de síndics, concretament el 12 de febrer de 2001 es van reunir a la Universitat Politècnica de Catalunya, el 18 de juny a la Universitat Rovira i Virgili i el 21 de setembre a la Universitat de les Illes Balears.

Amb data 29 d'octubre va tenir lloc la reunió general de defensors universitaris de les universitats espanyoles a la Universitat de Las Palmas de Gran Canaria.

Aquest síndic ha estat membre de la Comissió Permanent de defensors universitaris durant l'any 2001.

- Una realimentació fluida de plantejaments amb el síndic de greuges de Catalunya en allò que fa referència a l'àmbit universitari, d'acord amb els principis de coordinació, informació i assistència mútua.
- Continuació dels contactes personals amb els òrgans col·legiats descentralitzats de la comunitat universitària, tant en l'àmbit del campus de Barcelona com dels campus perifèrics.
- Assistència personal a avaluacions curriculars de centres i, en particular, a les de la fase selectiva, amb la voluntat de conèixer d'una manera directa les diferents problemàtiques que es presenten.

Vull agrair les facilitats donades per tots els membres de la nostra comunitat universitària: estudiants, secretàries, negociats, professors, càrrecs acadèmics, òrgans de govern, etc. La col·laboració de tots és necessària per continuar avançant. Les reclamacions i les consultes que finalitzen amb una resolució positiva són èxits de tots, aquesta Sindicatura és una peça més. Les que finalitzen amb una resolució negativa també ens donen algun ensenyament positiu per al futur.

2.5. Liquidació i pressupost

	Liquidació 2000*	Liquidació 2001*	Pressupost 2002*
INGRESSOS	39.178,33	41.469,84	42.972,37
DESPESES	39.178,33	42.197,82	42.972,37
Personal	34.651,47	36.039,78	36.661,74
Despeses de funcionament	4.526,86	6.158,04	6.310,63
Memòria	2.474,43	3.335,62	
Manteniment	840,14	1.029,50	
Viatges	509,51	1.630,35	
Altres (fotocòpies, impresos,...)	702,78	162,57	
DIFERÈNCIA	0,00	-727,99	0,00

* En EUROS

3. Conclusions

3.1. Suggestiments a la UPC

37

3.1. Suggeriments a la UPC

El Reglament del síndic de greuges de la UPC, actualment vigent, a l'article 6.1.e especifica que l'informe anual que sobre les seves actuacions ha de presentar al Consell Social cal que inclogui els suggeriments que se'n derivin respecte al funcionament de la Universitat.

Una de les activitats més interessants és l'assistència a avaluacions curriculars que es fan als centres docents de la UPC. Cal destacar que són serioses i que generalment estan molt ben preparades. Però també he pogut comprovar fets que donen lloc a tres suggeriments. Són els següents:

- Tinc el convenciment que hauríem de reflexionar sobre el paper de la fase selectiva. Hi ha professors que quan troben un estudiant que repeteix i està a l'últim quadrimestre opten per ajudar-lo a superar la fase selectiva compensant matèries, fet que em sembla molt correcte. Però, els mateixos professors, a d'altres estudiants que han assolit millors o iguals notes sense haver repetit, troben convenient que no compensin, amb l'argument que encara els queden oportunitats per repetir. És cert que en repetir l'estudiant guanyarà maduresa, però també és cert que no podem disposar del temps dels altres. Si superar la fase selectiva vol dir que creiem que l'estudiant està capacitat per acabar els seus estudis en el temps previst, sembla evident que si una persona necessita menys temps que una altra per assolir el mateix o millor nivell, la primera segurament té més capacitats, o interès, que la segona. Si a la segona la deixem compensar i no ho fem amb la primera, som justos amb la primera? Pensem-hi.
- Tots estem convençuts que el conjunt d'estudiants nous que cada curs vénen a la nostra Universitat està distribuït entre el grup dels millors estudiants que a Catalunya accedeixen als estudis universitaris. Si analitzem el resultat final dels que tenen les notes d'entrada més altes, veurem que el nombre d'estudiants que en el temps previst superen la fase selectiva, no correspon a aquesta idea de qualitat. No posem el llistó massa alt? Pensem-hi.
- Tenim molt bons estudiants, creiem que tenen molta feina i que molts d'ells treballen molt. Però si mirem les qualificacions que obtenen veurem que, generalment, no es veuen qualificacions de matrícula d'honor i no gaires excel·lents. Potser tenim una idea molt sobrevalorada del que són aquestes qualificacions. Em dol veure una acta sense matrícules d'honor i amb algun estudiant a qui s'ha qualificat amb un 9,5. Bones qualificacions generen possibilitat de beques, donen ànims i fomenten l'esperit de superació de qui les obté. Pensem-hi.

Les recomanacions derivades de les peticions presentades a aquesta Sindicatura de Greuges són les següents:

3.1.1. Comunitat universitària

3.1.1.1. Per evitar diferents interpretacions d'un mateix enunciat, tot i respectar el que diu actualment, us demano que en futurs reglaments relatius als "Criteris per a l'Avaluació dels Quinquennis Docents" s'especifiqui millor l'apartat d) "Tenir majoria de valoracions A o B en les enquestes del període considerat.", ajustant el text escrit a l'esperit del que realment es vol (Comunicat 16/01, amb data de registre de sortida 03.12.01).

3.1.1.2. Que a les sessions de les comissions es procuri adequar la previsió del temps a una durada normal, i no convertir-les en una prova de resistència. Si hi ha un ordre del dia llarg, és millor preveure un horari de matí i tarda. Si arriba l'hora de dinar i no ha finalitzat la reunió, la comissió ja decidirà, *in situ*, si es continua fins a acabar o se segueix segons l'horari previst. (Comunicat 13/01, amb data de registre de sortida 20.06.01).

3.1.1.3. Que en les sessions de la CSAPIU en què es valori l'activitat docent d'un professor a qui s'ha denegat un quinquenni, no es prengui cap acord sense haver escoltat prèviament el professor afectat. Finalment, l'acord pres haurà de ser raonat i comunicat a l'interessat, amb còpia de la corresponent part de l'acta. (Informe 3/01, amb data de registre de sortida 23.02.01).

3.1.1.4. Que el vicerector d'Ordenació Acadèmica i Professorat arbitri el procediment oportú per informar els professors de la UPC de les seves deficiències a l'àmbit docent per facilitar la seva correcció, amb l'antelació suficient a la finalització del període quinquennal d'avaluació (Informe 2/01, i amb data de registre de sortida 23.02.01).

3.1.1.5. Que el vicerector de Coordinació d'Estudis estudiï la conveniència de proposar a la Comissió Acadèmica de la Junta de Govern que a la normativa sobre la revisió dels resultats de l'avaluació, a la part corresponent a les reclamacions contra resolucions dels professors responsables de les assignatures, s'inclogui la restricció sobre la presència al tribunal del professor responsable de la qualificació (Informe 1/01, amb data de registre de sortida 14.02.01).

Si desitgeu més informació

sobre el síndic de greuges de la UPC o voleu presentar algun suggeriment o queixa, podeu posar-vos en contacte amb la nostra oficina

Sindicatura de Greuges de la UPC
Edifici Nexus
C. Gran Capità, 2-4
08034 Barcelona
Tel. 93 401 63 36
Fax 93 401 77 66
sindic.greuges@upc.es
<http://www.upc.es/sindic>



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA