

Informe del síndic de greuges al Consell Social i al Claustre Universitari 2004

Resum



ALS MEMBRES DE LA UPC

**Tant si és el càntir que toca la pedra,
com si és la pedra que toca el càntir,
al final mal per al càntir.**

Proverbi popular

Gener de 2005



ÍNDEX

1. Generalitats

1.1	Presentació	7
1.2	Plantejament 2004	9

2. Activitats

2.1	Consideracions globals	13
2.2	Dades estadístiques	17
2.3	Greuges, temes objecte d'informe, actuacions i recomanacions	34
2.4	Actuacions genèriques	35
2.5	Liquidació i pressupost	36

3. Conclusions

3.1	Suggeriments a la UPC	39
-----	-----------------------	-----------

4. Agraïments

43

1. Generalitats

1.1	Presentació	7
1.2	Plantejament 2004	9

1.1 Presentació

Una part no menyspreable de les visites que rep aquesta Sindicatura de Greuges és conseqüència de problemes lligats a la informació que els usuaris diuen que han rebut per part dels mecanismes d'informació que tenen al seu abast. Per fer-ho més clar faré servir una analogia lligada a l'ensenyament tradicional.

Mai he estat partidari de prendre apunts a classe com a element principal, si no únic, per a l'estudi posterior. Crec que són bons per tenir informació sobre què ha explicat el professor i, fins i tot, sobre com ho ha explicat. Però estic convençut que no són, generalment, bons per estudiar. Tenen moltes possibles fonts d'error, totes independents i acumulatives. Vegem-ne algunes:

- error oral del professor;
- error escrit a la pissarra;
- pissarra ben escrita, però de mala qualitat que fa veure coses que no hi són, especialment als que no hi són a prop;
- ben dit, però mal sentit pel soroll ambiental, per massa distància al professor, etc.;
- ben escrit, però mal vist;
- ben vist i sentit, ben entès però mal transcrit;
- ben vist i sentit, no entès i mal transcrit;
- ben transcrit però amb "lletra de metge". En no tenir un farmacèutic al costat equival a estar mal transcrit;
- és impossible escriure tot el que diu, escriu o dibuixa el professor. La tria feta "on line" porta a mancances que poden ser greus;
- per cansament o avoriment ni vist, ni oït ni transcrit.

Si es produeix un o, simultàniament, més d'un error, ja podem imaginar quin tipus de qualitat tindrà la informació adquirida per l'estudiant amb uns apunts que no han estat polits mitjançant l'ús de llibres. Penso que li serà molt difícil obtenir una bona qualificació de la matèria en qüestió.

Aquesta introducció l'he fet d'aquesta manera per aconsellar alguns estudiants en relació amb els apunts, però la finalitat principal és diferent.

Les persones que formem part de la UPC, personal docent i investigador, personal d'administració i serveis i estudiants, per aconseguir informació hem de consultar, sovint, els taulers d'anuncis dels serveis centrals, dels centres docents, dels departaments, etc. (ara aquests taulers progressivament són substituïts o complementats per webs). També rebem informació quan assistim a reunions convocades precisament per informar sobre com són les coses i rebre consells per poder actuar correctament. Quins problemes podem trobar quan cerquem informació?

És bastant normal veure informació caducada tant als taulers d'anuncis com a les webs. El lector no és conscient d'aquest fet i es pot equivocar fent o deixant de fer alguna cosa. Les webs acostumen a dir la data de la darrera actualització, però això no vol dir que no hagi caducat. L'única pista que ens pot fer pensar que la informació pot no ser vàlida és la data de l'última actualització, especialment si correspon al curs anterior.

No és fàcil navegar per la xarxa i hi ha informacions que són difícils, o molt difícils, de trobar. I quan les trobem torna a ser difícil saber si estan actualitzades. Si la persona que ha d'utilitzar la informació no sap que ja no és vàlida, té fe i se la creu, tindrà problemes. Problemes que no és gaire just carregar a l'usuari mal informat. És cert que es pot estar ben informat, no s'ha de creure el que es veu o se sent i buscar la font certa i actual, llegir i pair el que diu i actuar en conseqüència. Si t'equivoques és que no saps llegir i interpretar; si no ho trobes és que no saps navegar, però la culpa és teva. Però, i la bona fe? No hi hem de creure?

També pot passar que la persona que subministra la informació per matricular-se, per demanar un canvi, sobre el sistema d'avaluació, etc., no estigui ben informada, per exemple perquè ha llegit una informació no actualitzada. Aquesta persona, de bona fe, està enganyant i pot ser origen de veritables desastres. Estic convençut que no passa com quan un va a la muntanya i pregunta per on ha d'anar per trobar bons i molts bolets. Si respon un boletaire, el millor que es pot fer és anar en la direcció oposada (jo soc boletaire, per això em permeto aquesta llicència).

Si la informació ja no és bona o no hi és, la culpa potser no és de l'interessat, però en pagarà les conseqüències, igual que el càntir amb la pedra. I que no intenti buscar culpables, recordem que la culpa va morir soltera perquè ningú no la volia.

És just dir que he trobat persones que reconeixen que han subministrat una informació deficient i que han intentat ajudar a solucionar el problema que s'ha creat, però no són majoria. A molts ens costa força aparcar l'orgull i admetre que alguna cosa no l'hem fet del tot correctament.

Potser hauríem d'aprendre d'alguns centres comercials. Fa dos mesos, un dilluns, la meva dona va anar a comprar una nevera, i va veure un model que tenia un preu molt interessant. La va demanar i quan preparaven la factura li van dir un preu molt més elevat que el que figurava sobre la nevera. Es va queixar i li van dir que corresponia a l'anterior setmana en la qual tenien uns preus molt més favorables, i que sentien molt que la informació que donava el cartell no estès ja actualitzada. Va protestar i sense gaire resistència van acceptar el seu error i li van cobrar el "bon" preu. Tenim nevera!

Som capaços de fer coses similars? I no em refereixo a si com capaços de vendre neveres.

Amb tot això el que pretenc és demanar molta cura a l'hora de donar i mantenir informació. Proposo que:

- Retirem la informació caducada i posem la que està actualitzada.
- No donem informació de la qual no estem segurs. I si no n'estem segurs ho hem d'avisar perquè la persona que ens escolta sàpiga que ha de buscar més. Si no busca més ell s'ho perdrà, però no podrà aduir que va ser mal informat, perquè recordeu que qui creu amb lleugeresa, gran feixuguesa.
- Subministrem tota la informació que **hem** de subministrar, i preparem adequadament les persones que l'han de donar.

1.2 Plantejament 2004

Aquest **Informe 2004** s'ha de considerar com una continuació dels informes dels anys anteriors. En cas que es cregui necessari, és aconsellable remetre's al contingut del document de l'any 1996 per a tot allò que fa referència als *Antecedents* de la figura del síndic de greuges (lleis estatals i autonòmiques, Estatuts de la UPC i reglament específic).

No obstant això, des del **web de la UPC** (<http://www.upc.edu/sindic>) es pot accedir a la informació següent:

Normativa

- Antecedents estatals i autonòmics.
- Referències específiques als Estatuts de la UPC 2003.
- Referències específiques al Reglament del Consell Social de la UPC 2004.
- Reglament del síndic de greuges de la UPC 2004.

Informes

- Tríptic esquemàtic.
- Informes des de l'any 1996 fins al 2004.
- Relació de greuges, temes objecte d'informe, actuacions i recomanacions des de l'any 2000 fins a l'any 2004.

Per fer eventuais consultes sobre el text íntegre de cadascun dels **informes i comunicats** elaborats per la Sindicatura de Greuges, cal examinar els volums corresponents als **Informes del síndic de greuges al Consell Social i al Claustre Universitari. Documents de treball**, que es poden sol·licitar directament a l'adreça:

Sindicatura de Greuges de la UPC

Edifici Nexus
C. Gran Capità, 2-4
08034 Barcelona
Tel. 93 401 63 36
Fax 93 401 77 66
sindic.greuges@upc.edu
<http://www.upc.edu/sindic>

o consultar-los a qualsevol de les biblioteques de la UPC.

Considerem que els principis, els plantejaments i les línies bàsiques d'actuació inclosos en els informes anteriors conserven tota la seva vigència, per la qual cosa en aquest **Informe 2004** ens centrem específicament en l'examen de l'evolució 2004, en les línies apuntades i en el grau d'assoliment dels objectius assenyalats.

La informació que facilita l'**Informe 2004** s'aplega en dos documents:

- **Resum.** Pretén donar una visió global de les activitats.
- **Greuges, temes objecte d'informe, actuacions i recomanacions.** Recull de manera resumida el contingut de les qüestions presentades i les actuacions portades a terme pel síndic, així com les recomanacions que se n'han derivat en alguns casos.

2. Activitats

2.1	Consideracions globals	13
2.2	Dades estadístiques	17
2.3	Greuges, temes objecte d'informe, actuacions i recomanacions	34
2.4	Actuacions genèriques	35
2.5	Liquidació i pressupost	36

2.1 Consideracions globals

Les actuacions documentades del síndic de greuges abasten, fonamentalment, tres aspectes:

1r. Greuges o suggeriments **directament adreçats al síndic i que han complert la tramitació normativa**. Aquestes peticions generen, per part del síndic, un **informe** o un **comunicat**, segons que la resposta a la petició formulada tingui un abast generalista o més específic, respectivament.

2n. Greuges o suggeriments **adreçats directament al síndic i que no han complert la tramitació normativa**. Sobre aquestes peticions es comunica a la persona interessada que no poden ser admeses a tràmit en aquesta fase del procés. Cal recordar-li, tanmateix, que si el desenllaç no resulta satisfactori per al peticionari, reiteri la seva petició. No obstant això, la Sindicatura fa el possible per fer-ne un seguiment amb l'objectiu de conèixer el desenvolupament del tema.

3r. Greuges o suggeriments **no adreçats directament al síndic i que han complert la tramitació normativa**. Aquestes peticions, rebudes perquè en tingui coneixement, són objecte d'un seguiment de la Sindicatura per poder, si cal, intervenir-hi directament.

El primer aspecte inclou l'actuació típica del síndic de greuges i dóna lloc a una actuació formal. Els aspectes segon i tercer pretenen una **economia procedimental que ajudi a agilitar la resolució de les peticions**, tot respectant la preceptiva normativa de tramitació.

Del quadre resum **núm. 2**, sobre **les actuacions 2003 i 2004**, podem destacar:

- Quant a l'**origen** de les peticions:
 - Els estudiants continuen sent el col·lectiu que més temes ha presentat a la Sindicatura. Hi ha hagut un augment considerable respecte de l'any anterior i passen a representar el 66% del total.
 - Es manté la proporció de la distribució dels temes presentats pels estudiants, tot i que han augmentat els assumptes relatius a exàmens, assignatures i avaluació, i els temes relatius a règim interior.
- En relació a les **unitats estructurals**:
 - Una àmplia dispersió de les unitats afectades.
 - Una manca de significació en la distribució per unitats, però generalment es tracta de centres docents.
- Respecte dels **resultats**:
 - Cal destacar que el resultat "informació facilitada" continua sent nombrós a causa del fet que sovint molts possibles problemes són conseqüència de la manca d'informació o del desconeixement dels tràmits que s'han de seguir. Aquests casos són considerats com a consultes (que sovint impliquen realitzar alguna gestió) i la resposta, com a informació facilitada, malgrat que se'n fa un seguiment.

Del quadre resum **núm. 4**, sobre la **distribució de la tipologia**, podem destacar:

- **Augmenta el temps de resposta** (de 6 a 11 dies hàbils). Les respostes donades en el termini de 10 dies després de l'entrada de la petició corresponen al 73%. Cal destacar que no s'han tingut en compte els casos per a coneixement del síndic i sí les consultes.

- De les respostes emeses, un 4% han estat en forma de **comunicat**, d'abast més específic i reduït; un 3% com a **informe**, d'un caràcter més ampli i generalista; un 48% com a **resposta verbal**; un 40% com a **correu electrònic** i un 5% com a **carta**.
- Les **peticions resoltes** d'acord amb l'interès de les persones que les han presentat han estat 30 i les resoltes en contra, 18.
- Els **plantejaments d'ofici** representen un 1% de la totalitat dels emesos.

ABREVIACIONS EMPRADES

Centres Docents

- EPSC Escola Politècnica Superior de Castelldefels
- EPSEVG Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú
- ETSAB Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona
- ETSAV Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès
- ETSECCPB Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona
- ETSEIB Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona
- ETSEIT Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Terrassa
- ETSETB Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona
- EUETIT Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Terrassa
- EUOOT Escola Universitària d'Òptica i Optometria de Terrassa
- EUPB Escola Universitària Politècnica de Barcelona (actualment EPSEB, Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona)
- EUPM Escola Universitària Politècnica de Manresa
- EUPVG Escola Universitària Politècnica de Vilanova i la Geltrú (actualment EPSEVG, Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú)
- FIB Facultat d'Informàtica de Barcelona
- FNB Facultat de Nàutica de Barcelona

Centres Docents Adscrits Consorciats

- ESAB Escola Superior d'Agricultura de Barcelona
- EUETIB Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Barcelona

Centres Docents Adscrits de Titularitat Pública

- EUPMT Escola Universitària Politècnica de Mataró

Centres Docents Adscrits de Titularitat Privada

- EAE-Winterthur Escola d'Administració d'Empreses-Winterthur (actualment EAE)

Departaments

- DCEN Departament de Ciències i Enginyeria Nàutiques
- DEA Departament d'Estructures a l'Arquitectura
- DEE Departament d'Enginyeria Electrònica
- DEGA Departament d'Expressió Gràfica Arquitectònica I
- DEHMA Departament d'Enginyeria Hidràulica, Marítima i Ambiental
- DEQ Departament d'Enginyeria Química
- DESAI Departament d'Enginyeria de Sistemes, Automàtica i Informàtica Industrial
- DET Departament d'Enginyeria Telemàtica
- DETCG Departament d'Enginyeria del Terreny, Cartogràfica i Geofísica
- DFEN Departament de Física i Enginyeria Nuclear
- DLSI Departament de Llenguatges i Sistemes Informàtics
- DMF Departament de Mecànica de Fluids

ABREVIACIONS EMPRADES (continuació)

- DOE Departament d'Organització d'Empreses
- DPA Departament de Projectes Arquitectònics
- DPE Departament de Projectes d'Enginyeria
- DTSC Departament de Teoria del Senyal i Comunicacions

Altres

- CEIB Consorci Escola Industrial de Barcelona
- FPC Fundació Politècnica de Catalunya (actualment Fundació UPC)
- RESA Residència Universitària
- SdG Síndic de Greuges
- UGSCCT Unitat de Gestió dels Serveis Comuns del Campus Terrassa
- UNIFF Unitat de Formació de Formadors
- UPC Universitat Politècnica de Catalunya
- URL Universitat Ramon Llull

2.2 Dades estadístiques

Tot seguit s'aplega una informació fonamentalment quantitativa en relació amb les activitats dutes a terme. En algun cas s'inclouen les dades anàlogues corresponents a anys anteriors per tal d'oferir una visió evolutiva.

La documentació aplegada inclou:

Quadre 1. Activitats i actuacions dels anys 2002, 2003 i 2004.

Quadre 2. Actuacions per conceptes 2003 i 2004 desglossades per **origen** de les peticions, **unitats estructurals** interessades i **resultats** d'aquestes actuacions.

Quadre 3. Tipologia dels expedients tramitats l'any 2004, ordenats per data de presentació.

Quadre 4. Esquema de la **llegenda i distribució** dels temes tractats els anys 2002, 2003 i 2004.

Quadre 5. Resultat global i per conceptes de les actuacions de l'any 2003.

Quadre 6. Resultat global i per conceptes de les actuacions de l'any 2004.

Quadre 7. Temps de resposta per resoldre les **peticions rebudes** els anys 2003 i 2004 (dies naturals i dies hàbils).

Quadre 8. Reunió d'òrgans de govern dels anys 2003 i 2004. **Participació.**

Som conscients que la informació aplegada podria ser una altra. Hem escollit la que hem considerat més significativa i restem, naturalment, a disposició de qualsevol persona que consideri convenient **ampliar-la o aprofundir-la**.

Per facilitar la **interpretació de les dades numèriques** que figuren en els quadres, cal especificar el següent:

- El total de noves **peticions entrades** l'any 2004 ha estat de **117**.
- En el **quadre 2**, referent a l'any 2003, hi figuren un total de **106** peticions, atès que a banda de les 105 corresponents a l'any 2003, hi ha una petició que va tenir entrada l'any 2002, i que es va resoldre l'any 2003.

Pel que fa a l'any 2004, hi figuren un total de **121** peticions, atès que a part de les 117 corresponents a l'any 2004 (una de les quals va generar 2 actuacions diferenciades i per tant en podem considerar un total de 118), hi ha 3 peticions que van tenir entrada l'any 2003, i que es va resoldre l'any 2004.

- En el **quadre 4**, referent a l'any 2003, a l'apartat resultat, el total de les **respostes emeses** en forma de comunicats, informes, respostes verbals, correus electrònics, cartes o fax ha estat de **99**.

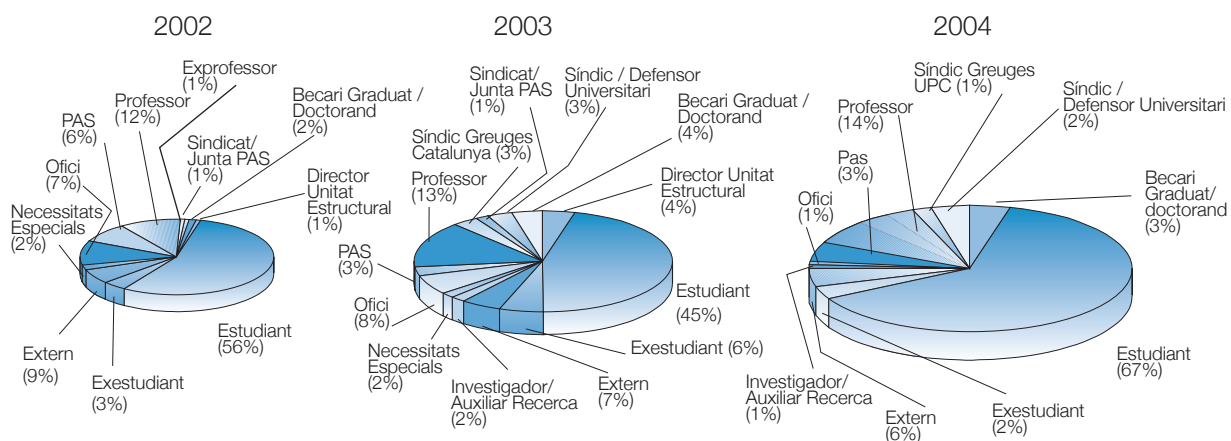
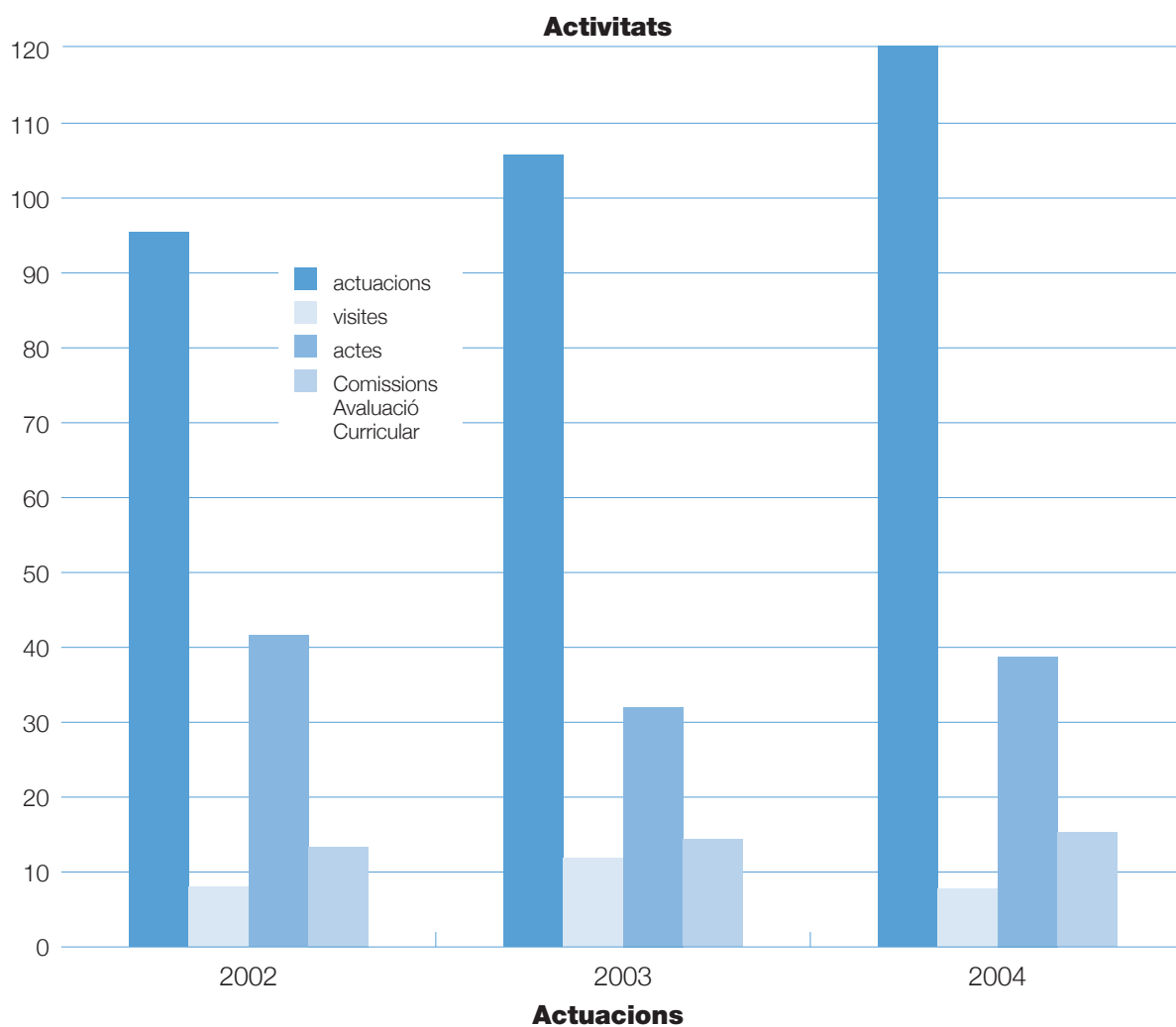
Pel que fa a l'any 2004, el total de les **respostes emeses** en forma de comunicats, informes, respostes verbals, correus electrònics o cartes ha estat de **115**.

Cal indicar que una mateixa petició d'entrada pot generar diversos documents de sortida. D'altra banda, també hi ha casos que no generen cap document de sortida, ja que el síndic es limita a escoltar, o són casos que se li comuniquen perquè en tingui coneixement.

- En el **quadre 1**, els percentatges corresponents a les activitats de l'any 2002 s'han considerat sobre un total de **95 actuacions**, els corresponents a l'any 2003 sobre un total de **106 actuacions** i els corresponents a l'any 2004 sobre un total de **120 actuacions**. En el **quadre 4**, els percentatges referents a l'apartat "iniciativa" corresponents a l'any 2004 s'han considerat sobre un total de **120 peticions resoltes** (cal tenir en compte que una actuació pot tenir diverses peticions).

Quadre 1
ACTIVITATS I ACTUACIONS

	2002		2003		2004	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Actuacions	95	59,8	106	64,6	120	65,9
Visites	8	5,0	12	7,3	8	4,4
Actes	42	26,4	32	19,5	39	21,4
Comissions Avaluació Curricular	14	8,8	14	8,6	15	8,2



Quadre 2

ACTUACIONS

Origen	BEQUES		CONVALIDAC.		EXÀMENS		MATRÍCULA		PERMA- NÈNCIA		ALTRES		DISCRIM.		INSTAL-LAC.		QUALITAT		RÈGIM		TOTALS			
	TRASLLATS		ASSIGNAT.		AVALUACIÓ												(DOCENT, VIDA)		INTERIOR		ABSOLUT		%	
	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004
Becari graduat/doctorand	1		1				1				2 1								2		4 4		3,77 3,30	
Director Unitat Estructural											2								2		4		3,77	
Estudiant	2	3	2	7^	15	29	11	13^	6	5	7	6			1	1	4 16		48 80		45,29 66,12			
Exestudiant	1				1				1		2 1								2 1		6 3		5,66 2,48	
Extern			2								6 5								1		7 7		6,60 5,78	
Investigador/auxiliar recerca													1 1^						1		2 1		1,89 0,83	
Necessitats especials	2																				2		1,89	
Ofici					1						2								6 1		9 1		8,49 0,83	
PAS											2		3		1				1		3 4		2,83 3,30	
Professor					1						5 5		1 2		2				7 8		14 17		13,21 14,05	
Sindic Greuges UPC											1										1		0,83	
Sindic Greuges Catalunya	2																1				3		2,83	
Sindicat/Junta PAS											1*										1		0,94	
Sindic/defensor universitari											2 3								1		3 3		2,83 2,48	
Totals																								
Xifres absolutes	7	4	2	10	17	30	11	14	7	5	31	22	2	6	4	2	27	26	106	121	100	100		
Percentatge	6,60	3,31	1,89	8,26	16,04	24,79	10,38	11,57	6,60	4,13	29,24	18,18	1,89	4,96	3,31	1,89	25,47	21,49			100	100		
Destinació																								
ALTRES					1						1								1		2 1		1,89 0,83	
CEIB															2						2		1,65	
DCEN											1								1		2		1,89	
DEE																			1 1		1 1		0,94 0,83	
DEHMA											1								1		1 1		0,94 0,83	
DEQ																			1		1		0,94	
DET											1										1		0,83	
DETGC																			1		1		0,83	
DMF													1								1		0,94	
DOE																			1		1		0,94	
DPE											1										1		0,94	
EAE-Winterthur							1		1												2		1,89	
EPSC					1																1		0,83	
ESAB					2						1								1		1 3		0,94 2,48	
ETSAB					1		1												2 1		4 1		3,77 0,83	
ETSAV					1		1				2										4		3,77	
ETSECCPB					2				2 1		2 1										4 4		3,77 3,31	
ETSEIB					2 3				1		1								1 1		4 5		3,77 4,13	
ETSEIT					4 9		2 1				1								2		6 13		5,67 10,74	
ETSETB	1				1		1 7		1										1		3 9		2,83 7,44	
EUETIB					1		1		1 1										1		2 3		1,89 2,48	
EUETIT			1 2^		2 3		1		1		1										4 7		3,77 5,79	
EUOOT					3				1												1 3		0,94 2,48	
EUPB					1		1														1 1		0,94 0,83	
EUPM					1																1		0,83	
EUPVG / EPSEVG			1		3		1				3 1		1				1		1		7 5		6,61 4,13	
EXTERN											4 4										4 4		3,77 3,31	
FIB					2														1 1		3 1		2,83 0,83	

Quadre 2 (continuació)

ACTUACIONS

Origen	BEQUES		CONVALIDAC. TRASLLATS		EXÀMENS ASSIGNAT. AVALUACIÓ		MATRÍCULA		PERMA- NÈNCIA		ALTRES		DISCRIM. CIRC. PERS.		INSTAL·LAC. MATERIAL		QUALITAT (DOCENT, VIDA)		RÈGIM INTERIOR		TOTALS			
																					ABSOLUT		%	
	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004
FNB					1		1		1										3		1	5	0,94	4,13
FPC	1				1		1				2								1		4	2	3,77	1,65
RESA											1										1		0,94	
UGSCCT																			1		1		0,83	
UPC	6	3	8		2		4	2^	1		12*	11	1	5^	2	1			14	13	40	45	37,77	37,15
Totals																								
Xifres absolutes	7	4	2	10	17	30	11	14	7	5	31	22	2	6	4	2			27	26	106	121	100	100
Percentatge	6,60	3,31	1,89	8,26	16,04	24,79	10,38	11,57	6,60	4,13	29,24	18,18	1,89	4,96	3,31	1,89			25,47	21,49			100	100
Resultats																								
D'acord peticionari	4		3		9	5	5	8	2	1	8	9			1	1			9	4	38	31	37,25	25,41
Contrari peticionari	1				1	12					6	2	1^		2				3	1	11	18	10,78	14,75
Informació facilitada	2	3	1	7^	6	10	5	6^	5	4	8	6	1	1		1			10	18	39	55	38,25	45,08
Pendent resolució Sindicatura		1	1				1						2	3^	1						4	5	3,92	4,10
Petició retirada					1								1									2		1,64
En suspens																			2	2	2	2	1,96	1,64
No admès a tràmit					1						4	4									4	5	3,92	4,10
Per a coneixement					1						3	1							1	2	4	4	3,92	3,28
Totals	7	4	2	10	16	30	11	14	7	5	29	22	3	6	4	2			25	27	102	122	100	100

*En aquesta casella es comptabilitza algun cas d'un any anterior solucionat el 2003

^ En aquesta casella es comptabilitza algun cas d'un any anterior solucionat el 2004

Quadre 3

TIPOLOGIA DELS EXPEDIENTS PRESENTATS ELS ANYS ANTERIORS I TRAMITATS DURANT L'ANY 2004

Núm	Entrada	Sortida	Dies H-N	Iniciador	Tema	Unit Proced	Unit Destí	Actuació	Mitjà Resolució	Resultat	
391	20-12-01 11-01-02	- 20-02-02		Estudiant	Queixa per un procediment administratiu. Demana informe jurídic del procediment seguit	ETSAV	UPC			En suspens	
392	20-12-01 11-01-02	- 20-02-02		Estudiant	Observacions sobre el document “Calendari d’Extinció de Plans d’Estudi”	ETSAV	UPC			En suspens	
424	24-04-02			PAS	Sol·licitud d’actualització de l’IPC d’ajuts per a fills amb discapacitats	UNIFF	UPC		Gestió	Pendent	
576	06-11-03	16-02-04	67	102	Auxiliar Recerca	Plantejament d’unes preguntes relacionades amb una sol·licitud de recalificació	DPE	UPC	Gestió	Carta	Negatiu
586	19-12-03	12-01-04	12	24	Grup estudiants	Consulta sobre convalidació d’un mòdul	EUETIT	EUETIT	Gestió	Correu electrònic	Informació facilitada
587	22-12-03	17-02-04	37	57	Estudianta	Consulta si es pot donar de baixa per no entendre el català i que no consti al seu expedient	EUETIB	UPC	Gestió	Correu electrònic	Informació facilitada

TIPOLOGIA DELS EXPEDIENTS PRESENTATS I TRAMITATS CORRESPONENTS A L'ANY 2004

Núm	Entrada	Sortida	Dies H-N	Iniciador	Tema	Unit Proced	Unit Destí	Actuació	Mitjà Resolució	Resultat	
588	13-01-04	10-02-04	20	28	Exestudiant	Petició de valoració d'un treball PFC	Extern	EUETIT	No admès a tràmit	C 1/04	No admès a tràmit
589	16-01-04	20-02-04	25	35	Estudiant	Demana que li tornin els diners de la matrícula del primer quadrimestre	EUPB	EUPB	Gestió	Carta	Informació facilitada
590	26-01-04	27-01-04	1	1	Estudiant	Demana ajuda perquè l'acusen, injustament, de copiar en un examen	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	Correu electrònic	Petició retirada
591	22-01-04	22-01-04	0	0	Estudiant	Demana consell perquè en un examen el professor es va presentar dues hores tard i postposa l'examen una setmana	EUPM	EUPM	Gestió	Verbal	Informació facilitada. +
592	29-01-04	29-01-04	0	0	Estudiant	Es queixa perquè ha rebut un correu electrònic informatiu d'un servei de la UPC en castellà	ETSEIT	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada. +
593	02-02-04	02-02-04	0	0	Estudiant	Demana informació sobre ajuts i beques	ETSECCPB	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
594	06-02-04	11-02-04	3	5	Estudianta	Demana ajut per obtenir un quadrimestre de gràcia	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	Verbal	Informació facilitada
595	10-02-04	10-02-04	0	0	Estudiants	Demanen ajut pel canvi de criteris del SIGMA per calcular l'ordre de matrícula	ETSETB	ETSETB	Gestió	Verbal	Informació facilitada. +
596	17-02-04	19-02-04	2	2	Estudiant	Demana que li tornin els diners de la matrícula del primer quadrimestre	EUETIT	EUETIT	Gestió	Verbal	Positiu
597	24-02-04	26-02-04	2	2	Estudiant	Demana mediació del síndic perquè està fent el PFC a Holanda i no ha pogut fer un examen aquí	ESAB	ESAB	Gestió	Correu electrònic	Informació facilitada. +
598	25-02-04	25-02-04	0	0	Estudiant	Demana canvi de grup de tardes a matins	EUETIB	EUETIB	Gestió	Correu electrònic	Informació facilitada. -

Núm	Entrada	Sortida	Dies H-N	Iniciador	Tema	Unit Proce	Unit Destí	Actuació	Mitjà	Resolució	Resultat
599	26-02-04	01-03-04	4	6	Estudianta	Demana consell perquè un professor ha suprimit dos grups i ella no pot anar a classe a les hores dels grups que ha deixat.	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	Verbal	Informació facilitada. -
600	01-03-04	01-03-04	0	0	Estudiant	Pregunta per les enquestes referents a un professor	FNB	FNB	Gestió	Verbal	Informació facilitada
601	02-03-04	03-03-04	1	1	Estudianta	Consulta per saber si és normal que triguin tant en contestar a una sol·licitud que ha fet	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	Verbal	Informació facilitada
602	03-03-04	03-03-04	0	0	Estudiants	Consulten quins són els seus drets per vendre el PFC	EUPB	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
603	08-03-04	08-03-04	-	-	Estudianta	Revisió d'una qualificació	FNB	FNB	Per a coneixement	————	Per a coneixement
604	09-03-04	15-03-04	4	6	Estudiant	Anul·lació de la matrícula d'un màster FPC	FPC	FPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada. +
605	22-03-04	22-03-04	0	0	Professors	Disconformitat amb la tesina presentada per un estudiant	DEHMA	DEHMA	Gestió	Verbal	Informació facilitada
606	25-03-04	30-03-04	3	5	Exestudiant	Disconformitat amb el procés d'avaluació del concurs d'una plaça de Tècnic per a l'OTP	Extern	UPC	Gestió	Correu electrònic	Informació facilitada
607	01-04-04	02-04-04	1	1	SdG	Tramesa còpia escrit defensor del pueblo sobre modificació de la normativa d'estrangeria	SdG	UPC	Gestió	Carta	Positiu
608	05-04-04	07-04-04	2	2	Estudiant	Denegació d'una beca	ETSEIT	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada. -
609	05-04-04	20-10-04	116	196	PAS	Accessos dificultosos al Campus Nord	DTSC	UPC	Gestió	Verbal	Positiu
610	14-04-04	29-04-04	11	15	Tribunal G. UV	Petició de correcció d'un examen d'un estudiant UV per tres professors de la UPC	UVigo	UPC	Gestió	Carta	Positiu
611	27-04-04	27-04-04	0	0	Estudianta	Consulta sobre avaluació d'un examen i expulsió d'una classe	EUOOT	EUOOT	Gestió	Correu electrònic	Informació facilitada
612	05-05-04	05-05-04	0	0	Estudianta	El centre no segueix les indicacions del Ministeri per homologar un títol	ETSAB	ETSAB	Gestió	Verbal	Informació facilitada
613	10-05-04	10-05-04	-	-	Professor	Presa de mesures necessàries per evitar abusos de poder i coartar llibertat expressió	DCEN	FNB	Per a coneixement	————	Per a coneixement
614	10-05-04	10-05-04	0	0	Professors	Denegació d'un quinquenni docent	DEGAI	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada. +
615	10-05-04	20-05-04	8	10	Estudiant	Denegació d'una plaça Erasmus per errada en la nota de la prova d'idioma	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	Verbal	Negatiu
616	11-05-04	12-05-04	1	1	Extern	Temàtica aliena a les competències del síndic	Extern	Extern	No admès a tràmit	Correu electrònic	No admès a tràmit
617	20-05-04	20-05-04	-	-	Professor	Petició a la vicerectora adjunta de TIC que s'elimini l'ús de "Listes Negres"	DFEN	UPC	Per a coneixement	————	Per a coneixement
618	20-05-04	08-06-04	13	19	Tribunal G. UV	Petició correcció d'un examen d'un estudiant UV per tres professors de la UPC	UVigo	UPC	Gestió	Carta	Positiu
619	20-05-04	21-05-04	1	1	Estudiant	Consulta sobre beques DRAC	————	UPC	Gestió	Correu electrònic	Informació facilitada
620	20-05-04	21-05-04	1	1	Extern	Temàtica aliena a les competències del síndic	Extern	Extern	No admès a tràmit	Correu electrònic	No admès a tràmit
621	24-05-04	25-05-04	1	1	Delegació	Consulta sobre pèrdua d'uns exàmens	EUETIT	EUETIT	Gestió	Verbal	Informació facilitada
622	26-05-04	26-05-04	0	0	Delegació	Consulta sobre: Determinació composició Junta Escola.	EPSC	UPC	Gestió	Correu electrònic	Informació facilitada
					Si algun document oficial indica amb quina antelació s'han d'anunciar els exàmens	EPSC	UPC	Gestió	Correu electrònic	Informació facilitada	

Núm	Entrada	Sortida	Dies H-N	Iniciador	Tema	Unit Proce	Unit Destí	Actuació	Mitjà Resolució	Resultat
623	26-05-04	26-05-04	0	0	Extern	Temàtica aliena a les competències del síndic	Extern	Extern	No admès a tràmit	Correu electrònic No admès a tràmit
624	28-05-04	01-06-04	2	4	Estudiants	Consulta sobre com està la situació d'un cas que han presentat al director	ETSETB	ETSETB	Gestió	Correu electrònic Informació facilitada
625	01-06-04	21-06-04	14	20	Estudiant	No convalidació com a ALE d'un curs de 350 hores de l'FP	EUETIT	UPC	Gestió	Verbal Positiu
626	02-06-04	02-06-04	0	0	Professor	Censura de correus electrònics relatius a la remodelació del pàrquing	DFEN	UGSCCT	Gestió	Verbal Positiu
627	03-06-04	03-06-04	0	0	Delegació	Petició al síndic que aclareixi al vicerector de Docència i Ext. Uni. un malentès	ETSEIB	UPC	Gestió	Correu electrònic Positiu
628	10-06-04	14-06-04	2	4	Estudiant	Què cal fer perquè quedi patent oficialment el canvi data examen	EPSC	EPSC	Gestió	Correu electrònic Informació facilitada
629	11-06-04	19-11-04	90	161	Estudiant	No avaluació d'una assignatura per part del professor	EUPVG	EUPVG	Gestió	Verbal Positiu
630	11-06-04	19-11-04	90	161	Estudiant	No avaluació d'una assignatura per part del professor	EUPVG	EUPVG	Gestió	Verbal Positiu
631	28-06-04	26-07-04	20	28	PAS	Resolució d'un problema de llarga precarietat laboral	UGSCCT	UPC	Greuge	Verbal Petició retirada
632	28-06-04	26-07-04	20	28	Delegació	Queixa sobre l'avaluació d'un examen	ETSECCPB	ETSECCPB	Gestió	Verbal Negatiu
633	28-06-04	26-07-04	20	28	Delegació	Queixa sobre l'avaluació d'una assignatura	ETSECCPB	ETSECCPB	Gestió	Verbal Positiu
634	02-07-04	02-07-04	0	0	Professor	Consulta sobre si hi ha cap normativa que prohibeixi fer un grup en castellà	ETSECCPB	UPC	Gestió	Verbal Informació facilitada
635	05-07-04	05-07-04	0	0	Estudiant	Consulta sobre canvi de carrera dins la mateixa universitat	————	UPC	Gestió	Correu electrònic Informació facilitada
636	06-07-04	07-07-04	1	1	Estudiant	Denegació d'un quinquenni docent	DTSC	UPC	Gestió	Verbal Informació facilitada +
637	06-07-04	07-07-04	1	1	Estudianta	Consulta sobre la fase selectiva	ETSECCPB	ETSECCPB	Gestió	Correu electrònic Informació facilitada
638	07-07-04	07-07-04	0	0	Estudianta	Consulta sobre la revisió dels resultats d'avaluació	————	————	Gestió	Correu electrònic Informació facilitada
639	06-07-04	08-10-04	46	94	Estudianta	Disconformitat amb l'avaluació d'una assignatura	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	Correu electrònic Negatiu
640	07-07-04	07-07-04	0	0	Estudianta	Sol·licita una convocatòria al setembre per a les dues últimes assignatures	ESAB	ESAB	Gestió	Correu electrònic Negatiu
641	09-07-04	09-07-04	0	0	PAS	No superació de les oposicions a l'escala d'ajudant d'arxius, biblioteques i museus de la UPC	EPSC	UPC	Gestió	Verbal Informació facilitada
642	09-07-04	20-07-04	7	11	Professor	Reconeixement de crèdits per preparació i coordinació d'assignatures de 1r cicle	EPSEVG	EPSEVG	Gestió	C 3/04 C 4/04
643	12-07-04	08-10-04	42	88	Estudianta	Disconformitat amb l'avaluació d'una assignatura	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	Correu electrònic Negatiu
644	12-07-04	08-10-04	42	88	Estudianta	Disconformitat amb l'avaluació d'una assignatura	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	Correu electrònic Negatiu
645	12-07-04	08-10-04	42	88	Estudiant	Disconformitat amb l'avaluació d'una assignatura	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	Correu electrònic Negatiu
646	12-07-04	08-10-04	42	88	Estudiant	Disconformitat amb l'avaluació d'una assignatura	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	Correu electrònic Negatiu
647	12-07-04	08-10-04	42	88	Estudiant	Disconformitat amb l'avaluació d'una assignatura	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	Correu electrònic Negatiu
648	12-07-04	08-10-04	42	88	Estudianta	Disconformitat amb l'avaluació d'una assignatura	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	Correu electrònic Negatiu
649	12-07-04	08-10-04	42	88	Estudiant	Disconformitat amb l'avaluació d'una assignatura	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	Correu electrònic Negatiu

Núm	Entrada	Sortida	Dies	H-N	Iniciador	Tema	Unit Proce	Unit Destí	Actuació	Mitjà	Resolució	Resultat
650	12-07-04	15-07-04	3	3	Estudianta	Sol·licita la modificació de la nota de la part de laboratori d'una assignatura	EUOOT	EUOOT	Gestió	Verbal		Negatiu
651	13-07-04	13-07-04	0	0	Estudiant	Disconformitat amb l'avaluació d'una assignatura	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	Verbal		Informació facilitada
652	14-07-04	14-07-04	0	0	Ofici	Modificació de l'apartat Drets i Obligacions en el procés d'avaluació d'assignatures de la Normativa General	SdG	UPC	Ofici	I 1/04		Positiu
653	15-07-04	19-07-04	2	4	Professor	Enviament d'un escrit a un web amb la seva signatura	DEA	Extern	Gestió	Correu electrònic		Positiu
654	15-07-04	15-07-04	0	0	Professor	Demana disculpa del director de l'EPSEVG per acusacions contra la seva persona	EPSEVG	EPSEVG	No admès a tràmit	—————		No admès a tràmit
655	16-07-04	21-07-04	3	5	Estudiant	No reconeixement com a crèdits de lliure elecció dels diàlegs del Fòrum 2004	ETSETB	UPC	Gestió	Correu electrònic		Positiu
656	16-07-04	19-07-04	1	2	Estudianta	Consulta sobre si és possible revocar la decisió d'una Comissió	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	Verbal		Informació facilitada
657	20-07-04	20-07-04	0	0	Estudianta	Què pot fer si un faig constar no li lliuren abans de la data necessària	EUETIT	EUETIT	Gestió	Verbal		Positiu
658	21-07-04	15-09-04	18	56	Professor	Desacord perquè un òrgan de la UPC s'ha extralimitat en les seves funcions	DLSI	FIB	Gestió	Carta		Positiu
659	22-07-04	08-09-04	12	48	Representants PDI	Queixa sobre l'Actitud del Consell Direcció, Política Estabilització i de Professorat Contractat	UPC	UPC	Gestió	Verbal		
660	23-07-04	23-07-04	0	0	Estudianta	Disconformitat amb l'avaluació d'una assignatura	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	Verbal		Negatiu
661	26-07-04	26-07-04	0	0	Estudiant	Aplicació de la Normativa de Permanència	UPC	UPC	Gestió	Verbal		Positiu
662	28-07-04	28-07-04	0	0	Defensor Universitario	Consulta sobre protecció de dades	Univ. Cantabria	UPC	Gestió	Correu electrònic		Informació facilitada
663	03-09-04	09-09-04	4	6	Estudiant	Consulta sobre l'obtenció del títol de paisatgista	ESAB	ESAB	Gestió	Correu electrònic		Informació facilitada. -
664	07-09-04	08-09-04	1	1	Estudiant	Aplicació de la Normativa de Permanència	FNB	FNB	Gestió	Verbal		Informació facilitada
665	10-09-04	14-09-04	2	4	Familiar Estudianta	Queixa sobre l'accessibilitat al Campus de Terrassa	ETSEIT	UPC	Gestió	Correu electrònic		Negatiu
666	14-09-04	15-09-04	1	1	Extern	Denegació trasllat expedient acadèmic	URLL	UPC	Gestió	Verbal		Positiu
667	16-09-04	22-09-04	4	5	Estudiant	Denegació trasllat expedient acadèmic	EUPMT	EUETIT	Gestió	Verbal		Informació facilitada
668	17-09-04	17-09-04	0	0	Estudiant	Aplicació de la Normativa de Permanència	EUETIB	EUETIB	Gestió	Correu electrònic		Informació facilitada. -
669	21-09-04	22-09-04	1	1	Estudiant	Sol·licitud de canvi de les pràctiques de laboratori a horari de matí	EPSEVG	EPSEVG	Gestió	Correu electrònic		Positiu
670	23-09-04	08-11-04	30	46	Estudianta	Pagament matrícula PFC realitzat amb una beca Erasmus	ETSETB	ETSETB	Gestió	Correu electrònic		Positiu
671	23-09-04	04-10-04	7	11	Estudiant	Canvi reconeixement crèdits dels mòduls Cicles Formatius Grau Superior	FIB	UPC	Gestió	Correu electrònic		Informació facilitada
672	27-09-04	08-11-04	28	42	Estudiant	Pagament matrícula PFC realitzat amb una beca Erasmus	ETSETB	ETSETB	Gestió	Correu electrònic		Positiu
673	05-10-04	05-10-04	0	0	Estudiant	No convalidació com a ALE d'un curs d'estiu de la UPF	UPC	UPC	Gestió	Verbal		Informació facilitada

Núm	Entrada	Sortida	Dies H-N	Iniciador	Tema	Unit Proce	Unit Destí	Actuació	Mitjà	Resolució	Resultat
674	05-10-04	21-10-04	11	16	Estudianta	Modificació de la nota d'una assignatura	EUOOT	EUOOT	Gestió	Verbal	Positiu
675	05-10-04	05-10-04	0	0	Delegació	Membre de la delegació d'estudiants preocupada pels canvis de la Normativa Acadèmica	ETSEIB	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
676	06-10-04	06-10-04	0	0	Estudiant	Consulta sobre en quin estat es troba una resposta que ha de rebre de la UPC	FNB	UPC	Gestió	Correu electrònic	Informació facilitada
677	06-10-04	06-10-04	0	0	Familiar estudiant	Denegació de plaça als estudis d'Obres Públiques per una centèsima	Extern	ETSECCPB	Gestió	Verbal	Negatiu
678	06-10-04	06-10-04	0	0	Professora	Consulta sobre el reglament d'un Departament	DESAIL	DEE	Gestió	Correu electrònic	Informació facilitada
679	13-10-04	08-11-04	18	26	Estudiant	Pagament matrícula PFC realitzat amb una beca Erasmus	ETSETB	ETSETB	Gestió	Correu electrònic	Positiu
680	14-10-04			Professor	Consulta sobre la possibilitat de jubilació als 64 anys	DLSI	UPC	Gestió			Pendent
681	18-10-04	21-10-04	3	3	Familiar Estudiant	Denegació via lenta en el trasllat d'un expedient	EUETIB	EUETIB	Gestió	Verbal	Positiu
682	20-10-04	17-12-04	39	58	Estudianta	Irregularitats comeses en un màster per l'FPC	FPC	FPC	Gestió	I 3/04 C 6/04	Negatiu
683	21-10-04	21-10-04	0	0	Estudianta	Consultes sobre el funcionament intern de la UPC	ETSEIB	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
684	27-10-04	08-11-04	7	12	Estudiant	Pagament matrícula PFC realitzat amb una beca Erasmus	ETSETB	ETSETB	Gestió	Correu electrònic	Positiu
685	02-11-04	08-11-04	4	6	Estudiant	Pagament matrícula PFC realitzat amb una beca Erasmus	ETSETB	ETSETB	Gestió	Correu electrònic	Positiu
686	02-11-04	03-11-04	1	1	Estudiant	Consulta d'accés a estudis segon cicle	EUETIB	ETSEIT	Gestió	Verbal	Informació facilitada
687	05-11-04	08-11-04	1	3	Doctoranda	Sol·licitud de modificació de matrícula	DPE	UPC	Gestió	Correu electrònic	Positiu
688	09-11-04	01-12-04	16	22	Doctorand	Sol·licitud de canvi de director de la tesi doctoral	DEHMA	UPC	Gestió	Correu electrònic	Positiu
689	10-11-04	03-12-04	17	23	Professor	Desacord d'un procediment del CEIB en la Convocatòria per a l'adquisició d'ordinadors portàtils 2004	DEE	CEIB	Greuge	C 5/04 I 2/04	Negatiu
690	12-11-04	12-11-04	0	0	Estudiant	Informació dels terminis per a la sol·licitud d'accés a estudis de segon grau	EUETIB	ETSEIT	Gestió	Verbal	Informació facilitada
691	15-11-04	15-11-04	0	0	Estudiant	Consulta devolució 75% matrícula PFC realitzat amb una beca Erasmus	ETSETB	ETSETB	Gestió	Verbal	Informació facilitada. +
692	18-11-04	18-11-04	0	0	Doctorand	Sol·licitud que uns crèdits li siguin reconeguts per concloure fase investigació	DPA	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
693	22-11-04	22-11-04	0	0	Professor	Substitució temporal del coordinador d'una assignatura per baixa	DET	DET	Gestió	Verbal	Informació facilitada
694	22-11-04	25-11-04	3	3	Extern	Consulta sobre homologació de títols estrangers universitaris	Extern	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
695	23-11-04	24-11-04	1	1	Extern	Convalidació de crèdits de 3r cicle	Extern	UPC	Gestió	Correu electrònic	Informació facilitada
696	02-12-04	02-12-04	-	-	Delegació	Irregularitats en la Junta de la Facultat	FNB	FNB	Per a coneixement	—————	Per a coneixement
697	09-12-04	09-12-04	0	0	Estudiant	Assignatura amb prerequisits de matriculació	EUETIT	EUETIT	Gestió	Verbal	Informació facilitada
698	09-12-04	21-12-04	8	12	Extern	Possibilitat entrada en el mercat del càlcul d'estructures utilitzant mitjans de la UPC	Extern	UPC	Gestió	Verbal	Positiu

Núm	Entrada	Sortida	Dies	H-N	Iniciador	Tema	Unit Proced	Unit Destí	Actuació	Mitjà Resolució	Resultat
699	13-12-04	13-12-04	0	0	Professor	Opinió sobre la normativa acadèmica aplicada a la seva assignatura	DETGC	DETGC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
700	14-12-04				PAS	Disconformitat amb el perfil assignat	DEHMA	UPC	Greuge		Pendent
701	16-12-04	22-12-04	4	6	Exestudiant	Publicitat sobre el seu Projecte Final de Carrera	Extern	UPC	Gestió	Verbal	Positiu
702	17-12-04				Professor	Sol·licitud assignació d'equipament informàtic seguint els estàndards UPC	DEE	CEIB	Greuge		Pendent
703	20-12-04	20-12-04	0	0	Estudianta	Disconformitat amb el funcionament de determinats aspectes de la UPC	ETSEIB	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
704	24-12-04				Doctorand	Discriminació estudiants ETSETB per accedir ajuts beques estudis 3r cicle	DTSC	ETSETB	Greuge		Pendent

Quadre 4

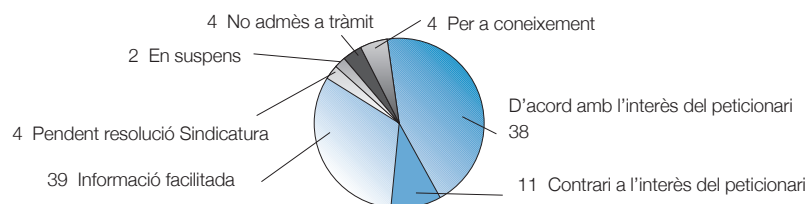
Llegenda i distribució

		2002	2003	2004	TOTAL HISTÒRIC ACUMULAT (des de 1995)	
NOMBRE	Expedients entrats	89	105	117	704	
	Expedients finalitzats	93	103	116	697	
	Expedients pendents resolució Sindicatura	2	4	5		
	Expedients en suspens a petició de l'interessat	2	2	2		
DIES H-N	Dies hàbils per respondre (mitjana)	10	6	11	-	
	Dies naturals per respondre (mitjana)	16	10	19	-	
% 2004						
RESULTAT	C Comunicat (abast més específic)	4	3	5	4	
	I Informe (abast més general)	5	5	3	3	
	V Verbal	63	55	55	48	
	CE Correuelectrònic	17	28	46	40	
	Ca Carta	1	6	6	5	
	Fax	0	2	0	0	100
	+ Resolució d'acord interès del peticionari	41	38	30	63	
	- Resolució contrària a l'interès del peticionari	12	11	18	37	100
	if Informació facilitada	27	39	56		
	na No admès a tràmit	6	4	5		
	pc Per a coneixement del síndic	1	4	4		
	ps Pendent resolució Sindicatura	2	4	5		
	pr Petició retirada	1	0	2		
	sus En suspens	2	2	2		
	inh Inhibició	1	0	0		
INICIATIVA	A instància de part	87	94	119	99	
	D'ofici	7	9	1	1	100

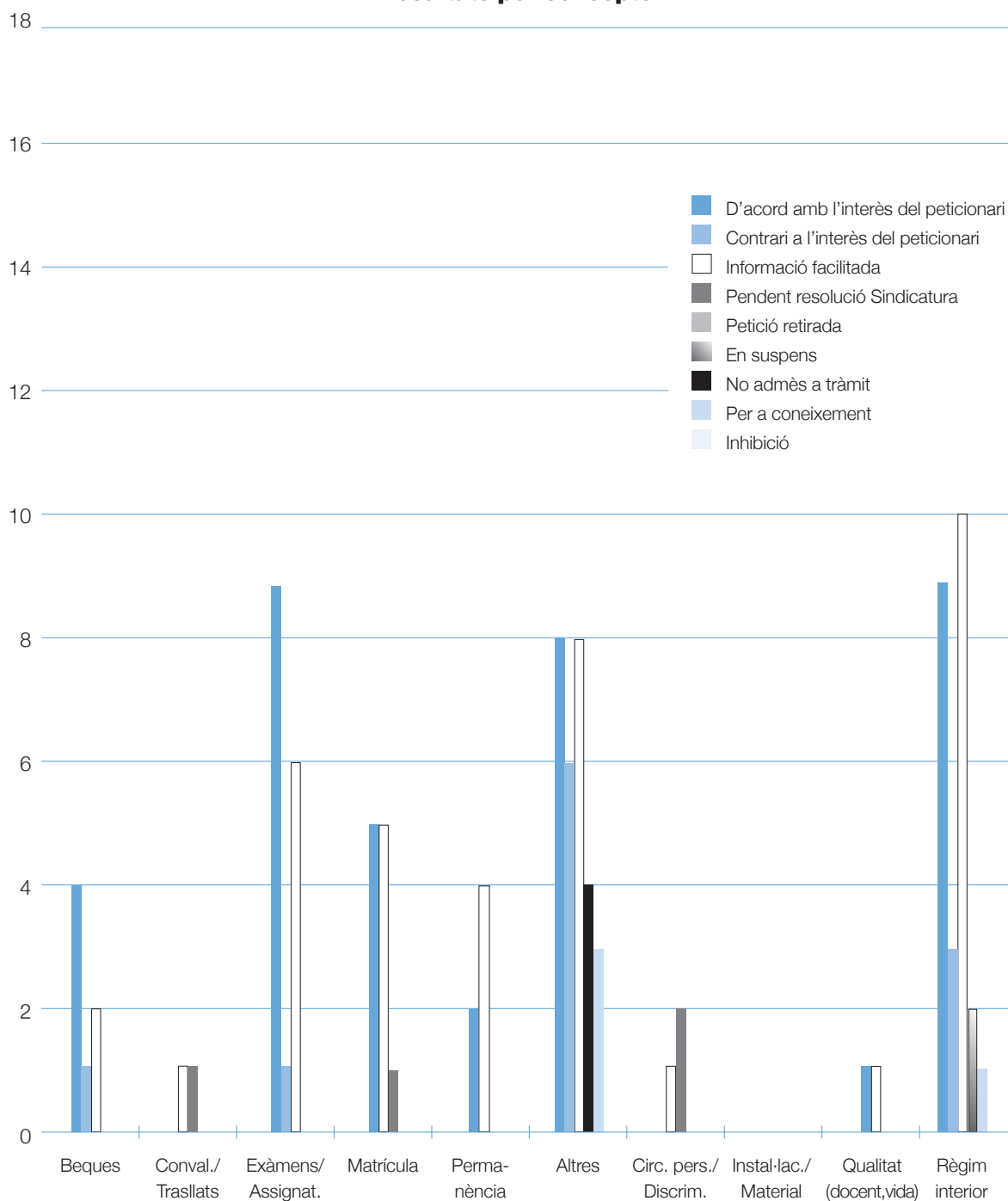
Quadre 5

RESULTAT DE LES ACTUACIONS. ANY 2003

Resultats globals



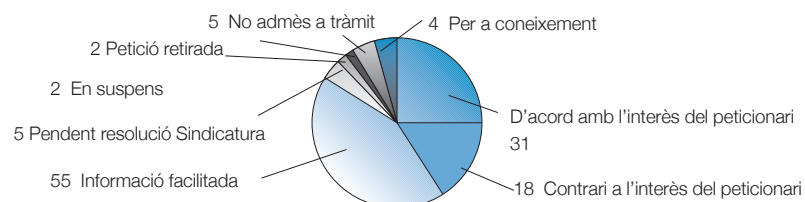
Resultats per concepte



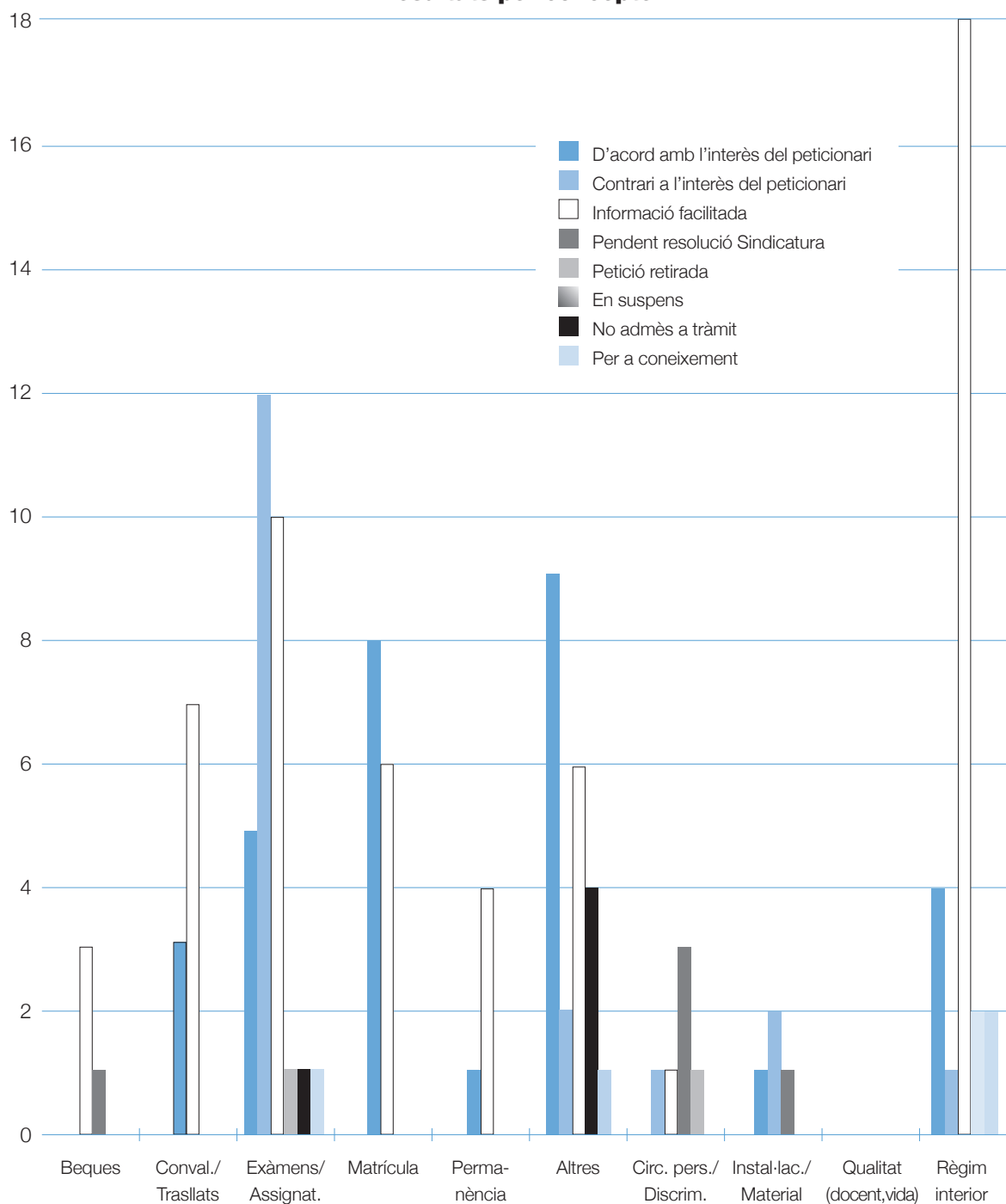
Quadre 6

RESULTAT DE LES ACTUACIONS. ANY 2004

Resultats globals

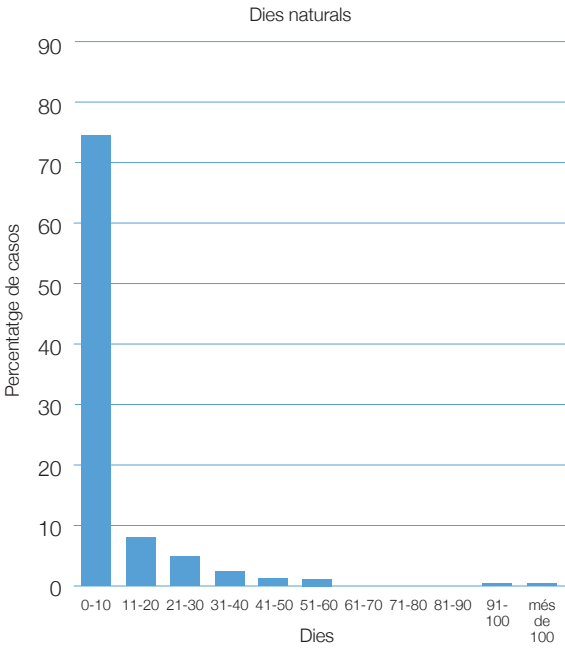
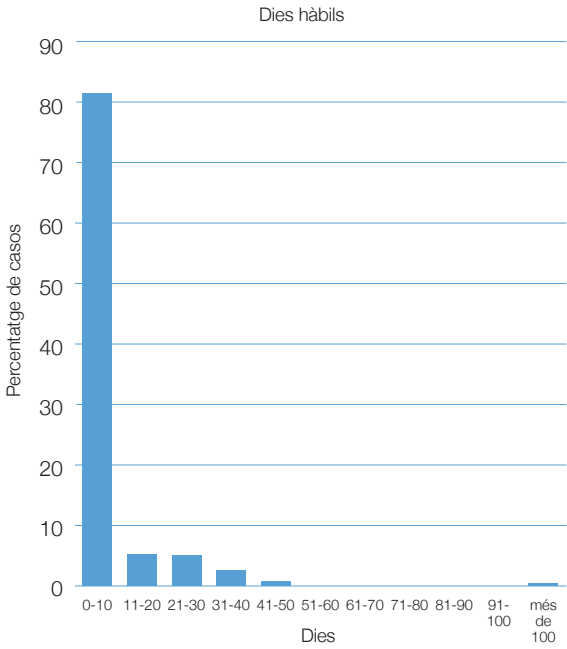


Resultats per concepte



Quadre 7
TEMPS DE RESPOSTA

2003

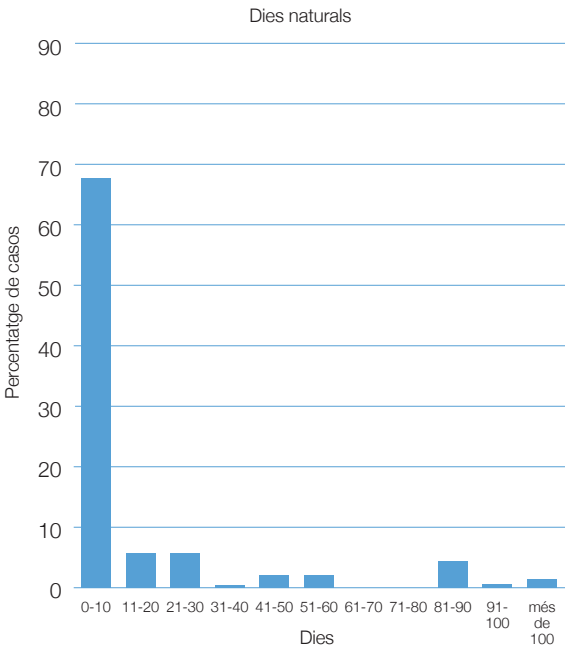
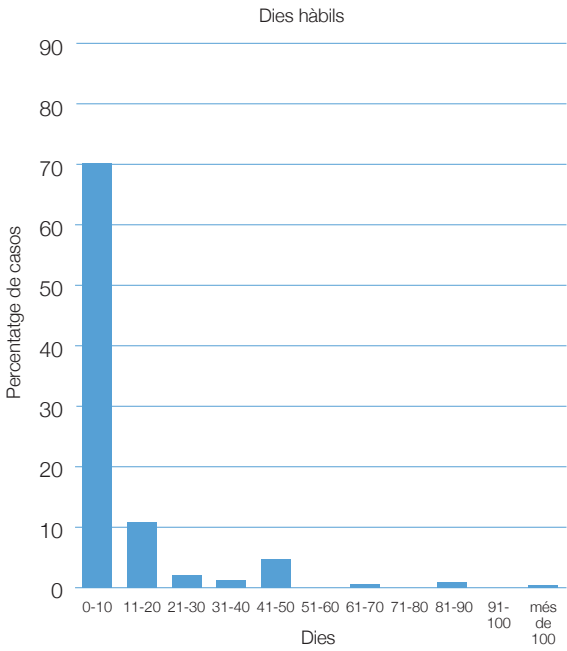


Temes resoltos: 99

Mitjana 6 Màxim 106 Mínim 0

Mitjana 10 Màxim 183 Mínim 0

2004



Temes resoltos: 113

Mitjana 11 Màxim 116 Mínim 0

Mitjana 19 Màxim 196 Mínim 0

Quadre 8

DATA DE REUNIÓ D'ÒRGANS COL·LEGIATS. ANY 2003

Òrgans Col·legiats de la UPC	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	SET	OCT	NOV	DES
COMUNITAT UNIVERSITÀRIA											
• Claustre universitari		28	27	30	20	26	25	29			18
• Consell de Govern				9	29	10					1/11
• Consell de directors de departament											
• Consell de directors i degans de centre	21	18	12		15	10/12	9	10	10		
• Comissió de Doctorat						17					
• Comissió de Docència	22	19	18	22	20			17			
• Comissió d'Investigació	22				12						
• Comissió de Personal i Acció Social								17		19	
• CSAPDIU		12			20					11	10
• Comissió de Formació Permanent					8			23			
• Comitè de Seguretat i Salut Laboral			21								
• Comissió de Convallidacions											
CONSELL SOCIAL											
• Ple		14	14		16	13	18			21	22
• Comissió Acadèmica		4	4		12	10	14	10	6	10	17
• Comissió de Control de Comptes		11			6	3		9	7	11	16
• Comissió d'Acció Cultural i Social					13	5			2		15
ASSOCIACIÓ D'AMICS DE LA UPC		25			6		10	19			9

Quadre 8

DATA DE REUNIÓ D'ÒRGANS COL·LEGIATS. ANY 2004

Òrgans Col·legiats de la UPC	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	SET	OCT	NOV	DES
COMUNITAT UNIVERSITÀRIA • Claustre universitari • Consell de Govern • Consell de departaments • Consell de centres docents • Comissió de Docència • Comissió d'Economia i Infraestructures • Comissió de Personal i Acció Social • CSAPDIU • Comissió de Formació Permanent • Comitè de Seguretat i Salut Laboral • Comissió de Convalidacions • Comissió de Reglaments	13/30	12	1/26	16 29	28	30	22	30	29	26	17 10
	8	17	11	20 21	13 18	11 17		10 14	7 25	12 16	2
	27		15	20/22		15 3 29		21	20 21	18	
		10/18/27	5/22	14	12 4				7	9	
CONSELL SOCIAL • Ple • Comissió Econòmica		13				8	27 23		5	16 2	
ASSOCIACIÓ D'AMICS DE LA UPC		19		21			6			3	

2.3 Greuges, temes objecte d'informe, actuacions i recomanacions

A l'**Informe 96 - Resum** es va fer constar la manca d'una llista en què s'explicitessin els tipus de qüestions a les quals s'havia donat resposta. Si bé quedaven reflectides exhaustivament a l'**Informe 96 - Documents de treball**, el considerable volum d'aquest recull el feia poc pràctic per a un examen no aprofundit.

Per donar resposta a aquesta consideració, mantenint una dimensió reduïda del cos de la publicació, a partir de l'**Informe 97 - Resum**, es va considerar oportú cada any aplegar com a annex una llista de **greuges i temes sobre els quals s'havia emès informe** que presentés, de manera resumida, el **contingut de les qüestions presentades**

A l'**Informe 98 - Resum** es va **completar el cicle informatiu** amb la incorporació a l'esmentat annex de la *Llista de recomanacions*, amb la voluntat de presentar **les respostes que ofereix el síndic a les preguntes plantejades i el seu posicionament sobre els temes tractats**.

A l'**Informe 2000 - Resum** es va introduir un **breu extracte de les actuacions portades a terme pel síndic**, relatives a cada un dels casos que havien finalitzat durant l'any 2000, independentment de si la seva entrada havia estat durant aquest any o va ser en anys anteriors i que també s'ha incorporat a cada un dels casos finalitzats durant l'any 2001, 2002, 2003 i 2004.

A partir de l'**Informe 2001 - Resum**, com que no semblava adequat presentar un informe d'un volum creixent, es va decidir mantenir només la informació corresponent als últims cinc anys.

En aquest document, a més d'un extracte de la qüestió presentada, s'inclouen unes referències al tipus de peticionari que ha presentat la sol·licitud, la data d'entrada i la de sortida, amb esment del mitjà de resolució emprat, el resultat de la petició des del punt de vista dels interessos de qui l'ha fet, les actuacions portades a terme i la transcripció de les recomanacions derivades de les peticions, si escau.

Entenem, per tant, que amb el contingut de les qüestions plantejades, de les actuacions dutes a terme i de les recomanacions derivades queda completat l'esquema informatiu sobre l'activitat fonamental de la Sindicatura de Greuges.

2.4 Actuacions genèriques

En aquest apartat volem destacar les principals accions que el síndic ha realitzat al marge de les actuacions derivades dels greuges o temes presentats a la Sindicatura.

- Contacte amb els **síndics de greuges o defensors d'altres universitats**, especialment amb les de l'àmbit d'ús del català, mitjançant la **realització d'iniciatives que redueixin** tant com sigui possible la possibilitat **d'eventuals contradiccions** en els plantejaments de caràcter general, i que afavoreixin, d'altra banda, les eventuals sinergies i economies d'escala.

A continuació es detallen les diverses reunions a què ha assistit el síndic:

- Al llarg de l'any 2004 va tenir lloc una trobada de síndics de les universitats públiques catalanes i de les illes Balears, a la Universitat de Barcelona, concretament el 16 de juny.
- Del 26 al 28 d'octubre de 2004 va tenir lloc la reunió general de defensors universitaris de les universitats espanyoles a la Universitat de les Illes Balears.

En aquesta trobada es van constituir quatre taules de treball i a cadascuna se li va assignar un tema:

Taula 1. Convergència europea: present i futur de l'avaluació acadèmica.

Taula 2. Possibilitat d'un codi ètic dels membres de la comunitat universitària.

Taula 3. L'activitat de mediació del defensor universitari.

Taula 4. Relació dels defensors universitaris amb els organismes de qualitat.

- En el decurs de la reunió general de defensors universitaris de les universitats espanyoles, el síndic de greuges de la UPC va ser nomenat membre i coordinador de la Comissió Permanent de Defensors Universitaris. Les assistències del síndic com a coordinador de la Comissió Permanent durant l'any 2004 van ser:
 - XV Comissió Permanent celebrada el dia 21 de desembre a la Universitat Ramon Llull.
- Una realimentació fluida de plantejaments amb el **síndic de greuges de Catalunya** en allò que fa referència a l'àmbit universitari, d'acord amb els principis de **coordinació, informació i assistència mútua**.
- **Assistència personal a avaluacions curriculars** de centres docents de la UPC i, en particular, a les de la fase selectiva, amb la voluntat de conèixer d'una manera directa les diferents problemàtiques que s'hi presenten. Cal indicar que gràcies a la política que el síndic ha proposat als diferents centres en les Comissions d'Avaluacions Curriculars, relativa al poc nombre de matrícules d'honor que hi ha, aquest any s'ha aconseguit que en algunes Comissions se n'hagin atorgat.

2.5. Liquidació i pressupost

	Liquidació 2003	Liquidació 2004	Pressupost 2005
INGRESSOS	48.190,00	56.500,00	117.000,00
DESPESES	49.234,75	45.072,92	117.000,00
Personal	41.609,54	41.770,31	110.000,00
Despeses de funcionament	7.625,21	3.302,61	7.000,00
DIFERÈNCIA	-1.044,75	11.427,08	0,00

3. Conclusions

3.1 Suggestiments a la UPC

39

3.1 Suggeriments a la UPC

El Reglament del síndic de greuges de la UPC, actualment vigent, a l'article 6.1.e, especifica que l'informe anual que ha de presentar al Consell Social i al Claustre Universitari sobre les seves actuacions, cal que inclogui els **suggeriments que se'n derivin respecte al funcionament de la Universitat**.

El síndic considera adient repetir un suggeriment que va fer en el darrer informe del síndic de greuges al Consell Social i al Claustre Universitari:

- Pregunta plantejada al vicerector de Docència i Extensió Universitària

Algú es preocupa de mirar si les normatives que s'apliquen respecten la reglamentació general aprovada, publicada i lliurada als estudiants a la carpeta de matrícula?

No pretenc dir-vos què heu de fer, ja sé que no es pot pas matar tot el que és gras, però no sembla un símbol d'excel·lència de la UPC. Aquesta paraula, **excel·lència**, formava part d'un dels quatre eixos de la UPC, en el discurs del rector a l'acte d'inauguració del curs 2002-2003, i aprofito per donar-hi suport en el meu escrit. **(Informe 5/02, amb data de registre de sortida 19.09.02.)**

Les recomanacions derivades de les peticions presentades en aquesta Sindicatura de Greuges són les següents:

3.1.1 Comunitat universitària

3.1.1.1 Vicerector de Docència i Extensió Universitària

Que el proper curs, quan es faci la corresponent revisió de la Normativa Acadèmica General de la UPC, en relació amb l'apartat Drets i obligacions en el procés d'avaluació de les assignatures, s'estudiï la conveniència de canviar la redacció de la frase*la qualificació descriptiva de suspens i numèrica de 0 en la valoració del rendiment corresponent*.

Penso que una redacció com..... *implicarà una qualificació de suspens (0) en aquesta prova per l'autor o autors de la infracció*..... és més adient i proporcionada al frau. Una sanció més forta sempre és possible per mitjà d'un procés disciplinari i no queda subjecta al parer d'una única persona. **(Informe 1/04, amb data de registre de sortida 14.07.04.)**

3.1.1.2 Director de.....

Que el revisi i millori els criteris d'assignació de la "Convocatòria per a l'adquisició d'ordinadors portàtils 2004" de cara a futures edicions. (Informe 2/04, amb data de registre de sortida 03.12.04.)

3.1.1.3 Director acadèmic de

DEMANO

1. Que modifiqueu al nivell que calgui tota la informació que se subministra als possibles estudiants de la, de manera que s'especifiqui clarament qualsevol excepció que es pugui fer a la normativa.

2. Que modifiqueu adequadament els impresos de matrícula per evitar possibles casos com el que ens ocupa. Una matrícula és un contracte entre la i la persona que es matricula. Les condicions han de ser clares i sense possibles i diferents interpretacions.

3. Que tingueu unes entrevistes amb..... per intentar aclarir els temes que resten pendents.

4. Que penseu a fer una normativa acadèmica relativa a possibles revisions de qualificacions que puguin demanar els vostres estudiants. La UPC té una normativa acadèmica, de la qual es podria adaptar una part. El resultat podria donar més feina als professors, però guanyaríeu en qualitat, que és un bon objectiu per a tota institució.

I aprofito per fer-vos un

SUGGERIMENT

Moltes persones fan un màster o un postgrau per dues raons: la principal és aprendre i millorar la seva formació, la segona, però també important, per tenir un diploma que mostri detalls de la seva formació. Si deixeu matricular estudiants sense dret a diploma és evident que la persona afectada rep menys que els seus companys, per aquest motiu, **no us sembla just que el preu a satisfer sigui inferior?**

Si es fes així tindríeu un fet diferencial clar entre els dos col·lectius, els que tenen la titulació adient i els que no la tenen. **(Informe 3/04, amb data de registre de sortida 17.12.04.)**

3.1.1.4 Director de

La Normativa Acadèmica General de la UPC, al punt 4.2, parla de l'avaluació curricular, i diu:

Cada centre estableix els mecanismes per efectuar l'avaluació curricular. En tot cas, a l'avaluació de la fase selectiva –que correspon a una comissió nomenada a aquest efecte, formada per professors i per estudiants que l'hagin superada– es tindrà especialment en compte un rendiment creixent.

Aquesta normativa s'ha recollit perfectament a la vostra Escola, diu:

..... Desconec la raó per la qual els estudiants no poden votar, és la primera Escola en què ho he vist. Penso que quan es va fer la normativa no es va interpretar bé el text, tant de la Normativa General, com de la vostra.

Quan diu que hi haurà estudiants (dos en el vostre cas) que formaran part de la Comissió, no s'estableix cap tipus de restricció, són persones amb els mateixos drets i deures que la resta de membres. Per què no poden votar si no es fa cap tipus de distinció quan es parla de la composició? **(Comunicat 2/04, amb data de sortida 13.02.04.)**

3.1.1.5 Director de

DEMANO:

Que una vegada la Universitat hagi adjudicat al vostre Centre els crèdits que es poden obtenir a través del que indica l'apartat D1: Responsable o coordinador/a d'assignatures a estudis de 1r i 2n cicle, que correspon a l'apartat D Tasques de responsabilitat personal, del document **Sistema d'indicadors d'Activitat Docent: punts AD**, procediu a la seva distribució entre els professors a qui pertocuin. **(Comunicat 4/04, amb data de registre de sortida 20.07.04.)**

4. Agraïments

Vull agrair les facilitats que m'han donat tots els membres de la nostra comunitat universitària: estudiants, secretaries, negociats, professorat, càrrecs acadèmics, òrgans de govern, etc. La col·laboració de tots és necessària per continuar avançant. Les reclamacions i les consultes que finalitzen amb una resolució positiva són èxits de tots, aquesta Sindicatura n'és una peça més.

Les que finalitzen amb una resolució negativa també ens donen possibilitats d'obrir noves vies d'actuació per al futur.

Si desitgeu més informació

sobre el síndic de greuges de la UPC o voleu presentar algun suggeriment o queixa, podeu posar-vos en contacte amb la nostra oficina

Sindicatura de Greuges de la UPC

C. Gran Capità, 2-4

08034 Barcelona

Tel. 93 4016336

Fax 93 4017766

sindic.greuges@upc.edu

<http://www.upc.edu/sindic>



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA