

Informe del síndic de greuges al Consell Social i al Claustre General. 2005

Resum



ALS MEMBRES DE LA UPC

Les lleis segons el temps

Proverbi no gaire popular

Gener de 2006



ÍNDEX

1. Generalitats

1.1. Presentació	7
1.2. Antecedents	9
1.3. Reglament de la Sindicatura de Greuges	11
1.4. Memòria dels últims deu anys	15
1.5. Plantejament 2005	16

2. Activitats

2.1. Consideracions globals	19
2.2. Dades estadístiques	22
2.3. Greuges, temes objecte d'informe, actuacions i recomanacions	36
2.4. Actuacions genèriques	79
2.5. Liquidació i pressupost	82

3. Conclusions

3.1. Suggestiments a la UPC	85
-----------------------------	----

4. Agraïments

89

1. Generalitats

1.1. Presentació	7
1.2. Antecedents	9
1.3. Reglament de la Sindicatura de Greuges	11
1.4. Memòria dels últims deu anys	15
1.5. Plantejament 2005	16

1.1. Presentació

Aquest any he volgut dedicar la introducció de l'informe a un vell tema, que té molts fums i que és origen de moltes picabaralles: el tabac. Per ser més just, el tema no és el tabac, és el fet de fumar fora de lloc. Per entrar en el tema explicaré quatre anècdotes que m'han succeït.

- Una vegada, uns estudiants se'm van queixar que un company meu fumava a classe. De fet, la seva queixa no era perquè els molestés el fum, era perquè el professor fumava amb pipa i, com que tenia les dues mans ocupades pel guix i per l'esborrador, no es treia la pipa de la boca i no l'entenien bé quan parlava.

Li ho vaig comentar al professor, però només li vaig dir que havia rebut una queixa pel fet de fumar a classe, i més tenint en compte que els estudiants no ho feien. Em va contestar que els estudiants tenien raó, que fumava, però que a classe passava el mateix que al teatre, on els espectadors no fumen i els actors ho fan si l'escena ho requereix. Aquest era el seu cas: l'actor era ell i l'escena ho requeria. El problema es va resoldre quan li vaig explicar el tema de la pipa a la boca.

Pocs anys després, aquest company va tenir un problema de cor. Afortunadament va sortir bé, però va haver de deixar de fumar. Quan vam fer la primera reunió de professors va demanar amb fermesa que es respectés el seu dret a no ser fumador passiu. És una aplicació pràctica de la llei de l'embut.

- Clàssicament, les reunions de l'antiga Junta de Govern i de l'actual Consell de Govern són llargues, molt llargues. I tenen lloc en un local tancat, com és lògic. Fa molts anys es fumava a la sala de juntes i l'ambient es tornava boirós i pudent, de manera que hi havia companys que, en acabar la reunió, es queixaven de mal de cap i no precisament a causa d'allò que s'havia dit. Un d'ells, que no fumava, va proposar no fumar en tota la sessió per veure si sortíem amb o sense mal de cap i esbrinar si era originat per la reunió o pel tabac. Vàrem fer la prova i el resultat va ser tan clar que mai més no es va fumar. Us recordo que en aquell moment no estava prohibit i es parlava molt poc de fer-ho. És una aplicació del mètode que es fa servir en recerca per esbrinar la causa d'un efecte, per després actuar en conseqüència.
- També fa molts anys, uns vint-i-cinc, jo fumava, no gaire i mai abans de dinar. La meua filla petita em va preguntar un dia per què fumava. A casa sempre hem intentat ser lògics i actuar en conseqüència. No hi vaig trobar cap raó lògica; pensava que no podia dir-li que era perquè m'agradava o perquè em donava la gana, no eren arguments que pogués acceptar si ella me'ls donés a mi. Aquest i un altre motiu em van fer deixar de fumar. N'estic molt content. És una aplicació de la lògica al comportament.
- També ja fa molts anys jo coordinava una assignatura que tenia més de 700 matriculats. Això demanava moltes aules i molts professors quan havíem de fer exàmens. No estava prohibit fumar i era conscient que el fum molestava. Per posar ordre col·locàvem els estudiants de manera que tothom sabia l'aula a què havia d'anar. Vaig decidir destinar una aula per a aquells estudiants que volien fumar i vàrem posar com a vigilants dos professors fumadors. A les altres aules no es podia fumar, ni estudiants ni professors.

A l'aula que em va tocar vigilar vaig veure molts estudiants amb el paquet de cigarrets i els llumins sobre la taula, preparats per poder fumar en el moment que sortissin de l'aula. Vaig preguntar a tres o quatre d'ells per què no havien anat a l'aula dels fumadors. La resposta em va sorprendre: *és que em molesta el fum dels altres*. A continuació vaig anar a l'aula dels fumadors, de cabuda per a unes 50 persones, i vaig tenir la segona sorpresa: hi havia cinc estudiants i dos professors. Mai més no vam deixar fumar a les aules d'exàmens i tothom ho va considerar normal. La conseqüència que en trec és que el fum també molesta els fumadors, encara que no ho sembli.

I ara? Hem canviat de segle i de mil·lenni. No puc dir que no hagin millorat sensiblement les coses.

Ara, com sempre, hi ha lleis que regulen coses que no es poden fer (és el que acostumen a fer les lleis), en particular fumar en espais educatius de tot tipus. Recordo un article que diu: "No es pot fumar en els centres d'ensenyament de qualsevol nivell". Les normatives promulgades han donat lloc a l'aparició de petits cartells on s'assenyala una cigarreta encesa amb una barra vermella que sembla indicar una certa prohibició. N'hi ha altres on

es diu: “Edifici lliure de fums” i es posen a l’entrada d’aquests edificis. Les corresponents prohibicions no deuen ser gaire clares pel poc cas que en fan algunes persones. És cert que no es fuma a les reunions, és cert que no es fuma a les classes dites magistrals i crec que, en general, es fuma molt menys que quan jo era jove.

Però també és cert que rebo queixes de professors, de personal d’administració i serveis i d’estudiants relatives a:

- professors que fumen en laboratoris de pràctiques, en aules de dibuix, en aules de tallers de projectes
- estudiants que fumen als passadissos (en aquest cas es queixen més amargament perquè també fumen marihuana)
- companys que fumen en sales comunes de treball, malgrat els cartells de prohibició

Tots ells demanen una acció més decidida per respectar els drets dels fumadors, definint els espais que se’ls ha de reservar per poder fumar, i dels no fumadors, per poder respirar un aire menys contaminat. No sóc optimista pensant que una llei ho solucionarà tot. Cal més, cal que passi temps perquè el respecte als altres impregni la nostra formació, la nostra manera de ser. Si arribem a aquesta situació no caldrà fer lleis, i si es fan es respectaran d’una manera natural i no per por d’unes possibles sancions.

I si aquesta formació de respecte arriba també, per exemple, a no aparcar cotxes davant de les motos, cosa que els impedeix la sortida dels llocs que tenen reservats amb tota claredat, aconseguirem millorar les condicions ambientals del nostre treball.

Cal precisar que aquesta introducció va ser escrita abans de l’estiu de 2005, esperant l’evolució del tema, ja que s’anunciava una llei. Actualment tenim la llei, llei que ha estat necessària perquè ningú no escarmenta ni experimenta en cap d’altre.

Benvinguda.

1.2. Antecedents

La Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya, actualment vigent, publicada al DOGC núm. 3826, de 20 de febrer de 2003, especifica els següents aspectes de la figura del síndic de greuges:

Llei d'universitats de Catalunya

TÍTOL II

La comunitat universitària

Capítol I

Disposicions generals

Article 31

El síndic de greuges de la comunitat universitària

1. Cada universitat pública ha d'establir en la seva estructura la figura del síndic de greuges de la comunitat universitària per a vetllar pels drets de llurs membres.
2. El síndic de greuges de la comunitat universitària actua amb independència i autonomia respecte a les altres instàncies universitàries.

Als Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya vigents, aprovats pel Decret 225/2003, de 23 de setembre, al capítol 6, "Síndic de greuges" (article 201), s'especifiquen, entre altres aspectes, les activitats i funcions d'aquesta figura en l'àmbit específic universitari.

A continuació es transcriu el text íntegre d'aquesta normativa:

Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya

TÍTOL VI

Síndic de greuges o síndica de greuges

Article 201

Síndic de greuges o síndica de greuges

201.1. El síndic de greuges o la síndica de greuges exerceix una activitat informativa, de caràcter tuitiu, en les qüestions que li sotmeten, o que decideix d'ofici, sobre el funcionament de la Universitat.

201.2. El Consell Social elegix el síndic de greuges o la síndica de greuges per majoria absoluta dels seus membres, en votació secreta, i en fa el nomenament el president o la presidenta del Consell Social. El mandat del síndic de greuges o la síndica de greuges té una durada de quatre anys, renovable per un únic període consecutiu. El Claustre Universitari ha d'aprovar, amb l'informe previ del Consell de Govern, un reglament de la Sindicatura de Greuges que estableixi, almenys, els procediments per al cessament del síndic de greuges o la síndica de greuges.

La condició de síndic de greuges o síndica de greuges és incompatible amb la de membre en actiu de la comunitat universitària i amb la de membre d'un òrgan col·legiat de la Universitat.

201.3. Són funcions del síndic de greuges o la síndica de greuges:

- a) Rebre les queixes i les observacions que li formulin sobre el funcionament de la Universitat.
- b) Valorar les sol·licituds rebudes per admetre-les o no a tràmit i prioritzar les pròpies actuacions.
- c) Sol·licitar informació als òrgans universitaris i a les persones a què afecten les queixes i les observacions esmentades anteriorment i prendre les mesures d'investigació que consideri oportunes per esclarir-les.

- d) Realitzar, davant els òrgans competents, amb caràcter no vinculant, propostes de resolució dels assumptes que li han estat sotmesos i proposar fórmules de conciliació o d'acord que en facilitin una resolució positiva i ràpida.
- e) Presentar al Consell Social i al Claustre Universitari un informe anual sobre les seves actuacions, que inclogui els suggeriments que se'n derivin respecte al funcionament de la Universitat.

Els òrgans universitaris i els membres de la comunitat universitària tenen el deure de proporcionar les dades i les informacions sol·licitades pel síndic de greuges o la síndica de greuges en l'exercici de les seves funcions.

201.4. El Consell Social ha de destinar, amb càrrec al seu pressupost, una assignació econòmica com a retribució del síndic de greuges o la síndica de greuges, segons les condicions del seu contracte aprovades d'acord amb el rector o la rectora. Així mateix, li ha d'assignar el personal i els mitjans necessaris per a l'exercici de les seves funcions.

Reglament del Consell Social de la Universitat Politècnica de Catalunya

Article 7. La presidència

7.4. El president o presidenta del Consell Social exerceix les funcions pròpies de la presidència d'un òrgan col·legiat i, en concret, les que li són encomanades per la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya, per aquest reglament i per la resta de la normativa vigent, entre les quals es troben les següents:

- f) Nomenar el síndic o la síndica de greuges.

Article 10. Síndic de greuges

El Consell Social ha de rebre de la Sindicatura de Greuges un informe anual sobre les seves actuacions, que inclogui els suggeriments que se'n derivin respecte al funcionament de la Universitat (relatiu a l'activitat desplegada en l'exercici de les funcions que té encomanades).

1.3. Reglament de la Sindicatura de Greuges

El Reglament de la Sindicatura de Greuges vigent va ser aprovat mitjançant l'acord 9/2004 del Claustre Universitari, en les sessions del 16/04/2004 i 13/05/2004.

Marc legal

L'article 201 dels Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya es refereix al síndic de greuges o la síndica de greuges de la Universitat, que exerceix una activitat informativa, de caràcter tuitiu, en les qüestions que li sotmeten, o que decideix d'ofici, sobre el funcionament de la Universitat.

L'article 201.2 dels Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya estableix que el Claustre Universitari ha d'aprovar, amb l'informe previ del Consell de Govern, un reglament de la Sindicatura de Greuges que estableixi, com a mínim, els procediments per al cessament del síndic de greuges o la síndica de greuges.

Aquest reglament regula les activitats i funcions del síndic de greuges o la síndica de greuges de la Universitat Politècnica de Catalunya a partir de la base de dotar aquesta figura d'autonomia i autoritat per poder exercir les seves funcions amb la independència, l'objectivitat, la responsabilitat, la transparència i l'eficiència més grans possibles. Cal considerar els aspectes següents:

1. Naturalesa, nomenament i cessament.
2. Actuació i competències.
3. Procediment.
4. Mitjans econòmics.
5. Modificació del Reglament.
6. Disposició final.

Capítol 1. Naturalesa, nomenament i cessament

Article 1. Naturalesa

El síndic de greuges o la síndica de greuges de la Universitat exerceix una activitat informativa, de caràcter tuitiu, en les qüestions que li sotmeten, o que decideix d'ofici, sobre el funcionament de la Universitat.

Amb aquesta finalitat li correspon vetllar per totes les activitats universitàries i pot assistir a les reunions dels òrgans col·legiats de la Universitat amb veu i sense vot.

Article 2. Nomenament i mandat

El Consell Social elegix el síndic de greuges o la síndica de greuges per majoria absoluta dels seus membres, en votació secreta, i en fa el nomenament el president o la presidenta del Consell Social. El mandat del síndic de greuges o la síndica de greuges té una durada de quatre anys, renovable per un únic període consecutiu.

El síndic de greuges o la síndica de greuges de la Universitat pot tenir una dedicació a temps parcial o a temps complet, segons la tasca que hagi de desenvolupar.

La condició de síndic de greuges o síndica de greuges és incompatible amb la de membre en actiu de la comunitat universitària i amb la de membre d'un òrgan col·legiat de la Universitat.

Article 4. Cessament

1. El síndic de greuges o la síndica de greuges de la Universitat cessa per alguna de les causes següents:
 - a) Per renúncia.
 - b) Per l'acabament del temps per al qual es va elegir.

- c) Per incapacitat permanent física o mental notòria, reconeguda pel Consell Social, que comporti la inhabilitació per exercir el càrrec.
- d) Per incapacitat o per inhabilitació per a l'exercici dels drets polítics declarades per decisió judicial ferma.
- e) Per condemna a causa de delictes dolosos per sentència ferma.
- f) Per negligència notòria en el compliment de les obligacions i dels deures del càrrec.

2. En les causes de cessament c i f, el cessament ha de ser proposat per un mínim de la tercera part dels membres del Consell Social, i s'ha de decidir per majoria dels dos terços d'aquests mateixos membres, en un debat específic en el qual el síndic de greuges o la síndica de greuges de la Universitat té dret a fer ús de la paraula abans de la votació.

3. Un cop s'ha fet el cessament, s'inicia el procediment per a l'elecció del nou síndic de greuges o la nova síndica de greuges de la Universitat, d'acord amb el que determina l'article 2 d'aquest reglament. No poden transcórrer més de seixanta dies des de la data de cessament fins al nomenament del nou síndic o la nova síndica, i durant aquest període el president o la presidenta del Consell Social ha de nomenar un síndic de greuges o una síndica de greuges en funcions.

Capítol 2. Actuació i competències

Article 5. Actuació

El síndic de greuges o la síndica de greuges de la Universitat Politècnica de Catalunya no està subjecte a cap mandat imperatiu. No rep instruccions de cap autoritat i compleix les seves funcions amb autonomia i segons el seu criteri.

La seva actuació es du a terme amb plena responsabilitat i amb la flexibilitat suficient per atendre les demandes socials.

Article 6. Funcions

6.1. Són funcions del síndic de greuges o la síndica de greuges de la Universitat:

- a) Rebre les queixes i les observacions que li formulin sobre el funcionament de la Universitat.
- b) Valorar les sol·licituds rebudes per admetre-les o no a tràmit i prioritzar les pròpies actuacions.
- c) Sol·licitar informació als òrgans universitaris i a les persones a què afecten les queixes i les observacions esmentades anteriorment i prendre les mesures d'investigació que consideri oportunes per esclarir-les.
- d) Fer, davant els òrgans competents, amb caràcter no vinculant, propostes de resolució dels assumptes que li han estat sotmesos i proposar fórmules de conciliació o d'acord que en facilitin una resolució positiva i ràpida.
- e) Presentar al Consell Social i al Claustre Universitari un informe anual sobre les seves actuacions, que inclogui els suggeriments que se'n derivin respecte al funcionament de la Universitat.

6.2. També ha de tenir cura de:

- a) Impulsar les investigacions que consideri oportunes prop dels estaments afectats, vetllant perquè es resolguin en el temps i la forma adequats les peticions i els recursos formulats.
- b) Facilitar la presentació de suggeriments relacionats amb la millora de la qualitat en el funcionament de la Universitat i atendre'ls amb una cura especial.
- c) Establir contactes i intercanvis d'informació de les seves activitats amb els síndics de greuges o les síndiques de greuges d'altres universitats, particularment amb els de l'àrea lingüística catalana.
- d) Dur a terme totes les altres funcions que se li atribueixen en els Estatuts i en aquest reglament.

Capítol 3. Procediment

Article 7. Tramitació de les queixes i observacions

- a) Les queixes i observacions poden ser presentades per qualsevol persona física o jurídica que invoqui un interès legítim relatiu a l'objecte de la queixa o observació que sotmet al síndic de greuges o la síndica de greuges de la Universitat. La presentació, per part de la persona interessada, es fa, en tots els casos, mitjançant un escrit signat, raonat i acompanyat, si s'escau, de documents justificatius.
- b) Entre la data de producció dels fets objecte de la queixa i la formulació escrita d'aquesta al síndic de greuges o la síndica de greuges de la Universitat no poden haver transcorregut més de sis mesos. L'inici de les actuacions, quan es produeixin d'ofici, no se sotmet a cap termini obligatori.
- c) Totes les actuacions del síndic de greuges o la síndica de greuges de la Universitat són gratuïtes per a la persona interessada, i no és necessària l'assistència de cap advocada o advocat ni de cap procurador o procuradora.
- d) El síndic de greuges o la síndica de greuges de la Universitat ha de registrar i justificar la recepció de totes les qüestions que li sotmeten. En un termini màxim de tres mesos ha de decidir acceptar-les a tràmit o rebutjar-les. En aquest darrer cas, ho ha de comunicar a la persona interessada mitjançant un escrit motivat.
- e) En el cas que una persona demani l'actuació del síndic de greuges o la síndica de greuges, i aquesta estigui pendent d'una resolució judicial o hagi interposat una demanda o un recurs davant dels tribunals pel mateix assumpte, el síndic de greuges o la síndica de greuges pot seguir exercint la funció de mediació però, en cap cas, no pot fer una proposta de resolució o recomanació.
- f) El síndic de greuges o la síndica de greuges de la Universitat ha de prioritzar, segons el seu criteri, els escrits rebuts, ha d'atendre les demandes segons els mitjans de què disposa i ha de tenir cura d'evacuar les consultes, dins de les seves possibilitats, en un termini màxim de sis mesos.
- g) Els òrgans universitaris i els membres de la comunitat universitària tenen el deure de proporcionar les dades i les informacions sol·licitades pel síndic de greuges o la síndica de greuges de la Universitat en l'execució de les seves funcions, amb caràcter preferent i urgent, i comparèixer a informar, si escau.
- h) Amb tota la informació rebuda, el síndic de greuges o la síndica de greuges de la Universitat ha de preparar l'informe amb la seva resolució i l'ha de trametre a l'òrgan que correspongui. Ha d'adreçar també aquestes trameses al president o la presidenta del Consell Social i al rector o la rectora.
- i) Si ho considera necessari, pot proposar que el Consell Social decideixi, per majoria absoluta dels seus membres i en votació secreta, fer seva la resolució del síndic de greuges o la síndica de greuges.
- j) En tots els casos, el síndic de greuges o la síndica de greuges de la Universitat ha de comunicar a les persones interessades la resolució pertinent.
- k) Les decisions i resolucions del síndic de greuges o la síndica de greuges de la Universitat, en l'àmbit de les competències que li són pròpies, no són objecte de cap mena de recurs, i les queixes i observacions que se li formulen no afecten els terminis previstos per a l'exercici de les accions que siguin procedents per la via administrativa o jurisdiccional.

Capítol 4. Mitjans econòmics

Article 8. Recursos econòmics

El Consell Social ha de destinar, amb càrrec al seu pressupost, una assignació econòmica com a retribució del síndic de greuges o la síndica de greuges, segons les condicions del seu contracte aprovades d'acord amb el rector o la rectora. Així mateix, l'ha de dotar dels recursos humans i materials necessaris per a l'exercici de les seves funcions.

El síndic de greuges o la síndica de greuges de la Universitat té una seu pròpia, en la qual disposa de l'organització administrativa i del personal adient per exercir les seves funcions amb total independència i autonomia.

Per al desenvolupament de les funcions esmentades, el Consell Social ha d'incloure les partides pressupostàries adients en els seus pressupostos.

El síndic de greuges o la síndica de greuges de la Universitat ha de presentar cada any, dins el darrer trimestre de l'any natural, al Consell Social la liquidació provisional del seu pressupost i la proposta pressupostària per a l'exercici següent.

Capítol 5. Modificació del Reglament

Article 9. Modificació

1. Correspon al Claustre Universitari l'aprovació de les modificacions d'aquest reglament, d'acord amb el que determina el Reglament del Claustre Universitari, amb l'informe previ del Consell de Govern.

Disposició final única. Entrada en vigor

Aquest reglament entra en vigor el mateix dia en què l'aprova el Claustre Universitari.

1.4. Memòria dels últims deu anys

Aquest informe 2005 té un caire especial pel fet de coincidir amb el 10è aniversari de la creació de la Sindicatura de Greuges a la nostra universitat. A causa d'aquesta circumstància, considerem oportú destacar alguns aspectes relatius a aquest període.

Els Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya, aprovats pel Decret 31/1995, de 7 de febrer, al capítol 6, "Síndic de greuges" (article 161), especificaven, entre altres aspectes, les activitats i funcions d'aquesta nova figura en l'àmbit específic universitari, així com el mecanisme per a l'aprovació del seu reglament, i en la disposició transitòria 5 s'assenyalava el termini per al seu nomenament.

Consegüentment, el Consell Social de la UPC va aprovar el Reglament del síndic de greuges de la UPC en la sessió plenària del 27.06.1995, el qual havia tingut l'informe favorable previ de la Junta de Govern en data 23.06.1995.

El primer síndic de greuges de la UPC, el senyor Antoni Perramon i Dalmau, va ser elegit en la reunió del Ple del Consell Social del 25.07.1995, i va prendre possessió el 22.12.1995.

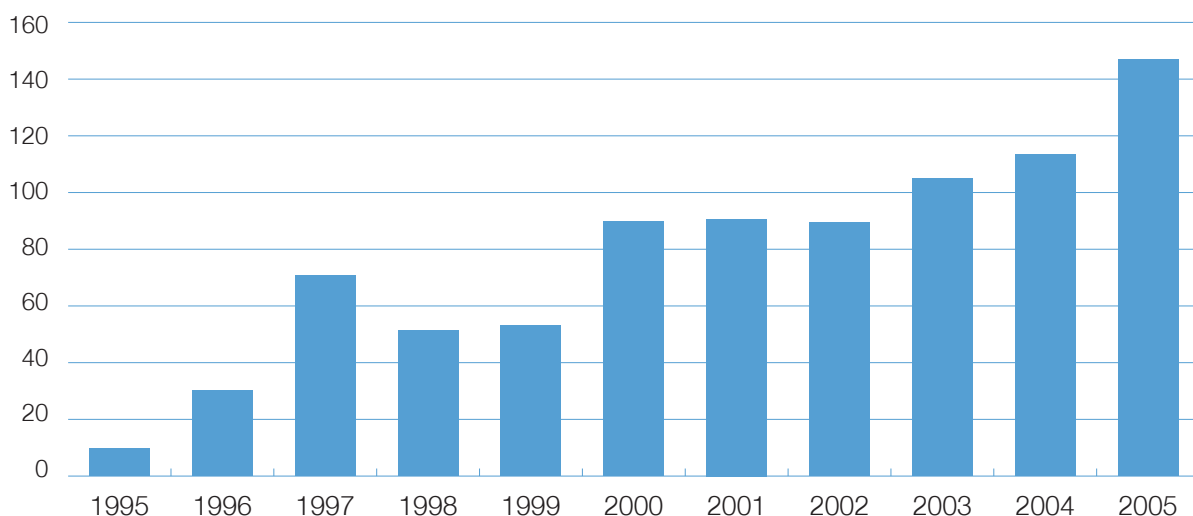
El senyor Perramon va morir el mes d'octubre de 1998.

El segon síndic de greuges de la UPC, el senyor José Navarro Solé, va ser elegit en la reunió del Ple del Consell Social del 23 de desembre de 1998, i va prendre possessió el 9 de febrer de 1999. El seu mandat va ser renovat per un segon període de 4 anys en la reunió del Ple del Consell Social de 8 de juny de 2004, ja que l'actual reglament del síndic o síndica de greuges, aprovat pel Claustre General en les sessions del 16 d'abril de 2004 i 13 de maig de 2004, permet que el mandat del síndic o síndica de greuges sigui renovable per un únic període consecutiu.

Un altre aspecte que ens agradaria remarcar és l'increment d'expedients presentats a aquesta sindicatura de greuges des de l'any 1995 fins a finals de l'any 2005, que queda manifest amb les dades següents i que reflecteixen la seva consolidació:

Any	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Nombre d'expedients	7	30	66	53	56	90	91	89	105	117	146

Evolució Expedients



1.5. Plantejament 2005

Aquest **Informe 2005** s'ha de considerar com una continuació dels informes dels anys anteriors.

Des del web de la UPC (<http://www.upc.edu/sindic>) es pot accedir a la informació següent:

Normativa

- Antecedents estatals i autonòmics.
- Referències específiques als Estatuts de la UPC 2003.
- Referències específiques al Reglament del Consell Social de la UPC 2004.
- Reglament del síndic de greuges de la UPC 2004.

Informes

- Tríptic esquemàtic.
- Informes des de l'any 1996 fins al 2005.
- Relació de greuges, temes objecte d'informe, actuacions i recomanacions des de l'any 1995 fins a l'any 2005.

En aquest informe 2005 ens centrem específicament en l'examen de l'evolució 2005, en les línies apuntades i en el grau d'assoliment dels objectius assenyalats.

2. Activitats

2.1. Consideracions globals	19
2.2. Dades estadístiques	22
2.3. Greuges, temes objecte d'informe, actuacions i recomanacions	36
2.4. Actuacions genèriques	79
2.5. Liquidació i pressupost	82

2.1. Consideracions globals

Les actuacions del síndic de greuges comprenen, fonamentalment, sis aspectes:

1r. Greuges o suggeriments adreçats directament al síndic i que han complert la tramitació normativa. Aquestes peticions generen, per part del síndic, un informe o un comunicat, segons que la resposta a la petició formulada tingui un abast generalista o més específic, respectivament.

2n. Greuges o suggeriments adreçats directament al síndic i que no han complert la tramitació normativa. Pel que fa a aquestes peticions, es comunica a la persona interessada que no poden ser admeses a tràmit en aquesta fase del procés. Cal recordar-li, tanmateix, que si el desenllaç no resulta satisfactori per al peticionari, pot reiterar la seva petició. No obstant això, la Sindicatura fa el possible per fer-ne un seguiment amb l'objectiu de conèixer el desenvolupament del tema.

3r. Greuges o suggeriments no adreçats directament al síndic i que han complert la tramitació normativa. Aquestes peticions, rebudes perquè en tingui coneixement, són objecte d'un seguiment de la Sindicatura per, si cal, poder intervenir-hi directament.

4t. Consultes adreçades directament al síndic que li plantegen assessorament a l'hora de procedir davant una situació.

5è. Mediacions sol·licitades al síndic en què intervé entre dues o més persones per fer-les posar d'acord.

6è. Sol·licituds adreçades al síndic perquè assisteixi a reunions d'òrgans col·legiats d'unitats.

El primer aspecte inclou l'actuació típica del síndic de greuges i dona lloc a una actuació formal. Els aspectes segon i tercer pretenen una economia procedimental que ajudi a agilitar la resolució de les peticions, tot respectant la preceptiva normativa de tramitació. Els aspectes quart, cinquè i sisè són desenvolupats pel síndic de greuges amb la intenció de donar consell sobre com es pot actuar davant uns fets que li descriuen i realitzar funcions de mediador o observador per ajudar a conduir situacions o circumstàncies que li plantegen.

Cal indicar que durant aquest any 2005 s'han adreçat observacions i comentaris al síndic i també se li han sol·licitat consells, i que, malgrat que no s'han tingut en compte en la relació de peticions presentada en aquest informe 2005 perquè s'ha considerat oportú, el síndic ha atès les persones i ha actuat en funció de l'acció requerida.

Les observacions derivades de l'anàlisi proporcionada per les dades estadístiques corresponents a les actuacions del síndic de greuges durant l'any 2005 es poden sintetitzar en tres aspectes:

- Quant a l'**origen** de les peticions:
 - Els estudiants continuen sent el col·lectiu que més temes ha presentat a la Sindicatura, tot i que hi ha hagut un descens respecte a l'any anterior, ja que passen a representar un 40% del total. Això és degut a l'augment significatiu del col·lectiu de professors, que actualment constitueixen el 31% del total.
 - Respecte als temes presentats, els assumptes relatius a exàmens, assignatures i avaluació i els temes relatius a règim interior continuen sent els que predominen en les demandes dels estudiants. Cal destacar l'augment dels temes relatius a discriminació, circumstàncies personals i relacions personals presentats pel col·lectiu de professorat i PAS, originats bàsicament, en el cas d'aquest darrer col·lectiu, per la disconformitat en el procés de revisió dels llocs de treball del PAS funcionari.
- En relació amb les **unitats estructurals**:
 - Una àmplia dispersió de les unitats afectades.
 - Una manca de significació en la distribució per unitats, però generalment es tracta de centres docents i de la UPC.
- Respecte dels **resultats**:
 - Els resultats "d'acord peticionari" i "informació facilitada" continuen sent els més nombrosos, pràcticament amb el mateix percentatge cadascun sobre el total. L'elevat nombre de casos amb el resultat "informació

facilitada” és degut al fet que sovint molts possibles problemes són conseqüència de la manca d’informació o del desconeixement dels tràmits que s’han de seguir. Aquests casos són considerats com a consultes (que sovint impliquen realitzar alguna gestió) i la resposta es considera com a informació facilitada, malgrat que se’n fa un seguiment.

- Les peticions resoltes d’acord amb l’interès de les persones que les han presentat han estat 56 i les resoltes en contra, 15.

- Pel que fa al **temps de resposta**:

Ha augmentat la mitjana dels dies a donar resposta per part del sindic de greuges, que ha passat d’11 a 13 dies hàbils. No obstant això, ha augmentat el percentatge de les respostes donades en el termini de 10 dies després de l’entrada de la petició, que han passat del 73% al 75%. Cal destacar que no s’han tingut en compte els casos per a coneixement del sindic i sí les consultes.

- Quant a la **forma d’emetre les respostes**:

Un 6 % han estat en forma de **comunicat**, d’abast més específic i reduït; un 3 % com a **informe**, d’un caràcter més ampli i generalista; un 50 % com a **resposta verbal**; un 37 % com a **correu electrònic**; un 1 % com a **carta**, i un 2 % amb **visita**.

- Respecte a la **Iniciativa sobre els casos resolts**:

Els plantejaments a instància de part representen el 96 %, respecte al 4 % corresponent als plantejaments d’ofici.

ABREVIACIONS EMPRADES

Centres Docents

- EPSC Escola Politècnica Superior de Castelldefels
- EPSEB Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona
- EPSEVG Escola Universitària Politècnica de Vilanova i la Geltrú
- ETSAB Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona
- ETSAV Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès
- ETSECCPB Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona
- ETSEIB Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona
- ETSEIT Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Terrassa (actualment ETSEIAT, Escola Tècnica Superior d'Enginyeries Industrial i Aeronàutica de Terrassa)
- ETSETB Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona
- EUETIT Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Terrassa
- EUOOT Escola Universitària d'Òptica i Optometria de Terrassa
- EUPM Escola Universitària Politècnica de Manresa (actualment EPSEM, Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa)
- EUPVG Escola Universitària Politècnica de Vilanova i la Geltrú (actualment EPSEVG, Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú)
- FIB Facultat d'Informàtica de Barcelona
- FME Facultat de Matemàtiques i Estadística
- FNB Facultat de Nàutica de Barcelona

Centres Docents Adscrits Consorciats

- ESAB Escola Superior d'Agricultura de Barcelona
- EUETIB Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Barcelona

Departaments

- DCEN Departament de Ciències i Enginyeria Nàutiques
- DCMEM Departament de Ciència dels Materials i Enginyeria Metal·lúrgica
- DEE Departament d'Enginyeria Electrònica
- DEGA Departament d'Expressió Gràfica Arquitectònica I
- DEHMA Departament d'Enginyeria Hidràulica, Marítima i Ambiental
- DENTEL Departament d'Enginyeria Telemàtica
- DETCG Departament d'Enginyeria del Terreny, Cartogràfica i Geofísica
- DFA Departament de Física Aplicada
- DLSI Departament de Llenguatges i Sistemes Informàtics
- DMF Departament de Mecànica de Fluids
- DPE Departament de Projectes d'Enginyeria

Altres

- AGAUR Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca
- CCP Centre Català del Plàstic
- CEIB Consorci Escola Industrial de Barcelona
- FPC Fundació Politècnica de Catalunya (actualment Fundació UPC)
- SdG Síndic de greuges
- UGSCCT Unitat de Gestió dels Serveis Comuns del Campus Terrassa
- UPC Universitat Politècnica de Catalunya

2.2. Dades estadístiques

Tot seguit s'aplega una informació fonamentalment quantitativa en relació amb les activitats dutes a terme. En algun cas s'inclouen les dades anàlogues corresponents a anys anteriors per oferir una visió evolutiva.

La documentació aplegada inclou:

Quadre 1. Activitats i actuacions dels anys 2003, 2004 i 2005.

Quadre 2. Actuacions per conceptes 2004 i 2005 desglossades per origen de les peticions, unitats estructurals interessades i resultats d'aquestes actuacions.

Quadre 3. Tipologia dels expedients tramitats l'any 2005, ordenats per data de presentació.

Quadre 4. Esquema de la llegenda i distribució dels temes tractats els anys 2003, 2004 i 2005.

Quadre 5. Resultat global i per conceptes de les actuacions de l'any 2004.

Quadre 6. Resultat global i per conceptes de les actuacions de l'any 2005.

Quadre 7. Temps de resposta per resoldre les peticions rebudes els anys 2004 i 2005 (dies naturals i dies hàbils).

Quadre 8. Reunió d'òrgans de govern dels anys 2004 i 2005. Participació.

Som conscients que la informació aplegada podria ser una altra. Hem escollit la que hem considerat més significativa i, naturalment, restem a disposició de qualsevol persona que consideri convenient ampliar-la o aprofundir-la.

Per facilitar la interpretació de les dades numèriques que figuren en els quadres, cal especificar el següent:

- Les noves peticions entrades l'any 2005 han estat 146.
- Al quadre 2, referent a l'any 2004, hi figuren un total de 121 peticions, atès que, a més de les 117 corresponents a l'any 2004 (una de les quals va generar 2 actuacions diferenciades i per tant en podem considerar un total de 118), hi ha 3 peticions que van entrar l'any 2003 i que es van resoldre l'any 2004.

Pel que fa a l'any 2005, hi figuren un total de 157 peticions, atès que, a més de les 146 corresponents a l'any 2005 (dues de les quals van generar 2 actuacions diferenciades i per tant en podem considerar un total de 148), hi ha 2 peticions que van tenir entrada l'any 2001, 1 el 2002 i 6 el 2004 i que es van resoldre l'any 2005.

- Al quadre 4, referent a l'any 2004, a l'apartat "Resultat", el total de les respostes emeses en forma de comunicats, informes, respostes verbals, correus electrònics o cartes ha estat de 115.

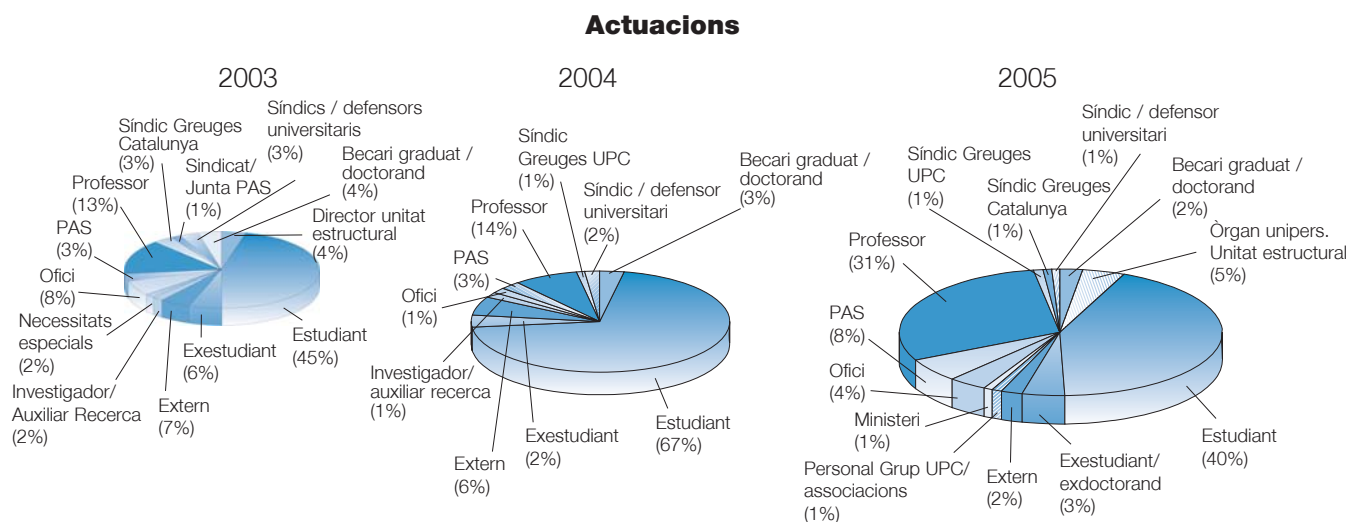
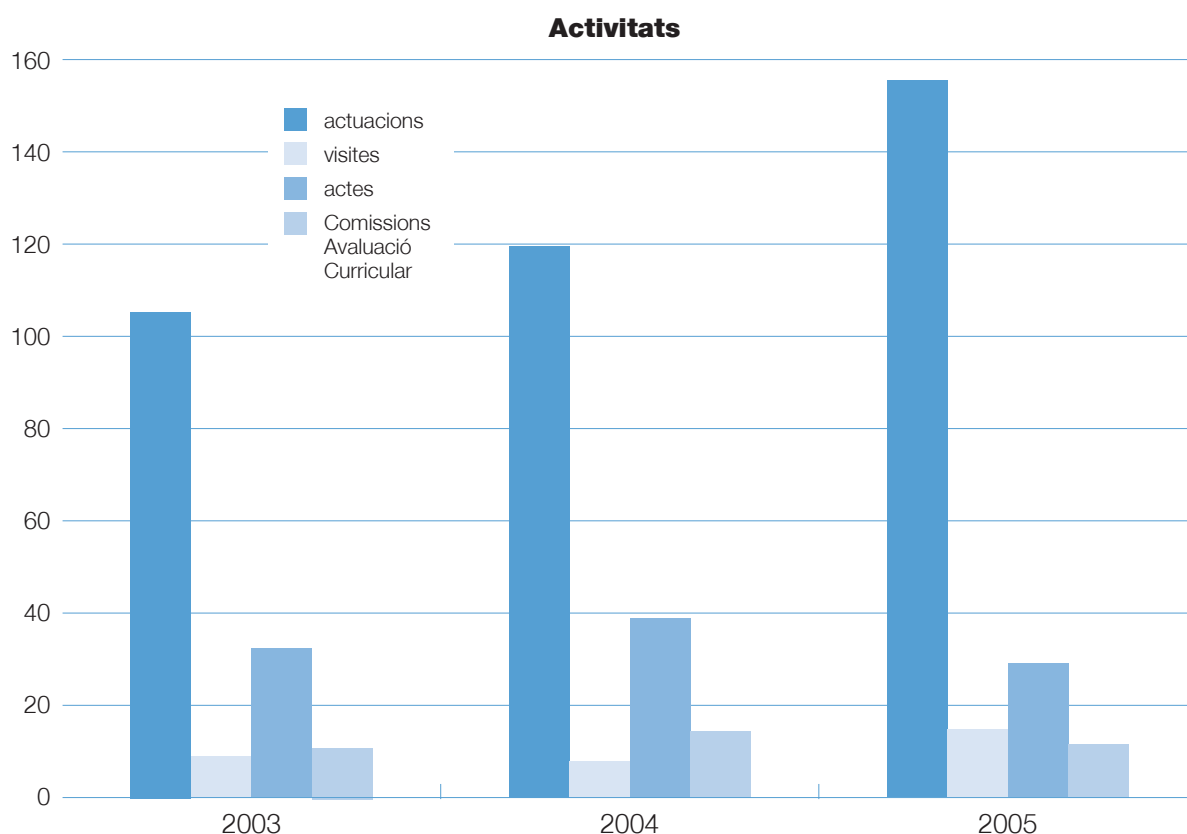
Pel que fa a l'any 2005, el total de les respostes emeses en forma de comunicats, informes, respostes verbals, correus electrònics, cartes o visites ha estat de 137.

Cal indicar que una mateixa petició d'entrada pot generar diversos documents de sortida. D'altra banda, també hi ha casos que no generen cap document de sortida, ja que el síndic es limita a escoltar, o són casos que se li comuniquen perquè en tingui coneixement.

- Al quadre 1, els percentatges corresponents a les activitats de l'any 2003 s'han considerat sobre un total de 106 actuacions, els corresponents a l'any 2004 sobre un total de 120 actuacions i els corresponents a l'any 2005 sobre un total de 155 actuacions. Al quadre 4, els percentatges referents a l'apartat "Iniciativa" corresponents a l'any 2005 s'han considerat sobre un total de 148 peticions resoltes (cal tenir en compte que una actuació pot tenir diverses peticions).

Quadre 1
ACTIVITATS I ACTUACIONS

	2003		2004		2005	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Actuacions	106	64,6	120	65,9	155	72,8
Visites	12	7,3	8	4,4	16	7,5
Actes	32	19,5	39	21,4	30	14,1
Comissions Avaluació Curricular	14	8,6	15	8,2	12	5,6



Quadre 2 ACTUACIONS

Origen	BEQUES		CONVALID. TRASLLATS		EXÀMENS ASSIG. AVAL		MATRÍCULA		PERMANÈNCIA		ALTRES		DISCRIM. CIRC. I REL. PERS.		INSTAL. MATERIAL		QUALITAT (DOC., VIDA)		RÈGIM INTERIOR		TOTALS			
	2004 2005		2004 2005		2004 2005		2004 2005		2004 2005		2004 2005		2004 2005		2004 2005		2004 2005		2004 2005		2004 2005		2004 2005	
	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005
Becari graduat/doctorand	1	2*	1				1				1		1								4	3	3,30	1,91
Òrgan unipers. Unit. estr.					1								2					5*			8		5,10	
Estudiant	3	4	7	3	29	24	13	5	5	1	6	6	3	1		6	16	11*			80	63	66,1	40,12
Exestudiant/exdoctorand		1			1						1	3						1	2		3	6	2,48	3,82
Extern			2								5	3									7	3	5,78	1,91
Investig./auxiliar recerca													1								1		0,83	
Pers. Grup UPC/assoc.											1		1								2		1,27	
Ministeri											1										1		0,64	
Ofici		1			1													1	4		1	6	0,83	3,82
PAS													3	11*	1				1		4	12	3,30	7,64
Professor				1		2					5	6	2	9*	2	7*	2	8	23		17	50	14,05	31,85
Sindic Greuges UPC											1							1			1	1	0,83	0,64
Sindic Greuges Catalunya												1										1		0,64
Síndics/Defensors Univer.											3	1									3	1	2,48	0,64
Totals																								
Xifres absolutes	4	8	10	4	30	28	14	5	5	1	22	22	6	27	4	7	8	26	47		121	157	100	100
Percentatge	3,3	5,1	8,2	2,5	24,8	17,8	11,5	3,2	4,1	0,6	18,2	14	4,9	17,2	3,3	4,5	5,1	21,5	30				100	100
Destí																								
AGAUR											1										1		0,63	
Altres					1								1								1	1	0,83	0,63
CCP																		1				1		0,63
CEIB		1													2						2	1	1,65	0,63
DCEN													1									1		0,63
DCMEM																		1				1		0,63
DEE															2			1	4		1	6	0,83	3,80
DEGAI													3						1			4		2,53
DEHMA											1	1	4				1				1	6	0,83	3,80
DENTEL											1		2									2		1,27
DETGC																		1			1		0,83	
DFA													1									1		0,63
DLSI											1							1				2		1,27
DMF													1									1		0,63
DPE															1							1		0,63
Edicions UPC											1											1		0,63
EPSEB							1										1		1		1	2	0,83	1,27
EPSC					1																	1		0,83
ESAB					2	1					1										3	1	2,48	0,63
ETSAB				1		1		1									1	1	1		1	5	0,83	3,16
ETSAV																	1					1		0,63
ETSECCPB					2	5		1	1		1										4	6	3,31	3,80
ETSEIB					3	1			1									1			5	1	4,13	0,63
ETSEIT/ETSEIAT				1	9		1				1							2	3		13	4	10,74	2,53
ETSETB	1	1			3	7	2				1							1	2		9	9	7,44	5,70
EUETIB					1	3	1	1	1		1										3	5	2,48	3,16
EUETIT			2		3	3	1				1										7	3	5,79	1,90
EUOOT					3													1			3	1	2,48	0,63
EUPM/EPSEM		1			1	1							1								1	3	0,83	1,90
EUPVG/EPSEVG				1	3	3			1		1		1								5	5	4,13	3,16
Extern											4	3									4	3	3,31	1,90
FIB					3								1					1			1	4	0,83	2,53
FME													1									1		0,63
FNB					1				1								3	3	1		5	4	4,13	2,53
FPC					1		1						1					1	2*		2	4	1,65	2,53
UGSCCT											1							1			1		0,83	
UPC	3	5*	8	1		3	2		1		11	13	5	11*	2	4*	1	13	28*		45	66	37,15	41,8
Totals																								
Xifres absolutes	4	8	10	4	30	28	14	5	5	1	22	22	6	28	4	7	8	26	47		121	158	99	100
Percentatge	3,3	5,1	8,2	2,5	24,8	17,7	11,6	3,1	4,1	0,6	18,2	13,9	4,9	17,7	3,3	4,4	5,1	21,5	29,8				100	100

* En aquesta casella es comptabilitza algun cas d'un any anterior solucionat el 2004

* En aquesta casella es comptabilitza algun cas d'un any anterior solucionat el 2005

Quadre 2 (continuació)
ACTUACIONS

Resultats	BEQUES		CONVALID. TRASLLATS		EXÀMENS ASSIG. AVAL		MATRÍCULA		PERMA- NÈNCIA		ALTRES		DISCRIM. CIRC. REL. PERS.		INSTAL. MATERIAL		QUALITAT (DOC., VIDA)		RÈGIM INTERIOR		TOTALS			
	2004 2005		2004 2005		2004 2005		2004 2005		2004 2005		2004 2005		2004 2005		2004 2005		2004 2005		2004 2005		2004 2005		2004 2005	
	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005	2004	2005
D'acord peticionari	5*		3	1	5	14	8	2	1		9	2	9*		1	4	2		4	17*	31	56	25,4	36,37
Contrari peticionari	1				12	4					2	1	1^	4*	2	2*			1	3	18	15	14,7	9,74
Informació facilitada	3		7^	2	10	10	6^	2	4	1	6	9	1	7			4		18	19	55	54	45,1	35,06
Pendent resolució Sindicatura	1										1		3^	6	1		1				5	8	4,1	5,19
Derivat											1						1		1		3			1,95
Desestimat																			2*		2			1,3
Petició atesa											1		1								2			1,3
Petició retirada					1		1				1		1								2	2	1,64	1,3
En suspens																		2		2				1,64
No admès a tràmit					1						4	4									5	4	4,1	2,6
Per a coneixement	1		1		1						1	1			1			2	4	4	8	3,28	5,19	
Totals	4	7	10	4	30	28	14	5	5	1	22	21	6	27	4	7	8	27	46	122	154	100	100	

^ En aquesta casella es comptabilitza algun cas d'un any anterior resolt el 2004

* En aquesta casella es comptabilitza algun cas d'un any anterior resolt el 2005

Quadre 3

TIPOLOGIA DELS EXPEDIENTS PRESENTATS EN ANYS ANTERIORS I TRAMITATS DURANT L'ANY 2005

Núm.	Entrada	Sortida	Dies	H-N	Iniciador/a	Tema	UE Proced.*	UE Destí **	Actuació	Resol.***	Resultat
391	20-12-01	-			Estudiant	Queixa per un procediment administratiu. Demana un informe jurídic del procediment seguit	ETSAV	UPC	Gestió		Desestimat
	11-01-02	20-02-02	28	40							
	20-02-02	31-12-05	En suspens								
392	20-12-01	-			Estudiant	Observacions sobre el document Calendari d'extinció de plans d'estudis	ETSAV	UPC	Gestió		Desestimat
	11-01-02	20-02-02	28	40							
	20-02-02	31-12-05	En suspens								
424	24-04-02	30-01-05	656	1013	PAS	Sol·licitud d'actualització de l'IPC d'ajuts per fills amb discapacitats	UNIFF	UPC	Gestió	Verbal	Negatiu
680	14-10-04	25-01-05	72	102	Professor	Consulta sobre la possibilitat de jubilació als 64 anys	DLSI	UPC	Gestió	Verbal	Positiu
682	20-10-04	17-12-04			Estudianta	Irregularitats comeses en un màster per la FPC	FPC	FPC	Gestió	I 3/04 C 6/04 C 4/05	Positiu
700	20-10-04	09-03-05	108	148							
	14-12-04	13-04-05	91	120	PAS	Disconformitat amb el perfil assignat	DEHMA	UPC	Greuge	C 5/05	Negatiu
702	17-12-04	19-01-05	22	33	Professor	Sol·licitud d'assignació d'equipament informàtic seguint els estàndards UPC	DEEL	UPC	Greuge	Verbal	Negatiu
704	24-12-04	13-01-05	13	20	Doctorand	Discriminació estudiants ETSETB per accedir a beques d'ajuts per als estudis de 3r Cicle	DTSC	UPC	Gestió	I 1/05	
	24-12-04	13-01-05	13	20		Sistema de càlcul de la nota per assignar les beques	DTSC	UPC	Gestió	I 1/05	Positiu

TIPOLOGIA DELS EXPEDIENTS PRESENTATS I TRAMITATS CORRESPONENTS A L'ANY 2005

Núm.	Entrada	Sortida	Dies	H-N	Iniciador/a	Tema	UE Proced.*	UE Destí **	Actuació	Resol.***	Resultat
705	12-01-05	12-01-05	-	-	Professor	Malfuncionament del sistema de correcció òptica d'exàmens	ETSECCPB	UPC	Per a coneixement	---	Per a coneixement
706	17-01-05	18-01-05	1	1	Estudiant	Consulta si el seu PFC pot acabar amb llicència GNU/GPL	EUETIB	UPC	Gestió	Correu el.	Informació facilitada +
707	17-01-05	17-01-05	0	0	Estudiants	Procediment a seguir per queixar-se sobre la situació inaguantable d'un professor	FNB	FNB	Gestió	Correu el.	Informació facilitada
708	18-01-05	19-01-05	1	1	Director	Demana l'assistència del síndic al Consell de Departament	DEGAI	DEGAI	Obs./Mediad.Visita		Positiu
709	26-01-05	27-01-05	1	1	Estudiant	Consulta sobre matriculacions	ETSECCPB	ETSECCPB	Gestió	Correu el.	Informació facilitada
710	01-02-05	01-02-05	0	0	Estudiant	Consulta sobre la formalització de l'accés a una titulació de segon cicle	EUETIB	ETSEIT	Gestió	Verbal	Positiu
711	03-02-05	10-02-05	5	7	SdGC	Sol·licitud informe d'actuacions fetes amb el col·lectiu de necessitats especials	SdGC	UPC	Gestió	C 1/05	Informació facilitada
712	04-02-05	04-02-05	0	0	Professor	Problemes amb la validació de la documentació introduïda al Fènix	DEGAI	DEGAI	Gestió	Verbal	Informació facilitada
713	07-02-05	22-02-05	11	15	Estudianta	Queixa pels perjudicis que li ha produït a la seva parella l'anul·lació d'un postgrau	---	FPC	Gestió	C 2/05	Negatiu
714	07-02-05	24-02-05	13	17	Extern	Oferta des de l'UPC de serveis de consultoria i càlcul d'estructures	Extern	UPC	Gestió	C 3/05	Derivat VDRRI
715	07-02-05	07-02-05	0	0	Familiar d'un estudiant	Demana orientació acadèmica per al seu fill	ETSETB	Altres	Gestió	Verbal	Informació facilitada
716	07-02-05	07-02-05	0	0	Estudiant	Competències de la Comissió d'Avaluació Curricular	EUOOT	EUOOT	Gestió	Verbal	Informació facilitada
717	07-02-05	12-04-05	46	64	Estudiant	Denegació de la devolució de preus públics	ETSEIT	UPC	Gestió	Verbal	Positiu
718	14-02-05	28-04-05	53	73	Estudiant	Protesta perquè li han baixat la nota de l'examen en fer-ne la revisió	EUETIB	EUETIB	Gestió	Carta	Positiu
719	15-02-05	20-03-05	23	33	Estudiant	Denegació ajornament data límit del dipòsit del projecte fi de carrera	CITM-FPC	CITM-FPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
720	28-02-05	30-03-05	20	30	Estudiant	Denegació de la devolució de preus públics	EUETIT	UPC	Gestió	Verbal	Positiu
721	01-03-05	29-03-05	20	28	Estudiant	Consulta què es pot fer si es fuma en una escola	ETSAV	ETSAV	Gestió	Correu el.	Informació facilitada
722	03-03-05	04-03-05	1	1	Estudiant	Denegació de la sol·licitud de canvi de torn de tres assignatures perquè treballa	FIB	FIB	Gestió	Verbal	Positiu

* Unitat Estructural de Procedència

** Unitat Estructural de Destí

*** Mitjà de resolució

Corr. elec. = correu electrònic

Núm.	Entrada	Sortida	Dies	H-N	Iniciador/a	Tema	UE Proced.*	UE Destí **	Actuació	Resol.***	Resultat
723	03-03-05	03-03-05	0	0	Estudiant	Denegació canvi matrícula	EUETIB	EUETIB	Gestió	Verbal	Informació facilitada -
724	03-03-05	03-03-05	0	0	Estudiant	Queixa per les dificultats de cursar estudis a la FIB i FME simultàniament	FIB-FME	FIB-FME	Gestió	Verbal	Positiu
725	04-03-05	28-04-05	39	55	Estudiant	Protesta perquè li han baixat la nota de l'examen en fer-ne la revisió	EUETIB	EUETIB	Gestió	Carta	Positiu
726	08-03-05	08-03-05	0	0	Estudiant	Problemes amb convalidacions d'assignatures	EPSEVG	EPSEVG	Gestió	Verbal	Informació facilitada -
727	09-03-05	11-03-05	2	2	Ofici	Actualització nivells assignats a les unitats	SdG	UPC	Ofici	I 2/05	
	09-03-05	11-03-05	2	2		Convocatòria oposicions escala gestió 2005	SdG	UPC	Ofici	I 2/05	Positiu
728	10-03-05	10-03-05	0	0	Delegació d'estudiants	Suport del sindic al document que adrecen al director per veure físicament l'examen abans revisió	ETSETB	ETSETB	Gestió	Verbal	Positiu
729	09-03-05	02-05-05	38	54	Estudiants	Queixa per l'actitud d'un professor	FNB	FNB	Gestió	Correu el.	Derivat VDEU
730	15-03-05	21-03-05	4	6	Estudianta	Queixa pels continus canvis d'horaris d'assignatures	ESAB	ESAB	Gestió	Correu el.	Informació facilitada
731	18-03-05	18-03-05	0	0	Professors	Volen deixar constància de la comunicació d'una informació al sindic	DEHMA	DEHMA	Gestió	Verbal	Petició atesa
732	22-03-05	31-03-05	7	9	Professor	Consulta sobre la forma d'aplicar la repercussió dels trams docents sobre el complement autonòmic	DEEL	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
733	24-03-05	29-03-05	3	5	Estudiant	Consulta sobre la política lingüística de la UPC	ETSETB	UPC	Gestió	Correu el.	Informació facilitada
734	26-03-05	29-03-05	2	3	Estudiant	Demana que els enunciats dels exàmens es puguin triar en català	ETSETB	UPC	Gestió	Correu el.	Informació facilitada
735	04-04-05	19-04-05	11	15	Professor	Dificultats per aparcar al Campus Nord	DEE	UPC	Gestió	Correu el.	Negatiu
736	06-04-05	06-04-05	0	0	Ofici	Suggeriment sobre ardononiment de determinades qualificacions	SdG	UPC	Ofici	I 3/05	Positiu
737	11-04-05	11-04-05	0	0	Ofici	Suport del rector perquè es modifiqui la convocatòria de places SICUE-beques SÈNECA	SdG	UPC	Ofici	I 4/05	Positiu
738	11-04-05	12-04-05	1	1	Professor	No assignació de punts PAR	DFA	DFA	Gestió	Correu el.	Informació facilitada +
739	12-04-05	12-04-05	0	0	Professor	Denegació exempció matrícula de doctorat	DLSI	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
740	12-04-05	12-04-05	0	0	Professora	Denegació exempció matrícula del seu fill que estudia a l'ETSEIB	DMAI	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
741	13-04-05	13-04-05	-	-	Estudiant	Informació de les converses mantingudes amb la sotsdirectora R. I. després denegació beca ERASMUS	ETSETB	ETSETB	Per a coneixement	---	Per a coneixement
742	15-04-05	16-04-05	1	1	Estudiant	Quines facilitats ofereix la UPC als estudiants que treballen o fan un Erasmus respecte assign. amb pràctiques	ETSEIT	UPC	Gestió	Correu el.	Informació facilitada
743	25-04-05	25-04-05	-	-	Secretari acadèmic	Condicions per ocupar el càrrec de secretari acadèmic de la Facultat	FIB	UPC	Per a coneixement	---	Per a coneixement
744	27-04-05	02-05-05	3	5	Estudianta	Denegació retorn taxes públiques tot i ser família nombrosa	EUETIB	CEIB	Gestió	C 6/05	Positiu
745	27-04-05	26-05-05	20	29	PAS	Desacord amb el perfil del lloc de treball que li han assignat	ETSEIT	UPC	Gestió	Verbal	Positiu
746	02-05-05	09-05-05	5	7	SdGUPF	Col·laboració en la resolució d'un cas que implica a la UPF, UB i UPC	UPF	UPC	Gestió	Verbal	Petició retirada
747	09-05-05	09-05-05	0	0	Estudiant	Consulta sobre el preu d'un certificat	FNB	FNB	Gestió	Verbal	Informació facilitada
748	10-05-05	10-05-05	-	-	Estudiant	Convalidació d'assignatures a l'FNB	Extern	UPC	Per a coneixement	---	Per a coneixement
749	11-05-05	11-05-05	0	0	Estudianta	Consulta si un professor emèrit pot ser director d'un centre docent	ETSEIB	UPC	Gestió	Correu el.	Informació facilitada
750	11-05-05	18-05-05	4	7	Estudiant	Aplicació de la Normativa de permanència	EPSEVG	EPSEVG	Gestió	Verbal	Informació facilitada
751	11-05-05	11-05-05	0	0	SdG	Reflexió sobre modificació Normativa de permanència a estudiants provinents de CFGS	SdG	UPC	Gestió	Correu el.	Negatiu
752	11-05-05	11-05-05	0	0	Delegació d'estudiants	Demanen l'assistència del sindic a la Junta d'Escola	ETSETB	ETSETB	Obs./Mediad.	Visita	Positiu
753	13-05-05	24-05-05	6	11	PAS	Cessament com a interina en el lloc que ocupava actualment	SPOM	UPC	Gestió	Verbal	Positiu
754	18-05-05	18-05-05	0	0	Estudiant	Denegació canvi data examen parcial	ETSETB	ETSETB	Gestió	Correu el.	Informació facilitada
755	18-05-05	23-05-05	3	5	PAS	Desacord amb el perfil del lloc de treball que li han assignat	ETSAV	UPC	Gestió	Verbal	Negatiu
756	18-05-05	18-05-05	0	0	Professor	Denegació quinquenni docent	DENTEL	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
757	20-05-05	20-05-05	0	0	Professor	Comunica diversos problemes interns que té al departament	DEE	DEE	Gestió	Verbal	Informació facilitada

* Unitat Estructural de Procedència

** Unitat Estructural de Destí

*** Mitjà de resolució

Corr. elec. = correu electrònic

Núm.	Entrada	Sortida	Dies	H-N	Iniciador/a	Tema	UE Proced.*	UE Destí **	Actuació	Resol.***	Resultat
758	24-05-05	24-05-05	0	0	Professor	Preguntes sobre els drets d'autor d'un llibre editat per Edicions UPC	DEEL	Edicions UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
759	25-05-05	25-05-05	0	0	Professor	Problemàtica dels becaris RiC per obtenir l'avaluació positiva a l'informe de l'activitat docent	DEE	UPC	Gestió	Verbal	Negatiu
760	26-05-05	26-05-05	0	0	Professor	Il·legibilitat d'alguns exàmens d'estudiants	ETSECCPB	ETSECCPB	Gestió	Verbal	Informació facilitada +
761	26-05-05	31-05-05	3	5	Professor	Suggeriment reserva places per trasllat expedient a Enginyeria Aeronàutica	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	Correu el.	Informació facilitada
762	31-05-05	18-07-05	33	48	PAS	Disconformitat amb el procediment de tramitació dels comunicats de baixa mèdica	DAC	UPC	Gestió	C 7/05	Negatiu
763	31-05-05	31-05-05	0	0	Exestudianta	Consulta sobre si un màster el pot impartir un organisme no universitari	Extern	Extern	Gestió	Verbal	Informació facilitada
764	03-06-05	03-06-05	0	0	Professor	Procediment per denunciar una falsificació de signatura en un document públic de la UPC	DOE	UPC	Gestió	Correu el.	Informació facilitada
765	07-06-05	23-06-05	12	16	Ministeri TAS	Sol·licitud dades sobre discapacitats a la UPC	Extern	UPC	Gestió	Correu el.	Informació facilitada
766	09-06-05	09-06-05	0	0	Director en funcions	Enfrontament entre dos professors relacionat amb una instal·lació	DEHMA	DEHMA	Gestió	Verbal	Informació facilitada
767	14-06-05	22-06-05	6	8	Estudiants	Consulta sobre el futur de la titulació pròpia de Paisatgisme	ETSAB	UPC	Gestió	Correu el.	Informació facilitada +
768	17-06-05	17-06-05	0	0	Professor	Preocupació per les relacions amb un professor de la secció	DENTEL	DENTEL	Gestió	Verbal	Informació facilitada
769	17-06-05	17-06-05	0	0	Professor	Incompatibilitats dels arquitectes dins el marc UPC	DEGAI	UPC	Gestió	Verbal	
770	17-06-05	17-06-05	0	0		No convocatòria d'eleccions a director	DEGAI	DEGAI	Gestió	Verbal	Informació facilitada
771	21-06-05	08-09-05	34	80	Professores	Desacord amb l'avaluació i manera de facilitar les notes d'una assignatura	ETSECCPB	ETSECCPB	Gestió	Verbal	Negatiu
772	23-06-05	23-06-05	0	0	Estudiants	Ubicació despatxos	DPE	DPE	Gestió	Verbal	Positiu
773	27-06-05	28-06-05	1	1	Estudiant	No presentació del professor a l'examen	ETSECCPB	ETSECCPB	Gestió	Verbal	Positiu
774	28-06-05	29-06-05	1	1	Estudiant	Disconformitat amb l'arrodoniment de la nota d'una assignatura	ETSETB	ETSETB	Gestió	Verbal	Positiu
775	28-06-05	29-06-05	1	1	Estudiant	Consulta sobre la convalidació de crèdits	ETSAB	ETSAB	Gestió	Verbal	Positiu
776	30-06-05	08-07-05	6	8	Familiar d'estudiant	Impossibilitat de matriculació d'assignatures de segon curs	ETSAB	ETSAB	Gestió	Verbal	Petició retirada
777	01-07-05	22-07-05	15	21	Professor	Consulta què és necessari per presentar una queixa com a col·lectiu d'unitat estructural	DEE	DEE	Gestió	Correu el.	Informació facilitada
778	01-07-05	21-07-05	14	20	Professor	Reconeixement de l'activitat docent	CCP	CCP	Gestió	Verbal	Derivat adjunt VDP
779	01-07-05	09-07-05	5	8	Estudiant	Observacions sobre uns comentaris relatius a la Memòria del Departament	DCMEM	DCMEM	Gestió	Verbal	Informació facilitada
780	04-07-05	05-07-05	1	1	Estudiant	Limitació en el nombre d'assignatures de la seva matrícula	ETSETB	ETSETB	Gestió	Correu el.	Positiu
781	04-07-05	04-07-05	0	0	Estudiant	No assistència a un examen final per mort d'un familiar	EUETIT	EUETIT	Gestió	Verbal	Negatiu
782	04-07-05	04-07-05	0	0	Professor	Consell sobre la revisió del perfil d'un PAS L del Departament	DEHMA	DEHMA	Gestió	Correu el.	Informació facilitada
783	06-07-05	11-07-05	3	5	Professor	Convivència difícil en la Junta de Departament per part d'un grup de persones	DEGAI	DEGAI	Gestió	Verbal	Informació facilitada
784	07-07-05	13-07-05	4	6	Estudiant	Mètode d'avaluació d'una assignatura	ETSECCPB	ETSECCPB	Gestió	Verbal	Negatiu
785	08-07-05	11-07-05	1	3	Estudiant	Desacord amb la nota final d'una assignatura	ETSAB	ETSAB	Gestió	Verbal	Positiu
786	11-07-05	12-07-05	1	1	Estudianta	Desacord amb la nota d'un examen	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	Verbal	Positiu
787	11-07-05	14-07-05	3	3	Estudiant	Queixa sobre l'equip administratiu en el procés d'informació de compensació d'assignatures	EPSEB	EPSEB	Gestió	Correu el.	Positiu
788	11-07-05	14-07-05	3	3	Estudiant	No repetició d'uns exàmens tot i haver estat intervingut quirúrgicament	EUETIT	EUETIT	Gestió	Correu el.	Positiu
789	11-07-05	12-07-05	1	1	Exestudiant	Petició d'alleugeriment del procés burocràtic d'obtenció del títol	FNB	UPC	Gestió	Correu el.	Positiu
790	11-07-05	18-07-05	5	7	Estudiant	Reconsideració en el suspens de l'última assignatura de la carrera	EUETIB	EUETIB	Gestió	Verbal	Positiu
791	13-07-05	18-07-05	3	5	Professor	Queixa del Servei i Vicerectorat de Personal en relació amb una llicència sabàtica	DMAI	UPC	Gestió	Correu el.	Informació facilitada +

* Unitat Estructural de Procedència
** Unitat Estructural de Destí
*** Mitjà de resolució
Corr. elec. = correu electrònic

Núm.	Entrada	Sortida	Dies	H-N	Iniciador/a	Tema	UE Proced.*	UE Destí **	Actuació	Resol.***	Resultat
791	15-07-05	15-07-05	0	0	Professor	Exempció en les taxes de la matrícula d'un fill	DCAI	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
792	18-07-05	18-07-05	0	0	Cap d'estudis	Consell sobre l'apartat d'avaluació d'una assignatura	ETSECCPB	ETSECCPB	Gestió	Correu el.	Informació facilitada
793	18-07-05	18-07-05	0	0	Estudiant	Ordre de matrícula incorrecte	ETSETB	ETSETB	Gestió	Correu el.	Positiu
794	20-07-05	20-07-05	0	0	Estudiant	Informació sobre el sistema d'avaluació d'una assignatura	EPSEVG	EPSEVG	Gestió	Verbal	Informació facilitada
795	21-07-05	22-07-05	1	1	Estudiant	Problema amb el certificat emès per la Universitat d'estada d'un programa Erasmus	ETSEIB	UPC	Gestió	Verbal	Positiu
796	25-07-05	27-09-05	22	64	Professor	Demana que el director li permeti continuar fent exàmens els dissabtes	DCAI	ETSAB	Gestió	Verbal	Positiu
797	26-07-05	16-09-05	15	51	Estudiant	Consulta sobre el procés d'avaluació d'una assignatura	FIB	FIB	Gestió	Correu el.	Positiu
798	26-07-05	26-07-05	0	0	Professora	Nombre d'hores de consulta a la setmana que ha de fer un professor titular	ETSAB	ETSAB	Gestió	Verbal	Informació facilitada
799	27-07-05	28-07-05	1	1	Estudiant	Demana que es comprovin les irregularitats dels professors de tarda d'una assignatura	EPSEB	EPSEB	Gestió	Verbal	Positiu
800	27-07-05	28-07-05	1	1	Exestudiant	Demana els criteris d'admissió d'accés a una titulació de segon cicle	Extern	ETSEIT	Gestió	Correu el.	Positiu
801	28-07-05	29-07-05	1	1	Exestudianta	Problema amb la concessió d'una estada a una universitat estrangera	Extern	EUPM	Gestió	Correu el.	Negatiu
802	29-07-05	01-08-05	1	3	Estudiant	Sol·licita que li aprovin dues assignatures compensables	EUPM	EUPM	Gestió	Correu el.	Informació facilitada -
803	29-07-05	29-07-05	5	38	Ofici	Demana cura en el tracte de la informació pública relativa a un programa	SdG	FPC	Ofici	Correu el.	Positiu
804	08-09-05	09-09-05	1	1	Estudianta	Canvi de grup d'una assignatura de tarda a matí	ETSETB	ETSETB	Gestió	Verbal	Positiu
805	12-09-05	03-10-05	15	21	Estudiant	Consultes sobre la compensació d'assignatures	EPSEVG	EPSEVG	Gestió	Verbal	Positiu
806	16-09-05	04-10-05	11	18	Estudianta	Canvi de grup d'una assignatura de matí a tarda	EUETIT	EUETIT	Gestió	Verbal	Positiu
807	16-09-05	19-09-05	1	3	Professor	Discrepància en la manera de procedir d'alguns aspectes del Departament	DEE	DEE	Gestió	Verbal	Positiu
808	19-09-05	21-09-05	2	2	Professor	Disconformitat amb document de l'encàrrec docent que es porta a aprovació de la Junta	DEE	DEE	Gestió	Coreu el.	Positiu
809	22-09-05	22-09-05	0	0	PAS	Malestar pel tracte rebut per un professor	EUPM	EUPM	Gestió	Verbal	Petició atesa
810	28-09-05	11-10-05	9	13	Professora	Denegació a la petició de creació d'una plaça de col·laborador	DETCG	UPC	Gestió	Correu el.	Informació facilitada +
811	04-10-05	04-10-05	0	0	Professor	Demana l'assistència del síndic a les reunions de la Secció de Departament	DENTEL	DENTEL	Obs./Med.	Visita	Positiu
812	06-10-05	11-10-05	3	5	Estudianta	Informació incorrecta en iniciar el seu doctorat sobre l'obtenció del títol de doctor	DPA	UPC	Gestió	Correu el.	Positiu
813	10-10-05	10-10-05	0	0	Exdoctorand	Temàtica aliena a les competències del síndic	Extern	Extern	No admès a tràmit	Correu el.	No admès a tràmit
814	10-10-05	13-10-05	2	3	Professor	Demana que el Servei de Personal acceleri el procés de facilitar-li còpia del seu expedient	DEE	UPC	Gestió	Correu el.	Positiu
815	11-10-05	20-10-05	6	9	OOIL	Consell sobre com actuar davant un estudiant estranger que està entrant en una depressió	OOIL	UPC	Gestió	Correu el.	Positiu
816	18-10-05				Professor	Queixa sobre diversos membres del seu departament	DMF	DMF	Gestió		Pendent
817	20-10-05	24-10-05	2	4	Extern	Sol·licitud d'actuació sobre un fet que va ocórrer l'any 1996	Extern	UPC	No admès a tràmit	Correu el.	No admès a tràmit
818	21-10-05	21-10-05	-	-	Estudiant	Posa en coneixement del síndic l'escrit que ha presentat a la Secretaria Acadèmica del seu centre	ETSETB	ETSETB	Per a coneixement	---	Per a coneixement +
819	24-10-05	16-12-05	40	58	Professor	Comunica ser víctima de <i>mobbing</i> des de fa 6 anys	DCEN	DCEN	Gestió	Verbal	Positiu
820	27-10-05	21-11-05	17	25	Professor	Revocament del seu nomenament com a responsable de l'assignatura	DLSI	FIB	Greuge	C 8/05	Negatiu
821	28-10-05	16-11-05	13	19	Estudianta	Sol·licitud plaça residència estudiants i beca col·laboració	ETSAB	UPC	Gestió	Correu el.	Positiu

* Unitat Estructural de Procedència

** Unitat Estructural de Destí

*** Mitjà de resolució

Corr. elec. = correu electrònic

Núm.	Entrada	Sortida	Dies	H-N	Iniciador/a	Tema	UE Proced.*	UE Destí **	Actuació	Resol.***	Resultat
822	03-11-05				PAS	Desacord amb l'aplicació de la política de perfils a la plaça que ocupa	ETSAV	UPC	Greuge		Pendent
823	03-11-05				PAS	Desacord amb l'aplicació de la política de perfils a la plaça que ocupa	ETSECCPB	UPC	Greuge		Pendent
824	03-11-05				PAS	Desacord amb l'aplicació de la política de perfils a la plaça que ocupa	EUPM	UPC	Greuge		Pendent
825	03-11-05				Estudiants	Disconformitat amb el professor d'una assignatura	FNB	FNB	Gestió		Pendent
826	09-11-05	09-11-05	0	0	Extern	Petició aliena a les competències del sindic	Extern	Extern	No admès a tràmit	Correu el.	No admès a tràmit
827	09-11-05	02-12-05	17	23	Professor	Falta de democràcia a l'EUETIB	EUETIB	EUETIB	No admès a tràmit	Verbal	No admès a tràmit
828	10-11-05	10-11-05	-	-	Director	Desacord amb les visites imprevistes i inoportunes a persones sobre les que han de realitzar els perfils de lloc de treball	CTT	UPC	Per a coneixement	---	Per a coneixement
829	10-11-05	11-11-05	1	1	Professor	El Servei d'Economia no accepta una factura estrangera per irregularitats en la forma	DEE	UPC	Gestió	Correu el.	Positiu
830	11-11-05	11-11-05	0	0	Professor	Sol·licita al director del Departament recomani que es tanqui la porta d'un laboratori amb la maneta	DEE	DEE	Gestió	Correu el.	Positiu
831	11-11-05	30-11-05	13	19	Professor	Indignació per les persones que aparquen el cotxe davant els porxos de motos al pàrquing del Campus Nord	CIMNE	UPC	Gestió	Correu el.	Positiu
832	14-11-05	14-11-05	-	-	Professora	Posa en coneixement del sindic la instància que ha presentat al rector sobre el concurs d'una plaça de TU	DMAI	UPC	Per a coneixement	---	Per a coneixement
833	14-11-05	16-11-05	2	2	Professor	Tràmit per demanar l'homologació del diploma d'estudis avançats	DEEL	UPC	Greuge	Verbal	Informació facilitada +
834	15-11-05				Taller de So	Suport per realitzar activitats culturals al Campus Nord que requereixen nivell sonor	Altres	UPC	Gestió		Pendent
835	17-11-05	17-11-05	0	0	Professor	Drets dels estudiants de doctorat a veure el contingut dels informes sobre el projecte de tesi	DLSI	DLSI	Gestió	Correu el.	Informació facilitada +
836	21-11-05	21-11-05	0	0	Professor	Investigació de riscos laborals	DEHMA	DEHMA	Gestió	Verbal	Informació facilitada +
837	21-11-05	21-11-05	0	0	Exestudianta	Desacord amb el sistema de càlcul de l'AGAUR sobre el seu expedient acadèmic	Extern	AGAUR	Gestió	Verbal	Informació facilitada
838	23-11-05	23-11-05	0	0	Professor	Consulta sobre la idoneïtat d'exposar certs temes a les llistes de distribució d'estudiants de doctorat	DLSI	DLSI	Gestió	Correu el.	Informació facilitada
839	24-11-05				PAS	Sol·licitud de revisió del procés d'assignació del perfil del lloc de treball que ocupa	OPCP	UPC	Gestió		Pendent
840	24-11-05	30-11-05	4	6	Doctorand	Problemes amb la data de lectura de la seva tesi doctoral	DEHMA	DEHMA	Gestió	Verbal	Positiu
841	25-11-05	25-11-05	-	-	Professora	Queixa sobre el procés de prioritització de beques FI	DEIO	UPC	Per a coneixement	---	Per a coneixement
842	28-11-05	13-12-05	9	13	Delegació d'estudiants	Preocupació pel tancament del centre docent	EUETTPC	UPC	Gestió	Verbal	Negatiu
843	28-11-05	30-11-05	2	2	Estudiant	Queixa pel tracte rebut per la persona que vigilava les instal·lacions de la Biblioteca	FPC	UPC	Gestió	Correu el.	Positiu
844	29-11-05	29-11-05	0	0	Ofici	Modificació del text document Informació sobre la matrícula de nou accés 1r i 2n cicle títols oficials i propis	SdG	UPC	Ofici	Verbal	Positiu
845	01-12-05	01-12-05	0	0	Delegació d'estudiants	Diferència de criteris respecte a altres titulacions en el pas del primer cicle de la carrera al segon	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	Correu el.	Positiu
846	02-12-05	02-12-05	0	0	Professor	Col·laboració del sindic per accelerar una acció preventiva en la porta del despatx per unes obres	DEE	DEE	Gestió	Correu el.	Positiu
847	13-12-05	13-12-05	0	0	Estudiant	Canvi d'horari assignat en el quadrimestre de fase selectiva	EPSEVG	EPSEVG	Gestió	Correu el.	Informació facilitada
848	16-12-05	16-12-05	0	0	Professor	Consulta sobre un aspecte del procés d'eleccions	FIB	UPC	Gestió	Correu el.	Informació facilitada
849	22-12-05		0	0	PAS	No modificació del perfil del lloc de treball assignat inicialment	ETSEIAT	UPC	Gestió		Pendent
850	22-12-05	22-12-05	0	0	Professor	Procediment per saber els motius pels quals no ha estat seleccionat per la CSAPIU per a la llista d'estabilització del PDI	DEC	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada

* Unitat Estructural de Procedència

** Unitat Estructural de Destí

*** Mitjà de resolució

Corr. elec. = correu electrònic

Quadre 4

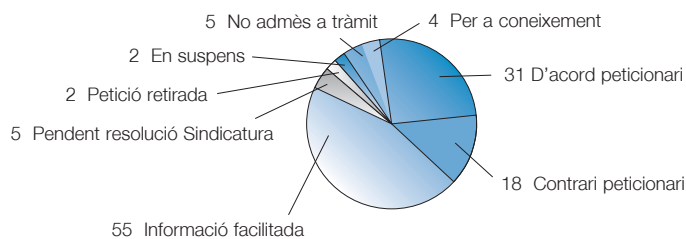
Llegenda i distribució						
		2003	2004	2005	TOTAL*	
Nombre	Expedients entrats	105	117	146	850	
	Expedients finalitzats	103	116	145	842	
	Expedients pendents resolució Sindicatura	4	5	8		
	Expedients en suspens a petició de persona interessada	2	2	0		
Dies H-N	Dies hàbils per respondre (mitjana)	6	11	13		
	Dies naturals per respondre (mitjana)	10	19	20		
Resultat					% 2005	
	C	Comunicat (abast més específic)	3	5	8	6
	I	Informe (abast més general)	5	3	4	3
	V	Verbal	55	55	69	50
	CE	Correu electrònic	28	46	51	37
	Ca	Carta	6	6	2	1
	Fax		2	0	0	
	Visita			3	2	100
						→
	+	Resolució interès del peticionari	38	30	56	79
	-	Resolució contrària a l'interès del peticionari	11	18	15	21
						100
						→
	if	Informació facilitada	39	56	54	
	na	No admès a tràmit	4	5	4	
	pc	Per a coneixement del síndic	4	4	8	
	ps	Pendent resolució Sindicatura	4	5	8	
	pa	Petició atesa	0	0	2	
	pr	Petició retirada	0	2	2	
	sus	En suspens	2	2	0	
der	Derivat	0	0	3		
des	Desestimat	0	0	2		
Iniciativa	A sol·licitud de part	94	119	143	96	
	D'ofici	9	1	6	4	
						100

* Total històric acumulat (des de 1995)

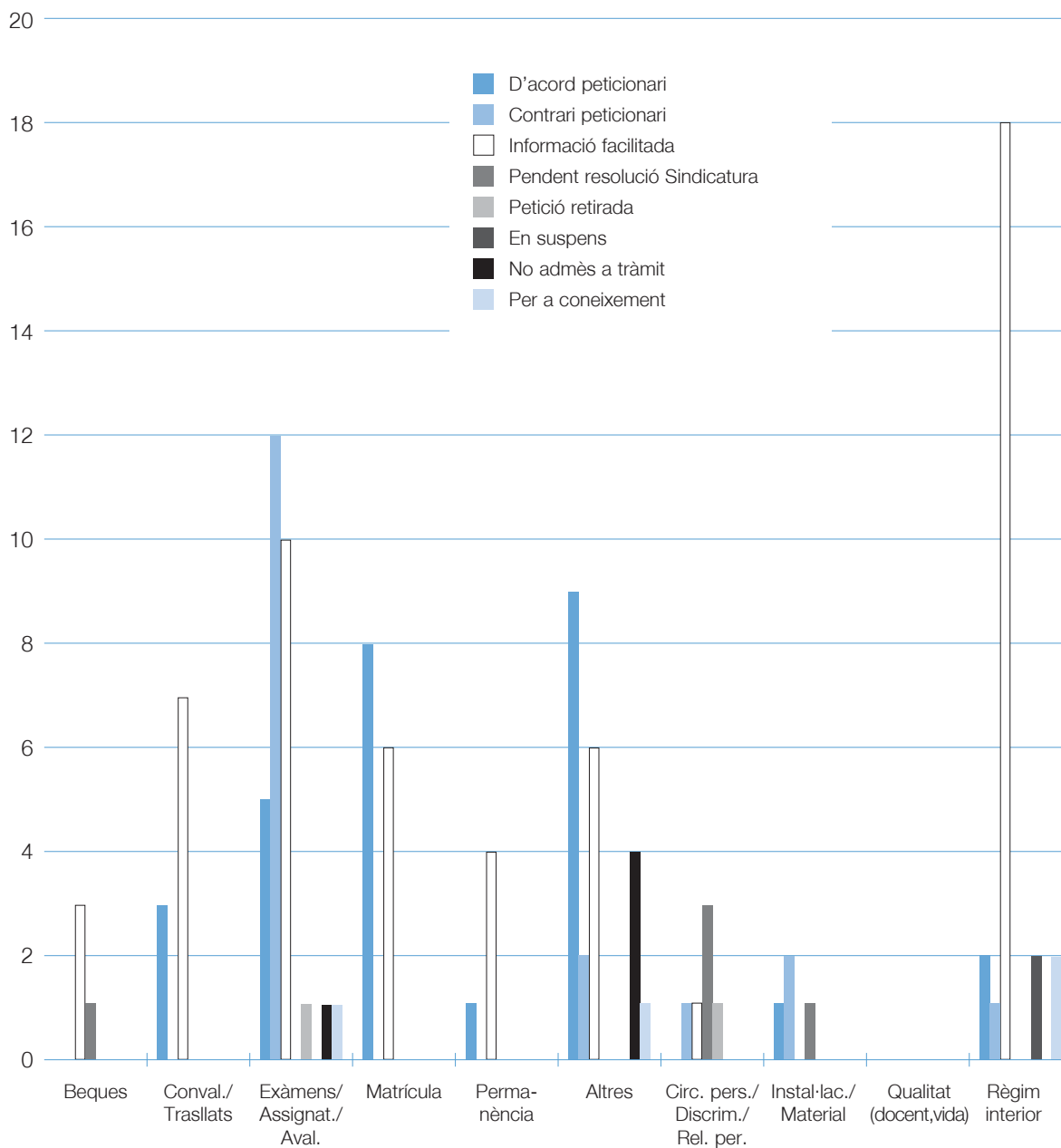
Quadre 5

RESULTAT DE LES ACTUACIONS. ANY 2004

Resultats globals



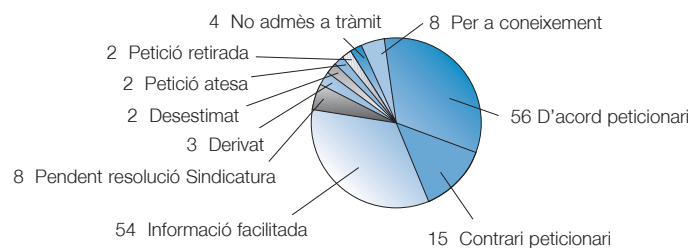
Resultats per concepte



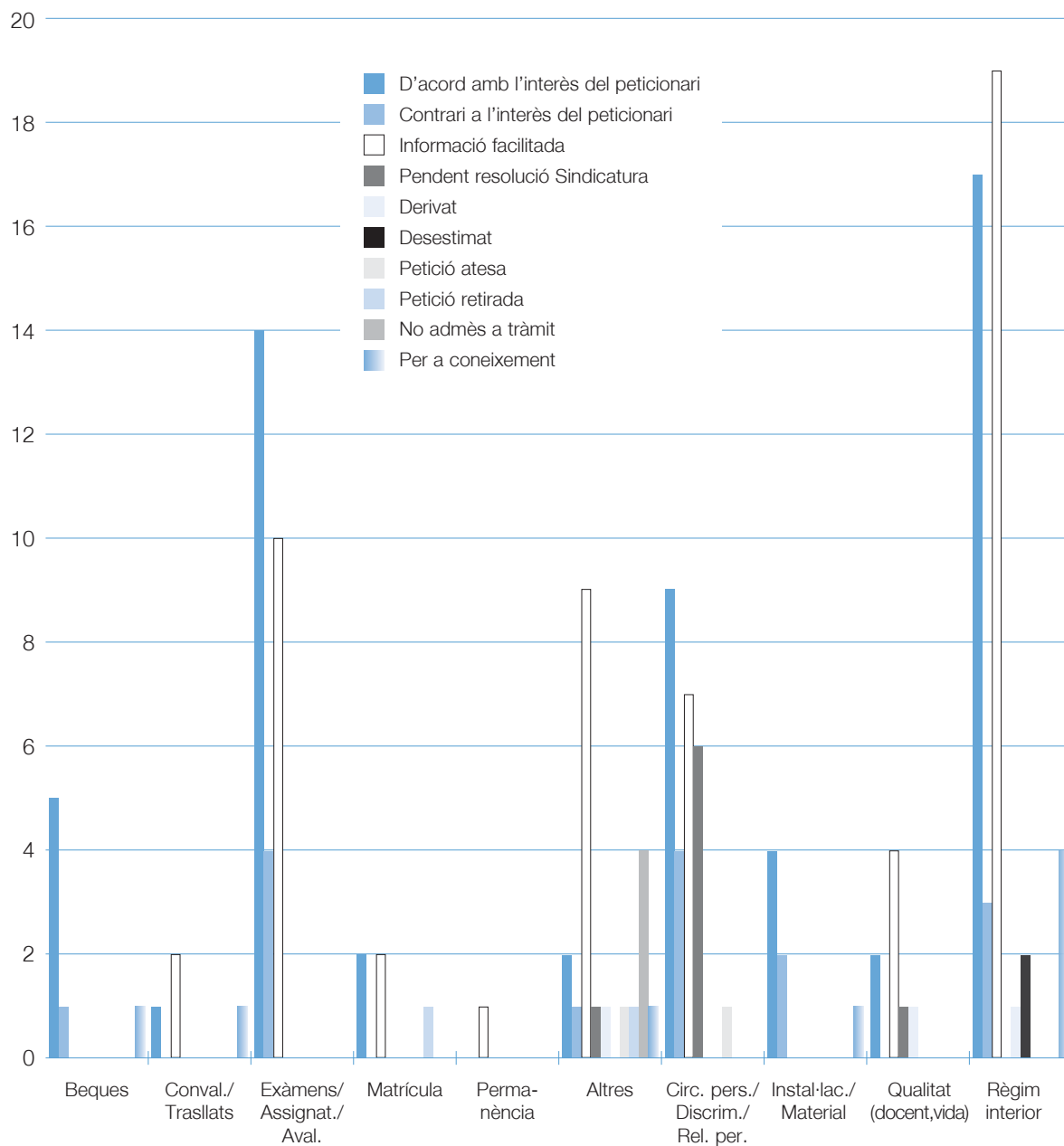
Quadre 6

RESULTAT DE LES ACTUACIONS. ANY 2005

Resultats globals

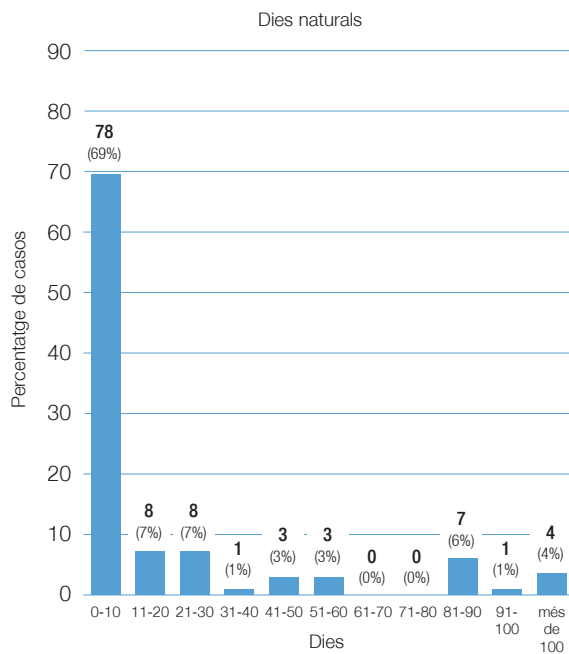
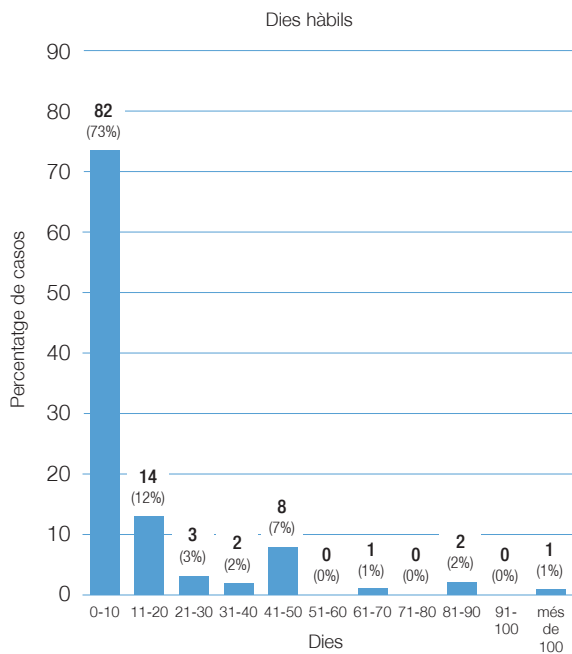


Resultats per concepte



Quadre 7 TEMPS DE RESPOSTA

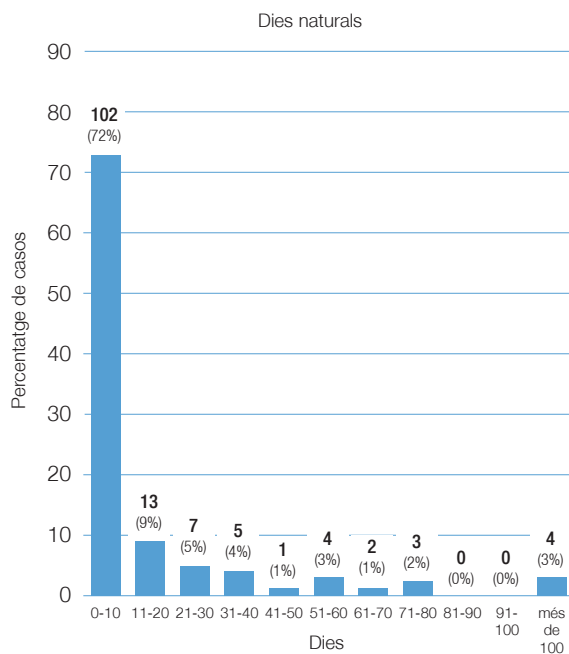
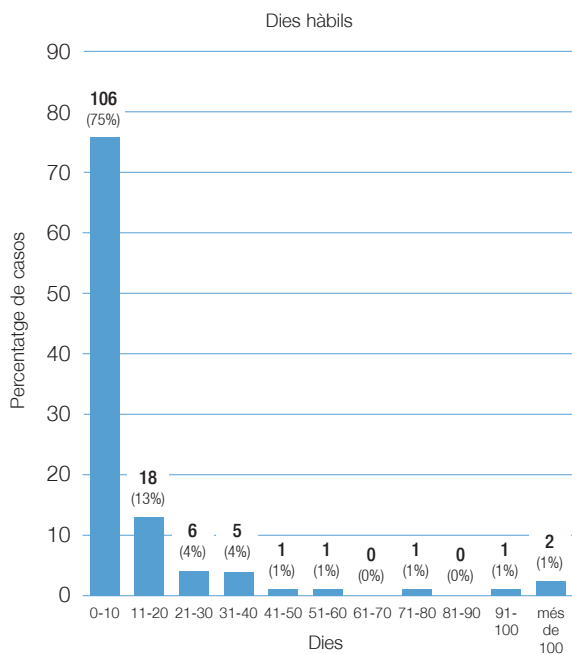
2004



Temes resoltos: 113 (No s'han considerat entre cap interval els casos per a coneixement del sindic)
Mitjana 11 Màxim 116 Mínim 0

Mitjana 19 Màxim 196 Mínim 0

2005



Temes resoltos: 141 (No s'han considerat entre cap interval els casos per a coneixement del sindic)
Mitjana 13 Màxim 656 Mínim 0

Mitjana 20 Màxim 1013 Mínim 0

Quadre 8

DATA DE REUNIÓ D'ÒRGANS COL·LEGIATS. ANYS 2004 I 2005

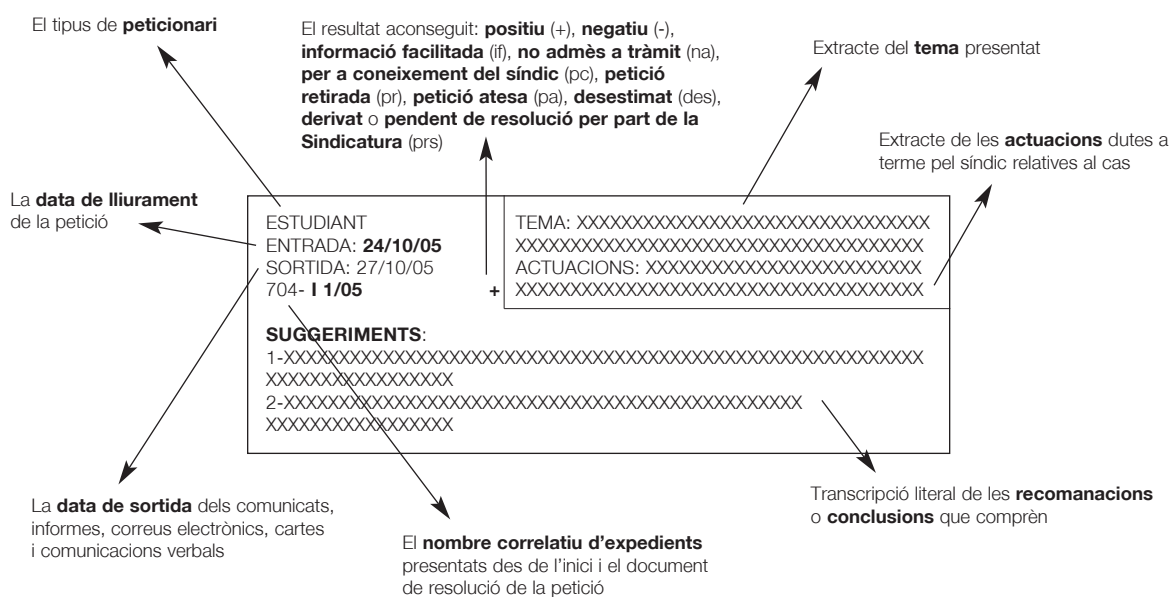
Òrgans col·legiats de la UPC	2004											
	GEN.	FEB.	MARÇ	ABR.	MAIG	JUNY	JUL.	SET.	OCT.	NOV.	DES.	
COMUNITAT UNIVERSITÀRIA - Claustre Universitari - Consell de Govern - Consell de departaments - Consell de centres docents - Comissió de Docència - Comissió d'Economia i Infraestructures - Comissió de Personal i Acció Social - CSAPDIU - Comissió de Formació Permanent - Comitè de Seguretat i Salut Laboral - Comissió de Convalidacions - Comissió de Reglaments	- 13 / 30	- - 12 - 17 - - 27	- 1 / 26 - 11 - - - 15	16 29 - - 20 21 20 / 22 -	- 28 - 13 18 - - -	- 30 - 11 17 - 15 3	- 22 - - - - -	- 30 - 10 14 - 21 -	- 29 - 7 25 - 20 21	- 26 - 12 16 - 18 -	17 10 - - 2 - -	
	-	13	-	-	-	8	27	-	5	16	-	
	-	-	-	-	-	-	23	-	-	2	-	
	-	19	-	21	-	-	6	-	-	3	-	
	ASSOCIACIÓ D'AMICS DE LA UPC											

	2005											
	GEN.	FEB.	MARÇ	ABR.	MAIG	JUNY	JUL.	SET.	OCT.	NOV.	DES.	
COMUNITAT UNIVERSITÀRIA - Claustre Universitari - Consell de Govern - Consell de Qualitat - Consell de centres docents - Comissió de Docència - Comissió de Personal i Acció Social - CSAPDIU - Comissió de Formació Permanent - Comitè de Seguretat i Salut Laboral - Comissió de Convalidacions	- 31 - 13 - 18 14 - - -	- 25 8 - 15 16 1 14 24 -	- 31 - 3 15 - - - -	- 29 - 5 20 20 1 - -	10 27 5 23 - 31 -	- - 9 - - 22 -	- 22 - - - 19 20 -	- 27 - 9 14 - -	- 2 / 29 - 6 - 19 -	- - - - 8 25 -	- 15 - - - 20 - -	
	-	-	-	5	31	-	14 / 26	-	18	15	21	
	-	-	15	-	18	-	-	-	-	-	-	
	-	2	14	-	17	-	-	-	11	8	13	
	ASSOCIACIÓ D'AMICS DE LA UPC	-	16	-	21	-	30	-	27	-	-	20

2.3. Greuges, temes objecte d'informe, actuacions i recomanacions

En aquest apartat s'ha decidit aplegar una relació, de manera resumida, de la tipologia dels expedients tramitats per la Sindicatura de Greuges de la UPC i les recomanacions emeses.

L'esquema informatiu emprat comprèn les referències següents:



Aquesta distribució permet, per si mateixa, oferir una visió força ajustada dels temes que la comunitat universitària, i eventualment la societat civil, creuen oportú de sotmetre a la consideració del síndic de greuges.

D'altra banda, les referències que conté amb relació a la documentació emesa permeten accedir als comunicats o informes, en els quals queda reflectida la posició que pren el síndic de greuges amb relació a cadascun dels temes.

TIPOLOGIA DELS EXPEDIENTS QUE HAN ENTRAT A LA SINDICATURA DE GREUGES DURANT ALTRES ANYS I HAN ESTAT RESOLTS EL 2005

05

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 20/12/01 11/01/02 20/02/02 Sortida: --- 20/02/02 31/12/05 391 des	TEMA: estudiant de ... que sol·licita al síndic que resolgui la queixa que li presenta en l'escrit, relacionada amb les irregularitats que es van cometre al llarg de tot un procés administratiu, que es va iniciar amb una instància presentada per ell al director del centre, amb data 20 d'octubre de 2000. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i li comenta que intentarà fer gestions amb les autoritats acadèmiques pertinents. L'estudiant, en data 20 de febrer de 2002, adreça un escrit a la Sindicatura en què demana la suspensió del còmput de temps de resposta del síndic, amb independència que el síndic pugui fer actuacions respecte a la qüestió. Després de moltes reunions, converses, escrits i d'intentar mitjançar entre les parts, el síndic no aconsegueix que l'estudiant i les autoritats acadèmiques es posin d'acord. Finalment, l'estudiant presenta un recurs al Tribunal Contenciós Administratiu sobre el cas i en data 3 d'abril de 2003 s'emet una sentència desestimatoria. Durant el temps transcorregut des de la data de la sentència fins al dia 31 de desembre de 2005, el síndic no rep cap comunicació per part de l'estudiant; per tant, decideix tancar el cas.
Estudiant Entrada: 20/12/01 11/01/02 20/02/02 Sortida: --- 20/02/02 31/12/05 392 des	TEMA: estudiant de ... que planteja al síndic unes observacions amb relació al document <i>Calendari d'extinció dels plans d'estudi</i>, aprovat per acord de la Junta de Govern de 18 de maig de 2001, i li demana: 1. La modificació del document <i>Calendari d'extinció dels plans d'estudi</i>, aprovat per la Universitat, amb l'objectiu que es tregui el termini per a la presentació dels TFC/PFC dels plans que s'han d'extingir anteriors a la reforma, o que aquest sigui prou ampli i independent de les dates de finalització de la docència d'aquests plans i més concretament per al cas del pla d'estudis d'Arquitectura 79 de 2. Subsidiàriament, la rectificació de l'error comès en el mateix document pel que fa a la data d'extinció del pla ... 79 de ..., cosa que li permetria finalitzar la carrera en les dates previstes i fixades en el cos de l'escrit que ha presentat, com a mínim. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i li comenta que intentarà fer gestions amb les autoritats acadèmiques pertinents. L'estudiant, en data 20 de febrer de 2002, adreça un escrit a la sindicatura en què demana la suspensió del còmput de temps de resposta del síndic, amb independència que el síndic pugui fer actuacions respecte a la qüestió. Després de moltes reunions, converses, escrits i d'intentar mitjançar entre les parts, el síndic no aconsegueix que l'estudiant i les autoritats acadèmiques es posin d'acord. Finalment, l'estudiant presenta un recurs al Tribunal Contenciós Administratiu sobre el cas i en data 3 d'abril de 2003 s'emet una sentència desestimatoria. Durant el temps transcorregut des de la data de la sentència fins al dia 31 de desembre de 2005, el síndic no rep cap comunicació per part de l'estudiant; per tant, decideix tancar el cas.

Dades	Tema
PAS Entrada: 24/04/02 Sortida: 30/01/05	TEMA: és un membre del PAS que sol·licita l'ajut del síndic perquè s'actualitzin els ajuts que el PAS de la UPC rep en el cas que tingui a càrrec fills amb disminució psíquica o física igual o superior al 33%. Aquests ajuts no s'han actualitzat, d'acord amb l'IPC, des de l'any 1991. ACTUACIONS: el síndic es reuneix amb membres del Comitè d'Empresa per exposar-los la problemàtica i els demana que ho prenguin com a tema per lluitar. Ells s'hi mostren sensibles, ja que no eren conscients de la situació descrita. Finament, el pressupost de la UPC ha augmentat la partida destinada a fons social, però el que no ha variat és la quantitat definida per a cada grau de minusvalidesa. El síndic consulta la persona afectada si a la nòmina del mes de gener de 2003 se li ha aplicat cap augment relatiu a aquest concepte i li confirma que la quantitat segueix sent la mateixa. El síndic segueix insistint cada vegada que es tracta el tema en diferents comissions, però és un pacte entre la Gerència de la Universitat i els sindicats, i per tant, ja no depèn d'ell. El tema es va donar per finalitzat el dia que la persona que va presentar la petició es va jubilar.
424 - Verbal	-
Professor Entrada: 14/10/04 Sortida: 25/01/05	TEMA: és un professor del Departament de ... que té un contracte de professor associat de tipus 3. Des de l'any 1962 fins a l'any 1993, que va ser quan va entrar a treballar a la UPC a temps complet, va treballar en empreses multinacionals d'informàtica, amb una cotització a la Seguretat Social per la base màxima. A partir de l'any 1993, que és quan va començar a treballar a la UPC a temps complet, aquesta base de cotització a la Seguretat Social va disminuir considerablement. Com que per calcular la pensió de jubilació segons el règim general de la Seguretat Social només es tenen en compte els 15 darrers anys cotitzats, són precisament aquests els que ell menys ha cotitzat. A finals del mes de desembre farà 64 anys i voldria jubilar-se a aquesta edat perquè cada més que endarrereixi la jubilació, la seva pensió mensual serà 6 euros inferior. Si es jubila als 64 anys, en lloc de fer-ho als 65, li descomptaran un 8 % del que resulta comptant els 15 darrers anys, però existeix una jubilació especial als 64 anys en què no li descomptarien aquest 8 %. Per a això cal que l'empresa substitueixi simultàniament el treballador que es jubila per un altre treballador que estigui inscrit com a desocupat. El problema és que la vicerectora de Personal li va escriure en un correu electrònic que, si preferia jubilar-se voluntàriament als 64 anys, tindria un problema, perquè no sabia com podrien ocupar la seva plaça amb un altre treballador inscrit com a aturat, ja que la plaça que ell deixaria com a ATC-III ja no es pot tornar a cobrir, perquè la llei no permet fer nous ATC. Ell pensa que la llei no diu que el substitut hagi de tenir la mateixa categoria ni el mateix tipus de contracte; simplement diu que s'ha de substituir el jubilat. Per tot això, considera que es tracta simplement d'una decisió política i per aquest motiu demana l'ajut del síndic. ACTUACIONS: el síndic estudia el cas i suggereix al professor que l'assessora jurídica del Consell Social revisi la seva situació; per tant, els posa en contacte perquè el professor li faciliti tota la informació que ella necessiti per fer-ne l'estudi. El síndic rep l'informe de l'assessora jurídica i es reuneix amb el professor per presentar-l'hi. Queden que el síndic plantejarà a la directora de l'àrea de Personal que trobin una sortida, no il·legal però sí ètica. El síndic es reuneix amb la directora de l'àrea de Personal per transmetre-li la informació anterior. Finalment, el

continua en la pàgina següent

Dades		Tema
680 - Verbal	+	síndic rep la trucada del professor per informar-lo que es va reunir amb la directora de l'àrea de Personal i que li faran un contracte laboral fins al mes de desembre.
Estudianta Entrada: 20/10/04 Sortida: 09/03/05		TEMA: és una estudianta del màster ..., organitzat per la ..., que es posa en contacte amb el síndic perquè vol constatar les constants irregularitats que ha patit durant els dos cursos acadèmics (2002-2003 i 2003-2004) del màster esmentat. El fet més important, al seu entendre, és que, un cop acceptada la seva matriculació al curs, després de la visita prèvia al coordinador i les consultes amb l'administrativa del curs sobre si la seva titulació en graduat en Arts Aplicades, especialitat Decoració, complia els requisits necessaris, en acabar els estudis del nivell I del màster (abril de 2004), que donen dret al títol de postgrau, l'han informat recentment (18 d'octubre) que no té dret a tenir el títol perquè no té una diplomatura universitària. La senyora ... comenta en l'escrit que, en vista del seguit d'incongruències i desconsideracions cap a la seva persona, demana una visita al síndic, perquè vol saber per què no se l'ha volgut qualificar durant dos cursos seguits. Si el motiu ha estat no tenir un títol universitari per accedir als estudis de postgrau o màster, sol·licita la devolució íntegra de la quantitat ingressada a la ... No s'entén que una institució d'aquest prestigi accepti la matrícula d'un alumne sense preveure d'antuvi si en finalitzar els estudis podrà estendre-li el títol corresponent. ACTUACIONS: el síndic manté diverses reunions amb responsables de l'organització i també amb l'estudianta afectada per tractar la problemàtica exposada. El síndic redacta l'informe 3/04, que adreça al director acadèmic de ... i el fa arribar a les persones escaients. També redacta el comunicat 6/04, adreçat a la persona que va presentar la petició i que va fer arribar també a les persones escaients.

DEMANO:

Que modifiquen al nivell que calgui tota la informació que se subministra als possibles estudiants de la ..., de manera que s'especifiqui clarament qualsevol excepció que es pugui fer a la normativa.

Que modifiquen adequadament els impresos de matrícula per evitar possibles casos com el que ens ocupa. Una matrícula és un contracte entre la ... i la persona que es matricula. Les condicions han de ser clares i sense possibles i diferents interpretacions.

Que mantinguen unes entrevistes amb ... per intentar aclarir els temes que resten pendents.

Que pensin a fer una normativa acadèmica relativa a possibles revisions de qualificacions que puguin demanar els vostres estudiants. La UPC té una normativa acadèmica, una part de la qual es podria adaptar. El resultat podria donar més feina als professors, però guanyaríeu en qualitat, que és un bon objectiu per a tota institució.

I aprofito per fer-vos un

SUGGERIMENT:

Moltes persones fan un màster o un postgrau per dues raons: la principal és aprendre i millorar la seva formació; la segona, però també important, tenir un diploma que mostri detalls de la seva formació. Si deixeu matricular estudiants sense dret a diploma és evident que la persona afectada rep menys que els seus companys. Per aquest motiu no us sembla just que el preu que s'hagi de satisfer sigui inferior?

Si es fes així, tindríeu un fet diferencial clar entre els dos col·lectius, els que tenen la titulació adient i els que no la tenen.

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
682 - I 3/04, C 6/04 i C 4/05	El síndic durant l'any 2005 rep novament la trucada de l'estudianta per informar-lo que es reunirà amb el vicerector de Formació Permanent i Grup UPC. El mateix dia de la reunió el vicerector comunica al síndic i al director acadèmic de la ... la necessitat de convocar una reunió per concretar determinats aspectes sobre la resolució del cas. Un cop realitzada aquesta reunió, el síndic redacta el comunicat 4/05 i el fa arribar a les persones escaients. En el comunicat es demana que es tornin els diners de les matrícules a l'estudianta i que es redissenyin els processos administratius que puguin portar a informacions que no siguin completes. Finalment, el síndic rep la confirmació de l'estudianta que li han estat tornats els diners corresponents a les matrícules. El director de ... envia dos impresos de documentació perquè comprovi que s'ha modificat la informació que el síndic sol·licitava.
PAS Entrada: 14/12/04 Sortida: 13/04/05	TEMA: és un membre del PAS del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic per fer-li les peticions següents: Que se li reconegui econòmicament (ja que professionalment la UPC ja ho va reconèixer en modificar la plaça que actualment ocupa) el nivell corresponent a cap d'administració –nivell 20–, un complement superior al que ha rebut durant cinc anys, i se li faci efectiva la diferència no percebuda. “Per a la mateixa feina, la mateixa retribució”, es manifesta al document de perfils. Ha estat cap d'administració fins al dia 16 de novembre de 2004. Tots els caps d'administració de la UPC, en aplicació del document de perfils, rebran la retribució del nivell 22 o 24, amb efectes retroactius, des del dia 1 de gener de 2004. Consegüentment, demana el mateix nivell de retribució. ACTUACIONS: el síndic estudia la documentació que li envia el PAS i posteriorment es reuneix amb el director del Departament per intercanviar impressions sobre la categoria dels departaments. El síndic es reuneix també amb la directora de l'àrea de Personal per parlar de la situació descrita pel PAS. Posteriorment manté també una reunió amb dos representants sindicals del PAS laboral i funcionari. Finalment, el síndic prepara el comunicat 5/05 i es reuneix amb la persona afectada per comentar-li el contingut de l'escrit. És evident que no queda contenta amb el resultat però sembla que ho entén.
Professor Entrada: 17/12/04 Sortida: 19/01/05	TEMA: és un professor del Departament ..., amb docència a ..., i subdirector de la mateixa escola, que ja va presentar una petició al síndic de greuges, concretament el cas núm. 689. En resposta al comunicat 5/04 que el síndic li va fer arribar, li planteja directament el fet a la Sindicatura i li prega que intenti resoldre el greuge o que li indiqui el procediment que ha de seguir, en el sentit que, com a professor ordinari que és, se li assigni l'equipament informàtic seguint els estàndards de la UPC, amb els mateixos criteris de compatibilització i simultaneïtat de professor i gestor, en línia amb el que el síndic indica al comunicat 5/04. ACTUACIONS: el síndic es reuneix amb el professor per parlar sobre el tema. El mateix dia el síndic fa una sèrie de consultes a la vicerectora adjunta de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions i aquesta li especifica que no es diferencia si els professors estan en un centre o un altre, sinó que és una qüestió del Departament. El síndic es reuneix amb el director del Departament a què pertany el professor i, després que el síndic

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
702 - Verbal	li exposi la situació, el director diu que ho tindrà en compte per a la propera convocatòria. El síndic explica al professor el contingut de la conversa anterior i, per tant, dóna el tema per finalitzat. No obstant això, posteriorment va fer el seguiment de la nova convocatòria de cofinançament d'ordinadors portàtils i va constatar que la direcció de ... havia recollit pràcticament tots els suggeriments que el síndic havia exposat en l'informe 2/04. El síndic intercanvia una sèrie d'impressions amb el professor sobre el contingut de la nova convocatòria i li recomana que en parli amb el director del seu departament.
Doctorand Entrada: 24/12/04 Sortida: 13/01/05 704 - I 1/05	TEMA: és un doctorand del ... que es posa en contacte amb el síndic per denunciar la discriminació que pateixen els estudiants de ... a l'hora d'accedir a un ajut, en forma de beca, per fer els estudis de tercer cicle, a causa de les baixes qualificacions que posen a la seva escola. També posa en relleu el sistema de càlcul de la nota per fer la primera selecció de candidats als ajuts esmentats. ACTUACIONS: el síndic estudia el cas presentat per l'estudiant i consulta la convocatòria per a l'any 2005 de les beques FI, per a la formació de personal investigador. El síndic es reuneix amb el vicerector de Doctorat, Tercer Cicle i Relacions Internacionals per exposar-li la problemàtica derivada del càlcul de les notes. El síndic demana al director de l'àrea de Recerca que li prepari un estudi amb les dades del resultat d'aplicar les quatre metodologies de càlcul proposades per a les notes finals dels titulats de la UPC. El síndic redacta l'informe 1/05 i el fa arribar al vicerector, amb còpia a les persones escaients. Posteriorment, el director de l'àrea de Recerca envia un correu electrònic a tres vicerectors i a la directora de l'àrea Acadèmica amb l'estudi del càlcul de notes dels titulats, en què es posen de manifest les diferències observades segons el fet de considerar o no la diferent càrrega de crèdits de les assignatures i el fet de considerar o no les convocatòries exhaurides. El document també dóna informació sobre les qualificacions finals dels estudiants. El síndic posteriorment va visitar l'AGAUR i va exposar les conclusions a què havien arribat perquè les tinguessin en consideració de cara a properes convocatòries de les beques FI. Finalment, a la convocatòria de beques FI corresponent a l'any 2006, l'AGAUR va modificar els criteris de càlcul de les notes mitjanes dels expedients acadèmics, en la direcció que des de la UPC se li va indicar.
PETICIONS: En relació amb la Resolució UNI/2418/2004, de 6 de setembre, publicada al DOGC núm. 4219, de 15/09/2004: Canviar, per part de qui correspongui fer-ho, la frase ... la suma total de punts es divideix pel nombre de convocatòries exhaurides. Penso que no diu el que hauria de dir; en tot cas, cada repetició hauria d'incidir sobre la matèria específica repetida i no sobre el conjunt. Els crèdits de cada matèria haurien de ser tinguts presents en el càlcul de qualsevol tipus de nota mitjana. Com es pot comptar igual una assignatura de 3 crèdits que una altra de 36? (el PFC en el nostre cas). Penseu-hi i, si considereu que la meua petició és raonable, treballem perquè es canviï la normativa de càlcul de la nota d'expedient.	

Dades		Tema
Secretari acadèmic Entrada: 12/01/05 Sortida: 12/01/05		TEMA: és el secretari acadèmic de ... i es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que perceben que hi ha un mal funcionament en la correcció òptica dels exàmens. Per aquest motiu, ha informat de la situació la vicerectora adjunta de TIC perquè prengui les mesures oportunes. ACTUACIONS: el síndic, atenent la petició del secretari acadèmic, es posa en contacte amb la vicerectora adjunta de TIC, que l'informa que estan fent les gestions oportunes per solucionar el problema.
705 -	pc	
Estudiant Entrada: 17/01/05 Sortida: 18/01/05		TEMA: és un estudiant de ... que es posa en contacte amb el síndic per plantejar-li si el seu projecte de fi de carrera pot tenir una llicència GNU/GPL o similar. ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el director del Centre de Transferència de Tecnologia de la UPC (CTT), que li facilita un fitxer en format Word, que és la plantilla d'autorització de programari lliure, i que s'ha d'adreçar a la vicerectora adjunta de Tecnologies de la Informació i Comunicació. El síndic envia aquest fitxer a l'estudiant i li comunica que, un cop obtinguda l'autorització per part de la vicerectora, ha d'enviar una còpia del document al CTT perquè sigui arxivada.
706 - Correu electrònic	if+	
Grup estudiants Entrada: 17/01/05 Sortida: 17/01/05		TEMA: és un grup d'estudiants de la ... que es posa en contacte amb el síndic per informar-se sobre quin procediment s'ha de seguir per queixar-se de la situació ja inaguantable amb un professor de la seva facultat. ACTUACIONS: el síndic informa els estudiants del procediment que han de seguir en funció de la problemàtica i segons les gestions prèvies que com a estudiants ja hagin realitzat.
707 - Correu electrònic	if	
Director departament Entrada: 18/01/05 Sortida: 19/01/05		TEMA: és el director del Departament ... i es posa en contacte amb el síndic per demanar-li que assisteixi, com a persona conciliadora que és, al proper Consell del Departament, ja que preveu que podran sorgir desavinences a causa de l'aprovació del Reglament del Departament. ACTUACIONS: el síndic accepta la petició del director i assisteix a la reunió del Consell del Departament.
708 - Visita	+	
Estudiant Entrada: 26/01/05 Sortida: 27/01/05		TEMA: és un estudiant ... que es posa en contacte amb el síndic perquè està fent el segon any de la fase selectiva i es troba en la situació que haurà d'estar tres mesos per cursar una assignatura que li ha quedat de primer, perquè no li deixen matricular-se de cap assignatura més. Per aquest motiu, demana consell al síndic sobre què pot fer. ACTUACIONS: el síndic li respon que han aplicat la normativa i que l'únic que pot fer és presentar una instància al rector. També informa l'estudiant que s'ofereix a assessorar-lo un cop tingui l'esborrany d'instància i l'hi hagi ensenyat. Finalment, l'estudiant li respon que desisteix de presentar cap instància i que se centrarà en aquesta assignatura i algun idioma i treballarà a mitja jornada.
709 - Correu electrònic	if	

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 01/02/05 Sortida: 01/02/05 710 - Verbal	TEMA: és un estudiant que es va posar en contacte amb el síndic el mes de novembre de 2004 perquè estava fent ..., especialitat ... a ..., i li quedava una assignatura i el PFC per finalitzar els estudis. Volia fer el segon cicle de ... El síndic, el mes de novembre, el va informar que al centre li havien dit que si sobraven places l'acceptarien. Ara es troba que el límit per presentar sol·licituds és el dia 4 de febrer i ell no tindrà el certificat del títol fins al dia 11 del mateix mes. Per aquest motiu, es posa en contacte amb el síndic per dir-li que ha aprovat l'assignatura i el PFC i la seva pregunta és saber si seria suficient un escrit del professor de l'assignatura i del PFC en què se certifiqués que té les dues coses aprovades. Així podria presentar la sol·licitud abans del dia 4 i no hauria d'esperar fins al dia 11 i arriscar-se que no hi hagués cap plaça sobrant. ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb l'administradora del centre i li exposa la situació descrita per l'estudiant. Ella demana que informi l'estudiant que la vagi a veure i que porti els dos escrits dels professors, que li assignaran una plaça. El síndic transmet a l'estudiant el contingut de la conversa mantinguda amb l'administradora.
Síndic de Greuges de Catalunya Entrada: 03/02/05 Sortida: 10/02/05 711 - C 1/05	TEMA: des de l'oficina del síndic de greuges de Catalunya ens demanen quines actuacions ha dut i està duent a terme la UPC en relació amb aquells estudiants que tenen unes necessitats educatives especials derivades d'alguna discapacitat. ACTUACIONS: el síndic sol·licita un informe a l'Univers, que és el servei que gestiona el Programa d'atenció a les discapacitats, i un cop el té a la seva disposició, el síndic redacta el comunicat 1/05 amb el cens de les persones que presenten o havien presentat alguna discapacitat, i el fa arribar a l'assessora del síndic de greuges de Catalunya per a temes d'universitat.
Professor Entrada: 04/02/05 Sortida: 04/02/05 712 - Verbal	TEMA: és un professor del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic per comentar-li que té problemes amb la validació de la documentació introduïda al Fènix. ACTUACIONS: el síndic parla amb el professor sobre la qüestió i l'informa de les condicions establertes per fer-ho.
Estudianta Entrada: 07/02/05 Sortida: 22/02/05	TEMA: és una estudianta de la UPC que es posa en contacte amb el síndic perquè la seva parella, que és estrangera, va fer la preinscripció per fer un curs de postgrau a la ..., concretament ... Finalment, i després d'una sèrie d'ajornaments del mateix postgrau, la van informar que el curs s'havia suspès, que els tornarien els diners del curs i que la cap del curs es posaria en contacte amb ell per donar-li una explicació. La seva parella va venir des de l'estranger per començar el curs el dia 1 de febrer i, per tant, es troben que han hagut de tenir les conseqüents despeses de viatge i d'allotjament, que no han servit per a res. Per aquest motiu, se senten molt descontents amb l'actuació que ha tingut la ..., ja que pensaven que era una institució seriosa i no els ho ha demostrat. ACTUACIONS: el síndic parla amb l'estudianta i li suggereix que presentin una instància a ... per haver cancel·lat el postgrau amb dos dies d'antelació. Paral·lelament, el síndic redacta el comunicat 2/05, adreçat al director acadèmic de ..., en què li planteja una sèrie de reflexions. Posteriorment, el síndic rep una còpia de la instància que l'estudiant afectat va presentar i de la

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
713 - C 2/05	- resposta que va rebre per part del vicerector de Formació Permanent i Grup UPC, en què l'informava que la Normativa acadèmica de la UPC no preveia la remuneració de bitllets d'avió ni cap compensació econòmica en aquests casos, si bé li oferien la possibilitat d'incorporar-se a un altre dels programes de l'àrea que fos del seu interès i li demanaven disculpes pels contratemps que la cancel·lació del programa hagués pogut ocasionar-li.
ACE Entrada: 07/02/05 Sortida: 24/02/05	- TEMA: el president de l'ACE es posa en contacte amb el síndic perquè des de l'ACE s'ha detectat, incloent-hi l'existència d'una pàgina web, la ingerència d'un grup de la mateixa UPC que ofereix un servei de consultoria i càlcul d'estructures. Pensen que sortir al lliure mercat amb mitjans tècnics i humans des de la UPC crea una competència que difícilment entenen els associats de l'ACE i que es considera totalment injusta. També des de la mateixa associació són conscients que es tracta d'un cas aïllat, però que podria establir una base d'actuacions no gens favorable a la UPC, en relació amb la societat i l'empresa. Per aquest motiu, consideren oportú realitzar algun tipus d'intervenció i prendre les mesures adequades. ACTUACIONS: el síndic rep la petició del president de l'ACE i posteriorment manté converses amb el vicerector de Doctorat, Recerca i Relacions Internacionals, amb el director del CTT i amb el director de l'àrea de Recerca per plantejar la situació descrita pel president de l'ACE. El síndic redacta el comunicat 3/05, en què trasllada l'assumpte al vicerector de Docència, Recerca i Relacions Internacionals, perquè s'actui respecte a aquesta situació. Posteriorment, el síndic rep una còpia de l'escript que el rector va adreçar al director del centre docent amb el qual el grup descrit pel president de l'ACE vinculava la seva pàgina web, perquè li redactés un informe sobre la vinculació descrita entre el centre docent i el grup de recerca, i que en cas que aquesta relació existís, s'hauria de desactivar immediatament, com a mesura de precaució, la pàgina d'aquest grup. Posteriorment, en un ple del Consell Social, a l'ordre del dia s'assigna un punt al pronunciament del Consell Social sobre la prestació de serveis professionals.
714 - C 3/05 Mare d'estudiant Entrada: 07/02/05 Sortida: 07/02/05	der VDRRI TEMA: és la mare d'un estudiant de ... que es posa en contacte amb el síndic perquè el seu fill no va superar la fase selectiva i va demanar un quadrimestre de gràcia. Al·legava que la recent mort del seu pare li havia afectat el rendiment acadèmic. Li van atorgar el quadrimestre de gràcia però no va superar de nou la fase selectiva. Per aquest motiu, demana consell al síndic sobre l'orientació acadèmica que pot seguir el seu fill. ACTUACIONS: el síndic atén la mare de l'estudiant i li dona el seu punt de vista respecte a la situació plantejada.
715 - Verbal	if TEMA: és un estudiant que truca a la Sindicatura de Greuges per consultar si una instància que ha enviat a la direcció de ..., en què sol·licita la possibilitat de demostrar que els coneixements d'una assignatura que li ha quedat compensable són millors que els que reflecteix la nota final, es tindrà en compte en la Comissió d'Avaluació Curricular. ACTUACIONS: el síndic informa l'estudiant que el que demana no és competència de la Comissió d'Avaluació Curricular.
716 - Verbal	if

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 07/02/05 Sortida: 12/04/05 717 - Verbal	TEMA: és un estudiant de ... que es va matricular el juliol de 2004 i posteriorment li va sorgir una feina als EUA. Per aquest motiu, va demanar l'anul·lació de la matrícula i la devolució dels diners abans de l'inici de curs. Ara ha rebut un escrit de la UPC en què li deneguen la devolució dels diners de la matrícula, amb l'argument que així ho indica la normativa de la UPC. Ell no està d'acord amb la resolució i demana l'ajut del síndic. ACTUACIONS: el síndic recomana a l'estudiant que presenti una instància al gerent de la UPC i que ell s'ofereix a revisar-li l'esborrany per si hi ha cap aspecte que no quedi prou clar. L'estudiant envia la seva proposta d'instància i el síndic li fa uns suggeriments. Posteriorment el síndic rep una còpia de la instància que l'estudiant presenta. Després d'un temps de no rebre cap resposta ni cap ingrés, l'estudiant es posa novament en contacte amb el síndic per tenir-lo informat. El síndic es posa en contacte amb el gerent per preguntar-li en quina fase es troba el tràmit de devolució de taxes públiques i tot seguit rep la resposta del cap del Servei de Gestió Acadèmica, que li confirma que en el termini de dues setmanes l'estudiant rebrà l'ingrés corresponent.
Estudiant Entrada: 14/02/05 Sortida: 28/04/05 718 - Carta	TEMA: és un estudiant de ... que es posa en contacte amb el síndic perquè va anar a la revisió de l'examen final de l'assignatura ... i el professor li va abaixar la nota. Per aquest motiu sol·licita l'actuació del síndic. ACTUACIONS: el síndic parla amb l'estudiant i li aconsella que faci una instància individual al rector en què demani que se li mantingui la nota inicial. A més, proposa fer una sol·licitud col·lectiva per enviar al director del centre en què constatin la disconformitat amb l'evolució d'aquesta assignatura durant el curs. El síndic es posa en contacte amb el director del centre per parlar sobre la situació. També consulta la qüestió amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica, que li comenta l'existència d'una nota informe elaborada per l'Assessoria Jurídica de la UPC sobre la revisió de qualificacions dels estudiants i de la prohibició de rebaixar la qualificació inicial. L'estudiant envia al síndic una proposta d'instància perquè li doni el seu parer i aquest li fa algunes observacions. Finalment, l'estudiant rep una resolució del vicerector de Docència i Extensió Universitària en què l'informa que el Rectorat ha adreçat un escrit al director del centre per indicar-li que la qualificació que haurà de constatar a l'examen final de l'assignatura serà la que havia obtingut abans de la revisió d'examen, amb la corresponent modificació de la nota global de l'esmentada assignatura.
Estudiant Entrada: 15/02/05 Sortida: 20/03/05	TEMA: és un estudiant del ... de la ... Es posa en contacte amb el síndic perquè li han denegat l'última sol·licitud d'ajornament de la data límit del dipòsit del seu projecte de final de carrera i per motius professionals i personals no tindrà temps de finalitzar-lo per a la data estipulada. Per aquest motiu sol·licita l'ajut del síndic. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i li suggereix que presenti una instància al rector. El síndic es posa en contacte amb el director del centre i parlen sobre la situació d'aquest estudiant. El director li diu que potser li faran abonar el 25 % de l'import de la nova matrícula. El síndic truca a l'estudiant per informar-lo que es posi en contacte amb el director del centre per parlar sobre la solució que se li plantejarà. Aproximadament al

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
719 - Verbal if	cap d'un mes, el síndic rep la trucada de l'estudiant per dir-li que encara no ha pogut reunir-se amb el director pel seu horari professional i que no coincideixen en les comunicacions telefòniques. El síndic li respon que se li fa estrany que en el termini d'un mes no hagi pogut comunicar-se amb el director i que és un problema seu si no vol trobar temps per reunir-s'hi.
Estudiant Entrada: 28/02/05 Sortida: 30/03/05 720 - Verbal +	TEMA: és un estudiant que va demanar el trasllat d'expedient d'Enginyeria ... a la ..., a ..., a ... Treballa de 14 a 22 h de dilluns a dissabte i va preguntar explícitament quin era l'horari de les assignatures; li van dir que eren al matí. Ara es troba que, després de matricular-se, aquest quadrimestre de febrer, les assignatures del primer quadrimestre tenen la docència a les tardes. Aleshores, demana l'anul·lació de la matrícula, però li han dit que no li tornaran els diners. Per aquest motiu, demana consell al síndic sobre què pot fer. ACTUACIONS: el síndic aconsella a l'estudiant que faci una instància al gerent per sol·licitar la devolució de preus públics i que demani si vol una reserva de plaça per al quadrimestre que ve. El síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis del centre per explicar-li la situació de l'estudiant. Finalment, l'estudiant té la reserva de plaça per al quadrimestre següent i també la devolució dels preus públics de la matrícula que va anul·lar.
Estudiant Entrada: 01/03/05 Sortida: 29/03/05 721 - Correu electrònic if	TEMA: és un estudiant de ... que es posa en contacte amb el síndic per preguntar-li què es pot fer si dins d'una escola fumen professors i alumnes i el director no està disposat a fer res. ACTUACIONS: el síndic recull la petició de l'estudiant i la fa arribar al vicerector de Docència i Extensió Universitària, al gerent, que és el president del Comitè de Seguretat i Salut, i al cap del Servei de Riscos Laborals, que és el secretari d'aquest comitè, perquè en tinguin coneixement i perquè intentin ser més actius en aquesta qüestió.
Estudiant Entrada: 03/03/05 Sortida: 04/03/05 722 - Verbal +	TEMA: és un estudiant de ... que es posa en contacte amb el síndic perquè treballa en horari de tarda i hi ha tres assignatures de què es va haver de matricular al grup de tarda perquè no quedaven places al matí. Va demanar el canvi de grup a través del Racó de l'Estudiant però l'hi van denegar. Per aquest motiu, demana al síndic què pot fer perquè li atorguin el canvi. ACTUACIONS: el síndic li aconsella que prepari una instància a la direcció del centre i que ell s'ofereix a revisar-la-hi abans d'enviar-la. L'estudiant li envia una proposta d'instància i el síndic li fa alguns suggeriments. Seguidament, el síndic s'apropa al centre docent i parlen de la situació de l'estudiant. Li diuen que li acceptaran el canvi de grup. Finalment, l'estudiant confirma al síndic que l'hi han concedit.
Estudiant Entrada: 03/03/05 Sortida: 03/03/05 723 - Verbal if —	TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè es va matricular d'una assignatura en lloc d'una altra, que era la que l'interessava realment, per coincidència de les seves classes amb una altra assignatura de què també s'havia matriculat. Va parlar amb el professor de l'assignatura de què no es va matricular i li va dir que hi podria anar. Demana la matriculació d'aquesta assignatura i l'anul·lació de l'altra, però li ho han denegat. Per aquest motiu demana al síndic què pot fer. ACTUACIONS: el síndic informa l'estudiant que els arguments que dona no són imputables a l'Escola i, per tant, la resposta del centre és correcta.

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 03/03/05 Sortida: 03/03/05 724 - Verbal	TEMA: és un estudiant de la ... que l'any passat va decidir començar també la llicenciatura de ..., que s'imparteix a la ... Es posa en contacte amb el síndic perquè vol manifestar-li que ni des de la UPC ni des de cap de les dues facultats l'han ajudat gens en el procés, que ha considerat difícil. ACTUACIONS: el síndic escolta els arguments que exposa l'estudiant respecte a les dificultats que s'ha trobat en tot el procés per cursar les dues titulacions alhora, mentre que els estudiants de ... tenen més facilitats. Manifesta al síndic que aquest procediment li sembla injust. El síndic parla amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica i queden que l'estudiant el vagi a veure per parlar-ne, cosa que comunica a l'estudiant. El síndic també trasllada els comentaris de l'estudiant al director del ...
Estudiant Entrada: 04/03/05 Sortida: 28/04/05 725 - Carta	TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè va anar a la revisió de l'examen final de l'assignatura ... i el professor li va abaixar la nota. Per aquest motiu sol·licita l'actuació del síndic. ACTUACIONS: el síndic parla amb l'estudiant respecte de la qüestió i acorda amb el síndic que farà una instància individual al rector en què demanarà que se li mantingui la nota inicial. Com que el síndic ja va rebre un altre cas amb el mateix problema presentat per un company de l'estudiant, ja coneix l'existència d'una nota informe elaborada per l'Assessoria Jurídica de la UPC sobre la revisió de qualificacions dels estudiants i de la prohibició de rebaixar la qualificació inicial. L'estudiant envia al síndic una proposta d'instància perquè li doni el seu parer i aquest li fa algunes observacions. Finalment, l'estudiant rep una resolució del vicerector de Docència i Extensió Universitària en què l'informa que el Rectorat ha adreçat un escrit al director del centre per indicar-li que la qualificació que haurà de constar a l'examen final de l'assignatura serà la que havia obtingut abans de la revisió d'examen, amb la corresponent modificació de la nota global de l'esmentada assignatura.
Estudiant Entrada: 08/03/05 Sortida: 08/03/05 726 - Verbal	TEMA: és un estudiant de ... que està cursant els estudis de ..., especialitat ... Es posa en contacte amb el síndic per informarlo que té complicacions amb les convalidacions d'assignatures que ja ha cursat en altres estudis. Per aquest motiu, demana el consell del síndic. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i li aconsella que presenti una instància al rector i que ell s'ofereix a fer-li els suggeriments que calgui. El síndic rep una còpia de la instància que l'estudiant ha adreçat al rector i, al cap d'uns dies, es posa en contacte amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica per preguntar-li com evoluciona el cas. Aquest li diu que han de rebre l'informe que emet el centre amb les convalidacions. Aquesta informació la comunica a l'estudiant i acorda amb ell que quan tingui notícies sobre el tema li ho comunicarà. Passat un temps, el síndic rep la proposta de resolució que el vicerector de Docència i Extensió Universitària enviarà a l'estudiant i li llegeix el contingut per telèfon a l'estudiant, que manifesta que no li agrada el resultat final però que és el que s'ha resolt.
Ofici 50 Entrada: 09/03/05 Sortida: 11/03/05	TEMA: el síndic redacta un cas d'ofici en què fa una sèrie de suggeriments a la vicerectora de Personal, un de relacionat amb l'actualització dels nivells assignats a les unitats un cop

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
727 - I 2/05 SUGGERIMENTS: 1- Segurament no n'estic prou informat i s'ha pensat a fer una actualització dels nivells de les unitats una vegada s'hagi acabat el procés i se n'hagi avaluat el resultat. No sabeu quant desitjo estar poc informat i que la realitat sigui que es farà. 2- Penso que resoldria el problema de moltes persones preocupades per la seva posició si es convoquen per a aquest any un nombre significatiu de les 80 places per a l'escala de gestió, i el 2006 es convoquen les que no s'hagin cobert. Si hi ha compromís, per què no ho fem?	finalitzat el procés de revisió de llocs de treball del PAS i un altre sobre la convocatòria d'oposicions de l'escala de gestió. ACTUACIONS: el síndic redacta d'ofici un informe respecte a aquesta qüestió i el fa arribar a les persones escaients.
Delegació d'Alumnes Entrada: 10/03/05 Sortida: 10/03/05 728 - Verbal	TEMA: membres de la Delegació d'Alumnes de ... es posen en contacte amb el síndic per demanar-li suport mitjançant la seva signatura en un document que ells adreçaran al director del centre, en què demanen la possibilitat de poder veure físicament l'examen abans de la revisió. ACTUACIONS: el síndic dóna suport als estudiants signant el document que adreçaran al director del centre.
Grup d'estudiants Entrada: 09/03/05 Sortida: 02/05/05 729 - Correu electrònic	TEMA: és un grup d'estudiants de la ... que es posen en contacte amb el síndic per manifestar-li la seva indignació amb el professor ... Comenten que té totes les hores de docència concentrades els dilluns i dimarts. Els altres dies no hi és i, si es demana el seu número de telèfon, és de Santander. Posa problemes si es demanen consultes i les fa fer per escrit. Es queixen també que té un tracte desconsiderat i que suspèn arbitràriament. ACTUACIONS: el síndic atén els estudiants i els aconsella que exposin la situació al vicerector de Docència i Extensió Universitària. El síndic telefona al vicerector per explicar-li el cas, i aquest li suggereix que vagi al seu despatx amb els estudiants per tractar el tema. A la reunió s'acorda que els estudiants presentaran un escrit que adreçaran al vicerector, en què detallaran els fets i sol·licitaran què volen. Finalment, el síndic rep un correu electrònic dels estudiants en què adjunten el document adreçat al vicerector i que el síndic li remet.
Estudianta Entrada: 15/03/05 Sortida: 21/03/05 730 - Correu electrònic	TEMA: és una estudianta que està estudiant ... a ... i es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que tenen una sèrie de problemes amb els horaris de les assignatures, ja que els els canvien contínuament sense previ avís i això els provoca encavalcaments amb altres assignatures, a més de la confusió tant per als alumnes com per al professorat. El cap d'estudis, que és el responsable de l'organització, no els soluciona el problema. Per aquest motiu demana l'ajut del síndic. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudianta i posteriorment aquesta li envia un correu electrònic en què li posa de manifest els problemes amb què s'estan trobant els estudiants. El síndic fa arribar les impressions de l'estudianta al director del centre i ho fa saber a ella. Finalment, l'estudianta consulta al síndic com poden presentar una queixa conjunta i el síndic li dóna la informació que demana.

Dades		Tema
Professors Entrada: 18/03/05 Sortida: 18/03/05 731 - Verbal	pa	TEMA: són dos professors del Departament ... que es posen en contacte amb el síndic per facilitar-li una informació perquè en quedi constància, ja que, si s'escau, en el futur podran demostrar que ho van fer saber al síndic en el seu moment. ACTUACIONS: el síndic atén la petició dels professors.
Professor Entrada: 22/03/05 Sortida: 31/03/05 732 - Verbal	if	TEMA: és un professor del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic per fer-li una consulta sobre la forma d'aplicar la repercussió dels trams docents sobre el complement autonòmic durant l'any 2004, a partir de la interpretació que des de la UPC es fa de la llei. ACTUACIONS: el síndic parla amb la persona interessada sobre aquesta qüestió i li demana si ja ha plantejat el tema al Servei de Personal; li contesta que sí. El síndic s'adreça al Servei de Personal i parla amb la responsable del Servei de Personal Docent i Investigador per consultar-li la qüestió. La cap del Servei li facilita una sèrie de documentació que els va trametre el DURSI sobre aquesta qüestió. No obstant això, la responsable del Servei confirma al síndic que es posarà en contacte amb el professor per informar-lo de la situació.
Estudiant Entrada: 24/03/05 Sortida: 29/03/05 733 - Correu electrònic	if	TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè vol saber si hi ha cap normativa lingüística que li doni el dret d'escollir l'idioma en què estan redactats els enuncis dels exàmens i si el professorat té l'obligació de deixar-li escollir la llengua en què vol l'enunciat de la seva prova. ACTUACIONS: el síndic respon a l'estudiant i l'informa de qui és el vicerector responsable de la política lingüística de la UPC, tot i que s'ofereix a adreçar-li ell mateix el contingut de la seva petició.
Estudiant Entrada: 26/03/05 Sortida: 29/03/05 734 - Correu electrònic	if	TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que els enuncis d'exàmens finals i/o parcials d'assignatures són en castellà i que no hi ha l'opció de triar l'examen en català. Recorda que la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística, disposa que la llengua pròpia de les universitats catalanes és el català. Considera, doncs, que com a catalanoparlant es vulnera el seu dret a rebre informació en català. ACTUACIONS: el síndic respon a l'estudiant i l'informa de qui és el vicerector responsable de la política lingüística de la UPC, tot i que s'ofereix a adreçar-li ell mateix el contingut de la seva petició. L'estudiant autoritza el síndic a enviar el seu missatge i, al cap d'un temps, el síndic rep una còpia de la resposta que el vicerector va trametre a l'estudiant.
Professor Entrada: 04/04/05 Sortida: 19/04/05 735 - Correu electrònic	-	TEMA: és un professor del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic per cridar l'atenció sobre les dificultats per aparcar al Campus Nord. ACTUACIONS: el síndic recull les observacions del professor i li dóna alguns suggeriments respecte a aquesta qüestió, tot i que és conscient que no són solucions. Li demana si l'autoritza per enviar la seva petició al vicerector adjunt d'Edificacions. El professor li respon que se senti lliure de fer ús del seu missatge com li sembli millor; per tant, el síndic envia al vicerector adjunt el contingut de l'escrit del professor, així com la resposta que li va adreçar el síndic, amb la intenció que sigui conscient de la problemàtica que hi ha respecte a aquest assumpte.

Dades	Tema
Ofici 51 Entrada: 06/04/05 Sortida: 06/04/05 736 - I 3/05 SUGGERIMENT: Que en una reunió del Consell de Centres Docents o dels caps d'estudis reflexioneu sobre el tema. Ja sabem que les qualificacions dels nostres estudiants, molt bons estudiants en el conjunt de Catalunya, no són altes. Els nostres ensenyaments són molt exigents i les qualificacions són rigoroses. Mirem-nos-ho.	TEMA: el síndic redacta un cas d'ofici en què fa un suggeriment al vicerector de Docència i Extensió Universitària relacionat amb el fet que el sistema informàtic ja no arrodoneix les qualificacions dels estudiants al mig punt més proper a la nota que posa el professor, amb la qual cosa es podria donar el cas que algun professor no fos coneixedor que actualment la nota ja no queda modificada pel sistema. ACTUACIONS: el síndic redacta d'ofici un informe respecte a aquesta qüestió i el fa arribar a les persones escaients.
Ofici 52 Entrada: 11/04/05 Sortida: 11/04/05 737 - I 4/05 DEMANO: Que doneu suport a la nostra petició i, juntament amb els altres rectors, promogreu que la situació exposada anteriorment sobre les places SICUE i les beques Sèneca sigui modificada a la corresponent convocatòria. Pensem que es podria augmentar la mobilitat, especialment per a la realització de treballs o projectes de fi de carrera.	TEMA: el síndic redacta un cas d'ofici en què demana al rector el seu suport sobre un problema que va detectar la Comissió Permanent de Defensors Universitaris en relació amb l'obtenció de les places SICUE i les beques Sèneca per a estudiants de titulacions de cicle curt. En aquest informe s'adjunta l'escrit que el síndic de greuges, com a coordinador de la Comissió Permanent de Defensors Universitaris, va fer arribar al secretari d'Estat d'Universitats i Investigació i al president de la CRUE. ACTUACIONS: el síndic redacta d'ofici un informe respecte a aquesta qüestió i el fa arribar a les persones escaients.
Professor Entrada: 11/04/05 Sortida: 12/04/05 738 - Correu electrònic if +	TEMA: és un professor del Departament de ... que es posa en contacte amb el síndic perquè l'han informat que no ha rebut punts PAR corresponents a la seva activitat de recerca perquè la persona que ho ha de validar no ho ha fet. Per aquest motiu, demana el consell del síndic. ACTUACIONS: el síndic atén el professor i li suggereix que redacti un escrit i l'adrexi a la persona que ha de validar els punts PAR, en què posi de manifest el fet, per si es tractés d'un oblit o d'una errada. El síndic també s'ofereix a revisar-li l'escrit per donar-li la seva opinió i el professor accepta l'ofertament. Per tant, li envia una proposta d'escrit, al qual el síndic suggereix un petit canvi.
Professor Entrada: 12/04/05 Sortida: 12/04/05	TEMA: és un professor associat a temps parcial del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic perquè li han denegat la matrícula gratuïta del doctorat que està fent pel fet de tenir uns ingressos elevats. Demana consell. ACTUACIONS: el síndic atén el professor i demana un informe a la cap de l'Oficina de Planificació i Control Pressupostari sobre quins són els ajuts que es determinen al pressupost de la UPC en matèria d'exempció de matrícules per al professorat associat a temps parcial. Un cop disposa de l'informe, es reuneix amb el professor i li explica que li han denegat la matrícula.

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
739 - Verbal	la gratuïta perquè, com que treballa també a l'empresa privada, ha tingut uns ingressos elevats. El síndic li suggereix que es posi en contacte amb la presidenta de la Junta del Personal Docent i Investigador per fer-li conèixer aquestes situacions.
Professora Entrada: 12/04/05 Sortida: 12/04/05	TEMA: és una professora associada a temps parcial del Departament de ... que es posa en contacte amb el síndic perquè li han denegat l'exempció de matrícula al seu fill, que estudia a l'... Té companys associats a temps parcial a la Universitat Autònoma de Barcelona amb fills estudiant a la UPC que tenen matrícula gratuïta i creu que això és un greuge comparatiu. ACTUACIONS: el síndic atén la professora i li suggereix que es posi en contacte amb la presidenta de la Junta del Personal Docent i Investigador per fer-li conèixer aquesta situació.
Estudiant Entrada: 13/04/05 Sortida: 13/04/05	TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic per informar-lo de les converses que ha tingut amb la subdirectora de ... després que li hagi estat denegada una beca Erasmus. ACTUACIONS: el síndic agraeix a l'estudiant que l'informi de l'evolució de les gestions i l'encoratja perquè aprovi i pugui aconseguir la beca.
Estudiant Entrada: 15/04/05 Sortida: 16/04/05	TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè a la delegació d'estudiants del seu centre li ho han recomanat pel problema que presenta. És un estudiant que està fent un Erasmus i també està matriculat de l'assignatura Ciències i Tecnologia del Medi Ambient, entre d'altres. Aquesta assignatura consta de dues parts, cadascuna de les quals és impartida per un professor, i d'una part teòrica i un altra de pràctiques, les quals tenen un pes sobre la nota de l'assignatura d'un 20 %. Un dels professors d'aquesta assignatura li posa problemes per poder avaluar d'una manera diferent aquesta part de les pràctiques. Amb aquest mateix problema ja es va trobar el quadrimestre passat perquè treballava sis hores al matí. Per aquest motiu planteja dues qüestions: Quines són les facilitats que ofereix l'... (o la UPC) perquè els seus estudiants desenvolupin una carrera professional en una empresa, alhora que cursen les assignatures de la pròpia carrera? Quines són les facilitats que ofereix l'... (o la UPC) perquè els seus estudiants puguin desenvolupar una carrera amb experiència internacional, igual que fan els estudiants de totes les universitats europees? Per aquest motiu demana una resposta. ACTUACIONS: el síndic li recomana que envii aquesta petició en format d'instància al rector, amb còpia al president de la Comissió Acadèmica del Consell Social i també al síndic de greuges. Finalment, cal informar que no sabem si l'estudiant va presentar la instància al rector, però el síndic no va rebre cap còpia de la sol·licitud.
Secretari acadèmic Entrada: 25/04/05 Sortida: 25/04/05	TEMA: el secretari acadèmic de ... envia un escrit al síndic en què adjunta una còpia de la carta que han adreçat a la ... de la UPC, en relació amb el dictamen que han demanat a dos lletrats sobre les condicions del secretari acadèmic de la Facultat ... El Reglament de la ..., que es portarà al proper Consell de Govern, de data 6 de maig de 2005, ha de regular aquesta con-

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
743 -	dició i sembla que hi ha divergència d'opinions entre la Junta de la ... i la Comissió de Desenvolupament Estatutari del Consell de Govern sobre si aquest càrrec ha de ser simplement ocupat per personal ... o per personal ... i ... ACTUACIONS: el síndic rep l'escrit del secretari acadèmic i es posa en contacte amb la direcció del centre per parlar-ne i donar-li el seu punt de vista, i per escoltar els arguments que li dóna per haver optat perquè sigui un càrrec ocupat per personal docent. Finalment, un acord del Consell de Govern sol·licita al centre que deixi oberta la possibilitat de nomenar secretari acadèmic o secretària acadèmica tant els membres del personal docent i investigador com els membres del personal d'administració i serveis, d'entre els adscrits al centre.
Estudianta Entrada: 27/04/05 Sortida: 02/05/05	TEMA: és una estudianta de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè, per un problema de dessincronització entre les dates de renovació del carnet de família nombrosa i les dates de matrícula al seu centre, va haver de pagar l'import sencer de la matrícula. Un cop obtingut novament el carnet de família nombrosa, va demanar al centre la devolució de les taxes públiques i li han respost que no és possible perquè en el moment de fer la matrícula no tenia aquest carnet. Per aquest motiu demana l'actuació del síndic. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudianta i posteriorment es posa en contacte amb el director del CEIB, amb qui queda que avisarà l'estudianta perquè el vagi a veure i que el síndic redactarà un comunicat en què demanarà al director que es tornin els diners de les taxes públiques. Posteriorment, el síndic confirma amb el director que s'han tornat els diners de la matrícula a l'estudianta.
PAS Entrada: 27/04/05 Sortida: 26/05/05	TEMA: és una membre del PAS de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè, abans de la realització dels perfils a la seva escola, ella era la cap del Negociat Econòmic i després dels perfils li ha estat assignat un lloc diferent del que correspondria en el perfil actual la seva plaça anterior. Per aquest motiu demana l'actuació del síndic. ACTUACIONS: el síndic parla amb la persona interessada sobre la situació plantejada i acorden que li presentarà un escrit amb l'evolució del tot el procés. Posteriorment, el síndic es reuneix amb la directora de l'àrea de Personal per parlar-ne i ella li confirma que s'ha discutit el seu cas i que no es va analitzar correctament el perfil del lloc de treball, que la Comissió de Revisió està d'acord a corregir-lo i que ella personalment es reunirà demà amb la persona afectada per comentar-li-ho. Al cap d'uns dies el síndic truca a la senyora... per confirmar que la directora de l'àrea de Personal l'hagi informat en els mateixos termes que a ell, i així ho ha fet.
Síndic de Greuges de la UPF Entrada: 02/05/05 Sortida: 09/05/05	TEMA: el síndic de greuges de la Universitat ... es posa en contacte amb el síndic perquè ha rebut la queixa d'un estudiant que està fent els estudis de graduat superior en Prevenció de Riscos Laborals a l'Escola Superior de Prevenció de Riscos Laborals, que és un centre creat per iniciativa de les universitats de Barcelona (UB), Politècnica de Catalunya (UPC) i Pompeu Fabra (UPF), juntament amb l'Institut Nacional de Seguretat i Higiene en el Treball (INSHT). L'estudiant presenta

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
746 - Verbal	una reclamació que consta de dues parts, si bé la qüestió que planteja és única: si és procedent o no el pagament d'una nova matrícula per dues situacions que descriu. Per aquest motiu demana la intervenció del síndic. ACTUACIONS: el síndic rep la consulta del síndic de greuges de la UPF pel fet de ser una titulació compartida. El síndic de la UPC es posa en contacte amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica i li pregunta sobre el cas; li respon que de cada universitat hi ha dos representants i que el que hi ha en nom del gerent de la UPC és ell; esbrinarà més sobre el cas i trucarà al síndic. El síndic truca al síndic de la UPF i li trasllada la informació de què s'ha assabentat. Al cap d'uns dies, el síndic truca a la UPF per saber l'evolució del cas i el síndic de la UPF l'informa que finalment resoldrà ell el tema i li enviarà la resolució que emeti respecte a això.
Estudiant Entrada: 09/05/05 Sortida: 09/05/05 747 - Verbal	TEMA: és un estudiant de la Facultat de ... que ha cursat l'assignatura optativa Sistema Mundial de Socors i Seguretat Marítima, la qual dóna dret a l'obtenció del certificat d'operador general del sistema mundial de socors i seguretat marítima. Es posa en contacte amb el síndic perquè li vol consultar si la Facultat té dret a cobrar-li els 90 euros que li han demanat per aquest certificat. ACTUACIONS: el síndic planteja la consulta al Servei de Gestió Acadèmica de la Universitat i li responen que no es tracta d'un certificat d'estudis, que té un preu públic de 18 euros, sinó d'un certificat que requereix més tràmits, motiu pel qual té aquest import. El síndic trasllada la informació anterior a l'estudiant.
Estudiant Entrada: 10/05/05 Sortida: 10/05/05 748 -	TEMA: és un estudiant de l'Escola de ... de Catalunya, a l'Ametlla de Mar, que envia una còpia per al síndic de greuges de la UPC de la carta que envia al cap d'estudis de l'esmentat centre i al vicerector de ... En aquest escrit manifesta la seva tranquil·litat pel fet que hi hauria la possibilitat de convalidar assignatures a la Facultat de Nàutica de Barcelona (FNB) per als alumnes que han estudiat a l'Escola de ... de Catalunya, però sembla que hi ha certs entrebancs que desconeixen i estan malmetent les seves aspiracions. Queden a l'espera d'una resposta en poc temps, a causa de la urgència de la situació, ja que alguns alumnes ja han començat els estudis a l'FNB. ACTUACIONS: el síndic parla amb l'estudiant i li aconsella que envii el mateix escrit al vicerector de Docència i Extensió Universitària, amb còpia al rector i al síndic de greuges.
Delegació estudiants Entrada: 11/05/05 Sortida: 11/05/05 749 - Correu electrònic	TEMA: és un membre de la delegació d'estudiants de l'... que es posa en contacte amb el síndic per preguntar-li si un professor emèrit pot ser director d'un centre docent. ACTUACIONS: el síndic respon a l'estudianta que un professor emèrit no pot ocupar un càrrec acadèmic.
Estudiant Entrada: 11/05/05 Sortida: 18/05/05 750 - Verbal	TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè no va superar la fase selectiva. Va demanar un quadrimestre de gràcia i l'hi han denegat. Per aquest motiu, demana una entrevista amb el síndic per parlar sobre el seu cas i per si d'alguna manera es pot recórrer contra la resolució anterior. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i llegeix la instància que va presentar per demanar un quadrimestre de gràcia. Comprova que l'estudiant no havia indicat cap mena de justificació sobre per què demanava un quadrimestre més. Per tant, acorden que l'estudiant redactarà una nova instància en què argumentarà la petició.

Dades		Tema
Síndic de Greuges Entrada: 11/05/05 Sortida: 11/05/05		TEMA: el síndic planteja al vicerector de Docència i Extensió Universitària que reflexionem sobre la normativa de permanència de la fase selectiva que afecta els estudiants que procedeixen dels cicles formatius de grau superior. ACTUACIONS: el síndic envia un escrit al vicerector de Docència i Extensió Universitària en què proposa una reflexió sobre el tema descrit.
751 - Correu electrònic	-	
Delegació d'alumnes Entrada: 11/05/05 Sortida: 11/05/05		TEMA: des de la Delegació d'Alumnes de ... demanen al síndic que assisteixi a la Junta d'Escola, perquè es discutirà sobre l'avaluació curricular i volen que hi hagi una figura externa al centre. ACTUACIONS: el síndic, amb la invitació prèvia del director del centre docent, assisteix a la Junta d'Escola, tal com li van sol·licitar des de la Delegació d'Alumnes.
752 - Visita	+	
PAS Entrada: 13/05/05 Sortida: 24/05/05		TEMA: és una membre del PAS interina del Servei de ... que des de l'1 d'octubre de 2002 treballa al Servei com a reforç de la unitat. Es posa en contacte amb el síndic perquè, arran de l'anàlisi dels llocs de treball del Servei de ..., a la seva plaça se li ha assignat un perfil BC, nivell 20 i complement específic T. Actualment es troba que hi ha 8 persones que van aprovar les oposicions de l'escala B pel torn extern, que es van convocar l'any 2004, i que han d'ocupar plaça; una d'aquestes places és la que està ocupant ella com a interina, motiu pel qual la fan fora del lloc de treball. ACTUACIONS: el síndic atén la PAS interina i acorden que ell parlarà amb el seu cap i amb la directora de l'àrea de Personal per intentar trobar una solució a la seva situació. Finalment, el síndic, després de fer les gestions descrites i que la persona afectada es reunís també amb la directora de l'àrea de Personal, van trobar una solució temporal, tot i que li van recomanar que havia de guanyar unes oposicions perquè si no no li podien garantir aquesta situació per gaire temps.
753 - Verbal	+	
Estudiant Entrada: 18/05/05 Sortida: 18/05/05		TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè té un examen parcial el dia 17 de juny que li coincideix a la mateixa hora amb el casament d'un familiar directe. Per aquest motiu va demanar al professor del seu grup si podia fer l'examen en un altre grup, ja que el feia en altres dies, i la resposta que li va donar és que la política del departament era que cada alumne fes el parcial al grup en què estigués matriculat, sense excepcions. Aquesta mateixa resposta va rebre també del coordinador de l'assignatura. Per aquest motiu demana al síndic si es pot trobar qualsevol solució perquè pugui fer el parcial o posar una queixa, perquè l'estudiant no entén com se li pot negar el dret a un parcial quan és una situació justificada i no comporta res deixar-li fer el parcial un altre dia amb un altre grup. ACTUACIONS: el síndic de greuges suggereix a l'estudiant que vagi a parlar amb el cap d'estudis del seu centre.
754 - Correu electrònic	if	
PAS Entrada: 18/05/05 Sortida: 23/05/05		TEMA: és una membre del PAS de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè vol la seva mediació amb motiu de la catalogació del perfil del lloc de treball que li ha estat assignat. ACTUACIONS: el síndic rep la visita de la PAS i parlen sobre el tema que ha exposat. El síndic estudia l'escrit d'aquesta persona i posteriorment es reuneix amb la directora de l'àrea de Personal per parlar de la situació. Ella l'informa que ja s'ha dis-

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
755 - Verbal	- cutit el cas d'aquesta PAS i que no canviaran de decisió. El síndic transmet el contingut de la conversa anterior a la persona interessada.
Professor Entrada: 18/05/05 Sortida: 18/05/05 756 - Verbal	if TEMA: és un professor del Departament d' ... que es posa en contacte amb el síndic perquè li han denegat un quinquenni docent per l'informe negatiu que ha presentat el Departament. Per aquest motiu demana l'ajut del síndic. ACTUACIONS: el síndic atén el professor i li aconsella que presenti una al·legació a la CSAPDIU i que, si vol, s'ofereix a revisar-li l'esborrany per si té cap suggeriment per fer-li sobre el document. Al cap d'uns dies, el síndic rep la proposta que el professor pretén presentar i el síndic li fa uns comentaris per si creu oportú introduir-los.
Professor Entrada: 20/05/05 Sortida: 20/05/05 757 - Verbal	if TEMA: és un professor del Departament ... que té una beca Ramón y Cajal. Es posa en contacte amb el síndic per exposar-li els problemes següents: No el posen com a coordinador de dues assignatures que imparteix i coordina. No surt com a professor assignat a l'... El document d'assignació al centre ja està signat pel director del Departament i per ell mateix, però la secretària del Departament no l'envia a l'Escola. En una votació del Departament van decidir no fer-li un informe per a un programa ICREA. Té por que li prenguin espai que ocupa. Explica al síndic que la seva moral se'n comença a ressentir. ACTUACIONS: el síndic parla amb el professor i li comunica que li presenti un escrit amb totes aquestes peticions recollides i signat, perquè pugui actuar respecte a aquesta situació.
Professor Entrada: 24/05/05 Sortida: 24/05/05 758 - Verbal	if TEMA: és un professor del Departament ... que envia un correu electrònic a la senyora ..., d' ..., amb còpia al síndic per conèixer la seva opinió. En el correu, el professor fa una sèrie de preguntes a la senyora ... relacionades amb els drets d'autor d'un llibre que li van editar des de ... ACTUACIONS: el síndic parla amb el professor sobre la qüestió i li diu que preguntis a ... sobre el desacord de què parla. Passats uns dies, el síndic consulta al professor si ha rebut resposta i li respon que no. Finalment el professor truca al síndic per fer-li saber que la informació de les bases del concurs Ajuts per a l'elaboració de material docent indicava que el que s'abonava a l'autor era un avançament sobre els drets d'autor i el que conté el contracte fa referència a un percentatge sobre la venda d'exemplars, i que reconeixen que el més correcte hauria estat indicar-ho al contracte. Per l'import de què es tracta, no continuarà amb l'assumpte. El síndic li demana permís per actuar ell perquè es corregeixi en un futur aquesta discordança entre convocatòria i contracte. El professor accepta i, per tant, el síndic parla amb ... per demanar-li que en el futur es respecti el que diuen les convocatòries i els contractes i ho accepta.
Professor Entrada: 25/05/05 Sortida: 25/05/05	TEMA: és un professor del Departament ... que té una beca Ramón y Cajal i posa en coneixement del síndic que, per obtenir l'avaluació positiva a l'informe de l'activitat docent, un dels requisits indispensables és que s'hagin impartit en els últims cinc anys de docència 6 hores a la setmana durant tot l'any.

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
759 - Verbal	Aquestes hores són el doble del que permeten la majoria dels contractes d'aquests becaris, fet que els impedeix qualsevol estabilització per a la via contractual docent. Per aquest motiu, demana al síndic que caldria fer-hi alguna cosa. ACTUACIONS: el síndic rep del professor una còpia d'un correu electrònic que una professora que té una beca Ramón y Cajal ha enviat a la resta de becaris i en què exposa aquesta situació. El síndic es posa en contacte amb la professora per parlar sobre el tema. Pocs dies després el síndic rep un nou correu del professor en què li diu que seria interessant que assistís a una reunió que es farà sobre els becaris Ramón y Cajal. El síndic respon que no pot assistir a una reunió col·legiada si no l'hi convida el president de la reunió.
Professor Entrada: 26/05/05 Sortida: 26/05/05	TEMA: és un professor de l'... que es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que, dels seus alumnes de 3r curs, té 20-25 alumnes els exàmens dels quals són il·legibles, fet que li implica dedicar entre 15 i 20 minuts a la correcció d'un màxim de 4 pàgines de respostes teòriques de cadascun. Comenta que en alguns casos no s'entén ni el nom de l'estudiant, per no parlar de les faltes d'ortografia. ACTUACIONS: el síndic aconsella al professor que parli amb el cap d'estudis del centre, perquè l'acció que es faci hauria de ser en l'àmbit de l'Escola o la Universitat, però no individual seva. El professor envia una còpia al síndic de l'escrit que va trametre sobre aquesta qüestió al cap d'estudis i de la resposta que aquest va emetre, relativa a la posició de l'Escola, segons la qual, si un exercici no s'entén, no es pot avaluar i per tant la seva qualificació és 0. També indicava que en el futur caldria afegir als exàmens que les respostes il·legibles es consideraran incorrectes.
Professor Entrada: 26/05/05 Sortida: 31/05/05	TEMA: és un professor de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè té un fill que estudia Enginyeria Aeronàutica a la Universitat Politècnica de Madrid i voldria demanar trasllat a l'... per continuar els estudis. L'..., però, no ha reservat cap plaça per a trasllats. Per aquest motiu, comenta al síndic que la UPC hauria de pensar que a Espanya només hi ha aquests estudis a Madrid, a Sevilla i ara a Terrassa. Així que planteja si no seria bo obrir la porta a aquells estudiants catalans que van iniciar els estudis a Madrid perquè encara no s'impartia aquesta titulació a la UPC. ACTUACIONS: el síndic atén el professor i li suggereix que presenti un escrit al rector en què plantegi la situació i que s'ofereixi a revisar-li l'esborrany per fer-li els suggeriments que consideri oportuns. El professor hi accedeix i li envia la proposta d'escrit, sobre el qual el síndic fa alguna observació i la comunica al professor.
761 - Correu electrònic	if
PAS Entrada: 31/05/05 Sortida: 18/07/05	TEMA: és un membre del PAS del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic per fer-li palès el malestar que li ha produït el redactat del procediment de tramitació dels comunicats mèdics de baixa mèdica per malaltia i/o accident no laboral i dels comunicats de confirmació de l'esmentada baixa que ha publicat la Universitat al web. Espera que el síndic faci el possible per evitar l'entrada en vigor d'aquest procediment. ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el Servei de Personal per assabentar-se del procés i es reuneix amb la cap

continua en la pàgina següent

Dades		Tema
762 - C 7/05	-	del Servei de Personal i altres persones, que li argumenten que procedeixen d'aquesta manera perquè l'Ordre ministerial així ho indica. Finalment, el síndic demana un informe respecte d'aquest assumpte per poder respondre a la persona interessada. Un cop té l'informe, redacta un comunicat en què exposa els arguments que justifiquen aquest procediment de tramitació dels comunicats mèdics de baixa mèdica per malaltia i/o accident no laboral i dels comunicats de confirmació de l'esmentada baixa.
Exestudianta Entrada: 31/05/05 Sortida: 31/05/05		TEMA: és una exestudianta de la UPC que es posa en contacte amb el síndic per preguntar-li què significa la paraula màster i si el pot fer un organisme no universitari. ACTUACIONS: el síndic informa l'estudianta sobre què és un màster i li recomana que es posi en contacte amb la Fundació Politècnica de Catalunya perquè l'assessorin sobre les qüestions que vulgui plantejar sobre aquest tema.
763 - Verbal	if	
Professor Entrada: 03/06/05 Sortida: 03/06/05		TEMA: és un professor del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic per consultar-li quin procediment cal seguir per denunciar la falsificació d'una signatura en un document públic de la UPC. ACTUACIONS: el síndic remet el professor a l'Assessoria Jurídica de la UPC.
764 - Correu electrònic	if	
Ministeri de Treball i Afers Socials Entrada: 07/06/05 Sortida: 23/06/05		TEMA: rebem del Ministeri de Treball i Afers Socials un escrit en què comuniquen que, per a l'elaboració del Llibre blanc de la universitat i la discapacitat, han requerit a l'empresa Desenvolupament Comunitari un estudi en què, a través de les sindicatures de greuges de les universitats espanyoles o unitats homòlogues, es demana informació quantitativa relacionada amb els estudiants i estudiantes amb discapacitats. ACTUACIONS: des de la Sindicatura de Greuges coordinem l'informe que s'ha de trametre a l'empresa Desenvolupament Comunitari. Concretament, adrecem el qüestionari al Servei d'Activitats Socials i Culturals de la UPC, que gestiona el Programa d'assistència a discapacitats, així com a l'Oficina d'Orientació i Inserció Laboral de l'Associació d'Amics de la UPC. Un cop rebuda la informació dels dos serveis, es redacta l'informe corresponent i es fa arribar al responsable del projecte de l'empresa Desenvolupament Comunitari.
765 - Correu electrònic	if	
Director en funcions Entrada: 09/06/05 Sortida: 09/06/05		TEMA: és un professor del Departament ... que truca al síndic com a director del Departament en funcions perquè el director està de viatge. Es troba amb un enfrontament entre dos professors del Departament que utilitzen les infraestructures d'un canal, ja que un d'ells demà destruirà les instal·lacions que té l'altre professor al canal per iniciar-hi ell unes proves. Per aquest motiu, sol·licita el consell del síndic sobre què pot fer, ja que no aconsegueix contactar amb el director del Departament, que està a l'estranger. ACTUACIONS: el síndic li aconsella que actuï segons el que cregui més oportú, ja que, en una situació com la descrita, sortirà perjudicat amb independència del professor a qui doni suport.
766 - Verbal	if	

Dades	Tema
Estudiants Entrada: 14/06/05 Sortida: 22/06/05 767 - Correu electrònic	TEMA: són estudiants de ..., titulació pròpia de la UPC que s'imparteix a l'... Comuniquen al síndic que van parlar amb el responsable de la titulació i els va informar que el rector va encarregar a un professor la confecció d'un programa per a un màster europeu de ..., que tindrà una durada d'1-2 anys. Aquest fet implicarà la desaparició de la titulació actual i, tot i que hi havia la intenció d'iniciar els tràmits d'homologació, aquesta circumstància no ho permetrà, motiu pel qual els estudiants demostren el seu malestar. Al nou màster hi tindran accés només els estudiants de ..., i no com ara, que hi tenen accés estudiants d'altres titulacions. Per tot això, demanen consell al síndic sobre què poden fer. ACTUACIONS: el síndic fa diverses gestions respecte d'aquesta qüestió amb el vicerector d'Ordenació Acadèmica i amb el director de l'Escola. Posteriorment, el síndic rep la visita novament dels estudiants per ensenyar-li la proposta d'escrit que volen enviar al vicerector. El síndic manté reunions amb els estudiants diverses vegades i, finalment, en un consell de govern de la UPC es presenta una proposta de relació de màsters en què hi ha un màster de ..., amb participació de l'equip de ... i de ..., i aquest document és aprovat, informació que el síndic trasllada a una de les estudiantes.
Cap de secció Entrada: 17/06/05 Sortida: 17/06/05 768 - Verbal	TEMA: és el cap de secció del Departament ... i es posa en contacte amb el síndic per manifestar-li la seva preocupació respecte a les relacions amb un professor. Per aquest motiu demana el consell del síndic. ACTUACIONS: el síndic parla amb el professor i aquest li aconsella sobre com procediria ell en aquests casos.
Professor Entrada: 17/06/05 Sortida: 17/06/05 769 - Verbal	TEMA: és un professor de ... que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li: 1. El problema de les incompatibilitats dels arquitectes, dins el marc de la UPC, no està resolt en absolut. 2. Aquest mes acaben els tres anys de mandat de director i encara no s'han convocat les eleccions. Demana l'assistència del síndic a les reunions del Departament. ACTUACIONS: el síndic parla amb el professor i recull l'observació respecte al primer tema. Sobre el segon aspecte, el síndic informa el professor que creu que l'actual director està autoritzat a no convocar eleccions fins que no s'acabi la normativa d'elecció de director. Respecte a l'assistència a les juntes, el síndic l'informa que, si un professor li demana la seva assistència, ell ho comenta al director, però sempre serà la voluntat del director i no la seva. Després de la reunió amb el professor, i respecte al primer tema, el síndic es posa en contacte amb el director del centre, que l'informa de les gestions que s'estan fent sobre aquest tema. Pel que fa a l'assistència a les juntes, el síndic ho va manifestar al director, que el va convidar a assistir a la propera junta, a la qual el síndic va anar.
Delegació d'estudiants Entrada: 20/06/05 Sortida: 01/09/05	TEMA: són membres de la Delegació d'Estudiants de l'Escola ... que es posen en contacte amb el síndic per manifestar-li el seu desacord sobre com ha facilitat les notes un professor de l'Escola. També comenten al síndic que el professor els fa aprovar els dos parcials de què consta l'assignatura i no compensen les notes. Demanen l'ajut del síndic per solucionar la situació.

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
770 - Verbal	ACTUACIONS: el síndic parla amb els estudiants i es posa en contacte amb el cap d'estudis del centre per exposar-li els fets. Queden amb els estudiants que no faran res fins a comprovar si finalment actua la condició restrictiva del 50 % com a nota mínima. Per una altra banda, el cap d'estudis es compromet a fer-li canviar la normativa. El síndic informa les estudiantes de la decisió del cap d'estudis.
Professores Entrada: 21/06/05 Sortida: 08/09/05 771 - Verbal	TEMA: són professores del Departament de ... que es posen en contacte amb el síndic perquè tenen un problema amb els espais físics que ocupen. Actualment s'estan a l'entorn dels espais del Departament ... L'any 2002, el Consell de Govern provisional va fer un repartiment en què passaven de quatre despatxos a tres de consecutius al C6, Departament ... Actualment, el Departament ... ha crescut molt i estan intentant ocupar els tres despatxos compromesos. Estan molestes perquè tota la nova adjudicació es va fer sense parlar amb elles i mai no van ser convocades a cap tipus de reunió per parlar sobre el tema. Per aquest motiu, volen el consell del síndic sobre com poden actuar. ACTUACIONS: el síndic escolta l'exposició de les professores i acorden que de moment no faran res, i en tot cas, ja tornaran a adreçar-se al síndic en funció de com evolucioni el cas. Al cap d'un temps el síndic es posa en contacte amb una de les professors per interessar-se pel cas i li respon que ja estan instal·lades als despatxos del C6 i hi estan molt contentes.
Estudiants Entrada: 23/06/05 Sortida: 23/06/05 772 - Verbal	TEMA: són cinc estudiants de l'... que estudien ... i es posen en contacte amb el síndic perquè el professor de l'assignatura de ... no s'ha presentat a l'examen de les 9 h d'aquell matí. Els estudiants comenten al síndic que a la tarda hi ha el mateix examen a la titulació ... Manifesten al síndic la seva queixa i li demanen què es pot fer. ACTUACIONS: el síndic atén els estudiants i es posa en contacte amb el secretari acadèmic de l'Escola per trobar una solució. Finalment, decideixen que els estudiants que puguin es presentaran a l'examen que es farà a la tarda, perquè és el mateix, i els que no hi puguin assistir hauran de buscar el professor per solucionar el problema. Els estudiants queden satisfets amb aquesta decisió.
Estudiant Entrada: 27/06/05 Sortida: 28/06/05 773 - Verbal	TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que a l'assignatura ..., segons la fórmula d'avaluació, li surt un 4,4 i el professor li ha arrodonit la nota a 4. Per aquest motiu, exposa al síndic el seu desacord per la nota que li ha quedat finalment. ACTUACIONS: el síndic, un cop ha escoltat l'estudiant, es posa en contacte amb el cap d'estudis del centre i amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica per consultar si el professor pot arrodonir la nota al mig punt o punt que no sigui més proper, com en aquest cas, que de 4,4 ha passat a 4, i el cap del Servei de Gestió Acadèmica pensa que no ho pot fer. Per aquest motiu, el síndic es posa novament en contacte amb el cap d'estudis i es compromet a parlar amb la coordinadora de l'assignatura perquè mantingui la nota original. Finalment, el síndic rep la confirmació del cap d'estudis que deixaran la nota de 4,4 a l'estudiant, informació que trasllada a l'estudiant perquè en tingui coneixement.

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 28/06/05 Sortida: 29/06/05 774 - Verbal	TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè demà és l'últim dia de matrícula del PFC i, per poder-s'hi matricular, es necessita haver superat tota la resta de crèdits de la titulació. A l'estudiant li falta 1 crèdit i mig per tenir-los tots superats. Es troba amb la situació que ha tingut un problema amb una assignatura i que, com que no pot comunicar-se amb el professor per saber si li aprovarà o no l'assignatura i per tant tenir ja tots els crèdits superats, vol intentar buscar una altra alternativa amb la convalidació de crèdits per un curs que va fer en una altra universitat. Per aquest motiu sol·licita el consell del síndic. ACTUACIONS: el síndic rep la trucada de l'estudiant i, un cop li ho ha explicat tot, el síndic li aconsella que es posi en contacte amb la direcció de l'Escola. Des de la Sindicatura de Greuges es truca a la direcció del centre per explicar la situació per posar-la en antecedents. La direcció comunica que s'assabentarà del tema i avisarà la Sindicatura. Finalment, la direcció de l'Escola informa que, en el moment que estaven fent la consulta, el professor facilitava la nota de l'estudiant i que tot ja estava resolt.
Pare d'estudiant Entrada: 30/06/05 Sortida: 08/07/05 775 - Verbal	TEMA: és el pare d'una estudianta de l'... que truca al síndic per explicar-li que a la seva filla li han suspès una assignatura de primer, juntament amb dues més que ja tenia suspeses. Això no li permetrà matricular-se de cap assignatura de segon. Per aquest motiu, demana consell al síndic sobre si s'hi pot fer alguna cosa. ACTUACIONS: el síndic rep la trucada del pare de l'estudianta i li exposa la situació descrita. Acorden que li presentarà un escrit amb la sol·licitud formalitzada. Al cap d'un temps sense haver rebut cap comunicació, el síndic es posa en contacte amb el pare de l'estudianta, que li confirma que la seva filla ha decidit no fer cap acció i matricular-se de les assignatures que li queden de primer.
Director Entrada: 30/06/05 Sortida: 08/07/05 776 - Verbal	TEMA: és el director del Departament ..., que es posa en contacte amb el síndic per informar-lo sobre dues actuacions d'un becari del Departament i sobre el tracte que aquesta persona té sobre el PAS. Demana consell sobre si és necessari un acord dels òrgans col·legiats de la unitat per fer una queixa formal del Departament, com a col·lectiu, davant el síndic. ACTUACIONS: el síndic aconsella el director sobre com pot actuar davant d'aquestes situacions.
Professor Entrada: 01/07/05 Sortida: 22/07/05 777 - Verbal	TEMA: és un professor del ... que es posa en contacte amb el síndic per comentar-li tres aspectes relacionats amb el reconeixement de l'activitat docent al PDI i posar-los a la seva consideració. ACTUACIONS: el síndic parla amb el professor sobre la temàtica exposada i acorden que farà arribar el document que va escriure al síndic, sense les referències personals, a la vicerectora adjunta de Personal, document que li lliura el dia que es va a entrevistar amb ella.
Professor Entrada: 01/07/05 Sortida: 21/07/05	TEMA: és un professor del Departament de ... Es posa en contacte amb el síndic perquè voldria parlar amb ell en relació amb uns comentaris sobre la memòria del Departament que li va fer arribar el seu director.

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
778 - Verbal	ACTUACIONS: el síndic manté una conversa amb el professor. Un cop s'informa de la situació en què es troba el professor pel que fa a la ubicació del seu grup de recerca interdepartamental, acorden que el professor prepararà un escrit que adreçarà al síndic, en el qual explicitarà clarament el problema per si pogués fer-hi alguna cosa.
Estudiant Entrada: 01/07/05 Sortida: 09/07/05 779 - Correu electrònic	TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li que té suspeses dues assignatures de primer cicle i, segons la normativa, està limitat a fer només aquestes dues assignatures el quadrimestre vinent, i amb una mesura de gràcia, afegir-n'hi una o dues més. Voldria tenir algun aspecte a què agafar-se, ja que la normativa és molt vaga en aquests temes i sol ser interpretada a favor de l'Escola i no dels alumnes, ja que es reserva la possibilitat de donar-li o no el mínim de 20 crèdits, que teòricament és un dret mínim garantit. Per aquest motiu, demana el consell del síndic. ACTUACIONS: el síndic rep la comunicació de l'estudiant i li respon amb alguns aclariments, tot i que li demana que el vagi a veure amb la normativa de l'Escola. El síndic, com que no rep notícies de l'estudiant, es posa en contacte amb ell per preguntar-li si pensa fer cap actuació respecte a la qüestió i li respon que va anar a parlar amb el cap d'estudis del centre i li va aclarir força les qüestions que ell planejava, així com les assignatures de què es podria matricular.
Estudiant Entrada: 04/07/05 Sortida: 05/07/05 780 - Verbal	TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li que el dia que havia de fer l'examen final de l'assignatura ... no va poder assistir-hi perquè va morir el seu avi. El dia que es van donar les notes (i davant la impossibilitat d'haver trobat abans el professor), li ho va comentar i li va demanar que li fes l'examen o que canviés els percentatges de les notes del primer parcial i de les pràctiques. El professor, però, li va dir que no podia fer-hi res i que anés a parlar amb el cap d'estudis. Aquest li va dir que tornés a parlar amb el professor, cosa que va intentar però no va aconseguir. Aleshores, l'estudiant va parlar amb el delegat del rector al Campus de Terrassa, que li va dir que ell parlaria amb el professor (fet que tampoc no va aconseguir) i que l'estudiant es posés en contacte amb el síndic. Per aquest motiu, demana al síndic una solució. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i li aconsella que presenti una instància al director del centre en què li plantegi la situació i que ell s'ofereix a revisar-li l'esborrany per si tingués cap suggeriment per fer-li. El síndic rep la proposta d'instància que l'estudiant ha redactat i li fa algunes correccions. Tot seguit es posa en contacte amb el cap d'estudis del centre i li exposa la situació detallada de l'estudiant. Finalment el cap d'estudis li confirma que no faran un examen perquè no és considerat un cas excepcional.
Professor Entrada: 04/07/05 Sortida: 04/07/05 781 - Correu electrònic	TEMA: és un professor del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic per demanar-li la seva opinió i si té cap suggeriment per fer sobre un escrit d'un membre del PAS laboral del Departament en què sol·licita que se li revisi la categoria professional. ACTUACIONS: el síndic envia al professor uns suggeriments que troba adients.

Dades		Tema
Professor Entrada: 04/07/05 Sortida: 04/07/05		TEMA: és un professor del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que a la Junta del Departament hi ha un grup de persones que fan difícil la vida i que ho allarguen tot, fet que arriba a cansar i provoca no tenir ganes d'assistir-hi. Demana al síndic si es pot fer alguna actuació sobre aquesta qüestió. ACTUACIONS: el síndic s'ofereix a assistir a la Junta del Departament, si ho consideren oportú, i també li aconsella que parli amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals, que té un servei de riscos psicosocials, per si el poden assessorar sobre com pot procedir davant la situació descrita.
782 - Verbal	if	
Estudiant Entrada: 06/07/05 Sortida: 11/07/05		TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè vol comentar-li el mètode d'avaluació de l'assignatura ..., ja que pensa que, des del seu punt de vista, l'assignatura s'avalua amb una fórmula que contradiu la normativa UPC. ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el secretari acadèmic de l'Escola i li exposa la situació. El síndic informa el secretari que aquesta assignatura té dues normatives en funció de si es consulta a través del web de l'Escola o a través de la intranet de la matèria, cosa que no agrada al secretari acadèmic i, per tant, actuarà respecte a aquest assumpte. El síndic transmet aquesta informació a l'estudiant.
783 - Verbal	-	
Estudiant Entrada: 07/07/05 Sortida: 13/07/05		TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li un problema que ha tingut amb la nota de ... Demana el seu ajut perquè, segons els arguments que indica, li sigui compensada. ACTUACIONS: el síndic aconsella a l'estudiant que redacti una instància al rector en què exposi la seva situació i que ell en parlarà amb el vicerector de Docència i Extensió Universitària. Finalment, el síndic rep la trucada del vicerector i l'informa que l'estudiant anirà a veure el cap d'estudis i que solucionaran positivament la seva situació. El síndic transmet la informació anterior a l'estudiant.
784 - Verbal	+	
Estudiant Entrada: 08/07/05 Sortida: 11/07/05		TEMA: és un estudiant de l'... que visita el síndic perquè a l'assignatura d'..., el professor li ha posat un 0 a l'examen perquè l'acusa d'haver col·laborat en la còpia de dos companys. Demana l'ajut del síndic per solucionar el cas, ja que el curs vinent ha d'anar a una universitat de l'estranger i necessita tenir l'assignatura aprovada. ACTUACIONS: el síndic, un cop ha atès l'estudiant, es posa en contacte amb el professor i li exposa la situació. El professor truca al síndic per informar-lo que finalment ha posat una nota de 0 al problema i l'assignatura li ha quedat aprovada.
785 - Verbal	+	
Estudianta Entrada: 11/07/05 Sortida: 12/07/05		TEMA: és una estudianta de l'... que s'adreça al síndic per presentar una queixa sobre l'equip administratiu i de secretariat de la seva escola, per la manera d'informar sobre la compensació d'assignatures. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudianta i li aconsella que es posi en contacte amb el cap d'estudis perquè li respongui a les qüestions que planteja i que, si posteriorment encara considera oportú adreçar-se al síndic, ell l'atendrà.
786 - Verbal	+	

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 11/07/05 Sortida: 14/07/05 787 - Correu electrònic	+ TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic per indicar-li que en el període d'exàmens del quadrimestre de primavera va ser intervingut quirúrgicament d'urgència i al cap d'uns dies va tornar a ser ingressat per una recaiguda del postoperatori. La qüestió és que li van argumentar que no li podien repetir els exàmens perquè era massa tard i la solució que li han donat és que es torni a matricular d'aquelles assignatures. Per aquest motiu demana l'ajut del síndic. ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis del centre per parlar de la situació de l'estudiant i també fa les gestions oportunes amb el vicerector de Docència i Extensió Universitària. Finalment, amb el suport del vicerector, del director del centre i del síndic, el cap d'estudis es posa en contacte amb l'estudiant per proposar-li que l'examinaran d'aquests exàmens el mes de setembre.
Llicenciat Entrada: 11/07/05 Sortida: 12/07/05 788 - Correu electrònic	+ TEMA: és un llicenciat en ... que ha acabat els estudis aquest quadrimestre a la ... Es posa en contacte amb el síndic perquè ha pagat les taxes per a l'obtenció del títol però el temps aproximat per al seu lliurament és d'uns tres anys. Planteja al síndic que ha de marxar a treballar a l'estranger i li exigeixen la titulació en mà, perquè el certificat que lliuren temporalment mentre no envien el títol no és vàlid a Europa. Demana al síndic on pot dirigir-se per agilitar el procés burocràtic. ACTUACIONS: el síndic atén la consulta de l'estudiant i es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica perquè doni una solució a l'estudiant. La responsable de la Unitat de Plans d'Estudis i Títols envia una comunicació a l'estudiant en què li explica els motius del retard i li ofereix al possibilitat de tramitar un certificat substitutori del títol i facilitar-li la còpia de la Resolució de 26 de juny de 1996, publicada al BOE, que regula la els certificats de títol en tràmit.
Estudiant Entrada: 11/07/05 Sortida: 18/07/05 789 - Verbal	+ TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li que li han suspès l'última assignatura de la carrera i demana consell al síndic sobre què pot fer per intentar que es reconsideri el seu cas. ACTUACIONS: el síndic recomana a l'estudiant que presenti una instància al director del centre en què demani que es reconsideri el seu cas i que pugui obtenir la titulació aquest quadrimestre. El síndic s'ofereix a revisar-li la instància, abans de presentar-la al director, perquè li faci les correccions oportunes, suggeriment que l'estudiant accepta. El síndic es posa en contacte amb el secretari acadèmic del centre per parlar de la situació de l'estudiant i el síndic els transmet que procedixin com pensin que han de procedir. Finalment, el síndic rep la comunicació del centre que resoldran el cas en sentit favorable a l'estudiant.
Professor Entrada: 13/07/05 Sortida: 18/07/05	TEMA: és un professor del Departament de ... que es posa en contacte amb el síndic per manifestar-li les queixes sobre el tracte rebut pel Servei ... i Vicerectorat ... en relació amb una llicència sabàtica. ACTUACIONS: el síndic atén el professor i li suggereix que presenti una instància al rector en què li exposi els fets i s'ofereix a revisar-li la instància per fer-li els suggeriments que consideri oportuns. Posteriorment, el síndic es posa en contacte amb la responsable de la Unitat de Gestió del Personal Docent i

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
790 - Correu electrònic if +	Investigador (PDI) per parlar de la situació del professor. El síndic rep la proposta d'instància que el professor presentarà al rector i li respon que li sembla tot correcte i que l'informi del resultat final. Passats uns dies el síndic rep un escrit del professor en què adjunta la instància que ha tramés al rector. El síndic es posa novament en contacte amb la persona responsable de la Unitat de Gestió del PDI per parlar sobre el cas del professor. Finalment, el síndic rep una comunicació del professor en què li exposa el desenllaç de la situació.
Professor Entrada: 15/07/05 Sortida: 15/07/05 791 - Verbal if	TEMA: és un professor a temps parcial del Departament de ... que es posa en contacte amb el síndic perquè el seu fill estudia a la UB i es troba que inicialment li van dir que tindria exempció de matrícula i ara li fan abonar els diners. Demana el consell del síndic sobre què pot fer davant aquesta situació. ACTUACIONS: el síndic atén el professor i li aconsella que es posi en contacte amb el síndic de la UB i li exposi el cas.
Cap d'estudis Entrada: 18/07/05 Sortida: 18/07/05 792 - Correu electrònic if	TEMA: és la cap d'estudis ... i es posa en contacte amb el síndic per demanar-li el seu parer sobre l'apartat d'avaluació de l'assignatura ... de primer curs. ACTUACIONS: el síndic, seguint la petició que li presenten, revisa la normativa d'avaluació de l'assignatura en qüestió i li dóna el seu parer. Finalment, la cap d'estudis comunica el resultat final de la normativa d'avaluació i el síndic li respon que li sembla correcta.
Estudiant Entrada: 18/07/05 Sortida: 18/07/05 793 - Correu electrònic +	TEMA: és un estudiant de l'... que adreça un correu al síndic i al cap d'estudis del seu centre per comentar-los que considera que el seu ordre de matrícula és incorrecte. ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis i li demana que li confirmi si l'estudiant té raó. El cap d'estudis respon a l'estudiant que es matriculi i que, si comproven que realment hi ha hagut una errada en l'ordre d'assignació de matrícula i això produeix un perjudici en la tria de grup, li faran el canvi. El cap d'estudis trasllada aquesta mateixa informació al síndic perquè en tingui coneixement. El síndic finalment comprova que l'estudiant no ha tingut problemes en la tria de grup.
Estudiant Entrada: 20/07/05 Sortida: 20/07/05 794 - Verbal if	TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic per demanar-li informació sobre el sistema d'avaluació d'una assignatura. ACTUACIONS: el síndic respon les qüestions de l'estudiant.
Estudiant Entrada: 21/07/05 Sortida: 22/07/05	TEMA: és un estudiant de l'... que va fer un programa europeu Sòcrates/Erasmus a la Universitat de Ljubljana i es posa en contacte amb el síndic perquè la Unitat de Mobilitat d'Estudiants de la UPC li ha rebutjat el certificat que la Universitat de Ljubljana li va expedir perquè la data de la signatura del certificat no es correspon amb la data que el certificat indica que es finalitza l'estada. Per aquest motiu, i després de realitzar diverses gestions amb la Unitat de Mobilitat d'Estudiants, demana l'ajut del síndic perquè se solucioni el problema. ACTUACIONS: el síndic recull la petició de l'estudiant i es posa en contacte amb la persona responsable de la mobilitat d'estudiants del Servei de Relacions Institucionals i Internacionals per demanar informació sobre el cas descrit per l'estudiant. El cas es resol amb la col·laboració del personal del Servei, que es va

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
795 - Verbal	posar en contacte amb la Universitat de Ljubljana i va aconseguir que els passessin per fax un nou certificat amb la data correcta i, per tant, va poder solucionar el problema de l'estudiant, a qui van trucar per informar-lo de tot.
Professor Entrada: 25/07/05 Sortida: 27/09/05 796 - Verbal	TEMA: és un professor del Departament de ... que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li la situació següent. Des de fa 12 anys fan exàmens d'avaluació contínua els dissabtes. La convocatòria és per a tots els estudiants junts i així es poden comparar els resultats de les avaluacions. Recentment hi ha hagut una reunió de la Comissió Permanent de l'... i al torn de preguntes i respostes el director del centre va introduir el tema dels exàmens. No va avisar els afectats i es van dir coses no certes (es pot comprovar a l'acta) i es va acordar suprimir els exàmens el dissabte. Ha tramès un escrit a tota la Comissió Permanent i demana fer una reunió per ser escoltat. Sol·licita al síndic el seu ajut i que parli amb el director del centre. ACTUACIONS: el síndic atén el professor i recull la petició de traslladar al director que es faci una reunió en què el professor sigui escoltat. Per tant, el síndic es posa en contacte amb el director i li transmet la voluntat del professor. Finalment, el síndic rep la confirmació per part del professor que es va convocar una reunió tal com havia sol·licitat.
Estudiant Entrada: 26/07/05 Sortida: 16/09/05 797 - Correu electrònic	TEMA: és un estudiant de la ... que s'adreça al síndic per fer-li una consulta sobre el procés d'avaluació d'una assignatura. ACTUACIONS: el síndic, un cop analitzada la informació que li exposa l'estudiant, es posa en contacte amb el cap d'estudis del centre per comunicar els fets detallats per l'estudiant. El tribunal que va revisar l'examen va mantenir la nota inicial. El síndic, però, torna a comunicar-se amb el cap d'estudis per informar-lo que l'estudiant feia referència a una nota negativa -1, i per tant, volia un aclariment. El cap d'estudis, després de fer les gestions oportunes, informa que des del centre enviarien la resposta a l'estudiant i l'informaran que, respecte a les notes baixes, la Comissió ha decidit mantenir les qualificacions i, en referència a les puntuacions negatives, el professor ja ha rectificat les qualificacions. Per tant, el síndic trasllada la informació anterior a l'estudiant, perquè en tingui coneixement.
Secretària Acadèmica Entrada: 26/07/05 Sortida: 26/07/05 798 - Verbal	TEMA: és la secretària acadèmica de l'... i pregunta al síndic quantes hores de consulta a la setmana ha de fer un professor titular. ACTUACIONS: el síndic li respon la pregunta.
Estudiant Entrada: 27/07/05 Sortida: 28/07/05 799 - Verbal	TEMA: és un estudiant de l'... que demana al síndic que es comprovin les irregularitats que es produeixen amb els professors de l'assignatura ..., a l'horari de tarda, ja que prèviament s'han presentat queixes a l'Escola i no han obtingut cap millora de la situació. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i es posa en contacte amb el cap d'estudis del centre per trobar una solució a la situació descrita per l'estudiant. Tot seguit, el síndic rep la confirmació del cap d'estudis que es reunirà, juntament amb el director, amb els professors per tractar el tema.

Dades		Tema
Exestudiant Entrada: 27/07/05 Sortida: 28/07/05		TEMA: és un exestudiant de l'... que va demanar accés a la titulació d'Organització Industrial semipresencial i el van informar que podria accedir als estudis un cop realitzats uns complements de formació. Finalment no ha estat admès i demana al síndic quins han estat els criteris d'admissió, ja que considera que amb el seu expedient hi podia accedir. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i posteriorment es posa en contacte amb l'administradora del centre perquè li expliqui quins han estat els criteris que s'han aplicat. Acorden que revisarà l'expedient de l'estudiant per si hi ha hagut una errada de càlcul. Finalment, el síndic rep la informació que l'administradora ha tramès a l'estudiant, en què li comuniquen que hi havia hagut una errada de càlcul i li confirma que li reserven una plaça durant un any acadèmic, període en el qual ha de realitzar, si no ho ha fet anteriorment, els complements de formació.
800 - Correu electrònic	+	
Exestudianta Entrada: 28/07/05 Sortida: 29/07/05		TEMA: és una exestudianta de l'... que volia, juntament amb la seva parella, també exestudiant de la UPC, fer una estada en una universitat de l'estranger. El coordinador de l'àrea de Relacions Internacionals a l'Escola els va suggerir que es matriculessin d'1,5 crèdits d'ALE, però la seva sorpresa ha estat que a Secretaria els han dit que era impossible, perquè ells, com que ja eren titulats, si volien començar una nova carrera havien de matricular-se de tota la fase selectiva i els estudiants que l'estan cursant no poden participar en un programa de mobilitat internacional. Hi ha la possibilitat d'una doble titulació que els convalidaria la fase selectiva i part del Q2, però haurien d'avançar inicialment uns diners, tot i que posteriorment se'ls abonaria el 75%. Demanen què es pot fer. ACTUACIONS: el síndic, un cop atesa la petició de l'estudianta, es posa en contacte amb la persona responsable de la mobilitat d'estudiants del Servei de Relacions Institucionals i Internacionals per demanar informació sobre el cas i acorden que des del Servei enviarà una comunicació en què s'aclareixin tots els termes exposats per l'estudianta. Finalment, el síndic rep una còpia de la comunicació que han fet arribar a l'estudianta en què l'informen sobre el procés que s'ha de seguir.
801 - Correu electrònic	-	
Estudiant Entrada: 29/07/05 Sortida: 01/08/05		TEMA: és un estudiant de l'... que adreça una instància al síndic en què li planteja que el mes de juny va presentar el PFG i ja té totes les assignatures de la carrera cursades, però demana que li aprovin dues assignatures compensables, que tenen una càrrega total de 13,5 crèdits. El problema és que no es poden aprovar assignatures que siguin compensables i que superin els 12 crèdits, però informa el síndic que hi ha un altre estudiant amb la seva mateixa situació a qui han aprovat aquestes assignatures compensables. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i l'informa que ha de trametre la instància al rector i no a ell. No obstant això, s'ofereix a revisar-li l'esborrany abans d'enviar-lo per si li pot fer algun suggeriment, i l'estudiant ho accepta. Finalment, des del Servei de Gestió Acadèmica informen el síndic que ja han enviat a l'estudiant la resolució en què li comuniquen que no accedeixen a la seva petició.
802 - Correu electrònic	if-	
Síndic de Greuges Entrada: 29/07/05 Sortida: 29/07/05		TEMA: el síndic planteja un cas d'ofici en què recomana a les autoritats acadèmiques de la ... que, en relació amb el programa del curs d'anivellament en Disseny i Càlcul d'Estructures

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
803 - Correu electrònic +	Arquitectòniques, es tingui molta cura en la manera de tractar la informació pública relativa al programa. ACTUACIONS: el síndic posa de manifest a les autoritats acadèmiques el fet exposat i aquests recullen el seu suggeriment i modifiquen la informació que es publicarà relativa al programa.
Estudianta Entrada: 08/09/05 Sortida: 09/09/05 804 - Verbal +	TEMA: és una estudianta de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè s'ha anat a matricular d'un grup de matí i estava ple. Ella treballa a les tardes perquè el seu pare està a l'atur i té una mare i una germana amb minusvalidesa. Per tant, sol·licita al síndic que se li permeti el canvi de grup ja que si no es pot matricular del grup de matí no podrà cursar els estudis. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudianta i li diu que parlarà amb el cap d'estudis per intentar solucionar aquesta situació. No obstant això, si ella vol també li ho pot comentar. Finalment, el cap d'estudis informa el síndic que li faran el canvi de grup i que, tal com havia quedat amb el síndic, ha parlat amb l'estudianta sobre l'opció d'acollir-se a la via lenta.
Estudiant Entrada: 12/09/05 Sortida: 03/10/05 805 - Verbal +	TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic per consultar-li unes qüestions relacionades amb la compensació d'assignatures. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i queden que redactaran un escrit en què exposaran la situació i que ell intentarà fer les gestions oportunes. El síndic rep l'escrit de l'estudiant i, per tant, es posa en contacte amb el cap d'estudis del centre i parlen de la situació. També es posa en contacte amb el vicerector de Docència i Extensió Universitària. El síndic demana als estudiants que vol reunir-se amb ells i, un cop estableixen el dia, el síndic informa el director del centre de la reunió que tindrà amb els estudiants. Un cop el síndic es reuneix amb els estudiants, sol·licita una reunió amb el director i el cap d'estudis del centre i queden un dia per trobar una solució a la situació plantejada. Un cop feta la reunió, el síndic comunica als estudiants que es posin en contacte amb el cap d'estudis perquè tractaran cada situació particularment.
Estudianta Entrada: 16/09/05 Sortida: 04/10/05 806 - Verbal +	TEMA: és una estudianta de l'... que es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que va presentar una instància per demanar canvi de bloc d'especialització per incompatibilitat d'horaris, ja que part d'aquest bloc es fa al matí i ella no hi pot assistir perquè treballa com a becària al campus. Demana l'ajut del síndic perquè l'hi canviïn. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudianta i, un cop li ha explicat la situació, es posa en contacte amb el cap d'estudis del Centre, que li diu que revisarà el cas i li donarà una resposta. Passats uns dies, el síndic truca al cap d'estudis i li pregunta com està el tema. Li respon que ha autoritzat l'estudianta perquè canviï de grup.
Professor Entrada: 16/09/05 Sortida: 19/09/05	TEMA: és un professor del Departament ... que té una beca Ramón y Cajal i posa en coneixement del síndic que discrepa de la manera de procedir del Departament en alguns aspectes. ACTUACIONS: el síndic, un cop rebuda la informació que li transmet el professor, es posa en contacte amb el director del Departament per fer-li saber les situacions descrites pel professor, amb la intenció que faci les actuacions que consideri oportunes per solucionar els aspectes descrits. El director de De-

continua en la pàgina següent

Dades		Tema
807 - Verbal	+	partament aclareix al síndic la situació i queda que ho comunicarà al professor.
Professor Entrada: 19/09/05 Sortida: 21/09/05		TEMA: és un professor del Departament ... que té una beca Ramón y Cajal i posa en coneixement del síndic que el document de l'encàrrec acadèmic que ha enviat el director del Departament, perquè anirà a la propera Junta de Departament, no reproduïx les dades que ell li va facilitar. Per aquest motiu demana al síndic que faci alguna cosa per evitar aquest fet. ACTUACIONS: el síndic rep la petició del professor i es posa en contacte amb el director del Departament per exposar-li la situació i suggerir-li que posi exactament el que el professor indica a la desitjada.
808 - Correu electrònic	+	
PAS Entrada: 22/09/05 Sortida: 22/09/05		TEMA: és una membre del PAS de l'... que es posa en contacte amb el síndic per fer-li conèixer el seu malestar sobre el tracte que ha rebut per part d'un professor pel fet de respondre-li en català. Se sent ofesa però no vol que el síndic faci res, tan sols li ho volia manifestar. ACTUACIONS: el síndic atén la PAS, que no li demana cap actuació, sinó tan sols que sigui coneixedor d'aquest fet.
809 - Verbal	pa	
Professora Entrada: 28/09/05 Sortida: 11/10/05		TEMA: és una professora associada de tipus III del Departament ... i aquest estiu ha estat acreditada per l'ANECA i per l'AQU. Recentment ha sol·licitat que li convoquin una plaça de col·laboradora, però li han dit que, com que no té un títol superior, perquè és enginyera tècnica, no poden convocar la plaça. Per aquest motiu demana el consell del síndic, perquè considera que el Servei de Personal fa una interpretació molt estricta. ACTUACIONS: el síndic atén la professora i li respon que farà la consulta a la resta de defensors universitaris perquè li indiquin com procedeixen a les seves universitats davant aquesta situació. Per tant, el síndic planteja la qüestió als defensors i, un cop obté les respostes, es posa en contacte amb la professora i amb la presidenta de la Junta del PDI per informar-los sobre el resultat obtingut i per facilitar-los un escrit tramès pel subdirector general de Règim Jurídic i Coordinació Universitària, de la Secretaria d'Estat d'Universitats i Investigació, que finalitza amb el paràgraf següent: "De conformidad con lo anterior se habrá de entender que, también excepcionalmente, y hasta el 30 de septiembre de 2007, las universidades también podrán contratar o, en su caso, prorrogar los contratos ya suscritos como profesores colaboradores a diplomados, arquitectos técnicos e ingenieros técnicos, en todas las áreas de conocimiento, con sujeción a los requisitos establecidos por el artículo 51 de la LOU". Passats uns dies, la professora comunica al síndic que el seu cas s'ha resolt de manera positiva.
810 - Correu electrònic	if +	
Cap de secció Entrada: 04/10/05 Sortida: 04/10/05		TEMA: és el cap de secció del Departament ... i es posa en contacte amb el síndic per demanar-li que assisteixi a les reunions de la seva secció departamental. ACTUACIONS: el síndic atén la petició del cap de secció i li respon que, si l'hi conviden, assistirà a la reunió de la secció en qüestió.
811 - Visita	+	
Estudianta Entrada: 06/10/05 Sortida: 11/10/05		TEMA: és una estudianta brasilera que acaba de presentar el seu doctorat al Departament de ... de ... Quan va fer la matrícula, la van informar que era suficient amb la legalització del

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
812 - Correu electrònic	títol, però, quan ha finalitzat, ha descobert que no és doctora a Espanya. Per aquest motiu demana l'ajut del síndic perquè en aquests moments el que pensa és que la UPC el que fa és enganyar i estafar estudiants com ella. ACTUACIONS: el síndic rep el comunicat de l'estudianta i es posa en contacte amb la Unitat de Gestió de Tercer Cicle per aclarir els termes indicats per l'estudianta. L'informen que acaben de rebre un escrit del Ministeri d'Educació i Ciència que aclareix el caràcter i els efectes amb què ha d'expedir-se el títol espanyol de Doctor a favor d'aquells estudiants que estiguessin cursant estudis de tercer cicle en el moment de l'entrada en vigor del Reial decret 56/2005, de 21 de gener, i tinguin títols estrangers d'educació superior no homologats. Per tant, el síndic informa l'estudianta de l'existència d'aquesta comunicació i li diu que es posi en contacte amb la persona de la Unitat de Gestió de Tercer Cicle que gestiona el tema.
Exdoctorand Entrada: 10/10/05 Sortida: 10/10/05 813 - Correu electrònic	TEMA: és un exdoctorand que envia un correu al síndic amb una temàtica aliena a les seves competències. ACTUACIONS: el síndic rep una comunicació aliena a les seves competències i ho fa saber a la persona interessada.
Professor Entrada: 10/10/05 Sortida: 13/10/05 814 - Correu electrònic	TEMA: el síndic rep la visita del professor ... i li lliura una còpia d'un correu electrònic que havia fet arribar a la cap del Servei ... Demana al síndic que el Servei de ... acceleri el procés de facilitar-li una còpia del seu expedient complet. ACTUACIONS: el síndic atén el professor i posteriorment es posa en contacte amb la cap del Servei de Personal per demanar-li que agilitin la gestió de facilitar al professor una còpia del seu expedient complet, i que, si d'alguna documentació que ell demana no disposen d'informació, li ho diguin. Finalment, el síndic rep una còpia de la comunicació que la Unitat de Gestió del PDI fa arribar al professor.
Tècnica de selecció Entrada: 11/10/05 Sortida: 20/10/05 815 - Correu electrònic	TEMA: una de les tècniques de selecció de ... de la UPC es posa en contacte amb el síndic per demanar-li consell sobre com ha d'actuar davant una situació que li han plantejat. Concretament, la professora ..., directora responsable d'un màster a l'..., li comunica que un estudiant brasiler que té una beca Erasmus Mundus ha entrat en una depressió. ACTUACIONS: el síndic recull el cas i tot seguit es comunica amb la tècnica de riscos psicosocials per exposar-li el cas. Acorden que ella es posarà en contacte amb la directora responsable del màster per reconduir el tema i aconsellar-la. El síndic també es posa en contacte amb la persona responsable de mobilitat d'estudiants, que li explica que hi ha una assegurança mèdica i com està prevista aquesta cobertura mèdica per als estudiants Erasmus Mundus. El síndic envia aquesta informació a la directora del màster.
Professor Entrada: 18/10/05 Sortida: 816 -	TEMA: és un professor del Departament de ... que envia un escrit al síndic en què li descriu algunes de les queixes que té sobre diversos membres del seu Departament. Li demana si podria posar pau i descobrir la veritat sobre les actuacions de les diverses persones que han intervingut en tots els afers que descriu. ACTUACIONS: pendent de resolució per part de la Sindicatura de Greuges.

Dades	Tema
Exestudiant Entrada: 20/10/05 Sortida: 24/10/05 817 - Correu electrònic	TEMA: el síndic rep un correu d'una persona que va iniciar els estudis d'... a l'... i que demana al síndic que organitzi el procés de passar la seva nota aprovada de l'assignatura Projectes 2 al seu expedient acadèmic, fet que va ocórrer l'any 1996. ACTUACIONS: el síndic respon a l'estudiant que no admet a tràmit el seu cas perquè entre la data de producció dels fets objecte de la queixa i la seva formulació al síndic de greuges no poden haver transcorregut més de sis mesos.
Estudiant Entrada: 21/10/05 Sortida: 21/10/05 818 -	TEMA: és un estudiant de l'... que adreça un correu al síndic, perquè en tingui coneixement, en què adjunta un escrit que ha presentat a la Secretaria Acadèmica del seu centre. ACTUACIONS: el síndic, un cop rebut el comunicat de l'estudiant, es posa en contacte amb la Secretaria Acadèmica i amb el cap d'estudis del centre per parlar del tema. Posteriorment el cap d'estudis envia un escrit a l'estudiant i a l'adjunt a Gerència del Campus Nord perquè no tornin a passar aquests fets.
Professor Entrada: 24/10/05 Sortida: 16/12/05 819 - Verbal	TEMA: és un professor del Departament de ... que es posa en contacte amb el síndic per demanar-li la seva actuació, ja que considera que és una víctima d'assetjament psicològic des de fa 6 anys. ACTUACIONS: el síndic atén el professor i s'hi reuneix per parlar del cas. El síndic manté una reunió amb el director del Departament per intercanviar impressions. Transcorregut un temps, el síndic es torna a reunir amb el professor i tracten la manera d'enfocar el tema. El síndic es posa en contacte amb el cap del Servei de Prevenció de Riscos Laborals per informar-se sobre el protocol d'assetjament psicològic i aquest li facilita la informació. El síndic suggereix al professor que es posi en contacte amb el cap d'aquest servei perquè estudiïn la seva situació i el professor ho fa.
Professor Entrada: 27/10/05 Sortida: 21/11/05	TEMA: és un professor del Departament de ... que exposa al síndic el següent: el centre..., en reunió de la Comissió Permanent de 15 de juliol de 2004, va revocar el seu nomenament com a responsable de l'assignatura ..., proposat pel Departament de Arran d'això, va intentar esbrinar les raons d'aquesta decisió i va demanar audiència amb les autoritats acadèmiques, ..., però cap dels dos no va poder o no va voler rebre'l. Així doncs, es va veure obligat a demanar-los explicacions per escrit, cosa que va fer en data 12 de juliol de 2004 (registre d'entrada número 200400026843, que envia adjunt), però han passat més de 15 mesos (!) i no ha rebut cap resposta. Segons l'acta de l'esmentada reunió de la Comissió Permanent (que també envia adjunta), s'informa de l'estat de les enquestes de ..., però no consta cap informe negatiu fet per cap organisme sobre la seva activitat docent. Considera un greuge molt gran el fet que es prenguin decisions que afecten directament la seva feina en aquesta casa sense ni tan sols dignar-se a mantenir-lo informat, tot i les seves peticions directes, fins i tot per escrit. Si existeix un informe negatiu sobre la seva activitat docent, té entès que, segons les lleis de procediment administratiu, té dret a saber-ho. Altrament, si no existeix cap informe negatiu, l'actuació de l'equip de deganat de la Facultat ... no està justificada i podria tenir conseqüències fins i tot penals. Per tot el que exposa, demana al síndic que prengui en consideració aquesta reclamació.

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
823 -	de l'aplicació de la política de perfils a la plaça que ocupa. El Consell de Govern va aprovar una classificació dels centres docents en tres nivells, fet que va suposar un perjudici a més del 50 % del col·lectiu d'administradors de centre respecte de la classificació ja existent des de l'any 1997, i això, al seu entendre, sense les garanties d'objectivitat i de motivació suficients que ho avalessin. Per una altra part, la manera com s'ha dut a terme el procés ha estat discriminatòria i li ha produït indefensió. Per aquest motiu, sol·licita que, com a síndic de greuges de la UPC, analitzi el seu cas, valori els greuges que s'han produït i, si ho considera oportú, realitzi les actuacions necessàries amb els òrgans corresponents de la Universitat per tal de facilitar una resolució positiva de la seva petició. ACTUACIONS: pendent de resolució per part de la Sindicatura de Greuges.
PAS Entrada: 03/11/05 Sortida:	TEMA: és un PAS de l'... que es posa en contacte amb el síndic per fer-li arribar la seva preocupació i el seu malestar per una situació en què es troba com a conseqüència de l'aplicació de la política de perfils a la plaça que ocupa. El Consell de Govern va aprovar una classificació dels centres docents en tres nivells, fet que va suposar un perjudici a més del 50 % del col·lectiu d'administradors de centre respecte de la classificació ja existent des de l'any 1997, i això, al seu entendre, sense les garanties d'objectivitat i de motivació suficients que ho avalessin. Per una altra part, la manera com s'ha dut a terme el procés ha estat discriminatòria i li ha produït indefensió. Per aquest motiu, sol·licita que, com a síndic de greuges de la UPC, analitzi el seu cas, valori els greuges que s'han produït i, si ho considera oportú, realitzi les actuacions necessàries amb els òrgans corresponents de la Universitat per tal de facilitar una resolució positiva de la seva petició. ACTUACIONS: pendent de resolució per part de la Sindicatura de Greuges.
Estudiants Entrada: 03/11/05 Sortida:	TEMA: són uns estudiants de la ... que es posen novament en contacte amb el síndic per exposar-li la situació següent: arran d'un cas que ja van presentar el mes de gener i març d'aquest mateix any, els van respondre que el professor sobre el qual presentaven la queixa seria retirat de l'assignatura de ... el curs 2005-2006. Ara informen el síndic que aquest professor segueix exercint a la mateixa assignatura i, per aquest motiu, li demanen el perquè d'aquesta situació. ACTUACIONS: pendent de resolució per part de la Sindicatura de Greuges.
Extern Entrada: 09/11/05 Sortida: 09/11/05 826 - Correu electrònic	TEMA: és una persona externa que presenta una petició aliena a les competències del síndic. ACTUACIONS: des de la Sindicatura de Greuges s'informa l'estudiant que la seva comunicació no ha estat enviada a l'organisme o persona adequats.
Professor Entrada: 09/11/05 Sortida: 02/12/05 827 - Verbal	TEMA: és un professor de l'... que es posa en contacte amb el síndic per demanar-li per què des dels llocs de responsabilitat de gestió de la UPC no fan res sobre la manca de democràcia a l'... ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb la direcció del centre i comproven que amb el nom que facilitava el professor en la seva comunicació no hi ha cap professor impartint docència; per tant, decideix no admetre el cas a tràmit.

Dades	Tema
Director Entrada: 10/11/05 Sortida: 10/11/05 828 - pc	TEMA: el director del Centre de ... envia al síndic, únicament perquè en tingui coneixement, l'escrit que ha fet arribar a la directora de l'àrea de ..., referent a les visites in situ per a la valoració de llocs de treballs. ACTUACIONS: el síndic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.
Professor Entrada: 10/11/05 Sortida: 11/11/05 829 - Correu electrònic +	TEMA: és un professor del Departament de ... que té una beca Ramón y Cajal i es posa en contacte amb el síndic per explicar-li un problema que té amb la gestió d'una factura que li han enviat des de l'estranger i que el Servei ... no accepta per una sèrie d'irregularitats formals. ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el Centre de Transferència de Tecnologia per assabentar-se d'alguns aspectes. Finalment, el síndic rep una comunicació del professor en què l'informa que tot ja està solucionat.
Professor Entrada: 11/11/05 Sortida: 11/11/05 830 - Correu electrònic +	TEMA: és un professor del Departament de ... que té una beca Ramón y Cajal i es posa en contacte amb el síndic per demanar-li el següent: que doni les indicacions oportunes al cap de la secció i al cap del Departament perquè facin una recomanació oficial en què demanin que el personal que entra i surt del laboratori 14-13, davant del seu laboratori 14-14, tanqui la porta, de la mateixa manera com fa en obrir-la, és a dir, utilitzant la maneta. El motiu de la petició és que aquesta situació genera una molèstia contínua quan es treballa amb coses delicades. ACTUACIONS: el síndic, un cop atesa la petició del professor, es posa en contacte amb el director del Departament per demanar-li si pot fer alguna gestió respecte a aquesta situació. El síndic rep una resposta del director sobre les accions que han fet a la porta del laboratori per disminuir el soroll quan es tanca.
Professor Entrada: 11/11/05 Sortida: 30/11/05 831 - Correu electrònic +	TEMA: és un professor del centre ... que es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que hi ha algunes persones que aparcen el seu automòbil i obstrueixen l'entrada i sortida de les motos dels porxos, al pàrquing del Campus Nord. Per aquest motiu, demana, en consideració de tots aquells que intenten fer un ús racional de les instal·lacions, que s'aturin aquests tipus de situacions que només causen malestar entre els membres de la comunitat universitària. ACTUACIONS: el síndic recull la petició del professor i es posa en contacte amb la cap de Gestió dels Espais del Campus Nord per parlar de la situació descrita. Ella li ensenya altres escrits similars que s'han plantejat a l'espai "Torn obert", publicat al web de la UPC, i les respostes que el vicerector adjunt d'Edificacions ha emès. Per tant, el síndic envia una comunicació al vicerector adjunt en què li demana alguna acció respecte d'aquesta situació i el vicerector respon que ha encarregat que s'estudii la possibilitat d'implantar mesures físiques i que també estan estudiant mesures de tipus reglamentari o organitzatiu.
Professora Entrada: 14/11/05 Sortida: 14/11/05	TEMA: és una professora que ocupa una plaça de titular d'universitat interina al Departament de ... i es posa en contacte amb el síndic per facilitar-li una còpia de la instància que ha presentat al rector, en què li demana que es consideri el resultat del concurs per ocupar la plaça anterior, atesos els descriptors que constaven a la convocatòria, i fer-lo així coneixedor del tema.

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
832 - pc	ACTUACIONS: el síndic rep una còpia, perquè en tingui coneixement, de l'escrit sobre la situació exposada. Tot i ser només perquè en tingui coneixement, el síndic es preocupa per l'evolució del procés.
Professor Entrada: 14/11/05 Sortida: 16/11/05 833 - Verbal if +	TEMA: és un professor del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic per plantejar-li una consulta que afecta un estudiant de doctorat. Concretament, aquest estudiant de doctorat disposa del Diploma d'Estudis Avançats (DEA), expedit en una altra universitat, i a la UPC el tràmit per demanar l'homologació del títol consisteix a sol·licitar prèviament la convalidació dels crèdits, amb la corresponent despesa econòmica que aquest fet comporta, i posteriorment fer la defensa del DEA. En canvi, en altres universitats el diploma s'homologa directament. Per aquest motiu, demana l'opinió del síndic. ACTUACIONS: el síndic es reuneix amb el professor i li suggereix que es posi en contacte amb el vicerector de Doctorat, Recerca i Relacions Internacionals, perquè pensa que serà sensible al tema. Seguint el consell del síndic, el professor posa el cas en coneixement del vicerector i del cap de la Unitat de Gestió de Tercer Cicle. El síndic finalment rep la resposta del vicerector, que li comunica que tots els casos que durant aquest any s'hagin presentat amb les mateixes característiques es resoldran de manera positiva.
President Entrada: 15/11/05 Sortida: 834 - prs	TEMA: el president de la ... i el vicepresident del ... es posen en contacte amb el síndic per informar-lo que han iniciat una proposta per poder realitzar activitats culturals al Campus Nord que requereixen un nivell sonor. Durant els últims temps les activitats culturals dels estudiants han estat menyspreades i retallades, motiu pel qual neix aquesta iniciativa, que esperen que sigui valorada amb el rigor i la consideració que es mereix. Faciliten al síndic una còpia de la documentació que han fet arribar al vicerector de ... sobre aquesta qüestió i demanen al síndic que entengui la seva posició i els ajudi a poder formalitzar un acord entre totes les parts. ACTUACIONS: pendent de resolució per part de la Sindicatura de Greuges.
Professor Entrada: 17/11/05 Sortida: 17/11/05	TEMA: és un professor del Departament de ... que es posa en contacte amb el síndic per demanar-li informació i, si escau, mesures per corregir la situació següent: en els programes de doctorat, els alumnes han de presentar un projecte de tesi que ha de ser avaluat per un grup de persones del Departament com a requisit per presentar la tesi doctoral. El que el preocupa és que els informes emesos, un cop avaluats, no es donen a conèixer a l'estudiant de doctorat, que només rep una notificació d'acceptació o rebuig del seu projecte. La pregunta del professor és si això no va contra la normativa interna de la UPC sobre els drets dels estudiants, així com contra la que els assisteix en qualsevol procés administratiu. ACTUACIONS: el síndic atén el professor i posteriorment es posa en contacte amb la persona responsable de la Comissió de Doctorat del Departament per demanar-li informació sobre com es porta a terme el procés. Aquesta persona li confirma que es comunica a tots els estudiants el contingut dels informes i que, si hi ha cap estudiant de doctorat que no l'hagi rebut, els hagi reclamat i segueixi sense rebre'ls, que li ho facin

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
835 - Correu electrònic Professor Entrada: 21/11/05 Sortida: 21/11/05	if + saber. No obstant això, aquesta afirmació la pot fer des que ella es va fer responsable dels programes de doctorat. El síndic transmet aquesta informació al professor.
836 - Verbal Exestudiant Entrada: 21/11/05 Sortida: 21/11/05	if + TEMA: és un professor del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li, com a secretari del Departament, un tema relacionat amb investigació de riscos laborals, perquè li aconselli com ha d'actuar. ACTUACIONS: el síndic atén el professor i el remet al cap del Servei de Prevenció de Riscos Laborals.
837 - Verbal Professor Entrada: 23/11/05 Sortida: 23/11/05	if TEMA: és una exestudiant de l'Escola ... que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li la situació següent: l'any 1999 va finalitzar els estudis a l'... i ara vol fer la tesi doctoral. Va demanar una beca a l'AGAUR i pensa que des d'aquest organisme li han calculat incorrectament la nota, perquè no arriba al mínim exigint per concedir-li la beca. Com que el seu pla d'estudis no preveia els crèdits, demana el consell del síndic sobre com pot actuar. ACTUACIONS: el síndic informa l'estudianta que a la convocatòria hi ha la normativa. Ella no va indicar al certificat les hores de cada assignatura.
838 - Correu electrònic PAS Entrada: 24/11/05 Sortida:	if TEMA: és un professor del Departament de ... que es posa en contacte amb el síndic per demanar-li si considera oportú el fet que s'hagi utilitzat una llista de distribució d'estudiants de doctorat per plantejar determinats temes. ACTUACIONS: el síndic respon al professor amb un escrit en què exposa una sèrie de reflexions i que no considera inapropiada aquesta pràctica sempre que no se n'abusi.
839 - Professor Entrada: 24/11/05 Sortida: 30/11/05	prs TEMA: és un membre del PAS de l'Oficina ... que es posa en contacte amb el síndic per sol·licitar-li una nova revisió del procés d'assignació de perfil del lloc de treball, en què la plaça sigui considerada com a tècnic de planificació. ACTUACIONS: pendent de resolució per part de la Sindicatura de Greuges.
	TEMA: és un professor del Departament ... que comunica al síndic els problemes que té amb la data de lectura de la tesi. Sembla que és al mig d'una disparitat d'opinions entre els directors de tesi. Havia de llegir la tesi a principis de desembre i ha rebut un escrit en què li comuniquen que hi ha hagut algun defecte de procediment i que s'ajornarà. Per aquest motiu, demana el consell del síndic. ACTUACIONS: el síndic rep el professor i parlen de la situació descrita. El síndic es posa en contacte amb el cap de la Unitat de Gestió de Tercer Cicle i aquest li explica per què es va ajornar la lectura de la tesi, ja que, si no s'hagués procedit d'aquesta manera, la falta de forma hauria perjudicat encara més el doctorand. El síndic li demana que expliqui aquest argument al professor, ja que ell ho havia interpretat en un altre sentit. El síndic es reuneix també amb el vicerector de Doctorat, Recerca i Relacions Internacionals i aquest li transmet que la intenció és que el doctorand pugui llegir la tesi abans del dia 20 de desembre. Per tant, el síndic es posa en contacte amb el professor i li explica el contingut de les seves gestions. El professor li confirma que el cap de la Unitat de Gestió de Tercer

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
840 - Verbal +	Cicle li va aclarir els motius de l'ajornament de la lectura de la tesi. El professor també li comunica que ja s'ha consensuat un tribunal de tesi. Finalment, el síndic rep la trucada del cap de la Unitat de Gestió de Tercer Cicle per confirmar-li que el professor ja ha llegit la tesi.
Professora Entrada: 25/11/05 Sortida: 25/11/05 841 - pc	TEMA: és una professora del Departament ... que envia al síndic la còpia d'un correu electrònic que ha tramès al senyor ..., de l'Oficina ... En aquesta comunicació, la professora demana al senyor ... que, en relació amb la prioritització de l'estudianta ..., pel que fa al procés de sol·licitud d'una beca FI, es tinguin en compte unes correccions que s'han introduït en el CV de la professora ... a l'aplicació Fènix, en relació amb la seva producció lligada a punts PAR1. La professora exposa en el correu que els professors no tenen cap obligació d'introduir les dades al Fènix i aquest fet no pot ser mai un motiu, i encara menys un greuge, per a qualsevol valoració que es faci del CV d'un professor, i molt menys quan afecta un estudiant o estudianta. ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb la professora i li recomana que parli de la situació amb la persona a qui ha adreçat el correu electrònic.
Delegació d'estudiants Entrada: 28/11/05 Sortida: 13/12/05 842 - Verbal -	TEMA: el síndic rep un escrit de la Delegació d'Estudiants d'aquest centre, signat per 18 persones, en què exposen la seva preocupació pel tancament del centre docent i demanen si no es podria fer un petit pas enrere per poder fer grans salts endavant. ACTUACIONS: el síndic, un cop rebut l'escrit dels estudiants, es posa en contacte amb els vicerectors de Docència i Extensió Universitària i de Promoció i Integració Territorial. També es troba amb el secretari acadèmic del centre per informar-lo que respectin la normativa, a la qual cosa el secretari respon que ho tenen molt present. El síndic també es posa en contacte amb un dels estudiants de la Delegació i li comunica les gestions que ha fet amb els responsables del centre perquè garanteixin la docència als estudiants, tal com regula la normativa, els quals no dubtaven de fer-ho.
Estudiant Entrada: 28/11/05 Sortida: 30/11/05 843 - Correu electrònic +	TEMA: és un estudiant d'un màster de la ... que s'adreça al síndic per exposar-li la seva queixa sobre el tracte rebut per la persona que vigilava la ... el 26 de novembre a les 17.30 h. Demana al síndic: Que es prenguin les mesures necessàries per garantir que el personal que tingui tracte amb el públic l'atengui amb el respecte que es mereixen els membres de la comunitat universitària. Que es garanteixi el compliment de les lleis i normatives vigents a l'interior de les dependències de la BRGF i d'una manera especial per part del personal encarregat de fer-les complir. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i, un cop li ho ha exposat tot, visiten la Coordinació del Campus Nord per informar-los sobre els fets. Acorden que traslladaran la queixa a l'empresa de seguretat.
Síndic de Greuges Entrada: 29/11/05 Sortida: 29/11/05	TEMA: el síndic planteja un cas d'ofici al vicerector de Docència i Extensió Universitària en relació amb la redacció d'un paràgraf del document informatiu CG 21/11 2005, titulat "Informació sobre la matrícula de nou accés de 1r i 2n cicles, de títols oficials i títols propis". Concretament, li demana que corregeixi el

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
844 - Verbal	text: "A l'..., tal com avançava la nul·la demanda en 1a preferència, solament hi ha hagut un estudiant matriculat. Aquests estudis, el proper any acadèmic, no s'impartiran en aquest centre, tal com ha fet públic la Diputació de Barcelona", pel següent text: "A l'..., tal com avançava la nul·la demanda en 1a preferència, solament hi ha hagut un estudiant matriculat. Aquests estudis, el proper any acadèmic, ja no acceptaran nous estudiants en aquest centre, tal com ha fet públic la Diputació de Barcelona". ACTUACIONS: el síndic planteja el suggeriment anterior i el vicerector afirma davant el Consell de Govern de 29 de novembre que realment la intenció era que el document reflectís el que el síndic indicava.
Estudiant Entrada: 01/12/05 Sortida: 01/12/05	TEMA: és un estudiant de la Delegació d'Estudiants de l'... que planteja al síndic de greuges una consulta relacionada amb els estudis d'... En finalitzar el segon curs, els estudiants tanquen el primer cicle de la carrera, però per passar de cicle els han informat que han de tenir aprovades totes les assignatures del cicle anterior, mentre que hi ha altres centres que permeten el canvi de cicle sense la necessitat d'haver superat totes les assignatures. Per aquest motiu, demanen el consell del síndic. ACTUACIONS: el síndic atén els estudiants i, un cop li exposen la situació, es posa en contacte amb el cap d'estudis del centre perquè li confirmi si realment segueixen aquest procediment. El cap d'estudis li respon que deu haver estat un malentès o un problema de comunicació, perquè no és diferent de les limitacions que té qualsevol altra titulació. El síndic comunica la informació anterior a l'estudiant.
Professor Entrada: 02/12/05 Sortida: 02/12/05	TEMA: és un professor del Departament de ... que té una beca Ramón y Cajal i es posa en contacte amb el síndic per demanar-li el seu ajut, ja que comencen obres en un despatx davant del seu que generaran pols i poden perjudicar seriosament un microscopi d'efecte túnel que funciona correctament. Ha enviat un correu electrònic a diverses persones en què comunica el fet, però com que encara no ha rebut cap resposta, demana la col·laboració del síndic per solucionar el problema. ACTUACIONS: el síndic rep la comunicació del professor i, un cop té la informació, l'adreça al director del Departament perquè faci alguna actuació sobre el fet exposat. El síndic rep una còpia de la sol·licitud que el director del Departament fa al personal del Servei de Manteniment del centre en què demana que actuïn davant aquesta situació. Posteriorment, el síndic també rep una còpia de la comunicació que el director fa al professor sobre les accions que ha dut a terme.
Estudiant Entrada: 13/12/05 Sortida: 13/12/05	TEMA: és un estudiant del curs introductori a l'... per iniciar els estudis ..., especialització en ... L'han informat que l'horari de la fase selectiva d'aquests estudis el febrer és de tardes i ell no hi pot assistir per problemes laborals i esportius. Al centre l'han informat que el mes de setembre sí que hi ha horari de fase selectiva al matí i que pot enviar una instància al rector per sol·licitar iniciar els estudis el mes de setembre. Hi haurà d'adjuntar una fotocòpia del contracte de treball i la fitxa federativa d'esportista. El problema és que no té contracte de treball i, per tant, demana si hi ha cap altra possibilitat de començar el setembre que no sigui aquesta.

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
847 - Correu electrònic	if
Professor Entrada: 16/12/05 Sortida: 16/12/05	ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i, tot i que li dóna algunes opinions, li aconsella que en parli amb el cap d'estudis del centre, i que li pot indicar el que el síndic li ha suggerit. TEMA: el síndic rep un correu del professor ..., com a secretari acadèmic de la ..., per demanar-li el seu ajut respecte a una consulta que ha plantejat a la Secretaria ... de la Universitat, relativa a l'habilitació del vot per correu en unes eleccions. ACTUACIONS: el síndic li dóna alguns consells i li respon que es llegirà la normativa actual d'eleccions per si pot aclarir-li algun terme. Li diu que, si amb la resposta que rebí novament no li aclareixen les seves preguntes, li ho faci saber, tot i que li comunica que el secretari general és de tota la seva confiança.
848 - Correu electrònic	if
PAS Entrada: 22/12/05 Sortida:	TEMA: és un membre del PAS de l'... que el mes de maig ja va presentar una petició al síndic relacionada amb el seu desacord amb el perfil del lloc de treball que li havien assignat. El síndic, després de fer una sèrie de gestions amb la directora de l'àrea de Personal, va confirmar a la PAS que el seu cas es resoluria favorablement, ja que el seu lloc de treball no havia estat analitzat correctament. A data d'avui encara no ha estat modificat el perfil del lloc de treball que ocupa, tot i haver demanat diverses vegades a la directora de l'àrea de Personal quan es modificaria. Per aquest motiu demana l'actuació del síndic perquè es resolgui aquesta situació. ACTUACIONS: pendent de resolució per part de la Sindicatura de Greuges.
849 -	prs
Professor Entrada: 22/12/05 Sortida: 22/12/05	TEMA: és un professor del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que s'ha presentat al programa d'estabilització del professorat de la UPC i que la Comissió de Selecció i Avaluació del Personal Docent i Investigador (CSAPDIU) de la Universitat li ha emès un informe no favorable i, per tant, no és a la llista d'estabilització del professorat. Demana al síndic com pot esbrinar els motius per què no ha estat seleccionat. ACTUACIONS: el síndic atén el professor i li suggereix que parli amb el secretari de la CSAPDIU perquè l'informi del fet. El professor informa el síndic que es va posar en contacte amb el secretari de la CSAPDIU i que aquest li va respondre que els motius de la no-selecció els comunicarà el president de la CSAPDIU per escrit.
850 - Verbal	if

2.4. Actuacions genèriques

En aquest apartat volem destacar les principals accions que el síndic ha realitzat al marge de les actuacions derivades dels greuges o temes presentats a la Sindicatura.

Relacions i actuacions amb altres síndics de greuges o defensors universitaris

Contacte amb els síndics de greuges o defensors d'altres universitats, mitjançant la realització d'iniciatives que redueixin tant com sigui possible la possibilitat de contradiccions eventuais en els plantejaments de caràcter general i que afavoreixin, d'altra banda, les possibles sinergies i economies d'escala.

Àmbit autonòmic

Al llarg de l'any 2005 va tenir lloc una trobada de síndics de les universitats públiques catalanes, de les Illes Balears i de Castelló a la Universitat Autònoma de Barcelona, concretament el 7 de juliol. Al llarg de la reunió, com indicava l'ordre del dia, es van tractar els temes següents:

- Informe sobre la trobada de síndics a Santander i altres reunions espanyoles o europees.
- Actuació dels síndics als centres adscrits.
- Els cursos de postgrau.
- L'Agència de Qualitat Universitària.

Hi van ser presents el síndic de greuges de Catalunya, senyor Rafael Ribó, i el president de l'Agència de Qualitat Universitària, senyor Antoni Serra Ramoneda.

Àmbit estatal

Del 26 al 28 d'octubre de 2005 va tenir lloc la VIII Trobada Estatal de Defensors Universitaris a la Universitat de Cantàbria, Santander.

La Trobada es va estructurar en conferències i en taules de treball.

Respecte a les conferències, se'n van pronunciar tres:

- "Homologació de títols estrangers", a càrrec del senyor José Manuel Sánchez Saudínós, de l'Oficina del Defensor del Pueblo.
- "Universitat, drets fonamentals i discapacitat", a càrrec de la senyora Mercedes Gutiérrez Sánchez, defensora de la Universitat Complutense de Madrid.
- Una tercera conferència a càrrec del senyor Salvador Ordóñez Delgado, secretari d'Estat d'Universitats i Recerca.

Pel que fa a les taules de treball, en aquesta trobada se'n van constituir quatre i a cadascuna se li va assignar un tema:

- Taula 1. Instruments de verificació i millora de la qualitat docent del professorat
- Taula 2. Estatut del becari. Estatut de l'estudiant
- Taula 3. Necessitats educatives que presenten els estudiants de perfil no convencional
- Taula 4. Homologació de títols estrangers

Els documents relatius a les diferents taules de treball es poden consultar a la pàgina web dels defensors espanyols: <http://defensores.uji.es/documentos.php>.

El síndic de greuges va ser un dels dos coordinadors de la taula 4. Homologació de títols estrangers.

Durant l'any 2005 el síndic de greuges va trametre al rector i al president del Consell Social de la Universitat els documents definitius corresponents a les taules de treball de la VII Trobada Estatal, perquè en tinguessin coneixement i amb l'objectiu d'ajudar a millorar la qualitat del treball de la nostra universitat.

Comissió Permanent

Al llarg de la VIII Trobada de Defensors Universitaris de les Universitats Espanyoles, el síndic de greuges de la UPC va ser elegit novament coordinador de la Comissió Permanent de Defensors Universitaris. Les assistències del síndic com a coordinador de la Comissió Permanent durant l'any 2005 van ser:

- XVI Comissió Permanent duta a terme el dia 11 de març a la Universitat Politècnica de Madrid.
- XVII Comissió Permanent duta a terme el dia 7 de juliol a la Universitat Politècnica de Catalunya.
- XVIII Comissió Permanent duta a terme el dia 12 de desembre a la Universitat Politècnica de Madrid.

Respecte a les relacions amb la resta de defensors universitaris, cal destacar la bona pràctica de plantejar consultes sobre maneres de procedir de les diferents universitats espanyoles davant determinats plantejaments i circumstàncies, fet que afavoreix l'intercanvi d'experiències per part del col·lectiu de defensors. Una bona mostra d'aquest hàbit són les dinou consultes que hem rebut en aquesta sindicatura de greuges provinents d'altres ofícines, que es resumeixen en el quadre següent:

CONSULTES PLANTEJADES PER ALTRES SÍNDICS DE GREUGES O DEFENSORS UNIVERSITARIS DURANT L'ANY 2005

NÚM.	INICIADOR	TEMA	UNIVERSITAT
1	Síndic	Consulta sobre notes convalidades	UdG
2	Defensor	Pregunta sobre interpretació de "període docent" a efectes de quinquenni	UdA
3	Síndica	Convalidació de crèdits de lliure elecció	UIB
4	Defensor	Suggeriments sobre el protocol d'actuacions del defensor	UZ
5	Síndic	Prohibició de fumar	UdL
6	Síndic	Mobilitat del PAS	UdG
7	Defensora	Consulta sobre si els becaris Ramón y Cajal es consideren PDI	UdN
8	Síndic	Consulta sobre actuacions fraudulentas en un examen	UPF
9	Síndic	Sistemes de seguretat informàtica a la Sindicatura	UdG
10	Defensora	Es obligat proporcionar còpia d'un escrit enviat al defensor a una de les parts afectades?	UdN
11	Defensor	Tractament dels crèdits de lliure elecció que no són del catàleg elaborat per la Universitat	UdH
12	Defensor	Consulta sobre jubilació d'un professor amb contracte administratiu	UAM
13	Defensor	Integració TEU en TU	UJ
14	Defensor	Devolució de taxes de tercer cicle	UA
15	Síndica	Possibilitat d'un programa alternatiu en una assignatura	UIB
16	Defensor	Nota de les assignatures convalidades	UH
17	Síndica	Reconeixement de crèdits a la UPC	UIB
18	Defensora	Avaluació (problemes i solucions/recomanacions)	UEM
19	Comissió Permanent	Nombre de casos presentats a les ofícines dels defensors relacionats amb l'espai europeu	CP

Relacions i actuacions amb altres organismes oficials

Àmbit autonòmic

Amb la intenció de mantenir una realimentació fluida de plantejaments amb el síndic de greuges de Catalunya en allò que fa referència a l'àmbit universitari, d'acord amb els principis de coordinació, informació i assistència mútua, durant l'any 2005 s'han iniciat gestions entre el síndic de greuges de Catalunya i els síndics de greuges de les universitats catalanes per signar un conveni que permeti un marc de relacions estables i eficaces.

També cal destacar la visita del síndic de greuges de la UPC, juntament amb el síndic de greuges de la Universitat de Girona, a la directora de l'AQU (Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya) el dia 18 de febrer.

Àmbit estatal

Com a coordinador de la Comissió Permanent de Defensors Universitaris, el síndic de la UPC va visitar, juntament amb la defensora de la Universitat Politècnica de Madrid, el senyor Francisco Marcellán, director de l'ANECA (Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i Acreditació), el dia 17 de gener, per presentar-li el document d'una de les taules de treball de la VII Trobada de Defensors Universitaris, concretament la titulada "Relació

entre la institució del Defensor Universitari amb els organismes de qualitat i amb altres entitats amb què comparteix parcialment objectius", i per oferir-li la seva col·laboració per garantir la qualitat i la competitivitat del sistema universitari espanyol.

També com a coordinador de la Comissió Permanent de Defensors Universitaris, el síndic de la UPC va adreçar dos escrits al secretari d'Estat d'Universitats i Recerca i al president de la CRUE, respectivament, en què els exposava que els defensors universitaris consideraven convenient traslladar la seva preocupació tant a la CRUE com al Ministeri d'Educació i Ciència i **els suggeria la possibilitat de flexibilitzar els requisits establerts al SICUE per a la mobilitat dels estudiants i d'aproximar els temps de resolució d'ambdues convocatòries** (la d'obtenció de plaça SICUE i la d'obtenció de la beca Sèneca).

Assistència a avaluacions curriculars

Assistència personal del síndic de greuges a avaluacions curriculars de centres docents de la UPC i, en particular, a les de la fase selectiva, amb la voluntat de conèixer d'una manera directa les diferents problemàtiques que s'hi presenten. Cal indicar que, gràcies a la política que el síndic ha proposat als diferents centres en les comissions d'avaluacions curriculars, relativa al poc nombre de matrícules d'honor que hi ha, aquest any s'ha aconseguit que en algunes comissions se n'hagin atorgat. El síndic també ha fet en aquestes comissions una observació sobre les notes que s'acosten al 7 i al 9 (6,8, 6,9 i 8,8 i 8,9) pel canvi qualitatiu de la nota en relació amb la concessió de beques.

Entrevistes

El síndic concedeix una entrevista al diari *Faro de Vigo*, que es publica el dia 8 de març, en què parla sobre el calendari acadèmic que s'aplica a la Universitat Politècnica de Catalunya.

2.5. Liquidació i pressupost

	Liquidació 2004	Liquidació 2005	Pressupost 2006
INGRESSOS	56.500,00	117.000,00	105.000,00
DESPESES	45.072,92	100.991,87	105.000,00
Personal	41.770,31	95.018,01	98.000,00
Despeses de funcionament	3.302,61	5.973,86	7.000,00
DIFERÈNCIA	11.427,08	16.008,13	0,00

3. Conclusions

3.1. Suggestiments a la UPC

85

3.1. Suggeriments a la UPC

El Reglament del síndic de greuges de la UPC actualment vigent, a l'article 6.1.e, especifica que l'informe anual que ha de presentar al Consell Social i al Claustre Universitari sobre les seves actuacions cal que inclogui els **suggeriments que se'n derivin respecte al funcionament de la Universitat**.

El síndic considera adient repetir un suggeriment que ja ha plantejat en altres informes del síndic de greuges al Consell Social i al Claustre Universitari:

- Pregunta plantejada al vicerector de Docència i Extensió Universitària

Algú es preocupa de mirar si les normatives que s'apliquen respecten la reglamentació general aprovada, publicada i lliurada als estudiants a la carpeta de matrícula?

Les recomanacions derivades de les actuacions de la Sindicatura de Greuges són les següents:

3.1.1 Comunitat universitària

3.1.1.1 Vicerector de Doctorat, Recerca i Transferència de Tecnologia

En relació amb la RESOLUCIÓ UNI/2418/2004, de 6 de setembre, publicada al DOGC núm. 4219 - 15/09/2004:

1. Canviar, per part de qui correspongui fer-ho, la frase "...la suma total de punts es divideix pel nombre de convocatòries exhaurides". Penso que no diu el que hauria de dir; en tot cas, cada repetició hauria d'incidir sobre la matèria específica repetida i no sobre el conjunt.
2. Els crèdits de cada matèria s'haurien de tenir presents en el càlcul de qualsevol tipus de nota mitjana. Com es pot comptar igual una assignatura de 3 crèdits que una altra de 36? (el PFC en el nostre cas). Penseu-ho i si creieu que la meua petició és raonable, treballem perquè es canviï la normativa de càlcul de la nota d'expedient. **(Informe 1/05, amb data de registre de sortida 13.01.05.)**

3.1.1.2 Vicerectora de Personal

...S'ha realitzat una tasca d'ordenació de les diferents unitats estructurals en grups lligada a la seva "grandària". Per fer-ho s'han fet servir diferents indicadors, i per poder avaluar els indicadors es va fixar el període temporal en què s'havien de mesurar...

SUGGERIMENTS:

1. Segurament no estic prou informat i s'ha pensat a fer una actualització dels nivells de les unitats una vegada s'hagi acabat el procés i se n'hagi avaluat el resultat. No sabeu quant desitjo estar poc informat i que la realitat sigui que es farà.
2. Penso que resoldria el problema de moltes persones preocupades per la seva posició si es convoquessin per a aquest any un nombre significatiu de les 80 places per a l'escala de gestió, i el proper 2006 es convoquessin les que no s'hagin cobert. Si hi ha compromís, per què no ho fem? **(Informe 2/05, amb data de registre de sortida 11.03.05.)**

3.1.1.3 Vicerector de Docència i Extensió Universitària

...El que passa és que, si el professor és conscient del canvi i creu que la seva precisió a l'hora de qualificar és molt gran i la dècima (o dues) que li falta a l'estudiant per tenir un punt més per a una possible petició de beca no és just posar-la, té tot el dret a fer-ho. Però si el professor ignora el que passa i pensa que l'ordinador ja ajusta la nota, però no ho fa, en el moment de valorar expedients val el mateix un 5,0 que un 6,9, o un 7,0 que un 8,9.

Penso que aquest desconeixement pot afectar els estudiants que s'esforcen per tenir bons expedients per al futur, ja que les notes poden condicionar la seva vida, especialment l'acadèmica. I és una pena que un canvi obligat per la nova manera de qualificar es converteixi, sense voler fer-ho, en un sistema que perjudiqui alguns estudiants.

És per tot el que he exposat que us faig el següent

SUGGERIMENT:

Que en una reunió del Consell de Centres Docents o reunió dels caps d'estudis feu una reflexió sobre el tema. Ja sabem que les qualificacions dels nostres estudiants, molt bons estudiants en el conjunt de Catalunya, no són altes. Els nostres ensenyaments són molt exigents i les qualificacions són rigoroses. Mirem-ho. **(Informe 3/05, amb data de registre de sortida 06.04.05.)**

3.1.1.4 Vicerector de Docència i Extensió Universitària

El síndic planteja al vicerector de Docència i Extensió Universitària que es reflexioni sobre la Normativa de permanència de la fase selectiva que afecta els estudiants que procedeixen dels cicles formatius de grau superior. **(Correu electrònic, amb data de sortida 11.05.05.)**

3.1.1.5 Rector

DEMANO:

Que doneu suport a la nostra petició i, juntament amb els altres rectors, promogreu que la situació exposada anteriorment sobre les places SICUE i les beques Sèneca sigui modificada a la corresponent convocatòria. Pensem que es podria augmentar la mobilitat, especialment per a la realització de treballs o projectes de fi de carrera. **(Informe 4/05, amb data de registre de sortida 11.04.05.)**

3.1.1.6 Director acadèmic...

...Inesperadament, i més de 20 dies després de l'inici previst, se'ls anul·la el curs. Sé que se'ls tornen els diners de la matrícula, però i els que s'hagin pogut gastar en viatges, com és el cas que ens ocupa? També sé que no és culpa de la ... que la persona afectada visqués a ..., però va venir i és aquí.

L'anul·lació pot estar prevista a la lletra petita de les normes de ..., però no seria convenient fixar i respectar uns mínims de terminis per a aquestes anul·lacions?

I no seria convenient fixar un mínim d'estudiants inscrits per poder no fer un curs?

...no hauria de pensar a no repetir cursos amb persones que originen aquests problemes que afecten negativament el prestigi de ...? Realment eren tan insuficients catorze inscrits per haver d'anul·lar el curs? Només hi han de perdre els estudiants?

Em consta que el que ha passat no és culpa de ... i per això ho escric, però n'és la responsable final. Fer front a aquesta responsabilitat és el que us demano. **(Comunicat 2/05, amb data de registre de sortida 22.02.05.)**

4. Agraïments

Vull agrair les facilitats que m'han donat tots els membres de la nostra comunitat universitària: estudiants, secretaries, serveis, professorat, càrrecs acadèmics, òrgans de govern, etc. La col·laboració de tothom és necessària per continuar avançant. Les reclamacions i les consultes que finalitzen amb una resolució positiva són èxits de tothom; aquesta sindicatura n'és una peça més.

Les que finalitzen amb una resolució negativa també ens donen possibilitats d'obrir noves vies d'actuació per al futur.

També vull tenir un recordatori especial, amb motiu del 10è aniversari de l'existència de la Sindicatura de Greuges d'aquesta universitat, del nostre primer síndic, el senyor Antoni Perramon i Dalmau. Tots sabem que ens va deixar sobtadament, ja fa quasi set anys i mig. Que descansi en pau.

Si voleu més informació

sobre el síndic de greuges de la UPC o voleu presentar algun suggeriment o queixa, podeu posar-vos en contacte amb la nostra oficina:

Sindicatura de Greuges de la UPC

C. Gran Capità, 2-4

08034 Barcelona

Tel. 93 401 63 36

Fax 93 401 77 66

sindic.greuges@upc.edu

<http://www.upc.edu/sindic>



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA