

Informe del síndic de greuges al Consell Social i al Claustre Universitari. 1995-2006

Relació de greuges, temes objecte d'informe, actuacions i recomanacions



Greuges, temes objecte d'informe, actuacions i recomanacions

Anys	1995 (1/3)	7
	1996	9
	1997	13
	1998	23
	1999	35
	2000	43
	2001	63
	2002	85
	2003	107
	2004	131
	2005	161
	2006	201

Greuges, temes objecte d'informe, actuacions i recomanacions

En aquest recull s'ha decidit aplegar una relació, de forma resumida, de la **tipologia dels expedients tramitats** per la Sindicatura de Greuges de la UPC i les recomanacions emeses.

L'esquema informatiu emprat comprèn les referències següents:

- El **tipus** de peticionari.
- La **data d'entrega** de la petició.
- La **data de sortida** dels **comunicats, informes, correus electrònics** emesos i **comunicacions verbals**.
- El **nombre correlatiu** d'expedients presentats des de l'inici i el document de resolució de la petició.
- El **resultat** aconseguit: positiu (**+**), negatiu (**-**), desestimat (**ds**), informació facilitada (**if**), informació no facilitada (**inf**), inhibició (**inh**), no admès a tràmit (**na**), petició atesa (**pa**), per a coneixement del síndic (**pc**), petició retirada (**pr**) o pendent de resolució per part de la Sindicatura (**prs**).
- Extracte del **tema** presentat.
- Extracte de les **actuacions** dutes a terme pel síndic relatives al cas. Aquest apartat s'ha introduït a tots els casos finalitzats a partir de l'any 2000.
- Transcripció literal de les **recomanacions o conclusions** que comprèn.

Així, aquest recull que hem preparat conté els temes presentats al final de l'any **1995**, els corresponents als anys complets **1996, 1997, 1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004 i 2005 i 2006**, les recomanacions o conclusions referents als anys **1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005 i 2006** i les actuacions dutes a terme dels casos finalitzats durant els anys **2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005 i 2006**.

Aquesta distribució permet, per si sola, oferir una visió força ajustada dels temes que la comunitat universitària, i eventualment la societat civil, creuen oportú de sotmetre a la consideració del síndic de greuges.

D'altra banda, les referències que conté amb relació a la documentació emesa permet accedir als **comunicats o informes**, en els quals queda reflectida la posició que pren el síndic de greuges amb relació a cadascun dels temes.

Cal indicar que algunes recomanacions o conclusions poden reiterar-se, en total o en part, en alguns dels expedients tractats, cosa inevitable, atès que representen, en tots els casos, el **posicionament del síndic** davant de **plantejaments diferenciats en els seus efectes, però que poden tenir una causa comuna**. Hem cregut, d'altra banda, que cada cas concret mereix una atenció particular i que en restaria menystinguda la valoració en el cas que no es respectés la totalitat de l'argumentació aportada.

Això no obstant, cal destacar d'una manera especial que la informació aportada inclou únicament el resultat del treball del síndic sobre els diferents temes tractats, exposats en forma de **recomanacions o conclusions**, les quals, però, es basen en una sèrie de **consideracions**, consideracions que donen suport als posicionaments adoptats.

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 21/09/95 Sortida: 15/03/96 Referència: VR Coordinació d'Estudis 1	Sol·licitud per passar d'Enginyeria en Informàtica a Enginyeria Tècnica en Informàtica.
Professor Entrada: 09/10/05 Sortida: 01/12/95 Referència: Oficina de Premsa 2	Sol·licitud perquè es facin unes modificacions a l' <i>Informacions</i> amb relació a l'ETSAV.
Estudiant Entrada: 27/10/95 Sortida: 20/11/95 Referència: VR Coordinació d'Estudis 4	La normativa de la UPC exclou els estudiants que per cinquena vegada s'han matriculat d'una mateixa assignatura. És el cas d'aquest estudiant, que no ha aprovat l'assignatura de Dibuix i Sistemes de Representació en cinc matriculacions perquè ha de treballar la jornada completa per problemes familiars.
Professor Entrada: 30/10/95 Sortida: 20/12/95 Referència: Serveis Informàtics 6	Vol fer constar la seva queixa pel tracte rebut pel Sr. de Serveis Informàtics un dia que va sol·licitar fulls d'impresora per a una urgència i li van ser denegats justificant que, com a jubilat, no hi tenia cap dret.
Col·lectiu d'Estudiants Entrada: 02/11/95 Sortida: 22/12/95 Referència: VR Coordinació d'Estudis 5	Col·lectiu d'alumnes (58) amb problemes amb la normativa de permanència de la UPC, que pensen que no tenen en compte l'estudiant que treballa o que té obligacions laborals, i que no es poden matricular perquè tenen assignatures no aprovades de les quals ja s'han matriculat cinc vegades o més.
PAS Entrada: 11/11/95 Sortida: 10/01/95 Referència: Unitat Tècnica de Formació 3	Creu que li ha estat vulnerat el dret de matriculació gratuïta a la UNED (universitat a distància) com a treballador de la UPC i, per tant, d'una universitat pública catalana, pel fet que les competències d'ensenyament es porten des de Catalunya.
Estudianta Entrada: 15/11/95 Sortida: 29/01/95 Referència: Unitat Tècnica de Formació 7	Com a estudiant de 1r curs d'Enginyeria Tècnica d'Obres Públiques i a causa de problemes personals, que acredita amb documentació, no ha pogut superar els crèdits suficients per continuar aquests estudis.

Dades	Tema
Professor Entrada: 13/02/96 Sortida: 19/04/96 Referència: ETSETB 8 DMAT	Reclamen la intervenció del síndic de greuges per aclarir si s'ajusta al dret la negativa a realitzar una votació secreta en un òrgan col·legiat.
Professor Entrada: 26/03/96 30/05/96+ 17/06/96 Sortida: 04/07/96 Referència: Secretaria General DPE ETSEIB (R) 9 VR Personal Acadèmic	Pensa que no es compleix la Normativa a la UPC i creu que el nomenament del professor a la secció de Projectes d'Enginyeria ha propiciat la substitució irregular de la major part dels 8 professors que el professor, abans cap de la secció, havia incorporat com a professors associats.
Professor Entrada: 26/03/96 Sortida: 28/11/96 Referència: DPE Secretaria General 13	Creu que des del novembre de 1994 fins a la renovació dels caps de secció del mes de juliol i agost, la composició de la Junta del Departament era del tot irregular, per la qual cosa, si són raonables els seus plantejaments, s'haurien d'anul·lar tots els acords presos, ratificar pel Consell els que procedís i passar la part de responsabilitat al Consell, al director i al secretari.
Estudiant Entrada: 09/04/96 Sortida: 30/5/96 Referència: ETSETB MAITE VR Coordinació Estudis VR Personal Acadèmic 10 Deleg. Estudiants ETSETB	Presentació d'una queixa amb relació a l'assignatura Sistemes Telegràfics de l'ETSETB.
Estudianta Entrada: 22/05/96 Sortida: 22/05/96 Referència: Unitat Tècnica de Gestió de 3r Cicle 11	És estudianta de 1r curs de doctorat d'Enginyeria en Construcció. El seu marit ha guanyat una plaça d'oposicions de PAS a la UB. Per aquest motiu sol·licita el seu dret a matrícula gratuïta. Porta mesos amb papers amunt i avall amb repetides contradiccions.
Professor Entrada: 25/05/96+04/06/96+ 19/06/96+02/07/96 Sortida: 04/07/96 Referència: FNB Secretaria General 12 CSAPIU	Professor titular de la Universitat, adscrit al Departament de Ciència i Enginyeria Nàutiques, assignat a la Facultat de Nàutica de la UPC. Vol fer constar una sèrie d'irregularitats amb relació a la resolució 200/96 de suspensió de funcions durant 25 dies.
Ofici Entrada: 29/05/96+17/06/96 Sortida: 19/07/96 Referència: VR Coordinació d'Estudis 14	Es planteja la següent qüestió: "Pot un professor examinar de temari no impartit a classe?"

Dades	Tema
Professora Entrada: 12/06/96 Sortida: 30/09/96 Referència: Dept. Composició Arquit. 20	Ha rebut una carta del Departament de Composició Arquitectònica de l'ETSAB en què se la convida a incorporar-s'hi de nou i se la cita per al dia 12/06/96. Ha respost el requeriment de l'ETSAB informant que posa el seu problema a mans del síndic de greuges i del comitè d'empresa.
Professor Entrada: 13/6/96 Sortida: 14/06/96 Referència: Unitat Tècnica de Gestió de 3r Cicle Comissió de Doctorat 15	Exposa les circumstàncies d'uns fets irregulars ocorreguts al Departament de Composició.
Estudiants Entrada: 28/6/96 Sortida: 02/07/96 Referència: VR Coordinació d'Estudis ETSAB 16	Dos representants de la Delegació d'Estudiants de l'ETSAB formulen la següent pregunta: Quin òrgan de l'Escola és l'encarregat de donar informació respecte a la normativa interna en el moment de la matrícula.
Estudiant Entrada: 29/07/96 Sortida: 04/11/96 Referència: VR Coordinació d'Estudis 17	És estudiant de 1r curs d'Enginyeria Tècnica Industrial a la UPC i ha obtingut plaça per preinscripció a l'EUPMA de Mollet del Vallès, però a causa del nombre de crèdits aprovats a la UPC (12) no és admès a la UAB.
Estudianta Entrada: 03/9/96+26/09/96 Sortida: 21/10/96 Referència: ETSAB 18	El dia que va formular la seva matrícula a l'ETSAB, la persona de Secretaria que la va atendre li va indicar que només podia agafar optatives de 1r cicle i no de 2n cicle, però sí que es va permetre als estudiants que es van matricular posteriorment.
11 Estudiants Entrada: 13/09/96 Sortida: 05/11/96 Referència: VR Coordinació d'Estudis 19	Demanen la unificació de les fases selectives de les diferents universitats. Repetició de les juntes d'avaluació realitzades a l'Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Barcelona. Presumpta discriminació en el cobrament de les matrícules.
Ofici Entrada: 26/09/96 Sortida: 21/11/96 Referència: Gerència 21	Conveniència d'un Pla Integral sobre el Nivell de Qualitat Ambiental (NQA) dels immobles de la UPC.
2 Estudiants Entrada: 30/09/96 Sortida: 05/11/96 27	Són alumnes de l'ETSECCPB i es troben davant la problemàtica que en l'aplicació estricta de la Normativa de Permanència poden quedar exclosos de la Universitat Politècnica de Catalunya.
Estudiant Entrada: 17/10/96 Sortida: 06/11/96 Referència: VR Coordinació d'Estudis 22	Sol·licita la seva permanència per al curs 1996-97 a la Universitat Politècnica de Mataró, adscrita a la UPC, en la carrera d'Enginyeria Tècnica de Telecomunicació (Telemàtica) a l'efecte de superar la fase selectiva.

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 17/10/96 Sortida: 21/10/96 24	És estudiant d'Enginyeria Industrial a l'ETSEIB i sol·licitava un canvi de pla d'estudis que no li havia estat admès.
Extern Entrada: 18/10/96 Sortida: 05/11/96 Referència: Persones externes 23	Exposava, segons la seva opinió, unes grans disfuncions que s'havien donat en els instruments informàtics destinats a l'organització de les biblioteques, tant en l'àmbit públic com en el privat.
11 PAS Entrada: 24/10/96 Sortida: 04/11/96 Referència: Gerència VR Comunitat Universitària Secció PAS 25	Sol·liciten una entrevista amb el síndic per analitzar la possible arbitrietat del cessament d'una part dels interins que no van superar les oposicions.
Estudiants Entrada: 28/10/96 Sortida: 30/12/96 26	Són estudiants de l'ETSAB i sol·liciten una còpia del seu projecte d'urbanisme, tal com els va afirmar el professor.
Estudiant Entrada: 06/11/96 Sortida: 30/12/96 Referència: FIB 29	És estudiant de la FIB i el fet de fer el servei militar a Santa Cruz de Tenerife ha afectat la seva permanència a la UPC.
PAS Entrada: 11/11/96 Sortida: 13/11/96 Referència: Gerència ETSEIB 28	Sol·licita un canvi d'horari, per motius personals, de jornada partida a jornada continuada.
Ofici Entrada: 19/11/96 Sortida: 19/11/96 Referència: Secretaria General Rectorat 30	Problemàtica de l'addicció al tabac.
Ofici Entrada: 19/11/96 Sortida: 21/11/96 Referència: Gerència RQP Arquitectura 31	Nivell de qualitat ambiental NQA en els edificis de la UPC.
Extern Entrada: 25/11/96 Sortida: 10/12/96 Referència: VR Personal Acadèmic VR Política Acadèmica Secretaria General VR Política Científica 32	Sol·licita la possibilitat que es constitueixi l'Institut de Reologia Aplicada (IRA) participat per la UB i la UPC.

Dades	Tema
Professor Entrada: 02/12/96 Sortida: 03/12/96 Referència: VR Personal Acadèmic 33 Secretària General	Quan es produeixin eventuais mancaments en el compliment de les obligacions, s'haurà de fer present en el moment en què es produeixin o se'n tingui coneixement.
Ofici Entrada: 03/12/96 Sortida: 05/12/96 Referència: Consell Social 34	Situació de la Sindicatura de Greuges.
Estudiant Entrada: 11/12/96 Sortida: 18/12/96 Referència: Secretària General 35	Sol·licita tenir accés a tota la informació que faci referència a la seva persona i que estigui en els fitxers informàtics de la UPC.
Estudiant Entrada: 12/12/96+06/03/97 Sortida: 06/03/97+14/03/97 Referència: Gerència 36 VR Coordinació Estudis	Està fent un màster a l'ICT i al començament del curs 1995-1996 va abonar l'import de la matrícula corresponent al segon curs del màster, que va haver de deixar per problemes laborals. Aquest any, en reprendre els estudis li carreguen novament la matrícula corresponent a la UPC.
Estudiant Entrada: 23/12/96 Sortida: 30/01/97 Referència: VR Coordinació Estudis 37	A causa d'una expulsió d'un examen de l'assignatura de Projecte de Programació planteja una sèrie de dubtes sobre què poden i què no poden fer els alumnes i els professors.

Dades	Tema
Professor Entrada: 17/01/97 Sortida: 04/02/97 Referència: VR Personal Acadèmic CSAPIU 38-I 2/97	És professor associat del Departament de Física i Enginyeria Nuclear. Es queixa que li han denegat el pas de professor associat de nivell II a nivell III, argumentant manca de dedicació a la docència. Ha presentat un escrit detallat contraargumentant aquest plantejament com a recurs que ha elevat al rector, el qual en la resolució 1567/96, de data 16.12.96, li ha confirmat la denegació a la seva sol·licitud.
Estudiant Entrada: 04/02/97 Sortida: 07/03/97 Referència: VR Coordinació d'Estudis Cap Servei de Gestió Acadèmica 39-I 4/97 I 5/97	És estudiant de l'ETSAB i diplomat en Arquitectura Tècnica a l'EUPB l'any 1995. Vol manifestar les seves discrepàncies per la seva denegació de beca durant l'any acadèmic 1995-96 i per la mala gestió acadèmica i la improvisació general que hi ha a l'ETSAB de cara als estudiants provinents d'Arquitectura Tècnica.
Gerència Entrada: 25/02/97 Sortida: 12/03/97 Referència: Síndic de greuges URV Síndic de greuges Catalunya 40-I 6/97	Es vol sotmetre a la consideració del síndic de greuges la possibilitat que la instal·lació de determinats aparells als diferents edificis de la UPC –com per exemple, càmeres de vídeo– pugui generar situacions problemàtiques si s'interpreta que aquests aparells representen una intromissió en la intimitat personal.
Estudiant Entrada: 26/02/97 Sortida: 11/03/97 Referència: VR Extensió Universitària 41-C 2/97	Estudiant d'Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió, sol·licita ajut o assessorament sobre el següent tema: el curs 93/94 va sol·licitar una beca atorgada pel MEC amb exempció de pagament per serveis acadèmics en els centres docents oficials i la concessió d'una quantitat en efectiu per material i desplaçament de 119.000 PTA. Al novembre de 1994 va rebre una carta del MEC informant-lo que per una errada informàtica li havien abonat indegudament la quantitat de 119.000 PTA, que calia retornar. Sorprenentment, però, i sense cap canvi en l'economia familiar, aquesta beca li havia estat concedida en els anys posteriors.
Professors Entrada: 11/03/97 Sortida: 07/05/97 Referència: VR Relacions Institucionals 42-C 5/97	Manifesten la seva protesta davant l'aprovació i posada en marxa per part de la Comissió de Doctorat de la matriculació, cada any acadèmic, dels anomenats crèdits de tutoria (en total 2 crèdits) per als estudiants de 3r cicle que hagin superat la suficiència investigadora i que encara no hagin llegit la tesi doctoral. Creuen que l'aplicació de la mesura amb caràcter retroactiu vulnera clarament l'ordenament legal i només és una eina burocràtica amb finalitats de recaptació.
Professors Entrada: 11/03/97 Sortida: 20/03/97 Referència: VR Personal Acadèmic 43-I 9/97	Consideren que hi ha una eventual discriminació econòmica envers els professors associats a temps parcial, perquè són els únics que han d'abonar els crèdits de 3r cicle.
Ofici Entrada: 12/03/97 Sortida: 13/03/97 Referència: Cap del Servei de Llengües i Terminologia 44-I 7/97	Vetllar per la qualitat lingüística de les llengües emprades dins l'àmbit de la UPC.

Dades	Tema
Ofici Entrada: 14/03/97 Sortida: 19/03/97 Referència: Cap del Servei de Publicacions 45-I 10/97	Que es faci un examen de l'actual nivell de compliment del Programa d'imatge corporativa (PIC) i que es plantegi, en el seu cas, una revisió i actualització consensuada d'aquest programa.
Estudiant Entrada: 01/04/97 Sortida: 05/05/97 Referència: VR Coordinació d'Estudis 46-I 13/97	Alumne de l'Escola Politècnica de Vilanova i la Geltrú que, per un canvi de la convocatòria d'exàmens de setembre, sense previ avis, del curs 1995-96 no va poder finalitzar els seus estudis.
Ofici Entrada: 03/04/97 Sortida: 04/04/97 Referència: Rector President del Consell Social 47-I 11/97	Plantejament de la situació i mitjans de la Sindicatura de Greuges de la Universitat Politècnica de Catalunya.
Estudiant Entrada: 16/04/97 Sortida: 29/04/97 Referència: VR Coordinació d'Estudis 48-C 3/97	Estudiant que s'ha presentat a les proves d'accés a la Universitat per a majors de 25 anys amb una nota final de 4,87 punts. En sol·licitar, mitjançant una instància, una "revisió d'examen" li han avançat de paraula que se li denegarà perquè el termini de reclamació era de cinc dies, tal com li van indicar en el moment de formalitzar la matrícula a través d'uns fulls en fotocòpia. Per això voldria saber: <ul style="list-style-type: none"> - Si pot considerar-se adequada l'actuació de la Universitat quant a la manera d'informar i de fixar el termini de revisió d'exàmens. - Les accions que pot emprendre, si li assisteix algun dret, per aconseguir la revisió de les proves i la possible col·laboració de la Sindicatura en aquest tema.
Extern. Estudiantes Entrada: 17/04/97 Sortida: 15/05/97 Referència: Director ETSEIB 49-I 12/97 C 9/97 I 15/97 C 10/97	Volen fer constar els fets ocorreguts en les Jornades de Portes Obertes, a la xerrada informativa d'Enginyeria Industrial Superior on es van fer valoracions pejoratives sobre les titulacions que no fossin les enginyeries superiors de telecomunicacions, industrials o de ponts i camins cursades a Barcelona. Citen paraules textuais: " <i>Ara ens hauriem de qüestionar el rendiment de les dones com a enginyeres industrials</i> ", paraules que, com a dones, els van fer sentir molt ofeses pel contingut i el to.
Professor Entrada: 23/04/97 Sortida: 08/05/97 Referència: VR Personal Acadèmic 50-C 4/97	És professor titular d'un Departament de l'ETSAB des de l'any 1987, amb una contractació de 6+6 hores, que és la que té en l'actualitat i demana que es reconsideri i s'accepti la sol·licitud de dedicació a temps complet.
Estudiant Entrada: 30/04/97 Sortida: 08/05/97 Referència: VR Coordinació d'Estudis 51-C 6/97	Estudiant japonès que va iniciar els seus estudis a l'ETSAB el curs 93/94 i en acabar aquest curs no va superar els 15 crèdits mínims que exigeix la normativa de permanència, per tant, no podia continuar els estudis. Va presentar una instància al rector demanant poder continuar, al·legant problemes amb l'idioma, i el rector de la UPC va acordar accedir a la matrícula. En conseqüència, durant els cursos 94/95 i 95/96 va prosseguir els estudis, però tampoc no va superar durant aquests dos anys totes les assignatures de primer; per tant, no pot continuar estudiant a la UPC.

Dades	Tema
Professor Entrada: 06/05/97 Sortida: 04/05/97 Referència: VR Coordinació d'Estudis 52-I 14/97	És professor d'un departament. En la reunió general de la secció corresponent a l'ETSEIT de setembre de 1993 ja va denunciar amenaces i intimidacions per part de persones físiques vinculades a la UAB, i va assegurar que el director del Centre en aquells moments ja hi havia intervingut.
Professor Entrada: 07/05/97 Sortida: 08/05/97 53-C 7/97	Fa arribar una còpia al síndic de greuges d'una carta que ha tramès a l'administradora de l'ETSECCPB amb relació al tema dels talls d'electricitat els caps de setmana a l'edifici C2, i, com a conseqüència, que la parada de l'aire condicionat pot provocar problemes en els equips informàtics que romanen connectats permanentment.
Ofici Entrada: 15/05/97 Sortida: 16/05/97 54-C 8/97	Sensibilització a través del representant dels estudiants sobre la problemàtica de la gespa de l'edifici NEXUS.
Estudiant Entrada: 16/05/97 Sortida: 20/06/97 Referència: VR Coordinació d'Estudis 55-C 15/97	És estudiant de l'ETSEIT i després d'una revisió de la seva matrícula del curs 96/97-2 no es matricula a les assignatures de Resistència de Materials i Mecànica de Fluids perquè estan afectades per un prerequisit: no tenir aprovada l'assignatura de Mecànica de Medis Continus.
Vicerector Entrada: 13/05/97 Sortida: 27/05/97 56-C 12/97 C 18/97	Un vicerector sol·licita la consideració del Síndic de Greuges a una situació plantejada per un catedràtic d'universitat de la UPC.
Estudiants Entrada: 30/05/97 Sortida: 03/06/97 Referència: Director ETSAB 57-I 16/97 C 29/97	Són estudiants de l'ETSAV i volen plantejar una possible discriminació en l'adjudicació de les beques Erasmus.
Ofici Entrada: 03/06/97 Sortida: 03/06/97 Referència: Director ETSAB 58-C 13/97	Es planteja un cas d'ofici per la publicació en el diari <i>Avui</i> d'una carta d'una estudianta de l'ETSAV en què exposa una problemàtica sorgida amb la possibilitat d'accés a les beques Sòcrates.
Estudianta Entrada: 03/06/97 Sortida: 03/06/97 Referència: VR Coordinació d'Estudis 59-C 14/97	Presenta una instància al rector perquè, a causa de problemes familiars que acredita amb documentació, no podrà superar la fase selectiva en el decurs de l'any acadèmic 96/97, per la qual cosa sol·licita una pròrroga de fase selectiva per tal de poder matricular-se el pròxim curs acadèmic 96/97.
Estudianta Entrada: 04/06/97 Sortida: 30/07/97 Referència: VR Coordinació d'Estudis VR Relacions Institucionals Cap Uni Tèc Ges 3r Cicle 60-C 19/97	És una estudianta del VIII Programa de Postgrau de Jardineria i Paisatgisme, impartit per l'Escola Superior d'Agricultura de Barcelona. Malgrat que no disposa de la titulació exigida per realitzar aquest postgrau, hi ha un 10% de places reservades per a les persones que no reuneixen aquest requisit, plaça que li va ser assignada després de realitzar una entrevista amb el director. Aquest li va garantir que, malgrat que en un principi li seria lliurat un certificat d'assistència, el dia que disposés d'una diplomatura li seria lliurat el títol corresponent. El dia que li van lliurar el certificat de matrícula li van comunicar que la seva matrícula no havia estat formalitzada a la UPC, sinó simplement a l'Escola, amb la qual cosa no podria obtenir la titulació oficial corresponent.

Dades	Tema
Estudiants Entrada: 05/06/97 Sortida: 09/06/97 61-I 17/97	Fan constar una sèrie de greuges i disfuncions amb relació a alguns professors de l'ETSECCPB.
Estudiants Entrada: 16/06/97 Sortida: 20/06/97 Referència: VR Coordinació d'Estudis 62-C 16/97	Són alumnes de l'ETSEIB matriculats en el pla del 64. El 06-06-97 es va realitzar en l'última convocatòria del pla del 64 l'examen de Mecànica II, en el qual, de 34 alumnes avaluats, 33 tenen notes inferiors a 5,0. Per aquest motiu demanen que el sindic intercedeixi a favor d'aquest grup d'alumnes afectats per les conseqüències que això pot ocasionar.
Professor Entrada: 17/06/97 Sortida: 19/06/97 63-C 17/97	És professor de l'assignatura projecte o tesina d'especialitat de l'ETSECCPB i creu que s'ha vulnerat la lletra i l'esperit del reglament de l'assignatura, aprovat en Junta d'Escola, òrgan màxim del Centre, el dia 17-01-94, per la qual cosa se sent greument perjudicat.
Estudiant Entrada: 25/06/97 Sortida: 30/07/97 Referència: VR Coordinació d'Estudis 64-C 24/97	És estudiant de l'ETSETB i va demanar una sol·licitud per a la convalidació dels crèdits de lliure elecció per saber alemany, presentant el títol <i>Abitur</i> . La resposta va ser negativa, al·legant que el seu títol no figurava en la llista de la normativa de convalidació de crèdits per al coneixement d'idiomes i que, per tant, no li convaliden.
Estudianta Entrada: 27/06/97 Sortida: 03/10/97 Referència: VR d'Extensió Universitària VR de Recerca 65-I 19/97	És becària de Formació de Personal Investigador i ha lliurat una sol·licitud al MEC per gaudir d'una beca a Dinamarca signada pel director de tesi qui, i per tant, dona la seva conformitat. Per terceres persones ha estat informada que el director ha fet arribar una carta al MEC demanant l'anul·lació de la beca.
Professor Entrada: 16/07/97 Sortida: 20/10/97 Referència: VR Coordinació d'Estudis 66-C 36/97	Notifica uns fets que van succeir al pàrquing de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyers Industrials de Barcelona, i que li han suposat unes despeses d'un 70.000 PTA, quan un cotxe, fins ara no identificat pels responsables del centre, va topat contra el seu que estava correctament aparcant.
PAS Entrada: 22/07/97 28/10/97 Sortida: - 13/11/97 Referència: Gerent 67-C 42/97	És PAS del DEHMA i vol mostrar i intentar solucionar la insatisfacció que, en la seva opinió, va originar la negativa a requalificació/avaluació del seu lloc de treball el gener de 1996, a la Junta de Departament i del Comitè d'Empresa de la UPC.
Estudianta Entrada: 25/07/97 Sortida: 30/07/97 Referència: VR Coordinació d'Estudis 68-C 20/97	És estudianta d'Enginyeria Tècnica Superior de Terrassa del pla 93, en el curs de fase selectiva. En les llistes de resolució sobre la fase selectiva li ha sortit una qualificació de no apte. Donada la seva situació, s'ha informat i coneix d'altres casos en què alumnes en una situació similar a la seva (amb assignatures amb nota inferior a 4), i fins i tot amb pitjors resultats que els seus, han superat la fase selectiva. Per tant, no seria el primer cas en què un alumne amb les seves característiques acadèmiques supera la fase selectiva.

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 25/07/97 02/09/97 Sortida: 30/07/97 19/09/97 Referència: VR Coordinació d'Estudis 69-C 21/97 I 18/97	És estudiant d'Enginyeria Tècnica Superior de Terrassa del pla 93, en el curs de fase selectiva. En les llistes de resolució sobre la fase selectiva li ha sortit una qualificació de no apte. Hi ha casos en què alumnes d'anys anteriors, en una situació similar a la seva (amb assignatures amb nota inferior a 4), han superat la fase selectiva per aquesta via. Per tant, no seria el primer cas en què un alumne amb les seves característiques acadèmiques supera la fase selectiva.
Estudiant Entrada: 28/07/97 Sortida: 30/07/97 Referència: VR Coordinació d'Estudis 70-C 22/97	És estudiant d'Enginyeria Tècnica Superior de Terrassa del pla 93, en el curs de fase selectiva. En les llistes de resolució sobre la fase selectiva li ha sortit una qualificació de no apte. Hi ha casos en què alumnes d'anys anteriors, en una situació similar a la seva (amb assignatures amb nota inferior a 4), han superat la fase selectiva per aquesta via. Per tant, no seria el primer cas en què un alumne amb les seves característiques acadèmiques supera la fase selectiva.
Estudiant Entrada: 28/07/97 Sortida: 30/07/97 Referència: VR Coordinació d'Estudis 71-C 23/97	És estudiant d'Enginyeria Tècnica Superior de Terrassa del pla 93, en el curs de fase selectiva. En les llistes de resolució sobre la fase selectiva li ha sortit una qualificació de no apte. Hi ha casos en què alumnes d'anys anteriors, en una situació similar a la seva, han superat la fase selectiva per aquesta via. Per tant, no seria el primer cas en què un alumne amb les seves característiques acadèmiques supera la fase selectiva.
Estudianta Entrada: 29/07/97 Sortida: 30/07/97 Referència: VR Coordinació d'Estudis 72-C 25/97	És estudianta d'Enginyeria Tècnica Superior de Terrassa del pla 93, en el curs de fase selectiva. En les llistes de resolució sobre la fase selectiva li ha sortit una qualificació de no apte. Hi ha casos en què alumnes d'anys anteriors, en una situació similar a la seva (amb assignatures amb nota inferior a 4), han superat la fase selectiva per aquesta via. Per tant, no seria el primer cas en què un alumne amb les seves característiques acadèmiques supera la fase selectiva.
Estudiant Entrada: 29/07/97 Sortida: 30/07/97 Referència: VR Coordinació d'Estudis 73-C 26/97	És estudiant d'Enginyeria Tècnica Superior de Terrassa del pla 93, en el curs de fase selectiva. En les llistes de resolució sobre la fase selectiva li ha sortit una qualificació de no apte. Hi ha casos en què alumnes d'anys anteriors, en una situació similar a la seva (amb assignatures amb nota inferior a 4), han superat la fase selectiva per aquesta via. Per tant, no seria el primer cas en què un alumne amb les seves característiques acadèmiques supera la fase selectiva.
Estudianta Entrada: 29/07/97 Sortida: 30/07/97 Referència: VR Coordinació d'Estudis 74-C 27/97	És estudianta d'Enginyeria Tècnica Superior de Terrassa del pla 93, en el curs de fase selectiva. En les llistes de resolució sobre la fase selectiva li ha sortit una qualificació de no apte. Hi ha casos en què alumnes d'anys anteriors, en una situació similar a la seva (amb assignatures amb nota inferior a 4), han superat la fase selectiva per aquesta via. Per tant, no seria el primer cas en què un alumne amb les seves característiques acadèmiques supera la fase selectiva.

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 29/07/97 Sortida: 30/07/97 Referència: VR Coordinació d'Estudis 75-C 28/97 na	És estudiant d'Enginyeria Tècnica Superior de Terrassa del pla 93, en el curs de fase selectiva. En les llistes de resolució sobre la fase selectiva li ha sortit una qualificació de no apte. Hi ha casos en què alumnes d'anys anteriors, en una situació similar a la seva (amb assignatures amb nota inferior a 4), han superat la fase selectiva per aquesta via. Per tant, no seria el primer cas en què un alumne amb les seves característiques acadèmiques supera la fase selectiva.
Professor Entrada: 29/07/97 Sortida: 21/10/97 Referència: VR Relacions Institucionals 76-C 37/97 +	Qüestiona els controls que hi ha en l'atorgació o concessió de doctorats.
Estudiant Entrada: 01/09/97 Sortida: 15/09/97 Referència: Rector 77-C 30/97 -	Reiteració del cas número 51.
Estudiant Entrada: 05/09/97 Sortida: 07/10/97 Referència: VR Coordinació d'Estudis 78-C 32/97 +	És estudiant de l'ETSEIB i per unes depressions de tipus biològiques que va patir no es va poder presentar a les tres darreres convocatòries dels exàmens, amb la qual cosa queda afectat per la normativa de permanència. Per aquest motiu, va adreçar una instància al vicerectorat demanant una pròrroga de la fase selectiva de dos quadrimestres. La resposta que se li ha donat és que accedeixi a la matrícula del primer trimestre, però s'ha dirigit al síndic per poder accedir també a la matrícula del segon trimestre.
Estudiant Entrada: 09/09/97 Sortida: 19/09/97 Referència: VR Coordinació d'Estudis 79-C 31/97 na +	És un estudiant de l'ETSEIT, del pla 93, 1r curs, que a causa de dues intervencions quirúrgiques no ha pogut assistir a les classes de manera continuada. Per aquest motiu, sol·licita una pròrroga de la fase selectiva.
Estudianta Entrada: 22/09/97 Sortida: 03/10/97 80-VERBAL +	És estudiant de l'ETSECCPB i per problemes amb les convalidacions de determinades assignatures sol·licita la intervenció del síndic.
Professor Entrada: 22/09/97 Sortida: 14/10/97 81-C 34/97 na	Sol·liciten l'actuació del síndic com a àrbitre quan es donin situacions de presumpte buit, per resoldre de manera ràpida els litigis que es presenten o que es puguin presentar en les juntes de personal o comitès d'empresa. Tenen pendent de resposta una instància adreçada al president del Govern espanyol.
Estudianta Entrada: 23/09/97 Sortida: 14/11/97 Referència: Cap Uni Tèc Ges 3r Cicle 82-C 43/97	Reitera el contingut del tema 60 i aporta documentació nova per reforçar la seva sol·licitud.

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 07/10/97 Sortida: 28/10/97 83-I 20/97	És estudiant de la FIB i formula una sèrie de qüestions amb relació al problema del tabac en l'àmbit de la UPC.
Estudiant Entrada: 13/10/97 Sortida: 17/11/97 Referència: VR Coordinació d'Estudis 84-C 44/97	És un estudiant de Telemàtica de l'EUPMT que ja ens va adreçar un greuge el curs passat, ens sol·licitava que se li permetés tornar-se a matricular a l'EUPMT. Ara ens planteja que la direcció de l'Escola no ha tingut en compte en cap moment les alegacions que va formular per declarar-lo APTE en la fase selectiva.
Síndic de Greuges Entrada: 15/10/97 Sortida: 16/10/97 85-C 33/97	Consideracions amb relació a la campanya prevista sobre el tabaquisme a la UPC.
Extern. Particular Entrada: 17/10/97 Sortida: 20/10/97 86-I 21/97	Ambigüitat en la problemàtica que hi ha entre la Fundació Politècnica de Catalunya i la Universitat Politècnica de Catalunya amb relació a la gestió dels cursos de postgrau o formació continuada.
Estudiants Entrada: 16/10/97 Sortida: 17/10/97 87-C 35/97	Són estudiants (i representen un col·lectiu) de l'ETSAV que han estat desvinculats dels estudis per aplicació de la normativa de permanència. Lliuren una instància al rector, així com còpia d'aquesta a la Sindicatura de Greuges, a la direcció de l'Escola i al Consell d'Estudiants.
Professors Entrada: 17/10/97 Sortida: 24/10/97 88-C 39/97	Són professors del Departament de Llenguatges i Sistemes Informàtics i volen demanar consell al síndic sobre un tema confidencial.
Síndic de Greuges Entrada: 20/10/97 Sortida: 20/10/97 89-C 38/97	Presentació d'una proposta per disposar de la col·laboració d'un síndic adjunt.
PAS Entrada: 31/10/97 Sortida: 07/11/97 90-I 22/97	És PAS de l'EUOOT i presenta un greuge relatiu al consum de tabac en la secretaria del seu centre.
Estudiant Entrada: 03/11/97 Sortida: 18/12/97 91-C 50/97	És un estudiant de l'EUPM i membre de la Delegació d'Alumnes de Manresa. Aquesta delegació qüestiona el sistema actual d'avaluació del professorat.
Ofici Entrada: 07/11/97 Sortida: 07/11/97 92-C 40/97	Felicitació per l'acte organitzat pels estudiants de l'ETSETB dins els actes del VIII Fòrum de Telecomunicacions i Electrònica, concretament la taula rodona sobre el "Recent Titulat de l'ETSETB enfront del món laboral".

Dades	Tema
Ofici Entrada: 07/11/97 Sortida: 07/11/97 93-C 41/97 +	Es fa necessari que les actuacions eventuais que derivin de les recomanacions emeses per la Sindicatura es posin en coneixement del síndic, per tal de poder fer-ne el seguiment i fer possible, així, la realimentació i la millora de la seva actuació.
Delegació Alumnes ETSETB Entrada: 11/11/97 Sortida: 14/11/97 94-C 45/97 na	Volen posar en coneixement del síndic la carta que han fet arribar al vicerector de Comunitat Universitària sobre la problemàtica dels preus dels bars, perquè es busqui una solució.
Delegació Alumnes ETSETB Entrada: 11/11/97 Sortida: 14/11/97 95-C 46/97 na	Volen posar en coneixement del síndic la carta que han fet arribar al vicerector de Comunitat Universitària sobre la problemàtica dels bars del Campus Nord, perquè es busqui una solució.
Delegació Alumnes ETSETB Entrada: 11/11/97 Sortida: 14/11/97 96-C 47/97 na	Volen posar en coneixement del síndic la carta que han fet arribar al vicerector de Comunitat Universitària sobre la problemàtica de les aules d'estudis, perquè es busqui una solució.
Estudiant Entrada: 18/11/97 Sortida: 26/11/97 97-C 48/97 na	És un estudiant de l'EUPM i vol fer conèixer la carta que ha fet arribar al rector amb relació a un problema sorgit per la no validació d'uns crèdits de lliure elecció per haver tingut una beca Leonardo da Vinci.
PAS Entrada: 18/11/97 Sortida: 16/12/97 98-I 23/97 +	És PAS de la UPC (administrativa de la FIB) i vol fer conèixer al síndic que després d'haver transcorregut la seva baixa de maternitat i, per tant, la seva reincorporació al lloc de treball al mes d'abril de 1994, la persona que durant aquell període la va substituir en règim d'encàrrec de col·laboració, amb un conveni del CTT, està actualment desenvolupant les seves tasques i, per tant, les funcions inherents que com a titular de la plaça li corresponen directament.
Extern. Síndic de Greuges Universitat de Girona Entrada: 27/11/97 Sortida: 09/03/98 Referència: VR Coordinació d'Estudis 99-C 5/98 +	És planteja la problemàtica generada per l'aplicació de la normativa d'accés a la Universitat per la via 2, via de diplomats o llicenciats que accedeixen a una altra carrera.
PAS Entrada: 27/11/97 Sortida: 11/02/98 100-I 1/98 -	És PAS d'un Departament de la UPC. Creu que la seva participació en la gestió administrativa d'una sèrie de màsters de l'ETSAB en l'horari laboral de la UPC vulnera la normativa establerta sobre la seva participació en projectes de postgrau.

2. Recomanacions

2.1. Els precedents històrics de les **dificultats d'una permanència raonablement continuada** en el lloc de treball, agreujades per la necessitat d'atendre per part de les obligacions derivades de la representació sindical, entenem que aconsellen **prendre els proveïments necessaris** per assegurar que les funcions que s'han de desenvolupar en l'àmbit departamental siguin degudament ateses, en forma i en temps.

continua en la pàgina següent

2.2. Donat que el Departament afectat disposa de la col·laboració de dues funcionàries de carrera de l'escala administrativa, seria desitjable que **una bona harmonia personal i professional** ajudés a **assegurar el correcte servei** a totes les necessitats del Departament, cobrint adequadament l'absència de treball d'una d'elles. Entenem que aquest és un objectiu prioritari a assolir pels responsables del Departament investits d'autoritat.

2.3. Considerant les imbricacions que s'especifiquen en els anteriors punts **1.5** i **1.6**, entenem que **no és incorrecta la retribució liquidada** per les tasques realitzades durant el curs 96/97.

2.4. Així mateix entenem, tant en aquest cas concret, com **amb caràcter general**, que **no s'ha de percebre una doble retribució** amb diners procedents originàriament de fons privats, per unes activitats desenvolupades durant el curs 97/98, dins un horari laboral ja retribuït contractualment amb fons públics.

2.5. Considerem, per altra part, que els **arguments expressats** en la Resolució núm. 1357/97, únicament tenen consistència i justifiquen la seva conclusió si **s'atenen al contingut ampli de l'article 151.b** dels vigents Estatuts de la UPC en la línia del que figura expressat en l'anterior punt **1.13**.

2.6. Entenem que caldria **respectar acuradament una separació en les tasques docents** entre les activitats de tercer cicle (cursos de doctorat) i les de postgrau (programes de màster, programes i cursos de postgrau i cursos d'especialització) evitant una **indesitjable imbricació** entre els fons de procedència pública dels originàriament privats.

2.7. Considerem, finalment, que seria necessari avançar en la línia de les recomanacions que figuren en l'**Informe 21/97**, per aconseguir activar la proposta de resolució de la pròpia Comissió de Doctorat: "**Traslladar la gestió de postgrau a la Comissió de Formació Permanent i resoldre l'ambigüitat entre la UPC i la FPC**".

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 04/12/97 Sortida: 12/12/97 101-C 49/97	És estudiant de l'ETSECCPB i se li ha comunicat la seva desvinculació de l'esmentada escola per aplicació de la normativa de permanència d'escola, amb la qual cosa sol·licita tornar-se a matricular, cosa que fa conèixer al síndic lliurant una còpia de la instància que ha fet arribar al rector.
Estudiant Entrada: 23/12/97 Sortida: 23/12/97 102-C 51/97	És estudiant de doctorat del Departament d'Expressió Gràfica Arquitectònica i per una sèrie de motius personals va haver de paralitzar els seus estudis l'any 1992. Per aquest motiu sol·licita que es torni a acceptar la seva matriculació a la UPC.
Estudiant Entrada: 30/12/97 Sortida: 30/12/97 103-C 52/97	És estudiant de la UPC i demana la intervenció del síndic de greuges en un problema que li ha sorgit amb relació a l'assignació d'una plaça a l'ETSETB pel procés de preinscripció universitària, la renúncia posterior i, finalment, la petició, altra vegada, per poder recuperar aquesta plaça.

Dades	Tema
<p>Professor Entrada: 12/01/98 Sortida: 11/02/98</p> <p>104-I 2/98 +</p>	<p>És professor d'un departament i vol formular una observació al síndic de greuges sobre la confidencialitat de la informació que figura en la base de dades FENIX.</p>
<p>2. Recomanacions</p> <p>2.1. De l'anàlisi de tota la documentació que s'acompanya, el qui subscriu arriba al convenciment que, en l'actualitat, el sistema és correcte en el seu funcionament i adequat en el seu ús.</p> <p>2.2. Possiblement el sistema no és suficientment conegut, si bé els òrgans competents han pres consciència per tal de potenciar el seu coneixement.</p> <p>2.3. La petició tramesa haurà ajudat a una reflexió en profunditat dels ens més directament implicats, amb la conseqüència de disposar oficialment d'uns posicionaments qualificats sobre el tema.</p> <p>2.4. Crec que la documentació elaborada i que s'acompanya donarà resposta suficient als interrogants del professor peticionari.</p> <p>2.5. Aquesta Sindicatura de Greuges valora molt especialment la documentació que li ha estat tramesa i agraeix molt sincerament el treball aprofundit de les persones que hi han intervingut i el suport que ha representat per a la seva actuació.</p>	
<p>PAS Entrada: 15/01/98 Sortida: 16/03/98</p> <p>105-I 3/98 -</p>	<p>PAS que, com a representant del col·lectiu del PAS de diversos departaments amb seu en una Escola, vol posar de manifest la total absència d'aquest personal en el procés electoral de la Junta d'Escola d'aquest Centre i com a conseqüència, la manca de representativitat d'aquest col·lectiu en la seva Junta d'Escola.</p>
<p>2. Recomanacions</p> <p>2.1. Ateses les consideracions que queden exposades i entenent que la representativitat del col·lectiu PAS adscrit als departaments queda suficientment garantida normativament, tant en l'àmbit dels propis departaments com a nivell dels òrgans de govern a la UPC (consideració 1.4), representativitat que es respecta pràcticament i de forma efectiva en la UPC, no estimem procedent recomanar cap modificació normativa a les autoritats universitàries.</p> <p>2.2. Això, no obstant, considerem oportú incidir en una recomanació de caràcter general, en el sentit que es tingui en tot moment la màxima cura per evitar qualsevol tipus de discriminació operativa entre els dos col·lectius de PAS que desenvolupen les seves activitats en un mateix àmbit de treball. Cal destacar que el col·lectiu PAS departamental la majoria de vegades és el vincle d'unió entre les activitats que els centres duen a terme i la demanda que, per aconseguir-les, es fa als departaments. L'harmonia entre ambdós col·lectius de PAS, és indispensable per a una eficient gestió global.</p>	
<p>Extern Entrada: 22/01/98 Sortida: 24/02/98 106-Verbal +</p>	<p>És una estudianta d'un màster de la Universitat de Barcelona, companya d'un alumne d'una Escola de la UPC. Va ser agredida físicament per un company seu en el decurs d'una classe.</p>

Dades	Tema
Estudianta Entrada: 23/01/98 Sortida: 05/03/98 107-C 4/98	na - És una estudianta del darrer curs en una Escola. Es troba en una situació complicada amb una assignatura optativa, a causa de la situació següent: En anar a realitzar la revisió d'examen es va trobar que dels tres exàmens i un treball realitzats durant el quadrimestre, el professor només conservava un examen i el treball. Afirma que el professor no vol acceptar la seva queixa ni donar la possibilitat d'un treball alternatiu.
Estudiant Entrada: 18/02/98 Sortida: 05/03/98 108-C 3/98	na + Assabentat de la figura del síndic de greuges, vol fer-li arribar la informació necessària perquè tingui coneixement del seu cas (cartes trameses al rector i al director de l'Escola) per si, arribat el moment i esgotats tots els altres camins, es trobés en la situació de presentar-li el seu greuge, relacionat amb la desvinculació temporal dels estudis d'Arquitectura en compliment de la normativa de permanència.
Ofici Entrada: 03/03/98 Sortida: 04/03/98 109-C 2/98	Consideracions fetes pel síndic de greuges referents al programa presentat pel rector en la seva candidatura, corresponent a l'any 1998.
Estudiant Entrada: 11/03/98 Sortida: 24/03/98 110-SGA	- Amb relació al que aquest estudiant ja sol·licitava en el seu greuge núm. 97 i transcorreguts quatre mesos des del període en què va presentar una instància al rector (03/11/97-11/03/98) sense haver rebut encara resposta al respecte, fa present al síndic de greuges aquesta tardança en la resposta sobre el seu cas.
Ofici Entrada: 14/04/98 Sortida: 15/04/98 111-C 6/98	+ Problemàtica derivada de l'addicció al tabac.
Estudiants Entrada: 14/04/98 Sortida: 29/05/98 112-C 9/98	+ Són portaveus d'un col·lectiu d'estudiants d'un màster impartit per un Institut de la UPC i presenten un greuge sobre nivell, equilibri, coordinació, tutoria acadèmica, pràctiques i infraestructura del màster en qüestió.
SINDICAT Entrada: 14/04/98 Sortida: 20/05/98 113-I 5/98	+ És catedràtic d'Escola Universitària de la UPC i presenta un greuge referent a l'article 8 de la Llei 9/1987, de 12 de maig, d'òrgans de representació (BOE, 17.06.1987, núm. 144, pàg. 18284).

2. Recomanacions

2.1. Per tot el que resta exposat i d'una manera especial al **punt 1.7.1**, entenem que l'**elecció del President i Secretari** de la Junta de Personal PAS Funcionari de la UPC s'ajusta a dret i, per tant, el **seu nomenament es pot considerar vàlid a tots els efectes**.

2.2. Amb relació a l'**òrgan competent** i atenent el que figura en els **punts 1.8, 1.1.1 i 1.1.2**, considerem recomanable que els representants del de Catalunya esmercin els seus millors esforços, juntament amb els representants dels altres ens que han subscrit l'Acord a què hem fet referència i que figura en la Resolució de 3 de setembre de 1997 del director general de Relacions Laborals, per aconseguir que a la major brevetat possible, **sigui operativa la Mesa d'Universitats** a què fa referència el **Capítol 9 de l'esmentat Acord**.

2.3. Per altra part, reiterem allò que figura ja ben explícitament en l'**Informe del síndic de greuges al Consell Social 1997. Resum** punt **3.3.2.20** i que transcrivim: "*Fóra bo que els representants dels diferents col·lectius del PAS actuessin harmònicament per defensar millor els interessos dels seus representats. També caldria assegurar un funcionament eficaç dels canals d'informació entre els representants d'aquest col·lectiu als òrgans de govern i la resta de personal del col·lectiu*".

Dades	Tema
Professor Entrada: 27/04/98 Sortida: - 114-	El síndic rep còpia de la carta que un membre d'una Comissió d'un Campus ha tramès al rector per fer-li conèixer el malestar del personal acadèmic d'una Escola davant la nova normativa d'accés a aquest Centre fora de l'horari habitual.
Estudianta Entrada: 27/04/98 Sortida: 17/07/98 115-I 9/98	És una estudianta de 5è curs en una Escola que va cursar 4t a Lió amb una beca Erasmus-Sòcrates. Aquest any sol·licita fer el projecte de fi de carrera a Karlsruhe (Alemanya) com a associada Erasmus-Sòcrates (Erasmus-Sòcrates sense ajut econòmic) i li ha estat denegat per l'Escola, malgrat haver aconseguit plaça en l'esmentada Universitat mitjançant gestions realitzades personalment per la mateixa estudianta.

2. Recomanacions

2.1. Amb relació a les tres motivacions exposades en el punt 1.18. recomanariem:

2.1.1. Potenciar els mitjans necessaris perquè *“la capacitat de garantir una gestió i supervisió suficient”* no sigui un **“coll d'ampolla”** del sistema.

2.1.2. Establir una **relació dialogant** amb els estudiants de forma que la seva **generació d'iniciatives potèncii el centre** a *“desenvolupar una programació de la gestió i supervisió acadèmica internacional”*. *El nostre rector acaba d'afirmar que “el docent té la tasca d'ajudar, però els estudiants han d'aportar més iniciativa i més responsabilitat”*.

2.1.3. Tenir present que *“la responsabilitat del centre en el desenvolupament d'una política d'intercanvis basada en criteris acadèmics”* té sentit i queda justificada quan estigui al servei de la finalitat superior de **facilitar i promocionar la mobilitat dels nostres estudiants**.

2.2. Caldria considerar, també a la pràctica diària, que les disposicions i criteris normatius s'han fet per servir les persones i no al revés. Reiterem també les paraules del nostre rector adreçades a l'estament docent: *“Han d'assimilar que són professors dels estudiants, no professors de la seva assignatura”*. I, per tant, els **criteris acadèmics seran vàlids** sempre que ajudin a avançar els nostres estudiants en el camí de la qualitat i l'excel·lència.

2.3. Entenem, lògicament, que en totes aquestes actuacions cal respectar l'**autonomia del centre**. Autonomia, però, que ve justificada per un millor coneixement per tal de donar una **més eficaç i ràpida solució als problemes**. Per tant, considerem que **qualsevol iniciativa generada pels estudiants cal que sigui degudament acollida, aprofundida i, en el seu cas, canalitzada pel centre respectiu**.

2.4. En aquesta línia creiem que haurien d'orientar-se les eventuais propostes que, en general, la direcció d'un centre arbitrés perquè els **nostres estudiants** poguessin realitzar el Projecte Fi de Carrera (PFC) a l'estranger **en qualitat d'estudiant de la UPC**.

2.5. Ara bé, la proposta alternativa que ha presentat l'Escola es mou al marge del programa Erasmus-Sòcrates. Així, *“l'alternativa és la realització del PFC fora de la UPC, en aquest cas a l'estranger, d'acord amb la normativa genèrica aplicable a la realització del PFC (supervisió per un professor de la UPC i avaluació del PFC per l'Escola)”*. Aquest plantejament pot aportar una solució immediata al problema plantejat, però, en certa manera, equival a tractar els **nostres estudiants** com a **estudiants aliens**. Creiem que caldria afrontar el fons del problema **adequant normatives i mitjans** a les necessitats actuals i especialment futures dels estudiants de la nostra UPC.

2.6. Seria desitjable, finalment, que el **marc global d'actuació** de què es parla fos un **marc real** que ajudés a harmonitzar el tractament d'aquest tema entre els diferents centres, assegurant un desenvolupament pràctic dels **objectius prioritzats pels òrgans de govern** de la Universitat, evitant eventuais greuges comparats.

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 04/05/98 Sortida: 17/07/98 116-I 10/98	És estudiant de 5è curs a una Escola i el curs passat va fer el 4t curs a Lió dins el programa Erasmus. El proper curs desitjaria fer el Projecte Fi de Carrera a Sheffield (Anglaterra), on ha estat acceptada la seva petició després de realitzar uns contactes personals. A l'esmentat Centre es troben amb la negativa a atorgar l'estatut Erasmus associat (sense beca) tot i ser acceptats a la universitat de destinació.

2. Recomanacions (les mateixes del cas 115)

Estudiant Entrada: 07/05/98 Sortida: 29/05/98 117-C 8/98	És estudiant d'una Escola i en una assignatura quadrimestral de tercer curs va obtenir una nota final de 6,92. Va sol·licitar revisió d'examen per intentar pujar la nota a notable i el professor li va baixar la nota fins a suspens. Descontent amb aquesta decisió, sol·licita que la nota li sigui substituïda per la inicial.
---	---

Professor Entrada: 07/05/98 Sortida: 11/05/98 118-I 4/98	És professor d'un Departament assignat a una Escola i té interposada per via judicial una demanda contra la seva persona. De la documentació de què es compon la demanda, en forma part un escrit amb el logotip de la UPC en què un altre component de la UPC expressa opinions sobre la seva vida privada. S'adreça al síndic a fi que la Universitat es manifesti sobre una sèrie de qüestions que planteja en el seu greuge.
---	--

2. Recomanacions

2.1. Caldria extreure per part dels òrgans de govern les mesures per evitar, amb caràcter general, **que s'empri de forma inadequada la imatge de la Universitat Politècnica de Catalunya** i prendre les accions pertinents en els casos d'abús manifest. En el cas concret presentat, cal destacar que el Sr. s'ha compromès a gestionar la substitució de l'escrit redactat amb imprès de la UPC per un altre de referència personal.

2.2. Les referències que es facin sobre activitats desenvolupades i potenciades per la pròpia Universitat cal que evitin tendències menysteniments, i molt especialment per part d'aquelles persones implicades contractualment en la seva gestió.

Professor Entrada: 14/05/98 10/07/98 Sortida: - 24/07/98 119-I 13/98	És professor d'un Departament assignat a una Facultat i es dirigeix al síndic per posar en coneixement la forma en què aquesta Facultat ha estat assignant qualificacions de Matrícula d'Honor als Projectes Fi de Carrera, en especial en aquest darrer quadrimestre i en la forma en què suposadament s'ha atès la seva impugnació a les resolucions preses.
---	--

2. Recomanacions

2.1. Donat que l'esperit crític és consubstancial a l'existència de la Universitat, cal que els òrgans amb responsabilitat de govern ajudin perquè es manifestin sempre amb plena llibertat els diferents posicionaments evitant, en el seu cas, **tancar els tràmits a seguir**, quan puguin afectar **problemàtiques de fons**.

2.2. La Facultat disposa, precisament i de manera molt encertada, d'un doble nivell de decisió, donat que la Comissió de Projectes Final de Carrera trameta la documentació a la **Comissió de Projectes Final de Carrera. Premis Matrícula d'Honor**, que és la que decideix la concessió de les matrícules d'honor. Seria molt convenient que **aquest doble nivell fos adoptat en aquells centres** on, eventualment, no existeixi. Tot i així, també seria recomanable, amb caràcter general, que sempre **hi hagi la possibilitat de recórrer al rector** com a màxima autoritat i com a institució aliena a les específiques unitats estructurals.

2.3. Que pels òrgans de govern s'aprofundeixi en el contingut de la denúncia expressada en els punts **1.8.** o **1.9.** assegurant, amb caràcter general, que eventuais actuacions poc acurades **no es puguin donar en el present ni en el futur** en l'àmbit de la UPC.

continua en la pàgina següent

2.4. Cal que, per part de tots els membres de la comunitat universitària, s'eviti formular judicis de valor sobre temes dels quals no es puguin aportar testimonis fefaents, evitant fer-se portaveus de rumors.

Dades	Tema
Estudiants Entrada: 18/05/98 Sortida: - 120- pc	Són alumnes de doctorat d'un catedràtic d'un Departament assignat a una Escola i adrecen una carta al director del Centre, amb còpia al rector i al síndic de greuges. Aquests alumnes de doctorat, arran d'una sèrie d'esdeveniments que especifiquen amb claredat, parteixen de la base que algú intencionadament va esborrar tot el que es trobava en un dels ordinadors on elles tenien la informació, i consideren que aquestes accions són una manca de respecte al treball i a la propietat intel·lectual dels estudiants de doctorat.
Professors Entrada: 18/05/98 Sortida: - 121- pc	A causa del tancament operacional de l'ITEMA, dos professors fan una proposta al rector de repartició del material corresponent al laboratori químic, d'acord amb la llista que adjunten a l'escrit de petició.
Ofici Entrada: 25/05/98 Sortida: 25/05/98 122-C 7/98 +	Valoració positiva de l'assistència a una classe de discussió impartida per dos professors d'un Departament.
Ofici Entrada: 27/05/98 Sortida: 27/05/98 123-I 6/98 +	Assistència personal a alguna de les classes de la UPC per evitar el perill d'assumir una imatge distorsionada de la realitat universitària.
2. Recomanacions	
<p>2.1. Creu necessari que aquelles unitats més motivades per actuacions innovadores en la línia del futur desitjat, un cop autenticada per la pràctica la validesa de les seves iniciatives, trobin el suport entusiasta dels òrgans de govern, el reconeixement i els mitjans necessaris per consolidar les actuacions portades a terme i avançar cap a nous reptes.</p>	
<p>2.2. Que els òrgans de govern responsables assegurin que aquestes experiències positives i contrastades, actuant com a locomotores del conjunt, vagin sent aplicades, amb les adaptacions que calgui, però sense dilacions ni evasions, pel màxim d'unitats possibles d'aquest conjunt.</p>	
<p>2.3. Podria resultar operatiu la creació d'un grup de treball, molt reduït i qualificat –possiblement en l'àmbit del recent creat consell de qualitat– que tingués l'encàrrec de conèixer i aprofundir en totes aquestes iniciatives noves concretes, sovint modèliques i exemplars –i en nombre molt significatiu– amb l'objecte de proposar-les als òrgans de govern perquè, en el seu cas, fossin assumides i aplicades al conjunt del col·lectiu i procedir al seu seguiment.</p>	
Estudiants Entrada: 27/05/98 Sortida: 17/07/98 124-C 11/98 -	Són estudiants d'una Escola desvinculats dels estudis per un període de fins a tres anys en aplicació de l'article 7 de la normativa de permanència, segons aquests estudiants de manera irregular, i per aquest motiu després de portar el tema fins al Tribunal del Contenciós Administratiu, volen aprofitar el canvi d'equip rectoral que hi ha hagut a la UPC per tornar a plantejar el tema i posar-lo novament en coneixement del síndic.

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 05/06/98 Sortida: 19/06/98 125-I 7/98	És un estudiant d'una Escola que el dia que havia de formalitzar la seva matriculació al centre va veure un escrit al tauler d'anuncis d'un edifici en què la Comissió d'Avaluació Acadèmica proposava al rector la seva suspensió de matrícula a l'Escola per un període determinat. Va presentar unes alegacions al rector perquè el cap d'estudis del Centre li va comunicar que el tema ja estava fora de l'àmbit de l'Escola. Passats més de tres mesos des de la presentació de les alegacions al rector i sense haver obtingut resposta de la seva part, demana consell al síndic sobre la seva situació.

2. Recomanacions

2.1. És un fet preocupant i reiteradament constatat que, a tots els nivells universitaris, es fa present un desinterès dels estudiants, en general, per involucrar-se i col·laborar en les tasques de representació i defensa dels interessos comuns. Seria bo que, a més de seguir lamentant aquesta inhibició, anéssim posant els mitjans necessaris per **valorar adequadament i d'una manera pràctica** les activitats orientades al servei comunitari, encara que sigui en condició de becaris.

2.2. La iniciació, per part dels estudiants, en el suport actiu a les tasques de recerca i desenvolupament que es porten a terme dins la pròpia UPC pot resultar un **mitjà especialment idoni per a la seva maduresa** personal i professional en ordre a la futura incorporació en el món de l'empresa o de la pròpia investigació universitària. Caldria **donar suport** als mecanismes per potenciar aquesta activitat i valorar-la adequadament.

2.3. Dit això cal, però i amb caràcter general, que l'estudiant que treballa tingui ben clar, en tot moment, que la seva **primera responsabilitat i activitat preferent ha d'ésser la de l'estudi**, evitant deixar-se absorbir per les activitats de treball, normalment molt més gratificants en el període de formació acadèmica, el qual està preferentment orientat a la formació teòrica.

2.4. També amb caràcter general, cal destacar la importància que, en tot moment, els **professors tinguin ben present aquest ordre de prelació**, de forma que incitin i ajudin els estudiants a respectar-lo, en ordre al seu propi bé i interès. En el cas concret que ens ocupa aquesta prelació ha estat respectada, si bé tenim informacions no coincidents en altres casos.

2.5. Per altra part, ja en els Informes **4/97** del 06.03.1997, **19/97** del 03.10.1997, **20/97** del 28.10.97 i **22/97** del 07.11.97 d'aquesta Sindicatura de Greuges es feia present que:

2.5.1. Informe **4/97** punt 2.2. "*Sempre és convenient que s'agilitzin al màxim les respostes a les instàncies, però s'hauria d'aplicar una especial diligència precisament en aquells casos en què la resolució sigui desestimatòria de la petició*".

2.5.2. Informe **19/97** punt 3.4. "*El necessari respecte mutu obliga que les eventuais variacions o modificacions que afectin una persona i els seus projectes han de ser-li comunicats directament i, encara més, si d'elles es deriven efectes negatius*".

2.5.3. Informe **20/97** punt 2.2. "*Tot i que, a la recepció de la carta de l'estudiant (de data 17.04.97), aquesta va ésser passada a la persona responsable de l'equip rectoral, quasi tres mesos després (15.07.97) el Sr. va reiterar el contingut del seu escrit, en no haver-li arribat resposta a la seva demanda. S'hauria de procurar agilitar la gestió administrativa dia a dia per poder donar compliment als requeriments dels alumnes sense tanta dilació*".

2.5.4. Informe **20/97** punt 2.3. "*Considerem que cal extremar al màxim l'atenció en la tramitació administrativa cara als estudiants, amb la voluntat que puguin constatar que, a més dels plantejaments generals de millora de la qualitat a nivell tècnic, tant present com futura de la UPC, els seus problemes dia a dia són atesos i mereixen també una actuació preferent per part dels serveis de la seva Universitat. És fonamental per al futur de la UPC millorar la vivència que una gran part dels seus estudiants tenen del funcionament relacional*".

continua en la pàgina següent

2.5.5. Informe **22/97** punt 2.1. “Amb caràcter general, cal que els membres de tota estructura de govern tinguin clar que **estan al servei del càrrec**. En conseqüència, han d'atendre amb diligència les sol·licituds que els arribin de tots els membres de la comunitat adaptant, si és necessari, les estructures de **gestió administrativa dia a dia** per correspondre, sense excessiva dilació, les necessitats del col·lectiu”.

2.6. En l'Informe del síndic de greuges al Consell Social 1997-Resum es fa constar en els seus **suggeriments a la UPC**, punt 3.3.2.5.

“Seria bo arbitrar mesures per **evitar**, sempre que sigui possible, que **la resolució dels problemes i les consultes s'allargui**, i d'una manera especial els que afecten les relacions personals, amb tota la càrrega d'incomprensions que aquests retards acostumen a generar. (Informes **04/97** de 07.03, **19/97** del 03.10, **20/97** de 28.10 i **22/97** de 07.11)”.

2.7. Així mateix, el Reglament del síndic de greuges de la UPC especifica en el seu article 6.2, apartat b):

“Impulsar les investigacions que consideri oportunes prop dels estaments afectats, vetllant perquè es **resolguin en el temps i la forma adequats** les peticions i els recursos formulats”.

Entenem que aquestes dilacions burocràtiques poden crear en qui les sofreix un vertader **sentiment d'indefensió**. No assolirem la Universitat de qualitat per la qual tots treballem, si no aconseguim que cap dels membres de la Comunitat Universitària no es pugui sentir menystingut. Cal que les incidències concretes detectades ens serveixin per revisar i, en el seu cas, **adequar els nostres sistemes a les necessitats del nostre col·lectiu**.

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 09/06/98 Sortida: - 126- pc	És un estudiant d'una Escola i presenta una instància al director del centre sol·licitant la correcció d'un examen per un altre professor diferent al qual li correspon per l'assignatura a causa de la no conformitat amb la nota obtinguda.
Estudianta Entrada: 09/06/98 Sortida: - 127- pc +	És estudianta d'una Escola i ens fa arribar còpia de la instància presentada al director del centre en què sol·licita revisió i avaluació d'un examen per part d'un tribunal o professor alternatiu a causa de la no conformitat amb els criteris emprats per avaluar una assignatura del Pla del 64.
PAS Entrada: 17/06/98 Sortida: 26/06/98 128-I 8/98 +	Sol·licita l'actuació del síndic de greuges com a mediador perquè s'acceleri el procés referent al Pla de Pensions de la UPC.

2. Recomanacions

2.1. Particularment sensibilitzat per aquesta problemàtica, el qui subscriu, ja des del seu anterior càrrec en el Consell Social de la Universitat, va donar suport i recomanà la formalització d'un Pla de Pensions al més adequat possible a les especificitats del nostre col·lectiu universitari. **Recomanació que ratifica en la seva condició de síndic de greuges** dins “el marc genèric per a la millora de la qualitat al servei de la societat i **específicament de la comunitat universitària**”, que contempla el seu Reglament vigent.

2.2. Que, atenent les consideracions que figuren en el **punt anterior 1.7**, es tingui a bé prendre les mesures més adequades per procedir a la formalització del pla de pensions escollit, de forma **que sigui possible iniciar ja les aportacions personals dins del present any 1998**. Caldria, per tant, procedir ja a la constitució del grup promotor, que demanés els assessoraments necessaris i presentés el plantejament més adient per a la posada en marxa del pla escollit a la major brevetat possible.

Dades	Tema
Professor Entrada: 19/06/98 Sortida: 20/07/98 129-I 11/98	És professor d'un Departament i es dirigeix al síndic de greuges amb relació a un concurs intern de curricula convocat per la UPC per distribuir entre els departaments un total de 12 places de catedràtic d'universitat que s'ha resolt amb data 22 d'abril de 1998, en el qual ell ha participat. Per una sèrie d'informació rebuda i basant-se en el text de la Resolució de la comissió ha arribat a la convicció que la forma de resoldre l'esmentat concurs per part de la comissió esmentada a l'efecte ha estat completament irregular.
2. Recomanacions	
<p>2.1. Prosseguir amb l'esforç a tots els nivells per aconseguir una màxima comunicació i difusió dels mecanismes a emprar per assegurar que les actuacions dels òrgans de govern arriben a tots els interessats amb la màxima fidelitat i transparència, donat que del contingut de l'escrit rebut sembla desprendre's raonablement que el presentador del greuge no tenia coneixement del contingut del document que constitueix l'Acord 54/1998 de la Junta de Govern. Justament acompanyant un escrit de data 18.06.97, el vicerector de Personal Acadèmic ha tramès a tots els candidats còpia d'aquest Acord.</p>	
<p>2.2. Així mateix, i amb caràcter general, que les persones concretes que formen part dels òrgans col·legiats i que tenen coneixement de les iniciatives que per l'equip de govern s'estan treballant per millorar les eventuais deficiències en els sistemes que la pràctica diària va detectant, tinguin cura de tenir degudament informades aquelles altres persones a les quals els pot afectar o interessar.</p>	
<p>2.3. Concretament, i donat que la problemàtica que fa referència a la base de dades FENIX i als punts PAR es troba en procés d'estudi i eventual revisió per part del Vicerectorat de Recerca de la nostra Universitat, seria recomanable donar a conèixer àmpliament aquest fet i procurar accelerar tot el possible les tasques en curs.</p>	
<p>2.4. Tenir cura, també amb caràcter general, d'evitar en qualsevol nivell de decisió col·legiat, la sospita que els components de l'òrgan de decisió puguin ser art i part.</p>	
Professor Entrada: 23/06/98 Sortida: 20/07/98 130-I 12/98	És professor d'un Departament i presenta la mateixa problemàtica que el professor anterior.
2. Recomanacions (Les mateixes del cas 129)	
Sindicat Entrada: 25/06/98 Sortida: 24/07/98 131-C 13/98	Es presenta una consulta al síndic sobre si la situació plantejada a continuació es pot considerar correcta: un professor funcionari que ha estat treballant sempre a temps complet i està cobrant un quinquenni de docència, l'autoritzen a passar a temps parcial de 6 més 6. A partir d'aquest moment li eliminen de la nòmina els drets adquirits per mèrits docents.
Estudianta Entrada: 01/07/98 Sortida: - 132-	És estudianta d'una Escola i presenta una instància al director del centre perquè en un examen d'una assignatura un alumne ha copiat del seu examen sense que ella en tingués coneixement i la nota que han obtingut els dos a causa d'aquest incident és de 0. Ella sol·licita que se li corregeixi el seu examen perquè no va ser conscient d'aquesta acció.
Estudiant Entrada: 06/07/98 Sortida: - 133-	És estudiant d'una Escola i arran d'un problema a la retina molt greu el van haver d'intervenir urgentment i sense possibilitat de demora, amb la qual cosa no va poder realitzar els exàmens finals perquè el postoperatori li recomanava no llegir durant 15 dies i mantenir repòs visual posterior de 30 dies. Sol·licita, per tant, la solució més adient a la seva problemàtica.

Dades	Tema
Estudianta Entrada: 07/07/98 Sortida: 24/07/98 134-C 12/98	És estudianta d'una Escola i presenta un greuge amb relació a l'actitud d'un professor que és el seu tutor en una assignatura.
Estudiant Entrada: 13/07/98 Sortida: - 135-	És estudiant d'una Escola i presenta una instància al director del centre perquè està afectat pels articles 7 i 8 de la normativa de permanència i no li ha estat advertit amb la suficient antelació, per la qual cosa, ell ja havia efectuat la matrícula del curs següent i no hi ha possibilitat d'efectuar-hi cap modificació.
Extern Entrada: 14/07/98 Sortida: 15/07/98 136-C 10/98	Presenta de nou un escrit en què posa de manifest l'actuació irregular del Rectorat i les amenaces que rep del rector.
Professor Entrada: 21/07/98 16/09/98 Sortida: - 29/09/98 137-I 14/98	És professor associat a temps complet de la UPC i planteja un problema referent a l'embargament del seu sou per segona vegada. Creu que aquest segon embargament no es pot aplicar.

2. Consideracions

2.1. Aquest síndic entén que el tractament que s'ha donat a aquest tema pot haver estat, en certa manera, **fred i distant**, atenent al compliment de la **lletra de la llei**, sense aprofundir suficientment en el seu **esperit**.

Cal considerar que:

2.1.1. **Les quantitats netes percebudes** pel professor en raó del seu treball a la Universitat ja **resten prou disminuïdes** a causa del primer embargament, per intentar ajudar a evitar que en sofreixi un segon.

2.1.2. Malgrat aquest fet, considerem que el tema pot haver estat **tractat sense el necessari aprofundiment**. En l'escrit del Servei de Personal de data 23.07.98 adreçat al professor es fa referència reiterada al Jutjat de Primera Instància de Mataró quan la temàtica tractada correspon al Jutjat de Primera Instància núm. 41 de Barcelona. El fet que el demandant en la seva Instància incorri en aquesta confusió no crec que justifiqui que el lletrat que estudia el cas la reiteri.

2.1.3. També estimem **acomodatícia** l'expressió que figura en el mateix escrit: "*ens donem per assabentats del criteri del Jutjat de Primera Instància de Mataró que, pel que dieu,...*". A més de reiterar l'errada de confondre el Jutjat no trobem sentit a l'expressió "*pel que dieu*" donat que en l'escrit figura que **s'acompanya fotocòpia de la sentència**. Lògicament una atenta lectura d'aquest document hauria d'haver evitat aquesta doble disfuncionalitat.

2.2. Aquest síndic considera també que, davant dels problemes que afecten el col·lectiu de la nostra Universitat respecte a instàncies externes, cal extremar la cura per intentar escatir i donar suport a les interpretacions que, dins el respecte a la legalitat, **siguin al més favorables als interessos del nostre personal**.

3. Recomanacions

3.1. Confirmar amb la persona de la Unitat de Recaptació Executiva de Mataró de la Tresoreria de la Seguretat Social contactada per aquesta Sindicatura de Greuges les referències que figuren en aquest Informe.

3.2. Procedir, en el seu cas, a comunicar a aquesta Unitat l'aixecament de la retenció que es ve practicant, mentre siguin vigents els precedents embargaments.

Dades	Tema
Ofici Entrada: 24/07/98 Sortida: 29/07/98 138-C 14/98	Problemàtica sobre tabac i no consideració de la Sindicatura de Greuges en el Programa d'Actuació 1998-2002.
Ofici Entrada: 27/07/98 Sortida: 29/07/98 139-C 15/98	Imatge corporativa de la UPC.
PAS Entrada: 27/07/98 30/09/98 Sortida: 02/03/99 140-	És PAS d'un Departament i formula una sèrie de preguntes a la Sindicatura de Greuges relacionades amb una problemàtica originada amb el director del seu Departament arran d'una ordre del director en relació amb unes funcions que no corresponen a un PAS, sinó a un ordenança.
Estudianta Entrada: 28/07/98 Sortida: 29/07/98 141-C 16/98	És estudianta de 1r d'una Escola i l'han desvinculat dels estudis per la normativa de permanència.
Extern Entrada: 30/07/98 Sortida: 15/09/98 142-C 20/98 I 15/98	Contradicció en l'aprovació d'una assignatura de l'Escola.

2. Recomanacions

2.1. Que per part dels òrgans competents de la UPC (segurament la seva Assessoria Jurídica) es prenguin les mesures més adequades per tal de:

- **Iniciar els procediments pertinents** per intentar evitar els insistents i angoixants contactes del Sr. amb el personal de la UPC.
- Judicar sobre la conveniència que es procedeixi a una anàlisi aprofundida del seu **estat de salut mental i eventuais nivells d'agressivitat**.

2.2. Entenem que disposem d'elements que haurien de permetre emprendre accions consistents:

- El **document fals i calumniador** que recull les manifestacions fetes a la policia.
- L'**alarma social generada** i el testimoni de les persones, internes a la UPC i externes, que han rebut i reben la pressió insistent d'aquest senyor.
- L'especificitat de la Llei de prevenció de riscos laborals del 31/1995 de 8 de novembre, la qual responsabilitza la pròpia UPC **d'assegurar el dret dels seus treballadors a una protecció eficaç en matèria de seguretat i salut en el treball** i en conseqüència, de l'adopció de mesures encaminades a aquesta finalitat.

2.3. Que s'aprofundeixi en la greu **divergència entre el document oficial i els escrits privats** referents a la qualificació de l'assignatura de de l'Escola i, en el seu cas, **es procedeixi a dilucidar eventuais repercussions i responsabilitats**.

EXTERN Entrada: 31/07/98 Sortida: 31/07/98 143- C 17/98	Persona externa a la Universitat que sol·licita al síndic la seva actuació a favor de les filles d'un professor i, segons una documentació, s'acusa aquest professor de violar els Drets Humans.
---	--

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 31/07/98 Sortida: - 144- pc	És un estudiant que en resposta a la seva petició presentada a la Sindicatura de Greuges (núm. 133), per al nostre coneixement, reclama el fet que li siguin cobrats 30 crèdits amb l'aplicació del recàrrec corresponent per cursar novament les assignatures referents a la presentació del seu primer greuge.
Estudianta Entrada: 01/09/98 Sortida: 03/09/98 145-C 18/98 na	És estudianta d'una Escola i presenta una instància al rector contra l'actuació d'un despatx d'Arquitectura, en el qual va treballar amb un conveni de cooperació, i del qual ha rebut la resposta de no abonar-li la quantitat referent a la renovació de l'últim conveni.
Estudiant Entrada: 03/09/98 Sortida: 03/09/98 146-C 19/98 pc +	És estudiant de 1r d'una Escola que no ha superat la fase selectiva i ens fa arribar còpia de les instàncies presentades al director del centre i al rector.
Estudiant Entrada: 08/09/98 Sortida: 09/04/99 147-C 15/99 +	És estudiant d'una Facultat i presenta un greuge a la Sindicatura de Greuges referent a la correcció d'un examen d'una assignatura.
PAS Entrada: 17/09/98 26/10/00 Sortida: 16/03/99 27/10/00 148-C 14/90 -	TEMA: És PAS que va obtenir una excedència de la UPC el 31/12/1988 per un període de 10 anys i, per tant, aquesta finalitza el 31/12/1998. Ha intentat reincorporar-se sense èxit i fins i tot amb silenci administratiu per part de la UPC. ACTUACIONS: La persona interessada presenta finalment el cas davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, fet pel qual el síndic ha d'abstenir-se d'actuar, no obstant això segueix l'evolució del cas ben de prop. Un cop emesa la sentència en ferm pel Jutjat del Social, el síndic redacta un comunicat en què informa que, conegut el resultat negatiu per a l'interessat de la sentència, dóna per finalitzada la seva intervenció.
Estudiant Entrada: 21/09/98 Sortida: - 149- pc	És estudiant d'una Escola i ha estat desvinculat dels estudis.
Estudiant Entrada: 23/09/98 Sortida: - 150- pc	És estudiant d'una Escola i per una errada informàtica no li va ser comunicada la no superació de la normativa de permanència.
Estudianta Entrada: 28/09/98 Sortida: 24/02/99 151-C 6/99 -	És una estudianta d'una Escola que no ha passat la fase selectiva.
Ofici Entrada: Sortida: 152-	El cas 152 s'ha anul·lat.

Dades	Tema
Estudianta Entrada: 05/10/98 Sortida: 23/02/99 153- C 3/99	És una estudianta de Pla Vell d'una Escola a qui li falten 8 assignatures per acabar la carrera, una de les quals pertany a primer curs, i de la qual ja té esgotades totes les convocatòries d'examen. Per aquest motiu es veu obligada a passar al Pla Nou, amb els consegüents perjudicis que això li comporta. La seva queixa ve fomentada per la incorrecta informació rebuda a la Secretaria de l'Escola. +
Estudiant Entrada: 20/10/98 Sortida: 04/03/99 154- C 4/99	És un estudiant d'una Escola que va obtenir una qualificació final de 5,33 de nota mitjana, amb dues assignatures compensables, i que ha estat declarat no apte de la fase selectiva. La normativa de la UPC assenyala que amb una mitjana de 5,5 i dues assignatures compensables ets apte de la fase selectiva. Diu que enlloc no s'especifica si les notes s'arrodoneixen o no. Declara que coneix certes persones que amb un 5,4 i dues assignatures compensables han passat la fase selectiva. Per tant, sol·licita que se li arrodoneixi també la nota. -
Estudiant Entrada: 22/10/98 Sortida: 24/02/99 155- C 5/99	És un estudiant que amb data 10 de setembre va sol·licitar la inscripció en el Curs de Capacitació Pedagògica (CAP). En formalitzar l'import, amb l'acreditació prèvia del carnet de família nombrosa, li va ser denegada l'aplicació del descompte. Per una sèrie d'al·legacions que fa, vol que se li apliqui la reducció corresponent. +
Professor Entrada: 18/11/98 Sortida: 23/03/99 23/03/99 156- C 11/99 C 12/99	És professor titular d'un Departament assignat a una Escola. Vol posar en coneixement del síndic les greus anomalies en els processos dels concursos del Departament. -

TIPOLOGIA DELS EXPEDIENTS QUE HAN ENTRAT A LA SINDICATURA DE GREUGES DURANT L'ANY 1999

99

Dades	Tema
<p>Estudiant Entrada: 13/01/99 Sortida: 26/02/99</p> <p>157 - Correu electrònic</p>	<p>És un estudiant d'arquitectura que parla en nom d'un grup de becaris interessats que se'ls reconegui també com a crèdits de lliure elecció la feina de col·laboració que fan a la seva Escola. L'Escola, de moment, no vol reconèixer aquests crèdits argumentant que els becaris han d'escollir entre cobrar o tenir crèdits reconeguts. Demana informació sobre les normatives que ho regulen.</p> <p>-</p>
<p>Extern Entrada: 18/01/99 Sortida: 18/02/99 158 - C 1/99</p>	<p>Reiteració del cas núm. 142. Sol·licita l'aprovació d'una assignatura.</p> <p>-</p>
<p>Estudiants Entrada: 26/01/99 Sortida: 25/02/99</p> <p>159 - C 7/99</p>	<p>Són germans i estudiants de dues Escoles de la UPC i fan arribar un escrit a la Sindicatura de Greuges alhora que a la resta de personalitats, institucions i mitjans de comunicació vinculats a l'àmbit universitari per posar de manifest una situació sorgida a un Col·legi Major.</p>
<p>Professora Entrada: 26/01/99 Sortida: 19/02/99 160 - C 2/99</p>	<p>És professora TEU d'un Departament. Sol·licita del síndic resposta a una sèrie de qüestions que planteja relacionades amb els quinquennis.</p> <p>if</p>
<p>PAS Entrada: 04/02/99 Sortida: 01/03/99 161 - Verbal</p>	<p>És PAS de la UPC i, a causa d'uns problemes de salut, té dificultats per incorporar-se novament al seu lloc de treball.</p> <p>+</p>
<p>Estudianta Entrada: 12/02/99 Sortida: 11/03/99 162 - Verbal</p>	<p>És una estudianta d'una Escola que posa en coneixement del síndic les dificultats que ha tingut aquest trimestre per matricular-se d'alguna assignatura optativa per manca de places.</p> <p>+</p>
<p>Director Entrada: 18/02/99 Sortida: 15/03/99</p> <p>163 - C 10/99</p>	<p>El director d'una Escola sotmet a la consideració del síndic l'afer produït per dues estudiantes, a les quals el Centre havia denegat raonadament l'ampliació de matrícula de crèdits de Lliure Elecció i el desreconeixement de crèdits prèviament reconeguts, i que presentant una instància al rector (signada per ordre) van veure acceptat l'increment de crèdits.</p> <p>-</p>
<p>Estudianta Entrada: 01/03/99 Sortida: 02/03/99 164 - Verbal</p>	<p>És una estudianta de 5è curs d'una Escola i aquest curs li ha estat denegada la beca que rep del MEC sense que hi hagi hagut cap canvi en la seva situació econòmica, tal com es reflecteix en la documentació que aporta.</p> <p>-</p>
<p>Extern Entrada: 04/03/99 Sortida: 25/03/99</p> <p>165 - C 13/99</p>	<p>Reiteració del cas núm. 142 amb aportació d'un nou escrit per part d'un advocat que certifica haver tingut constància que el dia 15/10/1996, després d'una reunió amb el senyor, el seu pare, el secretari de l'Escola, el professor de l'assignatura i ell mateix, l'esmentat professor va ser nomenat oficialment per la direcció del centre per revisar els treballs de l'assignatura del senyor.....</p> <p>-</p>

Dades	Tema
Ofici Entrada: 09/03/99 Sortida: 09/03/99 166- I 1/99	Modificació del programa informàtic d'expedició de certificacions acadèmiques personals perquè respecti allò que està previst a la normativa de la UPC, que especifica que la nota numèrica de la fase selectiva només ha de figurar quan s'ha superat l'avaluació curricular.
2. Recomanació	
2.1. Que la secretària general d'aquesta Universitat prengui les mesures oportunes, i amb la major celeritat possible, perquè es modifiquin les instruccions del programa informàtic de confecció de certificacions acadèmiques personals , de manera que es respecti allò que està previst a la normativa de la UPC i que especifica que la nota numèrica només ha de figurar quan s'ha superat la corresponent avaluació curricular.	
Parent Estudiant Entrada: 12/03/99 Sortida: 12/03/99 167 - Verbal	És la mare d'un estudiant que exposa la situació familiar i diu que al seu fill tan sols li manca una assignatura de primer curs per acabar la carrera i que ha obtingut matrícula d'honor a Oficina Tècnica i Projecte. Vol saber en quina situació quedaria el seu fill en cas de no aprovar l'assignatura i haver de canviar de Pla d'Estudis. Demana informació i consell.
PAS Entrada: 17/03/99 Sortida: 12/04/99 12/04/99 168 - C 16/99 17/99	Un PAS exposa al síndic que un professor de la UPC ha vulnerat el respecte que es mereix el PAS.
Extern Entrada: 23/03/99 Sortida: 30/03/99 169 - C 14/99	És l'advocada del senyor i sol·licita que es facin les actuacions oportunes per solucionar el problema que el seu client exposa des de fa temps.
Exprofessor Entrada: 26/03/99 Sortida: 26/03/99 170 - Verbal	És un professor jubilat de la UPC que posa en coneixement del síndic l'actuació realitzada per una empresa que, aprofitant l'avi-nentesa que tenia signat un conveni amb la UPC, ha utilitzat el logotip de la UPC i d'un Departament d'aquesta Universitat per oferir uns determinats serveis a diverses empreses que no estaven estipulats dins del conveni.
Extern Entrada: 09/04/99 Sortida: 25/05/99 171 -	Reiteració del cas 142. Contradicció en l'aprovació d'una assignatura.
Professor Entrada: 12/04/99 Sortida: 14/04/99 172 - Correu electrònic	És un professor de la UPC que, via correu electrònic, proposa la creació d'un canal d'opinió en el si de la UPC amb l'objectiu que existeixi un canal de comunicació i de difusió d'opinió pel qual, qualsevol membre de la UPC, pugui fer arribar a la comunitat les seves opinions sobre qüestions importants o quotidianes que ocorren a la UPC.
PAS Entrada: 15/04/99 Sortida: 26/04/99 173 - Verbal	Era PAS de la UPC i va demanar una excedència per un període de 10 anys i voldria reincorporar-se de nou. Sol·licita si el síndic la pot ajudar per saber el temps real que fa que va demanar l'excedència i què pot fer per entrar al grup de persones que fan substitucions a la Universitat.

Dades	Tema
Ofici Entrada: 30/04/99 Sortida: 30/04/99 174 - I 2/99	Informe sobre les barreres sensorials a la UPC.

7. Recomanació

Es podria començar amb **la creació d'una Assessoria Universitària** dependent, per exemple, de l'ICE.

L'objectiu d'aquesta assessoria no seria només resoldre els problemes que s'anessin plantejant, cosa que ja es fa gràcies a la bona voluntat col·lectiva, sinó preparar la nostra Universitat de manera **que les famílies que ara ni pensen a portar-nos els seus fills** sàpiguen que trobaran una Universitat preocupada per ells, però no sobre el paper com són moltes de les preocupacions de la nostra societat, **sinó preocupada activament i amb previsió de futur**.

Si volem que la Qualitat sigui quelcom més que una paraula, no podem descuidar les persones, són el més important que tenim i que tindrem en el futur. Pensem-hi i fem.

PAS Entrada: 06/05/99 Sortida: 12/05/99 175 - Correu electrònic	+	És PAS de la UPC i té intencions de matricular-se a la UNED. A aquesta Universitat li han comentat que entre ells i la UPC no hi ha cap conveni d'exempció de matrícula. Segons té entès, va haver-hi un precedent de reclamació d'un PAS sobre la mateixa temàtica i volia saber quina va ser la resolució de la Sindicatura de Greuges al respecte.
Parent Estudiant Entrada: 11/05/99 Sortida: 27/05/99 176 - Verbal	+	És el pare d'un estudiant de la UPC. Explica que al seu fill només li queda una assignatura per finalitzar la carrera d'enginyeria. Té fins i tot acabat el projecte final de carrera i es troba amb la situació que tan sols li queda aquesta convocatòria per aprovar. Demana informació sobre com quedaria la seva situació en cas de no aprovar.
Estudiant Entrada: 13/05/99 Sortida: 17/05/99 177 - Verbal	if	És un estudiant siri que va realitzar el màster d'Història d'Arquitectura a la Ciutat. La seva ambaixada li demana la legalització dels seus estudis i li exigeix que l'homologació sigui feta pel MEC, ja que no accepten cursos que estiguin legalitzats mitjançant un notari. El seu país no va ratificar el conveni de La Haia i, per tant, les actes notariales espanyoles no hi tenen cap valor. El MEC, en tractar-se d'un màster, li diu que el tema és competència de la Universitat i l'ambaixada no ho accepta.
Ofici Entrada: 25/05/99 Sortida: 25/05/99 178 - I 3/99	+	Avaluació de quinquennis docents i canvis de tipus retributiu dels professors associats.

2. Recomanació

2.1. S'hauria d'incloure a la normativa corresponent que si l'informe preceptiu que ha d'emetre una unitat estructural és *no positiu*, abans de realitzar-lo, la unitat ha d'haver fet recomanacions per escrit a l'interessat, sense que calgui que aquestes recomanacions constin a l'informe que es fa arribar al vicerector, però sí fent-hi referència que s'ha posat en coneixement del professor les correccions que caldria que fes a la seva actuació docent per poder millorar els aspectes que haguessin estat considerats deficitaris.

Dades		Tema
Professor Entrada: 03/06/99 Sortida: 04/06/99		És un professor d'un Departament amb seu física a un centre, assignat pel rectorat, al qual no té assignada docència. En no impartir docència al centre, no té accés al seu pàrquing. Demana consell al síndic per aconseguir que el seu nom sigui incorporat a la llista de professors que l'escola facilita al guarda de seguretat que està a la porta del pàrquing.
179 - Verbal	+	
Professor Entrada: 04/06/99 Sortida: - 180 -		Fa arribar per a coneixement del síndic l'escrit que ha adreçat al rector referent al nomenament per part de la UPC dels presidents i vocals secretaris (titulars i suplents) d'un concurs.
	pc	
Professor Entrada: 14/06/99 Sortida: 01/07/99 181 - Verbal		Un professor de la UPC demana informació al síndic sobre si un professor d'Institut de Batxillerat pot demanar quinquennis docents en el moment d'incorporar-se a la Universitat.
	if	
Estudiant Entrada: 21/06/99 Sortida: 21/06/99		És un estudiant d'una Escola universitària i tant ell com molts dels seus companys es troben a l'última convocatòria del seu pla d'estudis. La gran quantitat d'estudiants que estaven en la mateixa situació va fer molt difícil l'absorció de totes les demandes de projectes i adaptacions. Creu que el nou pla d'estudis no podrà acollir tots els estudiants que el proper curs voldran canviar de pla per acabar la carrera. Estan esperant resposta a la seva demanda d'ampliació del nombre de convocatòries, així com una ampliació del termini de presentació de projectes de final de carrera. Tant ell com els seus companys estan segurs que la UPC pot i ha de buscar una sortida a la situació.
182 - Correu electrònic	+	
Estudiant Entrada: 22/06/99 Sortida: - 183 -		És un estudiant d'una Facultat de la UPC i sol·licita, arran d'una problemàtica sorgida en l'atorgació d'una beca del MEC, que es canviï l'actual estratègia de presentació de sol·licituds de beca al Ministeri per part del Negociat de Beques de la UPC.
	pc+	
Síndic de Greuges de Catalunya Entrada: 28/06/99 Sortida: 07/10/99		Arran de la presentació d'un cas en la Sindicatura de Greuges de Catalunya relatiu a un màster impartit per la UPC i tractat amb anterioritat per la Sindicatura de Greuges de la UPC (cas núm. 112), el síndic de greuges de Catalunya sol·licita informació sobre l'evolució posterior d'aquest cas.
184 - C 22/99	if	
Estudianta Entrada: 30/06/99 Sortida: 30/06/99		És una estudianta d'Enginyeria Tècnica a la Universitat Rovira i Virgili i vol fer un segon cicle a una escola de la UPC. Ha parlat amb el centre i li han comunicat que per poder fer la preinscripció cal que tingui aprovades totes les assignatures de primer cicle i no cal que tingui aprovat el projecte final de carrera. Ella ho té tot aprovat excepte les pràctiques a l'empresa, que farà aquest estiu i podrà convalidar els corresponents crèdits al setembre. Vol saber si amb aquesta situació hi ha alguna possibilitat de poder fer la preinscripció.
185 - Verbal	if	
Estudianta Entrada: 01/07/99 Sortida: 01/07/99 186 - Verbal		És una estudianta d'enginyeria a una Escola de la UPC. Vol cursar l'especialitat de Medi Ambient. Li han fet un test i així i tot no li garanteixen la plaça. Vol saber si li han fet el procediment habitual.
	if	

Dades	Tema
PAS Entrada: 02/07/99 Sortida: 23/11/99 187 - C 29/99	És un PAS laboral d'un Departament de la UPC que exposa al síndic el problema que té en relació amb la requalificació del seu lloc de treball del grup III al grup II.
Estudianta Entrada: 05/07/99 Sortida: 08/07/99 188 - Verbal	És una estudianta d'una Escola de la UPC que per segona vegada consecutiva no ha arribat a assolir un paràmetre $\alpha=0,5$ i tem que la desvinculin dels seus estudis. Ha tingut problemes de salut, la qual cosa, i amb els justificants corresponents, ja va exposar a una instància dirigida al director del centre en què demanava no ser desvinculada.
Estudiant Entrada: 09/07/99 Sortida: 05/10/99 189 - C 19/99	És un estudiant d'una Escola que treballa i que ha estat desvinculat dels estudis per no haver superat la fase selectiva.
Professor Entrada: 08/07/99 Sortida: 10/01/00 190 - Verbal	TEMA: És professor titular d'universitat d'un Departament i presenta un escrit al síndic en què sol·licita que algú posi ordre en la secció de Barcelona d'aquest Departament. ACTUACIONS: El síndic realitza els contactes necessaris per informar-se sobre la matèria i finalment convoca una reunió a la qual assisteixen la persona que va presentar la petició, el director i el cap de la secció del Departament, amb un resultat final negatiu.
Professor Entrada: 12/07/99 Sortida: 13/07/99 191 - Verbal	És professor Titular d'Escola Universitària i recentment ha guanyat una oposició per a una plaça d'institut. Vol saber quines alternatives té, al marge de l'excedència voluntària, per prendre possessió de la plaça sense perdre la que ara té a la UPC.
Estudiant Entrada: 15/07/99 Sortida: 16/07/99 192 - Correu electrònic	És un estudiant d'una Escola que, a causa de la vaga de professors, no sap la nota d'una assignatura de què depèn que pugui continuar els seus estudis, ja que està en la fase selectiva. Si suspèn aquesta assignatura haurà passat la data límit per fer la preinscripció en una altra Universitat.
Estudiant Entrada: 20/07/99 Sortida: 05/10/99 193 - C 20/99	És un estudiant d'una Escola que per problemes amb un examen, no superarà la fase selectiva i, per tant, quedarà desvinculat dels estudis.
Estudiant Entrada: 08/09/99 Sortida: 08/11/99 194 - C 26/99	És un estudiant d'una Escola a qui tan sols li manca per finalitzar els estudis el projecte final de carrera i a causa d'una malaltia s'ha vist incapacitat per realitzar qualsevol activitat relativa al seu projecte, per la qual cosa ha quedat afectat per la Normativa de Permanència.
Estudiant Entrada: 14/09/99 Sortida: 15/10/99 195 - C 26/99	És un estudiant d'una Facultat i formula una sèrie de qüestions relatives a l'ús de la llengua catalana en classes on assisteixen estudiants Erasmus.
Estudiant Entrada: 16/09/99 Sortida: 30/09/99 196 - C 18/99	És un estudiant d'una Facultat de la UPC i sol·licita, arran d'una problemàtica sorgida en l'atorgació d'una beca del MEC: <ul style="list-style-type: none"> - Que es canviï l'actual estratègia de presentació de sol·licituds de beca al Ministeri per part del Negociat de Beques de la UPC. - Que se'l compensi per les molèsties i les despeses.

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 27/09/99 Sortida: 05/10/99 197 - C 21/99	És un enginyer industrial que actualment cursa uns nous estudis en una Escola i vol manifestar el seu desacord relatiu al tracte que ha rebut des del propi centre en tot el procés de convalidació d'assignatures.
Professor Entrada: 05/10/99 Sortida: 07/10/99 198 - C 23/99	És un professor d'un Departament amb seu física a una Escola, encara que no imparteix docència en aquest centre i que, per aquest motiu, va tenir problemes d'accés al pàrquing de l'esmentada Escola.
Estudiant Entrada: 08/10/99 Sortida: 19/10/99 199 - Verbal	És enginyer electrònic per l'ETSETB, estudis als quals va accedir després de realitzar el 1r cicle d'Enginyeria Tècnica Industrial, especialitat Electrònica. Ha accedit als estudis d'Enginyeria Industrial i l'han informat sobre les convalidacions que li han estat atorgades. Atesa la seva titulació, l'estudiant considera que no li ha estat convalidat tot el que es podia esperar. Per aquest motiu demana consell al síndic.
Director Entrada: 13/10/99 Sortida: 19/11/99 200 - C 27/99	Sol·licita del síndic de greuges l'aclariment d'una informació continguda a l'Informe del síndic de greuges al Consell Social. 1999.
Professor Entrada: 20/10/99 Sortida: 27/10/99 201 - C 25/99	És un professor de la UPC i professor tutor de la UNED. Va ser agredit per un alumne de la UNED a l'interior d'un centre de la UPC on l'estudiant fa les pràctiques. Aquest professor voldria saber si pot rebre assistència lletrada per part de la UPC.
Doctorand Entrada: 22/10/99 Sortida: 22/10/99 202 - Verbal	És un estudiant estranger que actualment cursa estudis de doctorat a la UPC. Demana assessorament jurídic sobre quins passos hauria de seguir per sol·licitar la nacionalitat espanyola, cosa accessible per a ell atès que el seu pare era espanyol i la seva mare és colombiana. Ara té la nacionalitat mexicana i actualment el marc legal mexicà accepta la doble nacionalitat.
PAS Entrada: 27/10/99 Sortida: 24/01/00 203 - Verbal	TEMA: És PAS d'una Escola i vol sol·licitar l'actuació del síndic perquè se sent ofesa pel contingut d'un escrit aparegut a la revista de l'Escola, que feia referència a una incidència ocorreguda amb una empresa que té una concessió a l'Escola. ACTUACIONS: El síndic realitza els contactes necessaris per informar-se sobre la matèria. Posteriorment es reuneix amb la persona interessada per exposar-li el resultat de les converses que va mantenir amb les persones de les diferents unitats, resultat que deixa satisfeta a la presentadora de la petició, fet que va corroborar amb posterioritat l'administradora del centre.
Síndic de Greuges de Catalunya Entrada: 09/11/99 Sortida: 23/11/99 204 - C 28/99	Arran de la presentació d'un cas en la Sindicatura de Greuges de Catalunya relatiu a un Màster impartit per la UPC i tractat amb anterioritat per la Sindicatura de Greuges de la UPC (cas núm. 112), el síndic de greuges de Catalunya sol·licita novament informació sobre l'evolució posterior d'aquest cas.
Estudiant Entrada: 10/11/99 Sortida: 03/12/99 205 - C 30/99	És un estudiant de 1r d'una Escola que posa de manifest que no li ha estat atorgada l'exempció en la matrícula malgrat disposar d'una qualificació global a COU de matrícula d'honor.

Dades		Tema
Professor Entrada: 10/11/99 Sortida: - 206 -	pc	Fa arribar per a coneixement del síndic l'escrit que ha adreçat al rector en qualitat de president de la Comissió d'Apel·lació i amb motiu d'un concurs.
Becari Graduat Entrada: 15/11/99 Sortida: 21/12/99		<p>És un estudiant de tercer any de doctorat que fins al dia 1 de gener de 1999 ha gaudit d'un complement de beca per part de la UPC. La convocatòria per a l'any 1999 es va fer al juliol, demanava molta documentació i s'havien canviat els barems en funció de les activitats docents i investigadores per obtenir els esmentats ajuts econòmics. Enviats tots els papers requerits, se li han denegat els ajuts per motius de pressupost, tot i complir tots els requisits.</p> <p>L'interessat considera que si els complements són per a l'any 1999 el concurs s'hauria d'haver resolt el mes de gener de l'esmentat any per poder buscar una altra font d'ingressos en cas de no obtenir l'ajut. També considera que se'ls hauria d'haver informat de les retallades de pressupost i que s'haurien de dedicar més recursos al nucli de formació de personal acadèmic.</p>
207 - Verbal	-	
Estudiant Entrada: 23/11/99 Sortida: 23/11/99		És un estudiant d'una Escola d'enginyeria i exposa al síndic el problema que tenen els estudiants de la seva escola per connectar-se a Internet. A les aules informàtiques és possible connectar-se a la pàgina web de la UPC i a la biblioteca només hi ha cinc ordinadors aptes per buscar informació per a treballs de recerca. Té companys que estudien a altres escoles de la UPC i la situació és completament diferent. Considera injust el tracte que estan rebent els estudiants de la seva escola.
208 - Correu electrònic	-	
Estudiant Entrada: 24/11/99 Sortida: 24/11/99		És un estudiant de la UPC que es va matricular el mes de setembre. El mateix dia va anar a fer una ampliació d'una assignatura a la matrícula. Amb la documentació que li havien donat va anar a pagar al banc. El mes de novembre va rebre una trucada de la Secretaria del centre dient-li que s'havien equivocat i havia de pagar 10.000 PTA més o li anul·larien la matrícula. Expressa el seu enuig pel fet i, segons ell, pel tracte que ha rebut de la funcionària amb qui ha parlat.
209 - Verbal	+	
Estudiant Entrada: 26/11/99 Sortida: 26/11/99		És un estudiant de 1r curs d'Arquitectura Tècnica, en període de fase selectiva, que vol sol·licitar el canvi d'estudis a Arquitectura. La informació que li han donat és que per accedir a Arquitectura ha de fer-ho per preinscripció universitària o demanar al centre si està en condicions d'obtenir la convalidació de totes les assignatures troncal i obligatòries del primer any acadèmic, o bé el seu equivalent en crèdits, sempre que almenys el 75% correspongui a assignatures troncal i obligatòries de qualsevol curs. Demana informació sobre els camins que pot seguir.
210 - Verbal	if	
Extern Entrada: 01/12/99 Sortida: 20/12/99		És una senyora que truca en nom d'una empresa que es dedica, entre d'altres coses, a fer orles per als estudiants que acaben la carrera. Manifesta al síndic que hi ha centres a Barcelona, i en particular a una escola d'enginyeria d'aquesta Universitat, en què el procediment per a l'adjudicació de l'orla a les empreses és completament fosc. Demana consell sobre el procediment a seguir per expressar la seva queixa en el cas de la nostra Universitat.
211 - Verbal	+	

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 13/12/00 Sortida: 17/12/00 212 - Verbal	És un estudiant d'una Escola d'enginyeria de la UPC. Al mes de juny va demanar una revisió d'examen final i li van baixar la nota de 3 a 2. Com a conseqüència de la baixada, la qualificació global final passava a ser no compensable. Va demanar revisió a la direcció del centre al mes de juliol i, al mes de desembre, encara n'esperava el resultat. Demana al síndic que l'ajudi a agilitar el tema.

TIPOLOGIA DELS EXPEDIENTS QUE HAN ENTRAT A LA SINDICATURA DE GREUGES DURANT L'ANY 2000

00

Dades	Tema
<p>Estudiant Entrada: 10/01/00 Sortida: 27/01/00</p> <p>213 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: És un estudiant d'una Facultat i, mitjançant un correu electrònic, vol posar en coneixement del síndic que, segons la seva opinió, hi ha determinades assignatures que no transmeten cap informació útil, sinó que només intenten imposar hàbits sense fer servir el més mínim rigor científic en les explicacions.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic fa les gestions oportunes i finalment demana a l'estudiant que li presenti el contingut del seu correu electrònic en un escrit degudament signat perquè ell pugui començar a fer les actuacions pertinents.</p>
<p>Estudianta Entrada: 10/01/00 Sortida: 24/01/00</p> <p>214 - Verbal</p>	<p>TEMA: És una estudianta d'Arquitectura d'una altra Universitat que vol cursar aquests estudis a la UPC. Té assignatures de primer i segon aprovades. Comenta que fa 4 mesos que va demanar les convalidacions i encara està pendent de rebre una resposta. Per aquest motiu demana consell al síndic.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el centre i finalment, passats uns dies, li faciliten les convalidacions de l'estudianta. El síndic ho comunica a la persona interessada.</p>
<p>Estudiant Entrada: 27/01/00 Sortida: 25/05/00</p> <p>215 - C 5/00</p>	<p>TEMA: És un estudiant d'una Facultat i presenta un escrit al síndic de greuges en què li exposa que, segons la seva opinió, hi ha determinades assignatures que no transmeten cap informació útil, sinó que només intenten imposar hàbits sense fer servir el més mínim rigor científic en les explicacions.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic sol·licita al centre un informe relatiu a la part acadèmica de les assignatures que motiven la petició de l'estudiant. Un cop rebut aquest informe, el síndic redacta un comunicat en què argumenta a l'estudiant els aspectes de la seva queixa i en què li fa saber amb tota fermesa que no està d'acord amb les seves apreciacions sobre les intencions dels professors de les assignatures en qüestió.</p>
<p>Exalumne Entrada: 31/01/00 Sortida: 10/02/00</p> <p>216 - Verbal</p>	<p>TEMA: És un exalumne d'una Escola que fa tres anys va iniciar el doctorat. Va sol·licitar una beca al MEC i a la CIRIT i li van denegar. Una de les activitats que va desenvolupar en el seu doctorat va ser un treball amb abast informàtic per a un arxiu del Departament. El director de la tesi li va dir que la remuneració d'aquest treball es consideraria inclosa en l'import de la beca, però aquesta mai li va estar concedida. Per aquest motiu, i després d'haver abandonat el doctorat, l'estudiant sol·licita que la Universitat es faci càrrec de la feina que va realitzar.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic parla amb el director de la tesi i aquest li comenta al síndic que avisi l'exestudiant perquè es posi en contacte amb ell, que li abonarà la feina feta. El síndic així ho comunica a la persona interessada.</p>
<p>Ofici Entrada: 01/02/00 Sortida: 01/02/00</p>	<p>TEMA: Arran de la presentació d'un cas en la Sindicatura de Greuges de Catalunya relatiu a un Màster impartit per la UPC i tractat amb anterioritat per la Sindicatura de Greuges de la UPC (cas núm. 112), el síndic d'aquesta Universitat tramet al síndic de greuges de Catalunya informació sobre l'evolució posterior d'aquest cas.</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
217 - C1/00	<p>ACTUACIONS: El síndic sol·licita al vicerector competent una relació de les últimes accions dutes a terme per la UPC sobre el tema. Un cop rebuda la informació necessària, el síndic redacta un comunicat que fa arribar a la Sindicatura de Greuges de Catalunya, en què es detallen les darreres actuacions en el cas.</p>
<p>Estudiant Entrada: 04/02/00 Sortida: 10/02/00</p> <p>218 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: És un estudiant de doctorat que posa en coneixement del síndic dos observacions:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La seva Escola, en època de classes, està sempre plena de fum. Segons el seu parer, la Universitat també té la responsabilitat de promoure la salut dels seus estudiants i col·laboradors. 2. Els ascensors de la mateixa Escola no tenen el segell d'inspecció i per aquest motiu li preocupa la situació. <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el corresponent sotsdirector de l'Escola i també amb el tècnic de Seguretat i Salut Laboral i Medi Ambient a la UPC. Un cop facilitada la informació que sol·licitava l'estudiant, el síndic envia un correu electrònic a l'interessat en què li detalla la resposta respecte d'això.</p>
<p>Estudianta Entrada: 09/02/00 Sortida: 29/02/00</p> <p>219 - C 2/00</p>	<p>TEMA: És una estudianta d'una Escola que va accedir a 2n cicle procedent d'Enginyeria Tècnica Industrial, Especialitat Mecànica, a un altre centre. Per aquest motiu ha de superar una normativa de permanència (15 crèdits en 2 quadrimestres). El primer quadrimestre, per problemes laborals, pràcticament no va assistir a classe ni a la gran majoria d'exàmens. El segon quadrimestre va deixar de treballar per poder dedicar-se als seus estudis i en finalitzar aquest període el seu resultat ha estat de 9 crèdits aprovats i 15 compensables. Sol·licita la intervenció del síndic perquè no sigui desvinculada dels estudis, atesa la seva condició de treballadora que tenia el primer quadrimestre.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el director del Centre i amb el Vicerectorat corresponent i finalment la UPC emet una resolució positiva a la seva petició. El síndic li adreça un comunicat en què li confirma aquesta situació.</p>
<p>Síndic de Greuges de Catalunya Entrada: 16/02/00 Sortida: 07/06/00</p> <p>220 - C 6/00</p>	<p>TEMA: Arran de la presentació d'un cas en la Sindicatura de Greuges de Catalunya relatiu a un Màster impartit per la UPC i tractat amb anterioritat per la Sindicatura de Greuges de la UPC (cas núm. 112), el síndic de greuges de Catalunya sol·licita informació sobre el resultat de l'expedient de responsabilitat patrimonial que s'està tramitant sobre el tema, un cop s'hagi dictat la resolució.</p> <p>ACTUACIONS: Un cop rebut per part del vicerector competent l'Expedient de Responsabilitat Patrimonial Incoat per Resolució núm. 718/99, fem arribar un comunicat al síndic de greuges de Catalunya en què l'informem del resultat.</p>
<p>Estudiant Entrada: 17/02/00 Sortida: 29/02/00</p> <p>221 - I 1/00</p>	<p>TEMA: És un estudiant que ha finalitzat els estudis d'Enginyeria Tècnica a una Escola en la convocatòria de febrer i va fer la preinscripció per poder cursar els estudis d'Enginyeria Superior. El dia 14 de febrer van sortir les llistes de les persones admeses en què no hi era, fet pel qual els va demanar els motius i li van comentar que la seva documentació no havia arribat a temps i a causa d'això, no van mirar el seu expedient i per tant no va ser valorat. Per aquest motiu sol·licita la intervenció del síndic per solucionar el seu cas, ja que no és per culpa seva.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb els directors dels dos centres en qüestió i finalment redacta un informe en què emet unes recomanacions.</p>

continua en la pàgina següent

2. Recomanació

2.1. **Que el rector accepti la petició del senyor X per poder-se matricular** dels estudis d'Enginyeria Superior.

Atès que el curs ja ha començat, es podria trobar **una opció millor per a l'estudiant i d'acord amb la seva voluntat**, que li **garantis la matriculació el primer quadrimestre del curs vinent i cursar durant aquest segon quadrimestre algunes assignatures de lliure elecció a la seva Escola**, fet que li permetria no perdre mig any en els seus estudis.

2.2 Que els **Serveis de Gestió Acadèmica dels centres intentin millorar la coordinació entre les dates de les avaluacions curriculars i la data límit de presentació de certificacions**, de manera que no es presentin incompatibilitats entre elles.

Dades		Tema
Estudiant Entrada: 17/02/00 Sortida: 21/02/00 222 - Correu electrònic	if+	TEMA: És un estudiant que planteja la consulta al síndic si hi ha la possibilitat de recusar un membre del tribunal de PFC, aliè al departament on es realitza el projecte, per anteriors enfrontaments amb aquest professor en assignatures donades per ell. ACTUACIONS: El síndic li facilita la informació sol·licitada.
Estudiant Entrada: 17/02/00 Sortida: 21/02/00 223 - Verbal	if	TEMA: És un estudiant del Pla del 72 que tenia dues assignatures pendents per finalitzar la carrera i va realitzar el PFC amb un programa Sòcrates a Anglaterra. Per no superar aquestes assignatures es va haver de passar al Pla del 95 i, per aquest motiu, planteja una sèrie de consultes al síndic sobre la seva situació. ACTUACIONS: El síndic li facilita la informació sol·licitada.
Professor Entrada: 18/02/00 Sortida: 13/03/00 224 - Verbal	-	TEMA: És professor d'un Departament. El darrer mes d'octubre va actuar com a president d'un concurs d'una plaça d'aquest departament. Un dels candidats va presentar una reclamació que contenia greus acusacions sobre la seva actuació com a president de la comissió. Per aquest motiu sol·licita la mediació del síndic perquè promogui un acte de conciliació entre les parts afectades. ACTUACIONS: El síndic intenta portar a terme un acte de conciliació entre les dues parts, però no ho aconsegueix per no acceptar-ho el candidat.
Estudianta Entrada: 18/02/00 Sortida: 18/02/00 225 - Verbal	if	TEMA: És una estudianta d'una Escola que sol·licita informació al síndic sobre la Normativa d'Avaluació d'aquest centre i sobre les compensacions. ACTUACIONS: El síndic parla amb el secretari acadèmic del centre. Finalment, el secretari del centre envia al síndic còpia dels escrits de resposta que el centre ha fet arribar a l'estudianta.
Estudiant Entrada: 21/02/00 Sortida: 14/03/00 226 - C 3/00	+	TEMA: És un estudiant d'una Escola que va presentar un recurs al rector en què demanava la revocació o anul·lació d'una Resolució del director del centre i en què sol·licitava que es fes el que fos necessari per compensar-li l'única assignatura que li queda per superar (Pla 72) per poder presentar el seu PFC el maig de 2000. Aquest recurs va ser presentat el mes d'octubre i amb data de febrer encara no ha rebut cap resposta relativa al tema. Demana la intervenció del síndic per rebre resposta del rector. ACTUACIONS: El síndic parla amb les persones oportunes i finalment rebem còpia de la resolució que ha emès la UPC sobre el seu cas. El síndic redacta un comunicat en què dóna per finalitzada la seva actuació.

Dades	Tema
Familiar estudiant Entrada: 22/02/00 Sortida: 22/02/00 227 - Verbal	TEMA: És germana d'un estudiant d'una Escola a qui tan sols li falta el PFC per finalitzar la carrera. Per una malaltia, no pot fer la matrícula ell personalment i vol consultar si la pot realitzar algú altre en nom seu. També planteja la consulta de si hi ha més convocatòries per defensar el PFC al marge de la corresponent al mes de juliol. if ACTUACIONS: El síndic li facilita la informació sol·licitada.
Professor Entrada: 23/02/00 Sortida: 23/02/00 228 - Verbal	TEMA: És un professor a temps parcial d'un Departament, amb docència a una Escola i sol·licita informació al síndic per aconseguir la dedicació exclusiva. if ACTUACIONS: El síndic li facilita la informació sol·licitada.
Estudiants Entrada: 24/02/00 Sortida: 24/02/00 229 - Verbal	TEMA: Són estudiants del Pla Vell d'una titulació i volen posar en coneixement del síndic que han fet un examen final i el professor de l'assignatura creu que el resultat ha estat anòmal. Per aquest motiu el professor vol anul·lar l'examen i ells pregunten si això és possible. if ACTUACIONS: El síndic parla amb el director del centre respecte al tema. Finalment els estudiants tenen una reunió amb el professor de l'assignatura corresponent per aclarir la situació.
Professor Entrada: 02/03/00 Sortida: 06/03/00 230 - Correu electrònic	TEMA: És un professor d'un Departament amb docència assignada a una Facultat i sol·licita informació al síndic sobre com es comptabilitzen els crèdits no donats a causa de baixes per malaltia, maternitat, etc. També té interès a saber com es fan els comptes dels crèdits per part dels departaments. if ACTUACIONS: El síndic parla amb la persona del Servei de Personal que gestiona el tema i, un cop obté la informació, la facilita al professor.
Estudiant Entrada: 08/03/00 Sortida: 23/03/00 231 - C 4/00	TEMA: És un estudiant d'una Escola del Pla del 72 a qui tan sols li queda una assignatura per finalitzar els estudis i en el seu moment no va poder presentar la sol·licitud de compensació de l'assignatura en el període de temps reglamentat per a la revisió d'actes d'examen per trobar-se embarcat com a oficial en un buc mercant, fent la travessia entre Espanya i Amèrica. Per aquest motiu demana que se li concedeixi l'ampliació del termini establert pel centre per presentar la sol·licitud de compensació d'aquesta assignatura, que aquesta sol·licitud li sigui admesa i resolta favorablement i per tant que se l'autoritzi a defensar el seu projecte de final de carrera el mes de juliol de 2000. - ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb les persones indicades per tractar el tema i després de diverses trucades telefòniques i entrevistes, la conclusió final ha estat la negativa a acceptar la petició proposada per l'estudiant, fet que li comunica el síndic mitjançant un comunicat.
Estudianta Entrada: 08/03/00 08/03/00 08/03/00 Sortida: 27/04/00 02/05/00 02/05/00	TEMA: És una estudianta d'una Escola que des del passat dia 24 de gener ha seguit els procediments habituals per tal que se li permeti compensar l'única assignatura que li resta per finalitzar els seus estudis, a excepció del Projecte de Final de Carrera, de què es va matricular el propassat 28 de febrer. Exposa al síndic que tots els tràmits que ha seguit a l'Escola han estat infructuosos i que no té constància que s'hagi resolt el seu cas. Per tot l'exposat sol·licita que se li permeti avaluar com a "apte per compensa-

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
232 - I 3/00 I 4/00 Verbal + --	<p>ció" l'assignatura en qüestió. Finalment demana que, davant la seva actual indefensió davant el Centre, el síndic arbitri els procediments que està seguint a l'Escola perquè es restitueixin els seus drets com a estudiant i persona i que l'assessori sobre els passos que hauria de seguir per solucionar el cas en el període de temps més breu possible i així minimitzar els perjudicis que d'aquesta situació es puguin derivar.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic manté diferents converses amb el secretari acadèmic del centre, amb el cap d'estudis, amb el Vicerectorat corresponent i amb el director de l'Escola, així com amb la mateixa estudianta. Finalment, el síndic redacta un informe amb què respon al fet d'agilitar un procediment a l'Escola. Amb relació a realitzar l'avaluació curricular de 2n cicle, el síndic exposa un cas d'ofici (núm. 242) i pel que fa a l'aprovació d'una assignatura, el síndic comunica de forma verbal la negativa a la petició.</p>

2. Recomanacions

2.1 Cal extreure al màxim l'atenció en la tramitació administrativa amb la voluntat que la nostra comunitat pugui constatar que, a més dels plantejaments de millora de la qualitat tècnica, tant de present com de futur de la UPC, els seus problemes són atesos i **mereixen una actuació preferent per part dels serveis de la seva Universitat**. És fonamental per al futur de la UPC **millorar, amb una actuació especial, la vivència que una gran part dels seus estudiants tenen del funcionament relacional**.

2.2 Les persones investides d'autoritat dins de l'àmbit d'una Escola cal que assumeixin les responsabilitats del seu càrrec, esforçant-se a **complir i fer complir** la normativa jurídica vigent, arbitrànt eficientment aquells mitjans necessaris que facin possible la **salvaguarda i el respecte als drets de tothom amb el mínim possible de tensió**.

2.3 Amb caràcter general, cal que els membres de tota estructura de govern tinguin clar que estan al servei del càrrec. En conseqüència, han d'atendre amb diligència les sol·licituds que els arribin de tots els membres de la comunitat adaptant, si és necessari, les estructures de **gestió administrativa dia a dia** per correspondre, sense excessiva dilació, les necessitats del col·lectiu.

2.4 Seria bo arbitrar mesures per **evitar**, sempre que sigui possible, que **la resolució dels problemes s'allargui**, i d'una manera especial els que afecten les persones. S'hauria d'aplicar **una especial diligència** precisament en aquells casos en què la **resolució sigui desestimària de la petició**.

Dades	Tema
Síndic de Greuges de Catalunya Entrada: 10/03/00 Sortida: 22/03/00 233 - Verbal +	<p>TEMA: Rebem la trucada de la Sindicatura de Greuges per informar-nos que han rebut una petició d'actuació per part de la seva institució relativa a una sol·licitud feta per un arquitecte titulat a una Escola de la UPC l'any 1981-82 i que actualment cursa estudis d'Enginyeria d'Obres Públiques a Zamora. Aquest estudiant ha sol·licitat a l'Escola el programa de curs del Pla 79 de nou assignatures per poder sol·licitar les convalidacions corresponents. És per aquest motiu que sol·liciten l'actuació del síndic de greuges de la UPC perquè faci les gestions oportunes dins la Universitat per informar-los sobre el tema.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic parla amb l'administradora de l'Escola i li demana que faci arribar a la persona interessada el programa de les assignatures en qüestió. Un cop feta la tramesa dels programes, el síndic parla amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya per confirmar-los l'enviament de la documentació a l'estudiant.</p>

Dades	Tema
Extern Entrada: 13/03/00 Sortida: 14/03/00 234 - Correu electrònic	TEMA: Vol suggerir al síndic la conveniència que les normatives de la Universitat estiguin disponibles en un idioma oficial de la CEE. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el vicerektorat competent en el tema i planteja el suggeriment fet per l'estudiant. També es posa en contacte amb el Servei de Llengües i Terminologia de la UPC, que informen el síndic de la situació del tema. Un cop recopilada la informació, el síndic es posa en contacte amb l'estudiant per comunicar-li el resultat.
Extern Entrada: 14/03/00 Sortida: 14/03/00 235 - Verbal	TEMA: És una persona estrangera que es va matricular per realitzar un doctorat d'arquitectura a la UPC. Per una sèrie de motius va haver de marxar al seu país i no va fer efectiu el primer pagament de la matrícula. Per aquest motiu, considerava que automàticament la seva matrícula quedava anul·lada però li va ser carregat en el seu compte corrent l'import corresponent al segon pagament. Ha adreçat un escrit respecte d'això a la Unitat Tècnica corresponent i amb posterioritat un altre a la UPC i, pràcticament després d'un mes d'haver enviat aquest segon escrit, encara no ha rebut cap resposta per part de la Universitat. Per aquest motiu sol·licita la intervenció del síndic de greuges. ACTUACIONS: El síndic parla amb el cap de la Unitat Tècnica corresponent i li comenta la situació. Aquest li respon que en el termini aproximat d'una setmana la persona interessada rebrà un escrit relatiu al tema. El síndic comunica aquesta mateixa informació a la persona que va presentar la petició.
Extern Entrada: 15/03/00 Sortida: 15/03/00 236 - Verbal	TEMA: És una titulada del Pla Vell a Obres Públiques a la UPC. Tenia intencions d'estudiar Enginyeria de Camins a la UPC i no va ser admesa. Actualment, cursa aquests estudis a València. Planteja al síndic les preguntes següents: <ul style="list-style-type: none"> • Tenen dret els estudiants de Pla Nou a entrar directament a Camins o també tenen les places limitades? • Els titulats d'Obres Públiques poden entrar a primer curs de Camins convalidant el que correspongui? ACTUACIONS: El síndic facilita la informació sol·licitada.
Director Entrada: 21/03/00 Sortida: 23/03/00 237 - Verbal	TEMA: Com a director d'un Departament, sol·licita la col·laboració del síndic per resoldre amb el director d'un altre Departament la situació en què es troba un professor, que fa docència a un Departament però pertany a l'altre. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb els dos directors dels departaments en qüestió per parlar del tema. Posteriorment, es tornen a reunir, reunió a què assisteix també el vicerektor i en què signen un acord d'assignació del professor.
Ofici Entrada: 22/03/00 Sortida: 22/03/00 238 - I 2/00	TEMA: El síndic planteja un cas d'ofici en què recomana a la UPC facilitar assistència lletrada a tots els membres de la seva comunitat que denunciïn haver sofert una agressió a qualsevol dels campus de la Universitat, sempre que l'incident impliqui la necessitat d'assistència jurídica. ACTUACIONS: El síndic redacta un informe i el fa arribar a totes les persones adients.

3. Recomanació

3.1. La Universitat Politècnica de Catalunya hauria de facilitar assistència lletrada a tots els membres de la seva comunitat que denunciïn haver sofert una agressió a qualsevol dels campus de la Universitat, sempre que l'incident impliqui la necessitat d'assistència jurídica. Aquesta assistència lletrada es podria fer exercint, per part de la Universitat, les accions administratives, penals i civils escaients.

Dades	Tema
Estudiants Entrada: 30/03/00 Sortida: 30/03/00 239 - Verbal	TEMA: Són estudiants d'una Escola adscrita a la UPC i volen demanar el consell del síndic perquè se senten agreujats. El mes de setembre de 1999 es van matricular del PFC. Davant la posterior possibilitat d'ampliar el treball, fet que els portaria a fer publicacions, juntament amb el seu director i tutor van decidir no defensar el projecte el mes de febrer i per tant sol·licitar l'anul·lació de la matrícula i la reposició dels diners corresponents. Però l'Escola no va accedir-hi i per tant es van matricular de nou, amb el corresponent increment per ser segona matrícula. Posteriorment, van parlar amb una companya que estava en una situació similar amb el seu projecte, però que no havia pagat l'import de la primera matrícula i en canvi a ella sí que la hi van anul·lar. És per aquest motiu que creuen que hi ha un greuge comparatiu. ACTUACIONS: El síndic parla amb els responsables del CEIB i finalment el problema se soluciona.
Extern Entrada: 06/04/00 Sortida: 07/04/00 240 - Verbal	TEMA: Persona externa a la UPC, que tenia subscrit un contracte amb una júnior empresa per desenvolupar un projecte i que arran d'una problemàtica sorgida en aquesta relació, planteja al síndic de greuges si la UPC ha de controlar el funcionament de la júnior empresa i, si fos el cas, instar l'autoritat competent perquè obrés conseqüentment. Si pel contrari la júnior empresa té autonomia pròpia, fer les gestions oportunes per apropar-lo a la persona competent dins la UPC perquè li sigui permès finalitzar el projecte en qüestió. ACTUACIONS: El síndic facilita la informació que li sol·liciten. El síndic parla diverses vegades amb el responsable de la júnior empresa sobre el tema. Finalment, el vicerector competent adreça la persona que presentava la petició a la Universitat que li és més propera geogràficament, ja que està interessat a continuar amb el tema.
Becaris graduats Entrada: 10/04/00 Sortida: - 241 -	TEMA: Els representants dels becaris graduats d'un Departament fan arribar al síndic una còpia de la carta que han tramès al rector amb relació a les mesures preses recentment pel Centre de Transferència de Tecnologia, per les quals la liquidació de despeses de viatge de becaris graduats passen a considerar-se retribucions salarials subjectes a retenció fiscal. ACTUACIONS: El síndic parla amb el director del CTT per assabentar-se del tema. La vicegerència comunica que es canviarà el sistema.
Ofici Entrada: 02/05/00 Sortida: 02/05/00 242 - I 4/00	TEMA: El síndic presenta un cas d'ofici en què demana a la direcció d'una Escola que posi en consideració de la seva Junta d'Escola la supressió de la restricció imposada per l'expressió següent: "... Una vegada superades totes les assignatures corresponents a un cycle es farà l'avaluació de cycle per a cada estudiant...". ACTUACIONS: El síndic redacta un informe i el fa arribar a totes les persones que hi estan interessades.

2. Demana

Que la direcció de l'Escola X estudiï la conveniència **que la Junta d'Escola consideri la possibilitat de suprimir la restricció** imposada per l'expressió:

"...Una vegada **superades totes les assignatures** corresponents a un cycle es farà l'avaluació de cycle per a cada estudiant..."

continua en la pàgina següent

D'aquesta manera es podrien resoldre situacions que poden portar d'una manera natural a no superar una avaluació curricular de bloc, però que vistes d'una manera global, en tenir en compte el conjunt d'avaluacions curriculars dels blocs i les qualificacions obtingudes a les assignatures de lliure elecció **podrien portar a una visió més àmplia, més generosa i més justa dels estudiants.**

Dades	Tema
<p>Becari graduat Entrada: 03/05/00 Sortida: 03/05/00</p> <p>243 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: És un becari graduat d'un Departament i comunica al síndic que es troba davant el cas d'un possible greuge comparatiu. En el seu escrit exposa que al col·lectiu de becaris se'ls aplicarà una retenció de l'IRPF en els pagaments que el CTT els faci en concepte de despeses de viatges, perquè ara es considera, sense previ avís, que aquests pagaments formen part de la base imposable. Per a la resta de personal acadèmic de la UPC no es preveu aquesta retenció.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic facilita al becari graduat la informació que té respecte d'això, que és que la vicegerència comunica que es canviarà el sistema.</p>
<p>Estudiant Entrada: 09/05/00 Sortida: 09/05/00</p> <p>244 - Verbal</p>	<p>TEMA: És un estudiant d'una Escola a qui només li manca el projecte fi de carrera per finalitzar els estudis. Es va matricular del PFC i per qüestions de salut, no podrà defensar el projecte el mes de juny. Consulta al síndic de greuges si se li aplicarà la Normativa de Permanència.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic fa la consulta al Servei de Gestió Acadèmica i un cop té la informació, la comunica a l'estudiant.</p>
<p>Professor Entrada: 11/05/00 Sortida: 23/05/00</p> <p>245 - Verbal</p>	<p>TEMA: És un professor d'un Departament i envia al síndic una còpia del correu electrònic que ha fet arribar als membres del CIDUI (Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació), en què, després de donar una sèrie d'arguments, decideix comunicar-los que no està disposat a pagar la corresponent inscripció al CIDUI, ja que considera que com a membre d'una entitat organitzadora d'un congrés hauria de tenir algun tipus de descompte a la seva inscripció i no el té.</p> <p>ACTUACIONS: Arran de les explicacions i possibilitats donades sobre el tema per part del director de l'ICE, el professor dóna per finalitzat el tema.</p>
<p>Estudiant Entrada: 11/05/00 Sortida: 12/05/00</p> <p>246 - Verbal</p>	<p>TEMA: Com a coordinador de la Delegació d'Estudiants d'una Escola envia un escrit al síndic de greuges en què exposa que a causa de les continuades queixes que els arriben sobre els resultats dels exàmens de dues assignatures, suggereixen un estudi i possible canvi del sistema lectiu de les assignatures.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis i amb el coordinador de la Delegació d'Estudiants, que finalment comunica al síndic que després de parlar amb els coordinadors de les assignatures es dóna el tema per resolt.</p>
<p>Estudiant Entrada: 15/05/00 Sortida: 23/05/00</p> <p>247 - Verbal</p>	<p>TEMA: És un estudiant d'una titulació i exposa al síndic la situació en què es troben els estudiants d'aquests estudis ja que fan assignatures juntament amb estudiants d'una altra titulació, amb els consegüents problemes de coordinació que això comporta.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el director del centre i aquest li comunica que per al proper any ja estava previst que s'impartissin les assignatures en qüestió de manera independent a cadascuna d'aquestes titulacions.</p>

Dades	Tema
<p>PAS Entrada: 18/05/00 06/03/01 Sortida: 07/06/00 08/03/01</p> <p>248 - C 5/01</p>	<p>TEMA: És PAS Laboral d'un Departament a una Facultat i arran de la detecció, per part seva, d'algunes deficiències en matèria de seguretat en el seu lloc de treball, va sol·licitar a l'Administració de la Facultat la conveniència de fer una avaluació dels riscos del Taller, que va ser feta posteriorment per l'Oficina de Seguretat, Salut Laboral i Medi Ambient de la UPC. Com a conseqüència d'aquesta petició s'han originat una sèrie d'accions que aquesta persona vol posar en coneixement del síndic i que afecten el seu lloc físic de treball.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb les diferents persones relacionades amb el tema. Finalment, es notifica al síndic la interposició d'una denúncia per part de la persona que ha presentat la petició, fet pel qual el síndic interromp la seva actuació en el cas.</p> <p>Amb data 6 de març de 2001 el síndic és informat sobre la resolució que des del Rectorat es va emetre a la persona interessada, en què el Rectorat estimava parcialment la reclamació prèvia a la via judicial. També és informat de l'escrit de conformitat, per part de la persona interessada, amb la resolució del Rectorat i com a conseqüència la desestimació de la demanda. Per tant el síndic dóna per finalitzada la seva actuació en el cas.</p>
<p>Estudiant Entrada: 05/06/00 Sortida: -</p> <p>249 -</p>	<p>TEMA: És un estudiant d'una Facultat que va rebre un correu electrònic del centre en què se l'informava de la realització de les Aules Empresa, seminaris que poden ser reconeguts amb 1 crèdit de lliure elecció (fins a un màxim de 5 seminaris). El missatge no advertia de les limitacions normatives. Segons el seu expedient acadèmic encara podia realitzar 5 crèdits més de lliure elecció. Per finalitzar els estudis li faltaven 33,5 crèdits, dels quals 30 corresponien al projecte. Un cop realitzats 4 seminaris va demanar a la secretaria de la Facultat el reconeixement d'aquests crèdits, però posteriorment, va rebre un missatge de secretaria en què se li comunicava que la seva petició havia estat denegada. Un cop aclarits els motius de la denegació (en el missatge inicial no s'havia tingut en compte que hi podien haver estudiants a qui no es podia aplicar aquesta convalidació), l'estudiant sol·licita que li siguin reconeguts els 4 crèdits de lliure elecció i que passin a formar part del seu expedient.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic recomana a l'estudiant que adreci una instància al degà de la Facultat exposant la situació. L'estudiant s'entrevista amb la direcció de la Facultat i donen el tema per acabat.</p>
<p>Professor Entrada: 06/06/00 Sortida: 26/06/00</p> <p>250 - C 7/00</p>	<p>TEMA: És un professor d'un Departament i sol·licita la intervenció del síndic perquè posi ordre i aconseguixi que la direcció del Departament compleixi les obligacions pròpies dels càrrecs per als quals van ser escollits i que no segueixi actuant de manera unipersonal. El professor informa d'irregularitats que la Direcció del Departament està cometent, algunes des de fa més d'un any, amb el consegüent perjudici per a tots.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el director del Departament per parlar del tema. Finalment el síndic emet un comunicat amb què dóna per finalitzat el tema.</p>
<p>Professora Entrada: 07/06/00 Sortida: 28/06/00</p>	<p>TEMA: És professora d'un Departament i sol·licita l'actuació del síndic perquè s'ha assabentat d'una convocatòria de professor associat a temps complet dos dies abans del termini i, per aquest motiu, no ha tingut temps de preparar la documentació. Tampoc</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>251 - C 8/00</p>	<p>està d'acord amb la política de professorat que porta a terme el Departament i la UPC. Sol·licita que el Departament transmeti la informació de manera més àgil i transparent, i que s'informi tot-hom, sense discriminació, per a l'adjudicació de places. ACTUACIONS: El sindic es posa en contacte amb el director del Departament i posteriorment redacta un comunicat en què dóna resposta a les peticions de la persona interessada.</p>
<p>Estudiant Entrada: 07/06/00 Sortida: 13/06/00</p> <p>252 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: És un estudiant d'una Facultat que va finalitzar els seus estudis l'any 1999. Sol·licita l'assessorament del sindic perquè, en el seu moment, va assabentar-se de les dates per lliurar el material necessari per a la realització de l'orla però no ho va fer, fet pel qual no hi va sortir. Ha demanat que sigui possible sortir a l'orla del curs actual, però des de la Facultat li han comunicat que no és possible, ja que ha de sortir a la de l'any que li pertoca. ACTUACIONS: El sindic es posa en contacte amb el secretari acadèmic i amb el degà de la Facultat i finalment es confirma a l'interessat que podrà sortir a l'orla de l'any 1999.</p>
<p>Extern Entrada: 13/06/00 Sortida: 13/06/00</p> <p>253 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: És una persona que presenta una petició al sindic de greuges, aliena a les seves competències. ACTUACIONS: El sindic comunica el malentès a la persona interessada i li recomana que es posi en contacte amb el sindic de greuges de Catalunya.</p>
<p>Extern Entrada: 13/06/00 Sortida: 13/06/00</p> <p>254 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: És un exestudiant de la UPC que va fer els estudis a una Escola. Posa en coneixement del sindic que va presentar el projecte fi de carrera el mes d'abril de 1999 i que aquest projecte va ser penalitzat pel tribunal que el va avaluar. Com a conseqüència d'aquesta penalització no pot optar als ajuts d'investigació concedits per la UPC. Segons el seu parer, el tribunal va actuar de mala fe, fet que ha provocat greus conseqüències en la seva vida. ACTUACIONS: El sindic de greuges parla amb el director de l'Escola i finalment escriu un correu electrònic a la persona interessada en què li aclareix determinats conceptes sobre la seva petició.</p>
<p>Extern Entrada: 22/06/00 Sortida: 28/06/00</p> <p>255 - C 9/00</p>	<p>TEMA: Com a president d'una Associació d'exalumnes universitaris, que té com un dels seus objectius principals aportar idees a la millora de la qualitat de l'ensenyament universitari, fa arribar al sindic les conclusions que va aprovar, per consens, la 1a assemblea general de socis de la seva Associació. ACTUACIONS: El sindic redacta un comunicat i el fa arribar a diferents membres de la comunitat universitària.</p>
<p>Extern Entrada: 22/06/00 Sortida: 27/06/00</p> <p>256 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: És una persona que presenta al sindic un possible cas de discriminació. L'escola d'idiomes, on els alumnes de la UPC poden cursar unes assignatures de lliure elecció, reflecteix a la seva propaganda que només admet professors nadius. ACTUACIONS: El sindic es posa en contacte amb el Vicerectorat corresponent i també amb la persona responsable del tema de la FPC. Un cop el sindic disposa de la informació relativa al tema, la comunica a la persona interessada. La FPC es compromet a eliminar el problema.</p>
<p>Estudiant Entrada: 23/06/00 Sortida: 27/06/00</p> <p>257 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: És estudiant de doctorat d'un Departament i també és professor associat a temps parcial en un altre Departament. Es va presentar a la convocatòria de places d'ATC i n'ha estat exclòs per la falta d'homologació del seu títol d'estudi atorgat a l'estranger. Sol·licita informació al sindic sobre el tema. ACTUACIONS: El sindic li facilita la informació sol·licitada.</p>

Dades		Tema
Estudianta Entrada: 28/06/00 Sortida: 28/06/00		TEMA: És una estudianta d'una Escola que posa en coneixement del síndic la situació en què es troben els matriculats de projecte el quadrimestre de primavera del curs acadèmic 1999-00, perquè s'ha modificat la data de presentació de PFC que indicava la guia docent sense previ avís. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis de l'Escola i se soluciona el problema. El síndic es posa en contacte amb l'estudianta per comunicar-li el resultat final.
258 - Verbal	+	
Ofici Entrada: 29/06/00 Sortida: 29/06/00		TEMA: Recomanació del síndic al rector perquè, mitjançant la CRUE, posi en coneixement del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport el greuge que suposa la diferència de subvencions entre les beques Sòcrates/Erasmus i les beques Sèneca. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb la persona responsable del tema de l'Àrea de Relacions Internacionals i un cop disposa de la informació oportuna, en redacta un informe.
259 - I 5/00		

2. RECOMANACIONS

2.1 El rector, a través de la CRUE, hauria de posar en coneixement del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport el greuge que suposa la desigualtat de subvencions. A més de ser sofert per part dels estudiants, aquest greuge també és patit pels tutors del programa ERASMUS, els quals han dut a terme la seva tasca durant anys sense cap tipus de retribució ni reconeixement oficial.

2.2 Seria convenient **racionalitzar les subvencions** que reben els estudiants que participen en els programes de mobilitat de manera que aquestes **tinguessin en compte el nivell econòmic del país al qual es dirigeixen**, de la mateixa manera que es té en compte a altres programes de mobilitat que afecten el personal docent i investigador de la Universitat.

Dades		Tema
Professors Entrada: 29/06/00 Sortida: 11/03/02		TEMA: Són professors responsables d'un conveni signat entre la UPC i la FPC, per realitzar la producció de dotze assignatures per ser utilitzades en uns determinats estudis. Sol·liciten la intervenció del síndic perquè volen fer constar l'incompliment dels acords del conveni per part de la FPC. ACTUACIONS: El síndic realitza nombrosos intents de mediació que no porten a cap resultat positiu. Posteriorment es retira la petició.
260 - Carta	pr	
Estudiant Entrada: 04/07/00 Sortida: 04/07/00		TEMA: És un estudiant d'una Escola que ha accedit als estudis de segon cycle provenint d'una altra Escola. Sol·licita consell del síndic sobre com hauria d'actuar perquè tan sols ha aprovat 12 crèdits dels 15 que es necessiten per poder continuar els seus estudis, a causa del fet que durant el primer quadrimestre va treballar a jornada completa i no va poder aprovar cap assignatura. ACTUACIONS: El síndic assessora l'estudiant sobre com ha d'enfocar la seva situació atesa la seva condició de treballador que estudia.
261 - Verbal	if+	
Estudianta Entrada: 05/07/00 Sortida: 05/07/00		TEMA: És una estudianta d'una Escola i sol·licita el consell del síndic perquè creu que pot tenir problemes per aprovar una assignatura. ACTUACIONS: El síndic té una entrevista amb la persona interessada i l'informa de què hauria de fer.
262 - Verbal	+	

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 05/07/00 Sortida: 05/07/00 263 - Verbal	TEMA: És un estudiant d'una Escola i vol exposar al síndic la seva situació d'agreujaat enfront de la situació següent: Després de fer un examen, una part d'aquests exàmens van ser robats, però no el seu. Finalment es va decidir que a les persones a qui havia estat robat l'examen se'ls en tornaria a fer un, o es quedarien amb la nota que havien tret a un examen parcial. Aquest estudiant, després d'assabentar-se que ha suspès l'examen, creu que se sent agreujat perquè ell també voldria tenir una segona oportunitat com tindran els estudiants a qui van robar l'examen. ACTUACIONS: El síndic parla amb l'estudiant i un cop aquest li exposa els fets, el síndic li respon que no creu que la seva situació sigui la d'un estudiant que ha estat agreujat.
Estudianta Entrada: 07/07/00 Sortida: 07/07/00 264 - Verbal	TEMA: És una estudianta d'una Escola que va posar en coneixement del síndic que des del seu centre no la van avisar amb temps de la data de defensa del seu PFC. Ho va saber, i per casualitat, el dia abans. Per aquest motiu, demana una disculpa per part de l'Escola. ACTUACIONS: El síndic aconsella l'estudianta que parli amb el director de l'Escola. Posteriorment el síndic es posa en contacte amb el director perquè l'informi dels fets.
Extern Entrada: 11/07/00 Sortida: 11/07/00 265 - Correu electrònic	TEMA: És una persona que presenta una petició al síndic de greuges aliena a les seves competències. ACTUACIONS: El síndic comunica el malentès a la persona interessada i li recomana que es posi en contacte amb el síndic de greuges de Catalunya.
PAS Entrada: 13/07/00 Sortida: 14/11/00 266 - C 15/00	TEMA: És un PAS Funcionari que presenta al síndic un greuge comparatiu amb la resta del col·lectiu de secretaris/secretàries de direcció. ACTUACIONS: El síndic manté diverses reunions i converses amb la cap del Gabinet de Recursos Humans, amb el degà i l'administradora de la Facultat, amb el cap del Servei de Personal, així com amb el presentador de la petició. Finalment el síndic redacta un comunicat en què confirma la informació que el cap del Servei de Personal ha tramès a la persona interessada, relativa a la modificació de les seves retribucions amb efectes des del dia 1 de gener de 1996.
Estudiant Entrada: 18/07/00 Sortida: 18/07/00 267 - Verbal	TEMA: És un estudiant d'una Escola que es va matricular dins del període reglamentat i no va poder fer-ho d'una assignatura de lliure elecció per no saber l'horari. A dia 18 de juliol encara no el sap, i en no sentir-se ben tractat, a l'Oficina d'Atenció li han suggerit que anés a veure el síndic. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb la direcció de l'Escola i li comuniquen que rebran l'estudiant i que se solucionarà el problema.
Director Entrada: 20/07/00 Sortida: 28/09/00 268 - Verbal	TEMA: És el director d'un Departament i vol exposar al síndic la situació tensa que des de fa uns anys hi ha al seu departament entre alguns professors. Mentre el director actual estigui en actiu creu que està en condicions d'apaivagar els ànims, però en previsió del que pugui passar d'aquí a pocs anys sol·licita al síndic si pot iniciar un procés de mediació per calmar la situació i aconseguir que tot es normalitzi d'una manera tranquil·la. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb diverses persones del Departament per veure com està el tema i se'n preocupa de l'evolució.

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 20/07/00 Sortida: 20/07/00 269 - Correu electrònic	if TEMA: És un estudiant d'una Facultat que pregunta al síndic on pot trobar la normativa per la qual es regula sota quin criteri es concedeixen les matrícules d'honor als projectes de final de carrera. ACTUACIONS: El síndic facilita a l'estudiant la informació sol·licitada.
PAS Entrada: 20/07/00 Sortida: 20/07/00 270 - Verbal	if TEMA: És un PAS de la UPC que estudia en una altra Universitat catalana i que arran d'una problemàtica que li ha sorgit com a estudiant de la Universitat consulta al síndic si la queixa l'ha de tramitar al síndic de la UPC o al de la Universitat on estudia. ACTUACIONS: El síndic respon a la persona interessada que ha d'adreçar-se al síndic de la Universitat on estudia. El síndic de la UPC es posa en contacte amb el síndic de la Universitat en què estudia la persona que ha demanat la informació per informar-se sobre el tema en qüestió.
Estudiant Entrada: 20/07/00 Sortida: 21/07/00 271 - Correu electrònic	if- TEMA: És un estudiant d'una Escola que sol·licita assessorament sobre com hauria d'actuar perquè li facin una revisió de reconeixement de crèdits de lliure elecció. ACTUACIONS: El síndic assessora l'estudiant sobre com ha de presentar la instància al centre i posteriorment es posa en contacte amb el cap d'estudis de l'Escola. Finalment l'estudiant li comunica que no li han estat convalidats els crèdits. Per aquest motiu, i com que creu que hi ha més estudiants en la seva situació, sol·licita l'ajut del síndic perquè l'informi sobre a qui s'hauria d'adreçar per sol·licitar-lo col·lectivament. El síndic l'adreça al Vicerectorat corresponent.
Estudianta Entrada: 20/07/00 Sortida: 27/07/00 272 - C 10/00	+ TEMA: És una estudianta d'una Escola que en el seu dia va posar en coneixement del síndic que des del seu centre no la van avisar amb temps de la data de defensa del seu PFC. Ho va saber, i per casualitat, el dia abans. Per aquest motiu, va demanar una disculpa per part de l'Escola. Tot i rebre una disculpa per part del director del centre sol·licita al síndic que es prenguin les mesures que es considerin justes i necessàries. ACTUACIONS: El síndic de greuges es posa en contacte amb el sotsdirector coordinador de 2n cicle per parlar sobre el tema. El síndic redacta un comunicat i el fa arribar a la persona interessada i a qui cal que en tingui coneixement.
Estudiant Entrada: 25/07/00 Sortida: 25/07/00 273 - Verbal	if TEMA: És un estudiant d'una Escola que procedeix d'un trasllat d'una altra universitat i no ha aprovat cap crèdit de la fase selectiva. Va presentar una instància en el seu Centre però encara no ha rebut cap resposta. Vol consultar el síndic per si podrà matricular-se en el cas que la resolució fos positiva a la seva petició. ACTUACIONS: El síndic l'informa sobre el tema que ha sol·licitat l'estudiant. Tot i això, el síndic aconsella que notifiqui a l'Escola que és un treballador que estudia, com així ho ha manifestat el mateix estudiant.
Estudiant Entrada: 31/07/00 Sortida: 01/09/00 274 - Verbal	+ TEMA: És un estudiant d'una Escola que es posa en contacte amb el síndic perquè es va despistar i va pagar la matrícula un dia després del termini límit i està preocupat per si no l'accepten el proper curs. ACTUACIONS: El síndic parla amb el director del Centre i li confirma que si va fer efectiva la matrícula no hi haurà cap problema, informació que transmet posteriorment el síndic a la persona interessada.

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 28/08/00 Sortida: 01/09/00 275 - Correu electrònic	<p>TEMA: És un estudiant d'una Escola que va realitzar els seus estudis al Pla 64. Per determinades circumstàncies no ha finalitzat el Projecte Fi de Carrera i s'ha assabentat, encara que no de manera oficial, que s'ha establert una data límit per entregar el projecte (a mitjan octubre) i voldria que li confirmessin si aquesta informació és correcta.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic s'informa sobre el tema i facilita a la persona interessada les dades de què disposa.</p>
Estudianta Entrada: 04/09/00 Sortida: 14/09/00 276 - C 11/00	<p>TEMA: És una estudianta d'una Escola que planteja al síndic una sèrie de qüestions sobre la seva situació:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per quin motiu el centre ha contradit les normes bàsiques de la UPC i l'ha privat del dret a avaluar una assignatura de què estava correctament matriculada? - Per quina raó la qualificació de l'assignatura PFC és No Presentat si ella es va presentar i no la van deixar defensar el PFC? - Voldria saber com queda la situació de la matrícula de PFC. - Donat que es troba en la mateixa situació que en el cas que va presentar amb anterioritat a la Sindicatura de Greuges, vol saber com hauria d'actuar per evitar que la situació que exposa al seu escrit es torni a repetir. <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el Centre i finalment redacta un comunicat amb què dóna per facilitada la informació que demanava l'estudianta.</p>
Estudiant Entrada: 07/09/00 Sortida: 07/09/00 277 - Verbal	<p>TEMA: És un estudiant que va cursar el primer quadrimestre de 1999-2000 a una Escola. No va aprovar res i el mes de maig va renunciar a la matrícula i no va pagar. Ha rebut un escrit de la direcció on li diuen que si no fa efectiu l'import de la matrícula no podrà anar a cap universitat pública espanyola. L'estudiant vol matricular-se en una altra Universitat i sol·licita el consell del síndic pel que fa a si tindria alguna repercussió si no fes efectiu l'import que li reclama l'Escola.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic li recomana que si la seva intenció és continuar els estudis a la UNED provenint d'altres estudis universitaris faci efectiu l'import de la matrícula.</p>
Estudiant Entrada: 08/09/00 Sortida: 12/09/00 278 - Verbal	<p>TEMA: És un estudiant que sol·licita ajut al síndic perquè va demanar plaça per cursar els estudis a un Centre de la UPC i a la preinscripció, en posar el codi de procedència (el 101), el 0 el va indicar ratllat amb /. Per culpa d'aquesta errada no li van concedir la plaça. Un cop va notificar l'errada, l'Oficina de Preinscripció emet una resolució en què li comuniquen la incorporació a la llista amb data 2 d'agost. Amb plaça assignada es posa en contacte amb el Centre i li comuniquen que el termini de matrícula va finalitzar el dia 27 de juliol i ells no el poden matricular sense cap ordre que ho comuniqui.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica i li confirmen que autoritzaran la seva matrícula, informació que va transmetre el síndic al mateix interessat.</p>
Estudiant Entrada: 12/09/00 Sortida: 13/09/00 279 - Verbal	<p>TEMA: És un estudiant d'una Escola i sol·licita ajut al síndic perquè se l'autoritzi el canvi de bloc optatiu especialitzador, que per determinats motius no se li ha concedit, i que és el que més s'aproxima al seu perfil professional.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic de greuges assessora l'estudiant perquè presenti una instància al rector i li adreci una al mateix síndic a títol informatiu. El síndic es posa en contacte amb el vicerectorat corresponent per parlar del tema.</p>

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 13/09/00 Sortida: 22/09/00 280 - C 12/00	TEMA: Pare d'un estudiant que s'adreça al síndic per exposar-li una sèrie de reflexions i qüestions que l'inquieten, i a les quals sol·licita alguna mena de resposta. ACTUACIONS: El síndic redacta un comunicat en què suggereix al pare de l'estudiant que es posi en contacte amb el vicedirector d'Ordenació Acadèmica, que l'atendrà amb tot l'interès.
Familiar estudiant Entrada: 15/09/00 Sortida: 19/09/00 281 - Verbal	TEMA: La mare d'un estudiant amb problemes auditius, que ha estat desvinculat dels estudis, sol·licita ajut perquè el seu fill pugui continuar un quadrimestre més. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica i li confirmen que la instància serà favorable a la petició de l'estudiant. També adreça l'estudiant al Servei de Necessitats Educatives Especials perquè l'informin sobre el tema.
PAS Entrada: 20/09/00 Sortida: 22/09/00 282 - C 13/00	TEMA: És PAS laboral de la UPC i sol·licita la mediació del síndic ja que li ha estat denegat l'ajut d'estudis de la seva dona que estudia Relacions Laborals a la UB. Aquest ajut li ha estat atorgat durant dos anys consecutius i, tal com indica el Conveni Col·lectiu del PAS Laboral de les Universitats Públiques Catalanes, que va entrar en vigor l'1 de gener de 1999, se segueix preveient aquesta opció. ACTUACIONS: El síndic redacta un comunicat en què argumenta perquè li ha estat denegat l'ajut d'estudis de la seva dona.
Estudianta Entrada: 22/09/00 Sortida: 22/09/00 283 - Verbal	TEMA: És una estudianta d'una Escola que ha estat desvinculada dels estudis. Va presentar una instància el mes de juliol en què sol·licitava poder continuar els estudis, encara no ha rebut cap resposta i les classes ja han començat. Per aquest motiu sol·licita l'assessorament del síndic. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica i li confirmen que li atorgaran un quadrimestre més, fet que comunica immediatament a l'estudianta.
Estudiant Entrada: 26/09/00 Sortida: 03/10/00 284 - Correu electrònic	TEMA: És un estudiant d'una Facultat que exposa al síndic la situació existent al seu centre relativa a les pràctiques que es fan a unes assignatures de la mateixa Facultat, sobretot en una en concret, perquè les seves pràctiques s'han de fer amb una màquina UNIX que tan sols té accés des de l'exterior si es fa mitjançant la connexió amb UPCNET, que segons li sembla no és gratuïta, i no amb altres companyies que sí que ofereixen gratuïtament el servei. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb la persona responsable dels Serveis del Laboratori de Càlcul de la Facultat i li demana que elabori un informe sobre el tema exposat per l'estudiant. Un cop disposa de l'informe, el síndic envia un correu electrònic a l'estudiant en què l'adjunta.
Estudiant Entrada: 27/09/00 Sortida: 28/09/00 285 - Verbal	TEMA: És un estudiant d'una Escola que no va superar la fase selectiva, però que tenia dues assignatures compensables. El mes de juliol va presentar al seu centre una instància dirigida al rector i encara no ha rebut cap resolució, malgrat que les classes ja han començat. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica i des d'aquí li comuniquen que accediran a concedir-li un quadrimestre més. El síndic transmet aquesta informació a l'estudiant.

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 04/10/00 Sortida: 10/10/00 286 - Verbal	TEMA: Com a director d'una Escola sol·licita l'actuació del síndic perquè analitzi la situació que es deriva del traspàs d'una base de dades, ja que després de realitzar totes les gestions oportunes, el tema encara està pendent de solucionar-se. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb la Vicegerència i amb el Servei de Gestió Acadèmica. Posteriorment parla amb la persona responsable d'aquests temes de Serveis Informàtics de la UPC. Finalment des d'aquest Servei es comprometen a finalitzar el procés de traspàs de dades el dia 20 o el 27 de novembre, en funció de si presenta o no problemes a l'hora de traspasar les dades. El síndic comunica aquesta informació al director de l'Escola.
Professor Entrada: 06/10/00 Sortida: 09/10/00 287 - Correu electrònic	TEMA: És un professor que el passat mes de juliol, a la convocatòria de places per a una Escola, va aconseguir una plaça de professor associat a temps complet vinculada a un Departament. Vol posar de manifest que ha patit un greuge comparatiu en no rebre la seva nòmina corresponent al mes de setembre, com sí que ho han fet la resta de professors que van entrar en el mateix concurs que ell. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb la Secció de Personal Acadèmic i sol·licita que se l'informi sobre la situació plantejada pel professor. Finalment, arran de l'actuació feta des de la Secció de Personal Acadèmic, el professor confirma que tot s'ha solucionat.
Professor Entrada: 20/10/00 Sortida: 20/10/00 288 - Verbal	TEMA: És un professor d'un Departament i demana ajut al síndic per poder saber com es comptabilitzaven els darrers anys les tesis doctorals dirigides per un professor de la UPC a l'hora de comptar la seva dedicació docent, a fi i efecte del càlcul per a la concessió dels quinquennis docents. ACTUACIONS: El síndic respon al professor que no ha trobat informació respecte d'això corresponent a tot el període demanat.
Estudianta Entrada: 24/10/00 Sortida: 25/10/00 289 - Verbal	TEMA: És una estudianta de 3r d'Enginyeria Tècnica Industrial que va superar la fase selectiva amb un compensat a una assignatura. Per millorar l'expedient va parlar amb la professora i va fer novament un examen. Té un paper de la seva professora, que actualment és als EUA, en què indica que va aprovar però no diu la qualificació. Posteriorment va anar a la secretaria del centre però no li van voler canviar la nota. Comenta que voldria fer un segon cicle i que amb l'expedient que té, que és aproximadament d'un 6, un suspens l'afecta molt. Demana informació sobre com es calcula la nota per accedir a aquest segon cicle. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica i també amb els centres en què l'estudianta podria continuar estudiant un 2n cicle. Un cop disposa de la informació, el síndic es posa en contacte amb l'estudianta i li ho comunica. També li fa arribar per correu informació sobre dos titulacions en les quals l'estudianta estava interessada.
Estudiant Entrada: 26/10/00 Sortida: 26/10/00 290 - Verbal	TEMA: És un estudiant d'una Facultat que exposa al síndic que a una assignatura del curs passat li van aplicar la normativa d'avaluació publicada a la Guia Acadèmica de la Facultat, que consisteix en el fet que per poder aprovar la matèria cal treure un mínim de 3.5 punts a la part de teoria del test de l'examen final. Consulta al síndic si aquesta restricció és legal i si hi ha cap procediment per eliminar la restricció. ACTUACIONS: El síndic facilita a l'estudiant la informació sol·licitada i s'entrevista posteriorment amb el professor coordinador de l'assignatura.

Dades	Tema
Professor Entrada: 27/10/00 Sortida: 19/12/00 291 - Verbal	TEMA: Com a responsable acadèmic d'un màster de la UPC, que es realitza en el marc d'un conveni, sol·licita la mediació del síndic per tal d'exigir a... que, arran de la suspensió d'unes classes d'aquest màster per tenir compromesa l'aula per a una altra activitat, respecti els compromisos adquirits amb els professors i que es preocupi de no provocar situacions que danyen irreparablement la imatge de la UPC i dels professors que hi treballen. ACTUACIONS: El síndic adreça un escrit al director en què li demana els seus comentaris respecte del tema plantejat. Un cop enviat l'escrit per part del director, el síndic en fa arribar una còpia a la persona interessada.
Estudiant Entrada: 31/10/00 Sortida: 09/11/00 292 - Correu electrònic	TEMA: Presenta un correu electrònic al síndic per informar-lo que a finals del mes de setembre va matricular-se al primer curs d'una llicenciatura impartit a una Facultat de la UPC. Dos dies després va ésser ingressat d'urgències a causa d'una malaltia cardíaca que l'ha obligat a restar ingressat a l'hospital durant un mes i a prendre medicació de manera crònica. Com a conseqüència de la seva malaltia es pot deduir que el tipus de carrera escollida es fa de difícil seguiment i amb sortides professionals impossibles a causa del seu estat de salut. Per aquest motiu va sol·licitar l'anul·lació de la matrícula i la reposició del seu import, però la persona encarregada de secretaria el va informar que si bé podia sol·licitar mitjançant una instància l'anul·lació de la matrícula, l'import no li podia ser retornat en cap cas. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb l'administrador i amb el Servei de Gestió Acadèmica i, des de la Facultat confirmen al síndic que anul·laran la matrícula a l'estudiant i li efectuaran la devolució de l'import de la matrícula.
Estudiant Entrada: 07/11/00 Sortida: 09/11/00 293 - Verbal	TEMA: És un estudiant de 4t a una Facultat i planteja al síndic algunes queixes sobre la situació en què es troben els estudiants a l'hora de menjar a les instal·lacions del Campus Nord. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb l'adjunt a gerència al Campus i parlen sobre el tema. Tots dos, juntament amb l'estudiant, parlen del tema i informen l'estudiant que han dotat el menjador d'estudiants de més microones, taules, cadires, papereres... i es passegen per les instal·lacions que depenen de la CUP per comprovar el seu estat. L'adjunt a gerència insisteix als seus responsables perquè l'estat de les instal·lacions sigui similar a les de la UPC. També demana a l'estudiant que l'informi si detecta posteriors mancances per millorar-les.
Estudianta Entrada: 15/11/00 Sortida: 15/11/00 294 - Verbal	TEMA: És una estudianta d'una Escola Universitària que, quan encara no havia aprovat el PFC, va demanar via preinscripció l'entrada a una altra Escola per fer un segon cicle i li va ser concedida. Comenta que el dia que es va anar a matricular a l'Escola no la van admetre perquè les places estaven reservades als estudiants que procedien de l'Escola Universitària fruit d'un acord entre les dues escoles. Per poder reclamar al rector li demanen la còpia de l'escrit del director de l'Escola en què no la deixen matricular. Per aquest motiu sol·licita l'ajut del síndic. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb l'administradora de l'Escola i li confirma que els dos estudiants que es troben en la mateixa situació es podran matricular per al proper quadrimestre, tal com sol·licitava l'estudianta.

Dades	Tema
Estudiantes Entrada: 16/11/00 Sortida: 16/11/00 295 - Verbal	if + TEMA: Són dues estudiantess de la delegació d'alumnes d'una Escola i volen manifestar al síndic de greuges dos temes diferents: – L'empresa que té la concessió del bar de l'Escola també té la concessió dels bars d'altres facultats de la UB i que el preus que apliquen al seu centre són superiors als preus que apliquen a altres facultats. – Als estudis que fan els obliguen a realitzar un treball el mes de juliol que no està previst a la guia d'estudis. Sol·liciten el consell del síndic i que les informi sobre com haurien d'actuar respecte d'això. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb la direcció del centre i els comunica que adreçarà les estudiantess perquè exposin la situació que les preocupa.
Professor Entrada: 22/11/00 Sortida: 23/11/00 296 - C 16/00	na TEMA: És catedràtic d'un Departament i presenta un escrit al síndic en què li comunica que amb data 20 de novembre de 2000 va presentar una impugnació al procés electoral per renovar la Junta d'una Escola. Amb data 21 de novembre de 2000 es va procedir a la votació sense que hi hagués cap resposta oficial a aquesta impugnació. És per aquest motiu que s'adreça al síndic, amb la intenció i el desig de defensar la igualtat de tracte entre tots els possibles candidats que ha de regir tot procés electoral. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el professor i li avança que ha d'adreçar-se prèviament a la Junta Electoral d'Universitat, tal com ho va indicar posteriorment al comunicat que va redactar.
Estudiant Entrada: 28/11/00 Sortida: 29/11/00 297 - Correu electrònic	+ TEMA: És un estudiant d'una Escola i vol posar de manifest al síndic que cada cop que han de realitzar alguna sortida de pràctiques obligatòries ho han de fer per compte dels mateixos estudiants, amb els seus vehicles, amb les despeses a càrrec dels estudiants, assumint els riscos que pot comportar, perquè la universitat o l'escola no els proporciona els mitjans necessaris per realitzar aquestes pràctiques. Comenta en el seu escrit que si no tenen dret a aquests mitjans, els n'haurien d'informar abans de matricular-se. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb la directora del centre i amb el vicerector de Coordinació d'Estudis, els quals parlaran amb l'estudiant sobre com tractar el tema.
Sindicat Entrada: 29/11/00 Sortida: 01/12/00 298 - C 17/00	- TEMA: Com a president autonòmic d'un Sindicat de Catalunya presenta un escrit al síndic amb relació a la Resolució de 5 de maig de 2000 de la UPC, publicada al BOE número 151 de 24 de juny de 2000, per la qual es convoca un concurs públic per a la provisió de diverses places públiques. Concretament el contingut de la convocatòria de dues places de TU de l'annex I, professors titulars d'universitat, els sembla incongruent per determinats motius que especifiquen al seu escrit. ACTUACIONS: El síndic, després de realitzar les consultes pertinents relacionades amb el tema, redacta un comunicat.
Director Entrada: 30/11/00 Sortida: - 299 -	pc TEMA: Com a director en funcions d'un Departament, fa arribar al síndic per al seu coneixement una còpia de l'escrit que ha adreçat al rector, amb relació a unes obres que s'estan realitzant a una planta de la seva Escola.

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 05/12/00 Sortida: 15/01/01 300 - Verbal	TEMA: És un estudiant d'una Escola del pla 79 a qui li falten dues assignatures i el projecte fi de carrera per finalitzar els estudis. Va presentar una instància al director del centre perquè li permetés acollir-se al que estableix el RD 2347/1996 de 8 de novembre que modifica el RD 1497/1987 de 27 de novembre i el RD 1267/1994 de 10 de juny, en el sentit de poder disposar per causa justificada de dues convocatòries més per superar l'assignatura X de què va exhaurir la quarta convocatòria el curs acadèmic 1999/2000 i de l'assignatura Y, que en l'actual curs es troba en la 3a i 4a convocatòries, respecte a les quatre ordinàries previstes per l'extinció del pla 79. La resolució emesa pel centre és contrària a la seva petició, i com que no exhaurix la via administrativa, pot interposar un recurs d'alçada davant el rector en el termini d'un mes, comptat a partir del dia següent de la recepció d'aquesta notificació. Per aquest motiu sol·licita l'assessorament del síndic. ACTUACIONS: El síndic adreça un escrit al director del centre en què sol·licita que a l'estudiant se li amplii el termini per presentar l'escrit davant el rector.

Professor Entrada: 19/12/00 Sortida: 05/02/01 301 - C 2/01	TEMA: És catedràtic d'un Departament i presenta un escrit al síndic en què li exposa una irregularitat en el recent procés electoral per renovar la Junta d'Escola del seu Centre, que ha suposat una discriminació a la seva condició d'elegible. Ha presentat impugnació a la Junta Electoral de la UPC. ACTUACIONS: El síndic, després de realitzar les consultes pertinents relacionades amb el tema, redacta un comunicat.
--	--

2. Consideracions

2.1 Aquest síndic considera que la Comissió Permanent de es va equivocar en acceptar noves candidatures fora del termini establert.

2.2 La Comissió Permanent de va actuar correctament en acceptar la impugnació del dia 16 de novembre de 2000 del professor En retirar de forma immediata les candidatures presentades fora de termini es va reparar la irregularitat comesa.

És per això que aquest síndic considera que no hi ha motiu per anul·lar el procés electoral efectuat a per elegir la seva Junta d'Escola.

Dades	Tema
Professor Entrada: 21/12/00 Sortida: 21/12/00 302 - Verbal	TEMA: És professor TEU amb dedicació de 6 hores. Fa mesos que sol·licita passar a dedicació completa i li diuen que no té dret a demanar-ho. Sol·licita l'assessorament del síndic sobre com ha de procedir. ACTUACIONS: El síndic li informa que ell té dret a demanar el canvi de dedicació, però la UPC no té l'obligació de donar-li-ho. Depèn dels recursos de la Universitat.

Dades	Tema
<p>Professor Entrada: 18/01/01 Sortida: 31/01/01</p> <p>303 - C 1/01</p>	<p>TEMA: És professor d'un Departament que vol posar en coneixement del síndic els recursos que un alumne de l'Escola va presentar per no estar d'acord amb el procediment i la qualificació final que va rebre a l'assignatura de i del quadrimestre de primavera del curs 1999-2000, i de la resolució que va prendre el Vicerectorat corresponent per respondre els esmentats recursos.</p> <p>Agrairia que el síndic estudiés el cas amb el deteniment que creu que es mereix, tant per la incidència que creu que pot tenir en l'ensenyament de l'assignatura, com per al futur comportament dels estudiants.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic estudia el cas i redacta un escrit respecte a aquesta qüestió.</p>
<p>3. Conclusions</p>	
<p>3.1 Els professors de (matí) haurien de "normalitzar" les corresponents normes d'avaluació de les seves assignatures. El sistema habitual és que el Centre les publiqui a la seva <i>Guia acadèmica</i>. Aquesta publicació s'entén que porta implícita l'aprovació del centre. Cal indicar que cada centre fa servir sistemes diferents d'aprovació.</p>	
<p>3.2 El Vicerectorat abans de dictar la seva resolució de data 13 de novembre de 2000, va fer arribar a una petició perquè s'informessin les al·legacions presentades pel senyor..... va informar-les amb data 9 de novembre del 2000.</p>	
<p>3.3 Tant l'acta del dia 19 de juliol de 2000 com l'informe del 9 de novembre de 2000 esmenten que al senyor se li ha fet un examen per complementar l'últim projecte presentat. És aquí on es produeix l'error: aquest examen no està previst al procediment d'avaluació de l'assignatura. I tal com s'esmenta en la seva Resolució, el Rectorat hauria d'haver apreciat d'ofici la nul·litat d'aquest examen, atès que no està previst amb caràcter general aquesta forma d'avaluació de l'assignatura.</p>	
<p>3.4 Aquest síndic ha llegit amb cura la filosofia d'ensenyament i d'avaluació que el professor explica al director de en el seu escrit del propassat 4 de gener de 2001. Vol expressar explícitament que aquesta filosofia li sembla molt correcta i assenyada i per tant encoratja els professors de les esmentades assignatures que l'expressin de manera clara i breu perquè es pugui publicar a la <i>Guia acadèmica</i>.</p>	
Dades	Tema
<p>Professor Entrada: 18/01/01 Sortida: 23/02/01</p> <p>304 - C 3/01</p>	<p>TEMA: És professor d'un Departament a qui s'ha denegat el quinquenni docent 1993-1998 que havia sol·licitat i creu que la UPC no ha actuat correctament en aquest procés. Vol posar de manifest que cal modificar els mecanismes d'impugnació perquè els professors es troben en una situació d'indefensió manifesta. És per aquest motiu que sol·licita al síndic que faci el possible per millorar les regles d'impugnació.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic fa les gestions oportunes i redacta un comunicat en què també informa la persona interessada que li tramet còpia dels informes I 2/01 i I 3/01 que ha fet d'ofici respecte de la seva petició.</p>

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 01/02/01 Sortida: 05/02/01 305 - Verbal	TEMA: És estudiant de 5è curs d'una Escola. El mes de setembre va tenir un accident de cotxe i va ser ingressat a l'hospital amb una clavícula trencada i un traumatisme cranial. Es va anar recuperant i el mes de novembre li van detectar una infecció a l'àrea de la clavícula. Va ser donat d'alta a finals del mes de novembre i, per tant, no va poder estudiar amb normalitat. Finalment li ha quedat una assignatura amb un 2,5 i no es cursa al 2n quadrimestre. A la seva Escola, per demanar un examen extraordinari al juny cal tenir una nota igual o superior a 3. Té una beca per anar a Alemanya per fer el PFC i no la vol perdre. Per aquest motiu sol·licita l'assessorament del síndic sobre com ha d'actuar. ACTUACIONS: El síndic aconsella l'estudiant com ha d'actuar.
Estudianta Entrada: 02/02/01 Sortida: 08/03/01 306 - Verbal	TEMA: És estudianta d'una Escola que va tenir una beca Erasmus. S'ha examinat de l'assignatura de forma tutorial, juntament amb dues persones més. L'examen el va fer el professor responsable de l'assignatura i ho va passar per fax. L'examen el va corregir un altre professor, el qual es va limitar a comprovar el resultat sense mirar el procediment. A la revisió d'examen va demanar que es llegís el procediment i l'única solució que li van donar va ser la de revisar l'examen amb el professor que ho va fer, però encara no l'han pogut localitzar. La direcció del centre li va recomanar que fes una instància, però té por de possibles represàlies. Per aquest motiu sol·licita l'assessorament del síndic per saber com ha d'actuar. ACTUACIONS: El síndic assessora l'estudianta que presenti una instància. Finalment es va constituir un tribunal que va revisar l'examen.
Director Entrada: 05/02/01 Sortida: 05/02/01 307 - Correu electrònic	TEMA: És director d'un Departament que envia un escrit al síndic en què l'informa de la documentació que ha tramès a un vicerector per si des de la Sindicatura es considera fer alguna actuació, ja que tres professors d'aquest Departament han rebut correus electrònics amb insults i amenaces que provenen d'adreces de l'ICT, entitat amb què la UPC té especial relació. ACTUACIONS: El síndic fa arribar un correu electrònic als professors afectats amb relació al tema.
Sindicat Entrada: 05/02/01 Sortida: 16/03/01 308 - C 4/01	TEMA: Com a president autonòmic d'un sindicat de Catalunya presenta un escrit al síndic de greuges en resposta al comunicat 17/00 que aquest va redactar i amb què donava per finalitzada la petició plantejada pel president autonòmic d'aquest sindicat amb relació a la Resolució de 5 de maig de 2000 de la UPC, publicada al BOE número 151 de 24 de juny de 2000, per la qual es convoca un concurs públic per a la provisió de diverses places públiques. Concretament el contingut de la convocatòria TU-..... i TU-..... (dues places) de l'annex I, professors titulars d'universitat, els sembla incongruent per determinats motius que especifiquen al seu escrit. ACTUACIONS: El síndic estudia el tema i redacta un comunicat respecte a aquesta qüestió en què expressa les seves opinions sobre la correcta adequació a la legalitat del procediment que segueix la UPC en els processos de convocatòria de places docents.

Dades	Tema
<p>PAS Entrada: 06/02/01 06/02/01 Sortida: 08/02/01 08/02/01</p> <p>309 - Carta</p>	<p>TEMA: És PAS d'un Departament que des de fa dos anys està pendent que es faci efectiva la requalificació del seu lloc de treball, aprovada per la Junta de Govern de juny de 1999 i pel Consell Social de setembre del mateix any, i que no s'ha realitzat encara perquè té dependència del Pla Estratègic del Departament, que encara no té una data definitiva de finalització. Per aquest motiu sol·licita la intervenció del síndic en aquests dos aspectes: 1- Perquè aquesta requalificació sigui desvinculada del Pla Estratègic del Departament. 2- Perquè es faci efectiva en el termini més breu possible i des de la data de la seva aprovació. ACTUACIONS: El síndic fa arribar un escrit al cap del Servei de Personal en què sol·licita que es desvinculi la requalificació de la plaça de l'aprovació del Pla Estratègic.</p>
<p>Estudiant Entrada: 06/02/01 Sortida: 07/02/01</p> <p>310 - Verbal</p>	<p>TEMA: És estudiant d'una Escola que té 5è curs apte i de 4t curs li queden dues assignatures per finalitzar (una amb un 3,5 i una altra amb un 4,5). Si no té 4t aprovat perd la beca per anar a Alemanya a fer el projecte fi de carrera. Sol·licita consell del síndic perquè pugui ser avaluat com a apte. ACTUACIONS: El síndic aconsella l'estudiant com ha d'actuar.</p>
<p>Estudiant Entrada: 06/02/01 Sortida: 20/02/01</p> <p>311 - Verbal</p>	<p>TEMA: És estudiant d'una Escola que exposa al síndic la situació següent: va anar a la revisió d'un examen que havia aprovat. Durant la revisió es va enfadar perquè es va sentir maltractat i finalment es va emportar el seu examen. El professor li ha posat un No presentat i el cap d'estudis li ha comentat que el professor li demana que faci un escrit disculpant-se pel seu mal comportament. ACTUACIONS: El síndic assessora l'estudiant sobre el que hauria de fer. Posteriorment es posa en contacte amb les persones oportunes per aclarir el tema.</p>
<p>Estudianta Entrada: 07/02/01 Sortida: 07/02/01</p> <p>312 - Verbal</p>	<p>TEMA: És estudianta d'una Escola que té 5è curs apte i de 4t curs li queden dues assignatures per finalitzar. Sol·licita consell del síndic perquè pugui ser avaluada com a apta. ACTUACIONS: El síndic aconsella l'estudianta com ha d'actuar.</p>
<p>Estudiant Entrada: 12/02/01 Sortida: 15/02/01</p> <p>313 - Verbal</p>	<p>TEMA: És estudiant que va cursar a una Escola uns estudis corresponents al pla del 72, i sense finalitzar el projecte fi de carrera va començar a treballar l'any 1992. El mes de setembre de 2000 va dirigir-se a l'Escola per matricular-se del projecte i li van comunicar que a partir del mateix mes de setembre s'havien exhaurit les convocatòries. Va fer una instància al rector i la resposta que va rebre va ser una resolució emesa pel secretari acadèmic de l'Escola en què li denegaven l'obtenció d'una convocatòria per realitzar el projecte. ACTUACIONS: El síndic assessora l'estudiant que presenti una instància al centre en què sol·liciti que si es donés la possibilitat de poder defensar el PFC, que l'hi informessin. Finalment la Junta de Govern va aprovar una normativa general que implicava els centres del CEIB que ampliessin a aquest any la presentació de projectes fi de carrera.</p>

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 12/02/01 Sortida: 13/02/01 314 - Verbal	if + TEMA: És estudiant d'una Escola a qui han aplicat la normativa de permanència perquè no ha aprovat dues assignatures. Sol·licita consell del síndic sobre com ha d'actuar per poder continuar el seus estudis. ACTUACIONS: El síndic de greuges recomana a l'estudiant que presenti una instància al rector en què sol·liciti un quadrimestre més per poder aprovar aquestes assignatures i que al·legui, segons indica l'estudiant, la incompatibilitat d'horaris que l'estudiant ha tingut en una d'aquestes assignatures.
Estudianta Entrada: 13/02/01 Sortida: 14/02/01 315 - Verbal	if TEMA: És estudianta d'una Escola que s'adreça al síndic per posar-li en coneixement que va presentar un recurs d'alçada al rector de la UPC amb data 12 de juny de 1999, en què sol·licitava l'exempció del 50% de recàrrec per segona titulació, i l'han extraviat. Demana consell al síndic. ACTUACIONS: El síndic assessora l'estudianta sobre com ha d'actuar.
Ofici Entrada: 14/02/01 Sortida: 14/02/01 316 - I 1/01	+ TEMA: El síndic de greuges presenta un cas d'ofici al vicerector de Coordinació d'Estudis relatiu a la normativa sobre la Revisió dels resultats de l'avaluació, a la part corresponent a les reclamacions contra resolucions dels professors responsables de les assignatures. ACTUACIONS: El síndic redacta d'ofici un informe respecte a aquesta qüestió.

Recomanació

El síndic de greuges de la Universitat Politècnica de Catalunya demana al vicerector de Coordinació d'Estudis que estudiï la conveniència de proposar a la Comissió Acadèmica de la Junta de Govern que a la normativa sobre la Revisió dels resultats de l'avaluació, a la part corresponent a les reclamacions contra resolucions dels professors responsables de les assignatures, s'inclogui la restricció sobre la presència al tribunal del professor responsable de la qualificació.

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 16/02/01 Sortida: 05/03/01 317 - Carta Escola	+ TEMA: Va ser estudiant d'una Escola del Pla 64 i sol·licita ajut del síndic perquè li sigui facilitat un històric d'una assignatura o si això no fos possible, un certificat de les qualificacions i els cursos acadèmics corresponents a les assignatures que va cursar a la titulació, pla d'estudis 64. ACTUACIONS: El síndic fa les gestions oportunes perquè li enviïn còpia del certificat de qualificacions de les assignatures cursades per la persona interessada a la titulació, pla d'estudis 64. Finalment el secretari acadèmic de l'Escola envia un certificat a la persona que va fer la petició.
Ofici Entrada: 23/02/01 Sortida: 23/02/01 318 - I 2/01	+ TEMA: El síndic de greuges presenta un cas d'ofici al vicerector d'Ordenació Acadèmica i Professorat relatiu al procediment d'avaluació dels quinquennis docents. ACTUACIONS: El síndic redacta d'ofici un informe respecte a aquesta qüestió.

Recomanació

Que el vicerector d'Ordenació Acadèmica i Professorat arbitri el procediment oportú per informar els professors de la UPC de les seves deficiències a l'àmbit docent per facilitar la seva correcció, amb l'antelació suficient a la finalització del període quinquennal d'avaluació.

Dades		Tema
Ofici Entrada: 23/02/01 Sortida: 23/02/01 319 - I 3/01		TEMA: El síndic de greuges presenta un cas d'ofici al president de la CSAPIU relatiu al procediment d'avaluació dels quinquennis docents. ACTUACIONS: El síndic redacta d'ofici un informe respecte a aquesta qüestió.
Recomanació		
Que en les sessions de la CSAPIU en què es valori l'activitat docent d'un professor a qui s'ha denegat un quinquenni, no es prengui cap acord sense haver escoltat prèviament el professor afectat. Finalment, l'acord pres hauria de ser raonat i comunicat a l'interessat, amb còpia de la corresponent part de l'acta.		
Dades		Tema
Estudiant Entrada: 26/02/01 Sortida: 26/02/01 320 - Verbal	if +	TEMA: És estudiant de 5è curs d'una Escola que va avisar per telèfon que no podia assistir a un examen perquè estava malalt i el professor no li ha volgut fer un examen a ell sol. Pregunta al síndic de greuges si pel fet d'estar malalt perd una de les convocatòries o, pel contrari, si no està regulat enlloc, té dret a les dues. També vol saber si allò que no està regulat és sí o no per definició. També va demanar un canvi de grup en període de modificació de matrícula i el cap d'estudis li ho va denegar. ACTUACIONS: El síndic fa les gestions oportunes i finalment el professor farà un examen a l'estudiant.
Estudianta Entrada: 08/03/01 Sortida: 09/03/01 321 - Verbal	if +	TEMA: És estudianta d'un Centre docent que va accedir a segon cicle a través d'un examen d'accés. El primer any no va superar la fase selectiva i li van concedir un nou quadrimestre, però finalment no l'ha superat. Comenta que va explicar la seva situació a la cap d'estudis i aquesta li va indicar que no veia cap problema a demanar un segon quadrimestre de gràcia. L'estudianta ha deixat de treballar per dedicar-se a l'estudi i ara li comuniquen que no pot continuar els seus estudis. Demana consell al síndic sobre què pot fer. ACTUACIONS: El síndic assessora l'estudianta sobre com ha d'actuar. Finalment accedeixen que es matriculi un quadrimestre més.
Exestudiant Entrada: 08/03/01 Sortida: 08/03/01 322 - Verbal	+	TEMA: És exestudiant d'una Escola. Es posa en contacte amb el síndic perquè ha presentat un certificat acadèmic davant un notari i aquest, de la informació que se'n desprèn, creu que hi ha una assignatura que no està aprovada. Sol·licita l'ajut del síndic. ACTUACIONS: El síndic fa les gestions oportunes i finalment se soluciona el problema.
Estudianta Entrada: 13/03/01 Sortida: 04/04/01 323 - Carta SGA	-	TEMA: És estudianta de 2n curs d'una Escola que sol·licita l'assessorament i la intervenció del síndic en la instància que ha presentat davant el rector de la UPC, per a una petició d'exempció del 50% de recàrrec per segona titulació. ACTUACIONS: El síndic realitza les gestions oportunes.
Estudiant Entrada: 13/03/01 Sortida: 09/05/01 324 - C 7/01	+	TEMA: És estudiant d'una Escola que envia al síndic una còpia de la instància que ha fet arribar al rector, perquè li aconselli sobre les passes més adients a fer a partir d'aquest moment. ACTUACIONS: El síndic fa les gestions oportunes i finalment redacta un comunicat respecte a aquesta qüestió.

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 20/03/01 Sortida: 20/03/01 325 - Verbal	TEMA: És estudiant de 3r cicle que vol posar de manifest al síndic la mala resposta que va rebre d'una persona de la Unitat Tècnica de Gestió de 3r cicle. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb la persona responsable de la Unitat i aquesta li demana que faci extensiva les disculpes a la persona afectada.
Professora Entrada: 26/03/01 Sortida: 26/03/01 326 - Correu electrònic	TEMA: És professora d'un Departament que fa arribar un correu electrònic al síndic de greuges en què exposa que el darrer mes de gener va obtenir el títol de doctora i se li demana un certificat de la inscripció de naixement que ha d'anar a buscar al Registre Civil. Vol exposar la seva queixa per aquest fet, ja que considera que aquesta informació ja està acreditada al seu DNI. ACTUACIONS: El síndic realitza una consulta i traspasa la informació a la persona interessada.
Exestudiant Entrada: 05/04/01 Sortida: 06/04/01 327 - Correu electrònic	TEMA: És exestudiant d'una titulació que va finalitzar els seus estudis el desembre de 1996. El mes de desembre de 1998 li van notificar que el diploma estava ja disponible però que tenia una errada d'escriptura i que un cop estigués rectificat el tornarien a avisar. A principis d'abril de l'any 2001 encara no ha rebut cap resposta aclaridora de la data en què podrà obtenir el seu títol definitiu. Per aquest motiu mostra la seva decepció davant tot el procés i sol·licita la intervenció del síndic perquè s'acceleri la situació. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el servei corresponent per conèixer la situació. Finalment pot donar una data concreta a l'exestudiant i en les dates estipulades l'estudiant va rebre el títol.
Professor Entrada: 05/04/01 Sortida: 05/04/01 328 - Correu electrònic	TEMA: És professor d'un Departament que demana l'opinió del síndic sobre si podria ser contrari a dret el fet que arran de la signatura d'un conveni de col·laboració entre la UPC, el Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya i la Comissió Permanent del Consorci de Supercomputació de Catalunya, les tesis doctorals seran lliurades en format digital. Tanmateix, la Comissió Permanent de l'Escola va aprovar la normativa on feia obligatòria la presentació dels projectes finals de carrera en format digital. Atès que els gravadors de CD no són un mitjà usual i estès a la societat catalana es pot considerar que s'està exigint als estudiants mitjans extraordinaris per resoldre actes ordinaris. ACTUACIONS: El síndic fa les gestions oportunes per assabentar-se del tema i finalment comunica al professor la resposta obtinguda.
Doctoranda Entrada: 17/04/01 Sortida: 17/04/01 329 - Verbal	TEMA: És estudianta de doctorat a la UPC i es posa en contacte amb el síndic per informar-li que és colombiana i que va realitzar els seus estudis d'arquitectura a una universitat colombiana. Fa uns anys que va demanar l'homologació del seu títol i encara no ha rebut cap resposta. Demana assessorament al síndic sobre què ha de fer. ACTUACIONS: El síndic assessora l'estudianta sobre com ha d'actuar.
Extern Entrada: 20/04/01 Sortida: 23/04/01 330 - Correu electrònic	TEMA: És una persona que presenta una petició al síndic de greuges, aliena a les seves competències, fet pel qual el síndic l'adreça al síndic de greuges de Catalunya. ACTUACIONS: El síndic informa a la persona que per la temàtica exposada cal que s'adrexi al síndic de greuges de Catalunya.

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 26/04/01 Sortida: 26/04/01 331 - Verbal	TEMA: És estudiant d'una Escola que demana la intervenció del síndic perquè intercedeixi davant la denegació d'una plaça Sòcrates, que li va ser concedida per la Sotsdirecció de Relacions Internacionals del centre. ACTUACIONS: El síndic fa les gestions oportunes amb el centre per intentar solucionar el tema i finalment l'estudiant pot mantenir la seva beca.
Estudiant Entrada: 26/04/01 Sortida: 04/05/01 332 - C 6/01	TEMA: És estudiant d'una Escola que el mes de febrer de 2001, 10 minuts després de realitzar la seva matrícula, va adonar-se que havia seleccionat una assignatura que tenia compensable amb un 4,5. En comentar-ho a la secretaria de l'Escola li van dir que no li podien modificar la matrícula, però que podia presentar una instància al secretari acadèmic del centre. Així ho va fer i li van comunicar que el canvi no era possible. Per aquest motiu sol·licita la intervenció del síndic perquè l'ajudi a solucionar aquest problema (o errada). ACTUACIONS: El síndic fa les gestions oportunes i finalment accedeixen a modificar-li la matrícula.
Estudiant Entrada: 30/04/01 Sortida: 18/05/01 333 - C 8/01	TEMA: És estudiant d'una Escola que presenta una instància al síndic perquè defensi els seus drets com a estudiant de la UPC davant un fet ocorregut en el procés de matriculació del quadrimestre de primavera. Tot i que la normativa de la UPC admet matriculació com a assignatura de lliure elecció en lloc d'optativa, a la seva Escola l'hi van denegar. En recórrer la resolució al rector de la UPC, va rebre la resposta que no s'accedia a la seva petició adduint que l'Escola considerava que es tractava d'una ampliació de matrícula i per tant no estava justificada. L'estudiant comenta que si es troba en aquesta situació aparent d'ampliació de matrícula és per decisió de l'Escola. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el centre i finalment accedeixen a matricular l'estudiant.
Estudiant Entrada: 30/04/01 Sortida: 18/05/01 334 - C 12/01	TEMA: És estudiant d'una Escola que presenta una instància al síndic perquè defensi els seus drets com a estudiant de la UPC davant un fet ocorregut en el procés de matriculació del quadrimestre de primavera. Tot i que la normativa de la UPC admet matriculació com a assignatura de lliure elecció en lloc d'optativa, a la seva Escola l'hi van denegar. Ha recorregut la resolució del centre però encara no ha rebut resposta de la instància interposada davant el rector. Si es troba en la situació d'aparent ampliació de matrícula es per decisió de l'Escola, atès que dins el període de matrícula es va matricular de l'assignatura com a optativa però li van comunicar que aquesta matrícula era irregular perquè ja tenia cobertes les optatives de 2n curs i que fes la sol·licitud per passar la matrícula d'aquesta assignatura a la modalitat de lliure elecció, sol·licitud que se li va denegar posteriorment. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el centre i finalment accedeixen a matricular l'estudiant.
Estudiant Entrada: 30/04/01 Sortida: 18/05/01	TEMA: És estudiant d'una Escola que presenta una instància al síndic perquè defensi els seus drets com a estudiant de la UPC davant un fet ocorregut en el procés de matriculació del quadrimestre de primavera. Tot i que la normativa de la UPC admet matriculació com a assignatura de lliure elecció en lloc d'optativa, a la seva Escola l'hi van denegar. En recórrer la resolució al rector

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
335 - C 10/01	<p>de la UPC, va rebre la resposta que no s'accedia a la seva petició adduint que l'Escola considerava que es tractava d'una ampliació de matrícula i per tant no estava justificada. L'estudiant comenta que si es troba en aquesta situació aparent d'ampliació de matrícula és per decisió de l'Escola.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el centre i finalment accedeixen a matricular l'estudiant.</p>
Estudiant Entrada: 30/04/01 Sortida: 18/05/01 336 - C 9/01	<p>TEMA: És estudiant d'una Escola que presenta una instància al síndic perquè defensi els seus drets com a estudiant de la UPC davant un fet ocorregut en el procés de matriculació del quadri-mestre de primavera. Tot i que la normativa de la UPC admet matriculació com a assignatura de lliure elecció en lloc d'optativa, a la seva Escola l'hi van denegar. Va recórrer la resolució però encara no ha rebut resposta.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el centre i finalment accedeixen a matricular l'estudiant.</p>
Estudiant Entrada: 03/05/01 Sortida: 18/05/01 337 - C 11/01	<p>TEMA: És estudiant d'una Escola que presenta una instància al síndic perquè defensi els seus drets com a estudiant de la UPC davant un fet ocorregut en el procés de matriculació del quadri-mestre de primavera. Tot i que la normativa de la UPC admet matriculació com a assignatura de lliure elecció en lloc d'optativa, a la seva Escola l'hi van denegar. En recórrer la resolució al rector de la UPC, va rebre la resposta que no s'accedia a la seva petició adduint que l'Escola considerava que es tractava d'una ampliació de matrícula i per tant no estava justificada. L'estudiant comenta que si es troba en aquesta situació aparent d'ampliació de matrícula és per decisió de l'Escola.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el centre i finalment accedeixen a matricular l'estudiant.</p>
Síndic de Greuges de Catalunya Entrada: 24/05/01 Sortida: 18/06/01 338 - Verbal	<p>TEMA: Rebem una trucada de la Sindicatura de Greuges de Catalunya en què informen al síndic de la UPC que amb data 26 d'octubre de 1999 van sol·licitar al rector de la UPC informació per tal de poder adoptar una resolució sobre una qüestió plantejada a la seva institució per un alumne d'Arquitectura. En data 10 de març de 2000 van reiterar-li la mateixa sol·licitud i en no haver rebut cap resposta en data 19 de juny de 2000 li van adreçar un nou escrit en què li comunicaven que es veien en la necessitat de reiterar-li l'elaboració de l'informe en el termini de 15 dies. A data 23 de maig de 2001, la Sindicatura de Greuges de Catalunya no ha rebut cap resposta respecte a aquesta qüestió.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el servei corresponent i posteriorment informa de la situació a la persona responsable del tema d'universitats de la Sindicatura de Greuges de Catalunya.</p>
Estudiant Entrada: 25/05/01 Sortida: 25/05/01 339 - Verbal	<p>TEMA: És estudiant d'una Escola que demana l'assessorament del síndic sobre com plantejar una instància per recórrer una resolució de la Unitat d'Ajuts a l'Estudi, del Servei de Gestió Acadèmica de la UPC, en què li deneguen la beca que va sol·licitar.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic assessora l'estudiant a plantejar la instància i fa les gestions oportunes amb el Servei de Gestió Acadèmica. Finalment, des d'aquest Servei informen el síndic que denegaran la petició a l'estudiant.</p>

Dades		Tema
Estudiant Entrada: 31/05/01 Sortida: 05/06/01		TEMA: És estudiant d'una Escola, en el Pla 72, a qui li manquen 2 assignatures i el projecte fi de carrera (que va realitzar a l'estranger a través del programa Sòcrates-Erasmus) i no va tenir altra alternativa que adaptar-se al Pla 95. Atès el perjudici que li suposa aquest canvi obligat de Pla, que es tradueix en la necessitat de superar un nombre significatiu d'assignatures, sol·licita l'ajut del síndic sobre si seria una bona alternativa demanar el trasllat a una altra universitat. ACTUACIONS: El síndic assessora l'estudiant sobre el trasllat d'expedient. No obstant això, uns mesos després, el síndic és informat que l'estudiant podrà canviar de pla d'estudis amb gairebé totes les assignatures convalidades, informació que trasllada al mateix estudiant.
340 - Correu electrònic	if +	
Extern Entrada: 14/06/01 Sortida: 14/06/01		TEMA: És una persona que presenta una petició al síndic de greuges aliena a les seves competències, fet pel qual el síndic l'adreça al síndic de greuges de Catalunya. ACTUACIONS: El síndic informa la persona que per la temàtica exposada cal que s'adrexi al síndic de greuges de Catalunya.
341 - Correu electrònic	na	
Estudiant Entrada: 18/06/01 Sortida: 03/07/01		TEMA: És estudiant d'un Centre que presenta una petició al síndic sobre per què la UPC tan sols convalida crèdits de lliure elecció als estudiants que estudien anglès a l'escola d'idiomes i no pas als estudiants que cursen anglès a altres escoles. ACTUACIONS: El síndic informa l'estudiant de les normatives sobre això i comunica a l'estudiant que el Consell Acadèmic estudiarà el tema.
342 - Correu electrònic		
Ofici Entrada: 20/06/01 Sortida: 20/06/01		TEMA: El síndic planteja d'ofici un cas en què recomana al vicedirector que a les comissions que presideix es procuri adequar la previsió del temps a una durada normal, i no convertir-les en una prova de resistència. ACTUACIONS: El síndic redacta d'ofici un informe respecte a aquesta qüestió.
343 - C 13/01	+	

3. Recomanació

3.1 Que a les sessions de les comissions que presidiu es procuri adequar la previsió del temps a una durada normal, i no convertir-les en una prova de resistència. Si hi ha un ordre del dia tan llarg com l'original d'aquell dia, és millor preveure un horari de matí i tarda. Si arriba l'hora de dinar i no ha finalitzat la reunió, la comissió ja decidirà, *in situ*, si es continua fins a acabar o se segueix segons l'horari previst.

Dades		Tema
Familiar estudiant Entrada: 05/07/01 Sortida: 05/07/01		TEMA: És mare d'un estudiant que es posa en contacte amb el síndic de greuges per comunicar-li que el seu fill, estudiant d'una Escola, va tenir problemes amb un examen de tipus test de matemàtiques. El seu fill ha anat dos dies a veure el professor en les seves hores de consulta i cap d'aquests dies l'ha trobat. Demana consell sobre què hauria de fer el seu fill. ACTUACIONS: El síndic assessora la persona.
344 - Verbal	if -	
Director Entrada: 05/07/01 Sortida: 13/07/01		TEMA: És director d'una Escola que fa arribar un correu electrònic al síndic per comunicar-li que al programa Fènix, entre la validació 3 i la validació 4, han desaparegut l'edició i l'autoria de dos llibres relatius a problemes resolts i a material de classe, i amb aquests han desaparegut els corresponents punts. Per aquest motiu sol·licita l'ajut del síndic per esbrinar què ha passat.

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>345 - Verbal</p> <p>if</p>	<p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb la persona responsable del programa Fènix i li demana informació sobre això, la qual, un cop obtinguda, traspasa a la persona interessada.</p>
<p>Estudiant</p> <p>Entrada: 06/07/01</p> <p>Sortida: 06/07/01</p> <p>346 - Correu electrònic</p> <p>+</p>	<p>TEMA: És estudiant d'una Escola i es posa en contacte amb el síndic per comentar-li que va arribar 5 minuts tard a l'examen final de l'assignatura....., i aquest examen constava de tres preguntes de teoria i de set problemes, però com que va arribar tard no va sentir les explicacions que van donar a l'inici de l'examen i que indicaven que tan sols s'havien de respondre dues preguntes i quatre problemes, fet que es va assabentar en sortir de l'examen. Per aquest motiu va parlar amb el professor i aquest li va dir que li corregiria les millors preguntes i problemes. Finalment, ha tret un 2 i comenta al síndic que li ha estat molt difícil parlar posteriorment amb el professor i un cop ho ha fet, s'ha sentit maltractat. Demana que li revisin la qualificació.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic aconsegueix que se li faci novament una revisió de la qualificació a través d'un Tribunal de Revisió d'Examen, el qual li va ratificar novament la mateixa nota que tenia en un inici.</p>
<p>Estudiant</p> <p>Entrada: 12/07/01</p> <p>Sortida: 17/09/01</p> <p>347 - Correu electrònic</p> <p>if</p>	<p>TEMA: És estudiant de la UPC i fa arribar un correu electrònic al síndic de greuges amb una sèrie de comentaris sobre millores que podrien realitzar-se a la UPC i que ja s'han realitzat a altres universitats, com el fet de poder consultar les notes dels exàmens i matricular-se a través d'un caixer automàtic, poder fer l'automatrícula des de qualsevol lloc i no solament des del mateix centre. També troba injust el fet que a la UPC tan sols es té una oportunitat per aprovar i a altres universitats en tenen dues.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic dóna una resposta a l'estudiant relativa a les seves inquietuds.</p>
<p>Estudiant</p> <p>Entrada: 18/07/01</p> <p>Sortida: 18/07/01</p> <p>348 - Verbal</p> <p>if +</p>	<p>TEMA: És estudiant d'una Facultat que per motius laborals no ha pogut dedicar tot el temps a la universitat, fet pel qual estan a punt de deixar-lo fora de la carrera amb el pretext que no és un bon estudiant. Sol·licita l'ajut del síndic sobre com ha d'actuar.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic assessora l'estudiant sobre com plantejar la instància que presentarà al rector i posteriorment es posa en contacte amb les persones oportunes per informar-les sobre el cas.</p>
<p>Estudianta</p> <p>Entrada: 19/07/01</p> <p>Sortida: 19/07/01</p>	<p>TEMA: És estudianta d'una Escola que adreça un escrit al síndic de greuges, en què li fa arribar la carta i els annexos que ha adreçat al director del seu centre, perquè si ho considera oportú, vetlli per aquest cas. L'estudianta es va interessar per alguns dels projectes que el professor oferia, però el professor li va aconsellar que, atès que el tipus de projectes que té interès a dirigir han presentat i presenten singularitats que ja havien ocasionat algun debat conceptual d'adequació a l'Escola, ensenyés i consultes al cap d'estudis del centre l'enunciat i els objectius del projecte, cosa que va fer i va obtenir el seu vistiplau verbal d'acord amb la metodologia que havien establert per evitar problemes. Posteriorment, l'enunciat del projecte i els seus objectius se suposa que van ser aprovats per l'òrgan corresponent de l'Escola i per tant el projecte es va anar desenvolupant.</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>349 - Correu electrònic</p>	<p>Durant la primera setmana de juliol, el professor va rebre la trucada del president del Tribunal que havia d'avaluar aquest projecte final de carrera i li va fer arribar la seva opinió i la d'un altre membre d'aquest tribunal respecte del projecte, segons la qual no hi sabien trobar la fonamentació científicotecnològica que consideren que ha de tenir un PFC, i va comentar-li que recomanés a l'estudianta que retirés el seu PFC. Per tot l'exposat, sol·licita l'ajut del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el centre i els suggereix que atès que existeix una comissió de PFC, que estudiï el tema i valori els compromisos adquirits per la direcció de l'Escola en acceptar el tema i que decideixi respectant l'estudianta.</p>
<p>Estudiant Entrada: 23/07/01 Sortida: 24/07/01</p> <p>350 - Verbal</p>	<p>TEMA: És un estudiant que començarà els seus estudis a una Escola i vol saber si pel fet de ser estudiant que treballa té dret a l'aplicació de la via lenta.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic confirma a l'estudiant que li aplicaran la via lenta.</p>
<p>Estudiant Entrada: 23/07/01 Sortida: 24/07/01</p> <p>351 - Verbal</p>	<p>TEMA: És estudiant d'una Escola que ha estat desvinculat dels estudis. Ha presentat una instància al rector des del centre, en què adjuntava uns contractes laborals de feines que havia fet puntualment. Per prevenció, va fer novament la preinscripció i va obtenir plaça a una Facultat. Es troba que ha de fer la matrícula a la Facultat i encara no ha rebut resposta a la instància sobre si pot continuar els seus estudis a l'Escola. Per aquest motiu sol·licita el consell del síndic per saber què ha de fer.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el Servei corresponent i finalment li informen que acceptaran atorgar-li un quadrimestre més.</p>
<p>Estudiant Entrada: 23/07/01 Sortida: 26/07/01</p> <p>352 - Verbal</p>	<p>TEMA: És estudiant d'una Escola que ha estat desvinculat dels estudis. Presenta una instància al rector perquè se li concedeixi un quadrimestre més per poder finalitzar les dues assignatures compensables que li queden i poder així continuar els seus estudis.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic fa les gestions oportunes perquè l'estudiant pugui continuar els seus estudis.</p>
<p>Professor Entrada: 24/07/01 Sortida: 03/10/01</p> <p>353 - C 14/01</p>	<p>TEMA: És professor d'un Departament, adscrit a una Escola de la UPC, que s'adreça al síndic per demanar-li que davant d'unes contradiccions, el rector tingui per bé confirmar aquests fets per escrit.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic emet un comunicat respecte a aquesta qüestió en què expressa les raons per què no pot admetre a tràmit la petició.</p>
<p>Professora Entrada: 24/07/01 Sortida: 14/09/01</p> <p>354 - Verbal</p>	<p>TEMA: És professora associada a temps complet d'un Departament, amb assignació docent a una Escola, que sol·licita l'ajut del síndic perquè no li renovaran el contracte laboral.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic aconsella la professora que parli amb el Vicerectorat corresponent i que presenti un escrit respecte això. Posteriorment es posa en contacte amb determinades persones de l'Escola i finalment li fan un contracte de professora associada a temps parcial.</p>

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 24/07/01 Sortida: 04/09/01 355 - Verbal	<p>TEMA: És estudiant d'una Escola que es posa en contacte amb el síndic de greuges per informar-lo que li queden 43,5 crèdits per finalitzar la carrera i que avui, quan ha anat a matricular-se, el sistema no li ha deixat fer-ho de dues assignatures perquè ja no hi havia places.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic consulta al centre el sistema que segueixen per donar ordre de matrícula i posteriorment els informa de la situació plantejada per l'estudiant. Finalment des del centre comuniquen al síndic que aquest estudiant, al marge d'aquests 43,5 crèdits que li queden per finalitzar la carrera, té pendent encara el PFC que són 15 crèdits més. Per tant el centre informa que mai han autoritzat cap estudiant a matricular-se d'aquesta quantitat en un quadrimestre.</p>
Estudiant Entrada: 26/07/01 Sortida: 31/07/01 356 - Verbal	<p>TEMA: És estudiant que va començar el curs 1999-2000 estudis superiors a un centre, i per motius de salut va deixar els estudis el mes de desembre de l'any 1999. En aquell moment, per desconeixement del tema, no va comunicar per escrit els motius pels quals abandonava la Facultat. El mes de juny de l'any 2001 va fer la preinscripció i li van assegurar que si escollia uns estudis diferents als que inicialment havia escollit, no necessitava cap tipus de permís ni document especial, tan sols la targeta de les PAAU. El dia 19 de juliol va comprovar que li havien assignat plaça per fer estudis tècnics al mateix centre. El dia 25 de juliol va anar a matricular-se i li van dir que no ho podia fer perquè a on li havien assignat la plaça, tenen la mateixa fase selectiva que els estudis que va abandonar i com que encara no han passat tres anys, no es pot matricular. Per aquest motiu sol·licita l'ajut del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica i allà li confirmen que no podrà matricular-se d'aquests estudis pel motiu abans justificat. El síndic fa les gestions oportunes perquè l'estudiant pugui entrar a la UB, tal com ell havia especificat en segona opció i finalment ho aconsegueix.</p>
Exestudiant Entrada: 03/09/01 Sortida: 03/09/01 357 - Verbal	<p>TEMA: És exestudiant de la UPC que el curs 1999-2000 feia uns estudis tècnics però li va quedar una assignatura per passar la fase selectiva. El curs 2000-2001 es va matricular d'uns altres estudis tècnics però va veure que el que realment li agradava eren els primers estudis però superiors, per tant, tan sols va presentar-se a dos exàmens i el gener va deixar d'anar a classe. El juny de 2001 va fer de nou la preinscripció i com a primera preferència va indicar aquests estudis superiors. El mes de juliol va formalitzar la matrícula, però es troba que el dia 3 de setembre rep una trucada del centre en què li comuniquen que li anul·len la matrícula perquè no havia superat la fase selectiva. Per aquest motiu, sol·licita consell del síndic sobre què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic li confirma la informació de què ja disposava l'exestudiant.</p>
Exestudiant Entrada: 04/09/01 Sortida: 06/09/01	<p>TEMA: És titulat en uns estudis tècnics per la UPC des de l'any 1998 i fa 3 anys que treballa en llocs de responsabilitat. Actualment vol cursar estudis superiors i ha sol·licitat plaça per fer-los de manera semipresencial i ha estat rebutjat, tot i que té una nota de 7,42 de mitjana, perquè la seva diplomatura és d'un pla d'estudis no reformat i en recalculat la nota no pot competir amb els estudiants de plans reformats. Considera que aquest fet el col·loca en una situació de discriminació envers els alumnes del pla vigent pel que fa a criteris de valoració i barems.</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>358 - Verbal</p>	<p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb la direcció del centre. Li aclareixen que la nota mitjana, calculada com a tothom, és inferior al 7.42 esmentat i l'estudiant no entra dins de la quota ofertada. El síndic ho comunica a la persona interessada i el posa en contacte amb la persona responsable de la titulació perquè li expliqui la situació en què es troben les persones com ell.</p>
<p>Estudianta Entrada: 04/09/01 Sortida: 04/09/01 359 - Verbal</p>	<p>TEMA: És estudianta que comença els seus estudis i que vol aprofitar-se a la via lenta perquè treballa 6 hores diàries. Demana consell al síndic sobre com ha de sol·licitar-ho. ACTUACIONS: El síndic facilita la informació a l'estudianta.</p>
<p>Extern Entrada: 04/09/01 Sortida: 04/09/01 360 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: És una persona externa a la UPC que fa arribar un correu electrònic al síndic per sol·licitar-li quines són les gestions que ha de fer per poder aconseguir el temari de la segona fase de la convocatòria de places d'auxiliar administratiu que ha fet pública la UPC. ACTUACIONS: El síndic fa la consulta a la Secció de Concursos i li responen que no hi ha temari relatiu a la segona fase de la convocatòria, informació que traspassa a la persona interessada.</p>
<p>Exestudiant Entrada: 05/09/01 Sortida: 06/09/01 361 - Verbal</p>	<p>TEMA: És exestudiant d'una Escola que després de quatre anys d'experiència professional vol accedir a uns estudis de segon cicle en la modalitat semipresencial, però per ser titulat del Pla d'Estudis del 1972 el col·loca en una situació de clara discriminació envers els alumnes del pla vigent pel que fa a criteris de valoració i barems. Per aquest motiu, demana la intervenció i assessorament del síndic per tal de superar aquesta situació discriminatòria. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb la direcció del centre. Li aclareixen que amb la nota mitjana, calculada com a tothom, l'estudiant no entra dins de la quota ofertada. El síndic ho comunica a la persona interessada i el posa en contacte amb la persona responsable de la titulació perquè li expliqui la situació en què es troben les persones com ell.</p>
<p>Estudiant Entrada: 05/09/01 Sortida: 05/09/01 362 - Verbal</p>	<p>TEMA: És estudiant d'una altra universitat que ha demanat simultaneïtat amb uns estudis de la UPC. Es posa en contacte amb el síndic de greuges de la UPC per informar-li que l'Escola encara no li ha enviat el paper en què accepten la simultaneïtat i que no contesten les trucades telefòniques. Per aquest motiu sol·licita la intervenció del síndic. ACTUACIONS: El síndic fa les gestions oportunes i finalment informa l'estudiant que es posi en contacte amb una persona determinada que l'atendrà.</p>
<p>Estudiant Entrada: 06/09/01 Sortida: 13/09/01 363 - Verbal</p>	<p>TEMA: És estudiant d'una Escola que està fent una segona carrera. El mes de desembre de 2000 va tenir molta feina a la seva empresa i al Centre no li van deixar anul·lar la matrícula per haver finalitzat el termini per fer-ho. En voler matricular-se ara no li ho permeten perquè no va superar els 15 crèdits de la fase selectiva. Ell no tenia coneixement d'això i comenta al síndic que a la secretaria del centre li van dir que no tindria problemes perquè tenia convalidada la fase selectiva. Per aquest motiu sol·licita que el deixin matricular-se a un quadrimestre per poder superar els 15 crèdits. ACTUACIONS: El síndic fa les gestions oportunes i finalment li comuniquen que accediran a concedir un quadrimestre més a l'estudiant, informació que posteriorment el síndic li comunica.</p>

Dades	Tema
<p>Exestudiant Entrada: 20/09/01 Sortida: 25/09/01</p> <p>364 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: És exestudiant d'una Escola, que va començar els seus estudis el curs 1995-1996. Té superats els dos primers quadrimestres i posteriorment, per causes extraescolars, el seu rendiment va disminuir considerablement, va començar a treballar i les poques assignatures de què es matriculava les suspenia. Arribat a aquest extrem sabia que això suposava la desvinculació del centre on estudiava, però a ell ningú li va comunicar res. Finalment ha decidit reincorporar-se novament a aquests estudis al curs 2002-2003 i en anar a informar-se li han comunicat que segurament està desvinculat del centre per un període de 3 anys, encara que, segons indica l'estudiant, a ell no li han comunicat res. Per aquest motiu demana que li confirmin que, en cas que es compleixin aquests extrems, si pot demanar mitjançant una instància que la desvinculació sigui només de dos anys, ja que la durada de la desvinculació no està establerta dins la normativa de permanència de la UPC.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el centre i els demana informació respecte d'això i des d'aquí li comuniquen que la condició és que ha d'aprovar més del 50% dels crèdits de què es matriculi. El síndic facilita aquesta mateixa informació a l'estudiant.</p>
<p>Estudiants Entrada: 20/09/01 Sortida: 05/10/01</p> <p>365 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Són dos estudiants d'una Escola que presenten una petició al síndic de greuges perquè el mes de desembre de 2000 els va interessar un treball que hi havia a la borsa de treball de l'Escola, concretament l'empresa contractant era El problema és que, per una sèrie de motius burocràtics, després de gairebé vuit mesos, encara no han cobrat, tot i que el conveni ja està signat i té prioritat absoluta.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb l'Escola i amb la vicerectora d'Estudiants. Aquesta pren el tema com a seu i el resol.</p>
<p>PAS Entrada: 02/10/01 Sortida: 08/10/01</p> <p>366 - Verbal</p>	<p>TEMA: És una col·laboradora de recerca d'un Departament que fins ara era considerada internament com a investigadora al seu departament i ara es troba que a les darreres eleccions del Departament la consideren com a PAS. Expressa al síndic que la UPC mai ha posat en marxa el tema dels investigadors i que té la sensació que no ho farà. Per aquest motiu sol·licita consell al síndic.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el vicerector corresponent perquè s'interessi pel tema dels investigadors.</p>
<p>PAS Entrada: 08/10/01 Sortida: 29/11/01</p> <p>367 - Verbal</p>	<p>TEMA: És PAS d'un Departament, que presenta un escrit al síndic de greuges en què sol·licita el seu ajut perquè, un cop aprovades les oposicions corresponents, es faci efectiva del tot la requalificació que la Junta de Govern de juny de 1999 i el Consell Social de setembre del mateix any van aprovar.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte en diverses ocasions amb el cap de Personal de la UPC i parlen respecte d'aquest tema. També ho fa amb el director del Departament. Finalment el cap de personal suggereix al síndic que el director envii un escrit en què sol·liciti que el nivell i el complement específic de la plaça en qüestió s'equipari a la de la resta de places homòlogues a aquesta.</p>

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 10/10/01 Sortida: 24/10/01 368 - Verbal	TEMA: És estudiant d'una Escola que sol·licita assessorament del síndic de greuges perquè el dia 2 d'octubre va anar a fer un encàrrec d'un professor i va tenir problemes amb un empleat del Servei corresponent. Va demanar més coses i no tenia prou diners per pagar, per aquest motiu va anar a treure diners a un caixer i en tornar, comenta que va ser agredit per uns empleats, el van agafar i li van donar cops. Seguidament va anar a un metge perquè li fes una revisió i comenta al síndic que va faltar a classe la resta de la setmana. Dilluns dia 8 d'octubre va assabentar-se que des d'aquell Servei de l'Escola havien presentat una denúncia al centre. Finalment comenta al síndic que presentarà un escrit a l'Escola en què demanarà que es tracti bé la gent. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el centre i parlen respecte a aquest tema. Finalment aconsegueixen parlar amb les dues parts implicades i s'arriba a una conciliació.
Estudiant Entrada: 11/10/01 Sortida: 18/10/01 369 - Verbal	TEMA: És estudiant d'una Escola que es posa en contacte amb el síndic perquè el quadrimestre passat no va poder presentar-se a l'examen final d'una assignatura a causa de patir una hiperglucèmia (és diabètic). Ha presentat una instància al director del centre i encara no ha rebut resposta. S'adreça al síndic per saber fins a quin punt pot exigir que se li faci un nou examen perquè no hagi de matricular-se de nou de l'esmentada assignatura. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el centre i li confirmen que no poden fer un examen corresponent a un quadrimestre anterior. Finalment queden que el responsable de l'assignatura, si l'estudiant vol, li guardarà una nota que tenia d'un parcial de fa dos anys.
Familiar estudiant Entrada: 25/10/01 Sortida: 25/10/01 370 - Verbal	TEMA: És pare d'un estudiant de 1r curs d'una Facultat que demana l'ajut del síndic perquè el dia 20 d'octubre el seu fill va tenir un accident de circulació en què es va trencar un braç i una cama i per tant li és impossible l'assistència a classe durant un període de 3 mesos aproximadament. L'estudiant considera que aquest problema el situa en una clara inferioritat de condicions respecte als altres estudiants, en un curs de caràcter selectiu. Per aquest motiu, sol·licita que se li reservi la plaça del 1r quadrimestre per començar els estudis en el 2n quadrimestre. ACTUACIONS: El síndic aconsella l'estudiant que presenti una instància al rector en què sol·liciti la reserva de la plaça del primer quadrimestre per començar els estudis en el 2n quadrimestre.
Professora Entrada: 23/10/01 Sortida: 06/11/01 371 - Correu electrònic	TEMA: És cap d'estudis de 2n cicle d'una Escola que es posa en contacte amb el síndic de greuges perquè hi ha un estudiant de Sòcrates que ha sol·licitat que pugui disposar de l'enunciat d'un examen en castellà i el professor es nega a fer-ho. Per aquest motiu sol·licita l'assessorament del síndic sobre què es pot fer en aquest cas. ACTUACIONS: El síndic demana un informe jurídic per saber si és obligatori o no accedir a la petició de l'estudiant. Un cop facilitat l'informe, va enviar-ne una còpia a la persona que va presentar la petició.

Dades	Tema
Estudianta Entrada: 09/11/01 Sortida: 15/11/01 372 - Verbal	<p>TEMA: És estudianta d'una màster a la UPC que està allotjada en una residència d'estudiants. Es posa en contacte amb el síndic de greuges perquè va entrar a la residència el mes de maig de 2001 amb la intenció d'estar-hi un any. Respecte al mes d'agost hi havia dues alternatives d'elecció, una era deixar les seves coses a l'habitació i aquest mes no li seria cobrat. Ella va fer un paper sense data i sense signar, en què escollia aquesta opció. Quan va tornar el mes d'octubre li van cobrar el mes d'agost i quan va anar a queixar-se hi havia una directora nova a la residència que li va informar que aquell paper no tenia cap mena de valor. Per aquest motiu informa al síndic del seu malestar respecte d'això.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb la responsable de l'Oficina de Mobilitat a Barcelona i li explica el tema. Posteriorment aquesta persona es posa en contacte amb la gerent de la residència i aconsegueix que facin a l'estudianta un contracte que respecti les condicions que s'havien acordat.</p>
Professor Entrada: 09/11/01 Sortida: 09/11/01 373 - Verbal	<p>TEMA: És professor d'un Departament que s'ha presentat al concurs de places de catedràtic d'universitat. Té un total de 198 dies acumulats a l'estranger, però no té 6 mesos. Per aquest motiu va ser rebutjat i va apel·lar a la Comissió de Selecció i Avaluació de Professors i Investigadors Universitaris, que ho va ratificar. Sol·licita consell al síndic perquè ho considera injust.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic demana al professor que li faci arribar propostes de canvi del reglament per a futures situacions similars. El síndic recollirà les propostes que li arribin sobre això i les trametrà al vicerector corresponent, juntament amb la seva opinió.</p>
Professora Entrada: 09/11/01 Sortida: 09/11/01 374 - Verbal	<p>TEMA: És professora d'un Departament que s'ha presentat al concurs de places de catedràtic d'universitat. No arriba als 6 mesos d'estada a l'estranger. Pregunta al síndic si es pot comprovar si tots els triats compleixen els requisits. Li estranya que a l'anterior concurs va passar la fase prèvia i ara que té càrrec de direcció no l'ha passat. Fa saber al síndic que troba molt injust el reglament.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic demana a la professora que li faci arribar propostes de canvi del reglament per a futures situacions similars. El síndic recollirà les propostes que li arribin sobre això i les trametrà al vicerector corresponent, juntament amb la seva opinió.</p>
Síndic de Greuges de Catalunya Entrada: 12/11/01 Sortida: 19/11/01 375 - Verbal	<p>TEMA: El síndic rep un escrit del síndic de greuges de Catalunya en què l'informa que havien tingut una petició d'un estudiant amb problemes auditius que estava cursant una titulació de 1r cicle a la UPC, que posteriorment va fer la preinscripció per entrar a una Escola de la UPC per fer una titulació superior i que finalment no ha estat atesa la seva petició perquè no disposa de la nota suficient i tampoc reuneix els requisits per a l'accés d'alumnes amb disminucions. No obstant això, en l'opuscle de preinscripció universitària editat pel Consell Interuniversitari de Catalunya es preveu la possibilitat que les universitats autoritzin un canvi d'estudis dintre de la mateixa universitat entre aquells ensenyaments que, per la seva interdisciplinarietat o afinitat, determini la Junta de Govern. Per tant, com que l'abast d'aquesta mesura l'acorda la mateixa universitat, informen el síndic per si, en el cas que es donessin els requisits per a la convalidació, consideri oportú fer un suggeriment al rector per fer-lo efectiu.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic analitza les matèries de primer curs de la titulació de què va fer la preinscripció i constata que no es produeixen les condicions necessàries per poder canviar d'estudis dins de la mateixa Universitat, informació que comunica al síndic de greuges de Catalunya.</p>

Dades	Tema
<p>Estudiant Entrada: 13/11/01 Sortida: 13/12/01</p> <p>376 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Com a membre de la Delegació d'Estudiants d'una Escola, envia per a coneixement del síndic un escrit que adreça al director d'una Escola en qualitat de delegat del rector al Campus Nord, en què denuncia el penós menjador amb què es troben els alumnes del Campus Nord que es porten el menjar de casa. En un principi menjaven en unes instal·lacions on posteriorment se'ls hi va prohibir i aleshores el menjador es va instal·lar en un espai que no té cap mena d'oxigenació i no està airejat. Temporalment, també se'ls va habilitar una classe fins a final del curs 2000-2001 i se'ls va prometre que aviat tindrien una solució que els permetés menjar en un lloc que reunís les condicions mínimes de salubritat. Com que això no s'ha complert, li demana que solucioni aviat aquest problema.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic visita repetides vegades el menjador d'alumnes del Campus Nord i comprova que les condicions no són les desitjables. Per aquest motiu es posa en contacte amb l'adjunt a Gerència al Campus Nord i amb el cap d'Organització i Serveis Interns, així com amb el delegat del rector en el Campus Nord i amb la vicerectora d'Estudiants. D'una manera gradual es van millorant les condicions: es faciliten més microones, més neteja dels aparells, s'augmenta l'espai útil, etc.</p>
<p>Estudiant Entrada: 16/11/01 Sortida: 22/11/01</p> <p>377 - Verbal</p>	<p>TEMA: És estudiant d'una Escola amb una beca Erasmus. Ha fet dos anys al Supaero (Aeronàutics) a Toulouse. Aquests dos anys li serveixen per convalidar el 5è curs. El PFC l'ha fet, enviat pel Supaero, a la Rolls Royce d'Anglaterra. Durant tot aquest temps, l'estudiant ha estat matriculat, concretament del PFC. Els terminis a França no són com els d'aquí, el resultat és que ell va lliurar físicament el PFC a l'Escola el 28 d'octubre i el fax de França amb les notes va arribar el 9 de novembre. En posar en marxa la convalidació del PFC li diuen que s'ha de tornar a matricular i ho ha de fer amb recàrrec per segona matrícula. El seu pare és professor de la UAB i si fos la primera matrícula estaria exempt de pagar les taxes. Per aquest motiu sol·licita que se solucioni el seu problema.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb la direcció de l'Escola i se soluciona el problema de l'estudiant ja que finalment se l'incorpora a la promoció que li corresponia.</p>
<p>Estudianta Entrada: 16/11/01 Sortida: 22/11/01</p> <p>378 - Verbal</p>	<p>TEMA: És estudianta d'una Escola que ha fet 5è curs i el projecte a Alemanya amb una beca Erasmus. El mes de setembre va anar a l'Escola pel tema de la convalidació del seu PFC. A Alemanya li havien posat un 10 i a l'Escola li han posat un 9.5. Si l'estudianta vol que li posin un 10 nomenen un tribunal, es fa la defensa i si escau li posen el 10. En el seu cas van nomenar un tribunal, van fer l'acta, va defensar el projecte i li van posar el 10. A l'hora de fer-ho efectiu van descobrir que no estava matriculada. Per aquest motiu sol·licita que se li faci una extensió de la matrícula del PFC al curs 2000-2001.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb la direcció de l'Escola i se soluciona el problema de l'estudianta ja que finalment se l'incorpora a la promoció que li corresponia.</p>
<p>Professor Entrada: 19/11/01 Sortida: 19/11/01</p>	<p>TEMA: És professor d'un Departament que s'ha presentat al concurs de places de catedràtic d'universitat. Comenta al síndic que creu que ha estat exclòs per falta d'implicació institucional i informa que ell ha estat sotsdirector del Departament durant uns 6 anys. En l'última convocatòria va ser acceptat i en aquesta no.</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>379 - Verbal</p>	<p>Comenta que també ha estat a l'estranger però no més de sis mesos seguits. Per aquest motiu, vol que el síndic li suggereixi què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic demana al professor que li faci arribar propostes de canvi del reglament per a futures situacions similars. El síndic recollirà les propostes que li arribin sobre això i les trametrà al vicerector corresponent, juntament amb la seva opinió.</p>
<p>Extern Entrada: 19/11/01 Sortida: 19/11/01</p> <p>380 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: És una persona que demana l'estat d'un expedient que no pertany a la Sindicatura de Greuges de la Universitat Politècnica de Catalunya, fet que se li comunica perquè l'adrexi novament a la institució correcta.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic comunica a la persona que ha fet la petició les dades de la institució correcta a què ha de dirigir el seu escrit.</p>
<p>Professor Entrada: 19/11/01 Sortida: 29/11/01</p> <p>381 - Verbal</p>	<p>TEMA: És professor d'un Departament i es posa en contacte amb el síndic perquè l'han cessat fulminantment de responsable d'un programa de doctorat i li demana si ho poden fer.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic facilita la informació al professor, no obstant això, li aconsella que la constati amb el responsable de la Unitat Tècnica de Gestió de Tercer Cicle i amb el vicerector de Tercer Cicle i Postgrau.</p>
<p>Extern Entrada: 21/11/01 Sortida: 21/11/01</p> <p>382 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: És una persona que presenta una petició al síndic de greuges, aliena a les seves competències, fet pel qual el síndic l'adreça al síndic de greuges de Catalunya.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic comunica a la persona que ha fet la petició les dades de la institució correcta a què ha de dirigir el seu escrit.</p>
<p>Professor Entrada: 26/11/01 Sortida: 03/12/01</p> <p>383 - C 15/01 C 16/01</p>	<p>TEMA: És professor d'un Departament que presenta un escrit al síndic perquè li ha estat denegat un quinquenni, relatiu a l'avaluació dels seus mèrits docents. Per justificar aquesta negativa, el Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat invoca els criteris vigents continguts en l'Acord núm. 18/9 de la Junta de Govern de 20 de setembre de 1995. Com el professor considerava que segons aquests criteris la valoració de les enquestes no havia de ser desfavorable, va demanar al Vicerectorat que li aclarís com efectuava aquella valoració. Un cop explicat, el professor considera que no és això el que indica la normativa que s'ha de fer. Per aquest motiu, sol·licita que el síndic tingui per bé prendre en consideració aquest assumpte, que l'estudii i que n'emeti una resolució.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic considera que la normativa aprovada per la Junta de Govern pot ser interpretada tal com indica el professor afectat. Per aquest motiu, el síndic fa una recomanació al vicerector que en futures normatives s'especifiqui clarament què es farà amb les enquestes, i evitar així possibles interpretacions diferents.</p>
<p>Professor Entrada: 28/11/01 Sortida: 13/12/01</p>	<p>TEMA: És professor d'un Departament que envia un escrit al síndic en què li sol·licita les actuacions següents:</p> <p>1- Que faci arribar les seves queixes sobre el funcionament de la nostra Universitat, concretament el seu desacord sobre les normes aprovades per la Junta de Govern de data 23.07.01, i també sobre l'actuació de la CSAPIU als òrgans pertinents.</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>384 - C 17/01</p>	<p>2- Rebre informació i mesures d'investigació sobre tots els casos que van arribar a la CSAPIU i que havien estat considerats com el meu, pel vicerector, al llindar dels acords de la Junta de Govern.</p> <p>3- Que consulti al cap del Departament, com a persona imparcial i informada, el seu parer sobre els mèrits meus i de les persones a les quals han concedit accedir al concurs de les quatre places de catedràtic.</p> <p>4- Que sigui revisat el meu cas per la Comissió d'Apel·lacions de la Universitat que preveu l'article 43 de la Llei de reforma universitària i que està explicitada en l'article 57 dels Estatuts de la UPC.</p> <p>5- Conèixer els criteris pels quals han estat seleccionats els projectes innovadors.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic redacta un comunicat respecte d'això i el fa arribar a totes les persones adients. No obstant això, demana al professor que li faci arribar propostes de canvi del reglament per a futures situacions similars. El síndic recollirà les propostes que li arribin sobre això i les trametrà al vicerector corresponent, juntament amb la seva opinió.</p>
<p>Professor Entrada: 30/11/01 Sortida: 04/02/02</p> <p>385 - Verbal</p>	<p>TEMA: És professor d'un Departament que posa en coneixement del síndic que el director del Departament va informar la Junta de Departament sobre el seu cessament immediat com a coordinador del Programa de Doctorat..... El director va al·legar com a causa la pèssima relació del suposat equip que formava amb l'administrativa. Segons indica el professor els treballs d'administració i coordinació estan ben diferenciats i la tasca d'equip en aquest sentit és mínima. Els treballs de coordinació s'estaven desenvolupant correctament, al marge del problema administratiu que el director va entestar-se a no resoldre. En aquests nou mesos ha treballat molt i se n'aprecien els resultats. Per això, la manera en què s'ha produït el cessament, com un dur correctiu, darrere del qual estudiants i col·laboradors poden suposar que s'amaga un motiu greu, l'entristeix enormement.</p> <p>Per aquest motiu sol·licita al síndic de greuges una mediació que permeti trobar la manera d'evitar qualsevol malentès respecte a aquesta infreqüent situació d'un cessament –càstig per una tasca ben feta, no remunerada i assumida voluntàriament.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el director del Departament. Posteriorment, el director envia un escrit al professor en què li comunica el canvi de responsable de la Comissió de Tercer Cicle del Departament i li agraeix la tasca desenvolupada.</p>
<p>Ofici Entrada: 03/12/01 Sortida: 03/12/01</p> <p>386 - C 16/01</p>	<p>TEMA: El síndic redacta d'ofici un cas en què sol·licita al vicerector d'Ordenació Acadèmica i Professorat que, per evitar diferents interpretacions d'un mateix enunciat, en futurs reglaments s'especifiqui millor l'apartat d) del document annex 18/9 1995 "Criteris per a l'Avaluació dels Quinquennis Docents", aprovat per la Junta de Govern de data 20 de setembre de 1995, en què s'ajusti el text escrit a l'esperit del que realment es vol.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic redacta un comunicat respecte a aquesta qüestió i el fa arribar a les persones adients.</p>
<p>Director Entrada: 04/12/01 Sortida: 08/02/02</p>	<p>TEMA: És director d'un Departament que, arran d'un cas anterior presentat per una PAS, sol·licita del síndic la seva intervenció per tal d'aconseguir, si és possible:</p> <p>1. Que s'equipari el nivell de la plaça de Cap d'Administració del Departament al de la majoria de Caps d'Administració existents actualment a la UPC (nivell 20).</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>387 - Verbal</p>	<p>2. Que s'augmenti el complement específic per tal de rebre una retribució més d'acord amb l'aprovada pel Consell Social (setembre de 1999) i que altres persones de la UPC, amb el mateix grau de responsabilitat, reben actualment.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el cap de Personal de la UPC i amb la cap del Gabinet de Recursos Humans i els i planteja la petició del director.</p>
<p>Estudianta Entrada: 10/12/01 Sortida: 19/12/01</p> <p>388 - Verbal</p>	<p>TEMA: És estudianta d'una Escola d'una altra universitat que amb data 8 d'octubre li van comunicar que el 3 d'octubre li van concedir una beca Fray Luis de León per part de la Junta de Castilla i Lleó, per facilitar l'acompliment del programa SICUE. Aquest intercanvi es produiria a una Escola de la UPC. En aquest mateix centre, li comuniquen que no podrà incorporar-se fins al segon quadrimestre perquè ja han començat les classes i que pot cursar el projecte final de carrera, però que l'Escola no accepta qualificar-l'hi. Per aquest motiu, sol·licita l'ajut del síndic per aconseguir que l'Escola reconegui el dret a la qualificació del projecte fi de carrera, tal com recullen els BOE que adjunta a la seva petició.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb els responsables dels programes d'intercanvi de la UPC i de l'Escola. L'Escola té la potestat d'acceptar o no l'intercanvi que es demana. En el cas del projecte fi de carrera, l'Escola està disposada que l'estudianta el faci aquí, però en cap cas accepta la seva defensa, que sempre s'ha de fer a l'escola d'origen. L'estudianta, un cop assabentada d'aquests fets, accepta les condicions de la nostra Escola i farà la proposta a la seva.</p>
<p>Professor Entrada: 19/12/01 Sortida: 23/01/02</p> <p>389 - Verbal</p>	<p>TEMA: És professor d'un Departament que sol·licita l'ajut del síndic perquè des del dia 4 d'abril de 2001 que va prendre possessió d'una plaça de professor titular d'universitat en el Departament, amb destinació a una Escola, està sol·licitant l'habilitació d'un despatx. Després de reiterades peticions sobre això al sotsdirector d'Afers Econòmics de l'Escola, tant per la seva part com per la de la direcció del Departament i del cap del grup docent i investigador, no ha rebut cap resposta. Posteriorment va comunicar-ho per escrit al director de l'Escola, qui li va respondre que en aquests moments no estaven en condicions de poder atendre la seva petició i que per ajudar-lo traslladava el seu escrit i la resposta que ell emetia a l'Equip de Govern de la UPC.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el sotsdirector d'Afers Econòmics de l'Escola i amb la directora del Departament. El sotsdirector es compromet a fer les obres a càrrec del pressupost de l'Escola.</p>
<p>Estudiant Entrada: 20/12/01 Sortida: 07/01/02</p> <p>390 - Verbal</p>	<p>TEMA: És estudiant d'una titulació que informa el síndic que l'any 1997 li van ingressar 261.000 PTA de més corresponents a una beca d'estudis. L'estudiant va destinar aquests diners a comprar un ordinador. Transcorregut un any, l'estudiant va rebre un escrit de la presidenta del Jurat de Selecció de Beques de la UPC, en què l'informava que havia rebut aquests diners indegudament i li comunicava el procediment per a la seva reposició. Amb data 12 de desembre de 2001 ha rebut un escrit d'inici d'expedient de revocació des de la Direcció General de Cooperació Territorial i Alta Inspecció, en què l'informen que en el termini de 15 dies pot al·legar i presentar els documents i justificacions que estimi pertinents. Per aquest motiu sol·licita al síndic el seu ajut.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic assessora l'estudiant per presentar les al·legacions corresponents.</p>

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 20/12/01 11/01/02 20/02/02 Sortida: --- 20/02/02 31/12/05 391	des TEMA: estudiant de ... que sol·licita al síndic que resolgui la queixa que li presenta en l'escrit, relacionada amb les irregularitats que es van cometre al llarg de tot un procés administratiu, que es va iniciar amb una instància presentada per ell al director del centre, amb data 20 d'octubre de 2000. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i li comenta que intentarà fer gestions amb les autoritats acadèmiques pertinents. L'estudiant, en data 20 de febrer de 2002, adreça un escrit a la Sindicatura en què demana la suspensió del còmput de temps de resposta del síndic, amb independència que el síndic pugui fer actuacions respecte a la qüestió. Després de moltes reunions, converses, escrits i d'intentar mitjançar entre les parts, el síndic no aconsegueix que l'estudiant i les autoritats acadèmiques es posin d'acord. Finalment, l'estudiant presenta un recurs al Tribunal Contenciós Administratiu sobre el cas i en data 3 d'abril de 2003 s'emeta una sentència desestimària. Durant el temps transcorregut des de la data de la sentència fins al dia 31 de desembre de 2005, el síndic no rep cap comunicació per part de l'estudiant; per tant, decideix tancar el cas.
Estudiant Entrada: 20/12/01 11/01/02 20/02/02 Sortida: --- 20/02/02 31/12/05 392	des TEMA: estudiant de ... que planteja al síndic unes observacions amb relació al document <i>Calendari d'extinció dels plans d'estudi</i> , aprovat per acord de la Junta de Govern de 18 de maig de 2001, i li demana: 1. La modificació del document <i>Calendari d'extinció dels plans d'estudi</i> , aprovat per la Universitat, amb l'objectiu que es tregui el termini per a la presentació dels TFC/PFC dels plans que s'han d'extingir anteriors a la reforma, o que aquest sigui prou ampli i independent de les dates de finalització de la docència d'aquests plans i més concretament per al cas del pla d'estudis d'Arquitectura 79 de 2. Subsidiàriament, la rectificació de l'error comès en el mateix document pel que fa a la data d'extinció del pla ... 79 de ..., cosa que li permetria finalitzar la carrera en les dates previstes i fixades en el cos de l'escrit que ha presentat, com a mínim. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i li comenta que intentarà fer gestions amb les autoritats acadèmiques pertinents. L'estudiant, en data 20 de febrer de 2002, adreça un escrit a la sindicatura en què demana la suspensió del còmput de temps de resposta del síndic, amb independència que el síndic pugui fer actuacions respecte a la qüestió. Després de moltes reunions, converses, escrits i d'intentar mitjançar entre les parts, el síndic no aconsegueix que l'estudiant i les autoritats acadèmiques es posin d'acord. Finalment, l'estudiant presenta un recurs al Tribunal Contenciós Administratiu sobre el cas i en data 3 d'abril de 2003 s'emeta una sentència desestimària. Durant el temps transcorregut des de la data de la sentència fins al dia 31 de desembre de 2005, el síndic no rep cap comunicació per part de l'estudiant; per tant, decideix tancar el cas.
Estudiant Entrada: 20/12/01 11/01/02 Sortida: - 22/03/02	TEMA: És estudiant d'una Escola que sol·licita al síndic que promogui una solució a la problemàtica plantejada entre la UPC i ell per a la finalització dels seus estudis dins del pla 79 de l'Escola i subsidiàriament que li sigui formalitzada per escrit la proposta que li va realitzar el vicedirector de Coordinació d'Estudis.

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
393 - C 1/02	+ ACTUACIONS: El síndic es va posar en contacte amb el vicerector de Coordinació d'Estudis, i aquest va comentar al síndic que li respondria sobre la proposta que ell va fer a l'estudiant. Un cop el síndic va disposar de l'escrit del vicerector amb l'esmentada proposta, va redactar un comunicat amb la transcripció literal de l'escrit del vicerector, i el va fer arribar a l'estudiant.

Dades	Tema
<p>Doctorand Entrada: 10/01/02 Sortida: 05/02/02</p> <p>394 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: És un doctorand que posa en coneixement del síndic un fet, que al seu entendre, suposa un greuge comparatiu en la retribució entre els diferents tipus de personal investigador en formació.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic fa les gestions pertinents amb el vicerector responsable del tema, qui, posteriorment, va enviar un correu electrònic en què justificava a l'estudiant la situació. A causa d'un canvi en l'equip rectoral, el síndic comenta novament el tema al nou vicerector, que desconeixia la situació i mostra interès respecte al tema. Finalment, el síndic es posa en contacte amb el doctorand per informar-lo que el vicerector de Doctorat, Recerca i Transferència de Tecnologia l'atendrà perquè parlin respecte d'això.</p> <p>-</p>
<p>Estudiant Entrada: 11/01/02 Sortida: 11/01/02</p> <p>395 - Verbal</p>	<p>TEMA: És un estudiant que exposa al síndic la seva situació. Al primer quadrimestre va tenir una lesió al menisc i no va anar a l'Escola. Al segon quadrimestre no va aprovar els crèdits suficients i el van excloure de l'Escola (comenta que va tenir problemes d'insomni). Per tot això, va parlar amb la vicerectora i al mes d'octubre van respondre la seva petició d'atorgació d'un quadrimestre mes denegant-la-hi. L'estudiant comenta al síndic que la vicerectora li havia dit que sí que li ho donarien. Finalment, ha presentat un recurs, tal com l'informen a la resolució del Rectorat. Per aquest motiu, sol·licita l'ajut del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén l'estudiant i li diu que li porti tota la documentació referent al cas. Finalment l'estudiant no ho fa i el síndic s'assabenta que l'estudiant ha presentat el tema als tribunals mitjançant una relació que li va facilitar l'Assessoria Jurídica de la Universitat.</p> <p>if</p>
<p>Estudianta Entrada: 15/01/02 Sortida: 15/01/02</p> <p>396 - Verbal</p>	<p>TEMA: És una estudianta que presenta una petició al síndic de greuges, aliena a les seves competències.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic informa la persona interessada que el tema s'escapa del seu àmbit d'actuació.</p> <p>na</p>
<p>Extern Entrada: 04/02/02 Sortida: 04/02/02</p> <p>397 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: És una persona que presenta una petició al síndic de greuges, aliena a les seves competències.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic informa la persona interessada que no té competències en aquesta àrea.</p> <p>na</p>
<p>Ofici Entrada: 05/02/02 Sortida: 05/02/02</p> <p>398 - Verbal</p>	<p>TEMA: El síndic, arran d'una situació comunicada des de la Unitat de Necessitats Especials relacionada amb la reforma dels ascensors d'una Escola, decideix actuar d'ofici per interessar-se sobre les millores que es realitzen a determinades instal·lacions de la UPC, relacionades amb l'accessibilitat per a persones amb discapacitats.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el cap del Servei d'Obres i Manteniment i parlen respecte d'això. El síndic informa la persona que havia fet la petició sobre com ha quedat la situació. Posteriorment, el cap del Servei d'Obres i Manteniment envia al síndic un informe que va elaborar una empresa consultora respecte de les reformes dels ascensors. El síndic també es posa en contacte amb el cap de l'Oficina de Seguretat, Salut Laboral i Medi Ambient i aquest l'informa de les millores que estan previstes fer respecte d'algunes instal·lacions de la UPC.</p> <p>+</p>

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 06/02/02 Sortida: 06/02/02 399 - Verbal	TEMA: És un estudiant que envia còpia de l'escrit que ha fet arribar al director del seu Centre sobre uns fets que s'han esdevingut al grup de l'assignatura de... en què va estar matriculat el darrer quadrimestre. ACTUACIONS: El sindic es posa en contacte amb el director per parlar del tema i també amb el mateix estudiant, amb qui queda que quan el tema s'acabi l'informarà del resultat. Al cap d'un temps el sindic es posa en contacte amb el cap d'estudis del Centre i aquest l'informa que l'estudiant no va tornar a dir res més.
Estudiant Entrada: 08/02/02 Sortida: 08/02/02 400 - Verbal	TEMA: És un estudiant que demana consell al síndic sobre com plantejar una instància, amb relació a la nota final de l'assignatura... ACTUACIONS: El sindic l'assessora respecte a aquest tema.
Estudianta Entrada: 11/02/02 Sortida: 11/02/02 401 - Verbal	TEMA: És una estudianta que es posa en contacte amb el sindic de greuges per exposar-li que un professor no li ensenyarà el seu examen fins al cap de 15 dies i per tant, segons el cas, ja es trobarà fora de termini per presentar una instància. ACTUACIONS: El sindic es posa en contacte amb el cap d'estudis del Centre i li comenta la situació. Aquest li diu que no hi haurà cap problema que presenti la instància fora de termini. El sindic trasllada aquesta informació a l'estudianta.
Extern Entrada: 12/02/02 Sortida: 12/02/02 402 - Correu electrònic	TEMA: És una empresa que presenta una petició al síndic de greuges, aliena a les seves competències. ACTUACIONS: S'informa l'empresa que el síndic no té competències en aquest àmbit.
Estudianta Entrada: 12/02/02 Sortida: 22/02/02 403 - Verbal	TEMA: És una estudianta que es posa en contacte amb el sindic per informar-lo que el dia que havia de fer l'examen de l'assignatura..., el professor es va despistar i va arribar una hora i mitja tard. L'estudianta diu que no va tenir temps per fer la part pràctica, perquè treballa i havia de marxar, i finalment la van suspendre. Demana ajut al síndic sobre què pot fer respecte d'això. ACTUACIONS: El sindic rep l'estudianta i un cop aquesta l'ha informat sobre el cas, el sindic es posa en contacte amb el cap d'estudis. Aquest comenta al sindic que va ser ell qui va corregir la part pràctica i que li pot dir a l'estudianta que es posi en contacte amb ell, i si volen, tornaran a fer la part pràctica.
PAS Entrada: 13/02/02 Sortida: 18/02/02 404 - Verbal	TEMA: El síndic rep una carta del president del comitè d'empresa de la UPC en què li fa arribar còpia de la carta que han tramès a la gerent de la UPC, i li demanen que faci el que estigui a les seves mans perquè es respectin els drets dels treballadors i dels representants sindicals. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb la gerent i aquesta informa el síndic que els enviarà un escrit sobre aquest tema.
Professor Entrada: 14/02/02 Sortida: 18/02/02	TEMA: És un professor que a l'inici de curs va canviar la manera de qualificar l'assignatura. Ara ha canviat la manera de qualificar respecte de com l'havia proposat en un principi, la qual cosa li està comportant problemes. Demana consell respecte d'això. ACTUACIONS: El sindic parla amb el professor i posteriorment ho fa també amb el director del Departament, que comenta al síndic que ha parlat amb el degà del Centre respecte d'això i que per a aquest quadrimestre continuarà aquest professor, que haurà

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
405 - Verbal +	d'omplir el Qualific de manera que els estudiants no en surtin perjudicats i haurà de respectar els coeficients de la Guia acadèmica. Finalment, el professor desisteix del seu greuge.
Estudianta Entrada: 14/02/02 Sortida: 14/02/02 406 - Verbal if +	TEMA: És estudianta d'una beca Fray Luis de León, per part de la Junta de Castilla i Lleó, per facilitar l'acompliment del programa SICUE. Aquest intercanvi es produeix amb..... La beca és per al curs 2001-2002 i en començar el segon quadrimestre a....., es troba que haurà de cursar la part del projecte de final de carrera el curs 2002-2003 i no tindrà beca. Per aquesta raó, a l'Escola li diuen que no la deixaran matricular ja que no es pot acollir al programa Sèneca. Per aquest motiu, demana consell al síndic sobre què pot fer. ACTUACIONS: El síndic rep la visita de l'estudianta i li recomana que es matriculi de tot i que parli amb la secretària del director per demanar-li consell. El síndic parla posteriorment amb la secretària del director i aquesta li confirma que l'estudianta, després de parlar amb ella, es va matricular de tot.
Estudiant Entrada: 15/02/02 Sortida: 15/02/02 407 - Verbal if	TEMA: És un estudiant que es posa en contacte amb el síndic perquè s'ha anat a matricular i li han cobrat més que en el quadrimestre anterior. ACTUACIONS: El síndic informa l'estudiant que la diferència en l'import és perquè té un recàrrec per segona matrícula.
Estudianta Entrada: 19/02/02 Sortida: 11/03/02 408 - Verbal +	TEMA: És una estudianta que es posa en contacte amb el síndic perquè l'assessori sobre com ha de presentar un escrit d'al·legació perquè li han denegat la seva beca. ACTUACIONS: El síndic rep l'estudianta i l'assessora sobre com millorar la instància. També recomana a l'estudianta que vagi a veure a la vicerectora d'Estudiants. El síndic es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica per parlar del tema i transcorreguts uns dies, des d'aquest Servei informen el síndic que han atorgat la beca a l'estudianta.
PAS Entrada: 20/02/02 Sortida: 20/02/02 409 -	TEMA: És un cap de Consergeria que fa 17 anys que és a la UPC i ara té 6 persones al seu càrrec. Parla amb el síndic per expressar-li el seu profund malestar amb la seva Escola i amb la Universitat. Fa 8 anys es van adjudicar categories A o B a les consergeries de la UPC i a la seva se li va donar la B, amb la diferència econòmica que això comporta. Per fer la classificació no es va atendre a nivells de qualitat, sinó que es va fer per nivells de quantitat. El seu centre no li va donar la categoria que es mereixia, tant a ell com a altres companys. En no valorar la qualitat i responsabilitat de la seva tasca ha sortit perjudicat econòmicament i professionalment. Aquesta situació l'ha desmotivada, li ha fet perdre la il·lusió i l'ha portat a un estat depressiu que l'ha fet estar uns mesos de baixa. Finalment, no demana res, el que vol és que el síndic sigui coneixedor de la seva situació i de la seva posició d'agreuament per part de la institució, tant de l'Escola com de la Universitat. ACTUACIONS: El síndic rep la visita d'aquesta persona, però no li demana res, tan sols que en tingui coneixement.
Estudiant Entrada: 01/03/02 Sortida: 01/03/02	TEMA: És un estudiant que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li que ha demanat l'acreditació d'uns crèdits per pràctiques esportives i li han dit que no, ja que no és un atleta d'elit. Al seu germà, estudiant d'una altra Escola, li ho han fet per un curs d'alpinisme, i no ho entén.

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>410 - Verbal</p> <p>if-</p>	<p>ACTUACIONS: El síndic consulta la normativa general de la Universitat i és la mateixa per a les dues escoles, però en una d'elles la normativa específica del centre ho preveu. Per aquest motiu, el síndic li aconsella que plantegi la instància en un altre sentit i que demani hora amb la vicerectora d'Estudiants per parlar d'aquest tema.</p>
<p>Estudiant Entrada: 01/03/02 Sortida: 04/03/02</p> <p>411 - Correu electrònic</p> <p>if +</p>	<p>TEMA: És un estudiant que ha rebut un escrit del Centre en què li comuniquen que el desvinculen dels estudis per repetició del paràmetre $\alpha < 0.5$.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la visita de l'estudiant i li exposa la seva situació. El síndic li recomana que faci una instància en què expliqui el seu cas i que demani o no ser desvinculat, o ser-ho per menys anys. El síndic es posa en contacte amb el director del Centre i amb el vicerector corresponent per parlar del tema. L'estudiant es va reunir posteriorment amb el director del Centre i abans d'enviar la nova instància al rector li va ensenyar al síndic. Un cop registrada, l'estudiant va fer arribar una còpia a la Sindicatura. El síndic es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica per preguntar sobre el cas i li diuen que tan sols desvincularan l'estudiant per un quadrimestre, informació que finalment confirma el mateix estudiant.</p>
<p>Professor Entrada: 01/03/02 Sortida: 01/03/02</p> <p>412 - Correu electrònic</p> <p>if +</p>	<p>TEMA: És un professor que envia un correu electrònic al síndic en què li exposa la situació creada a l'assignatura, resultat de la fusió de les assignatures, amb relació a la modificació dels percentatges del Qualific, a Per aquest motiu, sol·licita del síndic consell sobre com ha d'actuar davant la petició d'una estudianta de modificació de la qualificació final de l'esmentada assignatura, perquè tenia aprovada la part corresponent a</p> <p>ACTUACIONS: El síndic respon al professor que en cap cas un alumne ha de sortir perjudicat per un error administratiu i li comenta com era el procediment de correcció d'una acta.</p>
<p>Estudiant Entrada: 04/03/02 Sortida: 04/03/02</p> <p>413 - Verbal</p> <p>+</p>	<p>TEMA: És un estudiant que a una classe de pràctiques riu i el professor creu que es riu de la gent. Va riure a classe i el professor li va cridar l'atenció. També li va dir a l'estudiant que era molt desagradable i que era ell qui posava les notes. L'estudiant es va enfrontar amb el professor, el va insultar i va marxar de classe. Reconeix que va perdre l'educació. Demana consell al síndic per intentar arreglar la situació.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la trucada del cap d'estudis del Centre i li exposa la situació. També rep la trucada de l'estudiant que l'informa del mateix fet. Posteriorment, el síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis per preguntar-li si ja s'ha fet la reunió entre les dues parts i aquest l'informa que ha anat molt bé i que l'estudiant ha demanat disculpes.</p>
<p>Estudiant Entrada: 21/03/02 Sortida: 06/06/02</p>	<p>TEMA: És un estudiant que envia un escrit al síndic perquè estudiï el cas que exposa a continuació: L'any 1991 va iniciar els estudis d'enginyeria tècnica industrial, especialitat construcció de maquinària, a L'any 1995, a més d'examinar-se de les assignatures de tercer curs, va haver de fer-ho de dues de primer. Aquestes dues assignatures de primer eren, amb l'agreujament que s'estava realitzant el canvi del pla 72 al nou. La primera assignatura la va aprovar i a l'altra va treure un 3.5. Després de realitzar la revisió de l'examen amb el professor, i com que era l'últim</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>414 - Verbal</p> <p style="text-align: right;">+</p>	<p>tima assignatura de la carrera, va quedar aprovada amb un 4.5. Un cop va finalitzar la carrera, l'any 1996 va començar a treballar. La incorporació al treball el va obligar a realitzar el projecte de final de carrera l'any 2001 i, en anar a matricular-se'n, li van comentar que tenia pendent una assignatura de primer, concretament... Per tot l'exposat, sol·licita del síndic que l'indiqui què ha de fer o quina és la manera de poder donar una solució al seu problema.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic de greuges manté diverses converses amb el cap d'estudis del Centre, amb el vicerector corresponent i amb el mateix estudiant. Al cap d'un temps, el cap d'estudis truca al síndic per indicar-li que tot s'ha arreglat.</p>
<p>Estudiant</p> <p>Entrada: 21/03/02</p> <p>Sortida: 22/03/02</p> <p>415 - Verbal</p> <p style="text-align: right;">+</p>	<p>TEMA: És un estudiant que, per determinades circumstàncies, aquest quadrimestre li serà difícil pagar la matrícula. Va sol·licitar una beca extraordinària, però des del Servei de Gestió Acadèmica li ha estat denegada perquè no complia el capítol V de l'ordre del 18 de juny de 2001. Per tot l'exposat, haurà de deixar la Universitat. Sol·licita la intervenció del síndic en aquest tema o que el pugui assessorar sobre com poder finalitzar els seus estudis.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic parla amb l'estudiant sobre el seu problema. Posteriorment es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica i des d'aquí aconsellen al síndic que comenti a l'estudiant la possibilitat de pagar la matrícula en terminis. El síndic informa l'estudiant de l'alternativa i de la persona amb qui s'hauria de posar en contacte. A l'estudiant li sembla molt correcta l'opció i li agraeix la gestió.</p>
<p>Estudiants</p> <p>Entrada: 02/04/02</p> <p>Sortida: 02/04/02</p> <p>416 - Correu electrònic</p> <p style="text-align: right;">na</p>	<p>TEMA: Són estudiants de l'assignatura de de la titulació que de manera anònima envien un correu electrònic per posar de manifest la situació que succeeix setmanalment a les classes de a l'... Comenten que no es fan classes, ni aclariment de dubtes, ni corregeixen d'una manera constructiva els dubtes dels seus exercicis.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic respon per correu electrònic a l'estudiant però li comunica que no pot actuar si l'iniciador és una persona anònima. Li demana que es posi en contacte amb ell per parlar del tema personalment, però l'estudiant no ho va fer mai.</p>
<p>Estudiant</p> <p>Entrada: 03/04/02</p> <p>Sortida: 10/04/02</p> <p>417 - I 1/02</p> <p style="text-align: right;">+</p>	<p>TEMA: És un estudiant que exposa al síndic la seva disconformitat davant la impossibilitat de veure la correcció d'un examen que va fer.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el vicerector de Docència i Extensió Universitària per parlar sobre les inquietuds de l'estudiant. El vicerector comenta al síndic que no hi ha cap problema a incorporar aquesta opció a la propera Normativa. Per aquest motiu, el síndic redacta un cas d'ofici respecte a aquest tema, concretament el cas 420.</p>
<p>Familiar</p> <p>Entrada: 04/04/02</p> <p>Sortida: 05/04/02</p>	<p>TEMA: És mare d'un estudiant que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li la situació en què es troba el seu fill. A la sortida de... de l'any 2001 el seu fill va ser agredit per altres persones en voler defensar un company seu. Va ser operat posteriorment arran dels cops que va rebre. Ha deixat els seus estudis i està passant una temporada crítica a causa d'aquests fets. La mare de l'estudiant comenta al síndic que en aquell moment la UPC va dir que l'ajudaria i, a hores d'ara, s'està celebrant el judici i no ha rebut cap mena d'ajut de la UPC.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic un cop va parlar amb la mare de l'estudiant es va posar en contacte amb el vicerector de Docència i</p>

continua en la pàgina següent

Dades		Tema
418 - Verbal	if	Extensió Universitària per comentar-li el tema. Aquest va dir al síndic que parlaria amb la mare de l'estudiant perquè el seu fill l'anés a veure. El síndic va rebre la trucada del vicerector per comentar-li que l'estudiant no es va presentar i que la mare es va disculpar per aquest fet.
Professor Entrada: 05/04/02 Sortida: 05/04/02		TEMA: És professor del Departament de, amb docència assignada a i comenta al síndic que al mes de setembre es jubila i li faltaria un mes per haver cotitzat 31 anys. Pregunta si hi ha alguna escaleta per poder figurar un mes més i tenir així els 31 anys. ACTUACIONS: El síndic aconsella al professor que es posi en contacte amb el Servei de Personal i amb la vicerectora de Personal. Posteriorment el síndic s'interessa per la resposta que van donar al professor i aquest li va informar que no va aconseguir res.
419 - Verbal	if -	
Ofici Entrada: 10/04/02 Sortida: 10/04/02		TEMA: El síndic planteja un cas d'ofici en què demana al vicerector de Docència i Extensió Universitària que a la revisió d'aquest any de la Normativa Acadèmica, i pensant en la millora de la qualitat de la docència, es discuteixi el fet que una vegada acabat el procediment de revisió de les qualificacions, els estudiants puguin veure el seus exàmens corregits. ACTUACIONS: El síndic redacta d'ofici un informe respecte a aquesta qüestió i el fa arribar a les persones adients.
420 - I 1/02	+	
Petició		
Us demano que a la revisió d'aquest any de la Normativa Acadèmica, i pensant en la millora de la qualitat de la docència, es discuteixi el fet que una vegada acabat el procediment de revisió de les qualificacions, els estudiants puguin veure els seus exàmens corregits.		
Dades		Tema
Estudianta Entrada: 10/04/02 Sortida: 10/04/02		TEMA: És una estudianta que està fent el PFC i es posa en contacte amb el síndic perquè hi ha 30 estudiants que fan el PFC amb un tribunal. El dia 9 d'abril van tenir la segona presentació i el professor els va dir que no el podrien presentar aquest juny - juliol perquè té massa alumnes. Els estudiants estan molt preocupats i demanen consell. Tenen por a qualsevol solució, ja que el canvi de tribunal tampoc els interessa. ACTUACIONS: L'estudianta exposa el cas al síndic i aquest li suggereix que parlin amb el secretari acadèmic del Centre, i que li diguin que han parlat amb el síndic. El síndic es posa en contacte amb el secretari acadèmic i aquest informa el síndic que el tema s'ha solucionat i que els estudiants podran presentar el projecte al juny - juliol.
421 - Verbal	if +	
Estudiants Entrada: 17/04/02 Sortida: 17/04/02		TEMA: Són cinc estudiants que s'adrecen al síndic per plantejar la mateixa problemàtica del cas anterior, relacionat amb els seus PFC. Ells ja han parlat amb el director del Centre i aquest els ha dit que el problema se solucionarà, però ells no saben com. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el secretari acadèmic del Centre i aquest informa el síndic que el tema s'ha solucionat i que els estudiants podran presentar el projecte al juny-juliol.
422 - Verbal	if +	

Dades	Tema
<p>Exestudiant Entrada: 24/04/02 Sortida: 24/04/02</p> <p>423 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: És un exestudiant que es posa en contacte amb el síndic perquè s'ha assabentat que entre les propostes de PFC que ofereix el professor de hi ha la millora de la versió prèvia d'una plataforma, que possiblement és el PFC que ell va fer. Tot això ha estat sense que ell en tingués coneixement. Per aquest motiu sol·licita al síndic què pot fer respecte d'això.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic parla amb l'exestudiant sobre el cas i aquest li suggereix que prèviament es posi en contacte amb el vicedegà que porta aquest tema. L'exestudiant envia al síndic l'esborrany de l'escrit que té previst enviar al vicedegà, perquè li doni el seu parer. El síndic es posa en contacte amb el vicedegà i aquest comenta al síndic que li pot dir a l'exestudiant que es posi en contacte amb ell per parlar-ne, cosa que de seguida fa el síndic. Finalment, el síndic rep la trucada del vicedegà i li comenta que va parlar amb l'exestudiant i li va comentar que posarien el seu nom com a persona col·laboradora en el projecte.</p>
<p>PAS Entrada: 24/04/02 Sortida: 30/01/05</p> <p>424 - Verbal</p>	<p>TEMA: és un membre del PAS que sol·licita l'ajut del síndic perquè s'actualitzin els ajuts que el PAS de la UPC rep en el cas que tingui a càrrec fills amb disminució psíquica o física igual o superior al 33%. Aquests ajuts no s'han actualitzat, d'acord amb l'IPC, des de l'any 1991.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es reuneix amb membres del Comitè d'Empresa per exposar-los la problemàtica i els demana que ho prenguin com a tema per lluitar. Ells s'hi mostren sensibles, ja que no eren conscients de la situació descrita. Finalment, el pressupost de la UPC ha augmentat la partida destinada a fons social, però el que no ha variat és la quantitat definida per a cada grau de minusvalidesa. El síndic consulta la persona afectada si a la nòmina del mes de gener de 2003 se li ha aplicat cap augment relatiu a aquest concepte i li confirma que la quantitat segueix sent la mateixa. El síndic segueix insistint cada vegada que es tracta el tema en diferents comissions, però és un pacte entre la Gerència de la Universitat i els sindicats, i per tant, ja no depèn d'ell. El tema es va donar per finalitzat el dia que la persona que va presentar la petició es va jubilar.</p>
<p>Extern Entrada: 24/04/02 Sortida: 25/04/02</p> <p>425 - Verbal</p>	<p>TEMA: És una persona externa que truca des del CSIC (edifici situat davant del Campus Nord), perquè vol queixar-se del gran soroll que se sent des del seu despatx i que prové del Campus Nord de la UPC.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la trucada d'una persona del CSIC i li exposa el cas. El síndic es posa en contacte amb el delegat del rector al Campus Nord, li explica el tema i li fa una sèrie de preguntes. Al dia següent, el síndic es torna a posar en contacte amb el delegat del rector al Campus Nord i aquest l'informa que la festa ja ha finalitzat i que l'any que ve intentaran fer la festa de les tres escoles del Campus Nord en un mateix dia. El síndic truca a la persona del CSIC, li trasllada la informació anterior i li demana disculpes, fet que li agraeix.</p>
<p>Professora Entrada: 25/04/02 Sortida: -</p> <p>426 -</p>	<p>TEMA: És professora d'un Departament que envia al síndic una còpia de la carta que trametrà al director, a la Junta i al Consell del Departament, amb relació al comportament que té un professor cap a la seva persona en les reunions del Departament.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep una còpia de l'escrit que la professora enviarà al director, a la Junta i al Consell del Departament. El síndic parla amb la professora sobre el tema i també ho fa amb el director del Departament.</p>

Dades	Tema
<p>Ofici Entrada: 29/04/02 Sortida: 29/04/02</p> <p>427 - I 2/02</p>	<p>TEMA: El síndic redacta un cas d'ofici en què fa quatre peticions al vicerector de Docència i Extensió Universitària, amb relació a la durada del període de desvinculació dels estudis.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic redacta l'Informe i el fa arribar a les persones adients.</p>
<p>Peticions</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No crec que calgui modificar la normativa de permanència, però podria resultar molt interessant reflexionar sobre la seva aplicació. Parlar-ne a la reunió amb els caps d'estudis dels centres pot ajudar a tothom. 2. És el rector qui, a proposta del Centre, resol la durada del període de desvinculació. Penseu en les diferents circumstàncies que afecten un estudiant, i a menys que hi hagi raons realment extraordinàries que ho justifiquin, no feu exclusions de més d'un o dos quadrimestres. 3. Sigueu especialment comprensius amb els treballadors que estudien. Sovint són optimistes i creuen que podran fer més que el que la realitat els permet. Però té molt mèrit voler estudiar després de fer jornada completa al treball, i crec que els hem d'ajudar. 4. Si el cas és extraordinari i fins i tot podria justificar una llarga exclusió, no seria positiu advertir l'estudiant, fer-li una exclusió curta i donar-li una oportunitat d'un o dos quadrimestres per demostrar que realment està motivat? Se'l podria advertir que si no supera el 0,5 de valor del paràmetre alfa, la seva desvinculació seria efectivament llarga. 	
<p>Estudiant Entrada: 02/05/02 Sortida: 10/05/02</p> <p>428 - Verbal</p>	<p>TEMA: És un estudiant que consulta al síndic sobre si hi ha un termini específic perquè una Comissió doni resposta a un cas plantejat. Concretament el cas que va plantejar a aquesta Comissió és que ell va començar els seus estudis en el Pla 64 i quan va canviar el pla, va fer el procés de canvi de pla i li van convalidar les assignatures. Ara es troba que li queda una assignatura de 2n, perquè ha tret un 4 i amb el 5 que té de les convalidacions no té la mitjana de 5 necessària per compensar. L'estudiant no s'ha tornat a matricular de l'assignatura pendent de la resposta d'aquesta comissió.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb diverses persones del Centre per parlar del tema. Finalment el director de l'Escola informa el síndic que han compensat l'assignatura a l'estudiant.</p>
<p>Exestudiant Entrada: 08/05/02 Sortida: 08/05/02</p> <p>429 - Verbal</p>	<p>TEMA: És un exestudiant que va iniciar els seus estudis el curs 1999-2000 i per motius personals va haver d'abandonar-los a principis del quadrimestre de tardor del curs 2000-2001. Actualment, volia retornar als estudis i a li van informar que, en no comunicar l'abandonament, automàticament havia estat declarat no apte, i per tant, per tornar a cursar aquests estudis havia d'esperar un període de 3 anys i sol·licitar prèviament l'autorització al rector. Per aquest motiu, sol·licita l'ajut del síndic per saber què pot fer respecte d'això.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la visita de l'estudiant i li comenta la seva situació. El síndic li aconsella que presenti una instància al rector en què sol·liciti que li donin dues convocatòries més per passar la fase selectiva. L'estudiant envia un correu electrònic al síndic per ensenyar-li l'esborrany d'instància que presentarà, per si té alguna observació a fer i el síndic li respon i li fa alguns suggeriments. Finalment el síndic parla amb el vicerector de Docència i Extensió Universitària i li comenta que donaran un any més a l'estudiant perquè passi la fase selectiva.</p>
<p>PAS Entrada: 08/05/02 Sortida: 05/06/02</p>	<p>TEMA: Són PAS de Serveis Generals que informen al síndic que seria convenient que una part de la rampa que condueix del carrer a la biblioteca Gabriel Ferraté estigui protegida amb una barana, perquè hi ha perill que la gent pugui caure per aquell espai.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic parla amb les dues persones del PAS sobre el tema que exposen i aquestes suggereixen al síndic que parli amb el responsable de les instal·lacions del Campus Nord perquè posin una barana. El síndic es posa en contacte amb l'ar-</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
430 - Verbal	+ quitecte i amb l'aparellador que porten els temes relacionats amb l'arquitectura de la UPC, i aquests li responen que té raó i que tenien previst fer-ho. Posteriorment, el síndic rep un fax d'un ells per informar-lo que ja s'inicien les obres de la barana. El síndic s'apropa un dia a la biblioteca Gabriel Ferraté per comprovar que la barana ja està instal·lada.
Professor Entrada: 23/05/02 Sortida: 23/05/02	+ TEMA: És professor associat d'un Departament. En aquest Departament té un contracte per cinc hores i s'ha assabentat que ha sortit una plaça de professor associat de 3 hores al Departament..., i vol consultar al síndic si pot tenir dos contractes alhora o alguna alternativa al respecte. ACTUACIONS: El síndic rep la visita del professor i li exposa la seva situació. El síndic fa una consulta al Servei de Personal Acadèmic sobre això i finalment parlen per telèfon directament el professor i la persona del Servei de Personal que informa al professor que sembla factible fer la suma si la vicerectora de Personal hi està d'acord. Passats uns mesos, el síndic rep la trucada del Cap de Personal de la UPC per contrastar una informació relacionada amb el cas d'aquest professor, ja que el dia que van informar el professor des del Servei de Personal li van dir que no es podien tenir dos contractes simultàniament, però que si estaven d'acord els dos directors de departament, es podien acumular les hores en un de sol. El professor ho va preguntar i els dos directors van estar-hi d'acord, per aquest motiu el professor es va presentar al concurs. Ara resulta que no li fan el contracte suma dels dos perquè el cap del Servei de Personal creu que han de donar possessió del concurs i no de la suma. Per aquest motiu el síndic informa al cap del Servei de Personal que entre tots han portat el professor a una situació determinada i que això no li agrada. El cap del Servei de Personal comenta al síndic que ho consultarà amb l'Assessoria Jurídica de la UPC. Finalment, el cap del Servei de Personal es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que durant aquest quadrimestre faran aquest tipus de contracte al professor, però que el quadrimestre següent serà el segon candidat del concurs qui prendrà possessió de la plaça.
431 - Verbal	if TEMA: És professora d'un Departament i informa el síndic que hi ha un grup d'estudiantes que tenen un problema amb un company de caràcter agressiu i d'assetjament a una companya. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb la professora i li explica la situació. El síndic parla d'això amb tres vicerectors i un d'ells li comenta que parlarà amb la professora perquè alguna de les estudiantes es posi en contacte amb ell per parlar del tema. Posteriorment el síndic es va posar en contacte amb la professora i aquesta li va dir que havia parlat amb el vicerector i que les estudiantes n'havien quedat molt contentes.
432 - Verbal	+ TEMA: És un estudiant que envia un correu electrònic al síndic perquè el dissabte dia 25 de maig tenia programat un examen a les 9 del matí i a les 10:30 encara no havia aparegut cap professor a l'aula. Els 150 alumnes que hi havia van apuntar el seu nom i DNI en un full conjunt per presentar-ho al cap d'estudis. Per aquest motiu, pregunta al síndic si hi ha cap norma docent amb la qual fer front a aquesta manca de serietat i professionalitat. ACTUACIONS: El síndic, un cop s'assabenta de la informació, es posa en contacte amb el director del Centre i parlen sobre el tema. El síndic es posa en contacte amb l'estudiant i tenen una visita. Finalment, el síndic parla amb el director del Centre novament i aquest l'informa que ja han pactat les dates dels exàmens i que al dia següent parlaria amb el professor sobre tot això.
433 - Correu electrònic	if +

Dades	Tema
Ofici Entrada: 28/05/02 Sortida: 28/05/02 434 - I 3/02	TEMA: El síndic redacta un cas d'ofici en què fa una petició al rector per demanar-li que doni suport, juntament amb la resta de rectors, a la petició que presenten els diferents síndics de l'Estat espanyol amb relació a la modificació de la legislació relativa a adaptacions i convalidacions. ACTUACIONS: El síndic redacta l'Informe i el fa arribar a les persones adients.

Les diferències entre convalidar i adaptar, fonamentalment, són dos:

Adaptar implica conservar la nota d'origen i no pagar cap quota.

Convalidar implica convertir la nota d'origen en un 5 i pagar el 25% del que costaria la matrícula normal.

El document a què hem donat suport els síndics explica i justifica la petició que fem als nostres rectors d'instar al Consell d'Universitats perquè canviï la legislació. Si el que es demana al Reial decret és que **les matèries tan convalidables com adaptables siguin amb contingut i càrrega lectiva equivalents, perquè tractar-les de manera diferent?**

Demano

Que doneu suport a la nostra petició i juntament amb els altres rectors promogueu que aquesta situació injusta sigui modificada amb la corresponent legislació. Evitarem injustícies i no deixarem que es pugui fer una interpretació lesiva per a uns estudiants.

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 28/05/02 Sortida: 29/05/02 435 - Verbal	TEMA: És un representant d'una Delegació d'Estudiants que es posa en contacte amb el síndic per comentar-li que a la darrera elecció a la Junta d'Escola només van sortir 2 estudiants de 10. Una candidatura va arribar 10 minuts tard. L'estudiant explica al síndic que tots voldrien que es fessin eleccions per cobrir les 8 places. Ho han consultat a l'Assessoria Jurídica i aquesta ha respost que no es poden avançar les eleccions per cobrir les baixes. Per aquest motiu, sol·licita consell al síndic sobre què es pot fer. ACTUACIONS: El síndic rep la consulta de l'estudiant sobre el tema plantejat, i de seguida es posa en contacte amb la secretària general, que li comenta que ho preguntarà a l'Assessoria Jurídica. Finalment l'estudiant informa el síndic que ell i una altra companya van parlar amb el director del Centre, amb el rector i amb un professor, els quals els van comentar que no veien la possibilitat d'assegurar la total legalitat del procés, segons el que indicava l'Informe de l'Assessoria Jurídica.
Professor Entrada: 29/05/02 Sortida: 14/06/02 436 - C 2/02	TEMA: És professor d'un Departament i presenta un escrit al síndic en què li demana que la direcció actual de la secció sigui declarada per les autoritats acadèmiques en funcions, la convocatòria d'un nou procés electoral i que el secretari actual cessi en les seves funcions per assegurar que el nou procés electoral sigui correcte. ACTUACIONS: El síndic rep la visita del professor i li presenta una instància relacionada amb el seu cas. El síndic sol·licita un informe sobre el tema al secretari de la Secció i un cop el rep, redacta un comunicat que el fa arribar a les persones adients.

Dades	Tema
Delegació d'Estudiants Entrada: 30/05/02 Sortida: 30/05/02 437 - Correu electrònic	if + TEMA: Com a Delegació d'Estudiants, presenten el mateix cas que l'estudiant de l'expedient 433, amb relació a l'examen del dia 25 de maig. Sol·liciten al síndic que els assessori legalment sobre si existeix normativa d'incidències d'examen a la UPC, per tal de fer pressió a la seva Escola sobre les reivindicacions que demanen respecte d'aquest assumpte. ACTUACIONS: El síndic els informa que no coneix cap normativa respecte d'això, que un altre estudiant també li ha plantejat el mateix cas i també els comenta que ell va parlar amb el director del Centre i que aquest tindria una entrevista amb el professor. El síndic es posa en contacte amb ells per informar-los que creu que a altres universitats tampoc està regulat aquest aspecte.
Estudiant Entrada: 31/05/02 Sortida: 19/06//02 438 - Verbal	+ TEMA: És estudiant i fa arribar una instància al síndic en què li exposa que va realitzar la prova final de l'assignatura i va obtenir una nota de 5,5. Finalment, li han suspès l'assignatura perquè no va realitzar una prova parcial, a la qual no va assistir per motius laborals. Sol·licita al síndic de greuges que se li aprovi l'assignatura, ja que a la prova final entrava tota la matèria de l'assignatura i el professor va aplicar un criteri d'avaluació que es contradiu amb el que hi ha a la Guia Docent. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el director del Centre i li exposa el tema, que queda admirat d'aquests casos. El síndic parla també amb el cap d'estudis de l'Escola, que li comenta que es reunirà per parlar del tema. Posteriorment, el síndic es posa en contacte amb el director del Centre que li comenta que han aprovat l'estudiant perquè ell mateix va parlar amb el professor.
Estudiant Entrada: 31/05/02 Sortida: 25/06/02 439 - Verbal	+ TEMA: És un representant d'una Delegació d'Estudiants que es posa en contacte amb el síndic per explicar-li que un estudiant de la Fase Selectiva, que juga a bàsquet i té una fase final a Galícia entre els dies 11 i 16 de juny, té un examen final el dia 14. L'estudiant ja ha parlat amb el professor de l'assignatura i no li vol fer l'examen fora de dia. Per aquest motiu, consulten al síndic si hi ha alguna possibilitat al respecte. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb la Prefectura d'Estudis del Centre i els comenta el tema. Li responen que parlaran amb el professor per veure quina alternativa hi ha al problema. Al cap d'uns dies avisen el síndic, des de la Prefectura del Centre, que han solucionat el cas de manera positiva.
Estudiant Entrada: 03/06/02 Sortida: 07/06/02 440 - Correu electrònic	if + TEMA: És estudiant d'una Escola que envia un correu electrònic al síndic per informar-lo que està en desacord amb la manera que s'imparteixen tres assignatures a l'Escola. ACTUACIONS: El síndic, un cop rebut el correu electrònic de l'estudiant, li demana més informació sobre el tema. No obstant això, es posa en contacte amb el cap d'estudis de l'Escola per informar-lo del tema i parlar-ne. Posteriorment, el síndic escriu un correu a l'estudiant i l'informa del contingut de la conversa que va mantenir amb el cap d'estudis respecte de les tres assignatures.
Servei Entrada: 05/06/02 Sortida: 12/06/02	TEMA: Des del Servei de Necessitats Especials ens plantegen el cas d'una estudianta d'un centre que té una disminució física als pulmons i exposa el cas que li han denegat una beca per una situació que sembla injusta. El fet és que no va passar directament la fase selectiva perquè li van quedar dues assignatures. Aquestes dues assignatures les va aprovar al gener. Es va matri-

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>441 - Verbal</p> <p style="text-align: right;">-</p>	<p>cular de 2 assignatures al febrer i resulta que són poques assignatures. En canvi, si no hagués aprovat les assignatures al mes de gener, sí que li haurien renovat la beca. Ella va fer un recurs, però encara no li han dit res. Per aquest motiu, sol·licita l'assessorament del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic, un cop conegut el cas, es posa en contacte amb el degà del Centre, el qual li diu que s'informarà sobre el cas i li dirà alguna cosa. Al dia següent el síndic rep la trucada del degà i li comenta que la beca de què es parla és d'anys anteriors. El síndic es posa en contacte amb el Servei de Necessitats Especials i trasllada la informació que li va donar el degà. També els comenta que diguin a l'estudianta que llegeixi bé les normatives.</p>
<p>Estudiant</p> <p>Entrada: 10/06/02</p> <p>Sortida: 10/06/02</p> <p>442 - Verbal</p> <p style="text-align: right;">if +</p>	<p>TEMA: És estudiant de 4t i truca a la Sindicatura de Greuges perquè té un examen i està en una clínica a causa d'un tall que es va fer a l'ull amb una lentilla. Per aquest motiu, pregunta al síndic què ha de fer.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic, després de parlar amb la persona afectada es posa en contacte amb la Prefectura d'Estudis del Centre, i allà l'informen que demani un certificat del metge i posteriorment ell o qualsevol familiar passi per la Prefectura d'Estudis del Centre per planificar els exàmens finals.</p>
<p>Extern</p> <p>Entrada: 10/06/02</p> <p>Sortida: 04/09/02</p> <p>443 - Verbal</p> <p style="text-align: right;">+</p>	<p>TEMA: És una persona externa a la UPC que truca a la Sindicatura de Greuges perquè viu davant del mòdul i es queixa d'un soroll continuat, fins i tot dissabte i diumenge. Han escrit dues vegades a l'Ajuntament i només han aconseguit que hi anés la Guàrdia Urbana dues vegades a mesurar el grau de soroll. Tenen dos certificats que diuen que el soroll passa del màxim legal. No volen fer cap demanda, però volen estar tranquils.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic visita les instal·lacions de la persona afectada, per comprovar d'on surt el soroll i efectivament és del mòdul Per aquest motiu, el síndic parla amb l'administradora del Departament i aquesta li comenta que ho farà saber a la Junta i a l'adjunt a Gerència al Campus Nord. El síndic es posa en contacte amb l'adjunt a Gerència al Campus Nord i parlen sobre el tema, diu que se'n preocuparà i que el mantindrà informat sobre l'evolució del tema. El síndic rep la trucada de la persona responsable del manteniment al Campus Nord que l'informa que han col·locat una tanca davant del Departament perquè es redueixi el soroll.</p>
<p>Extern</p> <p>Entrada: 17/06/02</p> <p>Sortida: 04/07/02</p>	<p>TEMA: És una persona externa que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li la seva situació. Té doble nacionalitat, i espanyola, i ha cursat, via estudis de Tècnic en Electrònica, tres dels cinc anys de què consta la carrera a una Facultat de Per motius personals, ha decidit canviar la seva residència d'..... a Espanya i vol continuar els seus estudis a, concretament vol realitzar el primer cicle de i el segon cicle Va demanar la convalidació dels seus estudis a i li van atorgar 108 crèdits de matèries troncales, i tenint en compte que va superar més dels 60 crèdits que marca el punt 1.6 de la Normativa Acadèmica General de la UPC, va sol·licitar plaça directament al Centre. Finalment se li ha denegat la petició perquè no hi ha places disponibles per trasllat d'expedient per al curs 2002-2003. Com que amb aquesta resolució se li esgoten les vies d'accés, sol·licita l'assessorament del síndic perquè li aconselli què pot fer.</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>444 - Verbal</p>	<p>ACTUACIONS: El síndic rep la trucada de l'estudiant que li explica el seu cas. Posteriorment, li envia una proposta de la instància que té previst enviar perquè li faci les correccions pertinents i el síndic li fa algunes millores. El síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis d'un dels Centres que imparteixen aquesta titulació i després de parlar amb ell, el síndic envia a l'estudiant la informació que li va facilitar el cap d'estudis. Posteriorment el síndic rep còpia de les instàncies que l'estudiant va enviar al rector i al director del Centre. Aleshores, el síndic informa sobre el tema al vicerector de Docència i Extensió Universitària. Finalment, el síndic rep una trucada de l'estudiant que li comenta que ha presentat els papers en un altre Centre de la UPC per fer els mateixos estudis. El síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis d'aquest altre Centre i li comenta que ja li han fet les convalidacions i que estan pendents si queda alguna plaça per trasllats. Al cap d'un temps, el síndic es posa en contacte amb l'administradora d'aquest Centre, que l'informa que l'estudiant seguirà els estudis a l'Escola.</p>
<p>Estudianta Entrada: 19/06/02 Sortida: 19/06/02</p> <p>445 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: És una estudianta que sol·licita informació sobre quina ha de ser la nota perquè una assignatura pugui ser compensable.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic respon a l'estudianta sobre les notes que determina cada centre perquè una assignatura pugui ser compensada.</p>
<p>Estudiant Entrada: 25/06/02 Sortida: 25/06/02</p> <p>446 - Verbal</p>	<p>TEMA: És un estudiant que es posa en contacte amb el síndic per comentar-li que al seu Centre es fuma molt a les aules, especialment a les grans. Ja ho ha comentat amb el cap d'estudis, però no ha vist cap canvi.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis del Centre i amb el responsable de l'Oficina de Seguretat i Salut i en parlen. Al Centre van tornar a fer una campanya per recordar que no es pot fumar i el responsable de l'Oficina de Seguretat i Salut Laboral i Medi Ambient li comenta que tenen plantejat demanar i buscar espais per a no fumadors.</p>
<p>Estudiant Entrada: 27/06/02 Sortida: 05/07/02</p> <p>447 - Verbal</p>	<p>TEMA: És un estudiant que sol·licita la dimissió i l'obertura d'un expedient al professor coordinador de l'assignatura a causa d'una sèrie de problemes en l'avaluació del curs i en la conducta supèrbia del coordinador, ja que es repeteix any rere any. L'escrit on sol·licita la dimissió l'ha adreçat al mateix coordinador, al director del Departament, al director del Centre i al síndic de greuges. Demana solució al seu problema.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el director del Centre per parlar del tema i aquest li respon que ja ha demanat a un sotsdirector que s'informi respecte a aquest tema per actuar en conseqüència.</p>
<p>Estudiant Entrada: 28/06/02 Sortida: 02/07/02</p> <p>448 - Verbal</p>	<p>TEMA: És un estudiant i vol comentar al síndic que, en el seu Centre, tenen una assignatura optativa obligatòria, que és i que té una càrrega docent de 9 crèdits. Per aquest motiu no es pot compensar ja que el màxim nombre de crèdits que ha de tenir una assignatura perquè pugui ser compensada són 5.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic, un cop va escoltar el que l'estudiant li va dir, es va posar en contacte amb el degà del Centre i aquest li va explicar el motiu pel qual té aquesta càrrega docent. El síndic va traslladar aquesta mateixa informació a l'estudiant, que ho va entendre i acceptar.</p>

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 01/07/02 Sortida: 01/07/02 449 - Verbal	TEMA: És un estudiant i es posa en contacte amb el síndic perquè ha tret un 2,5 a l'assignatura Va demanar revisió d'examen i la professora que li ha revisat no li ha fet cas a cap argument. A més, a la part de, van tenir problemes a causa de l'accident d'un professor, que va lliurar les notes de l'examen parcial el dia anterior a l'examen. ACTUACIONS: El síndic rep la visita de l'estudiant i li aconsella que faci una instància al degà del Centre.
Estudiant Entrada: 02/07/02 Sortida: 03/09/02 450 - Verbal	TEMA: És un estudiant estranger del Màster de la Fundació Politècnica de Catalunya (FPC). Va demanar una beca MUTIS però finalment no li han donat. No obstant això, a l'FPC el van informar que si presentava còpia de la sol·licitud de beca i de la denegació, li farien una reducció del 50%. L'estudiant va anar a l'ambaixada per demanar l'escrit de denegació i li van dir que no en feien. Per aquest motiu, demana al síndic què pot fer. ACTUACIONS: El síndic rep la visita de l'estudiant que li exposa el seu cas. Posteriorment, el síndic es posa en contacte amb l'FPC i en parlen. Finalment li aclareixen el tema, i resolen el cas de l'estudiant amb la proposta que treballi a la Fundació.
Estudiant Entrada: 08/07/02 Sortida: 09/07/02 451 - Verbal	TEMA: És un estudiant que es posa en contacte amb el síndic perquè ha presentat el PFC i l'hi han suspès. Ja ha presentat una instància, però al Centre li han dit que volen ajornar la resolució perquè properament hi ha el nomenament del nou director del Centre. És a dir, el director en funcions li comunica que ho ha de fer el nou director i l'estudiant té por que aquest li digui que se li ha passat el termini i que no li ho facin. Per aquest motiu, sol·licita l'ajut del síndic. ACTUACIONS: El síndic fa les consultes oportunes sobre la petició que li va plantejar l'estudiant i li confirmen que li admetran encara que estigui fora de termini. El síndic trasllada aquesta informació a l'estudiant.
Estudianta Entrada: 12/07/02 Sortida: 12/07/02 452 - Verbal	TEMA: És una estudianta que es posa en contacte amb el síndic perquè ha tret un 3,5 a l'assignatura de i tenia un no presentat de l'assignatura de, quan realment la nota d'aquesta assignatura era un 5. El fet de constar aquesta nota equivocada, no va permetre que el seu cas es portés a la Comissió d'Avaluació Curricular i ara, un cop corregida la nota, la Comissió no es pot tornar a reunir. Per tant, sol·licita l'assessorament del síndic sobre què fer. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el professor de l'assignatura i aquest es compromet a parlar amb el cap d'estudis perquè li posi un 4 directament i que sigui compensable.
Ofici Entrada: 16/07/02 Sortida: 16/07/02 453 - I 4/02	TEMA: El síndic planteja un cas d'ofici en què suggereix al que es compleixi la normativa de qualificacions, vigent a la UPC. ACTUACIONS: El síndic redacta l'Informe i el fa arribar a les persones adients.

És responsabilitat de la Comissió d'Avaluació del Centre vetllar perquè es compleixi que **cap acte d'avaluació pugui determinar en exclusiva la qualificació final**. Com a criteri general per a l'actuació de les comissions, **no es podran fixar condicions de nota mínima a cap acte d'avaluació per tenir en compte les notes dels altres actes**, llevat que es tracti d'assignatures en què es demani un treball pràctic o projecte, individual o en grup; en aquest cas la realització i presentació d'aquest treball podrà ser condició necessària per a la supe-

continua en la pàgina següent

ració de l'assignatura. No obstant això, la Comissió, en casos excepcionals, podrà acceptar mètodes d'avaluació que fixin altres requisits.

Amb la lletra cursiva he volgut indicar allò que crec que no s'ha respectat, si és que he entès bé el que s'ha fet en posar les notes d'una de les assignatures. Crec que és evident que si en un problema no s'arriba a una qualificació mínima i la nota global ja no pot ser l'aprovat, s'està vulnerant l'esperit i la lletra de la Normativa vigent a la UPC i, per tant, vigent al vostre Centre.

Si estic equivocat, perquè no ho vaig comprendre bé, us demano que em perdoneu per veure problemes on no hi són. I si el problema és real, penso que les normatives s'han de respectar i fer respectar.

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 17/07/02 Sortida: 17/07/02 454 - Verbal	if TEMA: És un estudiant que es posa en contacte amb el síndic per comentar-li que va passar del pla vell al pla nou, que li queden 4 compensables del primer bloc i la nota ponderada no és alta. Per aquest motiu sol·licita del síndic què pot fer. ACTUACIONS: El síndic l'informa sobre el sistema que utilitzen al Centre i que queda lluny del mínim.
Estudiant Entrada: 18/07/02 Sortida: 25/07/02 455 - Verbal	+ TEMA: És un estudiant que es posa en contacte amb el síndic per comentar-li que li sobren crèdits d'optatives i encara li queden de lliure elecció. Si pogués passar 15 crèdits a lliure elecció tancaria aquest bloc i amb el projecte final de carrera acabaria els estudis. Sol·licita l'assessorament del síndic respecte a aquest tema. ACTUACIONS: El síndic l'informa que simplement estan complint la normativa. No obstant això, el síndic s'interessa pel cas i al cap d'uns dies es posa en contacte amb el cap d'estudis del Centre que li comunica que li han fet el que sol·licitava.
Extern Entrada: 18/07/02 Sortida: 18/07/02 456 - Correu electrònic	na TEMA: És una persona que presenta una petició al síndic de greuges, aliena a les seves competències. ACTUACIONS: El síndic informa la persona que no té competències sobre el tema que li planteja, però li assessora a on pot adreçar-se per sol·licitar la seva petició.
Estudiant Entrada: 19/07/02 Sortida: 22/07/02 457 - Verbal	+ TEMA: És un estudiant que no aconsegueix solucionar el seu problema amb el PFC. Fins ara el projecte li portava una professora que ara ja no dona classes a i els professors de l'assignatura no volen saber res del projecte i li fan fer un de nou. Per aquest motiu, sol·licita l'ajut del síndic. ACTUACIONS: El síndic rep una trucada des del Servei de Necessitats Especials i li planteja el cas d'aquest estudiant. El síndic es posa en contacte amb el director del Centre i li exposa el tema i aquest comenta al síndic que li digui a l'estudiant que es posi en contacte amb la seva secretària perquè li doni hora per parlar amb ell sobre el seu projecte. El síndic es posa en contacte amb l'estudiant per donar-li aquesta informació.
Estudiant Entrada: 25/07/02 Sortida: 25/07/02 458 - Verbal	- TEMA: És un estudiant que per la via de segona titulació ha entrat als estudis de Té matrícula d'honor a COU i en fer la matrícula a li han cobrat els crèdits. Per aquest motiu sol·licita l'ajut del síndic perquè se li apliqui l'exempció de matrícula. ACTUACIONS: El síndic, després d'escoltar la situació de l'estudiant, es posa en contacte amb l'administradora del Centre i aquesta l'informa que, com indica el punt 2 de l'article 8 del Decret 189/2002, de 25 de juny: "Els estudiants amb matrícula d'honor a l'avaluació global del curs d'orientació universitària o al batxillerat o amb premi extraordinari en el batxillerat, es beneficiaran de l'exempció total dels preus públics de tots els crèdits matriculats per primera vegada durant el primer curs dels seus estudis universitaris".

Dades	Tema
Estudianta Entrada: 26/07/02 Sortida: 26/07/02 459 - Verbal	TEMA: És una estudianta que es vol matricular a per la via lenta. Va presentar una instància per sol·licitar la via lenta i li van dir que divendres 26 de juliol ja l'haurien resolt. El mateix dia 26 de juliol li diuen que encara no han resolt la seva instància i per aquest motiu, es posa en contacte amb el síndic ja que té por que el termini de matrícula s'acabi avui i no es pugui matricular. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb l'administrador del Centre per comentar-li el tema. Aquest li respon que ho mirarà, ho resoldrà, parlarà amb l'estudianta i tornarà a trucar-li per explicar-li-ho. Al cap d'unes hores, l'administrador del Centre truca al síndic i li diu que ja s'ha solventat tot. Que ja havia parlat amb l'estudianta i que ja s'ha matriculat.
PAS Entrada: 26/07/02 10/10/02 Sortida: 01/10/02 11/11/02 460 -C 3/02 Verbal	TEMA: És PAS laboral del Departament, i presenta una petició al síndic perquè es resolgui la seva situació. Des de l'any 1996 manté un contenciós amb la Universitat amb relació al reconeixement del "plus de perillositat i toxicitat". Per aquest motiu exposa al síndic que creu que és víctima d'un greuge laboral i desitjaria que se solucionés. ACTUACIONS: El síndic arran de l'exposició del cas, demana un informe d'aquesta qüestió al cap del Servei de Personal de la UPC i un cop el rep, redacta un comunicat respecte a aquest tema, que el fa arribar a les persones adequades. Aquest PAS torna a enviar una de les sentències que ja havia enviat anteriorment, perquè el síndic la torni a llegir. El síndic demana un nou informe al cap del Servei de Personal i un altre a l'assessora jurídica del Consell Social. Durant aquest temps, el cap del Servei de Personal informa el síndic que la persona que havia presentat la petició ha tornat a interposar una demanda al Jutjat. El síndic, amb l'informe de l'assessora jurídica del Consell Social, es reuneix amb aquest membre del PAS per ensenyar-l'hi i també per informar-lo que s'ha d'inhibir del cas perquè el tema novament és als tribunals.
Estudiant Entrada: 10/08/02 Sortida: 03/09/02 461 - Verbal	TEMA: És un aspirant a estudiant de que va triar en primera opció a la preinscripció universitària la carrera d'enginyeria química industrial, plaça que li va ser assignada. Posteriorment, des del Centre, se li va comunicar el període de dates de matrícula, concretament del 22 al 26 de juliol. Però a causa d'una greu afecció a les vies respiratòries va estar deu dies malalt i li va ser impossible realitzar la confirmació i corresponent matrícula en el període assignat. Per aquest motiu, demana ajut al síndic perquè pugui matricular-se en aquest Centre encara que sigui fora del termini assignat. ACTUACIONS: El síndic recomana a l'estudiant que prepari una instància perquè l'adreci al director de l'Escola i que adjunti els certificats del metge. El síndic es posa en contacte amb el director i l'administradora de l'Escola i els comenta el tema. El síndic rep la trucada de l'administradora i li diu que ha tramès la instància de l'estudiant al Servei de Gestió Acadèmica i que per a ells no hi ha cap problema per deixar matricular l'estudiant perquè hi ha places, però que la decisió correspon al Rectorat. Finalment, accedeixen que l'estudiant es matriculi.
Estudiant Entrada: 02/09/02 Sortida: 03/09/02	TEMA: És un estudiant i es posa en contacte amb el síndic perquè va realitzar un Erasmus el curs 2001-2002 i tan sols li quedava formalitzar la matrícula del projecte el mes de juliol de 2002. Aquest mes de juliol va trobar una feina com a inspector a la

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>462 - Verbal</p>	<p>Generalitat i li demanaven el títol oficial. Per aquest motiu, l'estudiant va demanar al Centre la sol·licitud del títol però li van dir que fins al mes de setembre no era efectiva la matrícula. Com que durant aquest període l'estudiant va rebre a la seva feina un curs de formació va poder passar sense el resguard del títol, però ara ja l'hi demanen. Per aquest motiu el dia 2 de setembre va tornar a anar al Centre per sol·licitar el títol i li van respondre que fins dilluns dia 9 no l'hi podrien fer. Per això, l'estudiant demana al síndic si hi pot fer alguna cosa.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb l'administradora del Centre i li exposa el cas. Ella li respon que de fet l'estudiant s'ha matriculat ara del PFC, encara que el tingui ja aprovat a l'Erasmus, però de fet oficialment fins al mes de gener no el podria demanar, tot i que fan una excepció per donar-l'hi ara, però com que estan en període de matriculació aquests dies, fins al dia 9 no l'hi poden fer. El síndic truca a l'estudiant per comentar-li la informació anterior.</p>
<p>Estudiant Entrada: 03/09/02 Sortida: 04/09/02</p> <p>463 - Verbal</p>	<p>TEMA: És estudiant i ha estat desvinculat dels estudis per no haver superat la fase selectiva. Comenta que va estar malalt tot el mes d'abril i per aquest motiu va demanar un any més per poder finalitzar el primer curs. No obstant això, paral·lelament va pre-matricular-se a i el van acceptar, però la carta de matriculació li va arribar tard. Aleshores va presentar una instància en què sol·licitava que es pogués matricular el mes de setembre. Ara ha rebut la resolució de en què li deneguen la seva petició, encara no sap res de i s'acaben les matriculacions i convalidacions. Per aquest motiu, sol·licita l'assessorament del síndic sobre què pot fer, ja que a ell li agradaria continuar els estudis de i si això no és possible els de, però el que no voldria és quedar-se sense res.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic, després d'escoltar l'estudiant, va enviar un correu electrònic al vicerector de Docència i Extensió Universitària en què li exposava el tema. Posteriorment, l'estudiant va tenir una entrevista amb el vicerector per parlar del seu cas. El síndic rep la visita de l'estudiant per indicar-li com havia anat la conversa amb el vicerector i al cap d'uns dies va tornar per dir-li que finalment havia pogut entrar novament a l'Escola per continuar els estudis.</p>
<p>Professor Entrada: 04/09/02 Sortida: 04/09/02</p> <p>464 - Verbal</p>	<p>TEMA: És professor del Departament i que fa la investigació a l'..... . Des de fa dos anys està sol·licitant canviar de dedicació de temps parcial (6+6 hores) a temps complet, i de moment tot ha estat infructuós. Per aquest motiu sol·licita l'assessorament del síndic per saber què ha de fer.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic manté una reunió amb el professor per parlar del seu tema i posteriorment, en una reunió en què va coincidir amb la vicerectora de Personal, li va comentar que respongués per escrit a la petició del professor. Finalment, li han denegat.</p>
<p>Estudiant Entrada: 09/09/02 Sortida: 09/09/02</p> <p>465 -</p>	<p>TEMA: És un estudiant que ha sol·licitat l'accés a 2n cicle a i no li han concedit la plaça. Es posa en contacte amb el síndic per comentar-li que inicialment ell va començar els estudis de però no va superar la fase selectiva perquè li va quedar una assignatura i no la li van compensar. En canvi l'any següent no van ser tan estrictes. Simplement vol manifestar-li aquesta situació.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic escolta l'estudiant.</p>

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 13/09/02 Sortida: 19/09/02 466 - Verbal	TEMA: És un estudiant de que es posa en contacte amb el síndic perquè a l'última assignatura que li quedava per acabar la carrera, , li van posar una nota de 3,5 al mes de juliol. Per aquest motiu, va demanar que li compensessin l'assignatura però no li ho van fer. Ell ha fet el càlcul i aplicant l'algoritme que li van dir a classe li surt una nota superior al 3,9. Per aquest motiu sol·licita l'ajut del síndic. ACTUACIONS: El síndic aconsella l'estudiant que faci una instància al director del Centre perquè no han complert la normativa. Posteriorment, el síndic es posa en contacte amb el professor de l'assignatura, que modificarà l'acta. El síndic es posa en contacte amb l'estudiant i li comenta el resultat.
PAS Entrada: 13/09/02 Sortida: 16/09/02 467 - Verbal	TEMA: Era PAS interina de la UPC que es va presentar a les oposicions d'auxiliar administrativa de la UPC, va passar tots els exàmens de les oposicions i, com que la prova final consisteix en un període de prova de tres mesos per a aquelles persones que fes menys d'un any que treballaven a la Universitat com a interines, i ella en feia menys, el va haver de passar. Però aquest període de prova el va fer a dos llocs, del primer té l'informe favorable però del segon el té desfavorable i per aquest motiu no ha aprovat l'oposició i l'han acomiadat. Es posa en contacte amb el síndic perquè li aconselli què es pot fer respecte a aquest tema. ACTUACIONS: El síndic parla amb la persona afectada i li comenta que l'únic que pot fer és parlar amb algun responsable sobre aquesta qüestió perquè siguin curiosos amb les al·legacions i que no es precipitin a l'hora de resoldre el tema, cosa que posteriorment va fer. Al cap d'uns dies, confirmen al síndic que el tribunal ha suspès a aquesta PAS.
Estudiant Entrada: 17/09/02 Sortida: 25/09/02 468 - Verbal	TEMA: És un estudiant que vol comunicar al síndic la seva preocupació per un anunci de treball que ha aparegut a la borsa de treball de la seva Escola. Creu que es tracta d'aprofitar-se dels aspirants. ACTUACIONS: Al cap d'uns dies que el síndic parlés amb l'estudiant i li comentés el tema, el va tornar a trucar per dir-li que havia anat a l'empresa i que va comprovar que era una estafa, fet pel qual va decidir marxar. Per aquest motiu va parlar amb els responsables de la borsa de treball de l'Escola i l'anunci va desaparèixer.
Ofici Entrada: 19/09/02 Sortida: 19/09/02 469 - I 5/02	TEMA: El síndic planteja un cas d'ofici adreçat al vicerector de Docència i Extensió Universitària, en què pregunta si algú es preocupa de mirar si les normatives que s'apliquen respecten la reglamentació general aprovada, publicada i lliurada als estudiants a la carpeta de matrícula. ACTUACIONS: El síndic redacta l'Informe i el fa arribar a les persones adients.

Us pregunto

Algú es preocupa de mirar si les normatives que s'apliquen respecten la reglamentació general aprovada, publicada i lliurada als estudiants a la carpeta de matrícula?

No pretenc dir-vos què heu de fer, ja sé que no es pot pas matar tot el que és gras, però no sembla un símbol d'excel·lència de la UPC. Aquesta paraula, **excel·lència**, formava part d'un dels quatre eixos de la UPC, en el discurs del Rector a l'acte d'inauguració del curs 2002-03, i ho aprofito per donar suport al meu escrit.

Dades	Tema
Estudianta Entrada: 25/09/02 Sortida: 11/10/02 470 - Correu electrònic	<p>TEMA: És estudianta i es posa en contacte amb el síndic perquè, a causa de l'avaluació d'una assignatura, va presentar una instància al cap d'estudis del seu Centre el mes de juny de 2002 i una altra al rector el mes de juliol de 2002 i encara no ha rebut resposta de cap dels dos. Per aquest motiu, sol·licita que el síndic li aconselli quines accions hauria de dur a terme.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic, un cop llegit el correu de l'estudianta, es posa en contacte amb diverses persones del Centre, així com del Servei de Gestió Acadèmica i amb el vicerector de Docència i Extensió Universitària. Al marge del que l'estudianta li demanava, el síndic, en comprovar que la nota mitjana de l'assignatura era 4,95 i que el professor li havia posat una nota de 4, va plantejar un cas d'ofici respecte a aquest tema, concretament el cas núm. 475.</p>
Estudianta Entrada: 25/09/02 Sortida: 27/09/02 471 - Verbal	<p>TEMA: És estudianta i es posa en contacte amb el síndic perquè, a causa de l'avaluació d'una assignatura, va presentar una instància al cap d'estudis del seu Centre i una altra al rector el dia 8 de juliol de 2002 i encara no ha rebut resposta de cap dels dos. Per aquest motiu, pregunta al síndic si és normal que la facin esperar tant.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis del Centre i amb els Serveis de Gestió Acadèmica i parla respecte del tema. Al cap d'uns dies el síndic rep la trucada del cap d'estudis i li comenta que després de parlar molt amb el professor, aquest li ha posat un 6 en lloc del 3,5 inicial. De seguida, el síndic informa l'estudianta de la novetat.</p>
Estudiant Entrada: 27/09/02 Sortida: 04/11/02 472 - Verbal	<p>TEMA: És estudiant i l'han desvinculat dels estudis perquè no ha superat els 15 crèdits corresponents a la Fase Selectiva. Va fer una instància al rector en què sol·licitava que el deixessin matricular un quadrimestre més. L'estudiant comenta al síndic que l'han informat que l'Escola ha fet un informe negatiu. Ell comenta al síndic que va tenir problemes personals i encara continuen. Per aquest motiu demana l'ajut del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic, un cop va escoltar l'estudiant, es va posar en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica i va explicar la situació de l'estudiant, que, a causa de la mort d'un familiar fa pocs anys, encara estava amb tractament mèdic. Des del Servei de Gestió Acadèmica informen el síndic que si l'estudiant presenta els justificants mèdics li ho tindran en compte. Finalment, des del Servei de Gestió Acadèmica informen el síndic que el Rectorat ha accedit a atorgar un quadrimestre més a l'estudiant, però perquè comenci al quadrimestre següent. El síndic es posa de seguida en contacte amb l'estudiant per comunicar-li la notícia.</p>
Estudianta Entrada: 01/10/02 Sortida: 10/10/02 473 - Verbal	<p>TEMA: És una estudianta que va accedir per convalidació des de la Universitat Per diferents motius que descriu no ha arribat a aprovar els 15 crèdits necessaris per poder continuar els estudis. Va presentar una instància en què sol·licitava que la deixessin continuar els seus estudis i li ho van denegar. Per aquest motiu, demana consell al síndic sobre què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén l'estudianta i li recomana que parli amb el vicerector de Docència i Extensió Universitària i que prepari un escrit al vicerector per demanar-li entrevista. Posteriorment, el síndic s'interessa per l'evolució del cas i es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica, i allà l'informen que accedeixen a donar un quadrimestre més a l'estudianta.</p>

Dades	Tema
Extern Entrada: 21/10/02 Sortida: 23/10/02 474 - Verbal	TEMA: És un arquitecte per la UPC que vol fer a la UPC i per una errada d'interpretació administrativa s'ha quedat sense plaça a la Universitat Al mes de setembre va presentar dues instàncies al rector de la UPC i encara no ha rebut resposta. Per aquest motiu, sol·licita que el síndic intercedeixi davant el rector perquè se solucioni el seu cas. ACTUACIONS: El síndic escolta la persona que li presenta el cas i després d'estudiar la seva situació, es posa en contacte amb el vicerector de Docència i Extensió Universitària. Al dia següent, el síndic rep una trucada del vicerector i li explica que el cas d'aquesta persona no és un trasllat d'expedient, sinó que és un accés a una segona titulació i que tan sols es pot fer per la via 2 mitjançant preinscripció universitària.
Ofici Entrada: 05/11/02 Sortida: 05/11/02 475 - C 4/02	TEMA: El síndic planteja un cas d'ofici en què demana al vicerector de Docència i Extensió Universitària que la Comissió de Docència del Consell de Govern, quan estudiï la Normativa Acadèmica per al curs 2003-2004, estableixi com s'ha d'ajustar una qualificació final atès que aquesta s'ha d'expressar amb precisió de 0,5 punts. ACTUACIONS: El síndic redacta el comunicat i el fa arribar a les persones adequades.

Petició

Que la Comissió de Docència, quan estudiï la Normativa Acadèmica per al curs 2003-04, estableixi com s'ha d'ajustar una qualificació final atès que aquesta s'ha d'expressar amb precisió de 0,5 punts.

Alguns centres ja ho tenen recollit a la seva reglamentació interna d'una manera similar a:

"La qualificació final s'indica amb una resolució de mig punt i s'obté arrodonint al valor més proper. Quan hi ha indeterminació l'arrodoniment es fa per excés."

Dades	Tema
Servei Entrada: 13/11/02 Sortida: 10/12/02 476 - Correu electrònic	TEMA: El síndic rep un correu electrònic des del Servei de Necessitats Especials, en què l'informen que a una estudianta de que va assistir a les jornades presencials que aquesta universitat fa a la Universitat Politècnica, la van haver d'acompanyar a l'ascensor, que funciona amb clau, ja que té una minusvalidesa que li impedeix pujar escales. L'estudianta desconeixia si aquest fet va ser puntual o si per costum l'ascensor funciona amb clau. En aquest cas, vol deixar constància de la seva queixa més profunda, ja que és completament censurable que una persona no pugui bellugar-se pel campus amb total llibertat. ACTUACIONS: El síndic fa les gestions oportunes amb les diferents persones responsables d'aquest tema. Finalment, l'adjunt al gerent al Campus Nord de la UPC envia un correu electrònic a l'estudianta en què li explica el procediment que es fa habitualment en aquests casos i que, no obstant això, han senyalitzat a cada ascensor que per fer-ne ús, només cal que es posin en contacte amb els Serveis Generals del Campus, que els facilitaran la clau el temps que sigui necessari.
Estudiant Entrada: 22/11/02 Sortida: 25/11/02	TEMA: És un estudiant i comenta al síndic que les beques de campus, si són atorgades a estudiants d'enginyeria superior, se'ls concedeixen el màxim de crèdits reconeguts en aquest cas, mentre que si la mateixa beca la cobreix un estudiant d'enginyeria tècnica no li són reconeguts cap dels crèdits, quan la feina realitzada és la mateixa.

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
477 - Correu electrònic -	ACTUACIONS: Després de parlar amb l'estudiant, el síndic es posa en contacte amb diferents responsables dels centres de , per comentar el tema. Finalment, queden que l'estudiant parlarà amb el director de la seva Escola i que intentaran que les beques de campus s'homogeneïtzin més.
Estudiant Entrada: 06/12/02 Sortida: 09/12/02 478 - Correu electrònic na	TEMA: Persona anònima que escriu al síndic per preguntar-li sobre la manca d'ús del castellà. ACTUACIONS: El síndic respon a la persona que li planteja el cas que necessita saber el seu nom complet per començar a fer les actuacions corresponents. Com que aquesta persona encara no havia respost, a data 31 de desembre de 2002, es tanca el seu cas com a no admès a tràmit per tractar-se d'un escrit anònim.
Doctoranda Entrada: 10/12/02 Sortida: 11/12/02 479 - Verbal -	TEMA: És una estudianta de doctorat que es posa en contacte amb el síndic perquè va presentar la sol·licitud per rebre una beca F1 de la Generalitat. La llista de sol·licituds ja ha sortit i ella no surt a la relació. Per aquest motiu va parlar amb la Unitat Tècnica de Gestió de Tercer Cicle, i li van comentar que es van perdre uns papers. Per tot l'exposat, tant ella com el director del seu doctorat, el senyor, demanen al síndic què es pot fer en aquest cas. ACTUACIONS: El síndic fa les indagacions oportunes i, des del Vicerectorat de Doctorat, Recerca i Transferència de Tecnologia confirmen al síndic que l'estudianta sí que sortia a la llista i li diuen en quina posició es troba. Per aquest motiu, el síndic truca a l'estudianta i al director del seu doctorat per comunicar-los-ho.
Extern Entrada: 16/12/02 Sortida: 16/12/02 480 - Correu electrònic if	TEMA: Estudiant de la Universitat Politècnica de Cartagena, que planteja una consulta al síndic de greuges de la UPC, sobre si es pot eliminar una convocatòria d'un examen sense avisar. ACTUACIONS: El síndic respon a l'estudiant que a la UPC no hi ha convocatòria de desembre, que és a la que fa referència l'estudiant de Cartagena. No obstant això, el síndic li diu que l'hi estranya, i comenta a l'estudiant que hauria d'informar-se bé sobre l'abast del compromís.
Exprofessora Entrada: 18/12/02 Sortida: 18/12/02 481 - Verbal +	TEMA: Era professora del Departament i exposa al síndic que es va presentar a un concurs de professor associat i van deixar deserta la plaça. Va presentar un recurs al rector i aquest va reunir la Comissió d'Apel·lació i aquesta li ha donat parcialment la raó. Encara no té la resposta definitiva i està pendent de la resposta de la Comissió del , però diu que serà negativa. Finalment, la petició que fa al síndic és que aquest demani al director de que la rebí perquè ella li ho pugui explicar. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el director del Centre i aquest li diu que rebrà a la persona que ha presentat la petició. El síndic es posa en contacte amb la persona interessada i li trasllada la informació anterior.
Junta PAS Entrada: 19/12/02 Sortida: 08/01/03	TEMA: És la presidenta de la Junta PAS-F i fa arribar un escrit al síndic, en relació amb el cas d'una persona que es va presentar a les darreres oposicions de l'escala auxiliar administrativa. En aquest escrit, li sol·licita el seu suport a la proposta de la Junta PAS-F sobre la creació d'un grup de reflexió que permeti resoldre el conflicte de manera fonamentada i amb més i millor informació. En el cas que aquesta proposta fos acceptada pel rector, els agradaria que com a síndic de greuges, i pel significat d'aquesta figura, participés activament en aquest grup.

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
482 - Carta	<p>ACTUACIONS: El síndic s'informa de quina és la situació exacta i s'assabenta que el rector va emetre la resolució núm...., en què desestima el recurs de reposició presentat per la persona a què fa referència el cas. Per tant, el síndic redacta un escrit de resposta a la presidenta de la Junta PAS-F en què, atès que la resolució del rector és desestimària, el conflicte ja no està en el marc de la UPC i, per tant, la proposta de creació d'un grup de reflexió no ha estat acceptada, donant el cas per acabat.</p>

Dades	Tema
Director Entrada: 10/01/03 Sortida: 10/01/03 483 - Verbal	TEMA: És el director de... i es posa en contacte amb el síndic per explicar-li que a la seva Escola s'ha produït una situació desagradable. Dos professors del centre han iniciat una discussió a través del fòrum del web de l'Escola. El director exposa que ha arribat a un nivell que, com a director, ha decidit censurar i treure el tema. A instàncies d'un dels professors, demana al síndic si pot emprendre alguna actuació per intentar acabar amb el problema. ACTUACIONS: El síndic respon que si ho accepten els dos professors, no hi ha cap inconvenient. En no tenir més notícies, el síndic dona el cas per tancat.
Estudiant Entrada: 13/01/03 Sortida: 21/01/03 484 - Verbal	TEMA: És un estudiant de... que truca al síndic per explicar que va suspendre una assignatura de 4t. La va tornar a cursar i va treure un 3. En la trobada amb la professora per revisar el parcial es va sentir maltractat. No va poder veure l'examen i té por pel seu futur. Per aquest motiu, demana ajut i consell al síndic. ACTUACIONS: Després de rebre l'estudiant, el síndic es posa en contacte amb el director de l'escola i amb el director del departament perquè l'aconsellin. El director del departament li diu que ho pensarà i que, probablement, parlarà amb la professora. El síndic remarca que no es tracta d'una queixa de l'alumne, sinó d'una sol·licitud de consell. El mateix dia la professora visita el síndic per parlar del tema. Al cap de vuit dies, l'estudiant truca el síndic per dir-li que el tema s'ha resolt de manera favorable.
Estudiant Entrada: 13/01/03 Sortida: 22/01/03 485 - Verbal	TEMA: És un estudiant que s'adreça personalment al síndic per explicar-li que la normativa d'avaluació d'una assignatura és: 20 % parcials, 20 % lliurament de problemes i 60 % examen final. Públicament deixen que l'estudiant triï aquesta opció o que abans del 1r parcial renunciï a l'avaluació continuada i només vagi a l'examen final (això no consta a la normativa). Va suspendre el primer parcial, treballa i no ha fet ni el segon parcial ni els problemes. O sigui, no ha fet l'avaluació continuada. Per aprovar, ha de tenir aproximadament un 8 a l'examen final. La definició de l'avaluació continuada no sembla implicar això. Per tant, sol·licita el consell del síndic. ACTUACIONS: Després d'haver escoltat l'estudiant que li exposa el cas, el síndic li comunica que farà les consultes pertinents i que el mantindrà informat. El síndic fa les gestions oportunes per sol·licitar que aquestes condicions s'explicitin a la Guia Docent. Finalment, el cap d'estudis del centre fa una proposta de normativa i l'envia al síndic. El síndic explica a l'estudiant que ha recomanat que, de cara al quadrimestre següent, canviessin la normativa i que actuessin les dues notes, però que la que possessin finalment fos la màxima entre les dues.
Estudiant Entrada: 23/01/03 Sortida: 27/01/03 486 - Verbal	TEMA: És un estudiant que demana informació al síndic sobre quina és la publicitat de les enquestes sobre professors. ACTUACIONS: El síndic fa la consulta al vicerector de Docència i Extensió Universitària. L'endemà l'informen que aquestes enquestes estan a la biblioteca dels centres. El síndic trasllada la informació a l'estudiant.

Dades	Tema
Professor Entrada: 24/01/03 Sortida: 03/03/03 487 - Verbal	<p>TEMA: És professor de... i es posa en contacte amb el síndic perquè, arran d'una sèrie d'intervencions que s'han produït al fòrum de l'Escola, demana al síndic que obligui que es tornin a publicar al començament del proper quadrimestre de primavera dos escrits seus que van ser censurats al Fòrum de..., amb una explicació del succeït.</p> <p>ACTUACIONS: Després d'escoltar el professor i comentar el tema amb ell, el síndic es posa en contacte amb la persona amb la qual s'havia produït el conflicte per tal d'aclarir-lo. Després de diversos correus electrònics i trucades a aquesta persona, el síndic no aconsegueix reunir-se amb ella i al cap de 3 mesos decideix donar el cas per tancat.</p>
Estudianta Entrada: 29/01/03 Sortida: 26/03/03 488 - Verbal	<p>TEMA: És una estudianta de... que parla en nom de varis alumnes. Es posa en contacte amb el síndic per explicar que de l'assignatura..., el projecte que han de presentar i defensar va ser avaluat malament perquè, al centre, els van dir que el projecte el van fer a una acadèmia. A molts no els han deixat defensar-lo i els han suspès directament. Per aquest motiu, demanen al síndic que poden fer.</p> <p>ACTUACIONS: Després de parlar amb l'estudianta i fer-li unes recomanacions respecte a la manera de redactar i presentar la instància, el síndic fa unes gestions amb el director del centre i amb el director de departament perquè es revisi el procés d'avaluació dels estudiants. Al cap de quasi un més, l'estudianta truca per queixar-se ja que encara no han rebut cap resposta. El síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis de l'escola qui li diu que ja tenen les notes i que pot avisar l'estudianta perquè es posi en contacte amb ell. Finalment l'estudianta telefona al síndic per comunicar-li que els han pujat la nota a tots.</p>
Estudiant Entrada: 29/01/03 Sortida: 29/01/03 489 - Verbal	<p>TEMA: És un estudiant de... que es posa en contacte amb el síndic perquè el mes d'octubre va presentar una instància en què sol·licitava que li atorguessin un quadrimestre més i començar al més de gener. No va rebre cap resposta. Per aquest motiu va presentar-ne una de nova en què sol·licitava el mateix. Com encara no ha rebut cap resposta, demana al síndic si pot esbrinar en quina fase està la resolució.</p> <p>ACTUACIONS: Després de rebre la trucada de l'estudiant, el síndic es posa en contacte amb el servei de Gestió Acadèmica i demana que comprovin com està l'expedient d'aquest estudiant. Li responen que la resolució està pendent de signatura. El síndic informa l'estudiant que li atorgaran un quadrimestre més.</p>
Extern Entrada: 03/02/03 Sortida: 03/02/03 490 - Correu electrònic	<p>TEMA: És una persona que presenta una petició al síndic de greuges aliena a les seves competències.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic informa la persona que no té competències sobre el tema que li planteja, però li indica on pot adreçar la petició.</p>
Estudiant Entrada: 06/02/03 Sortida: 13/03/03	<p>TEMA: És un estudiant de... que es posa en contacte amb el síndic perquè va presentar una instància al director del centre en què li demanava la titulació de l'última assignatura de la carrera (nota: 4), per motius professionals, i li ha estat denegada. Pregunta al síndic si pot fer una instància al rector o a algú que estigui per sobre del director del centre, ja que coneix antecedents on aquesta demanda s'ha resolt de manera favorable.</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>491 - Verbal</p> <p>+</p>	<p>ACTUACIONS: Havent llegit la documentació enviada per l'estudiant, el síndic s'informa per saber si hi ha compensables fora de la Fase Selectiva i fa les gestions oportunes; el director de l'escola es compromet a reunir el seu equip i estudiar el cas. El síndic rep una proposta de normativa de compensació del bloc curricular de Fase no Selectiva, en fa els comentaris a les persones responsables del tema i després rep la normativa definitiva. Quan es faci l'avaluació curricular al juny, es compensarà l'assignatura a l'estudiant.</p>
<p>Estudianta Entrada: 06/02/03 Sortida: 06/02/03</p> <p>492 - Verbal</p> <p>if+</p>	<p>TEMA: És una estudianta de..., que es va matricular i posteriorment va tenir un accident. Va demanar l'anul·lació de la matrícula amb una instància al rector. Al cap d'un mes, aproximadament, la van trucar per demanar-li el número de compte i encara no en sap res. Per aquest motiu, pregunta al síndic què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: Després d'haver escoltat l'estudianta, el síndic li recomana que es posi en contacte amb l'administrador de la seva facultat.</p>
<p>Estudiant Entrada: 07/02/03 Sortida: 10/03/03</p> <p>493 - Correu electrònic</p> <p>+</p>	<p>TEMA: És un estudiant de... que es posa en contacte amb el síndic per comentar-li que de l'assignatura..., que consistia en la realització d'un treball (60% de la nota) i la presentació a un examen final (40% de la nota), tan sols va realitzar la part del treball i no es va presentar a l'examen. La nota que li han posat és "0,0 No presentat". Per aquest motiu, i després d'haver resultat infructuoses les converses que va mantenir amb el professor de l'esmentada assignatura, demana l'assessorament del síndic sobre què s'hi pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: Després de comentar amb l'estudiant la carta que aquest ha escrit per enviar-la al director del centre i d'aconsellar-lo sobre la forma, el síndic fa les gestions oportunes amb els diferents responsables del tema. Finalment, la qualificació de 0,0 No presentat es substitueix per una nota.</p>
<p>Director Entrada: 07/02/03 Sortida: 04/04/03</p> <p>494 - Verbal</p> <p>+</p>	<p>TEMA: És director del Departament de... i li demana al síndic que tingui coneixement de la situació confusa que es dona en relació amb l'expedició de còpies autèntiques i compulsos, i que s'interessi pel tema.</p> <p>ACTUACIONS: Després de llegir el document enviat pel director, el síndic pregunta a diverses administradores com es realitza aquest procés en el seu centre. En comprovar que no hi ha gaire confusió en aquest sentit, dóna el tema per finalitzat.</p>
<p>Estudianta Entrada: 07/02/03 Sortida: 17/02/03</p> <p>495 - Verbal</p> <p>+</p>	<p>TEMA: És una estudianta de... que es posa en contacte amb el síndic per comentar-li que va treure un 3,5 a l'última assignatura que li quedava de la carrera i la Comissió d'Avaluació Curricular no la hi va compensar. L'estudianta treballa a jornada completa. Finalment, es posa en contacte amb el síndic perquè l'ajudi a redactar una instància, que presentarà al director de l'Escola o al rector de la UPC.</p> <p>ACTUACIONS: En el decurs de la visita de l'estudianta al síndic, aquest li aconsella que faci una instància al director. Per la seva banda, ell fa unes gestions amb el cap d'estudis que proposa a l'estudianta que faci un treball per aprovar-la.</p>
<p>Extern Entrada: 10/02/03 Sortida: 10/02/03</p>	<p>TEMA: És una persona que presenta una petició al síndic de greuges aliena a les seves competències.</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>496 - Correu electrònic na</p>	<p>ACTUACIONS: El síndic informa la persona que no té competències sobre el tema que li planteja, però li indica on pot adreçar la petició.</p>
<p>Estudiant Entrada: 13/02/03 Sortida: 13/02/03</p> <p>497 - Verbal if</p>	<p>TEMA: És un estudiant de..., a qui tan sols li queden 52 crèdits per finalitzar la carrera. Es va matricular de 40 crèdits, que és el màxim permès, i va demanar una ampliació de matrícula per arribar fins als cinquanta-dos crèdits, però li han denegat verbalment. Ha demanat a l'Escola que li donin la resposta per escrit perquè vol preparar la instància per al rector. L'estudiant és de fora de Catalunya i li interessaria no estar-se un altre quadrimestre a Barcelona. Per aquest motiu, demana consell al síndic.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic i l'estudiant acorden que aquest li enviarà el recurs un cop l'hagi redactat perquè el síndic li doni el seu parer abans d'enviar-lo al rector. Passats dos mesos el síndic no ha tornat a tenir notícies de l'estudiant i dona el cas per tancat.</p>
<p>Familiar d'estudiant Entrada: 13/02/03 Sortida: 13/02/03</p> <p>498 - Verbal if</p>	<p>TEMA: És la mare d'un estudiant de... que es posa en contacte amb el síndic perquè no sap si el seu fill l'enganya respecte a les assignatures i notes, i es queixa que ella no pot tenir accés a la informació sobre les notes del seu fill.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic escolta la mare de l'estudiant i després de comentar el cas, queden que anirà a comprovar les notes en els taulons d'anuncis.</p>
<p>Estudiant Entrada: 13/02/03 Sortida: 13/02/03</p> <p>499 - Verbal if</p>	<p>TEMA: És un estudiant de... que es posa en contacte amb el síndic perquè, per error, es va matricular el quadrimestre passat d'una assignatura que no es podia cursar en aquell quadrimestre, i no la va poder anul·lar. Aquest segon quadrimestre, en matricular-se de nou per cursar-la, li han aplicat el recàrrec per segona matrícula. Per aquest motiu, demana consell al síndic sobre què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic aconsella a l'estudiant que demani que se li retorni la part corresponent al recàrrec i que es tingui en compte a l'hora de calcular-li el paràmetre α (si escau).</p>
<p>Estudiant Entrada: 13/02/03 Sortida: 13/02/03</p> <p>500 - Verbal if</p>	<p>TEMA: És un estudiant de... que es posa en contacte amb el síndic perquè es va aprovar el canvi de pla d'estudis 1993 al 2003, però no està aprovada l'adaptació. Demana informació sobre el tema, per saber com quedarà afectat el seu cas particular.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic s'adreça al cap d'estudis per tal que li contesti les preguntes de l'estudiant i transmet la informació a l'estudiant: el tema de l'adaptació del nou pla d'estudis ja està molt avançat i la idea bàsica és que ningú no vegi perjudicats ni la seva trajectòria ni el seu expedient.</p>
<p>Estudiant Entrada: 14/02/03 Sortida: 27/03/03</p> <p>501 - Verbal +</p>	<p>TEMA: És un estudiant de... que es posa en contacte amb el síndic perquè l'han desvinculat dels estudis universitaris per un període de tres anys, per repetició del paràmetre α. Sol·licita l'ajut del síndic per si es pot fer alguna cosa perquè el període de desvinculació sigui menor.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic assessora l'estudiant sobre la instància que vol presentar i la documentació. Després d'una reunió amb el vicerector de Docència i Extensió Universitària, es concedeix a l'estudiant un quadrimestre de gràcia.</p>

Dades	Tema
<p>Estudiant Entrada: 20/02/03 Sortida: 04/03/03</p> <p>502 - Verbal</p>	<p>TEMA: És un estudiant de... que es posa en contacte amb el síndic perquè a l'assignatura... li han posat un No presentat. Va demanar al tribunal que li revisés la qualificació i li van tornar a posar un No presentat. Segons el que li va dir el professor, li podien posar un tres, però de moment la nota que li ha quedat és un No presentat. L'estudiant vol que se li posi nota i per aquest motiu, sol·licita l'actuació del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis abans que aquest s'entrevisti amb l'estudiant. Segons la normativa es pot posar No presentat si l'estudiant no ha fet els treballs del curs.</p>
<p>Exestudianta Entrada: 26/02/03 Sortida: 26/02/03</p> <p>503 - Verbal</p>	<p>TEMA: És una titulada en... per la UPC, que va finalitzar els seus estudis el darrer mes de juny. No tenia feina i va veure un anunci sobre un màster en què oferien dues beques del 50%. En va demanar una i la hi van concedir. El preu del treball era de 6 € l'hora. Actualment li han sortit feines relacionades amb la seva professió i li interessen molt, però són incompatibles amb la beca. Si deixa la beca, de moment no tindrà diners i no li agrada demanar-los als pares. Pregunta què pot fer i amb qui pot parlar.</p> <p>ACTUACIONS: Després d'escoltar l'estudianta, el síndic li recomana que triï el que realment li agrada i que parli amb els ens oportuns i amb els seus pares.</p>
<p>Estudiant Entrada: 26/02/03 Sortida: 27/02/03</p> <p>504 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: És un estudiant de l'últim curs de..., que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li que al centre volen imposar el nou pla d'estudis (amb un sol quadrimestre d'avis), independentment del curs que l'alumne estigui cursant. Per aquest motiu, sol·licita que el síndic li digui quines mesures ha de dur a terme per evitar problemes o, fins i tot, frenar una mica l'equip directiu de l'Escola per tal que els deixin un any com a mínim.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic explica a l'estudiant el document Marc per a la Revisió dels Plans d'Estudis i què diu la normativa legal d'aquests casos, i li aconsella que parli amb el cap d'estudis del centre.</p>
<p>Estudiants Entrada: 27/02/03 Sortida: 03/03/03</p> <p>505 - Verbal</p>	<p>TEMA: El síndic rep una còpia d'un escrit que uns estudiants de... han fet arribar al cap del Servei de Gestió Acadèmica de la UPC, en relació amb la informació relativa a la normativa de la Fase Selectiva de la UPC.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic exposa la situació al director dels estudis i al director del Servei de Gestió Acadèmica de la UPC. Finalment el cap d'estudis es reuneix amb els afectats i aclareixen la normativa. Després d'això, es dona el tema per tancat.</p>
<p>Exestudianta Entrada: 03/03/03 Sortida: 03/03/03</p> <p>506 - Verbal</p>	<p>TEMA: És una estudianta estrangera que va demanar convalidació d'estudis a..., es va matricular i per superar la Fase Selectiva havia d'aprovar 15 crèdits. Per problemes personals va tornar al seu país sense anul·lar la matrícula. En no superar els 15 crèdits, l'han desvinculada dels estudis. Actualment, torna a ser a Barcelona, té feina i vol tornar a estudiar per les tardes, però a l'Escola no li ho deixen fer pels motius ja exposats. Per tot això, demana consell al síndic.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic envia l'estudianta al Servei de Gestió Acadèmica.</p>

Dades	Tema
Servei Entrada: 05/03/03 Sortida: 05/03/03 507 - Verbal	TEMA: Des del Servei de Necessitats Especials ens adrecen un estudiant de... que té una minusvalidesa. Li han denegat la beca per no haver-se matriculat del nombre mínim exigible d'assignatures o crèdits en aquest curs (li falten 4,5 crèdits). Ha matriculat tot el que pot i ara li queda només el PFC. Per aquest motiu sol·licita si el síndic el pot ajudar. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica que comenta que mirarà que es faci una al·legació al Ministeri. Finalment s'arregla favorablement per a l'estudiant.
Professora Entrada: 11/03/03 Sortida: 10/09/03 508 - Carta	TEMA: Era professora d'un Departament de la UPC del qual l'han desvinculat per abandonament de les seves responsabilitats docents. Envia un escrit al síndic amb alguns fragments del que enviarà al rector i sol·licita que l'empari en les decisions administratives que se'n derivin. ACTUACIONS: El síndic llegeix tota la documentació enviada i comença les gestions amb les persones oportunes per tal d'aclarir quina és la situació exacta de l'exprofessora. Després de fer els tràmits necessaris i aconsellada pel síndic de greuges, la professora rep una carta en la qual es reconeix que l'acusació d'abandonament de les seves responsabilitats docents ha estat un malentès.
Estudiant Entrada: 12/03/03 Sortida: 07/04/03 509 - Correu electrònic	TEMA: És un estudiant de... que està a Finlàndia amb una beca Erasmus. Es posa en contacte amb el síndic perquè va presentar una instància al rector en què sol·licitava que se li enviés per correu la credencial que havia signat on constava un acord financer de 902 € per a la seva estada a Finlàndia. També demana que se li aboni l'import tot i que no hi està d'acord, ja que com posa al llibre MOU-TE del programa de mobilitat internacional de la UPC, li pertocuen 1.082,40 €. També deia a la seva instància que la intranet dels estudiants de la pàgina www.upc.es/ari no funciona correctament, doncs no és possible introduir les dades bancàries perquè se li pugui pagar la beca, amb la qual ell ha comptat en tot moment, per ajudar-se a finançar l'estada a Finlàndia. Finalment, demana al síndic si hi ha un límit de temps legal perquè li contestin la instància i quina durada té. Si no hi hagués límit, voldria saber què ha de fer per tal de conèixer la resolució d'aquesta instància. ACTUACIONS: Després de localitzar la instància, el síndic parla amb el Servei de Relacions Institucionals i Internacionals, que tracta el tema amb el Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica. Finalment, els estudiants que han marxat el segon quadrimestre rebran la mateixa quantitat de diners que els que van marxar al primer quadrimestre.
Estudianta Entrada: 12/03/03 Sortida: 07/04/03	TEMA: És una estudianta de... que està a Finlàndia amb una beca Erasmus. Es posa en contacte amb el síndic perquè va presentar una instància al rector, en què sol·licitava que se li enviés per correu la credencial que havia signat on constava un acord financer de 902 € per a la seva estada a Finlàndia. També demana que se li aboni l'import tot i que no hi està d'acord, ja que com posa al llibre MOU-TE del programa de mobilitat internacional de la UPC, li pertocuen 1.082,40 €. També deia a la seva instància que la intranet dels estudiants de la pàgina www.upc.es/ari no funciona correctament, doncs no és possible introduir les dades bancàries perquè se li pugui pagar la beca, amb la qual ella ha comptat en tot moment, per ajudar-se a finançar l'estada a Finlàndia.

Dades	Tema
<p>510 - Correu electrònic</p>	<p>ACTUACIONS: Després de localitzar la instància el síndic parla amb el Servei de Relacions Institucionals i Internacionals, que tracta el tema amb el Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica. Finalment, els estudiants que han marxat el segon quadrimestre rebran la mateixa quantitat de diners que els que van marxar al primer quadrimestre.</p>
<p>Exestudiant Entrada: 17/03/03 Sortida: 17/03/03</p> <p>511 - Verbal</p>	<p>TEMA: És un titulat en... de la UPC que es posa en contacte amb el síndic perquè li falta el títol amb les dues especialitats que va fer el curs 1992-1993. Explica que li van expedir els dos títols però se'ls van quedar a la Secretaria del Centre perquè ho han de traslladar tot a un únic document. Comenta al síndic que encara no té el títol i li van donant llargues.</p> <p>ACTUACIONS: Després d'escoltar el titulat, el síndic es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica. Li comenten que el millor és que el titulat vagi a parlar amb ells i que li explicaran els motius del retard. És un problema del Ministeri i són molts els casos. Després de l'explicació que li donen, el titulat es considera satisfet.</p>
<p>Estudiant Entrada: 18/03/03 Sortida: 18/03/03</p> <p>512 - Verbal</p>	<p>TEMA: És un estudiant de... que es posa en contacte amb el síndic perquè ha de presentar una pràctica de... a un professor. Una altra vegada el professor va rebutjar la pràctica que l'estudiant li va fer arribar a través d'un altre estudiant. Comenta al síndic que sempre té problemes amb aquest professor i, per això, aquesta vegada ha decidit lliurar la pràctica a través del Registre i ara té por d'haver-ho fet malament.</p> <p>ACTUACIONS: Després d'haver escoltat l'estudiant, el síndic li recomana que parli amb el professor i/o amb el cap d'estudis, però l'estudiant va decidir que enviaria una petició per escrit. El síndic es posa en contacte amb el subdirector del centre. Aquest ha rebut la instància de l'estudiant i ha decidit portar directament el treball de l'estudiant al professor i, per tant, l'estudiant pot estar tranquil.</p>
<p>Estudianta Entrada: 19/03/03 Sortida: 19/03/03</p> <p>513 - Verbal</p>	<p>TEMA: És una estudianta de... que està fent 5è curs i el dia 12 de febrer va presentar una instància al seu centre en què demanava poder cursar una assignatura optativa com a assignatura de lliure elecció, ja que el professor està d'acord amb aquest canvi. Pràcticament totes les instàncies de matrícula es van resoldre en una setmana, però ella encara no ha rebut cap resposta. Per aquest motiu demana al síndic què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: Quan el síndic es posa en contacte amb el centre, li diuen que la instància ja està resolta de manera favorable per a l'estudianta.</p>
<p>Externs Entrada: 21/03/03 Sortida: 24/03/03</p> <p>514 - Verbal</p>	<p>TEMA: És un grup d'estudiants estrangers que han fet una prova de conjunt per homologar el seu títol de... Van presentar un escrit al director de... en què es queixaven del resultat i del procediment de la prova. Ara volen presentar un recurs d'alçada al rector sobre el procediment i la resposta del director del Centre. Per aquest motiu, demanen l'ajut del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep el grup d'estudiants i els ajuda a preparar el recurs d'alçada que han de presentar al rector i, posteriorment, es posa en contacte amb el vicerector d'Extensió Universitària i Docència per explicar-li la situació. Després de fer varies gestions amb les persones oportunes, el síndic és informat que els estudiants podran fer la prova d'homologació de títol al centre i que els membres del tribunal han canviat.</p>

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 28/03/03 Sortida: 08/04/03 515 - Verbal	<p>TEMA: És un estudiant de... que el dia 10 de març va defensar el projecte fi de carrera i li van posar un 6,5. Creu que la seva nota és molt baixa pel treball que ha fet, especialment si es compara amb el d'altres estudiants. Demana consell al síndic per fer les al·legacions.</p> <p>ACTUACIONS: Després d'atendre l'estudiant, el síndic es posa en contacte amb el subdirector del centre. És possible que el tribunal estigués mal constituït, en aquest cas, s'anul·laria la nota. L'advocat de la UPC ratifica la informació. El síndic trasllada aquesta informació a l'estudiant, i li recomana que abans de fer qualsevol gestió pagui el títol, demani el certificat d'aquest i quan ho tingui tot, faci una petició al rector.</p>
Familiar d'estudianta Entrada: 03/04/03 Sortida: 11/04/03 516 - Correu electrònic	<p>TEMA: És la mare d'una estudianta de... que es posa en contacte amb el síndic perquè la seva filla es va equivocar en formalitzar la matrícula del 3r quadrimestre. De seguida va fer-ho saber al responsable de les matrícules, que la va adreçar a Secretaria. Com que ja havien tancat va tornar l'endemà i li van comentar que no podien modificar la matrícula i que havia de presentar una reclamació, que va fer de seguida. Ara acaben de rebre la resposta oficial on li deneguen la correcció. Per aquest motiu, agrairà que el síndic els informi de quins són els seus drets en aquest cas concret i si la resposta de la Universitat és correcta i veritablement no hi ha dret a demanar la correcció d'una errada humana.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica i li diuen que no hi ha cap problema a acceptar una resolució de la instància superior i que informi a l'estudianta que presenti un nou recurs d'alçada al rector. Finalment, els tornen els diners.</p>
Familiar d'estudiant Entrada: 07/04/03 Sortida: 30/04/03 517 - Correu electrònic	<p>TEMA: És la mare d'un estudiant de... que es posa en contacte amb el síndic per un problema que ha tingut el seu fill amb el descompte a la matrícula de primavera i tardor per ser família nombrosa.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic fa unes gestions amb les persones oportunes i finalment s'autoritza l'aplicació del descompte per família nombrosa a l'estudiant per al quadrimestre de tardor.</p>
Professor Entrada: 08/04/03 Sortida: 05/05/03 518 - Verbal	<p>TEMA: El director de... es posa en contacte amb el síndic per demanar el seu arbitratge amb la... en els següents processos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tancament del pressupost de l'edició actual del curs i finalització del conveni que el regula. - Establiment d'un nou acord de col·laboració basat en uns pactes que permetin operar sense les dificultats de l'actual acord. <p>ACTUACIONS: El síndic aconsella el director de... sobre la gestió que cal fer. El director parla amb les persones oportunes i, finalment, el tema es resol favorablement.</p>
Síndic de Greuges de Catalunya Entrada: 08/04/03 Sortida: 12/05/03 519 - C 1/03	<p>TEMA: El síndic rep un fax del Síndic de Greuges de Catalunya en què adjunta una queixa que han rebut a la seva institució d'un estudiant de la UPC perquè es fuma en determinats llocs de la seva Escola, en què no es pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic duu a terme les gestions oportunes amb el director del centre, aquest parla amb els representants del departament, amb el cap de secció i amb els fumadors. Tots entenen el problema i es comprometen a respectar el manament legal.</p>

Dades	Tema
<p>Professor Entrada: 10/04/03 Sortida: 10/04/03</p> <p>520 - Verbal</p>	<p>TEMA: És un professor del Departament de... que es posa en contacte amb el síndic perquè té problemes econòmics i de convivència per fer recerca al seu Departament (a la seva secció): no li donen diners per a recerca, ni tan sols els corresponents a unes estades a l'estranger. Per aquest motiu demana ajut al síndic.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic fa unes recomanacions al professor quant a les gestions que ha de fer. El professor prepara un escrit per al cap de la seva secció que el síndic revisa .</p>
<p>Extern Entrada: 30/04/03 Sortida: 05/05/03</p> <p>521 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: És una estudianta de la Universitat de... amb problemes mèdics que es posa en contacte amb el síndic de la UPC, perquè a la seva universitat no hi ha defensor de l'estudiant. Té un problema amb la seva universitat i no l'aconsegueix solucionar amb les persones que se n'haurien d'encarregar. Com que en un principi va ser el Gabinet d'Orientació de la UPC que la va ajudar, ara es posa en contacte amb el síndic perquè l'ajudi.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb l'Oficina d'Avaluació de la Qualitat de la Universitat de... i explica la situació de l'estudianta. Li aconsellen que l'estudianta es posi en contacte amb el vicerector de la seva Universitat.</p>
<p>Ofici Entrada: 06/05/03 Sortida: 06/05/03</p> <p>522 - I 1/03</p> <p>SUGGERIMENT</p> <p>Tant per a les modificacions de plans d'estudis ja aprovades, com per als que estan en estudi, feu atenció específica a la normativa que diu: "Ningún plan de estudios conducente a un título oficial podrá ser impartido con anterioridad a su homologación y publicación en el Boletín Oficial del Estado. Los planes de estudio conducentes a la obtención de títulos oficiales, modificados total o parcialmente, se extinguirán, salvo casos excepcionales apreciados por la correspondiente universidad, temporalmente, curso por curso".</p>	<p>TEMA: El síndic planteja un cas d'ofici en què suggereix al vicerector d'Ordenació Acadèmica que es faci atenció a la normativa específica sobre canvi de plans d'estudis.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic redacta l'informe i el fa arribar a les persones interessades.</p>
<p>Ofici Entrada: 14/05/03 Sortida: 14/05/03</p> <p>523 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: El síndic redacta un cas d'ofici en què suggereix als responsables de la normativa acadèmica de la UPC unes modificacions, perquè siguin observades abans de publicar-se definitivament.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic redacta un escrit i el fa arribar a les persones adequades.</p>
<p>Becari Entrada: 23/05/03 Sortida: 23/05/03</p> <p>524 - Verbal</p>	<p>TEMA: És un becari del Laboratori de... que va venir de fora amb una beca Ramón y Cajal. Demana l'assessorament del síndic perquè vol saber si a la UPC hi ha cap organisme, sindicat, etc. que l'ajudi a definir les seves condicions de treball en el marc d'aquesta beca. Creu que no es compleixen els objectius inicials i li agradaria canviar.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic li recomana que s'entrevisti amb el vicerector de Doctorat, Recerca i Transferència de Tecnologia, que és qui porta el programa. Li aconsella que escrigui clarament el problema i el que pretén. Com té entrevista concedida per a principis de juny, així ho farà.</p>
<p>Exestudiant Entrada: 23/05/03 Sortida: 28/05/03</p>	<p>TEMA: És exestudiant de... que es posa en contacte amb el síndic perquè la borsa de treball de l'Escola ara depèn del Col·legi i no de l'Escola. No troba just que un exalumne no hi pugui accedir. Per aquest motiu demana al síndic que parli amb la seva Escola.</p>

Dades	Tema
<p>525 - Verbal</p> <p style="text-align: right;">+</p>	<p>ACTUACIONS: El síndic fa les gestions pertinents amb el director del centre que els diu que la informació és d'us públic ja que els anuncis estan penjats al tauló. La diferència és que ara hi ha la tramesa dels anuncis per correu electrònic als estudiants que han acabat els estudis, durant un any, i també als col·legiats. El director del centre comenta al síndic que li digui a l'exestudiant que el passi a veure. Després de diverses converses entre l'exestudiant, el director del centre i el síndic, s'arriba a l'acord que es demanarà al col·legi que posin una adreça de contacte a les ofertes del tauló perquè es pugui contestar a les ofertes. L'exestudiant està satisfet.</p>
<p>Professora Entrada: 26/05/03 Sortida: 01/09/03</p> <p>526 - C 2/03</p> <p style="text-align: right;">-</p>	<p>TEMA: És una professora del Departament de... que presenta un escrit al síndic expressant el seu malestar per les contínues faltes d'educació i de respecte d'un altre professor contra la seva persona a les juntes i consells del Departament. Per aquest motiu, demana al síndic que acordi l'obertura d'un procediment contra aquest professor.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es reuneix amb tots els membres del Consell del Departament menys un per escoltar la seva opinió respecte a la relació entre els dos professors. Posteriorment, envia un escrit a tots els membres demanant-los que mirin de ser tolerants i cordials.</p>
<p>Professor Entrada: 27/05/03 Sortida: 29/05/03</p> <p>527 - Verbal</p> <p style="text-align: right;">+</p>	<p>TEMA: És un professor del Departament de... que es posa en contacte amb el síndic perquè li ha estat denegat el reconeixement de mèrits docents (quinquennis docents) per baixa dedicació docent durant el període de formació, quan la dedicació durant el període de formació va ser màxima. Així mateix, totes les sol·licituds presentades per becaris graduats en idèntica situació a la seva es van resoldre favorablement.</p> <p>ACTUACIONS: Abans que el síndic iniciï cap acció, el Servei de Personal de la UPC comença a revisar novament la petició del professor el qual considera millor deixar l'assumpte en espera de com es desenvolupi la nova revisió. Finalment, li concedeixen el reconeixement de mèrits docents.</p>
<p>Ofici Entrada: 02/06/03 Sortida: 02/06/03</p> <p>528 - I 2/03</p> <p>DEMANO</p> <p>Si realment encara hi ha mancances en la publicitat que demana la nostra normativa, us prego que intenteu solucionar-ho.</p>	<p>TEMA: El síndic redacta un cas d'ofici en què comenta al director de... que en el seu Centre hi ha mancances en la publicitat de la normativa d'avaluació de les assignatures i que s'han de solucionar.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic redacta l'informe i el fa arribar a les persones adequades.</p>
<p>Professor Entrada: 12/06/03 Sortida: 12/06/03</p> <p>529 - Fax</p> <p style="text-align: right;">if</p>	<p>TEMA: És un cap d'estudis que es posa en contacte amb el síndic per preguntar si els professors estan obligats a lliurar l'enunciat d'un examen en castellà quan un alumne expressament ho demana.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic envia al cap d'estudis un informe sobre el cas redactat per l'assessora jurídica del Consell Social.</p>
<p>Professor Entrada: 13/06/03 Sortida: 13/06/03</p>	<p>TEMA: És un professor del Departament de... que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li que acaba de perdre unes oposicions a... i creu que el tribunal ha estat injust amb ell. Demana assessorament al síndic per saber quins procediments cal seguir per poder apel·lar la resolució del tribunal.</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
530 - Verbal	<p>if</p> <p>ACTUACIONS: El síndic recomana al professor que demani al Servei de Personal la còpia de l'informe que va fer la comissió i que després s'ho pensi. Finalment, el professor decideix apel·lar.</p>
<p>Estudiant Entrada: 16/06/03 Sortida: 25/06/03</p> <p>531 - Verbal</p>	<p>+</p> <p>TEMA: És un estudiant de... a qui van practicar un trasplantament hepàtic i posteriorment a aquesta intervenció ha estat hospitalitzat varies vegades per controls mèdics diversos relacionats amb la malaltia. Durant aquests anys ha estat matriculat de les últimes assignatures de la carrera, amb les corresponents càrregues econòmiques per segona i tercera matrícula en alguna d'elles. Per aquest motiu, demana al síndic que l'ajudin a poder-se matricular l'any vinent de totes les assignatures pendents i que li avaluin les parts que no ha estat capaç de cursar correctament. També demana la devolució dels diners corresponents als cursos que no ha seguit i que se li tingui en compte que el seu estat de salut és força delicat, ja que a causa de la malaltia, actualment està pendent d'un trasplantament de ronyons.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic fa diverses gestions amb les persones oportunes i li confirmen que faran tots els possibles per ajudar l'estudiant. D'altra banda, el síndic planteja a un professor que faci de tutor de l'estudiant. El professor accepta l'encàrrec, però demana un nomenament d'aquest càrrec per part del rector o del vicerector de Docència i Extensió Universitària.</p>
<p>Professora Entrada: 17/06/03 Sortida: 01/07/03</p> <p>532 - Verbal</p>	<p>-</p> <p>TEMA: És professora del departament de..., assignada a... Fa entre deu i onze anys que és professora associada a temps parcial i el curs 2000-2001 va aconseguir passar a temps complet per al curs 2001-2002. Posteriorment va sol·licitar passar de tipus II a tipus III i no ho ha aconseguit. Té informes negatius del seu departament i de la seva Escola. Els informes de les enquestes als estudiants, de l'activitat docent i de l'activitat de formació i/o recerca són positius. A la vista d'això no ascendeix a tipus III (no ho podia haver demanat per no tenir tres anys d'antiguitat com a professora a temps complet), i en un escrit de la vicerectora a la directora del departament s'insinuen possibles retrocessos en la seva dedicació i, possiblement, en el seu tracte. Per aquest motiu, la professora demana l'ajut del síndic perquè s'aclareixi la situació.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic fa diverses gestions amb les persones oportunes per tal de facilitar la informació necessària a la professora i obre un cas d'ofici respecte als informes negatius.</p>
<p>Doctorand Entrada: 19/06/03 Sortida: 01/07/03</p> <p>533 - I 3/03</p>	<p>-</p> <p>TEMA: És un exestudiant de... que està fent el doctorat al Departament de... i es posa en contacte amb el síndic de greuges perquè el mes de juny de 2000 va enviar un escrit a la cap d'estudis del centre relatiu al càlcul de la nota final de l'expedient acadèmic i encara no ha rebut resposta. Posa el problema en coneixement del síndic a fi i efecte que pugui intercedir per arreglar aquesta situació.</p> <p>ACTUACIONS: La cap d'estudis reconeix que no va enviar resposta escrita a l'estudiant perquè havia parlat amb ell i li havia comunicat que la nota final de la carrera està regulada per la normativa de la UPC, a la qual el centre s'ha de sotmetre. El síndic redacta d'ofici un cas relacionat amb el tema.</p>
<p>Directora Entrada: 19/06/03 Sortida: 19/06/03 534 - Correu electrònic</p>	<p>if</p> <p>TEMA: És directora de... i es posa en contacte amb el síndic perquè vol fer-li unes consultes relatives a reglaments.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic facilita la informació que li cal a la directora.</p>

Dades	Tema
Estudianta Entrada: 20/06/03 Sortida: 20/06/03 535 - Correu electrònic	TEMA: És una estudianta d'un màster que es posa en contacte amb el síndic perquè està en desacord amb la nota que li han posat del treball del màster i davant la resposta que ha rebut per part de la institució, demana al síndic quins són els seus drets com a estudiant. ACTUACIONS: El síndic fa les gestions oportunes per recopilar la informació i un cop la té, la comunica a l'estudianta.
Estudiant Entrada: 20/06/03 Sortida: 20/06/03 536 - Correu electrònic	TEMA: És un estudiant de... que es posa en contacte amb el síndic perquè no li sembla correcte la manera de procedir dels professors del departament de... en la correcció d'un examen. Així, doncs, en el cas que aquest procediment fos incorrecte, demana que no es tornés a repetir. Alhora, també vol comentar al síndic que una de les parts de l'examen que li va corregir un professor que no li havia donat l'assignatura, la va avaluar malament, perquè segons el professor, esperava una altra manera de resoldre-ho. ACTUACIONS: El síndic comenta a l'estudiant que pot demanar la revisió de l'examen, però que si ho fa es llegeixi abans la normativa.
Estudiant Entrada: 25/06/03 Sortida: 08/07/03 537 - Correu electrònic	TEMA: És un estudiant de... que es posa en contacte amb el síndic perquè a l'assignatura... va sortir una llista amb les notes i uns 40 estudiants, que representen aproximadament el 9 %, tenen com a nota un * (vol dir que sembla que han copiat, ja que hi ha similitud en el codi respecte al d'altres estudiants). Les dates de revisió de l'examen i del document seran les mateixes que les de l'examen final. El dia de l'examen final es farà pública una data per comentar la situació als alumnes implicats. Per tot això, l'estudiant demana al síndic què pot fer. ACTUACIONS: El síndic fa gestions amb les persones oportunes, finalment, el professor revisarà els exàmens i posarà 0 als estudiants que es declari que han copiat, però no aplicarà la regla que demana treure un 3 de les dues parts de l'examen.
Estudiant Entrada: 27/06/03 Sortida: 03/07/03 538 - Correu electrònic	TEMA: És un estudiant de 5è curs de... que està participant en un programa Erasmus amb la... de curs complet (cinquè) i PFC. Planteja al síndic si una assignatura optativa que va suspendre en el programa Erasmus se la poden curricular o no. ACTUACIONS: Després de fer les gestions oportunes, el síndic comunica a l'estudiant que es pot posar en contacte amb el tècnic acadèmic del centre, que li faran l'avaluació curricular.
Personal investigador Entrada: 27/06/03 Sortida: 27/06/03 539 - Verbal	TEMA: És personal investigador del Departament... i es posa en contacte amb el síndic per plantejar-li una consulta sobre l'obtenció de sexennis d'investigador. ACTUACIONS: El síndic dona la informació sol·licitada.
Ofici Entrada: 30/06/03 Sortida: 01/07/03 540 - I 3/03 PETICIÓ: Que el proper curs 2003-04, quan la corresponent comissió proposi l'estudi de la Normativa Acadèmica General, li presenteu aquest escrit perquè es discuteixi el problema i s'adopti, si escau, una solució més favorable per a casos com aquest.	TEMA: El síndic planteja un cas d'ofici relacionat amb el càlcul de la nota final de carrera, en què demana al vicerector de Docència i Extensió Universitària que s'adopti, si escau, la solució més favorable per a l'estudiant, d'entre arrodonir la nota fent servir les notes dels blocs curriculars o les notes de totes les assignatures. ACTUACIONS: El síndic, arran del cas núm. 533 presentat per un doctorand relacionat amb el càlcul de la seva nota final de carrera, planteja aquest cas d'ofici, i redacta l'Informe 3/03.

Dades	Tema
<p>Ofici Entrada: 30/06/03 Sortida: 08/07/03</p> <p>541 - I 4/03</p>	<p>TEMA: El síndic planteja un cas d'ofici en què demana que es faci una seriosa reflexió sobre la manera de fer i d'interpretar els informes relatius als professors perquè siguin avaluats. Han de ser explícits en els defectes que donen suport al fet que siguin informes negatius. Les persones són l'actiu més important d'una institució com la UPC.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic redacta un cas d'ofici i fa arribar l'Informe 4/03 a totes les persones interessades.</p> <p>Crec que s'hauria de ser molt curós i intentar convertir els informes en instruments que no sols siguin punitius, sinó que ajudin a esmenar allò que no es fa bé.</p>
<p>Síndic de Greuges de Catalunya Entrada: 01/07/03 Sortida: 30/07/03</p> <p>542 - Fax</p>	<p>TEMA: El síndic rep un escrit des de la institució del Síndic de Greuges de Catalunya, en relació amb un estudiant de la UPC que té un problema amb la beca.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic s'informa del cas amb les persones oportunes de la UPC, finalment l'informen que no concediran la beca a l'estudiant.</p>
<p>Professor Entrada: 04/07/03 Sortida: -</p> <p>543 -</p>	<p>TEMA: El professor... envia còpia, per a coneixement del síndic, de l'escrit que va trametre al secretari del Departament de... En aquest escrit, demana al secretari del Departament que davant el comportament irregular (incompliment del Reglament del Departament) i les injúries a la seva persona, efectuades durant la reunió del Consell del Departament, per part del seu director, que li faci entrega urgentment, a fi i efecte de poder exercitar les accions oportunes, dels documents següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) còpia autèntica de l'acta de la sessió b) còpies simples de les actes del Consell del Departament corresponents a les sessions posteriors a l'any 1997 c) relació dels membres d'aquest Consell durant aquest període <p>ACTUACIONS: El síndic rep còpia dels diferents escrits que s'envien entre les persones implicades en el cas.</p>
<p>Estudiant Entrada: 08/07/03 Sortida: 24/07/03</p> <p>544 - Verbal</p>	<p>TEMA: És estudiant de l'últim curs de... impartida per un centre adscrit a la UPC. Es posa en contacte amb el síndic perquè una empresa en què va fer pràctiques li ha imputat uns fets i, com a conseqüència, el centre li ha obert un greu expedient acadèmic, sense que l'estudiant hagi pogut defensar-se de les imputacions efectuades per l'empresa. Per aquest motiu, demana que el síndic faci una valoració acurada de la situació per solucionar-la.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic fa les gestions oportunes amb el director del centre adscrit per tenir la seva versió dels fets. L'estudiant és desvinculat dels estudis per un any, no obstant això, si l'estudiant va al centre i es penedeix del que ha fet, l'ajudaran a marxar a un altre centre per finalitzar els estudis.</p>
<p>PAS Entrada: 14/07/03 Sortida: 14/07/03</p> <p>545 - Verbal</p>	<p>TEMA: És PAS del Departament de... que consulta al síndic si, sobre una instància que ha presentat en relació amb el resultat d'una prova de les oposicions a l'escala d'auxiliar administratiu, estan obligats a donar-li una resposta i en quin termini, o per contra, hi pot haver silenci administratiu.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb la cap de Secció de Concursos de la UPC i li planteja la pregunta anterior. Ella li comunica que donaran resposta i que segurament serà a finals del mes de juliol. El síndic tramet la informació a la treballadora del PAS.</p>

Dades	Tema
Extern Entrada: 16/07/03 Sortida: 16/07/03 546 - Correu electrònic	TEMA: És una persona que presenta al síndic de greuges una petició aliena a les seves competències. ACTUACIONS: El síndic comunica a aquesta persona que la petició que planteja és aliena a les seves competències.
Extern Entrada: 17/07/03 Sortida: - 547 -	TEMA: El síndic rep un correu electrònic d'una persona externa per indicar-li que fa uns anys va treballar per a la UPC i que en el document que la mateixa UPC li va enviar a casa amb el detall del pagament fet, a efectes de la seva declaració de l'IRPF, l'abreviatura de carrer era CL, la qual cosa és evidentment incorrecta. Per aquest motiu, formulava aquesta queixa, de manera que a partir d'ara aquesta abreviatura figurés sempre a la UPC com a C. o G/ que són les dues maneres correctes de fer-ho. ACTUACIONS: El síndic reenvia aquest correu electrònic al vicedirector de Plans Estratègics i Documentació per informar-lo.
Director Entrada: 17/07/03 Sortida: 22/07/03 548 - Carta	TEMA: És director del Departament de... i es posa en contacte amb el síndic per explicar-li la situació en què es troba un PAS interí del seu Departament. Arran de la finalització del procés d'oposicions per accedir al cos d'auxiliars administratius, aquesta persona, que va ocupar una plaça posteriorment a la convocatòria d'aquestes oposicions, que encara no està catalogada, la fan fora. Per aquest motiu, sol·liciten al síndic de greuges que els ajudi que l'equip rectoral consideri que atès que la plaça no estava catalogada (i no ho està en aquest moment) i que aquesta persona es va incorporar quan el concurs ja estava tancat, no es cobreixi la plaça del nostre Departament amb cap persona que hagi guanyat el concurs celebrat recentment i que continuï ocupant la plaça aquesta persona com a interí, fins que es convoqui i resolgui un proper concurs. ACTUACIONS: El síndic recopila la informació necessària sobre les oposicions per accedir al cos d'auxiliars administratius de la UPC, i sobre el col·lectiu al qual pertany el treballador. Finalment, des del Vicedirecció de Personal li confirmen que aquest col·lectiu també està inclòs entre els que no es poden quedar si no han aprovat l'oposició.
Exestudiant Entrada: 18/07/03 Sortida: - 549 -	TEMA: Un exestudiant i l'empresa per a la qual treballa envien al síndic, perquè en tingui coneixement, còpia de l'escrit que han enviat a la Fundació Politècnica de Catalunya, en el qual es queixen que tota la informació que han rebut sobre un programa de postgrau està redactada exclusivament en castellà. Demanen al síndic si pot fer alguna cosa perquè la seva queixa no quedi en l'oblit. ACTUACIONS: El síndic reenvia el correu electrònic de l'exestudiant al vicedirector de Plans Estratègics i Documentació.
Estudiant Entrada: 18/07/03 Sortida: 18/07/03 550 - Verbal	TEMA: És un estudiant de... que no ha superat la Fase Selectiva i el fan fora dels estudis. Vol saber si l'Escola informarà positivament si demana al rector un quadrimestre de gràcia. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb l'administradora del centre que li confirma que informaran favorablement si l'estudiant demana el quadrimestre de gràcia.
PAS Entrada: 21/07/03 Sortida: 29/07/03	TEMA: És interina de... i es posa en contacte amb el síndic perquè ha estat declarada no apta en el darrer procés d'oposició a l'escala d'auxiliar administratiu de la UPC i per tant, el proper dia 31 d'agost serà desnomenada i acomiadada d'aquesta

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>551 - C 3/03 Carta</p>	<p>Universitat. Per una sèrie de circumstàncies personals que detalla en el seu escrit, demana al síndic que després de 9 anys de vinculació amb la UPC (6 com a laboral i 3 com a interina aproximadament), es tingui en compte la seva situació per revocar el desnomenament o bé perquè pugui incorporar-se de nou a... com a reforç (tasca que venia desenvolupant darrerament) o en qualsevol altre lloc de la UPC.</p> <p>ACTUACIONS: Després de fer diverses gestions, comenten al síndic que hi ha una baixa de dos mesos per cobrir en una de les institucions del grup UPC i que tindrien en compte aquesta interina com a possible candidata sempre que el seu currículum s'adapti al lloc requerit.</p>
<p>PAS Entrada: 24/07/03 Sortida: 24/07/03</p> <p>552 - Verbal</p>	<p>TEMA: És administradora del Departament de... i es posa en contacte amb el síndic perquè al seu departament hi ha un interí que es va incorporar a la UPC amb posterioritat a la convocatòria d'oposicions d'auxiliar administratiu, i el desnomenaran.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic envia una carta a la vicerectora de Personal, en relació amb el tema, però l'interí serà desnomenat.</p>
<p>Estudiant Entrada: 25/07/03 Sortida: 25/07/03</p> <p>553 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: És un estudiant de... que ha tingut un problema amb una persona de... i com a conseqüència li van comunicar per telèfon que li obrien un expedient i que li bloquejaven el dret a matricular-se al setembre, tal com li corresponia. En el moment de comunicar-li-ho per telèfon encara no s'havia tramitat res, però ja li van fer saber que no podria matricular-se al setembre. Per aquest motiu, demana al síndic fins a quin punt és legal.</p> <p>ACTUACIONS: Després de fer les gestions pertinents, comuniquen al síndic que s'ha nomenat un instructor. Finalment, la sanció consisteix en deixar que l'estudiant acabi els estudis, però no podrà realitzar cap activitat que el vinculi o relacioni amb l'Escola, com pot ser fer un Erasmus, etc.</p>
<p>Estudianta Entrada: 01/08/03 Sortida: 15/09/03</p> <p>554 - Verbal</p>	<p>TEMA: És una estudianta de 4t curs de... que es posa en contacte amb el síndic perquè vol tramitar una queixa en relació amb l'avaluació d'una assignatura. L'estudianta ha tret un 4 de nota final i, segons el sistema d'avaluació de l'assignatura que s'especifica a la seva fitxa tècnica, la nota final consta de varies parts, una d'elles, la nota d'un preprojecte. Aquest preprojecte, l'estudianta el va fer amb altres companys, els quals han rebut una nota de 6,5 i ella de 4. Per aquest motiu, comenta al síndic que creu estar en el dret d'ésser avaluada com la resta de components del seu grup de preprojecte amb un 6,5 o, en el seu defecte, rebre una explicació convincent.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic fa una sèrie de gestions amb les persones oportunes. Es constitueix un tribunal i s'aprova l'estudianta. Per tant, el tema es tanca positivament.</p>
<p>Extern Entrada: 13/08/03 Sortida: 02/09/03</p> <p>555 - Carta</p>	<p>TEMA: És una persona que presenta al síndic de greuges una petició aliena a les seves competències.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic informa la persona que no té competències sobre el tema que li planteja, però li indica on es pot adreçar per presentar la petició.</p>
<p>Servei Entrada: 02/09/03 Sortida: 02/09/03</p>	<p>TEMA: Des del Servei de... ens adrecen una consulta relativa a un estudiant que s'ha matriculat a... Aquest estudiant no té visió en un dels ulls i a l'altre té problemes de sequedat. Per aquest motiu, no sap si serà perjudicial per a ell estar moltes hores a l'ordinador.</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
556 - Verbal	<p>El problema que planteja és que té una beca del Ministeri i no pot acollir-se a la via lenta. Per aquest motiu, demanen al síndic què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic fa les gestions amb el coordinador d'estudis, que té una llarga entrevista amb l'estudiant.</p>
<p>Estudianta</p> <p>Entrada: 02/09/03</p> <p>Sortida: 02/09/03</p>	<p>TEMA: És una estudianta que es posa en contacte amb el síndic perquè li han quedat tres assignatures suspeses i una compensable. Per aquest motiu, ha estat desvinculada dels estudis. Va presentar una instància en què sol·licitava un any més. A l'Escola li diuen que el dia 5 tindrà la resposta i al Vèrtex li han dit que el dia 5 no la tindrà. Manifesta al síndic que no li agrada aquesta disparitat. Si no li ho concedeixen, es matricularia a una altra titulació, però si no sap el resultat de la resolució no sap què fer, si esperar-se o matricular-se. Acudeix al síndic perquè l'assessori.</p> <p>ACTUACIONS: Després de fer les gestions oportunes, el síndic és informat que la petició de l'estudianta ha estat acceptada i que podrà continuar els seus estudis.</p>
<p>Estudiant</p> <p>Entrada: 03/09/03</p> <p>Sortida: 03/09/03</p>	<p>TEMA: És un estudiant que va iniciar els estudis a... i que abans de finalitzar el quadrimestre de primavera va demanar trasllat a una altra escola. Aquest darrer quadrimestre ha estat desvinculat dels estudis per no superar la Fase Selectiva en aquest centre. En anar a matricular-se al mes de juliol a una tercera escola per continuar uns altres estudis, no li ho van deixar fer, ja que al·legaven que eren els tercers estudis que iniciava a la UPC. Per aquest motiu, ell va adreçar una instància al rector en què exposava que el primer trasllat que va fer no va ser per ser considerat no apte, sinó perquè va adonar-se que no li agradaven els estudis, per tant, no se li pot aplicar l'inici d'una tercera titulació per haver estat prèviament declarat no apte a les dues anteriors. En ser dia 3 de setembre i no haver rebut encara resposta, està amoïnat i és per aquest motiu que es posa en contacte amb el síndic per veure què es pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica per explicar que la primera desvinculació no era correcta, per tant, no poden negar a l'estudiant la matriculació. El servei li diu que té raó i que accediran a la petició de matricular-se a una tercera escola.</p>
<p>Professor</p> <p>Entrada: 04/09/03</p> <p>Sortida: 04/09/03</p>	<p>TEMA: Es va presentar a un concurs de professor associat i no va guanyar la plaça perquè no el van acreditar. Es posa en contacte amb el síndic per saber si és correcta l'actuació que han fet en aquest procediment.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic aconsella al professor que parli amb la Secció de Concursos, ja que creu que és una qüestió que ve estipulada per llei. Segons aquesta secció el professor no té raó. El síndic es posa en contacte amb la Secció de Concursos on li aclareixen la informació relativa al concurs: quan es convoca un concurs i qui guanya està acreditat, la plaça és per a ell; si no està acreditat, passa al de sota que estigui acreditat, i si finalment no hi ha ningú acreditat, la plaça la guanya el primer però amb un nivell inferior al convocat.</p>
<p>Estudiant</p> <p>Entrada: 15/09/03</p> <p>Sortida: 16/09/03</p>	<p>TEMA: És un estudiant de... que està fent el projecte fi de carrera a..., en col·laboració amb una empresa. Té el contracte de treball per un període de 6 mesos i cobra per això. El seu tutor a l'empresa no pot tenir corregit el projecte fins l'última setmana de</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>560 - Correu electrònic +</p>	<p>setembre. L'1 d'octubre donarà el projecte al seu tutor de Munic i el dia 7 o 8 d'octubre el defensarà. La nota trigarà 5 o 6 dies a publicar-se, és a dir, que fins al dia 15 no tindrà físicament la nota. Sobre el dia 17 o 18 volarà a Barcelona per donar el PFC i la nota. Des d'aquest moment la seva escola donarà ordre perquè es matriculi del PFC. El problema és que a l'oficina els van comunicar que les notes de les assignatures i/o PFC cursades durant l'estada Erasmus haviem de ser presentades com a màxim abans del dia 30 de setembre per poder ser incloses en l'expedient acadèmic de l'any vigent. Per aquest motiu, en retardar-se 20 dies sobre el termini límit, el lliurament se l'inclouria en l'any acadèmic posterior, fet que troba il·lògic i en contra dels seus interessos professionals. Per aquest motiu, demana que se li amplii l'any escolar almenys un mes.</p> <p>ACTUACIONS: Després d'informar-se, el síndic comunica a l'estudiant que s'ha de matricular a administració. Un amic de l'estudiant el va anar a matricular i va parlar amb algú de Secretaria que el va informar que la matrícula ja estava en tràmit, i que en una setmana la podria recollir. Per tant, quan l'estudiant tingui una còpia per fax de la matrícula, se la passarà al síndic perquè comprovi que tot ha sortit bé.</p>
<p>Sindicatura de Greuges de Catalunya Entrada: 15/09/03 Sortida: 16/09/03</p> <p>561 - Verbal if</p>	<p>TEMA: El síndic rep una consulta des de la Sindicatura de Greuges de Catalunya, relativa a un estudiant de... ; li demanen si pot esbrinar els motius pels quals la beca d'aquest estudiant ha sofert un gran canvi, ja que ell no els ho indica en el greuge que els ha presentat.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic fa les investigacions pertinents de l'expedient de l'estudiant. L'informen que ha canviat la convocatòria. El Ministeri fa el règim econòmic, torna a consultar les dades i en sobrepassar els límits, treuen a l'estudiant la part d'ajut compensatori.</p>
<p>Estudianta Entrada: 18/09/03 Sortida: 18/09/03</p> <p>562 - Verbal if</p>	<p>TEMA: És una estudianta de... que es posa en contacte amb el síndic perquè vol anar a la UAB i necessita el títol abans del dia 22 de setembre. En un principi no ho podia fer a causa dels terminis, però s'ha assabentat que per algun motiu determinat han allargat 6 dies el període de matrícula i vol que li ho facin també.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic recomana a l'estudianta que parli amb el síndic de greuges de la UAB que és la persona que pot fer alguna cosa a la UAB.</p>
<p>Estudiant Entrada: 18/09/03 Sortida: 18/09/03</p> <p>563 - Verbal if +</p>	<p>TEMA: És un estudiant que ve a veure al síndic perquè l'han desvinculat dels estudis per no superar la Fase Selectiva. Va presentar una instància el 10 de juliol en què sol·licitava al rector un quadrimestre de gràcia i encara no ha rebut cap resposta. Al seu centre li diuen que no saben res sobre quan li diran alguna cosa. Per aquest motiu, demana al síndic si pot obtenir informació sobre com està el seu cas.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic truca al Servei de Gestió Acadèmica i pregunta com està el cas de l'estudiant. Li comenten que ja havia sortit la resolució en què s'accedeix a concedir-li un quadrimestre més.</p>
<p>Professor Entrada: 29/09/03 Sortida: 29/09/03 564 - Verbal if</p>	<p>TEMA: És un cap d'estudis que envia un correu electrònic al síndic perquè l'assessori sobre si és o no és procedent expulsar un estudiant de classe.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic facilita la informació demanada.</p>

Dades	Tema
Ofici Entrada: 03/10/03 Sortida: 03/10/03 565 - I 5/03 SUGGERIMENT	TEMA: Aplicació de la nova normativa sobre adaptacions o convalidacions. ACTUACIONS: El síndic redacta un cas d'ofici i fa arribar l'Informe 5/03 a totes les persones interessades.
<p>Des del Vicerectorat de Docència i Extensió Universitària, no seria recomanable demanar, no manar, als centres docents que intentin aplicar un mateix tracte a tots els estudiants que demanin la convalidació d'assignatures, en especial a aquells als quals el canvi els pugui salvar l'avaluació? (Tant si ho han sol·licitat amb anterioritat com amb posterioritat a la data d'entrada en vigor del Reial Decret 1044/2003, que és el 12 de setembre de 2003).</p>	
Doctorand Entrada: 03/10/03 Sortida: 07/10/03 566 - Verbal	TEMA: És un estudiant de doctorat que adreça un correu electrònic al síndic per informar-lo de la següent situació: està vivint en una residència ja que des del dia 22 de setembre va ser admès pel professor... per realitzar la tesi doctoral. Amb data 2 d'octubre, quan ha anat a pagar, li ha estat cobrat el mes de setembre sencer, quan ell va arribar a la residència el dia 26 de setembre. Per aquest motiu, posa de manifest al síndic el seu desacord sobre aquesta actuació, ja que, segons ell, a la fitxa de matrícula que va omplir no indicava que s'hagués de pagar pels mesos que no s'ha residit. Finalment, creu que aquestes coses que poden ser problemàtiques s'haurien d'avisar clarament. Per tot l'exposat, i com que la UPC té un conveni amb aquesta empresa, demana que la Universitat no permeti aquest tracte amb els seus alumnes. ACTUACIONS: El síndic fa unes gestions i al cap d'un dia li comuniquen que el problema s'ha resolt de la següent manera: s'ha proposat que l'estudiant pagui tots els mesos però, a canvi, pot sortir de la residència un mes més tard.
Estudiantes Entrada: 15/10/03 Sortida: 16/10/03 567 - Verbal	TEMA: Són dues estudiantes de... que estan preparant el projecte de fi de carrera (PFC). Visiten el síndic perquè havien començat a treballar en el PFC des del setembre i ara es troben que els professors responsables del projecte l'han assignat a dues altres estudiantes pels motius següents: 1) elles no ho acabaran al febrer, 2) no estan matriculades, 3) temes de caire personal (no van anar a gaires classes, no s'hi dediquen prou). Consulten el síndic per saber si aquesta actuació és legal i quins són els seus drets. ACTUACIONS: El síndic dona a les estudiantes la informació que li demanen. Les estudiantes informen el síndic que, segurament canviaran de departament i enviaran un escrit al rector quan hagin llegit i aprovat el projecte, perquè sàpiga què ha passat. Al síndic li sembla una solució correcta.
Estudiant Entrada: 16/10/03 Sortida: 11/11/03	TEMA: És un estudiant de... que es va matricular aquest quadrimestre per primer cop i està cursant els estudis per la via lenta, ja que treballa a les tardes. Ara s'ha assabentat que la docència del segon quadrimestre es fa en horari de tarda i per tant no la podrà cursar. Com en el moment de formalitzar la matrícula no coneixia aquesta informació perquè enlloc quedava especificada, demana al síndic que li anul·lin la matrícula i que li retornin els diners. ACTUACIONS: Mentre el síndic fa les gestions pertinents per la seva banda, rep la trucada de l'estudiant que li comenta que ha parlat amb el director de l'Escola i que aquest li ha aconsellat que continuï els estudis i li ha dit que l'ajudarà en els tràmits de canvi

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>568 - Verbal</p>	<p>de centre. El síndic respon a l'estudiant que creu que això no és possible, no obstant això, ho consultarà i quan tingui la resposta la hi comunicarà. Confirmen al síndic que no es pot canviar de centre sense haver fet la preinscripció. Queden que l'estudiant farà una instància al rector sol·licitant que se li tornin els diners de la matrícula. L'estudiant rep trucada del Servei de Gestió Acadèmica, que l'informa que portaran endavant el tema perquè consideren que l'estudiant té raó i se li han de tornar els diners.</p>
<p>Estudiant Entrada: 16/10/03 Sortida: 22/10/03</p> <p>569 - Correu electrònic</p>	<p>+</p> <p>TEMA: És un estudiant de... que ha estat desvinculat per no haver superat la Fase Selectiva. Va presentar una instància en què demanava un quadrimestre més per poder superar la Fase Selectiva, però li ha estat denegada. Pels motius que al·lega -problemes personals i familiars-, considera que es mereix una revisió de la seva sol·licitud i que se li concedeixi un quadrimestre més. Per aquest motiu sol·licita l'ajut del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic contesta a l'estudiant que l'única persona que pot concedir-li un quadrimestre més és el rector i li proposa el seu ajut per redactar la petició. Finalment, concedeixen un quadrimestre més a l'estudiant.</p>
<p>Estudianta Entrada: 20/10/03 Sortida: 20/10/03</p> <p>570 - Correu electrònic</p>	<p>if +</p> <p>TEMA: És una estudianta de... que es posa en contacte amb el síndic per preguntar-li si a la UPC hi ha una borsa d'ajuts per a viatges a congressos, en què no calgui concursar.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic aconsella a l'estudianta que parli amb el Vicerectorat de Doctorat, Recerca i Transferència de Tecnologia. També li suggereix que parli amb un professor que s'encarrega dels temes d'investigació.</p>
<p>Professor Entrada: 22/10/03 Sortida: -</p> <p>571 -</p>	<p>if</p> <p>TEMA: És un professor que envia, per a coneixement del síndic, còpia de l'escrit que ha tramés al director del seu Departament, amb relació a una sèrie d'irregularitats comeses per aquest Departament.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic fa el seguiment del cas perquè en tingui coneixement.</p>
<p>Professor Entrada: 27/10/03 Sortida: 27/10/03</p> <p>572 - Verbal</p>	<p>pc</p> <p>TEMA: És professor d'un Departament que planteja una pregunta al síndic sobre el sistema d'avaluació de l'assignatura que imparteix, arran d'un comentari que li ha fet un estudiant sobre el tema. A la seva assignatura, l'avaluació es duu a terme a través d'un procés doble: avaluació continuada i avaluació puntual individual. Ambdues avaluacions puntuen un 50 % cadascuna sobre la nota final de curs. Si una de les parts no arriba a 3,5, aquest professor qualifica l'estudiant com a no presentat. Un estudiant que es va trobar en aquesta situació li va demanar que tot i que de mitja li sortia un 5,5, li posés encara que fos el suspens més alt possible. El professor no va voler perquè per a ell no és ni suspès ni aprovat, és simplement no presentat. Per aquest motiu, demana l'opinió del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic comunica al professor que no té raó. Li llegeix la part de la normativa d'avaluació en què queda especificat que no es poden fer restriccions de mínims per avaluar una assignatura.</p>
<p>Ofici Entrada: 03/11/03 Sortida: 03/11/03</p>	<p>if -</p> <p>TEMA: El síndic planteja un cas d'ofici al vicerector de Docència i Extensió Universitària sobre el tema de la mala educació als fòrums via correu electrònic de diferents escoles. Proposa que se'n parli al consell de directors o a una reunió de caps d'estudis.</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
573 - Correu electrònic	ACTUACIONS: El síndic comenta que el preocupen les reaccions sobtades i suggereix que potser s'hauria de consensuar un mínim de condicions per poder participar-hi.
Ofici Entrada: 03/11/03 Sortida: 03/11/03 574 - Correu electrònic	TEMA: El síndic planteja un cas d'ofici al vicerector de Docència i Extensió Universitària; ha estat buscant si a la normativa es diu si els professors tenen o no l'obligació de transmetre a la direcció de la seva escola els enunciats dels exàmens que fan als estudiants, però no ha trobat res. Demana si no es podria introduir aquesta obligatorietat a la normativa general o, com a mínim, parlar-ne en una reunió de caps d'estudis. ACTUACIONS: El síndic planteja la possibilitat d'instaurar l'obligatorietat, per part dels professors de les diferents escoles, de transmetre a la direcció de la seva escola l'enunciat dels exàmens que fan als estudiants.
Síndic de Greuges de la UIB Entrada: 06/11/03 Sortida: 06/11/03 575 - Correu electrònic	TEMA: La síndica de greuges de la Universitat de les Illes Balears planteja una consulta al síndic relacionada amb els tribunals dels projectes fi de carrera. Concretament, li pregunta si a la UPC per a cada convocatòria hi ha un sol tribunal per escola format per tres membres o si hi ha més d'un tribunal. Quan a la seva Universitat es troben que han de presentar molts projectes i es formen diferents tribunals de tres professors, sembla que els criteris no estan gaire homogeneïtzats. Per aquest motiu vol saber com es resol a la UPC. ACTUACIONS: El síndic facilita la informació demanada.
Auxiliar de recerca Entrada: 06/11/03 Sortida: 16/02/04 576 - Carta	TEMA: És auxiliar de recerca del Departament de... i es posa en contacte amb el síndic perquè va enviar una sol·licitud de reclasificació dins del període d'al·legacions que va obrir el Vicerectorat de Personal, i tot i que en reiterades ocasions han reclamat una resposta al Vicerectorat, encara no l'han rebuda (ni ella ni el director del Departament). Per aquest motiu, a hores d'ara, aquesta auxiliar de recerca pregunta al síndic si pot continuar reclamant al Vicerectorat que estudiï la seva situació i quin seria el reglament o normativa d'aplicació. També pregunta si és viable la seva reclasificació a laboral grup I tenint en compte la seva titulació. I, per últim, si aquesta reclasificació s'hauria de fer sense canvi de categoria acadèmica, ja que, actualment, els auxiliars i els col·laboradors de recerca ja no estan contemplats als estatuts de la UPC. ACTUACIONS: El síndic analitza el cas i es posa en contacte amb l'auxiliar de recerca per parlar al respecte. També manté reunions amb la vicerectora de Personal i amb la cap del Gabinet de Recursos Humans per informar-se sobre les qüestions que li han plantejat en el cas. El síndic redacta un escrit a la persona interessada en què li informa que per ser promoguda al grup I té dues vies possibles que haurà de valorar: 1) Obtenir el grau de doctor, que juntament amb la superació positiva d'una anàlisi de la seva activitat de recerca li permetria accedir al lloc d'Investigadora (és la que espero que obtingui). 2) Si no arribés a temps d'obtenir el grau de doctor (deu anys des de l'entrada en vigor de la LOU), passaria a formar part del col·lectiu PAS no investigador, especialment en aquests moments que, si s'arriba a bon port en les negociacions amb el Comitè d'Empresa, s'analitzaran els llocs de treball de tot el PAS.

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 11/11/03 Sortida: 11/11/03 577 - Verbal	TEMA: És un estudiant de... que es posa en contacte amb el síndic perquè té problemes amb l'Escola arran d'uns comentaris que va fer en el Fòrum d'Opinions del Campus Digital del Centre. Ha faltat al respecte a les persones que treballen a Secretaria i té por que el facin fora de l'Escola. ACTUACIONS: El síndic recomana a l'estudiant que parli amb el director del Centre per explicar-li molt clarament tot el que ha passat, i li diu que si es mostra penedit i demana disculpes, no creu que tingui més problemes. També li recomana que demani disculpes a través del mateix mitjà que va utilitzar per ofendre. Per la seva banda, el síndic fa una sèrie de gestions amb les persones oportunes i, finalment, li comuniquen que l'estudiant torna a tenir accés a la xarxa i que rebrà un escrit del director en el qual li comunicarà que dóna el tema per tancat atès el penediment demostrat per part de l'estudiant.
Defensor de la Universitat de Cantàbria Entrada: 14/11/03 Sortida: 17/11/03 578 - Correu electrònic	TEMA: El síndic rep una consulta del defensor de la Universitat de Cantàbria sobre les eleccions a rector que, en aquesta universitat, se celebren per primera vegada amb el sistema LOU. La consulta es refereix al pes del vot dels titulars d'escoles universitàries (TEU). ACTUACIONS: El síndic fa les gestions oportunes i contesta al defensor de la Universitat de Cantàbria, després de consultar la LOU. Li diu que l'elecció del rector de la UPC va ser incloent tots els funcionaris docents doctors, tal com marquen els estatuts de la UPC.
Ofici Entrada: 17/11/03 Sortida: 17/11/03 579 - Carta RECOMANACIONS "... la Universitat ha de potenciar les estratègies que assegurin les condicions personals i ambientals que incideixen en totes i cadascuna de les activitats dels membres de la comunitat universitària, donant prioritat tant a la lluita contra la discriminació com a l'accessibilitat universal. Aquestes estratègies han de fer efectiu, per a tots i cadascun dels membres de la comunitat universitària, el dret a la igualtat de tractament i oportunitats i el dret a una vida independent."	TEMA: El síndic planteja un cas d'ofici al rector i al president del Consell Social. Després del VI Encuentro Estatal de síndics i defensors, Còrdova, i atès que el 2003 és l'Any Europeu de les Persones amb Discapacitat, els fa a mans el document de recomanacions establert a partir de les reflexions fetes durant les jornades i demana que atenguin aquestes recomanacions. ACTUACIONS: El síndic envia còpia de les recomanacions a les persones interessades.
Estudiant Entrada: 19/11/03 Sortida: 20/11/03 580 - Correu electrònic	TEMA: És un estudiant de... que ha cursat estudis de música i ha obtingut el títol de grau mitjà; comenta que en els llistats de possibles convalidacions de crèdits de lliure elecció, no figuren les assignatures de música. Diu que això és degut a què no hi ha cap conveni entre la UPC i el Conservatori. Pregunta què pot fer. ACTUACIONS: El síndic recomana a l'estudiant que envii una instància al rector.
Estudiant Entrada: 27/11/03 Sortida: 28/11/03	TEMA: És un estudiant de... i es posa en contacte amb el síndic per consultar-li si els professors poden exigir una nota mínima als exàmens per permetre examinar-se o corregir parts posteriors d'exàmens.

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>581 - Correu electrònic</p>	<p>if</p> <p>ACTUACIONS: El síndic indica a l'estudiant la part de la normativa que impedeix l'exigència per part dels professors d'una nota mínima. Finalment, el tema se soluciona, el professor avalua correctament les persones que no estaven avaluades.</p>
<p>Exestudiant Entrada: 03/12/03 Sortida: 05/12/03</p> <p>582 - Correu electrònic</p>	<p>+</p> <p>TEMA: És un antic estudiant de... Va acabar la carrera l'any 1998 i encara no ha aconseguit que li lliuressin el títol. Demana que el síndic l'ajudi a agilitar el tema.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic parla amb el Servei de Gestió Acadèmica i li diuen que el títol està a l'impremta i trigarà dos mesos a estar llest.</p>
<p>Doctoranda Entrada: 04/12/03 Sortida: 05/12/03</p> <p>583 - Correu electrònic</p>	<p>+</p> <p>TEMA: És una doctoranda del departament de.. Reclama el carnet d'estudiant sense logotips d'empreses alienes a la UPC per poder-se identificar quan ha d'utilitzar les biblioteques i els diferents serveis de la universitat.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic fa una sèrie de gestions per tal d'informar-se sobre el procediment que cal seguir per obtenir un carnet en el qual només apareguin les dades de la Universitat. Finalment s'assabenta que ja han fet el carnet nou a l'estudianta i que s'ha d'enviar a què gravin la banda magnètica; en pocs dies el tindrà.</p>
<p>Estudiant Entrada: 10/12/03 Sortida: 11/12/03</p> <p>584 - Verbal</p>	<p>if</p> <p>TEMA: És un estudiant de... que vol saber quins són els drets de l'estudiant un cop acabats els exàmens. A la seva Escola no tenen dret a veure els exàmens finals; pregunta com és possible que a d'altres escoles sí es pugui fer i a la seva no, i si existeix un reglament per al cas, perquè ell no ha trobat res.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic visita el cap d'estudis, per intentar aclarir l'abast del punt 4.5 de la Normativa Acadèmica General que parla de tutoria i orientació acadèmica. El síndic suggereix a l'estudiant que vagi a parlar amb el cap d'estudis.</p>
<p>Defensora del Estudiante UAM Entrada: 12/12/03 Sortida: 12/12/03</p> <p>585 - Verbal</p>	<p>if</p> <p>TEMA: És la defensora de l'estudiant de la Universitat Autònoma de Madrid que fa una consulta al síndic respecte al tema dels visats dels estudiants estrangers i de com ho ha resolt la UPC amb la policia.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic truca al servei de Relacions Internacionals de la UPC i fa la consulta. Des d'aquest servei recomanen que la defensora parli directament amb ells, que li donaran totes les explicacions que calgui.</p>
<p>Grup d'estudiants Entrada: 19/12/03 Sortida: 12/01/04</p> <p>586 - Correu electrònic</p>	<p>if</p> <p>TEMA: És un grup d'estudiants de... que s'adrecen al síndic perquè consideren injust que no se'ls convalidi un mòdul de grau superior en... Demanen que s'estudiï el cas i es tingui en compte la possibilitat de convalidar els crèdits de lliure elecció.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic comenta el tema amb el vicerector de Docència i Extensió Universitària i a la resposta que finalment adreça als estudiants, els informa que es van fer estudis dels possibles reconeixements de crèdits de les titulacions de la UPC als titulats de Cicles Formatius de Grau Superior, signant-se un conveni el 16 de juny de 2003, que recull els reconeixements acordats entre totes les universitats catalanes, el DURSI i el Departament d'Ensenyament. La voluntat general és que aquest curs se'n facin més estudis, però la dinàmica està condicionada a la formació definitiva del nou Govern de la Generalitat, la qual cosa pot demorar el procés. Finalment, el vicerector de Docència i Extensió Universitària es fa càrrec de la petició i quan s'iniciï de nou el procés, si és el cas, ja es posarà en contacte amb els estudiants.</p>

Dades	Tema
<p>Estudianta Entrada: 22/12/03 Sortida: 17/02/04</p> <p>587 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: És una exalumna de la Universitat d'Almeria que s'ha matriculat a la UPC per reprendre els estudis. Diu que per problemes amb l'idioma català vol la baixa de la matrícula i que no constin les dades acadèmiques d'aquest curs perquè vol continuar els estudis l'any que ve a la UPC.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic parla amb l'estudianta i li aconsella que faci una instància demanant la baixa de la matrícula. Ell s'ofereix a revisar-li l'escrit per si cal fer cap suggeriment o correcció; l'estudiant ho accepta i el síndic li ho fa.</p>

Dades	Tema
<p>Exestudiant Entrada: 13/01/04 Sortida: 10/02/04</p> <p>588 - C 1/04</p>	<p>TEMA: és un exestudiant de la UPC que va fer els estudis d'Enginyeria Tècnica Industrial a El seu projecte de fi de carrera va ser penalitzat pel tribunal que el va avaluar. Segons el seu parer, el tribunal va actuar de mala fe, la qual cosa ha tingut greus conseqüències en la seva vida. Ara aquest exestudiant demana al síndic que es valori un treball seu,, que li envia.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic envia un escrit a l'exestudiant en què li diu que no pot admetre el cas a tràmit perquè la seva petició fa referència al seu projecte de fi de carrera presentat l'any 1999 i el reglament del síndic de greuges, en l'article 7, indica: "Entre la data dels fets objecte de la qüestió i la sol·licitud d'actuació del síndic de greuges de la Universitat no podran haver transcorregut més de tres mesos".</p>
<p>Estudiant Entrada: 16/01/04 Sortida: 20/02/04</p> <p>589 - Carta</p>	<p>TEMA: és una persona que es va matricular d'estudis d'Arquitectura Tècnica a ..., i ha demanat la renúncia a la matrícula i la reserva de la plaça per al segon quadrimestre 2003-2004. Com que l'import de la matrícula del primer quadrimestre el va abonar a través d'un préstec de fraccionament de matrícula concedit per l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca, demana que la Universitat es faci càrrec de l'import de la matrícula del segon quadrimestre. També demana que se li concedeixi la via lenta, ja que ha signat un contracte de treball recentment.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic assessora l'estudiant com ha de presentar la instància al rector i, a causa del fet que professionalment treballa fora de Catalunya, li va fer la gestió de presentar la instància al Registre General de la UPC; posteriorment li va enviar un correu certificat amb la còpia de la instància presentada al Registre. Finalment, l'estudiant comenta al síndic que li han atorgat la via lenta.</p>
<p>Estudiant Entrada: 26/01/04 Sortida: 27/01/04</p> <p>590 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: és un estudiant de ... al qual el professor li ha posat un zero en un examen perquè considerava que havia copiat. L'estudiant diu que no va copiar i que creu que el discriminen perquè és el germà del propietari de, Demana ajut al síndic perquè es faci justícia.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén per telèfon l'estudiant i li recomana que demani una revisió d'examen per comprovar exactament què ha passat. Posteriorment, l'estudiant comunica al síndic mitjançant un correu electrònic que desisteix de la seva petició.</p>
<p>Estudiant Entrada: 22/01/04 Sortida: 22/01/04</p> <p>591 - Verbal</p>	<p>TEMA: és un estudiant de ... que consulta al síndic per què, en un examen final, el professor es va presentar dues hores més tard i va dir que faria l'examen al cap d'una setmana. Demana al síndic què es pot fer en aquests casos.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic rep la trucada de l'estudiant, el qual li explica la situació. Avui s'ha fet l'examen i només s'hi han presentat tres persones perquè la resta treballaven o, simplement, no hi han pogut assistir. Per tant, consulta què es pot fer en un cas com aquest, ja que ho van parlar amb el cap d'estudis i no ho va resoldre. El síndic els aconsella que parlin amb el director del centre. L'estudiant hi va parlar i finalment l'examen es convocarà un altre dia perquè tothom s'hi pugui presentar.</p>

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 29/01/04 Sortida: 29/01/04 592 - Verbal	<p>TEMA: és un estudiant de ... que es queixa perquè ha rebut un correu electrònic informatiu d'un servei de la UPC, enviat a tot l'estudiantat del campus de ..., redactat en castellà. Considera que s'hauria d'haver enviat en català i per això demana la intervenció del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic rep la queixa de l'estudiant i es posa en contacte amb l'administradora del centre per comentar-li la qüestió. Ella li dóna el nom de la persona responsable del servei que ha tramès aquesta informació. El síndic es posa en contacte amb aquesta persona i determinen que tornaran a trameure el missatge en català i que, a partir d'ara, intentaran fer el mateix amb la resta de missatges de caràcter general.</p>
Estudiant Entrada: 02/02/04 Sortida: 02/02/04 593 - Verbal	<p>TEMA: és un estudiant de 2n curs de ... que va perdre el seu pare de manera sobtada fa una setmana. Consulta el síndic perquè l'informi sobre ajuts i beques.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic informa l'estudiant sobre aquesta qüestió. Tot i això, l'adreça al Servei de Gestió Acadèmica, on l'assessoraran concretament sobre els diferents ajuts i beques existents.</p>
Estudianta Entrada: 06/02/04 Sortida: 11/02/04 594 - Verbal	<p>TEMA: és una estudianta de ... que ha fet el quadrimestre de gràcia i li han quedat tres assignatures compensables amb una nota de 4. La Comissió d'Avaluació Curricular no l'ha declarada apta. Demana ajut al síndic perquè voldria que li donessin una segona oportunitat.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén l'estudianta i li comenta que hauria d'adreçar una instància al rector en què sol·liciti un altre quadrimestre de gràcia i que ell s'ofereix a ajudar-la a redactar el document. Tan bon punt el síndic rep la proposta d'instància que l'estudianta ha de presentar al rector, li fa alguns suggeriments. Finalment, l'estudianta informa el síndic que, després d'haver presentat la instància al seu centre, va parlar amb el director i que aquest li va comunicar que redactaria un informe favorable sobre el seu cas.</p>
Estudiants Entrada: 10/02/04 Sortida: 10/02/04 595 - Verbal	<p>TEMA: són dos estudiants de 4t curs de ... que, a l'hora de matricular-se al segon quadrimestre, es troben que s'han establert uns nous criteris d'organització de la matrícula per tal de fixar-ne l'ordre. Aquest any, amb el SIGMA, per calcular l'ordre de matrícula s'han d'incloure les assignatures de lliure elecció. Ells es troben entre els estudiants que, tot i tenir un expedient excel·lent, s'han vist perjudicats i no podran triar grup de matí. Demanen consell i ajut al síndic.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén els estudiants i, després d'escoltar la seva situació, es posa en contacte amb el cap d'estudis del centre perquè es tornin a valorar les assignatures. El síndic rep la confirmació final per part del cap d'estudis, el qual, després d'haver efectuat les comprovacions corresponents, afirma que els estudiants es podran matricular al grup de matí.</p>
Estudiant Entrada: 17/02/04 Sortida: 19/02/04	<p>TEMA: és un estudiant d'Enginyeria Química de ...; l'agost de 2003 se li va morir el pare i el psiquiatre li va aconsellar que deixés d'estudiar durant un quadrimestre perquè estava molt deprimat. Aleshores va demanar l'anul·lació de la matrícula i el trasllat amb reserva de plaça a Vilanova, i li ho van concedir. Ara li cobren un altre cop la matrícula i, a més, li deneguen la beca d'orfandat. Demana al síndic que l'ajudi a recuperar els diners de la matrícula.</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>596 - Verbal</p>	<p>ACTUACIONS: el síndic rep la visita de l'estudiant i de la seva mare i li exposen la situació. El síndic es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica i li suggereixen que l'estudiant presenti una instància al seu centre per demanar la devolució de taxes corresponents a la matrícula del primer quadrimestre. El síndic comunica a la mare de l'estudiant què ha de fer i s'ofereix a revisar-li la instància que presenti per fer-li suggeriments, si cal. L'estudiant presenta al síndic una proposta d'instància, i aquest hi fa algunes correccions.</p>
<p>Estudiant Entrada: 24/02/04 Sortida: 26/02/04</p> <p>597 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: és un estudiant de ... que està preparant el projecte de fi de carrera a Holanda. Està matriculat a l'especialitat en Hortofruticultura i Jardineria de dues assignatures: Es va canviar la data de l'examen parcial de quan ell ja havia comprat el bitllet d'anada, de manera que no es podia presentar a l'examen parcial a la nova data. El professor no li va voler fer l'examen a ell sol i li va posar una nota mitjana de la nota dels companys. A l'examen final va obtenir un 2,5, i el voldria veure per saber què ha fet malament. Demana la mediació del síndic per saber en quina situació es troba ell exactament i per mirar de reconduir la situació.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic, després d'avaluar el cas de l'estudiant, es posa en contacte amb el director del centre i determinen que es reuniran a la tarda, juntament amb el cap d'estudis també, per parlar-ne. El síndic, després de mantenir aquesta reunió, va escriure un correu electrònic a l'estudiant en què el va informar de les gestions que farien tant el director com el cap d'estudis per resoldre el cas. El director intentarà posar-se en contacte amb el professor per aconseguir una fotocòpia de l'examen de l'estudiant i enviar-la-hi. El cap d'estudis enviarà a l'estudiant informació sobre possibles dates d'exàmens, treball, etc. Per tant, el síndic dona per finalitzada la seva actuació en el cas tan bon punt ha posat en contacte les dues parts.</p>
<p>Estudiant Entrada: 25/02/04 Sortida: 25/02/04</p> <p>598 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: és un estudiant que no s'ha pogut matricular al grup de matí i demana l'ajut del síndic perquè li canviïn l'horari de tarda al matí, ja que les tardes ha d'atendre la seva avia.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic l'atén i li aconsella que presenti una instància al rector, però que si vol enviar-li'n prèviament un esborrany, ell li'n repassarà el contingut per si cal fer-hi alguna millora. El síndic rep la proposta de l'estudiant i li aconsella que hi introdueixi informació que doni pes a la seva demanda perquè amb el que exposa no li acceptaran el canvi. El síndic rep finalment la confirmació per part de l'estudiant que no li han acceptat el canvi de torn.</p>
<p>Estudianta Entrada: 26/02/04 Sortida: 01/03/04</p>	<p>TEMA: és una estudianta de ... que té problemes amb els horaris de l'assignatura ... En principi, hi ha dos grups en diferents horaris i el professor ha refós els dos grups en un de sol, amb la qual cosa l'única opció horària que ara té li coincideix amb una altra assignatura. En demana informació i consell al síndic, perquè vol saber si el professor pot suprimir classes i si es pot exigir que s'acompleixi l'horari anunciat a l'inici del curs.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic rep la consulta de l'estudianta i li diu que farà les gestions pertinents i que l'anirà informant. El síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis i li comenta el cas.</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>599 - Verbal</p> <p>if -</p>	<p>El cap d'estudis li diu que, si els estudiants ho volen, pot obligar el professor a fer les classes com s'havia anunciat a l'inici de curs, però el síndic li comenta que prefereix demanar a l'estudianta si està d'acord amb aquesta solució. El síndic parla amb l'estudianta i li diu que prefereix que no es faci res per por de represàlies del professor contra els estudiants del seu grup. El síndic comunica al cap d'estudis la decisió de l'estudianta i acorden que parlaran amb el professor per demanar-li que aquest fet no es torni a repetir.</p>
<p>Estudiant</p> <p>Entrada: 01/03/04</p> <p>Sortida: 01/03/04</p> <p>600 - Verbal</p> <p>if</p>	<p>TEMA: és un estudiant de la ... que truca al síndic per preguntar per unes enquestes que s'havien de fer sobre el professor ... a l'inici de febrer. L'estudiant informa que ja és principi de març i que encara no s'han fet les enquestes.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic rep la petició de l'estudiant i es posa en contacte amb la persona responsable de les enquestes a la Universitat. Aquesta l'informa que hi ha hagut problemes amb la màquina que processa les enquestes i que creu que en una setmana ja estaran processades; per tant, només caldrà carregar-les i emetre-les al centre, de manera que sembla que els resultats estaran disponibles a finals de mes. El síndic es posa en contacte amb el vicerector de Docència i Extensió Universitària, el qual li diu que parlarà amb el responsable de les enquestes perquè el centre al qual pertany l'estudiant sigui el primer a ser enquestat. El síndic es posa en contacte amb l'estudiant i li comenta el resultat de les gestions.</p>
<p>Estudianta</p> <p>Entrada: 02/03/04</p> <p>Sortida: 03/03/04</p> <p>601 - Verbal</p> <p>if</p>	<p>TEMA: és una estudianta de ... que està pendent de rebre una resposta a una sol·licitud que va fer perquè li concedeixin un quadrimestre de gràcia. En principi, se li havia comunicat que l'informarien de manera positiva, però no ha rebut la resposta oficial. Consulta el síndic per saber si és normal que triguin tant.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic rep la consulta de l'estudianta i automàticament es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica de la Universitat per informar-se en quin estat es troba la resolució. Des d'aquest servei l'informen que ells no han rebut cap informe favorable respecte a aquesta sol·licitud. El síndic es posa en contacte amb un subdirector de l'Escola i aquest li diu que el director va preguntar què s'havia de fer per obtenir un informe favorable, perquè aquesta era la seva intenció. El síndic es posa en contacte amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica per informar-lo de la intenció del director i perquè esperessin un dia a donar resposta a l'estudianta, ja que així tindrien l'informe favorable del director. El síndic rep una trucada des del Servei de Gestió Acadèmica per fer-li saber que divendres de la setmana abans ja havia sortit la resolució a la petició de l'estudianta en què li denegaven la petició. El síndic rep la trucada del subdirector de l'Escola per informar-lo que el dia anterior havien enviat l'informe favorable de l'estudianta al rector, informació que el síndic transmet automàticament al Servei de Gestió Acadèmica. Aquí l'informen que enviïn per fax aquest informe i que finalment estendran una resolució positiva a la petició de l'estudianta, informació que ja poden avançar-li; així ho fa el síndic.</p>
<p>Estudiants</p> <p>Entrada: 03/03/04</p> <p>Sortida: 03/03/04</p>	<p>TEMA: són dos estudiants titulats de ... Unes persones que no pertanyen a la UPC estan interessades en el seu projecte de fi de carrera, i en particular en uns plànols i en el contingut d'un CD que no es troba a la biblioteca del centre. Consulten el sín-</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
602 - Verbal if	dic per saber quins són els seus drets com a autors del projecte de fi de carrera i si ells poden vendre el projecte o si l'ha de vendre la UPC. ACTUACIONS: el síndic atén els dos estudiants i els aconsella que parlin amb el professor que els ha dirigit el projecte de fi de carrera.
Estudianta Entrada: 08/03/04 Sortida: 08/03/04 603 - pc	TEMA: és una estudianta de ... que va demanar al degà la revisió de la qualificació (4,6-4,5). El degà li va comunicar que la Comissió nomenada a aquest efecte havia afirmat que la qualificació feta pel professor era correcta. L'estudianta presenta un recurs d'alçada al rector i n'envia una còpia al síndic i una altra al vicerector de Docència i Extensió Universitària. ACTUACIONS: el síndic rep l'escrit de l'estudianta i li truca perquè hi ha alguns punts que no entén gaire bé. Es reuneix amb ella i li suggereix que faci un altre escrit al rector en què expliqui correctament aquests aspectes que no acabaven de quedar clars en el recurs d'alçada. El síndic es posa en contacte amb el vicerector de Docència i Extensió Universitària per informar-lo que, sense entrar en el tema sobre si l'estudianta està ben o mal qualificada, no està d'acord amb tot el procediment que s'ha emprat.
Estudiant Entrada: 09/03/04 Sortida: 15/03/04 604 - Verbal if +	TEMA: és un estudiant colombià que el 26 de febrer de 2004 es va matricular a un màster en ... Després d'haver-ne pagat el primer termini (1.200 €), va rebre un avis des de Colòmbia en el qual li notificaven que no se li concedia el crèdit educatiu que li havia permès venir. Com que no pot assumir els pròxims pagaments, anul·la la matrícula i demana que se li retornin els diners. ACTUACIONS: l'estudiant es posa en contacte amb el síndic per exposar-li la seva situació i el síndic l'ajuda a redactar una instància perquè la presenti al director de Formació de ... Des de la ... informen l'estudiant que no li poden retornar els diners, però sí que poden reservar-li plaça per a un nou màster o postgrau. L'estudiant no pot esperar tant de temps aquí per iniciar aquests cursos que li ofereixen i s'assabenta que hi ha un postgrau que acaba d'iniciar-se i que té un preu similar als diners que ja havia avançat, però li han confirmat que no hi ha places. Per aquest motiu, demana si el síndic pot fer alguna gestió per aconseguir que l'hi deixin matricular, tot i estar ple. Finalment, el síndic aconsegueix que la ... accedeixi que l'estudiant es pugui matricular del postgrau.
Professors Entrada: 22/03/04 Sortida: 22/03/04 605 - Verbal if	TEMA: són dos professors del Departament ... Estan disconformes amb la tesina presentada per un estudiant de ... que va utilitzar la memòria final d'una activitat d'assessoria desenvolupada pels dos professors, ... i Demanen consell. ACTUACIONS: el síndic escolta els professors i estudia els escrits que aquests li han aportat (cartes que van enviar sobre aquesta qüestió al director de l'Escola i al director del Departament, així com una carta del director adreçada als professors). El síndic es compromet a parlar del tema amb el vicerector de Docència i Extensió Universitària. Després d'aquesta reunió, el síndic informa el vicerector del tema i es reuneixen per contrastar opinions. El vicerector se n'informarà i el mantindrà al corrent de les seves gestions. Finalment, el síndic rep del director del centre la còpia dels escrits que ha tramès a les parts afectades, amb els quals dona per tancada l'actuació de l'Escola.

Dades	Tema
<p>Exestudiant Entrada: 25/03/04 Sortida: 30/03/04</p> <p>606 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: és un exalumne de la UPC que s'ha presentat a un concurs públic per cobrir una plaça de Tècnic per a ... No està conforme amb el procediment d'avaluació i demana consell al síndic.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant, i li aconsella que presenti una instància al rector i s'ofereix a revisar-la-hi prèviament. L'estudiant envia l'esborrany de la instància al síndic, el qual li fa uns quants suggeriments.</p>
<p>Síndic de Greuges Entrada: 01/04/04 Sortida: 02/04/04</p> <p>607 - Carta</p>	<p>TEMA: l'aplicació de la normativa d'estrangeria ha comportat nombrosos problemes en relació amb el reagrupament familiar de personal docent i investigador de països no membres de la Unió Europea. Aquesta situació ha afectat diferents universitats espanyoles, una de les quals és la nostra. Els defensors de les universitats espanyoles consensuen un document que tramen ten al defensor del poble, el senyor Enrique Múgica, en què consideren que seria convenient suggerir un canvi de normativa o alguna altra alternativa que permeti a les famílies dels professors romandre legalment al nostre país durant el període en què la persona interessada gaudeix de l'ajut obtingut.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic envia, perquè en tinguin coneixement, un escrit al rector, al president del Consell Social, al vicedirector de Doctorat, Recerca i Relacions Internacionals i a la cap de l'Oficina de Relacions Internacionals, amb una còpia de la carta que la coordinadora de la Comissió Permanent de Defensors Universitaris va fer arribar al defensor del poble, en què adjuntava una còpia del document sobre personal docent i investigador de països no membres de la Unió Europea i normativa d'estrangeria, consensuat per tots els defensors universitaris.</p>
<p>Estudiant Entrada: 05/04/04 Sortida: 07/04/04</p> <p>608 - Verbal</p>	<p>TEMA: és un estudiant de ... que està cursant dues carreres alhora i li han denegat una beca perquè no s'ha matriculat de prou crèdits d'una titulació. No ho troba lògic i per això consulta el síndic.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i, tan bon punt va disposar de la informació corresponent, es va posar en contacte amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica per parlar del cas. Des del Servei li comuniquen que la beca no la té ni concedida ni denegada, però que estan buscant arguments al seu favor. Finalment, comuniquen al síndic des del Servei de Gestió Acadèmica que han denegat la beca a l'estudiant.</p>
<p>PAS Entrada: 05/04/04 Sortida: 20/10/04</p> <p>609 - Visita</p>	<p>TEMA: és una usuària de les instal·lacions del Campus ..., amb mobilitat reduïda, que es queixa de les dificultats amb les quals es troba per accedir-hi.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic rep la petició d'aquesta persona a través de l'adjunt a Gerència al Campus ... El síndic es reuneix en diverses ocasions amb l'adjunt a Gerència per tractar el tema i, finalment, activen una targeta a la usuària perquè pugui accedir al pàrquing. No obstant això, en el moment que el síndic i l'adjunt a Gerència van facilitar-li la targeta, la usuària va informar que unes de les escales que donen accés al Campus ... no tenen barana. El síndic es va comprometre a parlar amb el vicedirector adjunt d'Edificacions perquè modifiquessin la instal·lació. Finalment s'instal·la la barana a l'escala esmentada.</p>
<p>Tribunal de Garanties de la Universitat de Vigo Entrada: 14/04/04 Sortida: 29/04/04</p>	<p>TEMA: el síndic rep una petició del president del Tribunal de Garanties de la Universitat de Vigo, en què li demana si tres professors de la UPC d'una àrea determinada poden corregir un examen d'un alumne de la seva universitat.</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
610 - Carta +	ACTUACIONS: el síndic, un cop recollida la petició del president del Tribunal de Garanties, es posa en contacte amb tres professors de l'àrea de coneixement requerida. En el moment que va disposar dels informes dels tres professors relatius a la correcció de l'examen, els va remetre al president del Tribunal de Garanties.
Estudianta Entrada: 27/04/04 Sortida: 27/04/04 611 - Correu electrònic if	TEMA: és una estudianta de ... que consulta al síndic si els estudiants tenen dret a saber, en el moment que fan l'examen, el valor que té cada pregunta. També li consulta si un professor o professora pot fer fora de classe un alumne o alumna pel fet de tenir criteris diferents dels del docent. ACTUACIONS: el síndic facilita a l'estudianta la informació relativa a les dues qüestions plantejades.
Estudianta Entrada: 05/05/04 Sortida: 05/05/04 612 - Verbal if	TEMA: és una estudianta mexicana amb nacionalitat espanyola que està fent el doctorat en Paral·lelament, ha demanat l'homologació del seu títol. Es posa en contacte amb el síndic perquè el mes de setembre de 2003 va rebre un escrit del Ministeri d'Educació, Cultura i Esports que diu: "... Conduce a la emisión de informe favorable a la homologación previa superación de una prueba de conjunto que integre, con especial énfasis, las áreas de instalaciones, estructuras y urbanismo, que puede consistir en la realización de un Proyecto Fin de Carrera sobre la base de los contenidos de las siguientes materias troncales de la titulación: Acondicionamientos y Servicios, Estructuras de Edificación, Construcciones Arquitectónicas y Urbanismo". A l'Escola obliguen a fer examen de les assignatures, i l'estudiantat que les aprova haurà de preparar el projecte de què parla el text anterior. Per aquest motiu, l'estudianta es nega a fer una cosa diferent del que exigeix el Ministeri. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudianta i l'ajuda a preparar la instància que presentarà al rector. Finalment, l'estudianta informa el síndic que el resultat de la instància ha estat negatiu.
Professor Entrada: 10/05/04 Sortida: 10/05/04 613 - pc	TEMA: és un professor de la ... que envia al síndic, perquè en tingui coneixement, una còpia de l'escrit que ha tramès al rector, així com a la resta de membres del Consell de Direcció. ACTUACIONS: el síndic rep l'escrit i s'informa de les accions que es van emprendre sobre el tema per si calgués més endavant una actuació seva.
Professors Entrada: 10/05/04 Sortida: 10/05/04 614 - Verbal if +	TEMA: són dos professors del Departament ... que imparteixen la docència que els correspon. Els han denegat el quinquenni estatal, que és el que van sol·licitar. Tenen bones enquestes dels estudiants, un informe molt bo del Departament i un informe neutre de la Comissió Acadèmica del centre (signen aquest informe 4 dels 9 membres). Per aquest motiu, sol·liciten el consell del síndic. ACTUACIONS: el síndic els suggereix que apel·lin a la Comissió de Selecció i Avaluació del Personal Docent i Investigador d'Universitat (CSAPDIU). També els suggereix alguns canvis a l'escrit que volen presentar a la CSAPDIU i finalment els concedeixen el quinquenni.

Dades	Tema
<p>Estudiant Entrada: 10/05/04 Sortida: 20/05/04</p> <p>615 - Verbal</p>	<p>TEMA: és un estudiant de l'últim curs de ... i es posa en contacte amb el síndic perquè va sol·licitar una plaça per fer el projecte de fi de carrera a l'estranger. Un dels requisits indispensables, entre d'altres, per disposar d'una plaça és aprovar un examen d'anglès a l'escola d'idiomes que tingui concertada la UPC a cada campus. Les notes d'aquest examen d'anglès es van publicar el dia 26 d'abril en una llista i la nota de l'estudiant era de 6,5. La Junta d'Erasmus es va reunir el dia 27 per adjudicar les places i el dia 28 es van comunicar les destinacions mitjançant una llista al tauler d'anuncis de l'Escola. En data de 10 de maig, l'estudiant rep una trucada telefònica en què li comuniquen que la seva nota d'anglès no era correcta i que està suspès; per tant, no té dret a la plaça que se li havia adjudicat. Per aquest motiu, l'estudiant demana l'ajut del síndic, perquè pensa que una errada d'aquest tipus i amb el període de temps transcorregut ha de ser assumit per la Universitat.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic, un cop rebuda la petició de l'estudiant, es posa en contacte amb subdirector de relacions internacionals del centre i amb la responsable de Mobilitat d'Estudiants, del Servei de Relacions Institucionals i Internacionals de la UPC, per comentar quina solució es pot donar a l'estudiant. Des de les dues unitats s'informa el síndic que no es pot accedir a concedir una plaça a l'estudiant per la seva manca de coneixement de l'idioma anglès.</p>
<p>Extern Entrada: 11/05/04 Sortida: 12/05/04</p> <p>616 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: és una persona que presenta una petició al síndic de greuges aliena a les seves competències.</p> <p>ACTUACIONS: des de la Sindicatura de Greuges s'informa la persona que el síndic no té competències sobre el tema que li planteja, però se li faciliten les dades on pot adreçar la petició.</p>
<p>Professor Entrada: 20/05/04 Sortida: 20/05/04</p> <p>617 - Per a coneixement</p>	<p>TEMA: és un professor del Departament ..., que envia al síndic, perquè en tingui coneixement, una còpia de l'escrit que ha fet arribar a la senyora ..., vicerectora adjunta de ... Com a màxima responsable que és de la política seguida en relació amb els servidors de correu electrònic de la UPC, li demana que s'elimini l'ús de les anomenades "lletes negres", que impedeixen que determinats correus arribin a la persona destinatària.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic segueix el cas per si cal que hi intervingui posteriorment.</p>
<p>Tribunal de Garanties de la Universitat de Vigo Entrada: 20/05/04 Sortida: 08/06/04</p> <p>618 - Carta</p>	<p>TEMA: el síndic rep una petició del president del Tribunal de Garanties de la Universitat de Vigo, en què li demana si tres professors de la UPC d'una àrea determinada poden corregir un examen d'un alumne de la seva universitat.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic distribueix l'examen entre tres avaluadors experts en l'àrea temàtica requerida i, un cop valorats, s'encarrega de transmetre'n el resultat al president del Tribunal de Garanties de la Universitat de Vigo.</p>
<p>Estudiant Entrada: 20/05/04 Sortida: 21/05/04</p> <p>619 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: és un estudiant que es posa en contacte amb el síndic perquè vol saber els motius pels quals la UPC és l'única universitat dels Països Catalans que no està integrada al programa DRAC de beques per fer cursos d'estiu al nostre país, o, en tot cas, demana si el podria informar on es pot adreçar per informar-se'n.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic deriva la consulta al vicerector de Docència i Extensió Universitària, el qual va respondre l'estudiant.</p>

Dades	Tema
<p>Extern Entrada: 20/05/04 Sortida: 21/05/04</p> <p>620 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: és una persona que presenta una petició al síndic de greuges aliena a les seves competències.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic informa la persona que no té competències sobre el tema que li planteja, però li facilita les dades on pot adreçar la petició.</p>
<p>Delegació Entrada: 24/05/04 Sortida: 25/05/04</p> <p>621 - Verbal</p>	<p>TEMA: com a delegat d'Escola de ... planteja la consulta següent al síndic: un examen és corregit per diversos professors (una pregunta cada un d'ells); què passa si un dels professors perd els exàmens i es diu que han de tornar a fer un exercici per poder ser avaluats?</p> <p>ACTUACIONS: el síndic, un cop rebuda la petició d'un dels membres de la Delegació, es posa en contacte amb una professora del Departament, la qual li diu que esbrinarà alguna informació sobre aquesta qüestió perquè no està assabentada de res. Finalment, truquen des de la Delegació per informar el síndic que tot ha estat un malentès i que els exàmens no s'havien perdut.</p>
<p>Delegació Entrada: 26/05/04 Sortida: 26/05/04</p> <p>622 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: el president de la Delegació d'Alumnes de ... planteja al síndic les qüestions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - volen saber com es determina la composició de la Junta d'Escola; - demanen si hi ha algun document oficial de la UPC on es determini amb quina antelació s'han d'anunciar els exàmens parcials i finals. <p>ACTUACIONS: el síndic indica al president de la Delegació d'Alumnes els articles dels Estatuts de la UPC i de la Normativa acadèmica general que donen resposta a les seves preguntes.</p>
<p>Extern Entrada: 26/05/04 Sortida: 26/05/04</p> <p>623 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: és un estudiant d'un màster en Prevenció que es posa en contacte amb el síndic per formular-li una consulta sobre un examen de tipus test.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic dona una resposta genèrica sobre com s'acostuma a puntuar en els exàmens de tipus test.</p>
<p>Estudiants Entrada: 28/05/04 Sortida: 01/06/04</p> <p>624 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: són dos estudiants de ... que es posen en contacte amb el síndic per consultar-li de quina manera es resoldrà un document de queixa contra un professor, que van fer arribar fa uns tres mesos i va ser contestat pel director i el cap d'estudis del centre.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el director i el cap d'estudis i parlen sobre quines són les actuacions que faran relacionades amb la petició dels estudiants. Seguidament, el síndic informa els estudiants de les fases que seguirà el procés.</p>
<p>Estudiant Entrada: 01/06/04 Sortida: 21/06/04</p>	<p>TEMA: és un estudiant de ... a qui li queden 8 crèdits d'ALE per acabar la carrera. Està matriculat d'un curs de 350 h a la ..., concretament Tècnic en Prevenció de Riscos Laborals. L'estudiant va anar a parlar amb el cap d'estudis de l'Escola i aquest li va dir que no li convalidaven els crèdits perquè aquest màster no estava inclòs a la llista en què la UPC reconeix els cursos convalidables. Per aquest motiu, consulta al síndic què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis del centre, amb el vicerector de Docència i d'Extensió Universitària, amb el director acadèmic de la Fundació Poli-</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
625 - Verbal +	tècnica de Catalunya i amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica per plantejar el cas. Finalment, es determina que des de la Fundació Politècnica de Catalunya s'adreçarà un escrit al centre perquè es convalidi el curs com a crèdits d'ALE.
Professor Entrada: 02/06/04 Sortida: 02/06/04 626 - Verbal +	TEMA: és un professor que es posa en contacte amb el síndic perquè al Campus de ..., l'... ha instaurat un règim de censura als missatges que tenen a veure amb la remodelació del pàrquing. Al seu entendre, això és una actuació gravíssima que hauria de ser aturada de forma immediata i denunciada en els estaments on correspongui. Per aquest motiu, com a síndic de greuges li demana que prengui en consideració aquest assumpte amb caràcter d'urgència, per tal de poder reinstaurar tan aviat com sigui possible el dret a la discrepància al si de la nostra comunitat universitària. ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb l'... i intercanvien impressions sobre la situació descrita. El síndic l'informa que a la UPC no és habitual censurar els correus electrònics i, per tant, li recomana que ho reflexioni. Finalment, l'... decideix eliminar la censura.
Delegació Entrada: 03/06/04 Sortida: 03/06/04 627 - Correu electrònic +	TEMA: és una estudianta de la Delegació d'Estudiants de ... que es posa en contacte amb el síndic perquè vol que aquest parli amb el vicerector de ... i li comenti que no va assistir a la reunió que aquest va convocar a causa d'un malentès, no perquè no volgués. ACTUACIONS: el síndic realitza la gestió que li va demanar l'estudianta.
Estudiant Entrada: 10/06/04 Sortida: 14/06/04 628 - Correu electrònic if	TEMA: és un estudiant de la titulació ..., que s'imparteix a ..., i es posa en contacte amb el síndic perquè vol que li indiqui quin procediment ha de seguir perquè quedi patent oficialment que un examen de l'assignatura ..., que estava programat per al dia 16 de juny, s'ha avançat al dia 25 de maig. ACTUACIONS: el síndic assessora l'estudiant sobre el procediment que ha de seguir.
Estudiant Entrada: 11/06/04 Sortida: 19/11/04 629 - Verbal +	TEMA: és un estudiant de ... i es posa en contacte amb el síndic perquè va tenir un problema amb l'assignatura d'..., ja que el professor no el vol avaluar de l'assignatura per un incident que va passar a un examen parcial. Per aquest motiu, sol·licita l'assessorament del síndic. ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis del centre, amb el vicerector de Docència i Extensió Universitària i amb una assessora jurídica del Consell Social. L'estudiant va presentar al síndic un esborrany de la instància que volia adreçar al rector, perquè li donés el seu parer, en què demanava que se li avaluessin els exàmens i els treballs presentats. Finalment, la resolució que va rebre l'estudiant des del Servei de Gestió Acadèmica accedia a avaluar tots els actes d'avaluació realitzats en aquella assignatura durant aquell quadrimestre, tenint en compte que l'acte d'avaluació realitzat el dia ... es qualificava amb un suspens (0).
Estudiant Entrada: 11/06/04 Sortida: 19/11/04	TEMA: és un estudiant de ... i es posa en contacte amb el síndic perquè va tenir un problema amb l'assignatura d'ELCO, ja que el professor no el vol avaluar de l'assignatura per un incident que va passar a un examen parcial. Per aquest motiu, sol·licita l'assessorament del síndic.

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>630 - Verbal</p> <p style="text-align: right;">+</p>	<p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis del centre, amb el vicedirector de Docència i Extensió Universitària i amb una assessora jurídica del Consell Social. L'estudiant va presentar al síndic un esborrany de la instància que volia adreçar al rector, perquè li donés el seu parer, en què demanava que se li avaluessin els exàmens i els treballs presentats. Finalment, la resolució que va rebre l'estudiant des del Servei de Gestió Acadèmica accedia a avaluar tots els actes d'avaluació realitzats en aquella assignatura durant aquell quadrimestre, tenint en compte que l'acte d'avaluació realitzat el dia ... es qualificava amb un suspens (0).</p>
<p>PAS Entrada: 28/06/04 Sortida: 26/07/04</p> <p>631 - Verbal</p> <p style="text-align: right;">pr</p>	<p>TEMA: és un PAS de la UPC i s'adreça al síndic per tal de sol·licitar la seva intervenció en l'Àrea de Personal per a la resolució d'un problema de llarga precarietat laboral com a treballador assignat a la seva unitat.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic, després de realitzar diverses gestions, rep la trucada del delegat del rector al campus de ..., en què li diu que han decidit ajornar la petició d'actuació per part del síndic, si cal, fins que finalitzi el procés de perfils del PAS de la Universitat.</p>
<p>Delegació Entrada: 28/06/04 Sortida: 26/07/04</p> <p>632 - Verbal</p> <p style="text-align: right;">-</p>	<p>TEMA: són uns membres de la ... que exposen al síndic el problema que l'alumnat de segon ha tingut amb l'assignatura Mètodes Numèrics i Informàtica. Es queixen que a l'examen del mes de maig el criteri de correcció no ha estat l'adequat a l'hora d'aprovar l'alumnat. Per aquest motiu, demanen al síndic el seu ajut.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb diversos responsables del centre per parlar del cas i, posteriorment, amb el professor de l'assignatura, qui li diu que parlarà amb la cap d'estudis i resoldrà la situació. El síndic trasllada aquesta informació a un dels membres de la Delegació perquè n'estiguin assabentats.</p>
<p>Delegació Entrada: 28/06/04 Sortida: 26/07/04</p> <p>633 - Verbal</p> <p style="text-align: right;">+</p>	<p>TEMA: són uns membres de la ... que exposen al síndic el problema que l'alumnat de primer ha tingut amb l'assignatura de Els criteris d'avaluació no són coneguts al principi del curs, la puntuació dels exàmens no està prefixada i, en conseqüència, el professor pot modificar el criteri d'avaluació, fet que no està permès. Per aquest motiu, demanen l'ajut del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb diversos responsables del centre per parlar del cas. Finalment, la cap d'estudis del centre visita el síndic per mostrar-li un esborrany de la proposta d'avaluació d'aquesta assignatura. El síndic trasllada aquesta informació a un dels membres de la Delegació perquè n'estiguin assabentats.</p>
<p>Professora Entrada: 02/07/04 Sortida: 02/07/04</p> <p>634 - Verbal</p> <p style="text-align: right;">if</p>	<p>TEMA: és la ... de la titulació ... i es posa en contacte amb el síndic per explicar-li que a la seva Escola tenen el costum de fer un grup de 1r curs en castellà per poder assimilar estudiants de fora de Catalunya. Per aquest motiu, han rebut escrits de protesta i la seva pregunta és saber si hi ha alguna normativa que ho prohibeixi.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic informa la professora que no hi ha cap normativa que ho prohibeixi.</p>

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 05/07/04 Sortida: 05/07/04 635 - Correu electrònic	if TEMA: és un estudiant que consulta al síndic de greuges informació sobre el canvi de carrera dins de la mateixa universitat. ACTUACIONS: el síndic li facilita la informació demanada.
Estudiant Entrada: 06/07/04 Sortida: 07/07/04 636 - Verbal	if + TEMA: és un professor del Departament de ... a qui han denegat el quinquenni docent per no haver emplenat correctament la sol·licitud. Demana consell al síndic sobre què cal fer. ACTUACIONS: el síndic assessora el professor sobre la necessitat de presentar l'autoinforme, juntament amb tota la documentació de sol·licitud del quinquenni docent. Així mateix, el síndic li suggereix alguns canvis que cal realitzar en la documentació d'al·legació que presentarà.
Estudianta Entrada: 06/07/04 Sortida: 07/07/04 637 - Correu electrònic	if TEMA: és una estudianta de la Fase Selectiva de ... de Barcelona que es posa en contacte amb el síndic perquè fa dos mesos va tenir una fractura de peroné, turmell, lligaments i ... i no ha pogut presentar-se a molts exàmens. Al Centre li han dit que no faci res perquè ja té 15 crèdits entre aprovats i compensables, i, per tant, pot continuar. No obstant, si no aprovés tot l'any vinent, vol saber com quedaria la seva situació. ACTUACIONS: el síndic li suggereix que faci una instància en què informi el centre de la seva situació i en què demani que, si no aprovés tot el curs l'any següent, li permetessin demanar un any més. El síndic, posteriorment, assessora l'estudianta amb alguns suggeriments a la instància que vol presentar.
Estudianta Entrada: 07/07/04 Sortida: 07/07/04 638 - Correu electrònic	if TEMA: és una estudianta que es posa en contacte amb el síndic per plantejar-li una consulta sobre la revisió dels resultats d'avaluació. ACTUACIONS: el síndic respon els dubtes que li presenta l'estudianta.
Estudianta Entrada: 06/07/04 Sortida: 08/10/04 639 - Correu electrònic	- TEMA: és una estudianta de ... que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li el problema amb què s'ha trobat a l'assignatura de La nota d'aquesta assignatura està dividida en tres parts: teoria, laboratori i problemes de classe. L'estudianta exposa que no li han respectat la nota de laboratori i li han posat un 5 perquè no tenia bona nota a la part de teoria. Es queixa perquè no s'han publicat enlloc uns requisits mínims de la nota de teoria perquè tinguin en compte la nota de laboratori, ni tampoc se n'ha informat a cap classe. Per aquest motiu, demana consell al síndic sobre què pot fer. ACTUACIONS: el síndic aconsella l'estudianta que faci una instància al director del centre. Alhora, el síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis de primer cicle per parlar de la qüestió. Finalment, l'estudianta rep la resolució del director en què es confirma la nota assignada inicialment.
Estudianta Entrada: 07/07/04 Sortida: 07/07/04	TEMA: és una estudianta de ... que està realitzant el projecte de fi de carrera a Lió (França). Té dues assignatures compensades i dues assignatures suspeses. La normativa del centre diu que hi ha una convocatòria extraordinària al setembre per a aquells estudiants que hagin suspès un màxim de dues assignatures. Per aquest motiu, demana al síndic la possibilitat d'examinar-se al mes de setembre de les dues assignatures suspeses.

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
640 - Correu electrònic -	ACTUACIONS: el síndic l'informa que no es pot examinar perquè no compleix el que estableix la normativa acadèmica del centre, ja que ella realment té quatre assignatures no superades.
PAS Entrada: 09/07/04 Sortida: 09/07/04 641 - Verbal if	TEMA: és un PAS que treballa d'interí a la biblioteca de ... i es posa en contacte amb el síndic perquè ha suspès les oposicions a l'escala d'ajudant d'arxius, biblioteques i museus de la UPC. Per aquest motiu, demana consell al síndic. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i també en parla amb el director del centre, el qual està molt content amb ell, però no hi poden fer res perquè ha suspès les oposicions. L'únic que li va recomanar el síndic és que el tinguessin en compte per a properes substitucions.
Professor Entrada: 09/07/04 Sortida: 20/07/04 642 - C 3/04 - C 4/04	TEMA: és un professor de ... que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li que, a diferència del que fan a altres centres de la UPC, la ... no reconeix als seus professors crèdits per les activitats ni de preparació ni de coordinació d'assignatures de primer cicle. Aquesta activitat tan sols s'ha reconegut per a les assignatures del segon cicle en Automàtica, recentment implantat. Per aquest motiu, demana al síndic que recomani a la direcció de ... que rectifiqui aquesta actitud i es reconeguin crèdits als professors implicats en la preparació i/o coordinació d'assignatures de primer cicle. ACTUACIONS: el síndic redacta dos comunicats, un dels quals va adreçat al director del centre, en què li demana que, tan bon punt la Universitat hagi adjudicat al centre els crèdits que es poguessin obtenir segons el que indica l'apartat D1 "Responsable o coordinador/a d'assignatures a estudis de primer i segon cicle", que correspon a l'apartat D "Tasques de responsabilitat personal", del document Sistema d'indicadors d'activitat docent: punts AD, procedís a distribuir-los entre els professors a qui pertoqués. L'altre comunicat l'adreça al professor que presentava la petició, en què li comunica que recomanava a la direcció del centre que, quan tingués la possibilitat de fer-ho, no deixés passar l'ocasió de distribuir-lo.
Estudianta Entrada: 12/07/04 Sortida: 08/10/04 643 - Correu electrònic -	TEMA: és una estudianta de ... que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li el problema amb què s'ha trobat a l'assignatura de La nota d'aquesta assignatura està dividida en tres parts: teoria, laboratori i problemes de classe. L'estudianta exposa que no li han respectat la nota de laboratori i li han posat un 5 perquè no tenia bona nota a la part de teoria. Per aquest motiu, demana consell al síndic sobre què pot fer. ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis de primer cicle per parlar sobre la qüestió. Finalment, l'estudianta rep la resolució del director del centre, en què es confirma la nota assignada inicialment.
Estudianta Entrada: 12/07/04 Sortida: 08/10/04	TEMA: és una estudianta de ... que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li el problema amb què s'ha trobat a l'assignatura de La nota d'aquesta assignatura està dividida en tres parts: teoria, laboratori i problemes de classe. L'estudianta exposa que no li han respectat la nota de laboratori i li han posat un 5 perquè no tenia bona nota a la part de teoria. Per aquest motiu, demana consell al síndic sobre què pot fer.

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>644 - Correu electrònic -</p>	<p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis de primer cycle per parlar del problema. Finalment, l'estudianta rep la resolució del director del centre, en què es confirma la nota assignada inicialment.</p>
<p>Estudiant Entrada: 12/07/04 Sortida: 08/10/04</p> <p>645 - Correu electrònic -</p>	<p>TEMA: és un estudiant de ... que ha realitzat l'assignatura de ... i, a l'igual de la resta de companys que han presentat la mateixa queixa, creuen que el professor ... ha avaluat malament la seva feina. Per aquest motiu, escriu al síndic, fent palesa la seva disconformitat sobre aquest fet.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis de primer cycle per parlar sobre l'assumpte. Finalment, l'estudiant rep la resolució del director del centre, en què es confirma la nota assignada inicialment.</p>
<p>Estudiant Entrada: 12/07/04 Sortida: 08/10/04</p> <p>646 - Correu electrònic -</p>	<p>TEMA: és un estudiant de ... que ha realitzat l'assignatura de ... i, a l'igual de la resta de companys que han presentat la mateixa queixa, no està d'acord amb la nota de laboratori que li han posat, ja que la resta de companys del seu grup tenen entre 7 i 6,5, i ell, que ha treballat més que altres companys del mateix grup, té un 5. Per aquest motiu, demana que com a mínim tingui un 6,5 de laboratori, i d'aquesta manera que se li aprovi l'assignatura i no que li quedi compensada.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis de primer cycle per parlar sobre l'assumpte. Finalment, l'estudiant rep la resolució del director del centre, en què es confirma la nota assignada inicialment.</p>
<p>Estudiant Entrada: 12/07/04 Sortida: 08/10/04</p> <p>647 - Correu electrònic -</p>	<p>TEMA: és un estudiant de ... que ha realitzat l'assignatura de ... i, a l'igual de la resta de companys que han presentat la mateixa queixa, no està d'acord amb la nota de laboratori que li han posat, ja que la nota mitjana de la part de pràctiques del seu grup ha estat de 7. Considera que la seva nota en la part de pràctiques és incorrecta i que ha estat alterada (disminuïda) per la mala nota que ha obtingut a la part de teòrica. Per aquest motiu, demana al síndic que hi faci alguna cosa.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis de primer cycle per parlar del problema. Finalment, l'estudiant rep la resolució del director del centre, en què es confirma la nota assignada inicialment.</p>
<p>Estudianta Entrada: 12/07/04 Sortida: 08/10/04</p> <p>648 - Correu electrònic -</p>	<p>TEMA: és una estudianta de ... que ha realitzat l'assignatura de ... i, a l'igual de la resta de companys que han presentat la mateixa queixa, no està d'acord amb la nota de laboratori que li han posat, ja que la nota mitjana de la part de pràctiques del seu grup ha estat de 7. Considera que la seva nota en la part de pràctiques és incorrecta i que ha estat alterada (disminuïda) per la mala nota que ha obtingut a la part de teòrica. Per aquest motiu, demana al síndic que hi faci alguna cosa.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis de primer cycle per parlar sobre l'assumpte. Finalment, l'estudianta rep la resolució del director del centre, en què es confirma la nota assignada inicialment.</p>
<p>Estudiant Entrada: 12/07/04 Sortida: 08/10/04</p>	<p>TEMA: és un estudiant de ... que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li el problema amb què s'ha trobat a l'assignatura de La nota d'aquesta assignatura està dividida en tres parts: teoria, laboratori i problemes de classe. L'estudianta</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>649 - Correu electrònic</p>	<p>exposa que no li han respectat la nota de laboratori i li han posat un 5 perquè no tenia bona nota a la part de teoria. Es queixa perquè no s'han publicat enlloc uns requisits mínims de la nota de teoria perquè tinguin en compte la nota de laboratori, ni tampoc no se n'ha informat enlloc. Per aquest motiu, demana consell al síndic sobre què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis de primer cicle per parlar sobre l'assumpte. Finalment, l'estudianta rep la resolució del director del centre, en què es confirma la nota assignada inicialment.</p>
<p>Estudianta Entrada: 12/07/04 Sortida: 15/07/04</p> <p>650 - Verbal</p>	<p>TEMA: és una estudianta de ... a qui l'última assignatura que li queda per acabar la carrera li ha quedat compensable amb un 4,5, però no la pot compensar perquè ja ha exhaurit el nombre de crèdits per fer-ho. L'assignatura que ha suspès té una part que és laboratori, a la qual li han posat un 0 per faltes d'assistència. Les pràctiques eren set dies, dels quals va assistir a dos, en va faltar a tres perquè li coincidien amb les pràctiques de l'altra assignatura que li quedava per acabar la carrera i va excusar l'absència de les altres dues amb justificants mèdics. Per aquest motiu, ella demana que se li valori la nota de les dues assistències que ha fet i no se li posi directament un 0, ja que només necessita entre un 0,3 i 0,5 perquè la nota final li doni aprovada.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb l'estudianta i amb alguns càrrecs del centre per parlar de la situació que ha plantejat, però finalment el síndic rep la resposta que, en el criteri de puntuació, el professor no repartia proporcionalment la nota d'assistència entre sessions, ni tampoc considerava un 0 o un 10. Amb aquest criteri ell va dubtar entre un 0 o un 4 en la puntuació d'aquesta alumna; com que amb un 4 tampoc no arribava a obtenir un 5 de nota global, i ell considerava que no havia seguit una bona trajectòria dins l'assignatura, li va posar un zero d'assistència.</p>
<p>Estudiant Entrada: 13/07/04 Sortida: 13/07/04</p> <p>651 - Verbal</p>	<p>TEMA: és un estudiant de ... que ha tret un 5 en l'assignatura d'Àlgebra i creu que ho ha fet millor. Concretament, a un problema li han posat un 2 i està segur que l'ha resolt bé. Per aquest motiu, va demanar la revisió de l'examen, però no li ho han permès perquè estava aprovat. Demana al síndic què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic aconsella l'estudiant que miri el punt 4,4 de la Normativa acadèmica i que sol·liciti veure l'examen.</p>
<p>Ofici Entrada: 14/07/04 Sortida: 14/07/04</p> <p>652 - I 1/04</p> <p>DEMANO</p> <p>Que el proper curs, quan es faci la revisió corresponent de la Normativa acadèmica general de la UPC, en relació amb l'apartat "Drets i obligacions en el procés d'avaluació de les assignatures", s'estudii la conveniència de canviar la redacció de la frase ...<i>la qualificació descriptiva de suspens i numèrica de 0 en la valoració del rendiment corresponent.</i></p>	<p>TEMA: el síndic redacta un cas d'ofici, en què demana al vicedirector de Docència i Extensió Universitària que el proper curs, quan es faci la revisió corresponent de la Normativa acadèmica general de la UPC, s'estudii la conveniència de fer un canvi en la redacció d'una frase de l'apartat "Drets i obligacions en el procés d'avaluació de les assignatures".</p> <p>ACTUACIONS: el síndic redacta un cas d'ofici i fa arribar l'Informe 1/04 a totes les persones interessades.</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>Penso que una redacció com ... <i>implicarà una qualificació de suspens (0) en aquesta prova per l'autor o autors de la infracció</i> ... és més adient i proporcionada al frau. Una sanció més forta sempre és possible per mitjà d'un procés disciplinari i no queda subjecta al parer d'una única persona.</p>	
<p>Professor Entrada: 15/07/04 Sortida: 19/07/04</p> <p>653 - Correu electrònic +</p>	<p>TEMA: és un professor del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic perquè a un web relacionat amb la seva àrea va aparèixer un correu amb la signatura ... (la seva). El contingut d'aquest correu anava contra els transgènics i feia referència a una gamberrada que es va fer a un camp experimental de transgènics a Lleida. Creu que la UPC i ell haurien de fer alguna declaració contra aquestes accions.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic parla amb el professor sobre el tema i queda que transmetrà al vicerector de Doctorat, Recerca i Transferència de Tecnologia la documentació que el professor li faci arribar sobre el cas.</p>
<p>Professor Entrada: 15/07/04 Sortida: 15/07/04</p> <p>654 - na</p>	<p>TEMA: és un professor de ... que escriu al síndic per dir-li que ha tingut coneixement de l'emissió de greus i falses acusacions cap a la seva persona per part del director de la ..., el Sr. ..., referents al fet que va tenir un comportament inadequat i va protestar a la Comissió d'Avaluació Curricular del dia 7 de juliol de 2004, i també la va voler boicotejar, per no haver passat les qualificacions de l'assignatura ... al programa "qualific". Davant d'això fa unes manifestacions que queden reflectides en l'escrit que fa arribar al síndic. Finalment, per tot el que queda exposat en aquestes manifestacions, creu que mereix una disculpa per part del director de ..., el Sr. ..., i d'aquells que, com ara el vicerector Miró i el Síndic de Greuges, li han donat crèdit, prejutjant-lo sense ni tan sols demanar la seva declaració.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic decideix no admetre a tràmit la petició.</p>
<p>Estudiant Entrada: 16/07/04 Sortida: 21/07/04</p> <p>655 - Correu electrònic +</p>	<p>TEMA: és un estudiant de ... que es posa en contacte amb el síndic per comentar-li que va fer uns diàlegs al Fòrum 2004 de Barcelona, que eren reconeguts per la UPC com a crèdits de lliure elecció. El dia 16 de juny, en anar a la Secretaria del seu centre, es va adonar de l'existència d'un escrit signat pel vicerector de Docència i Extensió Universitària, en què s'anunciava que la UPC no reconeixeria crèdits de lliure elecció per l'assistència als diàlegs del Fòrum 2004. Per aquest motiu, demana al síndic què s'hi pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i li recomana que faci una instància en què demani el reconeixement d'aquests crèdits. Finalment, l'estudiant comunica al síndic que el seu centre li ha reconegut els crèdits, així com a tots aquells estudiants que es trobaven en la mateixa situació.</p>
<p>Estudianta Entrada: 16/07/04 Sortida: 19/07/04</p>	<p>TEMA: és una estudianta de ... a qui li han suspès l'última assignatura de la carrera (el projecte de fi de carrera ja el va realitzar fa un any). El problema és que, a causa de l'entrada en vigor el proper any de la revisió dels plans d'estudis, quedaria greument perjudicada. Per aquest motiu, va fer una petició a la Comissió d'Avaluació Curricular, en què demanava que li deixessin finalitzar la carrera, però la petició no li ha estat concedida. En vista d'això, demana al síndic si hi ha cap possibilitat de revocar la decisió de la Comissió.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el director i el cap d'estudis del centre, els quals li expliquen el procediment</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
656 - Verbal	if i la persona que coordinarà les convalidacions i les adaptacions. El síndic trasllada aquesta informació a l'estudianta i li diu que es posi en contacte amb aquesta persona.
Estudianta Entrada: 20/07/04 Sortida: 20/07/04 657 - Verbal	+ TEMA: és una estudianta de ... que va fer una instància a la Comissió d'Avaluació Curricular perquè li tanquessin els dos blocs curriculars que li queden per acabar la carrera. Com que encara no li han donat resposta i ella ha fet ja preinscripció per estudiar Enginyeria dels Materials a ..., a aquest centre li van dir que, si no presentava el títol abans del dia 23, li anul·larien la matrícula. Per aquest motiu, ha demanat un "faig constar" a la seva escola en què li confirmi que està pendent d'una resolució definitiva per part de ... Demana al síndic què pot fer, perquè creu que aquest "faig constar" no el tindran fet abans del dia 23. ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb l'administradora del centre, on l'estudianta ha fet la preinscripció per cursar Enginyeria dels Materials, per tal d'exposar-li la situació. L'administradora li respon que amb una còpia de la instància que l'estudianta va presentar a la Comissió d'Avaluació Curricular ja n'hi ha prou. El síndic truca a l'estudianta i li ho comenta.
Professor Entrada: 21/07/04 Sortida: 15/09/04 658 - Carta	+ TEMA: és un professor del Departament de ... que es posa en contacte amb el síndic, amb l'objectiu que no es repeteixi una situació com la que s'ha donat, i és que un òrgan de govern de la UPC (la Comissió Permanent de ...) s'ha extralimitat en les seves funcions. Concretament, aquesta comissió ha modificat el mètode d'avaluació proposat per a una assignatura. ACTUACIONS: el síndic rep la petició del professor i l'endemà rep un escrit del secretari acadèmic del centre, en què informa el síndic dels fets relacionats amb l'acord pres en la Comissió Permanent relatiu al mètode d'avaluació de l'assignatura en qüestió. El síndic estudia la diferent legislació relacionada amb el tema i redacta un escrit que fa arribar al professor, en què l'informa que la Comissió va exercir les funcions que li competien.
Representants PDI Entrada: 22/07/04 Sortida: 08/09/04	TEMA: el síndic rep un escrit d'un grup de PDI en el qual li exposen les preocupacions d'aquest col·lectiu. En aquest escrit han agrupat les seves reivindicacions en tres grups: actitud del Consell de Direcció de la UPC, política d'estabilització i política de professorat contractat. Concretament, les peticions que adrecen al síndic són: <ul style="list-style-type: none"> • que es revisin els sous establerts per a les figures de visitant i col·laborador temporal; • que s'aclareixi amb urgència de quina manera aplicarà la UPC el requisit de desvinculació; • que l'equip rectoral es comprometi a tenir enllestit un acord intern que reguli els aspectes més importants del marc laboral, amb el vistiplau dels representants del PDI-C i dels sindicats, abans de finalitzar l'any 2004; • que es garanteixi, com a mínim, una convocatòria anual de revisió del professorat que compleixi els requisits mínims per poder optar a una plaça de TU; • que els criteris de "mínims" aplicats per la CSAPDIU siguin públics; • que es demanin tantes places de TU com persones habilitades més persones que compleixin els mínims;

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>659 - Verbal</p>	<ul style="list-style-type: none"> que no se suprimeixi cap convocatòria d'adaptació de les tres ja planificades. <p>En cas de prorrogar-se la data límit per a l'adaptació del professorat LRU, demanen que es mantingui, com a mínim, una convocatòria anual.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén la petició dels representants d'aquest col·lectiu i els suggereix alguns canvis en l'escrit que li presenten. Posteriorment, el síndic es reuneix amb el rector per fer-li saber la situació, i aquest li comunica que els atindrà personalment. Per tant, el síndic informa els professors que es posin en contacte amb la cap del Gabinet del Rector per demanar hora.</p>
<p>Estudianta Entrada: 23/07/04 Sortida: 23/07/04</p> <p>660 - Verbal</p>	<p>-</p> <p>TEMA: és una estudianta de ... que visita al síndic perquè no està d'acord amb la nota d'avaluació que ha obtingut de l'assignatura Administració d'Empreses.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic informa l'estudianta que parlarà amb la professora per fer-li saber el seu descontentament.</p>
<p>Estudiant Entrada: 26/07/04 Sortida: 26/07/04</p> <p>661 - Verbal</p>	<p>+</p> <p>TEMA: és un estudiant que es posa en contacte amb el síndic perquè li vol comentar que no ha passat la fase selectiva perquè està treballant, però el problema li ve en no tenir un contracte de treball, i per això no ho pot justificar. Tampoc no voldria que la Universitat li creés problemes per aquest motiu amb el Ministeri.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic respon l'estudiant sobre què pot fer i li fa saber que la Universitat no té aquest tipus de relacions amb el Ministeri de Treball; per tant, no cal que s'amoïni en aquest sentit.</p>
<p>Defensor universitari Entrada: 28/07/04 Sortida: 28/07/04</p> <p>662 - Correu electrònic</p>	<p>if</p> <p>TEMA: és el defensor universitari de la Universitat de Cantàbria i es posa en contacte amb el síndic per comentar-li que tot el professorat i PAS de la seva universitat han rebut un missatge de la Gerència, en què se'ls indica que han de signar obligatòriament un document individualment. L'ha alarmat la frase final d'aquest document: "guardar secreto respecto de cualquier otra información interna e institucional". Per aquest motiu, va demanar al seu gerent aclariments sobre què té a veure això amb la protecció de dades i quina base legal hi ha per exigir-los aquesta declaració. Demana al síndic si tenim alguna cosa similar a la UPC.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic planteja la qüestió anterior a la Secretaria General de la Universitat i, alhora, en demana informació a l'Assessoria Jurídica. La resposta que rep el síndic des de la Secretaria General la fa arribar al defensor universitari.</p>
<p>Estudiant Entrada: 03/09/04 Sortida: 09/09/04</p> <p>663 - Correu electrònic</p>	<p>if-</p> <p>TEMA: és un estudiant de ... que planteja al síndic una consulta relacionada amb l'obtenció del títol de Paisatgista, al marge del d'Enginyer Tècnic Agrícola.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i li respon que ell el pot atendre en problemes definits, però que la seva funció no és la de preguntar coses a les diferents unitats quan ho pot fer ell directament.</p>
<p>Estudiant Entrada: 07/09/04 Sortida: 08/09/04</p>	<p>TEMA: és un estudiant de la ... que no ha superat la fase selectiva i ha demanat un quadrimestre més de gràcia. Com que no ha rebut encara cap resposta sobre la petició, pregunta al síndic quan en sabrà alguna cosa.</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
664 - Verbal	<p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica per saber en quin estat es troba la petició de l'estudiant, però li confirmen que no han rebut res. El síndic truca a l'estudiant i li ho fa saber. El síndic rep un correu electrònic de l'estudiant el mateix dia, en què li diu que ha anat al centre a informar-se sobre la seva instància i li van comentar que l'acabaven de trametre als serveis acadèmics de la Universitat i que trigaven un temps a resoldre-les.</p>
<p>Familiar d'estudianta Entrada: 10/09/04 Sortida: 14/09/04</p> <p>665 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: és la mare d'una estudianta de la UPC que fa ... i s'adreça al síndic per queixar-se de l'accessibilitat al Campus de Terrassa per a les persones que viuen en zones properes a Granollers. La UPC facilita la informació relativa al transport d'autobusos entre Granollers i Terrassa. Aquest trajecte el cobreix l'empresa Sagalés un parell de dies a la setmana i, lògicament, és incompatible amb l'horari lectiu. Creu que no es pot incentivar el transport públic amb un servei tan deficitari i tercermundista.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el responsable de la informació publicada al web de la Universitat per suggerir-li que suprimeixin la informació relativa a l'empresa que cobreix aquest trajecte. El síndic rep un correu de la mare de l'estudianta en què planteja uns suggeriments adreçats a la UPC, com seria el fet de crear bosses de matriculats que s'hagin de desplaçar mitjançant les eines informàtiques. El síndic reenvia el missatge al vicerector de Docència i Extensió Universitària perquè en tingui coneixement.</p>
<p>Extern Entrada: 14/09/04 Sortida: 15/09/04</p> <p>666 - Verbal</p>	<p>TEMA: és una estudianta de la Universitat Ramon Llull que ha demanat el trasllat de La Salle a ... Té 60 crèdits superats i a la UPC li diuen que no li accepten el trasllat perquè no té els crèdits suficients (uns són convalidats). Per aquest motiu, demana informació al síndic sobre què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis del centre, qui li diu que ho revisarà i li donarà una resposta. L'endemà el síndic rep la comunicació del cap d'estudis en què li fa saber que l'expedient de l'estudianta estava en la posició 21 i només hi havia 20 places de trasllat; tot i això, com que un dels expedients hi podia accedir també a través de la via de preinscripció, l'han traslladat a l'altre grup i així l'estudianta hi podrà accedir. El síndic comunica aquesta informació a l'estudianta.</p>
<p>Estudiant Entrada: 16/09/04 Sortida: 22/09/04</p>	<p>TEMA: és un estudiant de ... que estava cursant ... i ha demanat el trasllat d'expedient acadèmic a ... per seguir els estudis d'Imatge i So. Li han comunicat que li deneguen el trasllat perquè s'ha posat en funcionament una normativa el present any que estipula que no es poden dur a terme trasllats entre carreres diferents. Comenta que fa un any, el cap d'estudis de ..., en no poder entrar en aquests estudis inicialment perquè no tenia una nota prou alta, li va suggerir que iniciés una altra titulació i que, quan en finalitzés el primer any acadèmic, demanés el trasllat. Per aquest motiu, comenta al síndic què pot fer per aclarir aquesta situació.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic rep l'estudiant i parlen sobre la seva situació. El síndic es posa en contacte amb la cap de l'Assessoria Jurídica i li demana si pot assessorar l'estudiant sobre si una informació errònia permet no complir el reglament.</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>667 - Verbal</p> <p>if</p>	<p>L'assessora li diu que ho farà. Per tant, el síndic truca a l'estudiant i li facilita les dades de l'Assessoria Jurídica perquè s'hi posi en contacte i li recomanin què pot fer.</p>
<p>Estudiant</p> <p>Entrada: 17/09/04</p> <p>Sortida: 17/09/04</p> <p>668 - Correu electrònic</p> <p>if -</p>	<p>TEMA: és un estudiant de 1r curs d'Enginyeria Tècnica Industrial a ..., que es queixa del tracte rebut per la gestió interna de la Universitat en relació amb una petició de quadrimestre de gràcia que va fer el dia 27 de juliol. A dia d'avui i després de trucar cada dos dies al Servei de Gestió Acadèmica, encara no ha tingut cap resposta sobre la resolució. Per tot això, sol·licita al síndic si li'n pot facilitar més informació.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica i l'informen en quin estat es troba l'expedient de l'estudiant. El síndic trasllada la informació a l'estudiant.</p>
<p>Estudiant</p> <p>Entrada: 21/09/04</p> <p>Sortida: 22/09/04</p> <p>669 - Correu electrònic</p> <p>+</p>	<p>TEMA: és un estudiant de ... que es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que s'ha hagut de matricular d'assignatures al matí, les quals tenen les pràctiques de laboratori a la tarda. En ser un estudiant que treballa, es queixa que les pràctiques de laboratori es facin en torns diferents a les classes teòriques, amb el perjudici que això comporta als estudiants que treballen. Per aquest motiu, demana al síndic que prengui mesures en aquest sentit i que facin coincidir els seus horaris, ja siguin de matí o de tarda.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis del centre i parlen sobre la solució que li proporcionaran. El síndic informa l'estudiant de la persona amb qui ha de contactar per resoldre la situació. Finalment, l'estudiant fa saber al síndic que ha pogut resoldre el problema fent uns canvis en el seu horari professional.</p>
<p>Estudianta</p> <p>Entrada: 23/09/04</p> <p>Sortida: 08/11/04</p> <p>670 - Correu electrònic</p> <p>+</p>	<p>TEMA: és una estudianta de ... que va fer el projecte de fi de carrera amb una beca Erasmus. Es posa en contacte amb el síndic perquè en totes les reunions informatives del programa Erasmus els van informar que no haurien de pagar la matrícula ni al centre d'acollida ni a la UPC. Ara l'han informat a la secretaria del seu centre que aquest quadrimestre ha canviat la normativa i, per tant, han de pagar la matrícula, però aquest canvi no els el va comunicar ningú. Per aquest motiu, li demana al síndic si els pot ajudar a solucionar-ho.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb l'administradora del centre per tractar el tema, que li respon que li trametrà un informe amb la resposta a la petició que li planteja l'estudianta. El síndic també demana informació al cap del Servei de Gestió Acadèmica. Finalment, el síndic rep l'informe del centre en què especifica totes les actuacions que han fet en aquest sentit i el resultat és que es cobrarà el 25 % de l'import de la matrícula de PFC.</p>
<p>Estudiant</p> <p>Entrada: 23/09/04</p> <p>Sortida: 04/10/04</p>	<p>TEMA: és un estudiant de la ... que es posa en contacte amb el síndic perquè aquest estiu s'ha vist afectat pel canvi de pla d'estudis que ha tingut lloc a la Universitat; concretament, per la modificació en el reconeixement d'algunes assignatures per haver cursat mòduls de Cicles Formatius de Grau Superior. Vol expressar al síndic el seu malestar arran d'aquests fets.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el centre i el dirigeixen al cap de l'Àrea de Suport a la Presa de Decisions, el qual li fa saber que redactarà un informe en què especificarà</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
671 - Correu electrònic	totes les accions realitzades en el procés de reconeixement d'assignatures als estudiants procedents de mòduls de Cicles Formatius de Grau Superior a les assignatures de plans d'estudis revisats del centre. Un cop rebut l'informe esmentat, el síndic el fa arribar a l'estudiant perquè estigui assabentat de quines actuacions s'han fet.
Estudiant Entrada: 27/09/04 Sortida: 08/11/04	TEMA: és un estudiant de ... que va fer el projecte de fi de carrera a una universitat de Dinamarca amb una beca Erasmus. En tornar a l'Escola per convalidar el projecte, es troba amb la sorpresa que li fan pagar la matrícula. Al marge d'això, s'ha assabentat que els companys que han fet l'Erasmus en empreses només han de pagar el 20 % dels crèdits. Per aquest motiu, sol·licita al síndic si hi pot fer alguna cosa. ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb l'administradora del centre per tractar el tema, que li respon que li trametrà un informe amb la resposta a la petició que li planteja l'estudiant. El síndic també demana informació al cap del Servei de Gestió Acadèmica. Finalment, el síndic rep l'informe del centre en què especifica totes les actuacions que s'han fet i el resultat és que es cobrarà el 25 % de l'import de la matrícula de PFC.
672 - Correu electrònic	TEMA: és un estudiant de la UPC que aquest estiu va fer un curs a la Universitat Pompeu Fabra sobre budisme i cultura zen. Ara a la UPC no li convaliden crèdits de lliure elecció i ell no ho entén. ACTUACIONS: el síndic es reuneix amb l'estudiant i parlen de la qüestió. El síndic li fa veure que no pot obligar la UPC a convalidar-l'hi. De tota manera, li suggereix que enviï un correu electrònic al vicerector de Docència i Extensió Universitària per intentar que en el futur les coses canviïn.
Estudianta Entrada: 05/10/04 Sortida: 05/10/04	TEMA: és una estudianta de ... que es posa en contacte amb el síndic perquè va descobrir una errada en una de les notes d'una assignatura que li havia quedat suspesa, però se'n va adonar un cop passada l'avaluació curricular. Avui ha escrit al professor ... perquè reconsideri l'opció de modificar la nota. Per aquest motiu, demana la col·laboració del síndic en el procés. ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb la directora del centre per comentar-li els fets i ella li diu que revisaran i corregiran la nota en cas que hi hagi una errada. Tan bon punt la directora va comunicar al síndic el canvi de la nota, el síndic es va posar en contacte amb l'estudianta per fer-li-ho saber.
673 - Verbal	TEMA: és una estudianta de la Delegació d'Estudiants de ..., que es posa en contacte amb el síndic perquè està molt preocupada pels canvis de la Normativa acadèmica general de la UPC. ACTUACIONS: el síndic suggereix l'estudianta que vagi a veure el vicerector de Docència i Extensió Universitària.
Delegació Entrada: 05/10/04 Sortida: 05/10/04	TEMA: és una estudianta de la ... que es posa en contacte amb el síndic per si ell el pot informar en quin estat es troba la resposta que està esperant de la UPC, relacionada amb la petició d'un quadrimestre més de gràcia per no haver superat la fase selectiva.
674 - Verbal	
675 - Verbal	

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>676 - Correu electrònic</p>	<p>if</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica per plantejar la consulta de l'estudiant i l'informen que el dia 1 d'octubre l'escrit va sortir per correu certificat, informació que el síndic trasllada a l'estudiant.</p>
<p>Familiar estudiant Entrada: 06/10/04 Sortida: 06/10/04</p> <p>677 - Verbal</p>	<p>-</p> <p>TEMA: és la mare d'un noi que es posa en contacte amb el síndic perquè el seu fill no ha entrat a la titulació d'Obres Públiques per una centèsima (ell té un 5,79 i la nota de l'últim admès és de 5,8). No obstant això, ell va a classe com a oient i ella està preocupada perquè el seu fill no vol estudiar cap altra cosa. Per aquest motiu, demana al síndic si hi queda alguna plaça lliure.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb l'administradora del centre per assabentar-se del tema i li respon que hi ha més estudiants que havien presentat la sol·licitud amb la mateixa nota que ell; per tant, l'estudiant no pot cursar els estudis.</p>
<p>Professora Entrada: 06/10/04 Sortida: 06/10/04</p> <p>678 - Correu electrònic</p>	<p>if</p> <p>TEMA: és una professora del Departament ..., que es posa en contacte amb el síndic per preguntar-li uns dubtes que tenen alguns companys seus del Departament ..., relatiu al reglament del Departament que s'acaba d'aprovar.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic consulta la normativa i envia a la professora el document que va aprovar el Claustre, en què se n'especifiquen les línies generals.</p>
<p>Estudiant Entrada: 13/10/04 Sortida: 08/11/04</p> <p>679 - Correu electrònic</p>	<p>+</p> <p>TEMA: és un estudiant de ... que va fer el projecte de fi de carrera amb una beca Erasmus. Es posa en contacte amb el síndic perquè en totes les reunions informatives del programa Erasmus els van informar que no haurien de pagar la matrícula ni al centre d'acollida ni a la UPC. Ara l'han informat a la Secretaria del seu centre que aquest quadrimestre ha canviat la normativa i, per tant, han de pagar la matrícula, però aquest canvi no els el va comunicar ningú. Per aquest motiu, demana al síndic si els pot ajudar a solucionar el tema.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb l'administradora del centre per tractar el tema, que li respon que li trametrà un informe amb la resposta a la petició que li planteja l'estudiant. El síndic també en demana informació al cap del Servei de Gestió Acadèmica. Finalment, el síndic rep l'informe del centre en què especifica totes les actuacions que s'han fet i el resultat és que es cobrarà el 25 % de l'import de la matrícula de PFC. El síndic rep un correu de l'estudiant en què diu que ja ha passat un mes des que el síndic els va notificar que els retornarien els diners i encara no se li ha efectuat l'ingrés corresponent. Per aquest motiu, el síndic es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica i li responen que s'ha actuat d'ofici i que s'ha tractat el tema de manera conjunta en un sol expedient per als setanta o vuitanta estudiants que eren; per tant, creuen que en un període de dues setmanes el Servei d'Economia de la UPC ja haurà efectuat els pagaments corresponents, informació que el síndic trasllada a l'estudiant.</p>
<p>Professor Entrada: 14/10/04 Sortida: 25/01/05</p>	<p>TEMA: és un professor del Departament de ... que té un contracte de professor associat de tipus 3. Des de l'any 1962 fins a l'any 1993, que va ser quan va entrar a treballar a la UPC a temps complet, va estar treballant a empreses multinacionals de la informàtica, amb una cotització a la Seguretat Social per la base màxima. A partir de l'any 1993, que és quan comença</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>680 - Verbal</p>	<p>a treballar a la UPC a temps complet, aquesta base de cotització a la Seguretat Social va disminuir considerablement. Com que per realitzar el càlcul de la pensió de jubilació segons el règim general de la Seguretat Social, només es tenen en compte els 15 darrers anys cotitzats, és precisament en aquest temps en què que ell ha cotitzat menys. A finals del mes de desembre farà 64 anys i voldria jubilar-se a aquesta edat perquè, cada mes que endarrereixi la seva jubilació, la seva pensió mensual serà 6 euros inferiors. Si es jubila als 64 anys, en lloc dels 65, li descompten un 8 % del que resulta comptant els 15 darrers anys, però existeix una jubilació especial als 64 anys, en què no li descomptarien aquest 8 %. Ara bé, per obtenir-la es requereix que l'empresa substitueixi simultàniament al treballador que es jubila per un altre treballador que es trobi inscrit com a desocupat. El problema rau en el fet que la vicerectora de Personal li va escriure en un correu electrònic que si preferia jubilar-se voluntàriament als 64 anys tindria un problema, perquè no sabia com podrien ocupar la seva plaça amb un altre treballador inscrit com a aturat, ja que la plaça que ell deixaria com a ATC-III ja no es pot tornar a cobrir perquè la llei no permet fer nous ATC. Ell creu que la llei no diu que el substitut hagi de tenir la mateixa categoria ni el mateix tipus de contracte; simplement diu que ha de substituir el jubilat. Per tot l'exposat, creu que es tracta simplement d'una decisió política i per aquest motiu demana l'ajut del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic estudia el cas i suggereix al professor que l'assessora jurídica del Consell Social revisarà la seva situació; per tant, els posa en contacte perquè el professor li faciliti tota la informació que ella necessiti per fer-ne l'estudi. El síndic rep l'informe de l'assessora jurídica i es reuneix amb el professor per presentar-l'hi. Queden que el síndic plantejarà a la directora de l'àrea de Personal que trobin una sortida, no il·legal però sí ètica. El síndic es reuneix amb la directora de l'àrea de Personal per transmetre-li la informació anterior. Finalment, el síndic rep la trucada del professor per informar-lo que es va reunir amb la directora de l'àrea de Personal i que li faran un contracte laboral fins al mes de desembre.</p>
<p>Familiar estudiant Entrada: 18/10/04 Sortida: 21/10/04</p> <p>681 - Verbal</p>	<p>TEMA: truca la mare d'un estudiant que va demanar el trasllat d'expedient de ... a ... i l'hi han concedit, però en canvi li han denegat la via lenta, que sí tenia a ... Per aquest motiu, la mare demana consell al síndic sobre què pot fer el seu fill i també voldria saber per quina raó la hi han denegat.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb responsables del ... per exposar-los la situació i, després de fer les consultes pertinents, rep una trucada del centre per confirmar-li que accediran a concedir-li la via lenta.</p>
<p>Estudianta Entrada: 20/10/04 Sortida: 09/03/05</p>	<p>TEMA: és una estudianta del màster ..., organitzat per la ..., que es posa en contacte amb el síndic perquè vol constatar les constants irregularitats que ha patit durant els dos cursos acadèmics (2002-2003 i 2003-2004) del màster esmentat. El fet més important, al seu entendre, és que, un cop acceptada la seva matriculació al curs, després de la visita prèvia al coordinador i les consultes amb l'administrativa del curs sobre si la seva titulació en graduat en Arts Aplicades, especialitat Decoració, complia els requisits necessaris, en acabar els estudis del nivell I del màster (abril de 2004), que donen dret al títol de postgrau, l'han informat recentment (18 d'octubre) que no té</p>

continua en la pàgina següent

Dades**Tema**

dret a tenir el títol perquè no té una diplomatura universitària. La senyora ... comenta en l'escrit que, en vista del seguit d'incongruències i desconsideracions cap a la seva persona, demana una visita al síndic, perquè vol saber per què no se l'ha volgut qualificar durant dos cursos seguits. Si el motiu ha estat no tenir un títol universitari per accedir als estudis de postgrau o màster, sol·licita la devolució íntegra de la quantitat ingressada a la ... No s'entén que una institució d'aquest prestigi accepti la matrícula d'un alumne sense preveure d'antuvi si en finalitzar els estudis podrà estendre-li el títol corresponent.

ACTUACIONS: el síndic manté diverses reunions amb responsables de l'organització i també amb l'estudianta afectada per tractar la problemàtica exposada. El síndic redacta l'informe 3/04, que adreça al director acadèmic de ... i el fa arribar a les persones escaients. També redacta el comunicat 6/04, adreçat a la persona que va presentar la petició i que va fer arribar també a les persones escaients.

DEMANO:

Que modifiquem al nivell que calgui tota la informació que se subministra als possibles estudiants de la ..., de manera que s'especifiqui clarament qualsevol excepció que es pugui fer a la normativa.

Que modifiquem adequadament els impresos de matrícula per evitar possibles casos com el que ens ocupa. Una matrícula és un contracte entre la ... i la persona que es matricula. Les condicions han de ser clares i sense possibles i diferents interpretacions.

Que mantingueu unes entrevistes amb ... per intentar aclarir els temes que resten pendents.

Que penseu a fer una normativa acadèmica relativa a possibles revisions de qualificacions que puguin demanar els vostres estudiants. La UPC té una normativa acadèmica, una part de la qual es podria adaptar. El resultat podria donar més feina als professors, però guanyàriem en qualitat, que és un bon objectiu per a tota institució.

I aprofito per fer-vos un

SUGGERIMENT:

Moltes persones fan un màster o un postgrau per dues raons: la principal és aprendre i millorar la seva formació; la segona, però també important, tenir un diploma que mostri detalls de la seva formació. Si deixeu matricular estudiants sense dret a diploma és evident que la persona afectada rep menys que els seus companys. Per aquest motiu no us sembla just que el preu que s'hagi de satisfer sigui inferior?

Si es fes així, tindríeu un fet diferencial clar entre els dos col·lectius, els que tenen la titulació adient i els que no la tenen.

El síndic durant l'any 2005 rep novament la trucada de l'estudianta per informar-lo que es reunirà amb el vicerector de Formació Permanent i Grup UPC. El mateix dia de la reunió el vicerector comunica al síndic i al director acadèmic de la ... la necessitat de convocar una reunió per concretar determinats aspectes sobre la resolució del cas. Un cop realitzada aquesta reunió, el síndic redacta el comunicat 4/05 i el fa arribar a les persones escaients. En el comunicat es demana que es tornin els diners de les matrícules a l'estudianta i que es redissenyin els processos administratius que puguin portar a informacions que no siguin completes. Finalment, el síndic rep la confirmació de l'estudianta que li han estat tornats els diners corresponents a les matrícules. El director de ... envia dos impresos de documentació perquè comprovi que s'ha modificat la informació que el síndic sol·licitava.

682 - I 3/04, C 6/04 i C 4/05

+

Dades	Tema
Estudianta Entrada: 21/10/04 Sortida: 21/10/04 683 - Verbal	TEMA: és una estudianta de la delegació d'estudis de ..., que es posa en contacte amb el síndic per formular-li preguntes relacionades amb el funcionament de la UPC: Claustre, Consell de Govern, Normativa acadèmica general, avaluacions, canvis a la normativa, etc. ACTUACIONS: el síndic facilita tota la informació a les qüestions que li planteja l'estudianta.
Estudiant Entrada: 27/10/04 Sortida: 08/11/04 684 - Correu electrònic	TEMA: és un estudiant de ... que va fer el projecte de fi de carrera amb una beca Erasmus. Es posa en contacte amb el síndic perquè en totes les reunions informatives del programa Erasmus els van informar que no haurien de pagar la matrícula ni al centre d'acollida ni a la UPC. Ara l'han informat a la secretaria del seu centre que aquest quadrimestre ha canviat la normativa i, per tant, han de pagar la matrícula, però aquest canvi no els el va comunicar ningú. Per aquest motiu, demana al síndic si els pot ajudar a trobar-hi una solució. ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb l'administradora del Centre per tractar el tema, que li respon que li trametrà un informe amb la resposta a la petició que li planteja l'estudiant. El síndic també demana informació al cap del Servei de Gestió Acadèmica. Finalment, el síndic rep l'informe del centre en què especifica totes les actuacions que s'han fet, i el resultat és que es cobrarà el 25 % de l'import de la matrícula del projecte de fi de carrera.
Estudiant Entrada: 02/11/04 Sortida: 08/11/04 685 - Correu electrònic	TEMA: és un estudiant de ... que va fer el projecte de fi de carrera amb una beca Erasmus. Es posa en contacte amb el síndic perquè en totes les reunions informatives del programa Erasmus els van informar que no haurien de pagar la matrícula ni al centre d'acollida ni a la UPC. Ara l'han informat a la secretaria del seu centre que aquest quadrimestre ha canviat la normativa i, per tant, han de pagar la matrícula, però aquest canvi no els el va comunicar ningú. Per aquest motiu, demana al síndic si els pot ajudar a solucionar el tema. ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb l'administradora del centre per tractar el tema, que li respon que li trametrà un informe amb la resposta a la petició que li planteja l'estudiant. El síndic també demana informació al cap del Servei de Gestió Acadèmica. Finalment, el síndic rep l'informe del centre en què especifica totes les actuacions que s'han fet i s'ha decidit que es cobrarà el 25 % de l'import de la matrícula del projecte de fi de carrera.
Estudiant Entrada: 02/11/04 Sortida: 03/11/04 686 - Verbal	TEMA: És un estudiant de ..., a qui li queda una assignatura optativa i el projecte de fi de carrera. Vol continuar els estudis de segon cicle d'Enginyeria Automàtica i Electrònica Industrial; el termini per presentar sol·licituds és el 4 de febrer i la Comissió d'Avaluació Curricular es reuneix el dia 8 o 9 de febrer. Per aquest motiu, demana al síndic què es pot fer perquè la documentació s'enllesteixi a temps. ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb la direcció del centre i planteja la consulta de l'estudiant, i li responen que si aprova totes les assignatures pot presentar la sol·licitud fora de termini i que, si hi ha places vacants, cosa que és previsible, l'agafaran. El síndic transmet aquesta informació a l'estudiant.

Dades	Tema
Doctoranda Entrada: 05/11/04 Sortida: 08/11/04 687 - Correu electrònic	TEMA: és una estudianta de doctorat del Departament ..., que es posa en contacte amb el síndic perquè ha presentat una instància a Gestió de Tercer Cicle per demanar la modificació de la matrícula del 30 de setembre pels motius que hi exposa. ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el cap de la Unitat de Gestió de Tercer Cicle i parlen sobre el cas de la doctoranda. Li recomana que l'estudianta es posi en contacte amb el coordinador del seu programa de doctorat, amb qui parlarà prèviament per intentar solucionar-ho. El síndic parla amb la doctoranda i li comunica la gestió que ha de fer. L'estudianta va trucar de seguida per dir-li que s'havia reunit amb el coordinador del doctorat i que ho va resoldre tot. <p style="text-align: center;">+</p>
Doctorand Entrada: 09/11/04 Sortida: 01/12/04 688 - Correu electrònic	TEMA: és un estudiant de doctorat del programa ..., del Departament ... de la UPC, que demana al síndic que s'accepti la direcció de la tesi doctoral per part del professor ... (responsable de la seva beca i del projecte europeu), donada la dimissió del director actual (professor ...), amb la qual cosa el Dr. ... en queda desvinculat. ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el professor ... del Departament ... i amb el cap de la Unitat de Gestió de Tercer Cicle i determinen que, si el doctorand presenta la carta de dimissió del director actual i la carta d'acceptació del director entrant, no hi ha cap problema a efectuar el canvi des del Departament. El síndic informa l'estudiant de les gestions que ha de fer. Passat un temps, el doctorand comunica al síndic que ja ha defensat la tesi. <p style="text-align: center;">+</p>
Professor Entrada: 10/11/04 Sortida: 03/12/04 689 - C 5/04 I 2/04 SUGGEREIXO	TEMA: és un professor del Departament ..., amb docència a ... i subdirector de la mateixa escola, que escriu al síndic perquè sotmeti a la seva consideració el tracte discriminatori vers la seva persona i suposada actuació incorrecta des del ..., relatiu a la manera de resoldre la convocatòria per a l'adquisició d'ordinadors portàtils 2004. Sol·licita al síndic que hi intercedeixi, en la mesura que cregui més convenient, per solucionar el suposat greuge. ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el director de ... per tractar el tema i, després d'unes quantes converses, el síndic rep un informe redactat pel director. Amb tota la informació de què disposa, el síndic redacta el comunicat 5/04 i l'informe 2/04 i els fa arribar a les persones adients. <p style="text-align: center;">-</p>
<p>Que el ... revisi i millori els criteris d'assignació de la convocatòria per a l'adquisició d'ordinadors portàtils 2004 de cara a edicions futures.</p>	
Estudiant Entrada: 12/11/04 Sortida: 12/11/04 690 - Verbal	TEMA: és un estudiant de ... que es posa en contacte amb el síndic perquè li queda pendent la defensa del projecte de fi de carrera i vol fer el segon cicle d'Organització Industrial a ... El problema és que obtindrà el títol amb posterioritat a la data de preinscripció i, per aquest motiu, demana al síndic què pot fer. ACTUACIONS: el síndic li respon que ho té difícil si s'omplen les places dins del termini, perquè no el podran acceptar. No obstant això, el síndic li aconsella que vagi al centre on vol cursar els estudis de segon cicle i els demani que, si no omplen les places, li acceptin la petició, encara que sigui fora de termini. També li aconsella que, alhora, intenti accelerar l'obtenció del títol. <p style="text-align: center;">if</p>

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 15/11/04 Sortida: 15/11/04 691 - Verbal	if + TEMA: és un estudiant de ... que va fer el projecte de fi de carrera amb una beca Erasmus. Es posa en contacte amb el síndic perquè en totes les reunions informatives del programa Erasmus els van assegurar que no haurien de pagar la matrícula ni al centre d'acollida ni a la UPC. Ara l'han informat a la secretaria del seu centre que aquest quadrimestre ha canviat la normativa i, per tant, han de pagar la matrícula, però aquest canvi no els el va comunicar ningú. Ell ja ha pagat tot l'import i la UPC li va trucar uns dies més tard per demanar-li el número de compte, ja que li abonarien el 75 % de la matrícula, però encara no ho han fet. Per aquest motiu, demana al síndic si pot esbrinar si finalment li abonaran aquest import. ACTUACIONS: el síndic li confirma que es va posar en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica i li van respondre que s'ha actuat d'ofici i que s'ha tractat el tema de manera conjunta en un sol expedient per als setanta o vuitanta estudiants que eren. Per tant, creuen que en un període de dues setmanes el Servei d'Economia de la UPC ja haurà efectuat els pagaments corresponents.
Doctorand Entrada: 18/11/04 Sortida: 18/11/04 692 - Verbal	if TEMA: és un estudiant de doctorat del Departament de ... que es posa en contacte amb el síndic per informar-lo d'uns temes relacionats amb la no-inclusió dels crèdits d'unes assignatures d'un màster en la fase docent del doctorat, tal com se li havia informat inicialment. Per aquest motiu, demana que aquests estudis o treballs li siguin reconeguts a la fase d'investigació del doctorat. ACTUACIONS: el síndic li recomana que es posi en contacte amb el cap de la Unitat Tècnica de Gestió de Tercer Cicle.
Professor Entrada: 22/11/04 Sortida: 22/11/04 693 - Verbal	if TEMA: és un professor del Departament ..., cap de secció, i es posa en contacte amb el síndic per demanar-li consell sobre la situació següent. Una professora, que és coordinadora d'una assignatura de la qual imparteix sis hores de docència, per un tema personal ha demanat una baixa d'una durada de un mes. Per tant, l'han de substituir, tant en la docència com en la coordinació, i el professor que ho hauria de fer s'hi nega d'una manera molt rotunda. Per tant, consulta al síndic què poden fer. ACTUACIONS: el síndic aconsella el cap de secció que no canviï el coordinador i que intentin fer les classes sense el professor que no vol i que ja exerceix la docència que li correspon.
Extern Entrada: 22/11/04 Sortida: 25/11/04 694 - Verbal	if TEMA: és un enginyer industrial francès que va demanar l'homologació del títol universitari i, un cop rebuda la resposta per part del Ministeri d'Educació, Cultura i Esports, vol fer unes consultes al síndic sobre aquesta qüestió. ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica de la UPC, des d'on li remeten que la normativa relativa a aquests casos està recollida en el document que regula l'homologació i la convalidació de títols i estudis estrangers d'Educació Superior. El síndic també es posa en contacte amb el subdirector responsable de les homologacions al centre i li explica què vol dir prova de conjunt específica (explicació que ells van demanar al Ministeri en el seu moment). El síndic va traslladar aquesta informació a la persona interessada.
Extern Entrada: 23/11/04 Sortida: 24/11/04	TEMA: és un estudiant de València que demana la convalidació de crèdits de tercer cicle a la UPC i es posa en contacte amb el síndic perquè al web s'indica que s'ha d'abonar a la matrí-

Dades	Tema
<p>695 - Correu electrònic</p>	<p>if</p> <p>cula el 125 % de l'import dels crèdits matriculats. Comenta al síndic que considera que, si a València no cobren aquesta convalidació de crèdits a la gent que ve de Catalunya, no creu que aquí els l'hagin de cobrar.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el coordinador de la Unitat de Gestió de Tercer Cicle per exposar-li el que li ha comentat l'estudiant. El coordinador envia un correu electrònic a l'estudiant per aclarir-li que l'import que s'ha de pagar per una convalidació d'assignatures és del 25 % i no del 125 %. Alhora també l'informa l'estudiant quan ha de fer efectiu el pagament de les assignatures convalidades.</p>
<p>Delegació Entrada: 02/12/04 Sortida: 02/12/04 Extern</p> <p>696 - Per a coneixement</p>	<p>TEMA: el síndic rep un correu electrònic de la Delegació d'Estudiants de ..., correu que també han tramès a altres persones, relacionat amb unes irregularitats que van tenir lloc a la Junta de ...</p> <p>ACTUACIONS: el síndic en rep una còpia, perquè en tingui coneixement, en què es detalla la situació exposada.</p>
<p>Estudiant Entrada: 09/12/04 Sortida: 09/12/04</p> <p>697 - Verbal</p>	<p>if</p> <p>TEMA: és un estudiant de ... que està estudiant ... i es posa en contacte amb el síndic perquè no el deixen matricular d'una assignatura que té prerequisits. Per aquest motiu, demana al síndic si el pot informar sobre quina normativa hi ha que ho reguli.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic li'n facilita la informació corresponent.</p>
<p>Entrada: 09/12/04 Sortida: 21/12/04</p> <p>698 - Verbal</p>	<p>+</p> <p>TEMA: el president de ... es posa en contacte amb el síndic perquè han detectat que des de ... hi ha possibilitats que estiguin entrant en el mercat del càlcul d'estructures utilitzant els mitjans de la mateixa UPC. Per aquest motiu, pregunten al síndic si està regulada aquesta pràctica i fins a on es pot entrar en competència amb el lliure mercat.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el director del centre de Transferència de Tecnologia, així com amb el director de ..., per plantejar la situació descrita anteriorment i per tal que, des de l'escola descrita, no es dediquin a calcular amb tarifes per sota del que està establert ni a utilitzar el suport de la UPC per fer treballs per a tercers. El síndic, tan bon punt ha rebut resposta que ja s'ha solucionat el tema, ho comunica a la persona que va presentar la petició.</p>
<p>Professor Entrada: 13/12/04 Sortida: 13/12/04</p> <p>699 - Verbal</p>	<p>if</p> <p>TEMA: és un professor del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic perquè vol saber quina opinió li mereix l'acompliment o no de la normativa acadèmica de la UPC en la seva proposta de sistema d'avaluació que suggeria per a dues assignatures.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic en parla amb el professor, el qual diu que no li agrada la normativa però que la vol respectar. Per tant, canviarà la seva proposta inicial, en què incloïa uns mínims que no respectaven les indicacions que fixava la Normativa acadèmica general de la UPC.</p>
<p>PAS Entrada: 14/12/04 Sortida: 13/04/05</p>	<p>TEMA: és un membre del PAS del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic per fer-li les peticions següents: Que se li reconegui econòmicament (ja que professionalment la UPC ja ho va reconèixer en modificar la plaça que actualment ocupa) el nivell corresponent a cap d'administració –nivell 20–, un complement superior al que ha rebut durant cinc anys, i se li faci efectiva la diferència no percebuda.</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>700 - C 5/05</p>	<p>“Per a la mateixa feina, la mateixa retribució”, es manifesta al document de perfils. Ha estat cap d’administració fins al dia 16 de novembre de 2004. Tots els caps d’administració de la UPC, en aplicació del document de perfils, rebran la retribució del nivell 22 o 24, amb efectes retroactius, des del dia 1 de gener de 2004. Consegüentment, demana el mateix nivell de retribució.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic estudia la documentació que li envia el PAS i posteriorment es reuneix amb el director del Departament per intercanviar impressions sobre la categoria dels departaments. El síndic es reuneix també amb la directora de l’àrea de Personal per parlar de la situació descrita pel PAS. Posteriorment manté també una reunió amb dos representants sindicals del PAS laboral i funcionari. Finalment, el síndic prepara el comunicat 5/05 i es reuneix amb la persona afectada per comentar-li el contingut de l’escrit. És evident que no queda contenta amb el resultat però sembla que ho entén.</p>
<p>Exestudiant Entrada: 16/12/04 Sortida: 22/12/04</p> <p>701 - Verbal</p>	<p>TEMA: és un exestudiant de ... que es posa en contacte amb el síndic perquè va fer el projecte de fi de carrera amb l’Ajuntament de Parets del Vallès. El tema és interessant per llançar una campanya mediàtica, però de moment hi ha persones de l’Ajuntament interessades a no tirar-la endavant. Per aquesta raó, vol consultar al síndic quina llibertat té per divulgar el tema ell mateix.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb la cap de l’Assessoria Jurídica de la UPC per consultar-li quin grau de llibertat té l’exestudiant per fer la difusió del seu projecte de fi de carrera. Ella li respon que cal que miri com queda recollit aquest aspecte en la documentació relativa a la beca i, si cal, demanar permís a l’Ajuntament. El síndic informa l’exestudiant i s’ofereix a ajudar-lo a revisar els papers de la beca. Al cap de pocs dies, el síndic rep una trucada de l’exestudiant, el qual li fa saber que va parlar amb polítics de l’Ajuntament i que difondran el projecte conjuntament.</p>
<p>Professor Entrada: 17/12/04 Sortida: 19/01/05</p>	<p>TEMA: és un professor del Departament ..., amb docència a ..., i subdirector de la mateixa escola, que ja va presentar una petició al síndic de greuges, concretament el cas núm. 689. En resposta al comunicat 5/04 que el síndic li va fer arribar, li planteja directament el fet a la Sindicatura i li prega que intenti resoldre el greuge o que li indiqui el procediment que ha de seguir, en el sentit que, com a professor ordinari que és, se li assigni l’equipament informàtic seguint els estàndards de la UPC, amb els mateixos criteris de compatibilització i simultaneïtat de professor i gestor, en línia amb el que el síndic indica al comunicat 5/04.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es reuneix amb el professor per parlar sobre el tema. El mateix dia el síndic fa una sèrie de consultes a la vicerectora adjunta de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions i aquesta li especifica que no es diferencia si els professors estan en un centre o un altre, sinó que és una qüestió del Departament. El síndic es reuneix amb el director del Departament a què pertany el professor i, després que el síndic li exposi la situació, el director diu que ho tindrà en compte per a la propera convocatòria. El síndic explica al professor el contingut de la conversa anterior i, per tant, dóna el tema per finalitzat. No obstant això, posteriorment va fer el seguiment de la</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>702 - Verbal</p> <p>-</p>	<p>nova convocatòria de cofinançament d'ordinadors portàtils i va constatar que la direcció de ... havia recollit pràcticament tots els suggeriments que el síndic havia exposat en l'informe 2/04. El síndic intercanvia una sèrie d'impressions amb el professor sobre el contingut de la nova convocatòria i li recomana que en parli amb el director del seu departament.</p>
<p>Estudianta</p> <p>Entrada: 20/12/04</p> <p>Sortida: 20/12/04</p> <p>703 - Verbal</p> <p>if</p>	<p>TEMA: és una estudianta de ... que es posa en contacte amb el síndic per manifestar-li el seu descontentament sobre alguns aspectes del funcionament de la Universitat.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén l'estudianta i l'informa sobre com funcionen determinats procediments de la Universitat amb què l'estudianta no estava d'acord.</p>
<p>Doctorand</p> <p>Entrada: 24/12/04</p> <p>Sortida: 13/01/05</p> <p>704 - I 1/05</p> <p>+</p>	<p>TEMA: és un doctorand del ... que es posa en contacte amb el síndic per denunciar la discriminació que pateixen els estudiants de ... a l'hora d'accedir a un ajut, en forma de beca, per fer els estudis de tercer cicle, a causa de les baixes qualificacions que posen a la seva escola.</p> <p>També posa en relleu el sistema de càlcul de la nota per fer la primera selecció de candidats als ajuts esmentats.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic estudia el cas presentat per l'estudiant i consulta la convocatòria per a l'any 2005 de les beques FI, per a la formació de personal investigador. El síndic es reuneix amb el vicerector de Doctorat, Tercer Cicle i Relacions Internacionals per exposar-li la problemàtica derivada del càlcul de les notes. El síndic demana al director de l'àrea de Recerca que li prepari un estudi amb les dades del resultat d'aplicar les quatre metodologies de càlcul proposades per a les notes finals dels titulats de la UPC. El síndic redacta l'informe 1/05 i el fa arribar al vicerector, amb còpia a les persones escaients. Posteriorment, el director de l'àrea de Recerca envia un correu electrònic a tres vicerectors i a la directora de l'àrea Acadèmica amb l'estudi del càlcul de notes dels titulats, en què es posen de manifest les diferències observades segons el fet de considerar o no la diferent càrrega de crèdits de les assignatures i el fet de considerar o no les convocatòries exhaurides. El document també dona informació sobre les qualificacions finals dels estudiants. El síndic posteriorment va visitar l'AGAUR i va exposar les conclusions a què havien arribat perquè les tinguessin en consideració de cara a properes convocatòries de les beques FI. Finalment, a la convocatòria de beques FI corresponent a l'any 2006, l'AGAUR va modificar els criteris de càlcul de les notes mitjanes dels expedients acadèmics, en la direcció que des de la UPC se li va indicar.</p>

PETICIONS:

En relació amb la Resolució UNI/2418/2004, de 6 de setembre, publicada al DOGC núm. 4219, de 15/09/2004:

Canviar, per part de qui correspongui fer-ho, la frase ... la suma total de punts es divideix pel nombre de convocatòries exhaurides. Penso que no diu el que hauria de dir; en tot cas, cada repetició hauria d'incidir sobre la matèria específica repetida i no sobre el conjunt.

Els crèdits de cada matèria haurien de ser tinguts presents en el càlcul de qualsevol tipus de nota mitjana. Com es pot comptar igual una assignatura de 3 crèdits que una altra de 36? (el PFC en el nostre cas). Penseu-hi i, si considereu que la meua petició és raonable, treballem perquè es canviï la normativa de càlcul de la nota d'expedient.

Dades	Tema
Secretari acadèmic Entrada: 12/01/05 Sortida: 12/01/05 705 -	TEMA: és el secretari acadèmic de ... i es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que perceben que hi ha un mal funcionament en la correcció òptica dels exàmens. Per aquest motiu, ha informat de la situació la vicerectora adjunta de TIC perquè prengui les mesures oportunes. ACTUACIONS: el síndic, atenent la petició del secretari acadèmic, es posa en contacte amb la vicerectora adjunta de TIC, que l'informa que estan fent les gestions oportunes per solucionar el problema.
Estudiant Entrada: 17/01/05 Sortida: 18/01/05 706 - Correu electrònic	TEMA: és un estudiant de ... que es posa en contacte amb el síndic per plantejar-li si el seu projecte de fi de carrera pot tenir una llicència GNU/GPL o similar. ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el director del Centre de Transferència de Tecnologia de la UPC (CTT), que li facilita un fitxer en format Word, que és la plantilla d'autorització de programari lliure, i que s'ha d'adreçar a la vicerectora adjunta de Tecnologies de la Informació i Comunicació. El síndic envia aquest fitxer a l'estudiant i li comunica que, un cop obtinguda l'autorització per part de la vicerectora, ha d'enviar una còpia del document al CTT perquè sigui arxivada.
Grup estudiants Entrada: 17/01/05 Sortida: 17/01/05 707 - Correu electrònic	TEMA: és un grup d'estudiants de la ... que es posa en contacte amb el síndic per informar-se sobre quin procediment s'ha de seguir per queixar-se de la situació ja inaguantable amb un professor de la seva facultat. ACTUACIONS: el síndic informa els estudiants del procediment que han de seguir en funció de la problemàtica i segons les gestions prèvies que com a estudiants ja hagin realitzat.
Director departament Entrada: 18/01/05 Sortida: 19/01/05 708 - Visita	TEMA: és el director del Departament ... i es posa en contacte amb el síndic per demanar-li que assisteixi, com a persona conciliadora que és, al proper Consell del Departament, ja que preveu que podran sorgir desavinences a causa de l'aprovació del Reglament del Departament. ACTUACIONS: el síndic accepta la petició del director i assisteix a la reunió del Consell del Departament.
Estudiant Entrada: 26/01/05 Sortida: 27/01/05 709 - Correu electrònic	TEMA: és un estudiant ... que es posa en contacte amb el síndic perquè està fent el segon any de la fase selectiva i es troba en la situació que haurà d'estar tres mesos per cursar una assignatura que li ha quedat de primer, perquè no li deixen matricular-se de cap assignatura més. Per aquest motiu, demana consell al síndic sobre què pot fer. ACTUACIONS: el síndic li respon que han aplicat la normativa i que l'únic que pot fer és presentar una instància al rector. També informa l'estudiant que s'ofereix a assessorar-lo un cop tingui l'esborrany d'instància i l'hi hagi ensenyat. Finalment, l'estudiant li respon que desisteix de presentar cap instància i que se centrarà en aquesta assignatura i algun idioma i treballarà a mitja jornada.

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 01/02/05 Sortida: 01/02/05 710 - Verbal	TEMA: és un estudiant que es va posar en contacte amb el síndic el mes de novembre de 2004 perquè estava fent ..., especialitat ... a ..., i li quedava una assignatura i el PFC per finalitzar els estudis. Volia fer el segon cicle de ... El síndic, el mes de novembre, el va informar que al centre li havien dit que si sobraven places l'acceptarien. Ara es troba que el límit per presentar sol·licituds és el dia 4 de febrer i ell no tindrà el certificat del títol fins al dia 11 del mateix mes. Per aquest motiu, es posa en contacte amb el síndic per dir-li que ha aprovat l'assignatura i el PFC i la seva pregunta és saber si seria suficient un escrit del professor de l'assignatura i del PFC en què se certifiqués que té les dues coses aprovades. Així podria presentar la sol·licitud abans del dia 4 i no hauria d'esperar fins al dia 11 i arriscar-se que no hi hagués cap plaça sobrant. ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb l'administradora del centre i li exposa la situació descrita per l'estudiant. Ella demana que informi l'estudiant que la vagi a veure i que porti els dos escrits dels professors, que li assignaran una plaça. El síndic transmet a l'estudiant el contingut de la conversa mantinguda amb l'administradora.
Síndic de Greuges de Catalunya Entrada: 03/02/05 Sortida: 10/02/05 711 - C 1/05	TEMA: des de l'oficina del síndic de greuges de Catalunya ens demanen quines actuacions ha dut i està duent a terme la UPC en relació amb aquells estudiants que tenen unes necessitats educatives especials derivades d'alguna discapacitat. ACTUACIONS: el síndic sol·licita un informe a l'Univers, que és el servei que gestiona el Programa d'atenció a les discapacitats, i un cop el té a la seva disposició, el síndic redacta el comunicat 1/05 amb el cens de les persones que presenten o havien presentat alguna discapacitat, i el fa arribar a l'assessora del síndic de greuges de Catalunya per a temes d'universitat.
Professor Entrada: 04/02/05 Sortida: 04/02/05 712 - Verbal	TEMA: és un professor del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic per comentar-li que té problemes amb la validació de la documentació introduïda al Fènix. ACTUACIONS: el síndic parla amb el professor sobre la qüestió i l'informa de les condicions establertes per fer-ho.
Estudianta Entrada: 07/02/05 Sortida: 22/02/05	TEMA: és una estudianta de la UPC que es posa en contacte amb el síndic perquè la seva parella, que és estrangera, va fer la preinscripció per fer un curs de postgrau a la ..., concretament ... Finalment, i després d'una sèrie d'ajornaments del mateix postgrau, la van informar que el curs s'havia suspès, que els tornarien els diners del curs i que la cap del curs es posaria en contacte amb ell per donar-li una explicació. La seva parella va venir des de l'estranger per començar el curs el dia 1 de febrer i, per tant, es troben que han hagut de tenir les conseqüents despeses de viatge i d'allotjament, que no han servit per a res. Per aquest motiu, se senten molt descontents amb l'actuació que ha tingut la ..., ja que pensaven que era una institució seriosa i no els ho ha demostrat. ACTUACIONS: el síndic parla amb l'estudianta i li suggereix que presentin una instància a ... per haver cancel·lat el postgrau amb dos dies d'antelació. Paral·lelament, el síndic redacta el comunicat 2/05, adreçat al director acadèmic de ..., en què li planteja una sèrie de reflexions. Posteriorment, el síndic rep una còpia de la instància que l'estudiant afectat va presentar i de la

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>713 - C 2/05</p> <p>ACE Entrada: 07/02/05 Sortida: 24/02/05</p>	<p>-</p> <p>resposta que va rebre per part del vicerector de Formació Permanent i Grup UPC, en què l'informava que la Normativa acadèmica de la UPC no preveia la remuneració de bitllets d'avió ni cap compensació econòmica en aquests casos, si bé li oferien la possibilitat d'incorporar-se a un altre dels programes de l'àrea que fos del seu interès i li demanaven disculpes pels contratemps que la cancel·lació del programa hagués pogut ocasionar-li.</p>
<p>714 - C 3/05</p> <p>der VDRRI</p>	<p>TEMA: el president de l'ACE es posa en contacte amb el síndic perquè des de l'ACE s'ha detectat, incloent-hi l'existència d'una pàgina web, la ingerència d'un grup de la mateixa UPC que ofereix un servei de consultoria i càlcul d'estructures. Pensen que sortir al lliure mercat amb mitjans tècnics i humans des de la UPC crea una competència que difícilment entenen els associats de l'ACE i que es considera totalment injusta. També des de la mateixa associació són conscients que es tracta d'un cas aïllat, però que podria establir una base d'actuacions no gens favorable a la UPC, en relació amb la societat i l'empresa. Per aquest motiu, consideren oportú realitzar algun tipus d'intervenció i prendre les mesures adequades.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic rep la petició del president de l'ACE i posteriorment manté converses amb el vicerector de Doctorat, Recerca i Relacions Internacionals, amb el director del CTT i amb el director de l'àrea de Recerca per plantejar la situació descrita pel president de l'ACE. El síndic redacta el comunicat 3/05, en què trasllada l'assumpte al vicerector de Docència, Recerca i Relacions Internacionals, perquè s'actui respecte a aquesta situació. Posteriorment, el síndic rep una còpia de l'escrit que el rector va adreçar al director del centre docent amb el qual el grup descrit pel president de l'ACE vinculava la seva pàgina web, perquè li redactés un informe sobre la vinculació descrita entre el centre docent i el grup de recerca, i que en cas que aquesta relació existís, s'hauria de desactivar immediatament, com a mesura de precaució, la pàgina d'aquest grup. Posteriorment, en un ple del Consell Social, a l'ordre del dia s'assigna un punt al pronunciament del Consell Social sobre la prestació de serveis professionals.</p>
<p>Mare d'estudiant Entrada: 07/02/05 Sortida: 07/02/05</p> <p>715 - Verbal</p>	<p>if</p> <p>TEMA: és la mare d'un estudiant de ... que es posa en contacte amb el síndic perquè el seu fill no va superar la fase selectiva i va demanar un quadrimestre de gràcia. Al·legava que la recent mort del seu pare li havia afectat el rendiment acadèmic. Li van atorgar el quadrimestre de gràcia però no va superar de nou la fase selectiva. Per aquest motiu, demana consell al síndic sobre l'orientació acadèmica que pot seguir el seu fill.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén la mare de l'estudiant i li dona el seu punt de vista respecte a la situació plantejada.</p>
<p>Estudiant Entrada: 07/02/05 Sortida: 07/02/05</p> <p>716 - Verbal</p>	<p>if</p> <p>TEMA: és un estudiant que truca a la Sindicatura de Greuges per consultar si una instància que ha enviat a la direcció de ..., en què sol·licita la possibilitat de demostrar que els coneixements d'una assignatura que li ha quedat compensable són millors que els que reflecteix la nota final, es tindrà en compte en la Comissió d'Avaluació Curricular.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic informa l'estudiant que el que demana no és competència de la Comissió d'Avaluació Curricular.</p>

Dades	Tema
<p>Estudiant Entrada: 07/02/05 Sortida: 12/04/05</p> <p>717 - Verbal</p>	<p>TEMA: és un estudiant de ... que es va matricular el juliol de 2004 i posteriorment li va sorgir una feina als EUA. Per aquest motiu, va demanar l'anul·lació de la matrícula i la devolució dels diners abans de l'inici de curs. Ara ha rebut un escrit de la UPC en què li deneguen la devolució dels diners de la matrícula, amb l'argument que així ho indica la normativa de la UPC. Ell no està d'acord amb la resolució i demana l'ajut del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic recomana a l'estudiant que presenti una instància al gerent de la UPC i que ell s'ofereix a revisar-li l'esborrany per si hi ha cap aspecte que no quedi prou clar. L'estudiant envia la seva proposta d'instància i el síndic li fa uns suggeriments. Posteriorment el síndic rep una còpia de la instància que l'estudiant presenta. Després d'un temps de no rebre cap resposta ni cap ingrés, l'estudiant es posa novament en contacte amb el síndic per tenir-lo informat. El síndic es posa en contacte amb el gerent per preguntar-li en quina fase es troba el tràmit de devolució de taxes públiques i tot seguit rep la resposta del cap del Servei de Gestió Acadèmica, que li confirma que en el termini de dues setmanes l'estudiant rebrà l'ingrés corresponent.</p>
<p>Estudiant Entrada: 14/02/05 Sortida: 28/04/05</p> <p>718 - Carta</p>	<p>TEMA: és un estudiant de ... que es posa en contacte amb el síndic perquè va anar a la revisió de l'examen final de l'assignatura ... i el professor li va abaixar la nota. Per aquest motiu sol·licita l'actuació del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic parla amb l'estudiant i li aconsella que faci una instància individual al rector en què demani que se li mantingui la nota inicial. A més, proposa fer una sol·licitud col·lectiva per enviar al director del centre en què constatin la disconformitat amb l'evolució d'aquesta assignatura durant el curs. El síndic es posa en contacte amb el director del centre per parlar sobre la situació. També consulta la qüestió amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica, que li comenta l'existència d'una nota informe elaborada per l'Assessoria Jurídica de la UPC sobre la revisió de qualificacions dels estudiants i de la prohibició de rebaixar la qualificació inicial. L'estudiant envia al síndic una proposta d'instància perquè li doni el seu parer i aquest li fa algunes observacions. Finalment, l'estudiant rep una resolució del vicerector de Docència i Extensió Universitària en què l'informa que el Rectorat ha adreçat un escrit al director del centre per indicar-li que la qualificació que haurà de constar a l'examen final de l'assignatura serà la que havia obtingut abans de la revisió d'examen, amb la corresponent modificació de la nota global de l'esmentada assignatura.</p>
<p>Estudiant Entrada: 15/02/05 Sortida: 20/03/05</p>	<p>TEMA: és un estudiant del ... de la ... Es posa en contacte amb el síndic perquè li han denegat l'última sol·licitud d'ajornament de la data límit del dipòsit del seu projecte de final de carrera i per motius professionals i personals no tindrà temps de finalitzar-lo per a la data estipulada. Per aquest motiu sol·licita l'ajut del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i li suggereix que presenti una instància al rector. El síndic es posa en contacte amb el director del centre i parlen sobre la situació d'aquest estudiant. El director li diu que potser li faran abonar el 25 % de l'import de la nova matrícula. El síndic truca a l'estudiant per informar-lo que es posi en contacte amb el director del centre per parlar sobre la solució que se li plantejarà. Aproximadament al</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
719 - Verbal	<p>cap d'un mes, el síndic rep la trucada de l'estudiant per dir-li que encara no ha pogut reunir-se amb el director pel seu horari professional i que no coincideixen en les comunicacions telefòniques. El síndic li respon que se li fa estrany que en el termini d'un mes no hagi pogut comunicar-se amb el director i que és un problema seu si no vol trobar temps per reunir-s'hi.</p>
<p>Estudiant Entrada: 28/02/05 Sortida: 30/03/05</p> <p>720 - Verbal</p>	<p>TEMA: és un estudiant que va demanar el trasllat d'expedient d'Enginyeria ... a la ..., a ..., a ... Treballa de 14 a 22 h de dilluns a dissabte i va preguntar explícitament quin era l'horari de les assignatures; li van dir que eren al matí. Ara es troba que, després de matricular-se, aquest quadrimestre de febrer, les assignatures del primer quadrimestre tenen la docència a les tardes. Aleshores, demana l'anul·lació de la matrícula, però li han dit que no li tornaran els diners. Per aquest motiu, demana consell al síndic sobre què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic aconsella a l'estudiant que faci una instància al gerent per sol·licitar la devolució de preus públics i que demani si vol una reserva de plaça per al quadrimestre que ve. El síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis del centre per explicar-li la situació de l'estudiant. Finalment, l'estudiant té la reserva de plaça per al quadrimestre següent i també la devolució dels preus públics de la matrícula que va anul·lar.</p>
<p>Estudiant Entrada: 01/03/05 Sortida: 29/03/05</p> <p>721 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: és un estudiant de ... que es posa en contacte amb el síndic per preguntar-li què es pot fer si dins d'una escola fumen professors i alumnes i el director no està disposat a fer res.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic recull la petició de l'estudiant i la fa arribar al vicerector de Docència i Extensió Universitària, al gerent, que és el president del Comitè de Seguretat i Salut, i al cap del Servei de Riscos Laborals, que és el secretari d'aquest comitè, perquè en tinguin coneixement i perquè intentin ser més actius en aquesta qüestió.</p>
<p>Estudiant Entrada: 03/03/05 Sortida: 04/03/05</p> <p>722 - Verbal</p>	<p>TEMA: és un estudiant de ... que es posa en contacte amb el síndic perquè treballa en horari de tarda i hi ha tres assignatures de què es va haver de matricular al grup de tarda perquè no quedaven places al matí. Va demanar el canvi de grup a través del Racó de l'Estudiant però l'hi van denegar. Per aquest motiu, demana al síndic què pot fer perquè li atorguin el canvi.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic li aconsella que prepari una instància a la direcció del centre i que ell s'ofereix a revisar-la-hi abans d'enviar-la. L'estudiant li envia una proposta d'instància i el síndic li fa alguns suggeriments. Seguidament, el síndic s'apropa al centre docent i parlen de la situació de l'estudiant. Li diuen que li acceptaran el canvi de grup. Finalment, l'estudiant confirma al síndic que l'hi han concedit.</p>
<p>Estudiant Entrada: 03/03/05 Sortida: 03/03/05</p> <p>723 - Verbal</p>	<p>TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè es va matricular d'una assignatura en lloc d'una altra, que era la que l'interessava realment, per coincidència de les seves classes amb una altra assignatura de què també s'havia matriculat. Va parlar amb el professor de l'assignatura de què no es va matricular i li va dir que hi podria anar. Demana la matriculació d'aquesta assignatura i l'anul·lació de l'altra, però li ho han denegat. Per aquest motiu demana al síndic què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic informa l'estudiant que els arguments que dona no són imputables a l'Escola i, per tant, la resposta del centre és correcta.</p>

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 03/03/05 Sortida: 03/03/05 724 - Verbal	TEMA: és un estudiant de la ... que l'any passat va decidir començar també la llicenciatura de ..., que s'imparteix a la ... Es posa en contacte amb el síndic perquè vol manifestar-li que ni des de la UPC ni des de cap de les dues facultats l'han ajudat gens en el procés, que ha considerat difícil. ACTUACIONS: el síndic escolta els arguments que exposa l'estudiant respecte a les dificultats que s'ha trobat en tot el procés per cursar les dues titulacions alhora, mentre que els estudiants de ... tenen més facilitats. Manifesta al síndic que aquest procediment li sembla injust. El síndic parla amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica i queden que l'estudiant el vagi a veure per parlar-ne, cosa que comunica a l'estudiant. El síndic també trasllada els comentaris de l'estudiant al director del ...
Estudiant Entrada: 04/03/05 Sortida: 28/04/05 725 - Carta	TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè va anar a la revisió de l'examen final de l'assignatura ... i el professor li va abaixar la nota. Per aquest motiu sol·licita l'actuació del síndic. ACTUACIONS: el síndic parla amb l'estudiant respecte de la qüestió i acorda amb el síndic que farà una instància individual al rector en què demanarà que se li mantingui la nota inicial. Com que el síndic ja va rebre un altre cas amb el mateix problema presentat per un company de l'estudiant, ja coneix l'existència d'una nota informe elaborada per l'Assessoria Jurídica de la UPC sobre la revisió de qualificacions dels estudiants i de la prohibició de rebaixar la qualificació inicial. L'estudiant envia al síndic una proposta d'instància perquè li doni el seu parer i aquest li fa algunes observacions. Finalment, l'estudiant rep una resolució del vicerector de Docència i Extensió Universitària en què l'informa que el Rectorat ha adreçat un escrit al director del centre per indicar-li que la qualificació que haurà de constar a l'examen final de l'assignatura serà la que havia obtingut abans de la revisió d'examen, amb la corresponent modificació de la nota global de l'esmentada assignatura.
Estudiant Entrada: 08/03/05 Sortida: 08/03/05 726 - Verbal	TEMA: és un estudiant de ... que està cursant els estudis de ..., especialitat ... Es posa en contacte amb el síndic per informarlo que té complicacions amb les convalidacions d'assignatures que ja ha cursat en altres estudis. Per aquest motiu, demana el consell del síndic. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i li aconsella que presenti una instància al rector i que ell s'ofereix a fer-li els suggeriments que calgui. El síndic rep una còpia de la instància que l'estudiant ha adreçat al rector i, al cap d'uns dies, es posa en contacte amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica per preguntar-li com evoluciona el cas. Aquest li diu que han de rebre l'informe que emet el centre amb les convalidacions. Aquesta informació la comunica a l'estudiant i acorda amb ell que quan tingui notícies sobre el tema li ho comunicarà. Passat un temps, el síndic rep la proposta de resolució que el vicerector de Docència i Extensió Universitària enviarà a l'estudiant i li llegeix el contingut per telèfon a l'estudiant, que manifesta que no li agrada el resultat final però que és el que s'ha resolt.
Ofici 50 Entrada: 09/03/05 Sortida: 11/03/05	TEMA: el síndic redacta un cas d'ofici en què fa una sèrie de suggeriments a la vicerectora de Personal, un de relacionat amb l'actualització dels nivells assignats a les unitats un cop

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>727 - I 2/05</p> <p>SUGGERIMENTS:</p> <p>1- Segurament no n'estic prou informat i s'ha pensat a fer una actualització dels nivells de les unitats una vegada s'hagi acabat el procés i se n'hagi avaluat el resultat. No sabeu quant desitjo estar poc informat i que la realitat sigui que es farà.</p> <p>2- Penso que resoldria el problema de moltes persones preocupades per la seva posició si es convoquen per a aquest any un nombre significatiu de les 80 places per a l'escala de gestió, i el 2006 es convoquen les que no s'hagin cobert. Si hi ha compromís, per què no ho fem?</p>	<p>finalitzat el procés de revisió de llocs de treball del PAS i un altre sobre la convocatòria d'oposicions de l'escala de gestió.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic redacta d'ofici un informe respecte a aquesta qüestió i el fa arribar a les persones escaients.</p>
<p>Delegació d'Alumnes Entrada: 10/03/05 Sortida: 10/03/05</p> <p>728 - Verbal</p>	<p>TEMA: membres de la Delegació d'Alumnes de ... es posen en contacte amb el síndic per demanar-li suport mitjançant la seva signatura en un document que ells adreçaran al director del centre, en què demanen la possibilitat de poder veure físicament l'examen abans de la revisió.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic dóna suport als estudiants signant el document que adreçaran al director del centre.</p>
<p>Grup d'estudiants Entrada: 09/03/05 Sortida: 02/05/05</p> <p>729 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: és un grup d'estudiants de la ... que es posen en contacte amb el síndic per manifestar-li la seva indignació amb el professor ... Comenten que té totes les hores de docència concentrades els dilluns i dimarts. Els altres dies no hi és i, si es demana el seu número de telèfon, és de Santander. Posa problemes si es demanen consultes i les fa fer per escrit. Es queixen també que té un tracte desconsiderat i que suspèn arbitràriament.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén els estudiants i els aconsella que exposin la situació al vicerector de Docència i Extensió Universitària. El síndic telefona al vicerector per explicar-li el cas, i aquest li suggereix que vagi al seu despatx amb els estudiants per tractar el tema. A la reunió s'acorda que els estudiants presentaran un escrit que adreçaran al vicerector, en què detallaran els fets i sol·licitaran què volen. Finalment, el síndic rep un correu electrònic dels estudiants en què adjunten el document adreçat al vicerector i que el síndic li remet.</p>
<p>Estudianta Entrada: 15/03/05 Sortida: 21/03/05</p> <p>730 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: és una estudianta que està estudiant ... a ... i es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que tenen una sèrie de problemes amb els horaris de les assignatures, ja que els els canvien contínuament sense previ avís i això els provoca encavalcaments amb altres assignatures, a més de la confusió tant per als alumnes com per al professorat. El cap d'estudis, que és el responsable de l'organització, no els soluciona el problema. Per aquest motiu demana l'ajut del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén l'estudianta i posteriorment aquesta li envia un correu electrònic en què li posa de manifest els problemes amb què s'estan trobant els estudiants. El síndic fa arribar les impressions de l'estudianta al director del centre i ho fa saber a ella. Finalment, l'estudianta consulta al síndic com poden presentar una queixa conjunta i el síndic li dóna la informació que demana.</p>

Dades	Tema
Professors Entrada: 18/03/05 Sortida: 18/03/05 731 - Verbal	TEMA: són dos professors del Departament ... que es posen en contacte amb el síndic per facilitar-li una informació perquè en quedi constància, ja que, si s'escau, en el futur podran demostrar que ho van fer saber al síndic en el seu moment. ACTUACIONS: el síndic atén la petició dels professors.
Professor Entrada: 22/03/05 Sortida: 31/03/05 732 - Verbal	TEMA: és un professor del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic per fer-li una consulta sobre la forma d'aplicar la repercussió dels trams docents sobre el complement autonòmic durant l'any 2004, a partir de la interpretació que des de la UPC es fa de la llei. ACTUACIONS: el síndic parla amb la persona interessada sobre aquesta qüestió i li demana si ja ha plantejat el tema al Servei de Personal; li contesta que sí. El síndic s'adreça al Servei de Personal i parla amb la responsable del Servei de Personal Docent i Investigador per consultar-li la qüestió. La cap del Servei li facilita una sèrie de documentació que els va trametre el DURSI sobre aquesta qüestió. No obstant això, la responsable del Servei confirma al síndic que es posarà en contacte amb el professor per informar-lo de la situació.
Estudiant Entrada: 24/03/05 Sortida: 29/03/05 733 - Correu electrònic	TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè vol saber si hi ha cap normativa lingüística que li doni el dret d'escollir l'idioma en què estan redactats els enunciats dels exàmens i si el professorat té l'obligació de deixar-li escollir la llengua en què vol l'enunciat de la seva prova. ACTUACIONS: el síndic respon a l'estudiant i l'informa de qui és el vicerector responsable de la política lingüística de la UPC, tot i que s'ofereix a adreçar-li ell mateix el contingut de la seva petició.
Estudiant Entrada: 26/03/05 Sortida: 29/03/05 734 - Correu electrònic	TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que els enunciats d'exàmens finals i/o parcials d'assignatures són en castellà i que no hi ha l'opció de triar l'examen en català. Recorda que la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística, disposa que la llengua pròpia de les universitats catalanes és el català. Considera, doncs, que com a catalanoparlant es vulnera el seu dret a rebre informació en català. ACTUACIONS: el síndic respon a l'estudiant i l'informa de qui és el vicerector responsable de la política lingüística de la UPC, tot i que s'ofereix a adreçar-li ell mateix el contingut de la seva petició. L'estudiant autoritza el síndic a enviar el seu missatge i, al cap d'un temps, el síndic rep una còpia de la resposta que el vicerector va trametre a l'estudiant.
Professor Entrada: 04/04/05 Sortida: 19/04/05 735 - Correu electrònic	TEMA: és un professor del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic per cridar l'atenció sobre les dificultats per aparcar al Campus Nord. ACTUACIONS: el síndic recull les observacions del professor i li dóna alguns suggeriments respecte a aquesta qüestió, tot i que és conscient que no són solucions. Li demana si l'autoritza per enviar la seva petició al vicerector adjunt d'Edificacions. El professor li respon que se senti lliure de fer ús del seu missatge com li sembli millor; per tant, el síndic envia al vicerector adjunt el contingut de l'escrit del professor, així com la resposta que li va adreçar el síndic, amb la intenció que sigui conscient de la problemàtica que hi ha respecte a aquest assumpte.

Dades	Tema
<p>Ofici 51 Entrada: 06/04/05 Sortida: 06/04/05</p> <p>736 - I 3/05</p> <p>SUGGERIMENT:</p> <p>Que en una reunió del Consell de Centres Docents o dels caps d'estudis reflexioneu sobre el tema. Ja sabem que les qualificacions dels nostres estudiants, molt bons estudiants en el conjunt de Catalunya, no són altes. Els nostres ensenyaments són molt exigents i les qualificacions són rigoroses. Mirem-nos-ho.</p>	<p>TEMA: el síndic redacta un cas d'ofici en què fa un suggeriment al vicerector de Docència i Extensió Universitària relacionat amb el fet que el sistema informàtic ja no arrodoneix les qualificacions dels estudiants al mig punt més proper a la nota que posa el professor, amb la qual cosa es podria donar el cas que algun professor no fos coneixedor que actualment la nota ja no queda modificada pel sistema.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic redacta d'ofici un informe respecte a aquesta qüestió i el fa arribar a les persones escaients.</p>
<p>Ofici 52 Entrada: 11/04/05 Sortida: 11/04/05</p> <p>737 - I 4/05</p> <p>DEMANO:</p> <p>Que doneu suport a la nostra petició i, juntament amb els altres rectors, promogeu que la situació exposada anteriorment sobre les places SICUE i les beques Sèneca sigui modificada a la corresponent convocatòria. Pensem que es podria augmentar la mobilitat, especialment per a la realització de treballs o projectes de fi de carrera.</p>	<p>TEMA: el síndic redacta un cas d'ofici en què demana al rector el seu suport sobre un problema que va detectar la Comissió Permanent de Defensors Universitaris en relació amb l'obtenció de les places SICUE i les beques Sèneca per a estudiants de titulacions de cicle curt. En aquest informe s'adjunta l'escrit que el síndic de greuges, com a coordinador de la Comissió Permanent de Defensors Universitaris, va fer arribar al secretari d'Estat d'Universitats i Investigació i al president de la CRUE.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic redacta d'ofici un informe respecte a aquesta qüestió i el fa arribar a les persones escaients.</p>
<p>Professor Entrada: 11/04/05 Sortida: 12/04/05</p> <p>738 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: és un professor del Departament de ... que es posa en contacte amb el síndic perquè l'han informat que no ha rebut punts PAR corresponents a la seva activitat de recerca perquè la persona que ho ha de validar no ho ha fet. Per aquest motiu, demana el consell del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén el professor i li suggereix que redacti un escrit i l'adrexi a la persona que ha de validar els punts PAR, en què posi de manifest el fet, per si es tractés d'un oblit o d'una errada. El síndic també s'ofereix a revisar-li l'escrit per donar-li la seva opinió i el professor accepta l'ofertament. Per tant, li envia una proposta d'escrit, al qual el síndic suggereix un petit canvi.</p>
<p>Professor Entrada: 12/04/05 Sortida: 12/04/05</p>	<p>TEMA: és un professor associat a temps parcial del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic perquè li han denegat la matrícula gratuïta del doctorat que està fent pel fet de tenir uns ingressos elevats. Demana consell.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén el professor i demana un informe a la cap de l'Oficina de Planificació i Control Pressupostari sobre quins són els ajuts que es determinen al pressupost de la UPC en matèria d'exempció de matrícules per al professorat associat a temps parcial. Un cop disposa de l'informe, es reuneix amb el professor i li explica que li han denegat la matrícula.</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>739 - Verbal</p> <p style="text-align: right;">if</p>	<p>la gratuïta perquè, com que treballa també a l'empresa privada, ha tingut uns ingressos elevats. El síndic li suggereix que es posi en contacte amb la presidenta de la Junta del Personal Docent i Investigador per fer-li conèixer aquestes situacions.</p>
<p>Professora Entrada: 12/04/05 Sortida: 12/04/05</p> <p>740 - Verbal</p> <p style="text-align: right;">if</p>	<p>TEMA: és una professora associada a temps parcial del Departament de ... que es posa en contacte amb el síndic perquè li han denegat l'exempció de matrícula al seu fill, que estudia a l'... Té companys associats a temps parcial a la Universitat Autònoma de Barcelona amb fills estudiant a la UPC que tenen matrícula gratuïta i creu que això és un greuge comparatiu.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén la professora i li suggereix que es posi en contacte amb la presidenta de la Junta del Personal Docent i Investigador per fer-li conèixer aquesta situació.</p>
<p>Estudiant Entrada: 13/04/05 Sortida: 13/04/05</p> <p>741 - Correu electrònic</p> <p style="text-align: right;">pa</p>	<p>TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic per informar-lo de les converses que ha tingut amb la subdirectora de ... després que li hagi estat denegada una beca Erasmus.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic agraeix a l'estudiant que l'informi de l'evolució de les gestions i l'encoratja perquè aprovi i pugui aconseguir la beca.</p>
<p>Estudiant Entrada: 15/04/05 Sortida: 16/04/05</p> <p>742 - Correu electrònic</p> <p style="text-align: right;">if</p>	<p>TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè a la delegació d'estudiants del seu centre li ho han recomanat pel problema que presenta. És un estudiant que està fent un Erasmus i també està matriculat de l'assignatura Ciències i Tecnologia del Medi Ambient, entre d'altres. Aquesta assignatura consta de dues parts, cadascuna de les quals és impartida per un professor, i d'una part teòrica i un altra de pràctiques, les quals tenen un pes sobre la nota de l'assignatura d'un 20 %. Un dels professors d'aquesta assignatura li posa problemes per poder avaluar d'una manera diferent aquesta part de les pràctiques. Amb aquest mateix problema ja es va trobar el quadrimestre passat perquè treballava sis hores al matí. Per aquest motiu planteja dues qüestions:</p> <p>Quines són les facilitats que ofereix l'... (o la UPC) perquè els seus estudiants desenvolupin una carrera professional en una empresa, alhora que cursen les assignatures de la pròpia carrera?</p> <p>Quines són les facilitats que ofereix l'... (o la UPC) perquè els seus estudiants puguin desenvolupar una carrera amb experiència internacional, igual que fan els estudiants de totes les universitats europees?</p> <p>Per aquest motiu demana una resposta.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic li recomana que envii aquesta petició en format d'instància al rector, amb còpia al president de la Comissió Acadèmica del Consell Social i també al síndic de greuges. Finalment, cal informar que no sabem si l'estudiant va presentar la instància al rector, però el síndic no va rebre cap còpia de la sol·licitud.</p>
<p>Secretari acadèmic Entrada: 25/04/05 Sortida: 25/04/05</p>	<p>TEMA: el secretari acadèmic de ... envia un escrit al síndic en què adjunta una còpia de la carta que han adreçat a la ... de la UPC, en relació amb el dictamen que han demanat a dos lletrats sobre les condicions del secretari acadèmic de la Facultat ... El Reglament de la ..., que es portarà al proper Consell de Govern, de data 6 de maig de 2005, ha de regular aquesta con-</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>743 -</p>	<p>dició i sembla que hi ha divergència d'opinions entre la Junta de la ... i la Comissió de Desenvolupament Estatutari del Consell de Govern sobre si aquest càrrec ha de ser simplement ocupat per personal ... o per personal ... i ...</p> <p>ACTUACIONS: el síndic rep l'escrit del secretari acadèmic i es posa en contacte amb la direcció del centre per parlar-ne i donar-li el seu punt de vista, i per escoltar els arguments que li dóna per haver optat perquè sigui un càrrec ocupat per personal docent. Finalment, un acord del Consell de Govern sol·licita al centre que deixi oberta la possibilitat de nomenar secretari acadèmic o secretària acadèmica tant els membres del personal docent i investigador com els membres del personal d'administració i serveis, d'entre els adscrits al centre.</p>
<p>Estudianta Entrada: 27/04/05 Sortida: 02/05/05</p> <p>744 - C 6/05</p>	<p>TEMA: és una estudianta de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè, per un problema de dessincronització entre les dates de renovació del carnet de família nombrosa i les dates de matrícula al seu centre, va haver de pagar l'import sencer de la matrícula. Un cop obtingut novament el carnet de família nombrosa, va demanar al centre la devolució de les taxes públiques i li han respost que no és possible perquè en el moment de fer la matrícula no tenia aquest carnet. Per aquest motiu demana l'actuació del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén l'estudianta i posteriorment es posa en contacte amb el director del CEIB, amb qui queda que avisarà l'estudianta perquè el vagi a veure i que el síndic redactarà un comunicat en què demanarà al director que es tornin els diners de les taxes públiques. Posteriorment, el síndic confirma amb el director que s'han tornat els diners de la matrícula a l'estudianta.</p>
<p>PAS Entrada: 27/04/05 Sortida: 26/05/05</p> <p>745 - Verbal</p>	<p>TEMA: és una membre del PAS de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè, abans de la realització dels perfils a la seva escola, ella era la cap del Negociat Econòmic i després dels perfils li ha estat assignat un lloc diferent del que correspondria en el perfil actual la seva plaça anterior. Per aquest motiu demana l'actuació del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic parla amb la persona interessada sobre la situació plantejada i acorden que li presentarà un escrit amb l'evolució del tot el procés. Posteriorment, el síndic es reuneix amb la directora de l'àrea de Personal per parlar-ne i ella li confirma que s'ha discutit el seu cas i que no es va analitzar correctament el perfil del lloc de treball, que la Comissió de Revisió està d'acord a corregir-lo i que ella personalment es reunirà demà amb la persona afectada per comentar-li-ho. Al cap d'uns dies el síndic truca a la senyora... per confirmar que la directora de l'àrea de Personal l'hagi informat en els mateixos termes que a ell, i així ho ha fet.</p>
<p>Síndic de Greuges de la UPF Entrada: 02/05/05 Sortida: 09/05/05</p>	<p>TEMA: el síndic de greuges de la Universitat ... es posa en contacte amb el síndic perquè ha rebut la queixa d'un estudiant que està fent els estudis de graduat superior en Prevenció de Riscos Laborals a l'Escola Superior de Prevenció de Riscos Laborals, que és un centre creat per iniciativa de les universitats de Barcelona (UB), Politècnica de Catalunya (UPC) i Pompeu Fabra (UPF), juntament amb l'Institut Nacional de Seguretat i Higiene en el Treball (INSHT). L'estudiant presenta</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>746 - Verbal</p> <p>Estudiant Entrada: 09/05/05 Sortida: 09/05/05</p>	<p>pr</p> <p>una reclamació que consta de dues parts, si bé la qüestió que planteja és única: si és procedent o no el pagament d'una nova matrícula per dues situacions que descriu. Per aquest motiu demana la intervenció del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic rep la consulta del síndic de greuges de la UPF pel fet de ser una titulació compartida. El síndic de la UPC es posa en contacte amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica i li pregunta sobre el cas; li respon que de cada universitat hi ha dos representants i que el que hi ha en nom del gerent de la UPC és ell; esbrinarà més sobre el cas i trucarà al síndic. El síndic truca al síndic de la UPF i li trasllada la informació de què s'ha assabentat. Al cap d'uns dies, el síndic truca a la UPF per saber l'evolució del cas i el síndic de la UPF l'informa que finalment resoldrà ell el tema i li enviarà la resolució que emeti respecte a això.</p>
<p>747 - Verbal</p> <p>Estudiant Entrada: 09/05/05 Sortida: 09/05/05</p>	<p>if</p> <p>TEMA: és un estudiant de la Facultat de ... que ha cursat l'assignatura optativa Sistema Mundial de Socors i Seguretat Marítima, la qual dóna dret a l'obtenció del certificat d'operador general del sistema mundial de socors i seguretat marítima. Es posa en contacte amb el síndic perquè li vol consultar si la Facultat té dret a cobrar-li els 90 euros que li han demanat per aquest certificat.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic planteja la consulta al Servei de Gestió Acadèmica de la Universitat i li responen que no es tracta d'un certificat d'estudis, que té un preu públic de 18 euros, sinó d'un certificat que requereix més tràmits, motiu pel qual té aquest import. El síndic trasllada la informació anterior a l'estudiant.</p>
<p>748 -</p> <p>Estudiant Entrada: 10/05/05 Sortida: 10/05/05</p>	<p>pc</p> <p>TEMA: és un estudiant de l'Escola de ... de Catalunya, a l'Ametlla de Mar, que envia una còpia per al síndic de greuges de la UPC de la carta que envia al cap d'estudis de l'esmentat centre i al vicerector de ... En aquest escrit manifesta la seva intranquil·litat pel fet que hi hauria la possibilitat de convalidar assignatures a la Facultat de Nàutica de Barcelona (FNB) per als alumnes que han estudiat a l'Escola de ... de Catalunya, però sembla que hi ha certs entrebancs que desconeixen i estan malmetent les seves aspiracions. Queden a l'espera d'una resposta en poc temps, a causa de la urgència de la situació, ja que alguns alumnes ja han començat els estudis a l'FNB.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic parla amb l'estudiant i li aconsella que enviï el mateix escrit al vicerector de Docència i Extensió Universitària, amb còpia al rector i al síndic de greuges.</p>
<p>749 - Correu electrònic</p> <p>Delegació estudiants Entrada: 11/05/05 Sortida: 11/05/05</p>	<p>if</p> <p>TEMA: és un membre de la delegació d'estudiants de l'... que es posa en contacte amb el síndic per preguntar-li si un professor emèrit pot ser director d'un centre docent.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic respon a l'estudiant que un professor emèrit no pot ocupar un càrrec acadèmic.</p>
<p>750 - Verbal</p> <p>Estudiant Entrada: 11/05/05 Sortida: 18/05/05</p>	<p>if</p> <p>TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè no va superar la fase selectiva. Va demanar un quadrimestre de gràcia i l'hi han denegat. Per aquest motiu, demana una entrevista amb el síndic per parlar sobre el seu cas i per si d'alguna manera es pot recórrer contra la resolució anterior.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i llegeix la instància que va presentar per demanar un quadrimestre de gràcia. Comprova que l'estudiant no havia indicat cap mena de justificació sobre per què demanava un quadrimestre més. Per tant, acorden que l'estudiant redactarà una nova instància en què argumentarà la petició.</p>

Dades	Tema
<p>Síndic de Greuges Entrada: 11/05/05 Sortida: 11/05/05</p> <p>751 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: el síndic planteja al vicerector de Docència i Extensió Universitària que reflexionem sobre la normativa de permanència de la fase selectiva que afecta els estudiants que procedeixen dels cicles formatius de grau superior.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic envia un escrit al vicerector de Docència i Extensió Universitària en què proposa una reflexió sobre el tema descrit.</p>
<p>Delegació d'alumnes Entrada: 11/05/05 Sortida: 11/05/05</p> <p>752 - Visita</p>	<p>TEMA: des de la Delegació d'Alumnes de ... demanen al síndic que assisteixi a la Junta d'Escola, perquè es discutirà sobre l'avaluació curricular i volen que hi hagi una figura externa al centre.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic, amb la invitació prèvia del director del centre docent, assisteix a la Junta d'Escola, tal com li van sol·licitar des de la Delegació d'Alumnes.</p>
<p>PAS Entrada: 13/05/05 Sortida: 24/05/05</p> <p>753 - Verbal</p>	<p>TEMA: és una membre del PAS interina del Servei de ... que des de l'1 d'octubre de 2002 treballa al Servei com a reforç de la unitat. Es posa en contacte amb el síndic perquè, arran de l'anàlisi dels llocs de treball del Servei de ..., a la seva plaça se li ha assignat un perfil BC, nivell 20 i complement específic T. Actualment es troba que hi ha 8 persones que van aprovar les oposicions de l'escala B pel torn extern, que es van convocar l'any 2004, i que han d'ocupar plaça; una d'aquestes places és la que està ocupant ella com a interina, motiu pel qual la fan fora del lloc de treball.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén la PAS interina i acorden que ell parlarà amb el seu cap i amb la directora de l'àrea de Personal per intentar trobar una solució a la seva situació. Finalment, el síndic, després de fer les gestions descrites i que la persona afectada es reunís també amb la directora de l'àrea de Personal, van trobar una solució temporal, tot i que li van recomanar que havia de guanyar unes oposicions perquè si no no li podien garantir aquesta situació per gaire temps.</p>
<p>Estudiant Entrada: 18/05/05 Sortida: 18/05/05</p> <p>754 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè té un examen parcial el dia 17 de juny que li coincideix a la mateixa hora amb el casament d'un familiar directe. Per aquest motiu va demanar al professor del seu grup si podia fer l'examen en un altre grup, ja que el feia en altres dies, i la resposta que li va donar és que la política del departament era que cada alumne fes el parcial al grup en què estigués matriculat, sense excepcions. Aquesta mateixa resposta va rebre també del coordinador de l'assignatura. Per aquest motiu demana al síndic si es pot trobar qualsevol solució perquè pugui fer el parcial o posar una queixa, perquè l'estudiant no entén com se li pot negar el dret a un parcial quan és una situació justificada i no comporta res deixar-li fer el parcial un altre dia amb un altre grup.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic de greuges suggereix a l'estudiant que vagi a parlar amb el cap d'estudis del seu centre.</p>
<p>PAS Entrada: 18/05/05 Sortida: 23/05/05</p>	<p>TEMA: és una membre del PAS de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè vol la seva mediació amb motiu de la catalogació del perfil del lloc de treball que li ha estat assignat.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic rep la visita de la PAS i parlen sobre el tema que ha exposat. El síndic estudia l'escrit d'aquesta persona i posteriorment es reuneix amb la directora de l'àrea de Personal per parlar de la situació. Ella l'informa que ja s'ha dis-</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
755 - Verbal -	cutit el cas d'aquesta PAS i que no canviaran de decisió. El síndic transmet el contingut de la conversa anterior a la persona interessada.
Professor Entrada: 18/05/05 Sortida: 18/05/05 756 - Verbal if	TEMA: és un professor del Departament d' ... que es posa en contacte amb el síndic perquè li han denegat un quinquenni docent per l'informe negatiu que ha presentat el Departament. Per aquest motiu demana l'ajut del síndic. ACTUACIONS: el síndic atén el professor i li aconsella que presenti una al·legació a la CSAPDIU i que, si vol, s'ofereix a revisar-li l'esborrany per si té cap suggeriment per fer-li sobre el document. Al cap d'uns dies, el síndic rep la proposta que el professor pretén presentar i el síndic li fa uns comentaris per si creu oportú introduir-los.
Professor Entrada: 20/05/05 Sortida: 20/05/05 757 - Verbal if	TEMA: és un professor del Departament ... que té una beca Ramón y Cajal. Es posa en contacte amb el síndic per exposar-li els problemes següents: No el posen com a coordinador de dues assignatures que imparteix i coordina. No surt com a professor assignat a l'... El document d'assignació al centre ja està signat pel director del Departament i per ell mateix, però la secretària del Departament no l'envia a l'Escola. En una votació del Departament van decidir no fer-li un informe per a un programa ICREA. Té por que li prenguin espai que ocupa. Explica al síndic que la seva moral se'n comença a ressentir. ACTUACIONS: el síndic parla amb el professor i li comunica que li presenti un escrit amb totes aquestes peticions recollides i signat, perquè pugui actuar respecte a aquesta situació.
Professor Entrada: 24/05/05 Sortida: 24/05/05 758 - Verbal if	TEMA: és un professor del Departament ... que envia un correu electrònic a la senyora ..., d' ..., amb còpia al síndic per conèixer la seva opinió. En el correu, el professor fa una sèrie de preguntes a la senyora ... relacionades amb els drets d'autor d'un llibre que li van editar des de ... ACTUACIONS: el síndic parla amb el professor sobre la qüestió i li diu que preguntis a ... sobre el desacord de què parla. Passats uns dies, el síndic consulta al professor si ha rebut resposta i li respon que no. Finalment el professor truca al síndic per fer-li saber que la informació de les bases del concurs Ajuts per a l'elaboració de material docent indicava que el que s'abonava a l'autor era un avançament sobre els drets d'autor i el que conté el contracte fa referència a un percentatge sobre la venda d'exemplars, i que reconeixen que el més correcte hauria estat indicar-ho al contracte. Per l'import de què es tracta, no continuarà amb l'assumpte. El síndic li demana permís per actuar ell perquè es corregeixi en un futur aquesta discordança entre convocatòria i contracte. El professor accepta i, per tant, el síndic parla amb ... per demanar-li que en el futur es respecti el que diuen les convocatòries i els contractes i ho accepta.
Professor Entrada: 25/05/05 Sortida: 25/05/05	TEMA: és un professor del Departament ... que té una beca Ramón y Cajal i posa en coneixement del síndic que, per obtenir l'avaluació positiva a l'informe de l'activitat docent, un dels requisits indispensables és que s'hagin impartit en els últims cinc anys de docència 6 hores a la setmana durant tot l'any.

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>759 - Verbal</p>	<p>Aquestes hores són el doble del que permeten la majoria dels contractes d'aquests becaris, fet que els impedeix qualsevol estabilització per a la via contractual docent. Per aquest motiu, demana al síndic que caldria fer-hi alguna cosa.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic rep del professor una còpia d'un correu electrònic que una professora que té una beca Ramón y Cajal ha enviat a la resta de becaris i en què exposa aquesta situació. El síndic es posa en contacte amb la professora per parlar sobre el tema. Pocs dies després el síndic rep un nou correu del professor en què li diu que seria interessant que assistís a una reunió que es farà sobre els becaris Ramón y Cajal. El síndic respon que no pot assistir a una reunió col·legiada si no l'hi convida el president de la reunió.</p>
<p>Professor Entrada: 26/05/05 Sortida: 26/05/05</p> <p>760 - Verbal</p>	<p>TEMA: és un professor de l'... que es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que, dels seus alumnes de 3r curs, té 20-25 alumnes els exàmens dels quals són il·legibles, fet que li implica dedicar entre 15 i 20 minuts a la correcció d'un màxim de 4 pàgines de respostes teòriques de cadascun. Comenta que en alguns casos no s'entén ni el nom de l'estudiant, per no parlar de les faltes d'ortografia.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic aconsella al professor que parli amb el cap d'estudis del centre, perquè l'acció que es faci hauria de ser en l'àmbit de l'Escola o la Universitat, però no individual seva. El professor envia una còpia al síndic de l'escrit que va trametre sobre aquesta qüestió al cap d'estudis i de la resposta que aquest va emetre, relativa a la posició de l'Escola, segons la qual, si un exercici no s'entén, no es pot avaluar i per tant la seva qualificació és 0. També indicava que en el futur caldria afegir als exàmens que les respostes il·legibles es consideraran incorrectes.</p>
<p>Professor Entrada: 26/05/05 Sortida: 31/05/05</p> <p>761 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: és un professor de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè té un fill que estudia Enginyeria Aeronàutica a la Universitat Politècnica de Madrid i voldria demanar trasllat a l'... per continuar els estudis. L'..., però, no ha reservat cap plaça per a trasllats. Per aquest motiu, comenta al síndic que la UPC hauria de pensar que a Espanya només hi ha aquests estudis a Madrid, a Sevilla i ara a Terrassa. Així que planteja si no seria bo obrir la porta a aquells estudiants catalans que van iniciar els estudis a Madrid perquè encara no s'impartia aquesta titulació a la UPC.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén el professor i li suggereix que presenti un escrit al rector en què plantegi la situació i que s'ofereixi a revisar-li l'esborrany per fer-li els suggeriments que consideri oportuns. El professor hi accedeix i li envia la proposta d'escrit, sobre el qual el síndic fa alguna observació i la comunica al professor.</p>
<p>PAS Entrada: 31/05/05 Sortida: 18/07/05</p>	<p>TEMA: és un membre del PAS del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic per fer-li palès el malestar que li ha produït el redactat del procediment de tramitació dels comunicats mèdics de baixa mèdica per malaltia i/o accident no laboral i dels comunicats de confirmació de l'esmentada baixa que ha publicat la Universitat al web. Espera que el síndic faci el possible per evitar l'entrada en vigor d'aquest procediment.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el Servei de Personal per assabentar-se del procés i es reuneix amb la cap</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>762 - C 7/05</p>	<p>del Servei de Personal i altres persones, que li argumenten que procedeixen d'aquesta manera perquè l'Ordre ministerial així ho indica. Finalment, el síndic demana un informe respecte d'aquest assumpte per poder respondre a la persona interessada. Un cop té l'informe, redacta un comunicat en què exposa els arguments que justifiquen aquest procediment de tramitació dels comunicats mèdics de baixa mèdica per malaltia i/o accident no laboral i dels comunicats de confirmació de l'esmentada baixa.</p>
<p>Exestudianta Entrada: 31/05/05 Sortida: 31/05/05</p> <p>763 - Verbal</p>	<p>TEMA: és una exestudianta de la UPC que es posa en contacte amb el síndic per preguntar-li què significa la paraula màster i si el pot fer un organisme no universitari.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic informa l'estudianta sobre què és un màster i li recomana que es posi en contacte amb la Fundació Politècnica de Catalunya perquè l'assessorin sobre les qüestions que vulgui plantejar sobre aquest tema.</p>
<p>Professor Entrada: 03/06/05 Sortida: 03/06/05</p> <p>764 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: és un professor del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic per consultar-li quin procediment cal seguir per denunciar la falsificació d'una signatura en un document públic de la UPC.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic remet el professor a l'Assessoria Jurídica de la UPC.</p>
<p>Ministeri de Treball i Afers Socials Entrada: 07/06/05 Sortida: 23/06/05</p> <p>765 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: rebem del Ministeri de Treball i Afers Socials un escrit en què comuniquen que, per a l'elaboració del Llibre blanc de la universitat i la discapacitat, han requerit a l'empresa Desenvolupament Comunitari un estudi en què, a través de les sindicatures de greuges de les universitats espanyoles o unitats homòlogues, es demana informació quantitativa relacionada amb els estudiants i estudiantes amb discapacitats.</p> <p>ACTUACIONS: des de la Sindicatura de Greuges coordinem l'informe que s'ha de trametre a l'empresa Desenvolupament Comunitari. Concretament, adrecem el qüestionari al Servei d'Activitats Socials i Culturals de la UPC, que gestiona el Programa d'assistència a discapacitats, així com a l'Oficina d'Orientació i Inserció Laboral de l'Associació d'Amics de la UPC. Un cop rebuda la informació dels dos serveis, es redacta l'informe corresponent i es fa arribar al responsable del projecte de l'empresa Desenvolupament Comunitari.</p>
<p>Director en funcions Entrada: 09/06/05 Sortida: 09/06/05</p> <p>766 - Verbal</p>	<p>TEMA: és un professor del Departament ... que truca al síndic com a director del Departament en funcions perquè el director està de viatge. Es troba amb un enfrontament entre dos professors del Departament que utilitzen les infraestructures d'un canal, ja que un d'ells demà destruirà les instal·lacions que té l'altre professor al canal per iniciar-hi ell unes proves. Per aquest motiu, sol·licita el consell del síndic sobre què pot fer, ja que no aconsegueix contactar amb el director del Departament, que està a l'estranger.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic li aconsella que actuï segons el que cregui més oportú, ja que, en una situació com la descrita, sortirà perjudicat amb independència del professor a qui doni suport.</p>

Dades	Tema
<p>Estudiants Entrada: 14/06/05 Sortida: 22/06/05</p> <p>767 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: són estudiants de ..., titulació pròpia de la UPC que s'imparteix a l'... Comuniquen al síndic que van parlar amb el responsable de la titulació i els va informar que el rector va encarregar a un professor la confecció d'un programa per a un màster europeu de ..., que tindrà una durada d'1-2 anys. Aquest fet implicarà la desaparició de la titulació actual i, tot i que hi havia la intenció d'iniciar els tràmits d'homologació, aquesta circumstància no ho permetrà, motiu pel qual els estudiants demostren el seu malestar. Al nou màster hi tindran accés només els estudiants de ..., i no com ara, que hi tenen accés estudiants d'altres titulacions. Per tot això, demanen consell al síndic sobre què poden fer.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic fa diverses gestions respecte d'aquesta qüestió amb el vicerector d'Ordenació Acadèmica i amb el director de l'Escola. Posteriorment, el síndic rep la visita novament dels estudiants per ensenyar-li la proposta d'escrit que volen enviar al vicerector. El síndic manté reunions amb els estudiants diverses vegades i, finalment, en un consell de govern de la UPC es presenta una proposta de relació de màsters en què hi ha un màster de ..., amb participació de l'equip de ... i de ..., i aquest document és aprovat, informació que el síndic trasllada a una de les estudiantes.</p> <p>if +</p>
<p>Cap de secció Entrada: 17/06/05 Sortida: 17/06/05</p> <p>768 - Verbal</p>	<p>TEMA: és el cap de secció del Departament ... i es posa en contacte amb el síndic per manifestar-li la seva preocupació respecte a les relacions amb un professor. Per aquest motiu demana el consell del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic parla amb el professor i aquest li aconsella sobre com procediria ell en aquests casos.</p> <p>if</p>
<p>Professor Entrada: 17/06/05 Sortida: 17/06/05</p> <p>769 - Verbal</p>	<p>TEMA: és un professor de ... que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El problema de les incompatibilitats dels arquitectes, dins el marc de la UPC, no està resolt en absolut. 2. Aquest mes acaben els tres anys de mandat de director i encara no s'han convocat les eleccions. Demana l'assistència del síndic a les reunions del Departament. <p>ACTUACIONS: el síndic parla amb el professor i recull l'observació respecte al primer tema. Sobre el segon aspecte, el síndic informa el professor que creu que l'actual director està autoritzat a no convocar eleccions fins que no s'acabi la normativa d'elecció de director. Respecte a l'assistència a les juntes, el síndic l'informa que, si un professor li demana la seva assistència, ell ho comenta al director, però sempre serà la voluntat del director i no la seva. Després de la reunió amb el professor, i respecte al primer tema, el síndic es posa en contacte amb el director del centre, que l'informa de les gestions que s'estan fent sobre aquest tema. Pel que fa a l'assistència a les juntes, el síndic ho va manifestar al director, que el va convidar a assistir a la propera junta, a la qual el síndic va anar.</p> <p>if</p>
<p>Delegació d'estudiants Entrada: 20/06/05 Sortida: 01/09/05</p>	<p>TEMA: són membres de la Delegació d'Estudiants de l'Escola ... que es posen en contacte amb el síndic per manifestar-li el seu desacord sobre com ha facilitat les notes un professor de l'Escola. També comenten al síndic que el professor els fa aprovar els dos parcials de què consta l'assignatura i no compensen les notes. Demanen l'ajut del síndic per solucionar la situació.</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
770 - Verbal	<p>ACTUACIONS: el síndic parla amb els estudiants i es posa en contacte amb el cap d'estudis del centre per exposar-li els fets. Queden amb els estudiants que no faran res fins a comprovar si finalment actua la condició restrictiva del 50 % com a nota mínima. Per una altra banda, el cap d'estudis es compromet a fer-li canviar la normativa. El síndic informa les estudiantes de la decisió del cap d'estudis.</p>
<p>Professores Entrada: 21/06/05 Sortida: 08/09/05</p> <p>771 - Verbal</p>	<p>TEMA: són professores del Departament de ... que es posen en contacte amb el síndic perquè tenen un problema amb els espais físics que ocupen. Actualment s'estan a l'entorn dels espais del Departament ... L'any 2002, el Consell de Govern provisional va fer un repartiment en què passaven de quatre despatxos a tres de consecutius al C6, Departament ... Actualment, el Departament ... ha crescut molt i estan intentant ocupar els tres despatxos compromesos. Estan molestes perquè tota la nova adjudicació es va fer sense parlar amb elles i mai no van ser convocades a cap tipus de reunió per parlar sobre el tema. Per aquest motiu, volen el consell del síndic sobre com poden actuar.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic escolta l'exposició de les professores i acorden que de moment no faran res, i en tot cas, ja tornaran a adreçar-se al síndic en funció de com evolucioni el cas. Al cap d'un temps el síndic es posa en contacte amb una de les professores per interessar-se pel cas i li respon que ja estan instal·lades als despatxos del C6 i hi estan molt contentes.</p>
<p>Estudiants Entrada: 23/06/05 Sortida: 23/06/05</p> <p>772 - Verbal</p>	<p>TEMA: són cinc estudiants de l'... que estudien ... i es posen en contacte amb el síndic perquè el professor de l'assignatura de ... no s'ha presentat a l'examen de les 9 h d'aquell matí. Els estudiants comenten al síndic que a la tarda hi ha el mateix examen a la titulació ... Manifesten al síndic la seva queixa i li demanen què es pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén els estudiants i es posa en contacte amb el secretari acadèmic de l'Escola per trobar una solució. Finalment, decideixen que els estudiants que puguin es presentaran a l'examen que es farà a la tarda, perquè és el mateix, i els que no hi puguin assistir hauran de buscar el professor per solucionar el problema. Els estudiants queden satisfets amb aquesta decisió.</p>
<p>Estudiant Entrada: 27/06/05 Sortida: 28/06/05</p> <p>773 - Verbal</p>	<p>TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que a l'assignatura ..., segons la fórmula d'avaluació, li surt un 4,4 i el professor li ha arrodonit la nota a 4. Per aquest motiu, exposa al síndic el seu desacord per la nota que li ha quedat finalment.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic, un cop ha escoltat l'estudiant, es posa en contacte amb el cap d'estudis del centre i amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica per consultar si el professor pot arrodonir la nota al mig punt o punt que no sigui més proper, com en aquest cas, que de 4,4 ha passat a 4, i el cap del Servei de Gestió Acadèmica pensa que no ho pot fer. Per aquest motiu, el síndic es posa novament en contacte amb el cap d'estudis i es compromet a parlar amb la coordinadora de l'assignatura perquè mantingui la nota original. Finalment, el síndic rep la confirmació del cap d'estudis que deixaran la nota de 4,4 a l'estudiant, informació que trasllada a l'estudiant perquè en tingui coneixement.</p>

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 28/06/05 Sortida: 29/06/05 774 - Verbal	TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè demà és l'últim dia de matrícula del PFC i, per poder-s'hi matricular, es necessita haver superat tota la resta de crèdits de la titulació. A l'estudiant li falta 1 crèdit i mig per tenir-los tots superats. Es troba amb la situació que ha tingut un problema amb una assignatura i que, com que no pot comunicar-se amb el professor per saber si li aprovarà o no l'assignatura i per tant tenir ja tots els crèdits superats, vol intentar buscar una altra alternativa amb la convalidació de crèdits per un curs que va fer en una altra universitat. Per aquest motiu sol·licita el consell del síndic. ACTUACIONS: el síndic rep la trucada de l'estudiant i, un cop li ho ha explicat tot, el síndic li aconsella que es posi en contacte amb la direcció de l'Escola. Des de la Sindicatura de Greuges es truca a la direcció del centre per explicar la situació per posar-la en antecedents. La direcció comunica que s'assabentarà del tema i avisarà la Sindicatura. Finalment, la direcció de l'Escola informa que, en el moment que estaven fent la consulta, el professor facilitava la nota de l'estudiant i que tot ja estava resolt.
Pare d'estudiant Entrada: 30/06/05 Sortida: 08/07/05 775 - Verbal	TEMA: és el pare d'una estudianta de l'... que truca al síndic per explicar-li que a la seva filla li han suspès una assignatura de primer, juntament amb dues més que ja tenia suspeses. Això no li permetrà matricular-se de cap assignatura de segon. Per aquest motiu, demana consell al síndic sobre si s'hi pot fer alguna cosa. ACTUACIONS: el síndic rep la trucada del pare de l'estudianta i li exposa la situació descrita. Acorden que li presentarà un escrit amb la sol·licitud formalitzada. Al cap d'un temps sense haver rebut cap comunicació, el síndic es posa en contacte amb el pare de l'estudianta, que li confirma que la seva filla ha decidit no fer cap acció i matricular-se de les assignatures que li queden de primer.
Director Entrada: 30/06/05 Sortida: 08/07/05 776 - Verbal	TEMA: és el director del Departament ..., que es posa en contacte amb el síndic per informar-lo sobre dues actuacions d'un becari del Departament i sobre el tracte que aquesta persona té sobre el PAS. Demana consell sobre si és necessari un acord dels òrgans col·legiats de la unitat per fer una queixa formal del Departament, com a col·lectiu, davant el síndic. ACTUACIONS: el síndic aconsella el director sobre com pot actuar davant d'aquestes situacions.
Professor Entrada: 01/07/05 Sortida: 22/07/05 777 - Verbal	TEMA: és un professor del ... que es posa en contacte amb el síndic per comentar-li tres aspectes relacionats amb el reconeixement de l'activitat docent al PDI i posar-los a la seva consideració. ACTUACIONS: el síndic parla amb el professor sobre la temàtica exposada i acorden que farà arribar el document que va escriure al síndic, sense les referències personals, a la vicerectora adjunta de Personal, document que li lliura el dia que es va a entrevistar amb ella.
Professor Entrada: 01/07/05 Sortida: 21/07/05	TEMA: és un professor del Departament de ... Es posa en contacte amb el síndic perquè voldria parlar amb ell en relació amb uns comentaris sobre la memòria del Departament que li va fer arribar el seu director.

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>778 - Verbal</p>	<p>ACTUACIONS: el síndic manté una conversa amb el professor. Un cop s'informa de la situació en què es troba el professor pel que fa a la ubicació del seu grup de recerca interdepartamental, acorden que el professor prepararà un escrit que adreçarà al síndic, en el qual explicitarà clarament el problema per si pogués fer-hi alguna cosa.</p>
<p>Estudiant Entrada: 01/07/05 Sortida: 09/07/05</p> <p>779 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li que té suspeses dues assignatures de primer cicle i, segons la normativa, està limitat a fer només aquestes dues assignatures el quadrimestre vinent, i amb una mesura de gràcia, afegir-n'hi una o dues més. Voldria tenir algun aspecte a què agafar-se, ja que la normativa és molt vaga en aquests temes i sol ser interpretada a favor de l'Escola i no dels alumnes, ja que es reserva la possibilitat de donar-li o no el mínim de 20 crèdits, que teòricament és un dret mínim garantit. Per aquest motiu, demana el consell del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic rep la comunicació de l'estudiant i li respon amb alguns aclariments, tot i que li demana que el vagi a veure amb la normativa de l'Escola. El síndic, com que no rep notícies de l'estudiant, es posa en contacte amb ell per preguntar-li si pensa fer cap actuació respecte a la qüestió i li respon que va anar a parlar amb el cap d'estudis del centre i li va aclarir força les qüestions que ell planejava, així com les assignatures de què es podria matricular.</p>
<p>Estudiant Entrada: 04/07/05 Sortida: 05/07/05</p> <p>780 - Verbal</p>	<p>TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li que el dia que havia de fer l'examen final de l'assignatura ... no va poder assistir-hi perquè va morir el seu avi. El dia que es van donar les notes (i davant la impossibilitat d'haver trobat abans el professor), li ho va comentar i li va demanar que li fes l'examen o que canviés els percentatges de les notes del primer parcial i de les pràctiques. El professor, però, li va dir que no podia fer-hi res i que anés a parlar amb el cap d'estudis. Aquest li va dir que tornés a parlar amb el professor, cosa que va intentar però no va aconseguir. Aleshores, l'estudiant va parlar amb el delegat del rector al Campus de Terrassa, que li va dir que ell parlaria amb el professor (fet que tampoc no va aconseguir) i que l'estudiant es posés en contacte amb el síndic. Per aquest motiu, demana al síndic una solució.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i li aconsella que presenti una instància al director del centre en què li plantegi la situació i que ell s'ofereix a revisar-li l'esborrany per si tingués cap suggeriment per fer-li. El síndic rep la proposta d'instància que l'estudiant ha redactat i li fa algunes correccions. Tot seguit es posa en contacte amb el cap d'estudis del centre i li exposa la situació detallada de l'estudiant. Finalment el cap d'estudis li confirma que no faran un examen perquè no és considerat un cas excepcional.</p>
<p>Professor Entrada: 04/07/05 Sortida: 04/07/05</p> <p>781 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: és un professor del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic per demanar-li la seva opinió i si té cap suggeriment per fer sobre un escrit d'un membre del PAS laboral del Departament en què sol·licita que se li revisi la categoria professional.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic envia al professor uns suggeriments que troba adients.</p>

Dades	Tema
<p>Professor Entrada: 04/07/05 Sortida: 04/07/05</p> <p>782 - Verbal</p>	<p>TEMA: és un professor del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que a la Junta del Departament hi ha un grup de persones que fan difícil la vida i que ho allarguen tot, fet que arriba a cansar i provoca no tenir ganes d'assistir-hi. Demana al síndic si es pot fer alguna actuació sobre aquesta qüestió.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic s'ofereix a assistir a la Junta del Departament, si ho consideren oportú, i també li aconsella que parli amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals, que té un servei de riscos psicosocials, per si el poden assessorar sobre com pot procedir davant la situació descrita.</p> <p>if</p>
<p>Estudiant Entrada: 06/07/05 Sortida: 11/07/05</p> <p>783 - Verbal</p>	<p>TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè vol comentar-li el mètode d'avaluació de l'assignatura ..., ja que pensa que, des del seu punt de vista, l'assignatura s'avalua amb una fórmula que contradiu la normativa UPC.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el secretari acadèmic de l'Escola i li exposa la situació. El síndic informa el secretari que aquesta assignatura té dues normatives en funció de si es consulta a través del web de l'Escola o a través de la intranet de la matèria, cosa que no agrada al secretari acadèmic i, per tant, actuarà respecte a aquest assumpte. El síndic transmet aquesta informació a l'estudiant.</p> <p>-</p>
<p>Estudiant Entrada: 07/07/05 Sortida: 13/07/05</p> <p>784 - Verbal</p>	<p>TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li un problema que ha tingut amb la nota de ... Demana el seu ajut perquè, segons els arguments que indica, li sigui compensada.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic aconsella a l'estudiant que redacti una instància al rector en què exposi la seva situació i que ell en parlarà amb el vicerector de Docència i Extensió Universitària. Finalment, el síndic rep la trucada del vicerector i l'informa que l'estudiant anirà a veure el cap d'estudis i que solucionaran positivament la seva situació. El síndic transmet la informació anterior a l'estudiant.</p> <p>+</p>
<p>Estudiant Entrada: 08/07/05 Sortida: 11/07/05</p> <p>785 - Verbal</p>	<p>TEMA: és un estudiant de l'... que visita el síndic perquè a l'assignatura d'..., el professor li ha posat un 0 a l'examen perquè l'acusa d'haver col·laborat en la còpia de dos companys. Demana l'ajut del síndic per solucionar el cas, ja que el curs vinent ha d'anar a una universitat de l'estranger i necessita tenir l'assignatura aprovada.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic, un cop ha atès l'estudiant, es posa en contacte amb el professor i li exposa la situació. El professor truca al síndic per informar-lo que finalment ha posat una nota de 0 al problema i l'assignatura li ha quedat aprovada.</p> <p>+</p>
<p>Estudianta Entrada: 11/07/05 Sortida: 12/07/05</p> <p>786 - Verbal</p>	<p>TEMA: és una estudianta de l'... que s'adreça al síndic per presentar una queixa sobre l'equip administratiu i de secretariat de la seva escola, per la manera d'informar sobre la compensació d'assignatures.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén l'estudianta i li aconsella que es posi en contacte amb el cap d'estudis perquè li respongui a les qüestions que planteja i que, si posteriorment encara considera oportú adreçar-se al síndic, ell l'atendrà.</p> <p>+</p>

Dades	Tema
Estudiant Entrada: 11/07/05 Sortida: 14/07/05 787 - Correu electrònic	TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic per indicar-li que en el període d'exàmens del quadrimestre de primavera va ser intervingut quirúrgicament d'urgència i al cap d'uns dies va tornar a ser ingressat per una recaiguda del postoperatori. La qüestió és que li van argumentar que no li podien repetir els exàmens perquè era massa tard i la solució que li han donat és que es torni a matricular d'aquelles assignatures. Per aquest motiu demana l'ajut del síndic. ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis del centre per parlar de la situació de l'estudiant i també fa les gestions oportunes amb el vicerector de Docència i Extensió Universitària. Finalment, amb el suport del vicerector, del director del centre i del síndic, el cap d'estudis es posa en contacte amb l'estudiant per proposar-li que l'examinaran d'aquests exàmens el mes de setembre.
Llicenciat Entrada: 11/07/05 Sortida: 12/07/05 788 - Correu electrònic	TEMA: és un llicenciat en ... que ha acabat els estudis aquest quadrimestre a la ... Es posa en contacte amb el síndic perquè ha pagat les taxes per a l'obtenció del títol però el temps aproximat per al seu lliurament és d'uns tres anys. Planteja al síndic que ha de marxar a treballar a l'estranger i li exigeixen la titulació en mà, perquè el certificat que lliuren temporalment mentre no envien el títol no és vàlid a Europa. Demana al síndic on pot dirigir-se per agilitar el procés burocràtic. ACTUACIONS: el síndic atén la consulta de l'estudiant i es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica perquè doni una solució a l'estudiant. La responsable de la Unitat de Plans d'Estudis i Títols envia una comunicació a l'estudiant en què li explica els motius del retard i li ofereix al possibilitat de tramitar un certificat substitutori del títol i facilitar-li la còpia de la Resolució de 26 de juny de 1996, publicada al BOE, que regula els certificats de títol en tràmit.
Estudiant Entrada: 11/07/05 Sortida: 18/07/05 789 - Verbal	TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li que li han suspès l'última assignatura de la carrera i demana consell al síndic sobre què pot fer per intentar que es reconsideri el seu cas. ACTUACIONS: el síndic recomana a l'estudiant que presenti una instància al director del centre en què demani que es reconsideri el seu cas i que pugui obtenir la titulació aquest quadrimestre. El síndic s'ofereix a revisar-li la instància, abans de presentar-la al director, perquè li faci les correccions oportunes, suggeriment que l'estudiant accepta. El síndic es posa en contacte amb el secretari acadèmic del centre per parlar de la situació de l'estudiant i el síndic els transmet que procedixin com pensin que han de procedir. Finalment, el síndic rep la comunicació del centre que resoldran el cas en sentit favorable a l'estudiant.
Professor Entrada: 13/07/05 Sortida: 18/07/05	TEMA: és un professor del Departament de ... que es posa en contacte amb el síndic per manifestar-li les queixes sobre el tracte rebut pel Servei ... i Vicerectorat ... en relació amb una llicència sabàtica. ACTUACIONS: el síndic atén el professor i li suggereix que presenti una instància al rector en què li exposi els fets i s'ofereix a revisar-li la instància per fer-li els suggeriments que consideri oportuns. Posteriorment, el síndic es posa en contacte amb la responsable de la Unitat de Gestió del Personal Docent i

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>790 - Correu electrònic</p>	<p>Investigador (PDI) per parlar de la situació del professor. El síndic rep la proposta d'instància que el professor presentarà al rector i li respon que li sembla tot correcte i que l'informi del resultat final. Passats uns dies el síndic rep un escrit del professor en què adjunta la instància que ha tramés al rector. El síndic es posa novament en contacte amb la persona responsable de la Unitat de Gestió del PDI per parlar sobre el cas del professor. Finalment, el síndic rep una comunicació del professor en què li exposa el desenllaç de la situació.</p>
<p>Professor Entrada: 15/07/05 Sortida: 15/07/05</p> <p>791 - Verbal</p>	<p>TEMA: és un professor a temps parcial del Departament de ... que es posa en contacte amb el síndic perquè el seu fill estudia a la UB i es troba que inicialment li van dir que tindria exempció de matrícula i ara li fan abonar els diners. Demana el consell del síndic sobre què pot fer davant aquesta situació.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén el professor i li aconsella que es posi en contacte amb el síndic de la UB i li exposi el cas.</p>
<p>Cap d'estudis Entrada: 18/07/05 Sortida: 18/07/05</p> <p>792 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: és la cap d'estudis ... i es posa en contacte amb el síndic per demanar-li el seu parer sobre l'apartat d'avaluació de l'assignatura ... de primer curs.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic, seguint la petició que li presenten, revisa la normativa d'avaluació de l'assignatura en qüestió i li dóna el seu parer. Finalment, la cap d'estudis comunica el resultat final de la normativa d'avaluació i el síndic li respon que li sembla correcta.</p>
<p>Estudiant Entrada: 18/07/05 Sortida: 18/07/05</p> <p>793 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: és un estudiant de l'... que adreça un correu al síndic i al cap d'estudis del seu centre per comentar-los que considera que el seu ordre de matrícula és incorrecte.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis i li demana que li confirmi si l'estudiant té raó. El cap d'estudis respon a l'estudiant que es matriculi i que, si comproven que realment hi ha hagut una errada en l'ordre d'assignació de matrícula i això produeix un perjudici en la tria de grup, li faran el canvi. El cap d'estudis trasllada aquesta mateixa informació al síndic perquè en tingui coneixement. El síndic finalment comprova que l'estudiant no ha tingut problemes en la tria de grup.</p>
<p>Estudiant Entrada: 20/07/05 Sortida: 20/07/05</p> <p>794 - Verbal</p>	<p>TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic per demanar-li informació sobre el sistema d'avaluació d'una assignatura.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic respon les qüestions de l'estudiant.</p>
<p>Estudiant Entrada: 21/07/05 Sortida: 22/07/05</p>	<p>TEMA: és un estudiant de l'... que va fer un programa europeu Sòcrates/Erasmus a la Universitat de Ljubljana i es posa en contacte amb el síndic perquè la Unitat de Mobilitat d'Estudiants de la UPC li ha rebutjat el certificat que la Universitat de Ljubljana li va expedir perquè la data de la signatura del certificat no es correspon amb la data que el certificat indica que es finalitza l'estada. Per aquest motiu, i després de realitzar diverses gestions amb la Unitat de Mobilitat d'Estudiants, demana l'ajut del síndic perquè se solucioni el problema.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic recull la petició de l'estudiant i es posa en contacte amb la persona responsable de la mobilitat d'estudiants del Servei de Relacions Institucionals i Internacionals per demanar informació sobre el cas descrit per l'estudiant. El cas es resol amb la col·laboració del personal del Servei, que es va</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
795 - Verbal +	posar en contacte amb la Universitat de Ljubljana i va aconseguir que els passessin per fax un nou certificat amb la data correcta i, per tant, va poder solucionar el problema de l'estudiant, a qui van trucar per informar-lo de tot.
Professor Entrada: 25/07/05 Sortida: 27/09/05 796 - Verbal +	TEMA: és un professor del Departament de ... que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li la situació següent. Des de fa 12 anys fan exàmens d'avaluació contínua els dissabtes. La convocatòria és per a tots els estudiants junts i així es poden comparar els resultats de les avaluacions. Recentment hi ha hagut una reunió de la Comissió Permanent de l'... i al torn de preguntes i respostes el director del centre va introduir el tema dels exàmens. No va avisar els afectats i es van dir coses no certes (es pot comprovar a l'acta) i es va acordar suprimir els exàmens el dissabte. Ha tramès un escrit a tota la Comissió Permanent i demana fer una reunió per ser escoltat. Sol·licita al síndic el seu ajut i que parli amb el director del centre. ACTUACIONS: el síndic atén el professor i recull la petició de traslladar al director que es faci una reunió en què el professor sigui escoltat. Per tant, el síndic es posa en contacte amb el director i li transmet la voluntat del professor. Finalment, el síndic rep la confirmació per part del professor que es va convocar una reunió tal com havia sol·licitat.
Estudiant Entrada: 26/07/05 Sortida: 16/09/05 797 - Correu electrònic +	TEMA: és un estudiant de la ... que s'adreça al síndic per fer-li una consulta sobre el procés d'avaluació d'una assignatura. ACTUACIONS: el síndic, un cop analitzada la informació que li exposa l'estudiant, es posa en contacte amb el cap d'estudis del centre per comunicar els fets detallats per l'estudiant. El tribunal que va revisar l'examen va mantenir la nota inicial. El síndic, però, torna a comunicar-se amb el cap d'estudis per informar-lo que l'estudiant feia referència a una nota negativa -1, i per tant, volia un aclariment. El cap d'estudis, després de fer les gestions oportunes, informa que des del centre enviaran la resposta a l'estudiant i l'informaran que, respecte a les notes baixes, la Comissió ha decidit mantenir les qualificacions i, en referència a les puntuacions negatives, el professor ja ha rectificat les qualificacions. Per tant, el síndic trasllada la informació anterior a l'estudiant, perquè en tingui coneixement.
Secretària Acadèmica Entrada: 26/07/05 Sortida: 26/07/05 798 - Verbal +	TEMA: és la secretària acadèmica de l'... i pregunta al síndic quantes hores de consulta a la setmana ha de fer un professor titular. ACTUACIONS: el síndic li respon la pregunta.
Estudiant Entrada: 27/07/05 Sortida: 28/07/05 799 - Verbal +	TEMA: és un estudiant de l'... que demana al síndic que es comprovin les irregularitats que es produeixen amb els professors de l'assignatura ..., a l'horari de tarda, ja que prèviament s'han presentat queixes a l'Escola i no han obtingut cap millora de la situació. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i es posa en contacte amb el cap d'estudis del centre per trobar una solució a la situació descrita per l'estudiant. Tot seguit, el síndic rep la confirmació del cap d'estudis que es reunirà, juntament amb el director, amb els professors per tractar el tema.

Dades	Tema
<p>Exestudiant Entrada: 27/07/05 Sortida: 28/07/05</p> <p>800 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: és un exestudiant de l'... que va demanar accés a la titulació d'Organització Industrial semipresencial i el van informar que podria accedir als estudis un cop realitzats uns complements de formació. Finalment no ha estat admès i demana al síndic quins han estat els criteris d'admissió, ja que considera que amb el seu expedient hi podia accedir.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i posteriorment es posa en contacte amb l'administradora del centre perquè li expliqui quins han estat els criteris que s'han aplicat. Acorden que revisarà l'expedient de l'estudiant per si hi ha hagut una errada de càlcul. Finalment, el síndic rep la informació que l'administradora ha tramès a l'estudiant, en què li comuniquen que hi havia hagut una errada de càlcul i li confirma que li reserven una plaça durant un any acadèmic, període en el qual ha de realitzar, si no ho ha fet anteriorment, els complements de formació.</p>
<p>Exestudianta Entrada: 28/07/05 Sortida: 29/07/05</p> <p>801 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: és una exestudianta de l'... que volia, juntament amb la seva parella, també exestudiant de la UPC, fer una estada en una universitat de l'estranger. El coordinador de l'àrea de Relacions Internacionals a l'Escola els va suggerir que es matriculessin d'1,5 crèdits d'ALE, però la seva sorpresa ha estat que a Secretaria els han dit que era impossible, perquè ells, com que ja eren titulats, si volien començar una nova carrera havien de matricular-se de tota la fase selectiva i els estudiants que l'estan cursant no poden participar en un programa de mobilitat internacional. Hi ha la possibilitat d'una doble titulació que els convalidaria la fase selectiva i part del Q2, però haurien d'avançar inicialment uns diners, tot i que posteriorment se'ls abonaria el 75%. Demanen què es pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic, un cop atesa la petició de l'estudianta, es posa en contacte amb la persona responsable de la mobilitat d'estudiants del Servei de Relacions Institucionals i Internacionals per demanar informació sobre el cas i acorden que des del Servei enviarà una comunicació en què s'aclareixin tots els termes exposats per l'estudianta. Finalment, el síndic rep una còpia de la comunicació que han fet arribar a l'estudianta en què l'informen sobre el procés que s'ha de seguir.</p>
<p>Estudiant Entrada: 29/07/05 Sortida: 01/08/05</p> <p>802 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: és un estudiant de l'... que adreça una instància al síndic en què li planteja que el mes de juny va presentar el PFC i ja té totes les assignatures de la carrera cursades, però demana que li aprovin dues assignatures compensables, que tenen una càrrega total de 13,5 crèdits. El problema és que no es poden aprovar assignatures que siguin compensables i que superin els 12 crèdits, però informa el síndic que hi ha un altre estudiant amb la seva mateixa situació a qui han aprovat aquestes assignatures compensables.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i l'informa que ha de trametre la instància al rector i no a ell. No obstant això, s'ofereix a revisar-li l'esborrany abans d'enviar-lo per si li pot fer algun suggeriment, i l'estudiant ho accepta. Finalment, des del Servei de Gestió Acadèmica informen el síndic que ja han enviat a l'estudiant la resolució en què li comuniquen que no accedeixen a la seva petició.</p>
<p>Síndic de Greuges Entrada: 29/07/05 Sortida: 29/07/05</p>	<p>TEMA: el síndic planteja un cas d'ofici en què recomana a les autoritats acadèmiques de la ... que, en relació amb el programa del curs d'anivellament en Disseny i Càlcul d'Estructures</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>803 - Correu electrònic +</p>	<p>Arquitectòniques, es tingui molta cura en la manera de tractar la informació pública relativa al programa. ACTUACIONS: el síndic posa de manifest a les autoritats acadèmiques el fet exposat i aquests recullen el seu suggeriment i modifiquen la informació que es publicarà relativa al programa.</p>
<p>Estudianta Entrada: 08/09/05 Sortida: 09/09/05</p> <p>804 - Verbal +</p>	<p>TEMA: és una estudianta de l'... que es posa en contacte amb el síndic perquè s'ha anat a matricular d'un grup de matí i estava ple. Ella treballa a les tardes perquè el seu pare està a l'atur i té una mare i una germana amb minusvalidesa. Per tant, sol·licita al síndic que se li permeti el canvi de grup ja que si no es pot matricular del grup de matí no podrà cursar els estudis. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudianta i li diu que parlarà amb el cap d'estudis per intentar solucionar aquesta situació. No obstant això, si ella vol també li ho pot comentar. Finalment, el cap d'estudis informa el síndic que li faran el canvi de grup i que, tal com havia quedat amb el síndic, ha parlat amb l'estudianta sobre l'opció d'acollir-se a la via lenta.</p>
<p>Estudiant Entrada: 12/09/05 Sortida: 03/10/05</p> <p>805 - Verbal +</p>	<p>TEMA: és un estudiant de l'... que es posa en contacte amb el síndic per consultar-li unes qüestions relacionades amb la compensació d'assignatures. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i queden que redactaran un escrit en què exposaran la situació i que ell intentarà fer les gestions oportunes. El síndic rep l'escrit de l'estudiant i, per tant, es posa en contacte amb el cap d'estudis del centre i parlen de la situació. També es posa en contacte amb el vicerector de Docència i Extensió Universitària. El síndic demana als estudiants que vol reunir-se amb ells i, un cop estableixen el dia, el síndic informa el director del centre de la reunió que tindrà amb els estudiants. Un cop el síndic es reuneix amb els estudiants, sol·licita una reunió amb el director i el cap d'estudis del centre i queden un dia per trobar una solució a la situació plantejada. Un cop feta la reunió, el síndic comunica als estudiants que es posin en contacte amb el cap d'estudis perquè tractaran cada situació particularment.</p>
<p>Estudianta Entrada: 16/09/05 Sortida: 04/10/05</p> <p>806 - Verbal +</p>	<p>TEMA: és una estudianta de l'... que es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que va presentar una instància per demanar canvi de bloc d'especialització per incompatibilitat d'horaris, ja que part d'aquest bloc es fa al matí i ella no hi pot assistir perquè treballa com a becària al campus. Demana l'ajut del síndic perquè l'hi canviïn. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudianta i, un cop li ha explicat la situació, es posa en contacte amb el cap d'estudis del Centre, que li diu que revisarà el cas i li donarà una resposta. Passats uns dies, el síndic truca al cap d'estudis i li pregunta com està el tema. Li respon que ha autoritzat l'estudianta perquè canviï de grup.</p>
<p>Professor Entrada: 16/09/05 Sortida: 19/09/05</p>	<p>TEMA: és un professor del Departament ... que té una beca Ramón y Cajal i posa en coneixement del síndic que discrepa de la manera de procedir del Departament en alguns aspectes. ACTUACIONS: el síndic, un cop rebuda la informació que li transmet el professor, es posa en contacte amb el director del Departament per fer-li saber les situacions descrites pel professor, amb la intenció que faci les actuacions que consideri oportunes per solucionar els aspectes descrits. El director de De-</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
807 - Verbal +	partament aclareix al síndic la situació i queda que ho comunicarà al professor.
Professor Entrada: 19/09/05 Sortida: 21/09/05	TEMA: és un professor del Departament ... que té una beca Ramón y Cajal i posa en coneixement del síndic que el document de l'encàrrec acadèmic que ha enviat el director del Departament, perquè anirà a la propera Junta de Departament, no reproduïx les dades que ell li va facilitar. Per aquest motiu demana al síndic que faci alguna cosa per evitar aquest fet.
808 - Correu electrònic +	ACTUACIONS: el síndic rep la petició del professor i es posa en contacte amb el director del Departament per exposar-li la situació i suggerir-li que posi exactament el que el professor indica a la desiderata.
PAS Entrada: 22/09/05 Sortida: 22/09/05	TEMA: és una membre del PAS de l'... que es posa en contacte amb el síndic per fer-li conèixer el seu malestar sobre el tracte que ha rebut per part d'un professor pel fet de respondre-li en català. Se sent ofesa però no vol que el síndic faci res, tan sols li ho volia manifestar.
809 - Verbal pa	ACTUACIONS: el síndic atén la PAS, que no li demana cap actuació, sinó tan sols que sigui coneixedor d'aquest fet.
Professora Entrada: 28/09/05 Sortida: 11/10/05	TEMA: és una professora associada de tipus III del Departament ... i aquest estiu ha estat acreditada per l'ANECA i per l'AQU. Recentment ha sol·licitat que li convoquin una plaça de col·laboradora, però li han dit que, com que no té un títol superior, perquè és enginyera tècnica, no poden convocar la plaça.
810 - Correu electrònic if +	Per aquest motiu demana el consell del síndic, perquè considera que el Servei de Personal fa una interpretació molt estricta.
Cap de secció Entrada: 04/10/05 Sortida: 04/10/05	ACTUACIONS: el síndic atén la professora i li respon que farà la consulta a la resta de defensors universitaris perquè li indiquin com procedeixen a les seves universitats davant aquesta situació. Per tant, el síndic planteja la qüestió als defensors i, un cop obté les respostes, es posa en contacte amb la professora i amb la presidenta de la Junta del PDI per informar-los sobre el resultat obtingut i per facilitar-los un escrit tramès pel subdirector general de Règim Jurídic i Coordinació Universitària, de la Secretaria d'Estat d'Universitats i Investigació, que finalitza amb el paràgraf següent: "De conformidad con lo anterior se habrá de entender que, también excepcionalmente, y hasta el 30 de septiembre de 2007, las universidades también podrán contratar o, en su caso, prorrogar los contratos ya suscritos como profesores colaboradores a diplomados, arquitectos técnicos e ingenieros técnicos, en todas las áreas de conocimiento, con sujeción a los requisitos establecidos por el artículo 51 de la LOU".
811 - Visita +	Passats uns dies, la professora comunica al síndic que el seu cas s'ha resolt de manera positiva.
Estudianta Entrada: 06/10/05 Sortida: 11/10/05	TEMA: és el cap de secció del Departament ... i es posa en contacte amb el síndic per demanar-li que assisteixi a les reunions de la seva secció departamental.
811 - Visita +	ACTUACIONS: el síndic atén la petició del cap de secció i li respon que, si l'hi conviden, assistirà a la reunió de la secció en qüestió.
Estudianta Entrada: 06/10/05 Sortida: 11/10/05	TEMA: és una estudianta brasilera que acaba de presentar el seu doctorat al Departament de ... de ... Quan va fer la matrícula, la van informar que era suficient amb la legalització del

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>812 - Correu electrònic +</p>	<p>títol, però, quan ha finalitzat, ha descobert que no és doctora a Espanya. Per aquest motiu demana l'ajut del síndic perquè en aquests moments el que pensa és que la UPC el que fa és enganyar i estafar estudiants com ella.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic rep el comunicat de l'estudianta i es posa en contacte amb la Unitat de Gestió de Tercer Cicle per aclarir els termes indicats per l'estudianta. L'informen que acaben de rebre un escrit del Ministeri d'Educació i Ciència que aclareix el caràcter i els efectes amb què ha d'expedir-se el títol espanyol de Doctor a favor d'aquells estudiants que estiguesin cursant estudis de tercer cicle en el moment de l'entrada en vigor del Reial decret 56/2005, de 21 de gener, i tinguin títols estrangers d'educació superior no homologats. Per tant, el síndic informa l'estudianta de l'existència d'aquesta comunicació i li diu que es posi en contacte amb la persona de la Unitat de Gestió de Tercer Cicle que gestiona el tema.</p>
<p>Exdoctorand Entrada: 10/10/05 Sortida: 10/10/05 813 - Correu electrònic na</p>	<p>TEMA: és un exdoctorand que envia un correu al síndic amb una temàtica aliena a les seves competències.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic rep una comunicació aliena a les seves competències i ho fa saber a la persona interessada.</p>
<p>Professor Entrada: 10/10/05 Sortida: 13/10/05 814 - Correu electrònic +</p>	<p>TEMA: el síndic rep la visita del professor ... i li lliura una còpia d'un correu electrònic que havia fet arribar a la cap del Servei ... Demana al síndic que el Servei de ... acceleri el procés de facilitar-li una còpia del seu expedient complet.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén el professor i posteriorment es posa en contacte amb la cap del Servei de Personal per demanar-li que agilitin la gestió de facilitar al professor una còpia del seu expedient complet, i que, si d'alguna documentació que ell demana no disposen d'informació, li ho diguin. Finalment, el síndic rep una còpia de la comunicació que la Unitat de Gestió del PDI fa arribar al professor.</p>
<p>Tècnica de selecció Entrada: 11/10/05 Sortida: 20/10/05 815 - Correu electrònic +</p>	<p>TEMA: una de les tècniques de selecció de ... de la UPC es posa en contacte amb el síndic per demanar-li consell sobre com ha d'actuar davant una situació que li han plantejat. Concretament, la professora ..., directora responsable d'un màster a l'..., li comunica que un estudiant brasiler que té una beca Erasmus Mundus ha entrat en una depressió.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic recull el cas i tot seguit es comunica amb la tècnica de riscos psicosocials per exposar-li el cas. Acorden que ella es posarà en contacte amb la directora responsable del màster per reconduir el tema i aconsellar-la. El síndic també es posa en contacte amb la persona responsable de mobilitat d'estudiants, que li explica que hi ha una assegurança mèdica i com està prevista aquesta cobertura mèdica per als estudiants Erasmus Mundus. El síndic envia aquesta informació a la directora del màster.</p>
<p>Professor Entrada: 18/10/05 Sortida: 31/01/06</p>	<p>TEMA: és un professor del Departament de ... que envia un escrit al síndic en què li descriu algunes de les queixes que té sobre diversos membres del seu Departament. Li demana si podria posar pau i descobrir la veritat sobre les actuacions de les diverses persones que han intervingut en tots els afers que descriu.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició del professor i parla amb diferents càrrecs de la Universitat sobre la situació descrita pel</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>816 - C 1/06</p> <p>-</p>	<p>professor. Després de moltes gestions respecte d'aquesta situació, el síndic es reuneix amb la persona afectada i amb el director del seu Departament per informar-lo de les gestions que han dut a terme, i li plantegen una possible solució a una de les situacions que ell descriu, però no li interessa. També l'informa de l'existència del Servei de Prevenció de Riscos Laborals, que tracta els temes de riscos Psicosocials, per si considera que està sotmès a algun procés d'assetjament moral. Finalment, el síndic redacta un comunicat que adreça al professor, amb còpia a les persones interessades, en què li comunica per escrit totes les qüestions anteriors.</p>
<p>Exestudiant Entrada: 20/10/05 Sortida: 24/10/05</p> <p>817 - Correu electrònic</p> <p>na</p>	<p>TEMA: el síndic rep un correu d'una persona que va iniciar els estudis d'... a l'... i que demana al síndic que organitzi el procés de passar la seva nota aprovada de l'assignatura Projectes 2 al seu expedient acadèmic, fet que va ocórrer l'any 1996. ACTUACIONS: el síndic respon a l'estudiant que no admet a tràmit el seu cas perquè entre la data de producció dels fets objecte de la queixa i la seva formulació al síndic de greuges no poden haver transcorregut més de sis mesos.</p>
<p>Estudiant Entrada: 21/10/05 Sortida: 21/10/05</p> <p>818 -</p> <p>pc +</p>	<p>TEMA: és un estudiant de l'... que adreça un correu al síndic, perquè en tingui coneixement, en què adjunta un escrit que ha presentat a la Secretaria Acadèmica del seu centre. ACTUACIONS: el síndic, un cop rebut el comunicat de l'estudiant, es posa en contacte amb la Secretaria Acadèmica i amb el cap d'estudis del centre per parlar del tema. Posteriorment el cap d'estudis envia un escrit a l'estudiant i a l'adjunt a Gerència del Campus Nord perquè no tornin a passar aquests fets.</p>
<p>Professor Entrada: 24/10/05 Sortida: 16/12/05</p> <p>819 - Verbal</p> <p>+</p>	<p>TEMA: és un professor del Departament de ... que es posa en contacte amb el síndic per demanar-li la seva actuació, ja que considera que és una víctima d'assetjament psicològic des de fa 6 anys. ACTUACIONS: el síndic atén el professor i s'hi reuneix per parlar del cas. El síndic manté una reunió amb el director del Departament per intercanviar impressions. Transcorregut un temps, el síndic es torna a reunir amb el professor i tracten la manera d'enfocar el tema. El síndic es posa en contacte amb el cap del Servei de Prevenció de Riscos Laborals per informar-se sobre el protocol d'assetjament psicològic i aquest li facilita la informació. El síndic suggereix al professor que es posi en contacte amb el cap d'aquest servei perquè estudiïn la seva situació i el professor ho fa.</p>
<p>Professor Entrada: 27/10/05 Sortida: 21/11/05</p>	<p>TEMA: és un professor del Departament de ... que exposa al síndic el següent: el centre..., en reunió de la Comissió Permanent de 15 de juliol de 2004, va revocar el seu nomenament com a responsable de l'assignatura ..., proposat pel Departament de Arran d'això, va intentar esbrinar les raons d'aquesta decisió i va demanar audiència amb les autoritats acadèmiques, ..., però cap dels dos no va poder o no va voler rebre'l. Així doncs, es va veure obligat a demanar-los explicacions per escrit, cosa que va fer en data 12 de juliol de 2004 (registre d'entrada número 200400026843, que envia adjunt), però han passat més de 15 mesos (!) i no ha rebut cap resposta. Segons l'acta de l'esmentada reunió de la Comissió Permanent (que també envia adjunta), s'informa de l'estat de les enques-</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>820 - C 8/05</p>	<p>tes de ..., però no consta cap informe negatiu fet per cap organisme sobre la seva activitat docent.</p> <p>Considera un greuge molt gran el fet que es prenguin decisions que afecten directament la seva feina en aquesta casa sense ni tan sols dignar-se a mantenir-lo informat, tot i les seves peticions directes, fins i tot per escrit. Si existeix un informe negatiu sobre la seva activitat docent, té entès que, segons les lleis de procediment administratiu, té dret a saber-ho. Altrament, si no existeix cap informe negatiu, l'actuació de l'equip de deganat de la Facultat ... no està justificada i podria tenir conseqüències fins i tot penals. Per tot el que exposa, demana al síndic que prengui en consideració aquesta reclamació.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic, un cop estudiat el cas, es posa en contacte amb la direcció del centre per parlar del tema. També estableix comunicació amb l'exdirector del Departament, que n'era el director en el moment a què fan referència els fets objecte d'estudi, i parlen sobre la situació descrita pel professor. També parla amb un altre professor a qui es fa referència en l'escrit. Després d'aquestes converses, el síndic es posa en contacte amb la direcció del centre novament i li demana que respongui per escrit a la petició del professor. El síndic s'entrevista amb el professor que va presentar la petició i li exposa en quins termes redactarà el comunicat de resposta i el professor hi dóna el vistiplau. Per tant, el síndic redacta el comunicat i l'envia a les persones interessades. Finalment, el síndic rep còpia de l'escrit que la degana envia al professor en resposta a la seva petició.</p>
<p>Estudianta Entrada: 28/10/05 Sortida: 16/11/05</p> <p>821 - Correu electrònic</p>	<p>TEMA: és una estudianta de l'... que es posa en contacte amb el síndic per recomanació del professor ... i del cap d'estudis del centre, senyor ... Arran d'una operació a l'esquena, l'estudianta té dificultats de mobilitat i, com que viu a Vilafranca del Penedès, destina moltes hores al dia per fer els desplaçaments, però sobretot això li suposa un sobre esforç físic considerable atesa la seva circumstància. Per aquest motiu, demana al síndic si pot fer alguna gestió perquè es pugui allotjar en una residència d'estudiants a Barcelona, i per poder assumir aquest cost, disposar d'una beca de col·laboració.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén l'estudianta i li comenta que farà les gestions oportunes perquè pugui disposar d'una plaça en una residència. Tot seguit, el síndic es posa en contacte amb el vicerector de Docència i Extensió Universitària per exposar-li el cas i acorden que ell mirarà de trobar residència i es posarà en contacte amb l'estudianta. Finalment, l'estudianta i la seva família decideixen que no treballi i que se centri en els estudis. Finalment, i després de diverses visites i gestions, l'estudianta aconsegueix una habitació habilitada en una de les residències de RESA situada al Campus Nord de la UPC.</p>
<p>PAS Entrada: 03/11/05 Sortida: 06/04/06 05/05/06</p>	<p>TEMA: és un membre del PAS de l'... que es posa en contacte amb el síndic per fer-li arribar la seva preocupació i el seu malestar per una situació en què es troba com a conseqüència de l'aplicació de la política de perfils a la plaça que ocupa. El Consell de Govern va aprovar una classificació dels centres docents en tres nivells, cosa que va suposar un perjudici a més del 50 % del col·lectiu d'administradors de centre respecte de la classificació ja existent des de l'any 1997, i això, al seu entendre, sense les garanties d'objectivitat i de motivació suficients que ho avalessin. Per una altra part, la manera com s'ha</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>822 - I 4/06 C 3/06</p> <p>+</p> <p>US DEMANO:</p> <p>1- Mantenir la consideració i per tant la categoria professional que tenien assignades aquestes persones abans dels canvis derivats del procés de revisió de llocs de treball, sempre que l'esmentat lloc de treball estigui ocupat per les tres persones a què fem referència en aquest escrit.</p> <p>2- Aplicar, si escau, la petició anterior a qualsevol membre del PAS que estigui en la mateixa situació, amb l'estudi previ del cas concret que s'hagi generat.</p> <p>3- Revisar les classificacions actuals per tal de trobar-ne una altra que s'adeqüi més a la realitat i sigui més justa i equitativa.</p>	<p>dut a terme el procés ha estat discriminatòria i li ha produït indefensió. Per aquest motiu, sol·licita que, com a síndic de greuges de la UPC, analitzi el seu cas, valori els greuges que s'han produït i, si ho considera oportú, realitzi les actuacions necessàries amb els òrgans corresponents de la Universitat per tal de facilitar una resolució positiva de la seva petició.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la visita i l'escrit posterior de 3 PAS i després d'estudiar diversos documents i d'entrevistar-se amb diverses persones relacionades amb la temàtica del cas redacta un informe que tramet a les persones interessades.</p>
<p>PAS</p> <p>Entrada: 03/11/05</p> <p>Sortida: 06/04/06 05/05/06</p> <p>823 - I 4/06 C 3/06</p> <p>+</p> <p>US DEMANO:</p> <p>1- Mantenir la consideració i per tant la categoria professional que tenien assignades aquestes persones abans dels canvis derivats del procés de revisió de llocs de treball, sempre que l'esmentat lloc de treball estigui ocupat per les tres persones a què fem referència en aquest escrit.</p> <p>2- Aplicar, si escau, la petició anterior a qualsevol membre del PAS que estigui en la mateixa situació, amb l'estudi previ del cas concret que s'hagi generat.</p> <p>3- Revisar les classificacions actuals per tal de trobar-ne una altra que s'adeqüi més a la realitat i sigui més justa i equitativa.</p>	<p>TEMA: és un membre del PAS de l'... que es posa en contacte amb el síndic per fer-li arribar la seva preocupació i el seu malestar per una situació en què es troba com a conseqüència de l'aplicació de la política de perfils a la plaça que ocupa. El Consell de Govern va aprovar una classificació dels centres docents en tres nivells, fet que va suposar un perjudici a més del 50 % del col·lectiu d'administradors de centre respecte de la classificació ja existent des de l'any 1997, i això, al seu entendre, sense les garanties d'objectivitat i de motivació suficients que ho avalessin. Per una altra part, la manera com s'ha dut a terme el procés ha estat discriminatòria i li ha produït indefensió. Per aquest motiu, sol·licita que, com a síndic de greuges de la UPC, analitzi el seu cas, valori els greuges que s'han produït i, si ho considera oportú, realitzi les actuacions necessàries amb els òrgans corresponents de la Universitat per tal de facilitar una resolució positiva de la seva petició.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la visita i l'escrit posterior de 3 PAS i després d'estudiar diversos documents i d'entrevistar-se amb diverses persones relacionades amb la temàtica del cas redacta un informe que tramet a les persones interessades.</p>

Dades	Tema
<p>PAS Entrada: 03/11/05 Sortida: 06/04/06 05/05/06</p> <p>824 - I 4/06 C 3/06 +</p> <p>US DEMANO:</p> <p>1- Mantenir la consideració i per tant la categoria professional que tenien assignades aquestes persones abans dels canvis derivats del procés de revisió de llocs de treball, sempre que l'esmentat lloc de treball estigui ocupat per les tres persones a què fem referència en aquest escrit.</p> <p>2- Aplicar, si escau, la petició anterior a qualsevol membre del PAS que estigui en la mateixa situació, amb l'estudi previ del cas concret que s'hagi generat.</p> <p>3- Revisar les classificacions actuals per tal de trobar-ne una altra que s'adeqüi més a la realitat i sigui més justa i equitativa.</p>	<p>TEMA: és un PAS de l'... que es posa en contacte amb el síndic per fer-li arribar la seva preocupació i el seu malestar per una situació en què es troba com a conseqüència de l'aplicació de la política de perfils a la plaça que ocupa. El Consell de Govern va aprovar una classificació dels centres docents en tres nivells, fet que va suposar un perjudici a més del 50 % del col·lectiu d'administradors de centre respecte de la classificació ja existent des de l'any 1997, i això, al seu entendre, sense les garanties d'objectivitat i de motivació suficients que ho avallessin. Per una altra part, la manera com s'ha dut a terme el procés ha estat discriminatòria i li ha produït indefensió. Per aquest motiu, sol·licita que, com a síndic de greuges de la UPC, analitzi el seu cas, valori els greuges que s'han produït i, si ho considera oportú, realitzi les actuacions necessàries amb els òrgans corresponents de la Universitat per tal de facilitar una resolució positiva de la seva petició.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la visita i l'escrit posterior de 3 PAS i després d'estudiar diversos documents i d'entrevistar-se amb diverses persones relacionades amb la temàtica del cas redacta un informe que tramet a les persones interessades.</p>
<p>Estudiants Entrada: 03/11/05 Sortida: 09/01/06</p> <p>825 - Correu electrònic -</p>	<p>TEMA: són uns estudiants de la ... que es posen novament en contacte amb el síndic per exposar-li la situació següent: arran d'un cas que ja van presentar el mes de gener i març d'aquest mateix any, els van respondre que el professor sobre el qual presentaven la queixa seria retirat de l'assignatura de ... el curs 2005-2006. Ara informen el síndic que aquest professor segueix exercint a la mateixa assignatura i, per aquest motiu, li demanen el perquè d'aquesta situació.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic, un cop rebut l'escrit dels estudiants, es posa en contacte amb el vicerector de Docència i Extensió Universitària per exposar-li el cas. Passats uns dies, el síndic torna a posar-se en contacte amb el vicerector, que li respon que es reunirà amb l'advocat de la UPC per enfocar el cas. El síndic s'interessa pel contingut de la conversa anterior i queden que finalment serà el síndic qui parlarà amb el degà del centre per trobar una solució a la situació. El síndic es reuneix amb el degà, que li informa que ja s'ha reunit amb el professor en qüestió i, el mateix degà diu que farà alguna cosa al respecte. El síndic es posa en contacte en diverses ocasions amb els estudiants per informar-los de les accions dutes a terme, però no rep cap resposta per part seva.</p>

Dades	Tema
Extern Entrada: 09/11/05 Sortida: 09/11/05 826 - Correu electrònic	na TEMA: és una persona externa que presenta una petició aliena a les competències del síndic. ACTUACIONS: des de la Sindicatura de Greuges s'informa l'estudiant que la seva comunicació no ha estat enviada a l'organisme o persona adequats.
Professor Entrada: 09/11/05 Sortida: 02/12/05 827 - Verbal	na TEMA: és un professor de l'... que es posa en contacte amb el síndic per demanar-li per què des dels llocs de responsabilitat de gestió de la UPC no fan res sobre la manca de democràcia a l'... ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb la direcció del centre i comproven que amb el nom que facilitava el professor en la seva comunicació no hi ha cap professor impartint docència; per tant, decideix no admetre el cas a tràmit.
Director Entrada: 10/11/05 Sortida: 10/11/05 828 -	pc TEMA: el director del Centre de ... envia al síndic, únicament perquè en tingui coneixement, l'escrit que ha fet arribar a la directora de l'àrea de ..., referent a les visites in situ per a la valoració de llocs de treballs. ACTUACIONS: el síndic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.
Professor Entrada: 10/11/05 Sortida: 11/11/05 829 - Correu electrònic	+ TEMA: és un professor del Departament de ... que té una beca Ramón y Cajal i es posa en contacte amb el síndic per explicar-li un problema que té amb la gestió d'una factura que li han enviat des de l'estranger i que el Servei ... no accepta per una sèrie d'irregularitats formals. ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb el Centre de Transferència de Tecnologia per assabentar-se d'alguns aspectes. Finalment, el síndic rep una comunicació del professor en què l'informa que tot ja està solucionat.
Professor Entrada: 11/11/05 Sortida: 11/11/05 830 - Correu electrònic	+ TEMA: és un professor del Departament de ... que té una beca Ramón y Cajal i es posa en contacte amb el síndic per demanar-li el següent: que doni les indicacions oportunes al cap de la secció i al cap del Departament perquè facin una recomanació oficial en què demanin que el personal que entra i surt del laboratori 14-13, davant del seu laboratori 14-14, tanqui la porta, de la mateixa manera com fa en obrir-la, és a dir, utilitzant la maneta. El motiu de la petició és que aquesta situació genera una molèstia contínua quan es treballa amb coses delicades. ACTUACIONS: el síndic, un cop atesa la petició del professor, es posa en contacte amb el director del Departament per demanar-li si pot fer alguna gestió respecte a aquesta situació. El síndic rep una resposta del director sobre les accions que han fet a la porta del laboratori per disminuir el soroll quan es tanca.
Professor Entrada: 11/11/05 Sortida: 30/11/05	TEMA: és un professor del centre ... que es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que hi ha algunes persones que aparquen el seu automòbil i obstrueixen l'entrada i sortida de les motos dels porxos, al pàrquing del Campus Nord. Per aquest motiu, demana, en consideració de tots aquells que intenten fer un ús racional de les instal·lacions, que s'aturin aquests tipus de situacions que només causen malestar entre els membres de la comunitat universitària.

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>831 - Correu electrònic +</p>	<p>ACTUACIONS: el síndic recull la petició del professor i es posa en contacte amb la cap de Gestió dels Espais del Campus Nord per parlar de la situació descrita. Ella li ensenya altres escrits similars que s'han plantejat a l'espai "Torn obert", publicat al web de la UPC, i les respostes que el vicerector adjunt d'Edificacions ha emès. Per tant, el síndic envia una comunicació al vicerector adjunt en què li demana alguna acció respecte d'aquesta situació i el vicerector respon que ha encarregat que s'estudii la possibilitat d'implantar mesures físiques i que també estan estudiant mesures de tipus reglamentari o organitzatiu.</p>
<p>Professora Entrada: 14/11/05 Sortida: 14/11/05</p> <p>832 - pc</p>	<p>TEMA: és una professora que ocupa una plaça de titular d'universitat interina al Departament de ... i es posa en contacte amb el síndic per facilitar-li una còpia de la instància que ha presentat al rector, en què li demana que es consideri el resultat del concurs per ocupar la plaça anterior, atesos els descriptors que constaven a la convocatòria, i fer-lo així coneixedor del tema.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic rep una còpia, perquè en tingui coneixement, de l'escrit sobre la situació exposada. Tot i ser només perquè en tingui coneixement, el síndic es preocupa per l'evolució del procés.</p>
<p>Professor Entrada: 14/11/05 Sortida: 16/11/05</p> <p>833 - Verbal if +</p>	<p>TEMA: és un professor del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic per plantejar-li una consulta que afecta un estudiant de doctorat. Concretament, aquest estudiant de doctorat disposa del Diploma d'Estudis Avançats (DEA), expedit en una altra universitat, i a la UPC el tràmit per demanar l'homologació del títol consisteix a sol·licitar prèviament la convalidació dels crèdits, amb la corresponent despesa econòmica que aquest fet comporta, i posteriorment fer la defensa del DEA. En canvi, en altres universitats el diploma s'homologa directament. Per aquest motiu, demana l'opinió del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es reuneix amb el professor i li suggereix que es posi en contacte amb el vicerector de Doctorat, Recerca i Relacions Internacionals, perquè pensa que serà sensible al tema. Seguint el consell del síndic, el professor posa el cas en coneixement del vicerector i del cap de la Unitat de Gestió de Tercer Cicle. El síndic finalment rep la resposta del vicerector, que li comunica que tots els casos que durant aquest any s'hagin presentat amb les mateixes característiques es resoldran de manera positiva.</p>
<p>Taller de So Entrada: 15/11/05 Sortida: 17/01/06</p>	<p>TEMA: el president de la ... i el vicepresident del ... es posen en contacte amb el síndic per informar-lo que han iniciat una proposta per poder realitzar activitats culturals al Campus Nord que requereixen un nivell sonor. Durant els últims temps les activitats culturals dels estudiants han estat menyspreades i retallades, motiu pel qual neix aquesta iniciativa, que esperen que sigui valorada amb el rigor i la consideració que es mereix. Faciliten al síndic una còpia de la documentació que han fet arribar al vicerector de ... sobre aquesta qüestió i demanen al síndic que entengui la seva posició i els ajudi a poder formalitzar un acord entre totes les parts.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic, un cop rebuda la petició, es posa en contacte amb el vicerector de Docència i Extensió Universitària i li comenta que es reuniran els tres directors de centres ubicats al Campus Nord per parlar del problema plantejat. Posterior-</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>834 - Verbal</p> <p>prs</p>	<p>ment, també es reuneix amb els estudiants, qui li exposen que no els han donat permís per obtenir dotze dies de soroll (quatre per centre), i que solament n'han obtingut tres (un per centre), i es queixen que ni tan sols els han volgut escoltar. Enviaran un escrit als tres directors de centre i al vicerector, i el síndic es compromet a parlar amb el vicerector perquè els rebi, cosa que fa, i també queda amb el vicerector que el síndic parlarà amb els estudiants per intentar fer una reunió conjunta amb els directors dels tres centres, el vicerector i ells; també els comunica que no té esperances que la seva petició avanci de manera positiva perquè no volen assignar-los més dies de soroll que els assignats inicialment. Passats uns dies, el síndic rep la trucada d'un dels estudiants, el síndic li aconsella que abans de reunir-se tots plegats demanin disculpes pel contingut del primer escrit que van fer arribar als directors; l'estudiant li dóna la raó i li diu que ho faran i que el mantindran informat sobre l'evolució del cas. El síndic no torna a rebre més notícies del tema.</p>
<p>Professor</p> <p>Entrada: 17/11/05</p> <p>Sortida: 17/11/05</p> <p>835 - Correu electrònic</p> <p>if +</p>	<p>TEMA: és un professor del Departament de ... que es posa en contacte amb el síndic per demanar-li informació i, si escau, mesures per corregir la situació següent: en els programes de doctorat, els alumnes han de presentar un projecte de tesi que ha de ser avaluat per un grup de persones del Departament com a requisit per presentar la tesi doctoral. El que el preocupa és que els informes emesos, un cop avaluats, no es donen a conèixer a l'estudiant de doctorat, que només rep una notificació d'acceptació o rebuig del seu projecte. La pregunta del professor és si això no va contra la normativa interna de la UPC sobre els drets dels estudiants, així com contra la que els assisteix en qualsevol procés administratiu.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén el professor i posteriorment es posa en contacte amb la persona responsable de la Comissió de Doctorat del Departament per demanar-li informació sobre com es porta a terme el procés. Aquesta persona li confirma que es comunica a tots els estudiants el contingut dels informes i que, si hi ha cap estudiant de doctorat que no l'hagi rebut, els hagi reclamat i segueixi sense rebre'ls, que li ho facin saber. No obstant això, aquesta afirmació la pot fer des que ella es va fer responsable dels programes de doctorat. El síndic transmet aquesta informació al professor.</p>
<p>Professor</p> <p>Entrada: 21/11/05</p> <p>Sortida: 21/11/05</p> <p>836 - Verbal</p> <p>if +</p>	<p>TEMA: és un professor del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li, com a secretari del Departament, un tema relacionat amb investigació de riscos laborals, perquè li aconselli com ha d'actuar.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén el professor i el remet al cap del Servei de Prevenció de Riscos Laborals.</p>
<p>Exestudiant</p> <p>Entrada: 21/11/05</p> <p>Sortida: 21/11/05</p>	<p>TEMA: és una exestudiant de l'Escola ... que es posa en contacte amb el síndic per exposar-li la situació següent: l'any 1999 va finalitzar els estudis a l'... i ara vol fer la tesi doctoral. Va demanar una beca a l'AGAUR i pensa que des d'aquest organisme li han calculat incorrectament la nota, perquè no arriba al mínim exigint per concedir-li la beca. Com que el seu pla d'estudis no preveia els crèdits, demana el consell del síndic sobre com pot actuar.</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
837 - Verbal if	ACTUACIONS: el síndic informa l'estudianta que a la convocatòria hi ha la normativa. Ella no va indicar al certificat les hores de cada assignatura.
Professor Entrada: 23/11/05 Sortida: 23/11/05 838 - Correu electrònic if	TEMA: és un professor del Departament de ... que es posa en contacte amb el síndic per demanar-li si considera oportú el fet que s'hagi utilitzat una llista de distribució d'estudiants de doctorat per plantejar determinats temes. ACTUACIONS: el síndic respon al professor amb un escrit en què exposa una sèrie de reflexions i que no considera inapropiada aquesta pràctica sempre que no se n'abusi.
PAS Entrada: 24/11/05 Sortida: 10/02/06 839 - Verbal -	TEMA: és un membre del PAS de l'Oficina ... que es posa en contacte amb el síndic per sol·licitar-li una nova revisió del procés d'assignació de perfil del lloc de treball, en què la plaça sigui considerada com a tècnic de planificació. ACTUACIONS: El síndic rep la petició de la persona interessada i s'hi posa en contacte per parlar del cas. També manté diverses reunions amb persones responsables del tema plantejat. El síndic informa a la persona interessada que ha plantejat un expedient d'ofici, concretament el cas 862 relacionat amb les respostes relatives a al·legacions. Finalment, el síndic rep una comunicació de la persona interessada en què li informa que després de reunir-se amb la directora de l'Àrea de Personal li ha confirmat que seria ella qui respondria les al·legacions i que, en principi, el perfil quedaria tal com va quedar aprovat.
Professor Entrada: 24/11/05 Sortida: 30/11/05 840 - Verbal +	TEMA: és un professor del Departament ... que comunica al síndic els problemes que té amb la data de lectura de la tesi. Sembla que és al mig d'una disparitat d'opinions entre els directors de tesi. Havia de llegir la tesi a principis de desembre i ha rebut un escrit en què li comuniquen que hi ha hagut algun defecte de procediment i que s'ajornarà. Per aquest motiu, demana el consell del síndic. ACTUACIONS: el síndic rep el professor i parlen de la situació descrita. El síndic es posa en contacte amb el cap de la Unitat de Gestió de Tercer Cicle i aquest li explica per què es va ajornar la lectura de la tesi, ja que, si no s'hagués procedit d'aquesta manera, la falta de forma hauria perjudicat encara més el doctorand. El síndic li demana que expliqui aquest argument al professor, ja que ell ho havia interpretat en un altre sentit. El síndic es reuneix també amb el vicerector de Doctorat, Recerca i Relacions Internacionals i aquest li transmet que la intenció és que el doctorand pugui llegir la tesi abans del dia 20 de desembre. Per tant, el síndic es posa en contacte amb el professor i li explica el contingut de les seves gestions. El professor li confirma que el cap de la Unitat de Gestió de Tercer Cicle li va aclarir els motius de l'ajornament de la lectura de la tesi. El professor també li comunica que ja s'ha consensuat un tribunal de tesi. Finalment, el síndic rep la trucada del cap de la Unitat de Gestió de Tercer Cicle per confirmar-li que el professor ja ha llegit la tesi.
Professora Entrada: 25/11/05 Sortida: 25/11/05	TEMA: és una professora del Departament ... que envia al síndic la còpia d'un correu electrònic que ha tramès al senyor ..., de l'Oficina ... En aquesta comunicació, la professora demana al senyor ... que, en relació amb la prioritització de l'estudianta

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>841 -</p> <p>pc</p>	<p>..., pel que fa al procés de sol·licitud d'una beca FI, es tinguin en compte unes correccions que s'han introduït en el CV de la professora ... a l'aplicació Fènix, en relació amb la seva producció lligada a punts PAR1. La professora exposa en el correu que els professors no tenen cap obligació d'introduir les dades al Fènix i aquest fet no pot ser mai un motiu, i encara menys un greuge, per a qualsevol valoració que es faci del CV d'un professor, i molt menys quan afecta un estudiant o estudianta.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic es posa en contacte amb la professora i li recomana que parli de la situació amb la persona a qui ha adreçat el correu electrònic.</p>
<p>Delegació d'estudiants</p> <p>Entrada: 28/11/05</p> <p>Sortida: 13/12/05</p> <p>842 - Verbal</p> <p>-</p>	<p>TEMA: el síndic rep un escrit de la Delegació d'Estudiants d'aquest centre, signat per 18 persones, en què exposen la seva preocupació pel tancament del centre docent i demanen si no es podria fer un petit pas enrere per poder fer grans salts endavant.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic, un cop rebut l'escrit dels estudiants, es posa en contacte amb els vicerectors de Docència i Extensió Universitària i de Promoció i Integració Territorial. També es troba amb el secretari acadèmic del centre per informar-lo que respectin la normativa, a la qual cosa el secretari respon que ho tenen molt present. El síndic també es posa en contacte amb un dels estudiants de la Delegació i li comunica les gestions que ha fet amb els responsables del centre perquè garanteixin la docència als estudiants, tal com regula la normativa, els quals no dubtaven de fer-ho.</p>
<p>Estudiant</p> <p>Entrada: 28/11/05</p> <p>Sortida: 30/11/05</p> <p>843 - Correu electrònic</p> <p>+</p>	<p>TEMA: és un estudiant d'un màster de la ... que s'adreça al síndic per exposar-li la seva queixa sobre el tracte rebut per la persona que vigilava la ... el 26 de novembre a les 17.30 h. Demana al síndic:</p> <p>Que es prenguin les mesures necessàries per garantir que el personal que tingui tracte amb el públic l'atengui amb el respecte que es mereixen els membres de la comunitat universitària.</p> <p>Que es garanteixi el compliment de les lleis i normatives vigents a l'interior de les dependències de la BRGF i d'una manera especial per part del personal encarregat de fer-les complir.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i, un cop li ho ha exposat tot, visiten la Coordinació del Campus Nord per informar-los sobre els fets. Acorden que traslladaran la queixa a l'empresa de seguretat.</p>
<p>Síndic de Greuges</p> <p>Entrada: 29/11/05</p> <p>Sortida: 29/11/05</p>	<p>TEMA: el síndic planteja un cas d'ofici al vicerector de Docència i Extensió Universitària en relació amb la redacció d'un paràgraf del document informatiu CG 21/11 2005, titulat "Informació sobre la matrícula de nou accés de 1r i 2n cicles, de títols oficials i títols propis". Concretament, li demana que corregeixi el text: "A l'..., tal com avançava la nul·la demanda en 1a preferència, solament hi ha hagut un estudiant matriculat. Aquests estudis, el proper any acadèmic, no s'impartiran en aquest centre, tal com ha fet públic la Diputació de Barcelona", pel següent text: "A l'..., tal com avançava la nul·la demanda en 1a preferència, solament hi ha hagut un estudiant matriculat. Aquests estudis, el proper any acadèmic, ja no acceptaran nous estudiants en aquest centre, tal com ha fet públic la Diputació de Barcelona".</p>

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
844 - Verbal +	ACTUACIONS: el síndic planteja el suggeriment anterior i el vicerector afirma davant el Consell de Govern de 29 de novembre que realment la intenció era que el document reflectís el que el síndic indicava.
Estudiant Entrada: 01/12/05 Sortida: 01/12/05 845 - Correu electrònic +	TEMA: és un estudiant de la Delegació d'Estudiants de l'... que planteja al síndic de greuges una consulta relacionada amb els estudis d'... En finalitzar el segon curs, els estudiants tanquen el primer cicle de la carrera, però per passar de cicle els han informat que han de tenir aprovades totes les assignatures del cicle anterior, mentre que hi ha altres centres que permeten el canvi de cicle sense la necessitat d'haver superat totes les assignatures. Per aquest motiu, demanen el consell del síndic. ACTUACIONS: el síndic atén els estudiants i, un cop li exposen la situació, es posa en contacte amb el cap d'estudis del centre perquè li confirmi si realment segueixen aquest procediment. El cap d'estudis li respon que deu haver estat un malentès o un problema de comunicació, perquè no és diferent de les limitacions que té qualsevol altra titulació. El síndic comunica la informació anterior a l'estudiant.
Professor Entrada: 02/12/05 Sortida: 02/12/05 846 - Correu electrònic +	TEMA: és un professor del Departament de ... que té una beca Ramón y Cajal i es posa en contacte amb el síndic per demanar-li el seu ajut, ja que comencen obres en un despatx davant del seu que generaran pols i poden perjudicar seriosament un microscopi d'efecte túnel que funciona correctament. Ha enviat un correu electrònic a diverses persones en què comunica el fet, però com que encara no ha rebut cap resposta, demana la col·laboració del síndic per solucionar el problema. ACTUACIONS: el síndic rep la comunicació del professor i, un cop té la informació, l'adreça al director del Departament perquè faci alguna actuació sobre el fet exposat. El síndic rep una còpia de la sol·licitud que el director del Departament fa al personal del Servei de Manteniment del centre en què demana que actuïn davant aquesta situació. Posteriorment, el síndic també rep una còpia de la comunicació que el director fa al professor sobre les accions que ha dut a terme.
Estudiant Entrada: 13/12/05 Sortida: 13/12/05 847 - Correu electrònic if	TEMA: és un estudiant del curs introductor a l'... per iniciar els estudis ..., especialització en ... L'han informat que l'horari de la fase selectiva d'aquests estudis el febrer és de tardes i ell no hi pot assistir per problemes laborals i esportius. Al centre l'han informat que el mes de setembre sí que hi ha horari de fase selectiva al matí i que pot enviar una instància al rector per sol·licitar iniciar els estudis el mes de setembre. Hi haurà d'adjuntar una fotocòpia del contracte de treball i la fitxa federativa d'esportista. El problema és que no té contracte de treball i, per tant, demana si hi ha cap altra possibilitat de començar el setembre que no sigui aquesta. ACTUACIONS: el síndic atén l'estudiant i, tot i que li dóna algunes opinions, li aconsella que en parli amb el cap d'estudis del centre, i que li pot indicar el que el síndic li ha suggerit.
Professor Entrada: 16/12/05 Sortida: 16/12/05	TEMA: el síndic rep un correu del professor ..., com a secretari acadèmic de la ..., per demanar-li el seu ajut respecte a una consulta que ha plantejat a la Secretaria ... de la Universitat, relativa a l'habilitació del vot per correu en unes eleccions.

continua en la pàgina següent

Dades	Tema
<p>848 - Correu electrònic</p>	<p>ACTUACIONS: el síndic li dóna alguns consells i li respon que es llegirà la normativa actual d'eleccions per si pot aclarir-li algun terme. Li diu que, si amb la resposta que rebí novament no li aclareixen les seves preguntes, li ho faci saber, tot i que li comunica que el secretari general és de tota la seva confiança.</p>
<p>PAS Entrada: 22/12/05 Sortida: 09/01/06</p> <p>849 - Verbal</p>	<p>TEMA: és un membre del PAS de l'... que el mes de maig ja va presentar una petició al síndic relacionada amb el seu desacord amb el perfil del lloc de treball que li havien assignat. El síndic, després de fer una sèrie de gestions amb la directora de l'àrea de Personal, va confirmar a la PAS que el seu cas es resoldria favorablement, ja que el seu lloc de treball no havia estat analitzat correctament. A data d'avui encara no ha estat modificat el perfil del lloc de treball que ocupa, tot i haver demanat diverses vegades a la directora de l'àrea de Personal quan es modificaria. Per aquest motiu demana l'actuació del síndic perquè es resolgui aquesta situació.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén la petició de la persona afectada i es posa en contacte amb la tècnica del procés de perfils de la Universitat, que li respon que el cas d'aquesta persona es resoldrà al final de tot el procés de perfils, juntament amb tot el col·lectiu que està en les seves mateixes circumstàncies. Per tant, el síndic dóna per tancada la seva actuació amb resultat negatiu, ja que no ha aconseguit que avanci la petició de la persona afectada. Finalment, amb data 22 de novembre de 2006, el síndic rep la trucada de la persona interessada per informar-lo que al darrer Consell de Govern es va aprovar la modificació del seu perfil de lloc de treball.</p>
<p>Professor Entrada: 22/12/05 Sortida: 22/12/05</p> <p>850 - Verbal</p>	<p>TEMA: és un professor del Departament ... que es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que s'ha presentat al programa d'estabilització del professorat de la UPC i que la Comissió de Selecció i Avaluació del Personal Docent i Investigador (CSAPDIU) de la Universitat li ha emès un informe no favorable i, per tant, no és a la llista d'estabilització del professorat. Demana al síndic com pot esbrinar els motius per què no ha estat seleccionat.</p> <p>ACTUACIONS: el síndic atén el professor i li suggereix que parli amb el secretari de la CSAPDIU perquè l'informi del fet. El professor informa el síndic que es va posar en contacte amb el secretari de la CSAPDIU i que aquest li va respondre que els motius de la no-selecció els comunicarà el president de la CSAPDIU per escrit.</p>

DADES	TEMA
<p>Professora Entrada: 10/01/06 Sortida: 28/02/06</p> <p>851- Verbal</p>	<p>TEMA: Una professora del departament es posa en contacte amb el sindic per consultar-li com ha de procedir en situacions limit en relació amb la seva estabilització.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic es reuneix amb els responsables del Departament i després de diverses converses i reunions, el Departament presenta un aval com a unitat bàsica d'adscripció orgànica de la sol·licitud d'estabilització de la professora. Finalment, el Vicerectorat de Personal emet una resolució de sol·licituds pendents del programa d'estabilització 2005, en què acorda proposar la plaça per estabilització amb el nom de la professora a què correspon aquesta proposta.</p>
<p>Doctorand Entrada: 10/01/06 Sortida: 10/01/06</p> <p>852- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Un doctorand del programa "....." del Departament, que al final del mes de setembre de 2005 va demanar una de les deu beques per finalitzar la tesi doctoral, dins la convocatòria pròpia de la UPC "Convocatòria de beques predoctorals UPC recerca per finalitzar la tesi doctoral", comenta al sindic que a la llista definitiva de prioritització de beques, a l'apartat Beques anteriors per a doctorat, l'han passat d'1 a 0. El doctorand informa al sindic que aquest criteri no estava previst a la convocatòria i que l'ha fet passar de la 3a a la 15a posició de la llista. Demana l'ajut del sindic per saber què hi pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep la visita del doctorand i, un cop exposat el seu problema, li aconsella que presenti una sol·licitud al rector i al vicerector de Doctorat, Recerca i Relacions Internacionals, i s'ofereix a revisar-li la sol·licitud. El doctorand presenta la sol·licitud i finalment la Comissió de Recerca determina que no ha aplicat correctament els criteris i, per tant, li concedeix una beca, el cost de la qual assumeix la UPC.</p>
<p>Doctorand Entrada: 10-01-06 Sortida: 10-01-06</p> <p>853- Verbal</p>	<p>TEMA: Un estudiant de doctorat del Departament exposa al sindic que ha sol·licitat una beca FI Predoctoral de la Generalitat. Li comenta que va iniciar els seus estudis en una altra universitat, que posteriorment va demanar trasllat d'expedient a i que va realitzar la resta dels estudis en aquest centre docent. A l'hora de calcular la nota final de carrera, les assignatures superades a l'altra universitat no consten amb la nota original i, per aquest motiu, considera que no participa en igualtat de condicions que la resta de sol·licitants de l'esmentada beca.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén l'estudiant i li respon que el seu cas és complicat perquè la nota d'origen es manté des del moment de la publicació en el diari oficial, però que no té caràcter retroactiu i, per tant, en el seu cas, el càlcul està ben fet. No obstant això, el sindic li suggereix que presenti un escrit a l'AGAUR exposant la situació.</p>
<p>Director Entrada: 12-01-06 Sortida: 12-01-06</p>	<p>TEMA: Un director del Departament es posa en contacte amb el sindic perquè al llarg del curs 2003-04 es va oferir per formar part d'un projecte CICYT amb unes altres persones del Departament. Al mes d'agost de 2004 el professor que va demanar la CICYT li va comentar que li semblava que li concedirien la</p>

continua en la pàgina següent

DADES		TEMA
854- Correu electrònic	if	<p>CICYT però no li va dir quin era el títol exacte del projecte, ni el número de referència, ni en quin grau de participació hi constava. Al mes de maig de 2005 el director va demanar al professor que el retirés del projecte ja que l'experiència demostra que no poden treballar junts, i li semblava que no era just que aquest projecte sortís al seu expedient. El director sospita que no ho ha fet. L'any vinent potser voldrà demanar algun projecte com a investigador principal, però no sap si ho podrà fer ja que no sap si està lliure del projecte anterior. Demana l'ajut del sindic perquè n'esbrini alguna cosa respecte d'això.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic li suggereix que consulti el Vicerectorat de Doctorat, Recerca i Relacions Internacionals o el Centre de Transferència de Tecnologia, que possiblement el podran informar sobre aquest projecte.</p>
Anònim Entrada: 13-01-06 Sortida: 13-01-06		<p>TEMA: El sindic rep un correu electrònic signat amb un pseudònim, en què es volen posar en coneixement de la comunitat universitària les irregularitats que hi ha hagut en el concurs d'una plaça de professor associat del</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep una còpia, per al seu coneixement, de la documentació corresponent a la situació exposada.</p>
855-	pc	
Estudianta Entrada: 16-01-06 Sortida: 20-01-06		<p>TEMA: Una estudianta de que està fent el PFC es posa en contacte amb el sindic per consultar-li si hi ha alguna normativa específica referent a considerar les hores de consultes o reunions del projectista amb el tutor del projecte.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén la consulta i es posa en contacte amb el cap d'estudis del Centre, que li explica que el Centre és molt flexible amb els projectes de fi de carrera i que si li sembla oportú a l'estudianta, que es posi en contacte amb ell per intentar ajudar-la, ja que no hi ha escrit res al respecte. El sindic trasllada la informació anterior a l'estudianta.</p>
856- Correu electrònic	if +	
Extern Entrada: 16-01-06 Sortida: 17-01-06		<p>TEMA: Una persona estrangera que va presentar el doctorat a la UPC l'any 2005 es posa en contacte amb el sindic perquè des de la Unitat Tècnica de Gestió de Tercer Cicle no li lliuren el certificat de conclusió del doctorat perquè el Ministeri d'Educació i Ciència no l'ha informat sobre el text d'aquest certificat. Aquesta persona s'ha de presentar a una beca per donar classes a una universitat i necessita aquest document. Per aquest motiu sol·licita l'ajut del sindic.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic, un cop rebuda la petició, es posa en contacte amb el cap de la Unitat de Gestió de Tercer Cicle per aclarir i resoldre el problema. El sindic rep còpia de la resposta que la Unitat de Gestió de Tercer Cicle adreça a la persona interessada, en què li comuniquen que el Ministeri d'Educació i Ciència acaba d'enviar el text i, per tant, ja li poden expedir el certificat de títol en tràmit.</p>
857- Correu electrònic	+	
Ofici Entrada: 18-01-06 Sortida: 18-01-06		<p>TEMA: El sindic planteja un cas d'ofici en què tramet al rector i al president del Consell Social el contingut de les quatre mesos de treball que es van tractar a la VIII Trobada Estatal de Defensors Universitaris.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic redacta d'ofici un informe respecte a aquesta qüestió i el fa arribar a les persones a què correspon.</p>
858- I 1/06		

DADES		TEMA
Professor Entrada: 24-01-06 Sortida: 24-01-06		TEMA: Un professor del Departament de, com a persona vinculada amb la Càtedra, ha rebut informació del III Encuentro TIC y Discapacidad. Proposa al sindic la possibilitat de fer-hi una aportació conjunta des de la Sindicatura i des de la Càtedra. ACTUACIONS: El sindic remet el professor als defensors universitaris de les universitats Complutense i Rey Juan Carlos de Madrid, atès que el III Encuentro TIC y Discapacidad se celebra a Madrid i, concretament, aquests defensors són dues persones molt motivades i coneixedores del tema.
859- Correu electrònic	if	
Investigadora Entrada: 25-01-06 Sortida: 25-01-06		TEMA: Una investigadora que treballa a i que és la presidenta del tribunal d'una plaça de personal laboral extern, per cobrir un lloc de tècnic/a a pregunta al sindic si pot presentar la dimissió com a presidenta del tribunal perquè no està d'acord amb alguns criteris adoptats. ACTUACIONS: El sindic planteja la consulta a la persona responsable de la Secció de Concursos del Servei de Personal i li respon que el/la president/presidenta d'un tribunal no pot presentar la dimissió, informació que el sindic trasllada posteriorment a la persona interessada.
860- Verbal	if	
Director Entrada: 25-01-06 Sortida: 25-01-06		TEMA: El director de demana al sindic si pot assistir com a observador/mediador a una reunió que es farà per intentar solucionar un conflicte que ha sorgit entre membres de del seu Centre. ACTUACIONS: El sindic assisteix a la reunió; el resultat final és que es proposa a l'estudiant que va originar el conflicte que gaudeixi d'una beca per al programa, cosa que l'estudiant accepta.
861- Visita	+	
Ofici Entrada: 26-01-06 Sortida: 26-01-06		TEMA: El sindic redacta un cas d'ofici en què fa una sèrie de peticions a la directora de l'Àrea de Personal relacionades amb les respostes a les al·legacions. ACTUACIONS: El sindic redacta d'ofici un informe respecte a aquesta qüestió i el fa arribar a les persones a què correspon.
862- I 2/06	+	

PETICIONS

1. Que les respostes a les al·legacions, amb independència del col·lectiu que les presenti i tant si són positives com negatives, siguin signades per la persona responsable o delegada per fer-ho (si és possible).
2. Que les respostes a les al·legacions, amb independència del col·lectiu que les presenti i especialment les que deneguen alguna cosa, siguin suficientment motivades.

DADES	TEMA
<p>Estudiant Entrada: 26-01-06 Sortida: 30-01-06</p> <p>863- Verbal</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el sindic per explicar-li que li han posat un zero en l'examen final d'una assignatura perquè la professora li ha dit que hi ha dos exàmens, el seu i el d'un company que seia darrere seu, que tenen errors idèntics. L'estudiant no ha pogut veure els dos exàmens ja que sense la presència de l'altre estudiant la professora no li ho pot ensenyar. Ha parlat amb el cap d'estudis del Centre i li ha respost que ja decidirà sobre el resultat final la Comissió d'Avaluació Curricular i per aquest motiu ha presentat una sol·licitud a l'Escola. No obstant això, demana consell al sindic sobre què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén l'estudiant, li llegeix la normativa acadèmica i li aconsella que parli amb l'altre estudiant i si accepta que ha copiat, no creu que a ell li facin res; si no ho accepta li aconsella que continui amb el procés. El sindic, al cap d'uns dies, parla amb el director, que li diu que han nomenat una comissió de tres persones que estudiarà el cas i farà un informe al director. Finalment, el sindic truca al cap d'estudis per assabentar-se del resultat final i li confirmen que han posat un zero a tots dos estudiants.</p> <p>-</p>
<p>Investigador Entrada: 27-01-06 Sortida: 27-01-06</p> <p>864-</p>	<p>TEMA: Un investigador del Departament que té un contracte Ramon y Cajal envia còpia al sindic, per al seu coneixement, d'un correu electrònic que fa arribar a una persona de l'administració del seu Departament per demanar-li la relació de matriculats en data 27 de gener, sobre una assignatura que ell imparteix.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep còpia, per al seu coneixement, sobre la situació exposada.</p> <p>pc</p>
<p>Professors Entrada: 30-01-06 Sortida: 31-01-06</p> <p>865- Verbal</p>	<p>TEMA: Dos professors del Departament vénen en representació del seu grup per exposar al sindic una sèrie de qüestions:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Estan en desacord amb la manera com s'ha portat el tema de la tesi doctoral de per part de la UPC. 2- Volen saber si es pot treure un codirector d'una tesi doctoral. 3- Plantegen al sindic si una persona que no és l'afectada pot demanar explicacions sobre la direcció d'una tesi. <p>Proposen al sindic que es prevegi al reglament corresponent la possibilitat d'eliminar un codirector d'una tesi doctoral.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén els professors, els respon determinades qüestions i els comenta que plantejarà un cas d'ofici a l'òrgan corresponent per demanar que es prevegi al reglament la possibilitat d'eliminar un codirector d'una tesi doctoral. El dia 31 de gener el sindic planteja d'ofici el cas al cap de la Unitat de Gestió de Tercer Cicle (cas 871).</p> <p>if</p>
<p>Estudiant Entrada: 30-01-06 Sortida: 02-02-06</p>	<p>TEMA: Un exestudiant de, que el febrer de 2005 va demanar trasllat a i que passats tres dies va anar a demanar l'anul·lació del trasllat i li van confirmar de paraula que farien l'anul·lació, actualment té el problema que li reclamen diners, ja que no li van anul·lar el trasllat. Demana consell al sindic sobre què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep la visita de l'estudiant i un cop exposada la situació li aconsella que redacti una sol·licitud per presentar-la al rector i que, si vol, ell s'ofereix a revisar-la. El sindic es posa en contacte amb el director de per exposar-li la situació, que li confirma que l'estudiant no ha parlat amb ell sobre</p>

continua en la pàgina següent

DADES	TEMA
<p>866- Verbal</p> <p>if</p>	<p>el tema, però li comenta que esbrinarà si la persona responsable de l'Àrea Acadèmica va recollir el problema. Tot seguit, el sindic rep la resposta del director, en què li comunica que l'estudiant no ha parlat amb la persona responsable de l'Àrea Acadèmica i que han consultat el seu expedient i té la matrícula anul·lada. Passat un temps, atès que el sindic no ha rebut la proposta de sol·licitud de l'estudiant, li truca per telèfon i li diu que si ell mateix no posa interès a solucionar el seu cas no ho farà ningú. L'estudiant visita el sindic uns dies després per informar-li que va anar a veure a la persona responsable de l'Àrea Acadèmica i que no van reconèixer que fos una errada d'ells. Per tant, el sindic li recomana de nou que faci una sol·licitud al rector, i l'estudiant envia una proposta d'escrit que el sindic li retorna amb els seus suggeriments.</p>
<p>Estudiant Entrada: 30-01-06 Sortida: 31-01-06</p> <p>867- Correu electrònic</p> <p>+</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el sindic perquè s'ha trobat que, per continuar gaudint de la beca que tenia del MEC, s'ha de matricular d'un mínim de crèdits que el seu centre no li permet matricular per una qüestió de prerequisits. Demana al sindic què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén l'estudiant, li aconsella que presenti una sol·licitud al rector i s'ofereix a revisar-la prèviament abans de presentar-la. L'estudiant li envia la sol·licitud i el sindic li fa algun suggeriment. Tot seguit, el sindic es posa en contacte amb el cap d'estudis del Centre i li exposa la situació. El cap d'estudis li diu que no sabia res del tema i que avisi l'estudiant que el vagi a veure perquè intentarà buscar una solució. El sindic informa l'estudiant de la conversa anterior. El sindic rep la trucada del cap d'estudis i li fa saber que han permès que l'estudiant es pugui matricular de 33 crèdits perquè pugui obtenir la beca i que, si cal, faran un escrit a l'organisme pertinent per informar-los que no deixen matricular de més assignatures l'estudiant.</p>
<p>Professor Entrada: 30-01-06 Sortida: 31-01-06</p> <p>868- Verbal</p> <p>if</p>	<p>TEMA: Un professor del Departament es posa en contacte amb el sindic perquè vol el seu parer sobre l'escrit que pensa enviar al rector en relació amb el procés de lectura de la seva tesi doctoral.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén el professor i un cop llegit el document, li fa saber que el contingut del document li sembla molt bé.</p>
<p>Delegació Entrada: 30-01-06 Sortida: 31-01-06</p> <p>869- Correu electrònic</p> <p>+</p>	<p>TEMA: Membres de la Delegació d'Alumnes de es posen en contacte amb el sindic per comunicar-li una queixa respecte al mètode d'avaluació de l'assignatura, que té com a responsable el professor.....</p> <p>ACTUACIONS: El sindic, un cop rebuda la petició de la Delegació, es posa en contacte amb el cap d'estudis. El cap d'estudis informa al sindic sobre el fet que la Guia Docent s'està modificant respecte al mètode d'avaluació i que el professor li ha confirmat que no aplicarà la restricció en el mètode d'avaluació que la Delegació exposava en el seu escrit.</p>
<p>Delegació Entrada: 30-01-06 Sortida: 30-01-06</p>	<p>TEMA: Un grup d'estudiants de es posen en contacte amb el sindic per exposar-li la situació en què es troben. Concretament, són estudiants que tenen un 3,5 de nota final a l'assignatura de i és l'única que els manca per acabar la carrera, ja que tenen</p>

continua en la pàgina següent

DADES	TEMA
<p>870- Verbal if+</p>	<p>tota la resta d'assignatures superades, inclòs el PFC. Si la Comissió d'Avaluació Curricular no els aprova (el 3,5 no és una nota compensable) hauran d'esperar un any per acabar la carrera, ja que aquesta assignatura no té docència en el proper quadrimestre. Demanen consell al síndic sobre què poden fer.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic, un cop rebuda la consulta, es posa en contacte amb el cap d'estudis i amb el director del Centre per plantejar la situació i li responen que la Comissió d'Avaluació Curricular pot demanar estudiar els casos que li semblin adients, per tant, seria bo que els estudiants presentessin una sol·licitud raonada. El síndic transmet la informació anterior a la persona de contacte. Finalment, el síndic assisteix a la Comissió d'Avaluació Curricular i, un cop estudiades les sol·licituds dels estudiants, la Comissió determina aprovar alguns dels estudiants del col·lectiu a què es fa referència.</p>
<p>Ofici Entrada: 31-01-06 Sortida: 31-01-06</p> <p>871- Verbal +</p>	<p>TEMA: El síndic redacta un cas d'ofici adreçat al cap de la Unitat de Gestió de Tercer Cicle, en què sol·licita que la Comissió de Doctorat estudiï la conveniència d'introduir a la Normativa de doctorat, que la Comissió de Doctorat tingui la possibilitat de desvincular un codirector/a o director/a a proposta del doctorand/a.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es reuneix amb el cap de la Unitat de Gestió de Tercer Cicle i li transmet la seva proposta d'ofici. Entre el síndic i el cap de la Unitat intercanvien impressions sobre l'esborrany de la Normativa de doctorat que s'està preparant i finalment, el síndic li trasllada els seus suggeriments sobre el tema.</p>
<p>Ofici Entrada: 01-02-06 Sortida: 01-02-06</p> <p>872- Correu electrònic +</p>	<p>TEMA: El síndic redacta un cas d'ofici en què demana al vicerector de Docència i Extensió Universitària que s'estudiï la possibilitat de fer, per a les assignatures que no es repeteixen cada quadrimestre i per als estudiants que els queden una o dues assignatures per finalitzar els estudis, una convocatòria d'examen al quadrimestre que no hi ha ensenyament, amb el corresponent pagament de taxes. Aquesta pràctica possibilitaria que aquests estudiants no haguessin d'esperar un any per acabar els seus estudis.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic trameta la seva petició d'ofici al vicerector. Posteriorment, el síndic assisteix a un Consell de Centres Docents, en què es demana que procurin facilitar el tràmit als estudiants que estan en aquesta situació.</p>
<p>Ofici Entrada: 01-02-06 Sortida: 01-02-06</p> <p>873- Correu electrònic +</p>	<p>TEMA: El síndic redacta un cas d'ofici en què sol·licita al vicerector de Docència i Extensió Universitària que es reflexioni sobre per què les normatives poden ser perilloses si s'apliquen inexorablement. Es poden donar situacions en què per demanar una beca s'exigeix un mínim de crèdits i l'estudiant no els pot matricular perquè determinades titulacions tenen prerequisits de matrícula i assignatures que no es cursen tots els quadrimestres.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic trameta la seva petició d'ofici al vicerector. Posteriorment, el síndic assisteix a un Consell de Centres Docents, en què es demana que procurin facilitar l'avenç dels estudis als estudiants que estan en aquesta situació.</p>

DADES	TEMA
<p>Estudiant Entrada: 02-02-06 Sortida: 09-02-06</p> <p>874- Correu electrònic if+</p>	<p>TEMA: Un estudiant de, al qual han quedat dues assignatures pendents d'aprovar en el quadrimestre de gràcia de la fase selectiva, demana el consell del sindic sobre què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén l'estudiant, li recomana que prepari una sol·licitud al rector de la UPC, que al·legui els motius personals que exposa al sindic perquè poden justificar que han influït en el seu rendiment acadèmic i s'ofereix a revisar-li el document abans que el presenti a l'òrgan pertinent. L'estudiant envia l'esborrany de sol·licitud i el sindic li suggereix alguns canvis. El sindic es posa en contacte amb el cap d'estudis i amb el vicerector de Docència i els exposa el cas de l'estudiant. Finalment, l'estudiant confirma al sindic que li han concedit un quadrimestre més.</p>
<p>Estudianta Entrada: 02-02-06 Sortida: 02-02-06</p> <p>875- Verbal if+</p>	<p>TEMA: Una estudianta de es posa en contacte amb el sindic perquè l'han desvinculat dels estudis per complir, de manera reiterada, el paràmetre $\alpha < 0,5$. Demana consell al sindic sobre com pot actuar al respecte.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep la trucada de l'estudiant i li explica que va estar malalta, per aquest motiu, el sindic li aconsella que demani un certificat mèdic i que prepari una sol·licitud al rector, i s'ofereix a revisar-la. L'estudianta envia la proposta d'escrit al sindic, que li dona alguns suggeriments al respecte. Posteriorment, el sindic rep la trucada de l'estudiant per confirmar-li que li han permès matricular-se dels estudis.</p>
<p>Estudiant Entrada: 07-02-06 Sortida: 05-10-06</p> <p>876- Verbal +</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el sindic per exposar-li que estava treballant en una empresa amb un conveni de cooperació educativa i que el van acomiadar sense abonar-li el sou corresponent a l'última mensualitat per una sèrie de fets que imputaven l'estudiant. Posteriorment, van fer una reunió en què va assistir el representat de l'empresa, el coordinador dels convenis de cooperació educativa de l'Escola i ell mateix, i van arribar a un acord de pagament d'una quantitat. Finalment, l'empresa va incomplir l'acord i no li va pagar, perquè per fer-ho demanava a l'estudiant un escrit en què afirmés una sèrie de fets sobre els quals l'estudiant no estava d'acord. L'estudiant va comunicar aquesta situació al coordinador dels convenis, el qual li va suggerir que no enviés l'escrit i que deixés córrer el tema. Per aquest motiu, demana el suport del sindic per poder cobrar la seva última mensualitat.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic es posa en contacte amb el coordinador dels convenis de col·laboració al Centre i també amb el responsable dels convenis de cooperació educativa del Servei de Gestió Acadèmica i tracten en diverses ocasions l'evolució de les gestions dutes a terme. El sindic, posteriorment, i després d'observar la complicació que presenta l'evolució del cas, exposa a la vicegerenta de Docència i Recerca la problemàtica dels estudiants que tenen beques de cooperació educativa i que no perceben les remuneracions per part de les empreses contractants. La seva percepció és que la Universitat ha de defensar els estudiants avançant-los els diners, i reclamar-los posteriorment a l'empresa, opinió que comparteix la vicegerenta i que decideix assumir. Per tant, la Universitat avança els diners a l'estudiant que ha presentat la queixa.</p>

DADES		TEMA
Estudiant Entrada: 10-02-06 Sortida: 13-02-06		TEMA: Un estudiant de, que no va superar la fase selectiva i va ser desvinculat dels estudis, demana un quadrimestre de gràcia al rector, però paral·lelament i per assegurar la continuïtat dels estudis, es matricula a, Finalment li concedeixen el quadrimestre de gràcia i, per tant, anul·la la matrícula a, però encara no ha rebut els diners de l'anul·lació. Demana l'ajut del sindic. ACTUACIONS: El sindic atén la petició de l'estudiant i es posa en contacte amb el responsable de la gestió econòmica del Servei de Gestió Acadèmica per explicar-li el cas i el responsable li respon que el dia 13 iniciarà les accions perquè se li retornin els diners a l'estudiant, informació que el sindic trasllada al mateix estudiant.
877- Verbal	+	
Estudiant Entrada: 10-02-06 Sortida: 13-02-06		TEMA: Un estudiant de la titulació de planteja al sindic una sèrie de preguntes relacionades amb els preus i el material docent de la titulació. ACTUACIONS: El sindic atén l'estudiant i li indica les referències on pot localitzar les respostes a les consultes que li planteja.
878- Correu electrònic	if	
Director Entrada: 13-02-06 Sortida: 13-02-06		TEMA: El director del Departament es posa en contacte amb el sindic per demanar-li la seva assistència, com a persona conciliadora que és, al proper Consell de Departament, ja que s'ha de constituir el Departament i convocar les eleccions a director. ACTUACIONS: El sindic atén la petició del director i assisteix al Consell de Departament.
879- Visita	+	
Professora Entrada: 14-02-06 Sortida: 14-02-06		TEMA: Una professora del Departament es posa en contacte amb el sindic per comentar-li els criteris d'avaluació de l'assignatura, de la, de què és responsable. ACTUACIONS: El sindic rep la petició de la professora i revisa els criteris d'avaluació, alguns dels quals no compleixen la normativa d'avaluació de l'assignatura. Per aquest motiu, li suggereix un nou plantejament en els criteris que s'han de modificar.
880- Verbal	if	
PAS Entrada: 14-02-06 Sortida: 14-02-06		TEMA: PAS de es posa en contacte amb el sindic per demanar-li la seva opinió respecte d'un escrit que vol fer arribar a la directora de l'Àrea de Personal, en què demana una justificació dels criteris emprats i aplicats que justifiquin que el perfil de la plaça és de tècnic de grup 1, per poder emprendre les accions que consideri necessàries. ACTUACIONS: El sindic atén la petició del PAS i li fa algunes propostes de modificació del text.
881- Correu electrònic	if	
Professor Entrada: 15-02-06 Sortida: 28-04-06		TEMA: Un professor del Departament de es posa en contacte amb el sindic perquè pensa que està rebent un tracte incorrecte per part del Servei de Personal de la UPC, en relació amb la seva participació en el programa de promoció de PDI amb vinculació permanent a temps complet (segon tram) per tal d'obtenir una plaça de catedràtic contractat. ACTUACIONS: El sindic rep la petició del professor i es posa en contacte amb el president de la CSAPDIU per consultar quin va ser l'informe de la Comissió respecte d'això. Atès el canvi d'equip rectoral, el sindic li suggereix que exposi els fets al nou vicerector de Personal Acadèmic, i el professor ho fa. Finalment el professor rep les explicacions oportunes i li faciliten l'informe raonat de la CSAPDIU.
882- Correu electrònic	+	

DADES	TEMA
<p>Estudiant Entrada: 16-02-06 Sortida: 16-02-06</p> <p>883- Verbal</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el sindic perquè a Anglaterra va cursar els estudis de , que no existeixen a Espanya. Va demanar l'homologació del seu títol al Ministeri d'Educació i Ciència i acaba de rebre una resposta negativa per molt poca similitud. Demana informació sobre què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén l'estudiant i li respon que l'homologació de títols és un tràmit competència exclusiva del Ministeri d'Educació i Ciència, i per tant, la Universitat no hi pot actuar.</p>
<p>Estudiant Entrada: 16-02-06 Sortida: 16-02-06</p> <p>884- Verbal</p>	<p>TEMA: Un estudiant de que té estudis de exposa al sindic que va demanar la convalidació d'assignatures i va pagar les taxes corresponents, però que com que no li van arribar els certificats originals a temps (li faltava el de) li comuniquen que ja ha finalitzat el termini i, per tant, perd els diners que havia pagat. Per aquest motiu, demana consell al sindic sobre què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep la consulta de l'estudiant i li respon que, donat el cas, presenti una sol·licitud al rector i s'ofereix a revisar-la prèviament.</p>
<p>Estudianta Entrada: 18-02-06 Sortida: 20-02-06</p> <p>885- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Una estudianta de es posa en contacte amb el sindic per transmetre-li que un Departament de la seva Escola no va fer les revisions d'exàmens abans de la matrícula següent. Demana al sindic que no es torni a repetir una situació així.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic es reuneix amb l'estudianta i li consulta quin és el professor en qüestió. L'estudianta li facilita el nom i el sindic li diu que vagi a parlar amb ell perquè segur que hi ha hagut algun motiu que hagi justificat aquesta actuació, ja que no és la manera de procedir d'aquesta persona. L'estudianta segueix el consell del sindic i demana hora per parlar amb el professor, que li fa saber que va tenir el seu fill hospitalitzat i que per aquest motiu no va poder fer personalment les revisions; en aquest mateix moment el professor li comenta els exercicis i li dona els aclariments que l'estudianta li demana.</p>
<p>Estudiant Entrada: 20-02-06 Sortida: 23-02-06</p> <p>886- Verbal</p>	<p>TEMA: Un estudiant de que fa simultàniament estudis a , es posa en contacte amb el sindic perquè es va matricular d'una assignatura i en iniciar el curs el professor va explicar que es faria una prova pilot amb aquell grup per apropar l'assignatura a la nova normativa europea. La situació descrita, que no estava prevista quan es va matricular de l'assignatura, li comporta no poder assistir a part d'aquestes classes. Per aquest motiu, va demanar el canvi de grup a un altre que tingués el sistema de funcionament habitual, però li han dit que aquests altres grups ja estan plens. Demana consell al sindic sobre què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén l'estudiant i li recomana que prepari una sol·licitud a la direcció. També s'ofereix a revisar-la prèviament. L'estudiant adreça al sindic l'esborrany de sol·licitud i el sindic hi fa alguns suggeriments de canvi. Un cop el sindic rep còpia de la sol·licitud ja presentada a registre, es dirigeix al Centre per parlar del cas i li responen que resoldran el cas favorablement atorgant-li el canvi de grup que sol·licitava.</p>

DADES	TEMA
<p>Estudiantes Entrada: 21-02-06 Sortida: 17-03-06</p> <p>887- Verbal -</p>	<p>TEMA: Estudiantes de es posen en contacte amb el sindic perquè volen expressar-li la seva preocupació en relació amb el nivell de català de la seva Escola.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep la visita de les estudiantes, en què li exposen la seva preocupació. El sindic es posa en contacte amb el director del Centre i li transmet les peticions de les estudiantes; el director li respon que ja ha parlat amb elles i li demana que no continui amb les seves actuacions fins que no hagi parlat amb el nou equip rectoral. El sindic, passat un temps, es torna a posar en contacte amb el director per saber com han evolucionat les seves accions i li respon que seria convenient deixar passar unes setmanes perquè l'equip de govern de la UPC i del DURSI se situin. Tot i que el Centre ha anat fet accions parcials respecte d'això, la totalitat de les peticions plantejades per les estudiantes no s'han assolit. No obstant això, atès el nou canvi d'equip directiu de l'Escola, el sindic transmet novament la preocupació de les estudiantes al nou director.</p>
<p>Estudiant Entrada: 28-02-06 Sortida: 10-03-06 02-11-06</p> <p>888- I 3/06 Carta VDE +</p>	<p>TEMA: Un estudiant del postgrau es posa en contacte amb el sindic per informar-li del seu descontent respecte a aquest curs pels motius que exposa, fins al punt que se li ha fet impossible continuar-lo. Per aquest motiu, va sol·licitar a que li retornessin els diners del curs, però li ho han denegat. Vol deixar constància al sindic d'aquests fets.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén l'estudiant i li recomana que presenti una sol·licitud al rector. Independentment de l'actuació de l'estudiant el sindic redacta l'Informe 3/06, que adreça al director general i al director acadèmic.....</p>

PETICIONS:

1. Pensar a modificar la redacció "... l'alumne obindrà un certificat d'aprofitament de la Fundació UPC" per tal d'evitar males interpretacions.
2. Si el nivell d'entrada d'un curs no ha de correspondre a persones que provenen del grau mitjà, indicar-ho prèviament per tal d'evitar que el fracàs sigui pràcticament segur per a persones que no tenen titulació superior.
3. Preveure un període d'uns dies perquè les persones que s'han matriculat molt poc abans de l'inici del curs puguin anul·lar la matrícula.
4. Especificar el nombre mínim d'estudiants que cal tenir per fer un curs, i fixar un nombre màxim de dies durant els quals es pot ajornar un curs.
5. Si l'ajornament d'un curs comporta fer-lo en un termini de temps llarg, no considero just no reemborsar els diners si algun estudiant matriculat desitja anul·lar la seva matrícula.
6. Si la intenció per part de la Fundació UPC és combinar en els seus cursos estudiants que provenen d'estudis de grau mitjà amb estudiants que estan fent estudis de tercer cicle, s'hauria d'indicar aquesta possibilitat en la informació relativa al curs per tal que l'estudiant en tingui coneixement abans de matricular-s'hi. **(Informe 3/06, amb data de registre de sortida 10.03.06.)**

Posteriorment, l'estudiant rep un escrit del vicerector en què li comuniquen que li ofereixen la possibilitat de matricular-se en un dels programes de l'àrea

DADES	TEMA
Professor Entrada: 02-03-06 Sortida: 02-03-06 889-	<p>TEMA: Com a candidat a rector a les eleccions 2006 de la UPC, presenta al síndic de greuges còpia de l'escrit que ha tramés a la Secretaria General de la Universitat per comunicar-li l'existència, difusió i producció en el recinte de la mateixa UPC d'un full difamatori contra la seva persona, que adjunta, als efectes que consideri oportú.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic, arran de l'escrit rebut es posa en contacte amb el secretari general de la Universitat per parlar sobre la situació. El secretari li respon que ha convocat la Junta Electoral per tractar el tema.</p>
Col·lectiu PAS Entrada: 03-03-06 Sortida: 07-04-06 890- Correu electrònic	<p>TEMA: PAS de es posen en contacte amb el síndic perquè fa uns anys, quan la Universitat va decidir externalitzar els serveis de la Universitat, aquest col·lectiu de persones van determinar quedar-se a la UPC enlloc de treballar a l'empresa Després d'aquests anys, la seva situació no s'ha resolt i atesa la complexitat del tema, agreujada pel nombre d'anys que han passat, les properes eleccions a rector i l'inici del procés de perfils de els motiva a demanar una reunió amb el síndic perquè consideren que no s'han sentit suficientment atesos a través dels canals de què disposa la Universitat.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició d'aquest col·lectiu de PAS i atén un grup reduït dels seus membres. Posteriorment es reuneix amb la gerenta de la Universitat per transmetre-li la seva problemàtica i ella li comunica que els rebrà per tractar l'assumpte. El síndic comunica la voluntat de la gerenta a un dels membres perquè ho faci extensiu a la resta del grup. El síndic pregunta posteriorment al vicegerent de Desenvolupament Organitzatiu i de Personal sobre l'evolució del cas i aquest li respon que ha mantingut una reunió amb dos representants del col·lectiu i li envia l'acta resultant d'aquesta reunió.</p>
Estudiants Entrada: 03-03-06 Sortida: 03-03-06 891- Verbal	<p>TEMA: Dos estudiants de exposen al síndic que es van matricular d'una assignatura optativa que ha estat anul·lada perquè hi havia pocs alumnes, ja que tan sols s'havien matriculat ells dos. A un dels estudiants tan sols li resten 6 crèdits per finalitzar els estudis i resulta que aquesta assignatura era l'única amb aquesta càrrega de crèdits, i per tant, matricular-se de qualsevol altra que tingui 4,5 crèdits li implica matricular-se de dues. Com que indiquen al síndic que l'assignatura els interessa, li demanen consell sobre què poden fer.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic escolta els estudiants i els respon que consultin a la direcció del centre si acceptaria que el professor donés la classe en cas que aquest accedís a fer-la tot i no haver un mínim d'estudiants. Els estudiants plantegen la qüestió i els responen que ho permetrien si fossin un mínim de 4 estudiants. Per tant, comuniquen al síndic que en ser tan sols 2 estudiants no es podrà cursar.</p>
Professor Entrada: 03-03-06 Sortida: 06-03-06	<p>TEMA: Un professor del Departament es posa en contacte amb el síndic per demanar-li que l'orienti sobre una qüestió acadèmica, relativa a si hi ha alguna postura oficial de la UPC sobre com s'ha d'actuar davant d'estudiants que presenten els exàmens amb un grau important de faltes d'ortografies, i quina és la</p>

continua en la pàgina següent

DADES		TEMA
892- Correu electrònic	if	<p>força que poden tenir els professors davant d'aquestes evidents mancances dels estudiants.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic respon al professor que no coneix cap normativa ni instrucció de la Universitat que reguli el tema de les faltes d'ortografia als exàmens.</p>
<p>Estudiant</p> <p>Entrada: 06-03-06</p> <p>Sortida: 07-03-06</p>		<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el sindic per demanar-li el seu punt de vista i si considera que està realment justificat el canvi que s'ha fet en la normativa de Projecte Fi de Carrera. Concretament, per als alumnes que es matriculen d'alguna assignatura, encara que sigui una ALE de 0,5 crèdits, el termini de presentació del PFC és fins el 4 de juliol. En cas que l'estudiant només es matriculi de PFC, el termini finalitza el 15 de maig.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén l'estudiant i li respon que plantejarà la qüestió al cap d'estudis del seu Centre. Un cop el sindic rep la resposta per part del cap d'estudis, la trameta a l'estudiant. Concretament, el contingut de la resposta exposa que el fet que el termini de lliurament finalitzi el 15 de maig per als alumnes que només es matriculen del PFC és per garantir un servei digne de correcció amb tribunals de treballs de finals de carrera entre els mesos de maig i juliol. En el cas dels estudiants que es matriculen d'assignatures i PFC, el termini és juliol per contrastar que han superat tots els altres blocs curriculars mitjançant les actes.</p>
893- Correu electrònic	if	<p>TEMA: Una estudianta de es posa en contacte amb el sindic de greuges de la Universitat Politècnica de Catalunya perquè va cursar una assignatura d'Intercampus organitzada per la UPC, concretament ".....". L'estudianta comenta al sindic que per problemes personals va haver de deixar l'assignatura i a l'hora de consultar-la, li han avaluat amb un "Suspens" en lloc d'avaluar-li amb un "No presentat". Es va posar en contacte amb la professora, però li va respondre que considerava que havia presentat suficients activitats per avaluar-la. Ella es va posar en contacte amb la per exposar el problema, però li van suggerir que ho presentés a la UPC, motiu pel qual s'adreça al sindic.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén l'estudianta i li respon el que exposa la normativa de la UPC sobre "No presentat" o "Suspens": "la qualificació de no presentat, que significa que l'estudiant o estudianta no ha estat avaluat o avaluada, s'atorga quan no ha participat en cap dels actes d'avaluació previstos per a l'assignatura i també quan, a judici del professor o la professora, ho ha fet en un nombre poc significatiu".</p>
<p>Estudianta</p> <p>Entrada: 06-03-06</p> <p>Sortida: 06-03-06</p>		
894- Correu electrònic	if-	<p>TEMA: PAS de es posa en contacte amb el sindic per informar-lo que s'ha fet la valoració del perfil del seu lloc de treball, amb resultat positiu, i que s'havia d'aprovar en la sessió plenària del Consell Social de data 31 de març, però a causa del canvi d'equip rectoral, s'ha paralitzat el procés. Aquest endarreriment la perjudica a causa d'una sèrie de circumstàncies personals que indica al sindic. Demana al sindic si pot saber quan es tornarà a posar en funcionament el procés.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic, un cop rebuda la consulta, s'adreça a la persona que fa les funcions d'administrador del Centre i en exposar-li el cas li respon que es posaran en contacte amb la persona afectada per avançar-li els diners fins que el Consell Social aprovi el document.</p>
<p>PAS</p> <p>Entrada: 13-03-06</p> <p>Sortida: 13-03-06</p>		
895- Verbal	+	

DADES	TEMA
<p>Estudiant Entrada: 16-03-06 Sortida: 16-03-06</p> <p>896- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic per exposar-li que va sol·licitar una ampliació de matrícula, dins el termini de modificacions, per poder fer una assignatura de lliure elecció, i que la sol·licitud li han denegat perquè els motius de l'ampliació no eren suficients. L'estudiant considera que la voluntat de matricular-se a una assignatura ja és un motiu clar. Coneix casos en altres centres en què els estudiants s'han pogut matricular de l'assignatura, motiu pel qual va anar a parlar amb el responsable, que es va mantenir igual de rotund que el primer cop. Consulta al síndic si té dret a fer l'ampliació de matrícula com es fa en altres centres, o contràriament, Ordenació d'Estudis no té perquè ampliar-li la matrícula.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la consulta de l'estudiant i li facilita la part de la Normativa acadèmica general que parla de la modificació de matrícula.</p>
<p>Professor Entrada: 27-03-06 Sortida: 18-04-06</p> <p>897- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Un professor del Departament es posa en contacte amb el síndic perquè va demanar una beca BE de la Generalitat de Catalunya per fer una estada de recerca a durant els mesos de febrer a maig de 2006. Quan al mes de juliol de 2005 es va assabentar de la concessió de la beca, va iniciar els tràmits per aconseguir el permís per a la realització de l'estada i se li va comunicar que havia de demanar un permís d'estudis pel període d'estada, cosa que va fer el 16 d'agost de 2005. El professor va fer tota la docència del curs durant el primer quadrimestre, perquè la seva estada no representés una càrrega per als seus companys. Durant el mes de novembre va rebre una carta de la unitat de gestió del PDI en què se li informava de l'autorització del permís d'estudis i també se li informava que no tindria cap retribució i que li caldria pagar les quotes dels drets passius. Per aquest motiu, considera injust el tracte que se li dona i no hi està d'acord, més encara quan les seves obligacions docents del període de l'estada estaven cobertes prèviament. Per tot el que ha exposat, demana al síndic que prengui en consideració el seu cas i faci les gestions que consideri convenientes que permetin corregir aquesta situació en tot allò que sigui possible.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén el professor i es posa en contacte amb diverses persones del Servei de Personal i també amb el vicerector de Recerca i Innovació per tractar el cas descrit pel professor. Finalment entre el Servei de Personal i el Vicerectorat assignen unes quantitats al professor durant la seva estada a l'estranger.</p>
<p>Professora Entrada: 27-03-06 Sortida: 27-03-06</p> <p>898- Verbal</p>	<p>TEMA: Una professora del Departament es posa en contacte amb el síndic per manifestar-li la seva preocupació pel retard en el procés de nomenament de professor emèrit del senyor Demana al síndic que actui al respecte.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic informa a la professora que el procés està seguint el curs habitual i que no es preocupi perquè són temes de llarga execució.</p>

DADES	TEMA
<p>Exestudianta Entrada: 29-03-06 Sortida: 14-06-06</p> <p>899- Verbal +</p>	<p>TEMA: Una exestudianta de va guanyar, juntament amb una altra exestudianta de l'Escola, el concurs d'Idees Ambientals de la UPC. El projecte amb el qual van guanyar el concurs consisteix en la reforma de dues aules de per fer-les més confortables i sostenibles. El projecte també incideix en el fet que la reforma s'ha de dur a terme de manera transparent i ha afavorit la participació dels estudiants, perquè la finalitat de la reforma és que l'estudiant pugui valorar i aprendre alguns mecanismes de l'arquitectura sostenible. Tal com consta a les bases del concurs, la UPC va iniciar moviments per dur a terme el projecte. Des del CITIES van parlar amb la direcció de l'Escola per donar a conèixer el projecte i per informar-los de l'import que assignaven per finançar part de la reforma. Però arribats a aquest punt, en cap moment hi ha hagut una comunicació seriosa per parlar del projecte amb les persones designades com a responsables per part de l'Escola. Com que les bases especifiquen que els projectes premiats passaran a ser propietat de la UPC, que es reserva el dret d'utilitzar els projectes dins del marc de les actuacions ambientals, l'exestudianta consulta al síndic quins són els drets que tenen sobre aquest projecte i, sobretot, quin poder de decisió tenen sobre el fet que l'obra es dugui a terme.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic es posa en contacte amb el responsable de l'UNIVERS que porta el projecte i li exposa la situació, el responsable li respon que se n'ocuparà. Transcorregut un temps, el síndic es posa en contacte novament amb aquesta persona per preguntar sobre l'evolució del tema i li respon que han mantingut converses amb el sotsdirector de que porta el projecte i que estan avançant en el tema dins el marge que hi ha al respecte. Finalment, el síndic rep informació per part del responsable del projecte a l'UNIVERS, concretament que es van fer obres a i que es van recollir algunes de les idees del projecte i que les estudiantes es van entendre amb l'Escola.</p>
<p>Estudiant Entrada: 31-03-06 Sortida: 31-03-06</p> <p>900- Verbal if+</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic perquè l'assessori, ja que a l'Escola li han denegat la sol·licitud que ell va presentar, en què demanava que no se li tanqués el Bloc curricular d'assignatures optatives per poder finalitzar una intensificació.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic aconsella l'estudiant que presenti una sol·licitud al rector per demanar-li-ho i s'ofereix a revisar-la. L'estudiant prepara l'esborrany i el fa arribar al síndic, que li fa alguns suggeriments. Transcorregut un temps el síndic es posa en contacte amb el cap d'estudis de i li pregunta sobre el cas de l'estudiant, el cap d'estudis li respon que li van permetre matricular-se de més assignatures.</p>
<p>Estudiant Entrada: 05-04-06 Sortida: 05-04-06 901- Correu electrònic if</p>	<p>TEMA: Un estudiant de planteja al síndic si és reglamentari un tipus de pregunta de test.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic li dóna la seva opinió al respecte.</p>
<p>PAS Entrada: 06-04-06 Sortida: 02-06-06</p>	<p>TEMA: Un PAS que treballa a es posa en contacte amb el síndic per sol·licitar, a través seu, la simple solució de ser restituit del seu lloc de treball en el Servei de Personal.</p>

DADES		TEMA
902- Correu electrònic	+	ACTUACIONS: El síndic fa diverses gestions al respecte i finalment es reuneix amb la gerenta per parlar del cas. Finalment, la persona interessada s'incorpora a una plaça de, que tot i no ser la plaça que ell sol·licitava, és de total conformitat per la seva part.
Estudiant Entrada: 07-04-06 Sortida: 11-04-06		TEMA: Un estudiant de es dirigeix al síndic per tal d'informar-se sobre què poden fer una classe sencera d'alumnes quan un professor es nega a fer la seva feina. ACTUACIONS: El síndic parla sobre el cas amb el cap d'estudis del Centre, que li recomana que l'estudiant el vagi a veure. El síndic trasllada la informació anterior a l'estudiant.
903- Correu electrònic	if	
PAS Entrada: 18-04-06 Sortida: 18-04-06		TEMA: Un PAS de es posa en contacte amb el síndic perquè el Servei de Personal li ha denegat l'horari especial que va sol·licitar per motius d'estudi. Demana consell al síndic. ACTUACIONS: El síndic atén el PAS i li recomana que perquè pugui fer accions al respecte li adreci un escrit amb la seva petició. Transcorregut un temps, el síndic, en no rebre més notícies d'aquesta persona, dona el cas per tancat.
904- Verbal	if	
Doctorand Entrada: 21-04-06 Sortida: 21-04-06		TEMA: Un estudiant de doctorat del Departament es posa en contacte amb el síndic per exposar-li que va fer els estudis de i posteriorment els de Ara vol sol·licitar una beca FPI i a l'expedient té moltes notes convalidades amb un 5 i voldria que li comptessin per separat les notes originals de les dues carreres. Demana consell al síndic sobre què pot fer, ja que el termini de presentació de sol·licituds finalitza al cap de poc temps. ACTUACIONS: El síndic atén el doctorand i li diu que farà la consulta al cap de la Unitat de Gestió de Tercer Cicle. Aquest li respon que són els mateixos els que calculen la nota, no obstant això, informa al síndic que el que el doctorand ha de demanar és una beca FPU i no una beca FPI, les beques FPU encara no estan convocades. El síndic transmet la informació anterior al doctorand i li aconsella que, tot i que creu que no serà cap garantia d'èxit, presenti també amb la sol·licitud el seu expedient amb les notes originals.
905- Verbal	if	
Delegació Entrada: 26-04-06 Sortida: 27-04-06		TEMA: Un dels membres de la Delegació d'Estudiants de es posa en contacte amb el síndic per preguntar-li si la Comissió Permanent de l'Escola pot fer canvis sobre els requisits o prerequisits de la lectura del Projecte Fi de Carrera. ACTUACIONS: El síndic, un cop rebuda la consulta del delegat, revisa el reglament de l'Escola i comprova que una de les competències de la Comissió Permanent és la modificació de prerequisits i corequisits entre assignatures.
906- Verbal	if	
Investigador Entrada: 10-05-06 Sortida: 10-05-06		TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia al síndic, per al seu coneixement, còpia del missatge que ha fet arribar a la Secretaria Acadèmica de, en relació amb la resolució d'una impugnació que va presentar envers un procés electoral del Centre. ACTUACIONS: El síndic informa l'investigador que a la Universitat hi ha una Junta Electoral, que és l'òrgan que ha de rebre aquesta impugnació.
907- Correu electrònic	if	

DADES	TEMA
<p>Estudiants Entrada: 15-05-06 Sortida: 31-07-06</p> <p>908- Verbal +</p>	<p>TEMA: Un estudiant d'un màster, especialitat en , organitzat per, es posa en contacte amb el sindic, en nom de set estudiants més, per manifestar-li que estan molt disgustats per com està evolucionant el curs.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén l'estudiant i posteriorment es posa en contacte amb el director acadèmic del màster i li exposa els fets indicats per l'estudiant. El director li diu que demà tindrà una reunió amb els estudiants i que li informará de com ha anat. El sindic també es posa en contacte amb el comissionat per a la Planificació i Avaluació Interna per indicar-li que els màsters que no estan dins el paraigües de la no tenen normativa acadèmica. El sindic rep resposta per part del director acadèmic i li diu que han acordat amb els estudiants allargar el curs fins a finals del mes de desembre. Finalment, informa al sindic que el grup d'estudiants ha treballat molt dur i que han fet un treball que tindrà <i>copyright</i>.</p>
<p>PAS Entrada: 19-05-06 Sortida: 19-05-06</p> <p>909- Verbal if+</p>	<p>TEMA: PAS del Departament es posa en contacte amb el sindic per exposar-li que ha demanat una entrevista amb la gerenta perquè se solucioni la seva situació i se li assigni un lloc de treball definitiu. Demana consell sobre com pot plantejar la negociació amb gerència.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén la PAS i l'assessora al respecte. Li recomana que per parlar amb la gerenta es prepari un guió dels aspectes que vol tractar.</p>
<p>Cap d'estudis Entrada: 25-05-06 Sortida: 25-05-06</p> <p>910- Verbal if</p>	<p>TEMA: El cap d'estudis de es posa en contacte amb el sindic per informar-lo que ha consultat al Servei de Gestió Acadèmica quin càrrec s'hauria d'aplicar per examinar als estudiants a qui tan sols els queda una assignatura que no té docència en el proper quadrimestre i que li han respost que el preu de les taxes seria la que s'aplica amb recàrrec per segona matrícula. Pregunta al sindic si hi pot haver cap altra possibilitat.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep la consulta del cap d'estudis i tracta el tema amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica, el qual li informa que hi ha centres que el que fan és examinar novament els estudiants que estan en aquesta situació i modificar posteriorment les actes, ja que el programa informàtic no permet matricular-se novament de l'assignatura sense aplicar la tarifa amb recàrrec. El sindic trasllada la informació anterior al cap d'estudis.</p>
<p>Professor Entrada: 25-05-06 Sortida: 25-05-06</p> <p>911- Verbal der VPA</p>	<p>TEMA: Un professor del Departament que es posa en contacte amb el sindic per comentar-li que vol reprendre el tema que van plantejar ja l'any 2004 ell i el professor, en què especificava que estaven disconformes amb la tesina presentada per un estudiant de que va utilitzar la memòria final d'una activitat d'assessoria desenvolupada pels dos professors i i Demanen consell.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén el professor i li recomana que adreci el cas al vicerector de Personal Acadèmic.</p>
<p>Col·lectiu PAS Entrada: 02-06-06 Sortida: 16-06-06</p>	<p>TEMA: Cinc PAS del volen exposar al sindic la seva preocupació sobre com funciona el Servei.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic demana a les persones que li adrecen la seva preocupació que li preparin un escrit en què li indiquin els</p>

continua en la pàgina següent

DADES	TEMA
Director Entrada: 15-06-06 Sortida: 15-06-06 917-	TEMA: El director del Departament envia un correu electrònic al sindic per comentar-li que hi ha un professor del seu Departament que en un missatge ha fet al·lusió a la seva vida privada i que creu que està en disposició d'exigir que no ho faci. ACTUACIONS: El sindic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.
Investigador Entrada: 15-06-06 Sortida: 15-06-06 918-	TEMA: Un investigador del Departament , que té un contracte Ramon y Cajal, envia al sindic, per al seu coneixement, còpia del missatge que ha fet arribar al rector i als vicerectors de Personal Acadèmic i de Recerca i Innovació, en relació amb la petició que va presentar perquè rebessin tot el col·lectiu Ramon y Cajal, i en què sol·licita una sèrie de material previ a aquesta reunió. ACTUACIONS: El sindic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.
Doctorand Entrada: 16-06-06 Sortida: 16-06-06 919- Correu electrònic	TEMA: Un estudiant de doctorat del Departament, que té una beca....., es posa en contacte amb el sindic per informar-li que el rector anterior es va comprometre a equiparar les beques UPC-Recerca al sistema 2+2 de manera retroactiva. Quan va sortir la convocatòria van comprovar que no tenien aquest caràcter retroactiu que havien tingut altres convocatòries d'altres beques del mateix caire, i que la UPC començaria a fer contractes d'aquí a dos anys a aquells estudiants que han estat becats aquest any. Davant aquesta situació, i del que creuen que és un greuge comparatiu amb el que altres institucions han tirat endavant, van demanar explicacions al rector i a la Comissió de Recerca i els van respondre que no hi havia recursos econòmics per assumir les despeses derivades d'aquesta contractació. Finalment, el seu representant a la Comissió de Recerca els va recomanar presentar una sol·licitud al rector i aquesta sol·licitud ha anat a parar novament a la Comissió de Recerca, que ha decidit que parlin amb el seu representant a la Comissió, la mateixa persona que els va suggerir presentar la sol·licitud. Per tant, s'adreça al sindic de greuges perquè estudiï el cas, ja que considera que el greuge és evident. ACTUACIONS: El sindic atén el doctorand i tot seguit s'adreça al vicerector de Recerca i Innovació per exposar-li la situació, el qual li respon que el doctorand es posi en contacte amb ell. Immediatament el sindic rep una comunicació del vicerector en què informa al doctorand que el dia anterior la Comissió de Recerca va aprovar la convocatòria de les noves beques de recerca de la UPC, en la qual es preveu que als becaris actualment actius també se'ls aplicarà l'Estatut del Personal Investigador en Formació, amb les implicacions contractuals que comporta.
Investigador Entrada: 16-06-06 Sortida: 16-06-06 920-	TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia al sindic, per al seu coneixement, còpia del missatge que ha fet arribar al seu director de Departament i al vicerector de Docència i Estudiantat en relació amb les ALES i que imparteix. ACTUACIONS: El sindic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.

DADES	TEMA
<p>Exestudiant Entrada: 19-06-06 Sortida: 29-06-06</p> <p>921- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Un exestudiant de la UPC es posa en contacte amb el sindic per manifestar-li quins procediments cal seguir en cas de mal funcionament d'un dels títols propis de la UPC.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic demana a l'estudiant més informació per poder ajudar-lo, concretament de quin títol propi parla, etc. El sindic rep resposta de l'estudiant, que li comenta que es tracta de la titulació de, tot i que ell és exalumne i que tampoc no voldria involucrar-s'hi gaire. El sindic li respon que si les accions que li vol comunicar són anteriors a sis mesos, el sindic, tal com indica el reglament, no pot actuar al respecte, malgrat que li interessaria conèixer-les per si pot millorar alguna cosa. L'estudiant no es torna a posar-se en contacte amb el sindic.</p>
<p>Professor Entrada: 22-06-06 Sortida: 22-06-06</p> <p>922- Verbal</p>	<p>TEMA: Un professor associat del Departament, però habilitat per, que és el seu tema, comenta que no ha sortit la seva plaça al Departament i no sap la raó. Demana consell al sindic sobre què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic aconsella al professor que parli amb el vicerector de Personal Acadèmic, que segurament li explicarà els motius pels quals no li han convocat la plaça.</p>
<p>Estudiant Entrada: 22-06-06 Sortida: 07-07-06</p> <p>923- Verbal</p>	<p>TEMA: Un estudiant de 5è curs de, a qui tan sols li queden dues assignatures amb un 4,5 per acabar la carrera, sol·licita revisió d'examen d'una d'elles perquè si li aproven, l'altra assignatura li quedarà compensada i podrà finalitzar els seus estudis un cop presenti el PFC.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén l'estudiant i li recomana que faci una sol·licitud al vicerector de Docència i Estudiantat, i s'ofereix a revisar-la prèviament, cosa que l'estudiant fa de seguida. El sindic li aconsegueix hora amb el vicerector perquè li exposi la situació. Tot seguit, el sindic es posa en contacte amb la direcció i el cap d'estudis del Centre, i tots tres determinen un ordre de passos lògics a seguir per l'estudiant abans d'exposar el cas al vicerector i, per tant, s'anul·la l'entrevista concertada. El sindic trasllada la informació anterior a l'estudiant. Finalment, l'estudiant obté una nota de 5 després de la revisió d'examen, per tant, el seu problema queda resolt. El sindic informa l'estudiant de la nota final.</p>
<p>Investigador Entrada: 23-06-06 Sortida: 23-06-06</p> <p>924-</p>	<p>TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia al sindic, per al seu coneixement, còpia del missatge que ha fet arribar al seu director de Departament en relació amb la modificació del repartiment de punts entre els distints professors de les assignatures i</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.</p>
<p>Investigador Entrada: 27-06-06 Sortida: 27-06-06</p> <p>925-</p>	<p>TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia al sindic, per al seu coneixement, còpia del missatge que ha fet arribar al seu director de Departament. En aquest comunicat el professor demana al director que accepti que va rebre còpia de la seva desiderata, que va lliurar-li en la forma i termini que el director va establir.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.</p>

DADES	TEMA
<p>Delegació Entrada: 28-06-06 Sortida: 04-07-06</p> <p>926- Verbal +</p>	<p>TEMA: Des de la Delegació d'Alumnes de, envien un correu electrònic adreçat al director de l'Escola, amb còpia a diverses persones, entre una d'elles el sindic de greuges. En aquesta comunicació manifesten el fet reiteratiu que cada any alguns professors i professores penjen les notes dels exàmens de la convocatòria de maig amb un temps molt limitat per poder estudiar en cas d'haver suspès. També exposen que són reiterades les vegades que es trepitja el dret de l'estudiant a revisar l'examen. Esperen que les autoritats de l'Escola i de la Universitat facin el que sigui necessari per evitar que es repeteixin aquests fets, que a la vegada és competència seva evitar-los.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic, un cop rebuda la petició, es reuneix amb el cap d'estudis, que li comenta que es preocuparà que es compleixin les normatives en aquest sentit.</p>
<p>Director Entrada: 28-06-06 Sortida: 28-06-06</p> <p>927- Verbal +</p>	<p>TEMA: El director del Departament es posa en contacte amb el sindic perquè havia fet uns pactes amb l'anterior vicerectora de Personal respecte a la situació d'una professora del Departament. Demana al sindic la seva col·laboració en cas que aquest tema no es resolgui positivament amb el nou vicerector.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén el director i li confirma que si és necessari l'ajudarà. El sindic parla amb el vicerector de Personal Acadèmic per demanar-li que parli amb el director respecte del cas.</p>
<p>Estudiant Entrada: 04-07-06 Sortida: 06-07-06</p> <p>928- Correu electrònic +</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el sindic perquè té un 2,8 del primer parcial i un 6,5 del segon parcial, i a l'acta de l'avaluació de l'assignatura li surt un "No presentat". Es queixa al sindic per l'obtenció d'aquesta nota.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep la queixa de l'estudiant i tot seguit es posa en contacte amb el professor de l'assignatura per informar-lo que l'assignatura no compleix la Normativa acadèmica general de la UPC i el professor li respon que no n'era conscient. El sindic li suggereix un sistema d'avaluació similar, però que compleix els requisits de la normativa general de la UPC i el professor l'accepta i li confirma que ho modificarà. Posteriorment, el sindic es reuneix amb el cap d'estudis i li comenta el cas. Finalment el sindic rep la comunicació per part del cap d'estudis que el professor ha fet la mitjana i ha posat un 4,5 a l'acta, i per tant, li ha quedat un compensable, informació que trasllada a l'estudiant.</p>
<p>PAS Entrada: 06-07-06 Sortida: 15-09-06</p>	<p>TEMA: PAS de, a qui han denegat des del Servei de Personal el permís per fer el canvi de treball habitual (5 matins i 2 tardes) per un de totalment de matins (de 8 a 3, cada dia) perquè no tenia un horari de classe de tarda que l'obligués a l'assistència acadèmica, demana la MEDIACIÓ per equiparar, respecte dels estudiants universitaris presencials, les opcions de canviar a un horari tot seguit tant per a ell com per a qualsevol altre treballador que es trobi en el mateix cas.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén la petició del PAS i tot seguit es posa en contacte amb la cap del Servei on treballa per parlar del cas i aquesta li confirma que està d'acord a acceptar la petició plantejada per la persona del seu equip. Així doncs, el sindic es reuneix amb el vicegerent de Desenvolupament Organitzatiu i Per-</p>

continua en la pàgina següent

DADES	TEMA
<p>929- Correu electrònic</p> <p>-</p>	<p>sonal i li proposa que s'haurien de donar permisos amb caràcter anual per facilitar el desenvolupament personal, sempre que fos un màxim d'una persona per servei i per curs. Després d'estudiar el cas, el síndic rep la resposta del vicegerent en què se li denega novament el canvi d'horari perquè hi ha un acord per al PAS de les administracions que exposa que s'atorgarà el permís quan l'horari de classe coincideixi amb l'horari de feina. El síndic trasllada la informació anterior a la persona interessada.</p>
<p>Doctorand Entrada: 06-07-06 Sortida: 12-07-06</p> <p>930- Verbal</p> <p>-</p>	<p>TEMA: Un estudiant de doctorat del curs "....." es posa en contacte amb el síndic perquè vol sol·licitar una beca d'estudis relacionada amb el curs (FPI-FPU-Predocorals UPC, etc.), però es troba que en ser un estudiant que va fer estudis de inicialment i posteriorment va fer els estudis de, la seva nota d'expedient és més baixa a causa del fet que les notes que va treure a surten com a convalidades en el seu expedient acadèmic. Per aquest motiu, demana al síndic que es valori en el seu cas l'aplicació retroactiva del decret en què a partir del 12 de desembre de 2003 les notes d'expedient són les qualificacions d'origen o bé altre modificació, per tal que se'l pugui valorar amb les mateixes condicions acadèmiques que la resta d'aspirants a les beques doctorals.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén el doctorand i, entre els dos, recalculen la nota de l'expedient i comproven que igualment el resultat no és suficient per obtenir la beca.</p>
<p>Estudiant Entrada: 10-07-06 Sortida: 10-07-06</p> <p>931- Verbal</p> <p>if</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic perquè ha demanat revisió de l'examen de, ja que li han avaluat amb un 7 i considera que la seva nota ha de ser superior. De moment encara no l'ha pogut veure, tot i que creu que li ensenyaran. Per aquest motiu, demana consell al síndic.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén l'estudiant, que li diu que no vol revisió de nota, sinó que tan sols vol veure l'examen. El síndic, per tant, li llegeix la Normativa acadèmica general i l'estudiant li diu que esperarà.</p>
<p>Estudianta Entrada: 11-07-06 Sortida: 11-07-06</p> <p>932- Verbal</p> <p>if</p>	<p>TEMA: Una estudianta de es posa en contacte amb el síndic per demanar-li com procediria ell davant el fet que li planteja. Concretament l'estudiant va sol·licitar la revisió d'una nota i en aquest procés hi ha hagut discrepàncies entre el professor i el coordinador de l'assignatura. En la revisió l'estudiant va passar d'una nota de 4,7 a una nota de 4,8. L'estudiant, en tornar a parlar amb el professor, va aconseguir que aquest li confirmés que li augmentaria la nota a un 4,9, però el coordinador de l'assignatura no accepta el procés seguit.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén l'estudianta i li aconsella que, si vol, pot demanar a la direcció del Centre que faci la revisió de l'examen. El síndic rep novament notícies de l'estudianta per informar-li que ha parlat amb el seu professor i que ell li ha manifestat la seva preocupació per si el coordinador s'enfada i li suposa algun futur perjudici; ella hi reflexiona i comenta al síndic que no farà cap al·legació per por de perjudicar el professor. El cap d'estudis és coneixedor del cas.</p>

DADES	TEMA
<p>Director Entrada: 11-07-06 Sortida: 11-07-06</p> <p>933- Verbal der VPPI</p>	<p>TEMA: El director del Departament exposa al síndic que va enviar uns escrits al rector relatius a les obres que es volen fer a sobre de les instal·lacions del departament que dirigeix. Els membres del Departament estan molt nerviosos ja que les obres suposen una gran molèstia per a ells. No entén com es va aprovar aquesta obra d'una manera tan ràpida com es va fer i demana al síndic els motius d'aquesta rapidesa.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén el director, que li exposa la seva preocupació; després el síndic es posa en contacte amb la vicerectora de Planificació i Programació d'Infraestructures per parlar-li de la situació descrita i ella li fa saber que precisament està preparant l'escrit de resposta per al director i que ella el trucarà personalment per fer-li-ho saber.</p>
<p>Investigador Entrada: 11-07-06 Sortida: 11-07-06</p> <p>934- Verbal if</p>	<p>TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia al síndic un escrit en què li demana consell i opinió sobre si esta ben estructurat un escrit que vol adreçar al rector.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició de l'investigador i li dona la seva opinió al respecte.</p>
<p>Professora Entrada: 11-07-06 Sortida: 11-07-06</p> <p>935- pc</p>	<p>TEMA: Una professora del Departament de envia per al coneixement del síndic còpia del correu electrònic que fa arribar al vicerector de Personal Acadèmic, en què li diu que, encara que només sigui per cortesia, es mereix una resposta per part seva sobre quan se li notificarà la no renovació del seu interinatge i les causes d'aquesta no renovació.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic, tot i que rep la petició de la professora per al seu coneixement, s'interessa perquè la persona afectada rebi l'escrit que reclama. Per tant, es posa en contacte amb el Vicerectorat de Personal Acadèmic i li passen per fax l'escrit de resposta que han enviat a la professora.</p>
<p>Professor Entrada: 12-07-06 Sortida: 12-07-06</p> <p>936- Verbal if</p>	<p>TEMA: Un professor del Departament de es posa en contacte amb el síndic per informar-li que fa uns mesos va trametre un escrit a l'anterior rector relacionat amb el problema de la seva tesi i que no ha rebut cap tipus de resposta.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén el professor i li respon que el fet que encara no l'hagin respost pot obeir al fet que el traspàs d'informació entre rectors sobre el seu cas no hagi estat del tot correcte. Per aquest motiu li aconsella que es posi en contacte amb la cap del Gabinet del Rector. Al cap d'un temps, el síndic s'assabenta que la resposta a l'escrit del professor l'està preparant la vicerectora de Política Acadèmica i, per tant, li ho comunica.</p>
<p>Estudiant Entrada: 12-07-06 Sortida: 07-09-06</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic perquè té problemes amb la nota de pràctiques d'una assignatura i demana consell del síndic sobre què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició de l'estudiant i es posa en contacte amb el professor, que li diu que presenti una sol·licitud al director. L'estudiant ho fa i al cap d'uns dies rep la resolució del Centre, en què li deneguen la seva petició. El síndic es posa en contacte amb el vicerector de Docència i Estudiantat i li exposa que si el problema en l'avaluació de l'assignatura ha estat origi-</p>

continua en la pàgina següent

DADES	TEMA
<p>937- Verbal</p> <p>if+</p>	<p>nat per una mala informació per part d'un docent, la Universitat hauria d'assumir aquest fet i aprovar o compensar l'assignatura a l'estudiant. Per tant, el sindic aconsella al vicerector que parli amb la professora sobre el fet i que decideixi al respecte. Finalment, i després de moltes gestions i converses, el vicerector de Docència i Estudiantat redacta un escrit a l'estudiant i al director del Centre, en què els comunica que ha acceptat les al·legacions de l'estudiant.</p>
<p>Estudiant Entrada: 12-07-06 Sortida: 18-07-06</p> <p>938- Verbal</p> <p>if+</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el sindic perquè té problemes amb la nota de pràctiques d'una assignatura i demana consell del sindic sobre què pot fer. ACTUACIONS: El sindic rep la petició de l'estudiant i es posa en contacte amb el professor, que li diu que presenti una sol·licitud al director. L'estudiant ho fa i al cap d'uns dies rep la resolució del Centre, en què li deneguen la seva petició. Finalment, el sindic rep còpia de l'escrit que el vicerector de Docència i Estudiantat envia a l'estudiant i al director del Centre, en què els comunica que ha acceptat les al·legacions de l'estudiant.</p>
<p>Estudiant Entrada: 12-07-06 Sortida: 06-09-06</p> <p>939- Verbal</p> <p>-</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el sindic perquè té problemes amb la nota final de l'assignatura de ACTUACIONS: El sindic atén l'estudiant i queden que li enviarà còpia de la sol·licitud que va presentar al director i també la proposta d'al·legació que pensa enviar a la Comissió d'Avaluació Curricular. Tot seguit es posa en contacte amb el cap d'estudis per parlar del tema, però és fora i parla amb la persona que en fa les funcions durant la seva absència. Aquesta persona li diu que tornaran a reunir la Comissió d'Avaluació Curricular, però ho faran al mes de setembre perquè el professor és fora i no ho volen fer sense la seva presència. Aquest fet ja l'han comunicat a l'estudiant. Al mes de setembre, el sindic parla amb el director del Centre i li respon que mantenen la nota a l'estudiant, tot i que si l'estudiant sol·licita que li facin un examen extraordinari per ser l'última assignatura de la carrera i perquè no es cursa en tots els quadrimestres, li ho faran. El director informa al sindic que l'estudiant està al corrent de tota aquesta informació.</p>
<p>Estudianta Entrada: 13-07-06 Sortida: 14-07-06</p> <p>940- Verbal</p> <p>+</p>	<p>TEMA: Una estudianta de es posa en contacte amb el sindic per informar-li que a l'assignatura s'incompleix la normativa general acadèmica de la UPC. ACTUACIONS: El sindic rep la petició de l'estudianta i es posa en contacte amb el cap d'estudis del Centre, que li respon que ho modificarà, que parlarà amb el professor per comunicar-li-ho i que ho intentarà modificar a tots els estudiants que estiguin afectats. El sindic trasllada la informació anterior a l'estudianta.</p>
<p>SdG Catalunya Entrada: 13-07-06 Sortida: 06-10-06</p>	<p>TEMA: Des de la institució del Sindic de Greuges de Catalunya ens deriven una petició adreçada per la senyora, en què presentava una queixa referida a la manca de compliment per part de l'empresa del conveni que sembla que l'empresa té subscrit amb la Universitat Politècnica de Catalunya. ACTUACIONS: El sindic rep una petició d'actuació des del Sindic de Greuges de Catalunya i es posa en contacte amb el</p>

continua en la pàgina següent

DADES		TEMA
Estudiant Entrada: 24-07-06 Sortida: 05-09-06		TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic perquè, en data 27 de març, va presentar una sol·licitud al rector relacionada amb la sol·licitud de revisió de l'examen final de l'assignatura de per no estar d'acord amb la nota assignada, i encara no ha rebut resposta. L'estudiant demana l'actuació del síndic perquè se li trameti la resposta corresponent. ACTUACIONS: El síndic rep la petició de l'estudiant i es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica, des d'on li responen que l'escrit estava pendent de signatura del vicerector de Docència i Estudiantat i que aquella mateixa tarda l'enviarien a l'estudiant.
946- Correu electrònic	+	
Estudiant Entrada: 25-07-06 Sortida: 25-07-06		TEMA: Un estudiant de s'adreça al síndic perquè tan sols ha aprovat 13,5 crèdits a la fase selectiva i per aquest motiu el desvinculen dels estudis. Demana consell al síndic sobre què pot fer. ACTUACIONS: El síndic atén la consulta de l'estudiant i li comenta que l'única opció que té és demanar un quadrimestre de gràcia al rector; si li ho concedeixen, podrà disposar d'un quadrimestre més per superar els 15 crèdits que marca la fase selectiva.
948- Verbal	if	
Exestudiant Entrada: 26-07-06 Sortida: 26-07-06		TEMA: Un exestudiant de la UPC, que va iniciar els estudis de i en va ser desvinculat per no haver superat la fase selectiva, planteja al síndic una sèrie de qüestions relacionades amb la seva incorporació, atès que al mes de febrer de 2007 es compliran els tres anys de desvinculació dels estudis que estableix la normativa general acadèmica. ACTUACIONS: El síndic rep la consulta de l'estudiant i li recomana que es posi en contacte amb el cap d'estudis de perquè és el millor coneixedor de la normativa relacionada amb el seu cas.
949- Correu electrònic	if	
Estudiant Entrada: 31-07-06 Sortida: 31-07-06		TEMA: Un estudiant va rebre l'escrit de l'Oficina de Preinscripció en què li comunicaven el període de matriculació a la amb posterioritat a les dates de matriculació. Malgrat tot es va dirigir a la per explicar els fets i per matricular-se, però no li ho van permetre. Per aquest motiu demana al síndic què pot fer. ACTUACIONS: El síndic atén la petició de l'estudiant i es posa en contacte amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica, que li diu que informi l'estudiant que presenti una sol·licitud al rector exposant el cas amb data 1 de setembre, i que accediran a matricular-lo.
950- Verbal	if+	
Estudiant Entrada: 04-09-06 Sortida: 05-09-06		TEMA: Un estudiant de la es posa en contacte amb el síndic i amb perquè li confirmin la disponibilitat d'una plaça per a 3r curs i l'acceptació com a alumne per part d'aquesta universitat, en relació amb l'atorgament d'una beca derivada d'un conveni de cooperació signat entre la UPC i la ACTUACIONS: El síndic, un cop rebuda la petició de l'estudiant, es posa en contacte amb la persona responsable de les relacions internacionals al Centre i queden que l'estudiant li telefoni perquè ells tractaran el tema directament. El síndic trasllada la informació anterior a l'estudiant i al cap d'uns dies rep la confirmació del Centre que ja han enviat la carta d'acceptació a l'estudiant.
951- Correu electrònic	if+	

DADES		TEMA
Investigador Entrada: 05-09-06 Sortida: 05-09-06		TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia al sindic un correu per al seu coneixement, en què demana que li permetin redirigir el seu telèfon fix al seu telèfon mòbil. ACTUACIONS: El sindic, tot i que rep la consulta per al seu coneixement, es posa en contacte amb el director del Departament per consultar-li la petició que li proposa l'investigador i aquest li respon que un altre professor va sol·licitar aquesta alternativa i la Junta del Departament es va mostrar contrària a concedir-ho.
952-	pc	
Investigador Entrada: 05-09-06 Sortida: 05-09-06		TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia al sindic un correu electrònic en què li sol·licita el següent: 1- Que faci costat al nou equip rectoral i es constitueixi un laboratori de seriós, amb les poques persones que realment treballen en el tema. 2- Que faci costat al nou equip rectoral i els demani que trenquin tots els contractes adquirits per reformar i anem a com volen molts professors de la casa. ACTUACIONS: El sindic rep la petició de l'investigador i li consulta si li dóna permís per enviar el contingut del seu missatge al rector; l'investigador li respon que faci el que consideri oportú, però que si ho hagués volgut enviar al rector ho hagués fet ell directament.
953- Correu electrònic	-	
PAS Entrada: 06-09-06 Sortida: 06-09-06		TEMA: Una PAS es posa en contacte amb el sindic per demanar-li consell sobre com ha de procedir davant la situació que un usuari del servei on treballava anteriorment li envia continuament correus electrònics de caire personal. ACTUACIONS: El sindic, un cop escoltada la situació descrita, aconsella a aquesta persona que es posi en contacte amb la responsable del Servei de Riscos Psicosocials de la Universitat.
954- Verbal	if+	
Extern Entrada: 06-09-06 Sortida: 06-09-06		TEMA: La mare d'un estudiant adreça un escrit al sindic en què li planteja una temàtica aliena a les seves competències. ACTUACIONS: El sindic rep la petició d'aquesta persona i en tractar-se d'un tema aliè a les seves competències li demana si l'autoritza a trametre el seu expedient al Sindic de Greuges de Catalunya i aquesta li respon que sí. Per tant, el sindic trasllada la documentació del cas a la persona que porta els temes universitaris del Sindic de Greuges de Catalunya.
955- Correu electrònic	Der. SGC	
Estudiant Entrada: 06-09-06 Sortida: 06-09-06		TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el sindic per informar-lo que el 20 de juliol va presentar una sol·licitud al seu centre per demanar un quadrimestre de gràcia, ja que no va superar la fase selectiva, i en data d'avui encara no ha rebut cap resposta. Demana on poden facilitar-li informació al respecte. ACTUACIONS: El sindic atén l'estudiant i li facilita les dades de contacte de les persones del Servei de Gestió Acadèmica que poden informar-lo.
956- Verbal	if	

DADES	TEMA
<p>Familiar Entrada: 07-09-06 Sortida: 12-09-06</p> <p>957- Verbal</p>	<p>TEMA: El pare d'un estudiant de es posa en contacte amb el sindic perquè el seu fill no va superar la fase selectiva dels estudis i, després de reflexionar molt sobre el seu futur, va decidir canviar d'especialitat i continuar els estudis de El problema és que a l'Oficina de Preinscripció li van dir que ja no hi havia places lliures per cursar-los. Per aquest motiu sol·licita l'ajut del sindic.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén el pare de l'estudiant i tot seguit es posa en contacte amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica, que li informa que l'estudiant havia demanat un quadrimestre de gràcia i que li concediran. El sindic informa el pare de l'estudiant d'aquest fet i li diu que el canvi d'especialitat no és potestat de la Universitat, sinó de l'Oficina de Preinscripció, i que si el seu fill vol pot continuar els estudis en l'especialitat que havia cursat. El pare diu que així ho farà.</p>
<p>SdG Entrada: 07-09-06 Sortida: 07-09-06</p> <p>958- Verbal</p>	<p>TEMA: El síndic planteja al vicerector de Docència i Estudiantat que reflexioni sobre el procediment de revisió de notes, en què el Centre pot optar per demanar novament la correcció al professor o constituir un tribunal que ho faci, ja que en la gran part dels casos tan sols s'opta per la primera opció.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic exposa la seva inquietud al vicerector.</p>
<p>SdG Entrada: 07-09-06 Sortida: 07-09-06</p> <p>959- Verbal</p>	<p>TEMA: El síndic planteja al vicerector de Docència i Estudiantat que reflexioni sobre el resultat de les notes que obtenen els estudiants de la fase selectiva a la Universitat.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic fa un estudi sobre les notes finals dels estudiants de 1r curs de totes les titulacions de la UPC i el lliura al vicerector de Docència i Estudiantat, que li respon que parlarà amb els directors de centres i de departament, i també amb els caps d'estudis.</p>
<p>Investigador Entrada: 07-09-06 Sortida: 07-09-06</p> <p>960-</p>	<p>TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia, per a coneixement del sindic, còpia del correu electrònic que tramet al director del seu Departament, en què li demana que li deixi lliure la paret de pladur de fora del laboratori de, on vol penjar imatges i potser un pòster educatiu sobre la</p> <p>ACTUACIONS: El sindic, tot i que rep la petició de l'investigador per a coneixement, es posa en contacte amb la cap dels Serveis Administratius i de Suport del Centre per exposar-li la petició i aquesta li respon que si el senyor li ho demana li deixarà penjar el cartell el proper dilluns. El síndic trasllada la informació anterior a l'investigador.</p>
<p>Estudianta Entrada: 08-09-06 Sortida: 13-09-06</p> <p>961- Verbal</p>	<p>TEMA: Una estudianta tenia plaça assignada a l'..... i no va rebre l'escrit de l'Oficina de Preinscripció, per tant quan es va dirigir a l'Escola li van comunicar que ja havia passat el període de matriculació. Per aquest motiu, va presentar una sol·licitud a la Generalitat, a l'Oficina de Preinscripció i al rector. Demana consell al sindic sobre què pot fer.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén l'estudianta i li aconsella que es posi en contacte amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica, ja que a altres estudiants que s'han trobat amb aquesta situació els ha solucionat el problema. El sindic parla amb el cap del Servei i després d'exposar-li el cas li facilita les dades de l'estudianta. Al cap d'uns dies el sindic rep la confirmació que ja l'han matriculada.</p>

DADES	TEMA
<p>Extern Entrada: 13-09-06 Sortida: 13-09-06</p> <p>967- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Una de les assessores del sindic de greuges de Catalunya es posa en contacte amb el sindic perquè al fill d'unes amistats li han assignat tota la docència de 1r curs de a la tarda i volen saber com s'ha procedit per fer aquesta selecció, per si han de presentar una queixa.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic, un cop rebuda la consulta, es posa en contacte amb l'Escola per consultar el procés seguit i li informen que es fa un sorteig per obtenir la lletra que ha de ser la referència a partir de la qual s'agafen els grups i que la lletra que va sortir va ser la "S". El sindic trasllada la informació anterior a la persona interessada.</p>
<p>Professora Entrada: 13-09-06 Sortida: 14-09-06</p> <p>968- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Una professora del Departament es posa en contacte amb el sindic per demanar-li consell sobre si considera que el mètode d'avaluació de l'assignatura de s'adapta a la Normativa acadèmica general.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep la proposta de normativa que li envia la professora i li dona la seva opinió sobre alguns aspectes.</p>
<p>Investigador Entrada: 14-09-06 Sortida: 14-09-06</p> <p>969- Verbal</p>	<p>TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia un correu electrònic al sindic, al vicerector de Recerca i Innovació i al cap d'Infraestructures de la UPC per informar-los que rebrà la visita d'un professor de la Universitat i els demana com cal que actuïn ell i els seus col·laboradors davant treballs que pugui encomanar la direcció de i que suposin soroll, pols, talls de llum, etc.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep la petició de l'investigador i tot seguit es posa en contacte amb la cap dels Serveis Administratius i de Suport i també es reuneix amb el vicerector de Recerca i Innovació i amb la vicerectora de Planificació i Programació d'Infraestructures per exposar la situació i asseguruen que, si no és per un motiu de força major, donaran instruccions perquè deixin aquella àrea tranquil·la perquè puguin treballar juntament amb el professor convidat.</p>
<p>Director Entrada: 14-09-06 Sortida: 15-09-06</p> <p>970- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: El director del Departament demana al sindic si pot assistir al proper Consell del Departament, perquè preveu que pot ser una reunió complicada.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic, un cop rebuda la petició del director, es posa en contacte amb ell i després d'intercanviar opinions al respecte consideren entre les dues parts que potser és més adequat que no hi assisteixi.</p>
<p>Investigador Entrada: 15-09-06 Sortida: 15-09-06</p> <p>971- Verbal</p>	<p>TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia un correu electrònic al sindic per informar-lo que pateix multitud de talls de llum en el laboratori des dels darrers tres anys.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep la comunicació de l'investigador, però tot seguit torna a rebre una nova comunicació en què agraeix les gestions fetes pel tècnic d'infraestructures i el seu equip d'operaris per fer que aquests fets no destorbin els experiments que efectuen.</p>

DADES	TEMA
<p>Estudiant Entrada: 15-09-06 Sortida: 15-09-06</p> <p>972- Verbal</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el sindic per informar-lo que no ha estat admès per cursar 2n cicle a l'Escola perquè la seva nota final de carrera era 0,19 punts inferior a la nota de tall establerta per la Universitat per poder accedir-hi. L'estudiant considera que les normes d'admissió són injustes, ja que no es valora el fet d'haver realitzat els estudis en el mínim temps possible i que la resolució amb el llistat surt a la llum massa tard per poder buscar alternatives.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén la situació descrita per l'estudiant però li informa que no pot fer res sobre el fet de la nota. No obstant això, el sindic li fa saber que farà un escrit a la direcció del Centre en què demanarà que es reservin algunes places perquè la direcció pugui valorar determinats aspectes del currículum, i queda amb l'estudiant que li facilitarà una còpia d'aquest escrit.</p>
<p>SdG Entrada: 18-09-06 Sortida: 18-09-06</p> <p>973- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: El sindic planteja un suggeriment a la direcció de relacionada amb l'accés a 2n cicle, en què planteja que es reflexioni respecte a la possibilitat de fer la reserva d'un nombre de places sobre les quals la Comissió d'Accés del Centre pogués aplicar la valoració de determinats aspectes del currículum, tal com esmenta la Normativa acadèmica general.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic redacta l'escrit i el fa arribar a la direcció del Centre perquè hi reflexionin.</p>
<p>Extern Entrada: 20-09-06 Sortida: 18-10-06</p> <p>974- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Una arquitecta estrangera que es va presentar a les proves per a l'homologació del títol i ha obtingut un "No apte" a l'assignatura va demanar per diferents mitjans una correcció, però l'única resposta que ha rebut a la revisió és la confirmació que no ha aprovat. Per aquest motiu, demana al sindic si hi ha cap alternativa per poder tenir una correcció del seu exercici.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén la petició que li planteja aquesta arquitecta i es posa en contacte amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica per saber si aquest tipus d'actuacions estan regulades a la UPC, i li respon que no, que tot el tema de les homologacions es gestiona directament des del Ministeri d'Educació i Ciència. No obstant això, el sindic es posa en contacte amb el professor de l'assignatura i en exposar-li la voluntat d'aquesta persona per obtenir una correcció del seu exercici li respon que farà un informe pregunta a pregunta sobre el seu examen. El sindic trasllada la informació anterior a l'arquitecta.</p>
<p>Estudiant Entrada: 22-09-06 Sortida: 22-09-06</p> <p>975- Verbal</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el sindic perquè l'administració de l'Escola es nega a reconèixer-li uns certs crèdits de lliure elecció als quals, segons la Normativa acadèmica general, creu que té dret. Per aquest motiu, demana al sindic la seva interpretació.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep la petició de l'estudiant i després de consultar la Normativa acadèmica general, s'adreça a per parlar amb la persona responsable dels crèdits de lliure elecció i li comenta que la normativa no limita el reconeixement de crèdits de lliure elecció. Queden amb el sindic que avisi l'estudiant perquè vagi a veure per resoldre-ho. El sindic ho comunica a l'estudiant.</p>

DADES	TEMA
<p>Professor Entrada: 26-09-06 Sortida: 26-09-06</p> <p>976- Verbal</p> <p style="text-align: right;">if</p>	<p>TEMA: Un professor del Departament es posa en contacte amb el sindic per plantejar-li una consulta relativa a normatives sobre el funcionament del Departament.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep la consulta del professor relativa a normatives i li dóna el seu parer al respecte.</p>
<p>Estudiant Entrada: 27-09-06 Sortida: 27-09-06</p> <p>977- Correu electrònic</p> <p style="text-align: right;">if</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el sindic per informar-lo que fa dos anys va titular-se com a director d'activitats de lleure i que la UPC no reconeix crèdits de lliure elecció per aquesta formació. Per aquest motiu, consulta al sindic si hi ha cap possibilitat que li sigui reconeguda aquesta formació, ja que considera que li serà de molt més profit i comporta més esforç i treball que altres activitats que ara per ara sí que reconeix la UPC.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén l'estudiant i li comenta que el tema depèn del Centre docent, per tant, li aconsella que es posi en contacte amb el Centre. L'estudiant li respon que ja ho ha fet i que li van contestar que no es reconeixia perquè és una activitat que no està contemplada. Aleshores, el sindic li proposa que adreci la petició al vicerector de Docència i Estudiantat.</p>
<p>Investigador Entrada: 29-09-06 Sortida: 29-09-06</p> <p>978- Correu electrònic</p> <p style="text-align: right;">if</p>	<p>TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia un correu electrònic al sindic per demanar-li el següent:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Un cert suport puntual per continuar podent adquirir el que necessita mentre espera la decisió de Madrid d'avui i, si és negativa, la resposta a diverses iniciatives que va posar en marxa a la iniciativa privada. 2- La garantia avui que l'1 de febrer de 2007 no va al carrer independentment de la decisió que prengui l'ANEP. 3- La garantia avui que fins l'1 de febrer de 2008 podrà treballar en aquest laboratori. És molt diferent treballar amb eines com ara que sense. Durant un any i quart amb eines pot publicar tot el que no ha publicat fins ara. <p>ACTUACIONS: El sindic respon a l'investigador sobre les qüestions que li planteja. Respecte als dos primers temes li respon que ell li donarà el suport que estigui al seu abast, però que no li pot donar cap tipus de permís per adquirir material. Per tant, el sindic trasllada aquestes inquietuds al vicerector de Recerca i Innovació. Respecte a la tercera qüestió, el sindic li respon que ell no pot donar aquest tipus de garanties.</p>
<p>Professora Entrada: 02-10-06 Sortida: 02-10-06</p> <p>979-</p> <p style="text-align: right;">pc</p>	<p>TEMA: Una professora del Departament comunica al sindic l'evolució del concurs de la plaça a què es va presentar i que finalment va ser suspesa pel tribunal.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.</p>
<p>Delegat rector Entrada: 02-10-06 Sortida: 02-10-06</p> <p>980- Verbal</p> <p style="text-align: right;">no ad</p>	<p>TEMA: El delegat del rector al Campus de Castelldefels exposa al sindic un cas aliè a les seves competències.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic respon al delegat del rector que el cas es presentarà al sindic de greuges de Catalunya, que és qui té la potestat del tema descrit.</p>

DADES	TEMA
<p>PAS Entrada: 02-10-06 Sortida: 29-11-06</p> <p>981- Verbal</p>	<p>TEMA: PAS laboral del Departament es posa en contacte amb el sindic perquè ha rebut la denegació des del Servei de Personal per aplicar-li les condicions que estableix la normativa vigent sobre aplicació del període de reducció horària sense pèrdua de retribucions, així com de la nova data d'inici del període de reducció horària amb pèrdua del 20% de les retribucions que li corresponen per cura d'un fill menor de 6 anys. Aquesta negativa es deu al fet que, en ser PAS laboral, l'aplicació d'aquesta llei es produeix d'acord amb el que estableixen els convenis col·lectius corresponents, per als quals aquesta llei esdevé principi orientador, i el vigent conveni col·lectiu de les universitats públiques catalanes no recull les modificacions que la nova llei ha introduït. Per aquest motiu, comunica al sindic que no és culpable que el Conveni del Personal Laboral no s'hagi signat i li demana que intercedeixi per tal que s'apliquin els acords i les lleis amb independència del conveni, o si més no, se li garanteixi que els acords als quals s'arribi se li aplicaran retroactivament.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep la petició del PAS, es posa en contacte amb la cap del Servei de Personal per parlar del cas, i li respon que no es pot fer res al respecte si no està recollit al conveni i que aquest encara està pendent de signatura per part de totes les universitats catalanes. El sindic trasllada la informació anterior al PAS.</p>
<p>Exestudiant Entrada: 03-10-06 Sortida: 20-10-06</p> <p>982- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Un exestudiant es posa en contacte amb el sindic perquè va sol·licitar a l'Escola una certificació acadèmica personal amb les notes de les diferents assignatures i PFC i, en ser d'un pla d'estudis antic, en el document que li han lliurat apareix "Suspens" al juny en aquelles assignatures que es van aprovar al setembre. Considera que aquesta informació no queda gaire bé per mostrar-la a les empreses i, a més, a les certificacions antigues la informació que es facilitava era assignatura, anys, convocatòria (J o S), centre i qualificació. També informa al sindic que els certificats que pertanyen al pla d'estudis actual no incorporen de manera tan evident el suspens, per tant, no troba correcta aquesta asimetria, per la qual cosa sol·licita que els certificats del pla d'estudis antic es facin com els del nou pla d'estudis.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep la petició de l'exestudiant i tot seguit s'adreça al centre on va cursar els estudis aquesta persona, però li informen que ho gestiona directament el Servei de Gestió Acadèmica. Per tant, el sindic es posa en contacte amb el Servei i li responen que el fet que els certificats surtin d'aquesta manera és degut a que la base de dades és antiga, el seu sistema informàtic ja no existeix i que s'ha de bolcar al nou sistema. Per tant, quan es facin els certificats sortiran amb el nou format. No obstant això, per solucionar el cas de l'estudiant, s'ha quedat que es posaran en contacte amb el centre perquè facin un certificat amb notes i que es posaran en contacte amb l'exestudiant quan estigui enllestit. El sindic trasllada la informació anterior a l'exestudiant.</p>
<p>Professora Entrada: 04-10-06 Sortida: 11-10-06</p>	<p>TEMA: Una professora del Departament es posa en contacte amb el sindic per demanar-li consell sobre com ha de procedir davant l'actuació d'un professor vers la seva persona.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep la petició de la professora i es posa en contacte amb ella per parlar de la situació descrita. El sindic</p>

continua en la pàgina següent

DADES	TEMA
<p>983- Correu electrònic</p> <p>if</p>	<p>li aconsella que parli del tema amb el director del Departament i també es posa en contacte amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals per exposar-los el cas i li aconsellen que la professora es posi en contacte amb la responsable del Servei de Relacions Laborals i Acció Social i que parli amb l'advocat del Servei Jurídic de la Universitat. Per tant, el síndic trasllada la informació anterior a la professora.</p>
<p>Professor Entrada: 05-10-06 Sortida: 11-10-06</p> <p>984- Verbal</p> <p>+</p>	<p>TEMA: Un professor del Departament es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que espera que li assignin despatx des del gener de 2005. Aquesta situació resulta incòmoda perquè implica tenir papers dispersos, perdre documents, ocupar el laboratori de recerca, no tenir lloc estable on el puguin localitzar els alumnes, altres professors, visites, etc. L'únic argument que té el Departament és la manca d'espai, però que se'n preocupen, i li consta que sí, però ja està cansat d'esperar. Per aquest motiu, demana l'ajut del síndic.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén el professor i posteriorment es posa en contacte amb el director del Departament per parlar de la situació descrita pel professor. Queden que es farà una reunió per tractar el cas, en què assistiran el director, el cap de secció, el professor i el síndic. Un cop feta la reunió acorden que parlaran amb el responsable d'obres del Campus Nord per fer una petita obra en una altra part que han trobat perquè tenen pressupost per realitzar-la. El síndic es posa en contacte amb l'adjunta a gerència al Campus Nord i li consulta si es poden fer unes petites obres per fer un despatx a un altre lloc que han trobat perquè el Departament ja té els diners i ella li respon que poden tirar-ho endavant, que ho facin i que parlin amb al responsable d'obres. El síndic comunica la informació anterior al director del Departament. Transcorregut un temps, el síndic es posa en contacte amb el director per saber com evoluciona la situació i aquest li respon que aquella mateixa setmana començaran les obres. Al cap de quinze dies, el professor es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que ja té despatx.</p>
<p>Estudiant Entrada: 10-10-06 Sortida: 11-10-06</p> <p>985- Verbal</p> <p>+</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el síndic per exposar-li la seva queixa relativa a la cancel·lació del servei de lloguer de taquilles al Campus Nord. Demana una explicació del perquè d'aquesta cancel·lació i una solució al respecte.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la queixa de l'estudiant i es posa en contacte amb Coordinació del Campus Nord i en exposar-li el cas li responen que deu haver estat un malentès perquè el servei de taquilles no s'ha retirat i que potser la persona a qui ho va consultar li va informar incorrectament. Finalment el síndic rep la trucada de Coordinació del Campus per dir-li que el que ha passat és que el servei de taquilles no s'activa fins al mes d'octubre i que ells mateixos s'han posat en contacte amb l'estudiant per informar-lo.</p>

DADES	TEMA
<p>Estudianta Entrada: 11-10-06 Sortida: 23-10-06</p> <p>986- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Una estudianta de es posa en contacte amb el sindic per comentar-li que a la llista de la resolució d'ajuts de mobilitat Erasmus 06-07 de l'AGAUR, concretament la que correspon a la modalitat A, la seva petició ha estat denegada. Tan sols ha rebut una plaça Sòcrates de mobilitat internacional de la UPC per un valor de 702 euros (cofinançat amb recursos de la Unió Europea en el programa Sòcrates-Erasmus) per cursar arquitectura a la Universitat de Tecnologia de Hèlsinki durant el curs acadèmic 06-07. Creu que és injust i sorprenent que estant un any estudiant fora no rebí més que aquest petit ajut econòmic i no entén com la Universitat promou aquests programes d'intercanvi si després no pot oferir cap tipus d'ajuda als estudiants per dur-los a terme. Per aquest motiu, voldria saber si hi ha alguna possibilitat de rebre algun tipus d'ajut econòmic o altra beca.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep la consulta de l'estudianta i es posa en contacte amb la responsable de la Unitat de Mobilitat dels Estudiants, del Servei de Relacions Institucionals i li deriva la consulta de l'estudianta. El sindic rep còpia de la resposta que li adrecen a l'estudianta al respecte i ell també li aconsella que un cop al país de destí, consulti si pot obtenir algun tipus d'ajut.</p>
<p>PAS Entrada: 17-10-06 Sortida: 28-11-06</p> <p>987- Verbal</p>	<p>TEMA: PAS del Departament es posa en contacte amb el sindic per informar-lo que s'han convocat oposicions per a l'escala d'auxiliar administratiu i que respecte a la puntuació que s'assigna a la fase de concurs pels anys treballats a la UPC, el Servei de Personal li ha dit que no li comptabilitzaran els anys que va estar treballant a de la UPC. Per aquest motiu, demana al sindic que en el futur s'inclogui el col·lectiu de persones relacionades amb el grup UPC.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep la petició de la PAS i tot seguit es posa en contacte amb el vicegerent de Desenvolupament Organitzatiu i Personal per fer-li unes reflexions al respecte. El vicegerent i el sindic es tornen a reunir perquè el vicegerent li comunica que estudiaran el tema per a properes convocatòries, ja que ho va comentar amb la cap del Servei de Desenvolupament Professional i li va indicar que s'havia de tractar i definir bé quin col·lectiu hauria de poder tenir les mateixes condicions. El sindic informa a la PAS del contingut de la conversa mantinguda amb el vicegerent.</p>
<p>Professor Entrada: 17-10-06 Sortida: 17-10-06</p>	<p>TEMA: Un professor de s'ha presentat a les oposicions del cos tècnic de gestió que la UPC va convocar pel torn lliure i exposa al sindic que va ser qualificat amb un "No apte" a la segona prova d'aquestes oposicions. Per una sèrie de fets que exposa en el seu escrit, creu que la correcció d'aquesta prova ha estat interessada i partidista, gens transparent ni basada com diu al DOGC "en els principis constitucionals d'igualtat, mèrit i capacitat d'aspirants". Dubta que el seu examen (i per tant curriculum) no sigui mereixedor d'una de les 3 places que quedaran vacants un cop finalitzat el procés. I si no ho és, té tot el dret que li ho justifiquin. Per tant, sol·licita una investigació pública i exhaustiva del funcionament del tribunal d'aquestes oposicions.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep la petició del professor i tot seguit es posa en contacte amb la cap del Servei de Desenvolupament Professional i secretària del Tribunal; el sindic li consulta si es poden</p>

continua en la pàgina següent

DADES	TEMA
<p>988- Verbal</p> <p>if</p>	<p>fer les proves de la tercera prova de l'oposició sense haver donat resposta al recurs d'alçada que ha interposat aquesta persona al rector i ella li respon que es poden fer les proves següents amb independència de no haver donat resposta a les impugnacions. El síndic es posa en contacte amb el professor, li demana còpia de la sol·licitud que va presentar i també li comunica que ha parlat amb la secretària del tribunal i que li ha dit que pot demanar la revisió de la seva prova.</p>
<p>Investigador Entrada: 18-10-06 Sortida: 18-10-06</p> <p>989-</p> <p>pc</p>	<p>TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia còpia al síndic d'un correu electrònic que tramet al director del CTT, en relació amb unes despeses de material fungible i informàtic complementari.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.</p>
<p>Estudiant Entrada: 19-10-06 Sortida: 06-11-06</p> <p>990- Correu electrònic</p> <p>+</p>	<p>TEMA: Un estudiant de la que va fer un Erasmus a la Faculty of Electronics and Information Technology (Warsaw University of Technology) exposa al síndic que hi ha divergència de criteris entre el que va establir amb la vicedegana de Relacions Internacionals abans de marxar i el que li proposa ara a l'hora de fer la convalidació de les assignatures.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició de l'estudiant i tot seguit es posa en contacte amb la vicedegana de Relacions Internacionals de la per parlar del cas i queden que finalment la vicedegana oferirà a l'estudiant la possibilitat de convalidar una assignatura optativa més i una de lliure elecció. El síndic informa l'estudiant de l'acord arribat amb el Centre.</p>
<p>Doctoranda Entrada: 23-10-06 Sortida: 23-10-06</p> <p>991- Correu electrònic</p> <p>+</p>	<p>TEMA: És una estudianta de doctorat semipresencial, concretament del programa ".....", i es posa en contacte amb el síndic perquè li han penjat el calendari acadèmic d'una altra assignatura diferent a la que es va matricular. Després d'intentar posar-se en contacte en diverses ocasions i per varis mitjans amb el professor que coordina l'assignatura de què es va matricular i no aconseguir-ho, demana ajut al síndic, ja que en no residir a Catalunya li resulta difícil localitzar en persona l'esmentat professor.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició de la doctoranda i tot seguit rep també resposta del professor que coordina l'assignatura per dir-li que havia respost a la seva petició amb un correu electrònic, el qual adjuntava. L'estudianta va respondre que no va rebre mai aquell correu perquè en ser un <i>forward</i> d'un missatge enviat per ella, es va enviar a una direcció que automàticament genera l'aula del campus virtual, i que no funciona perquè li arribin a la seva compte de correu ni a la seva bústia de l'aula, però que en veure la resposta del professor i saber perquè estava originat el problema ja ho donava per resolt.</p>
<p>Investigador Entrada: 23-10-06 Sortida: 23-10-06</p>	<p>TEMA: És un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal i envia un correu electrònic al síndic per demanar-li que realitzi les accions que consideri oportunes relacionades amb les despeses indirectes de l'execució d'un projecte i també amb temes relacionats amb les instal·lacions del seu laboratori.</p>

DADES	TEMA
<p>992- Correu electrònic +</p>	<p>ACTUACIONS: El sindic atén la petició de l'investigador, es posa en contacte amb el cap d'Infraestructures de la UPC, li trameta una còpia de les peticions que li envia l'investigador relatives a instal·lacions i li demana que faci el que estigui a les seves mans. El sindic, per altra banda, es posa en contacte amb el vicerector de Recerca i Innovació perquè pensi a donar diners dels que disposa el Vicerectorat a la partida de recerca. També es posa en contacte amb la cap d'Administració del Centre de Transferència de Tecnologia per parlar del tema dels costos indirectes i queda amb el sindic que el vicerector es posi en contacte amb el subdirector que porta el tema al MEC.</p>
<p>Estudianta Entrada: 23-10-06 Sortida: 29-11-06</p> <p>993- Correu electrònic +</p>	<p>TEMA: És estudianta de i es posa en contacte amb el sindic per exposar-li que, al mes de setembre, va presentar una sol·licitud al seu centre en què demanava la devolució de l'import dels crèdits del primer any acadèmic, corresponent als estudis de segon cicle d'Enginyeria d'Organització Industrial, que va realitzar durant el primer i segon quadrimestre de l'any acadèmic 2005/2006. Aquesta exempció li correspon donat que va obtenir una qualificació global de carrera de matrícula d'honor en els estudis de primer cicle d'Enginyeria Tècnica Industrial, de conformitat a l'apartat 13.1.g del pressupost de la UPC. El que va al·legar, i continua al·legant, és la falta d'informació per part de l'Escola, donat que a la seva web no indica que només té dret a gaudir d'aquesta exempció el primer any, després ja no. Ni a la normativa que se li va donar tampoc indica que se li aplica el pressupost de la UPC. També cal dir, que l'Escola disposava del seu expedient, per la qual cosa s'hauria d'haver aplicat la normativa vigent (exempció de pagament crèdits). Acaba de rebre la resolució núm. 2577, de data 17/10/06, denegant la seva sol·licitud. Per aquest motiu demana al sindic que faci les gestions que estiguin al seu abast per ajudar-li a aconseguir el que considera que és just: devolució de l'import del primer any acadèmic (2005/2006) o no haver de pagar aquest número de crèdits en anys successius.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén la petició de l'estudianta i es posa en contacte amb el cap del Servei de Gestió Acadèmica per explicar-li el cas i li fa saber que a la Normativa acadèmica general (NAG) no es parla de limit temporal ni d'obligació d'aprofitar una matrícula d'honor el curs següent a haver-la obtingut, tot i que sí que s'informa d'aquest aspecte al pressupost de la UPC, però a la NAG no s'esmenta l'obligació de llegir el pressupost per saber si la NGA és suficient o no. Per aquest motiu, li demana que ho reflexioni i, en tot cas, que es millori la NGA en aquest aspecte. El sindic també comenta aquesta circumstància amb el vicerector de Docència i Estudiantat. Transcorregut un temps, el sindic rep la confirmació per part del cap del Servei de Gestió Acadèmica que han acceptat la petició de l'estudianta de gaudir d'exempció de matrícula encara que no sigui a la primera matriculació, per tant, li retornaran els diners. El sindic comunica aquesta informació a l'estudianta.</p>

DADES	TEMA
<p>Professor Entrada: 24-10-06 Sortida: 24-10-06</p> <p>994-</p>	<p>TEMA: Un professor del Departament envia al sindic còpia d'un correu electrònic que trameta a la gerenta de la UPC, en relació amb la comunicació de la rescissió de la targeta AMEX amb set dies de marge. Sol·licita que l'anul·lació d'aquesta targeta no es faci efectiva fins almenys quatre mesos després de la data amb què s'anuncia la decisió d'anul·lar-la. També qüestiona que aquest canvi sigui una millora en el servei dels viatges.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.</p>
<p>Investigador Entrada: 25-10-06 Sortida: 25-10-06</p> <p>995-</p>	<p>TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia, per a coneixement del sindic, un correu electrònic que trameta a diversos membres de l'equip rectoral relatiu al reconeixement de Grup de Recerca.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.</p>
<p>Estudiant Entrada: 25-10-06 Sortida: 07-11-06</p> <p>996- Verbal</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el sindic per demanar-li que es revisi el seu cas, ja que està fent el segon cicle d'Enginyeria Aeronàutica (és enginyer tècnic aeronàutic per la UPM) i no està d'acord amb el nombre de crèdits que li han convalidat.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén l'estudiant i li comenta si disposa del pla docent de totes les assignatures per poder fer la comparativa i determinar si el resultat global de les convalidacions és el correcte o no, i ell li respon que no. Per tant, el sindic li recomana que ho demani a la Prefectura d'Estudis del Centre i que si té problemes es torni a posar en contacte amb ell.</p>
<p>Estudiant Entrada: 26-10-06 Sortida: 02-11-06</p> <p>997- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Un estudiant de exposa al sindic que va posar-se en contacte amb el Centre de Transferència de Tecnologia (CTT) per informar-se sobre quins acords, convenis i normatives apliquen en cas que una empresa vulgui desenvolupar un producte ideat en l'àmbit universitari. La resposta que va rebre és que no tracten amb estudiants. Per aquest motiu, demana al sindic per què els estudiants no poden accedir a aquesta informació.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep la petició de l'estudiant i tot seguit es posa en contacte amb el director del CTT i queden que l'estudiant el vagi a veure, que li explicaran el que pot fer i el que no pot fer. Per tant, el sindic avisa l'estudiant que el trucaran des del CTT per donar-li hora amb el director, que li facilitarà les explicacions que necessiti.</p>
<p>Professor Entrada: 31-10-06 Sortida: 06-11-06</p>	<p>TEMA: Un professor de s'ha presentat a les oposicions del cos tècnic de gestió que la UPC va convocar pel torn lliure i exposa al sindic que va ser qualificat amb un "No apte" a la segona prova d'aquestes oposicions. Com a resultat de la revisió de la prova amb els membres del tribunal i després d'un intercanvi d'impressions, exposa al sindic una sèrie de fets i li sol·licita que el tribunal es declari "No apte" per continuar el procés d'oposicions, que el sindic custodii una còpia de l'exercici de tots els participants i dels criteris de correcció emprats i que un tribunal independent i qualificat torni a corregir els exercicis de tots els aspirants.</p>

DADES	TEMA
<p>998- Verbal</p> <p>-</p>	<p>ACTUACIONS: El síndic un cop rebuda la petició del professor es posa en contacte amb ell i li respon que ell no pot demanar les peticions que li sol·licita el professor i que, en tot cas, es reunirà amb el president del tribunal per si li pot facilitar còpia dels criteris emprats en la correcció. El síndic es reuneix amb el president i aquest li respon que li poden facilitar una còpia de l'enunciat de l'examen i dels criteris de correcció emprats, però no còpia del seu examen. El síndic trasllada la informació anterior al professor.</p>
<p>Professor Entrada: 31-10-06 Sortida: 07-11-06</p> <p>999- Correu electrònic</p> <p>if</p>	<p>TEMA: Un professor del Departament de es posa en contacte amb el síndic per exposar-li un cas relacionat amb el reconeixement de tasques docents amb criteris diferents als de l'acceptació de l'encàrrec.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic atén la petició del professor i es posa en contacte amb el vicerector de Personal per parlar del cas, el qual li diu que fins ara la distribució la feia ell però que a partir d'ara no sap si ho farà el comissionat per a la Planificació i l'Avaluació. El síndic parla amb el professor i li diu que es posi en contacte amb el vicerector, que li donarà informació sobre qui farà la càrrega docent. Finalment, s'informa al professor que el responsable és el cap del Gabinet Tècnic de Planificació i Avaluació, i que parli amb ell del tema.</p>
<p>Professor Entrada: 02-11-06 Sortida: 02-11-06</p> <p>1000- Verbal</p> <p>Der VdDE</p>	<p>TEMA: Un professor del Departament es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que seria interessant promoure classes per a la gent gran.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep el suggeriment del professor i li recomana que ho plantegi al vicerector de Docència i Estudiantat. No obstant això, el síndic es posa en contacte amb el vicerector per transmetre-li la inquietud del professor.</p>
<p>Investigador Entrada: 02-11-06 Sortida: 07-11-06</p> <p>1001- Correu electrònic</p> <p>if-</p>	<p>TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, sol·licita al síndic que verifiqui a través del Ministeri d'Educació i Ciència que la persona que hauria de decidir sobre la partida de despeses indirectes per a l'execució d'un projecte X és l'investigador principal del projecte i no el Centre de Transferència de Tecnologia.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la consulta de l'investigador i es posa en contacte amb el Ministeri perquè li responguin la qüestió que planteja l'investigador; li comuniquen que els diners que donen a la Universitat per a despeses indirectes són de la Universitat i no de l'investigador, i que la Universitat ja farà la corresponent justificació pel seu compte quan li toqui fer.</p>
<p>Doctoranda Entrada: 06-11-06 Sortida: 06-11-06</p>	<p>TEMA: El síndic rep un escrit, per al seu coneixement, d'una estudiant del doctorat "....." de la, que no ha renovat la seva beca DEBEQ que atorga l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) perquè des d'aquest organisme no li van notificar que per rebre aquest any l'ajut havia de sol·licitar la renovació al mes de març de l'any en curs.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep còpia de l'escrit que la doctoranda tramet al director executiu de l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca. El síndic es posa en contacte amb el cap de la Unitat de Tercer Cicle per parlar de la situació i el cap de</p>

continua en la pàgina següent

DADES	TEMA
<p>1002-</p> <p style="text-align: right;">pc</p>	<p>la Unitat li respon que intentarà posar-se en contacte amb algun responsable de l'AGAUR per tractar d'aconseguir algun altre ajut encara que sigui diferent a l'inicial ja que l'estudianta, que és de Bolívia, si no rep cap ajut haurà de tornar al seu país. La doctoranda finalment sol·licita una beca FPI i, transcorregut un temps, el síndic consulta al cap de la Unitat de Tercer Cicle l'evolució del cas. El cap de la Unitat li respon que en la prioritització de les beques AGAUR, la doctoranda ha quedat en 36è lloc respecte de 33 places, però que, com que segurament alguns becaris que estan en posicions anteriors a la seva rebran beca MEC i hauran de renunciar a la beca de l'AGAUR, la doctoranda segurament hi podrà accedir.</p>
<p>PAS Entrada: 08-11-06 Sortida: 28-11-06</p> <p>1003- Correu electrònic</p> <p style="text-align: right;">+</p>	<p>TEMA: PAS Laboral del Departament es posa en contacte amb el síndic per exposar-li un seguit de fets i perquè considera que el procés d'anàlisi i assignació del perfil del lloc de treball que ocupa no és correcte ni en el procediment ni en el resultat. Demana al síndic que faci les gestions que consideri oportunes per tal que es reconegui la seva situació laboral.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició del PAS i es posa en contacte amb el director del Departament per establir una reunió i parlar de la situació. Amb posterioritat el síndic es reuneix amb el director, la cap d'Administració i el vicegerent de Desenvolupament Organitzatiu i Personal, i també li mostren les instal·lacions del laboratori que gestiona aquesta persona. Queden que passats tres dies es reuniran també amb la persona afectada i que el vicegerent proposarà alguna proposta de canvi. Finalment, de les propostes ofertes pel vicegerent, el PAS accepta el perfil de cap de Laboratori amb efectes retributius a partir de la data actual.</p>
<p>PAS Entrada: 08-11-06 Sortida: 01-12-06</p> <p>1004- Correu electrònic</p> <p style="text-align: right;">+</p>	<p>TEMA: PAS Laboral del Departament es posa en contacte amb el síndic perquè realitzi les gestions que consideri oportunes perquè el Servei de Desenvolupament Organitzatiu de la UPC reconegui la seva petició i la de la direcció del perquè se li assigni un perfil de cap de Laboratori.</p> <p>ACTUACIONS: El síndic rep la petició del PAS i es posa en contacte amb el director del Departament per establir una reunió i parlar de la situació. Amb posterioritat el síndic es reuneix amb el director, la cap d'Administració i el vicegerent de Desenvolupament Organitzatiu i Personal, i també li mostren les instal·lacions del laboratori que gestiona aquesta persona. Queden que passats tres dies es reuniran també amb la persona afectada i que el vicegerent proposarà alguna proposta de canvi. Finalment, de les propostes ofertes pel vicegerent, el PAS accepta el perfil de cap de Laboratori amb efectes retributius a partir de la data actual.</p>
<p>PAS Entrada: 13-11-06 Sortida:</p> <p>1005- Pendent</p>	<p>TEMA: PAS Laboral del Departament es posa en contacte amb el síndic perquè consideri la seva queixa i faci les gestions necessàries per canviar el nivell que li han assignat al lloc de treball que ocupa, és a dir, que passi de tècnic de taller o laboratori nivell 3 a nivell 2.</p> <p>ACTUACIONS: Cas pendent de resolució per part del síndic de greuges.</p>

DADES	TEMA
<p>Estudiant Entrada: 13-11-06 Sortida: 13-11-06</p> <p>1006- Verbal</p> <p style="text-align: right;">+</p>	<p>TEMA: Un estudiant del Màster es va matricular de 15 crèdits i amb posterioritat es va publicar la convocatòria de beques per cursar estudis de màsters oficials durant el curs acadèmic 06-07. Com que per complir els requisits de la beca cal que es matriculi d'un mínim de 60 crèdits, l'estudiant ha de demanar una ampliació de matrícula i, per tant, no pot acollir-se a l'opció de no abonar l'import de la matrícula perquè només és requisit per als estudiants que es matriculen d'aquest mínim de crèdits inicialment i no mitjançant una ampliació de matrícula, com és el seu cas. Per aquest motiu, i atès que l'estudiant actualment té dificultats econòmiques per afrontar tot l'import de la matrícula, demana el suport del sindic perquè se li permeti ajornar-ne el pagament.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep la petició de l'estudiant i tot seguit es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica, els exposa el cas de l'estudiant i també els remarca que quan es va matricular encara no hi havia normativa aplicada i que creu que hi ha una confrontació negativa per a l'estudiant, ja que li apliquen una normativa posterior a la matrícula. També parlen del fraccionament de l'import de la matrícula i queden que des del Servei parlaran amb l'estudiant. Finalment, el sindic rep la confirmació que han permès que l'estudiant ajorni la matrícula.</p>
<p>Estudiant Entrada: 16-11-06 Sortida: 12-12-06</p> <p>1007- Verbal</p> <p style="text-align: right;">+</p>	<p>TEMA: Un estudiant de la es posa en contacte amb el sindic perquè vol el seu consell sobre una situació que no està regulada a la guia docent ni a la normativa de l'assignatura. Concretament, es tracta del màxim nombre permès de faltes d'assistència a classe perquè es compti el percentatge assignat a aquest apartat, que forma part de la nota total de l'assignatura. El màxim que permet el professor d'una assignatura són 5 faltes i l'estudiant va arribar dos dies amb un quart d'hora de retard per problemes de RENFE, dies que el professor ha comptat com a falta d'assistència.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep la consulta de l'estudiant i li aconsella que prepari un escrit per anar a veure el professor, en què expliqui les raons de les 4 faltes i que ell s'ofereix a revisar-lo prèviament. L'estudiant envia una proposta d'escrit al sindic i li demana que sigui ell qui parli amb el professor. Per tant, el sindic es posa en contacte amb el professor i li exposa el cas. Les dues primeres faltes van ser degudes a la recent defunció del pare de l'estudiant i les altres dues van ser retards d'un quart d'hora per problemes de RENFE. El professor respon al sindic que l'estudiant el vagi a veure, i que no li tindrà en compte els dies de retard del tren. El sindic trasllada la informació anterior a l'estudiant.</p>
<p>Estudiants Entrada: 17-11-06 Sortida: 17-11-06</p> <p>1008- Verbal</p> <p style="text-align: right;">if</p>	<p>TEMA: Estudiants que han finalitzat la titulació de, que imparteix com a títol propi de la UPC, es posen en contacte amb el sindic per demanar-li orientació sobre com quedaria la convalidació d'assignatures d'aquesta titulació respecte del màster oficial en</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén la inquietud dels estudiants i els aconsella que parlin amb la vicegerenta de Docència i Recerca i amb la vicerectora de Política Acadèmica.</p>

DADES		TEMA
Extern Entrada: 22-11-06 Sortida: 22-11-06 1009- Correu electrònic	na	TEMA: Una persona externa presenta al sindic una temàtica aliena a les seves competències. ACTUACIONS: El sindic li envia una resposta en què comunica que no pot admetre a tràmit el cas perquè és una temàtica aliena a les seves competències.
PAS Entrada: 22-11-06 Sortida: 22-11-06 1010-	pc	TEMA: 104 PAS funcionari envien, per a coneixement del sindic, còpia d'un escrit que trameten al rector en relació amb la retallada del permís de lactància proposada per la Gerència de la UPC. ACTUACIONS: El sindic rep per al seu coneixement còpia de l'escrit que envien al rector sobre el tema.
Estudiant Entrada: 23-11-06 Sortida: 23-11-06 1011- Verbal	if	TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el sindic per exposar-li un tema relacionat amb la convalidació d'assignatures per als estudiants que provenen de cicles formatius de grau superior. ACTUACIONS: El sindic atén l'estudiant i, com que està fent el projecte fi de carrera, queda amb el sindic que, perquè l'estudiant no pugui dir que ha tingut represàlies al respecte, tornarà a visitar el sindic quan hagi presentat el projecte fi de carrera i el sindic, si cal, ja demanarà el que consideri oportú.
Professor Entrada: 24-11-06 Sortida: 27-11-06 1012- Verbal	+	TEMA: Un professor del Departament de es posa en contacte amb el sindic perquè lamenta la forma que es dona a alguns escrits de serveis de la nostra Universitat. Per aquest motiu, demana al sindic que es vigilin més les formes dels continguts. ACTUACIONS: El sindic rep el suggeriment del professor i li respon que es posarà en contacte amb el cap del Servei per transmetre-li la seva inquietud. Per tant, el sindic adreça la petició del professor al cap del Servei, que recull el suggeriment.
PAS Entrada: 28-11-06 Sortida: 28-11-06 1013- Verbal	if	TEMA: PAS del es posa en contacte amb el sindic per consultar-li si a la UPC hi ha cap iniciativa adreçada a estudiants de Batxillerat superdotats. ACTUACIONS: El sindic rep la consulta de la PAS i li informa que oficialment no hi ha cap iniciativa a la Universitat, però que li facilita el contacte d'un professor de la Universitat que té una filla en una situació similar.
Estudiant Entrada: 28-11-06 Sortida: 29-11-06 1014- Verbal	if	TEMA: Un estudiant de es va matricular anteriorment a uns estudis de la UPC mitjançant un crèdit de l'AGAUR. Com que va interrompre aquests estudis, va deixar d'abonar les quotes de l'AGAUR i, per tant, se li va anul·lar la matrícula. Ha pagat les taxes de trasllat d'expedient acadèmic de la UPC a la....., però en demanar que li traslladin físicament l'expedient, a la UPC li diuen que per fer-ho ha d'abonar la matrícula que té pendent. Per aquest motiu, demana consell al sindic sobre com ha de procedir. ACTUACIONS: El sindic rep la consulta de l'estudiant i en parlen. El sindic li llegeix la Normativa acadèmica general que es lliura en un CD a la carpeta dels estudiants. El sindic es posa en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica, els explica la situació de l'estudiant i acorden proposar-li fraccionar el pagament de la matrícula que li queda pendent. El sindic es posa en contacte amb l'estudiant i li facilita les dades de contacte de la persona del Servei de Gestió Acadèmica amb qui ha de posar-se en contacte.

DADES		TEMA
Estudiant Entrada: 28-11-06 Sortida: 30-11-06		TEMA: Un estudiant de planteja una qüestió al síndic relacionada amb la convalidació d'assignatures relativa al programa de doble titulació TIME i, concretament, demana que s'estableixi un mètode de convalidacions automàtic. ACTUACIONS: El síndic atén la petició de l'estudiant i es posa en contacte amb el sotsdirector de Relacions Internacionals de l'Escola i li respon que el procediment no s'estableix igual a tots els centres, ja que a determinats llocs ho fan els professors i no els responsables. Queda amb el síndic que donarà resposta per escrit a l'estudiant i que li enviarà una còpia de la resposta. Al cap de dos dies el síndic rep còpia de la resposta que tramet el sotsdirector a l'estudiant.
1015- Verbal	if	
Professor Entrada: 28-11-06 Sortida: 29-11-06		TEMA: Un professor del Departament es posa en contacte amb el síndic per informar-lo que té problemes d'esquena, motiu pel qual va demanar una cadira ergonòmica i que encara no li han proporcionat. Demana consell al síndic sobre què pot fer al respecte. ACTUACIONS: El síndic atén el professor i tot seguit es posa en contacte amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals i li responen que no han rebut cap petició al Servei al respecte, també li expliquen quin és el protocol d'actuació en aquests casos. El síndic trasllada la informació anterior al professor perquè actui segons les indicacions establertes.
1016- Correu electrònic	if	
Director Entrada: 29-11-06 Sortida: 29-11-06		TEMA: Un director del Departament de es posa en contacte amb el síndic per demanar-li consell, ja que ha rebut moltes queixes d'estudiants sobre el professor i no sap què els pot aconsellar al respecte. ACTUACIONS: El síndic atén la petició del professor i li aconsella que en parli amb el degà i, si vol, amb el vicerector de Docència i Estudiantat. El síndic s'ofereix a assistir a la reunió que mantingui amb el degà i el professor li respon que ja li dirà quelcom. El síndic situa el vicerector sobre la problemàtica i, finalment, es reuneix amb el rector per exposar-li el problema i informar-lo que és un tema reiteratiu de cada any.
1017- Verbal	if	
Cap d'estudis Entrada: 29-11-06 Sortida: 30-11-06		TEMA: El cap d'estudis de la es posa en contacte amb el síndic per comentar-li que un professor del Departament voldria saber si la intervenció que va fer un estudiant de la al Fòrum, que aporta transcrita, és difamatòria o constitutiva de delictes. ACTUACIONS: El síndic rep la consulta del cap d'estudis i li recomana que parli amb la cap de l'Assessoria Jurídica de la Universitat, que és la persona que li pot donar la resposta adequada.
1018- Correu electrònic	if	
Professora Entrada: 05-12-06 Sortida: 12-12-06		TEMA: Una professora del Departament exposa al síndic que el dia 2 de novembre es va incorporar a temps complert després de la baixa de maternitat i cap dels drets de la Llei concilia, de mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral per al personal al servei de les administracions públiques de Catalunya, és d'aplicació al PDI funcionari, quan sí que ho és per al PDI laboral i per al col·lectiu del PAS. Per aquest motiu demana una igualació

continua en la pàgina següent

DADES	TEMA
<p>1019- Verbal</p>	<p>dels drets i l'aplicació de la Llei concilia de la mateixa forma per a tots els treballadors i treballadores de la UPC.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep la consulta de la professora i li respon que, segons el seu parer, no és un greuge comparatiu que un col·lectiu com el PDI laboral gaudeixi d'aquests avantatges i el funcionari no, ja que aquest darrer col·lectiu, per exemple, cobra triennis i sexennis i l'altre no. No obstant això, el sindic li comenta que si s'assabenta d'alguna novetat, li ho farà saber. El sindic, paral·lelament, envia a la gerenta una còpia de la petició de la professora.</p>
<p>Estudiant Entrada: 05-12-06 Sortida: 11-12-06</p> <p>1020- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el sindic per comentar-li que vol fer el PFC i no troba cap tutor, ni cap manera de com pot trobar-lo, ni pràctiques en empresa, hi ha molts professors però no sap a qui ha de preguntar-ho.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén l'estudiant i li recomana que en parli amb el director del Centre.</p>
<p>Estudianta Entrada: 13-12-06 Sortida: 15-12-06</p> <p>1021- Verbal</p>	<p>TEMA: Una estudianta de la es posa en contacte amb el sindic per exposar-li la situació següent: ella prové d'estudis de cicle formatiu de grau superior (CFGs), concretament de la branca de Sistemes, i l'assignatura d'Economia a és reconeguda per als estudiants de CFGs que provenen de Programació però no per als que provenen de Sistemes, quan les assignatures de CFGs relatives a aquesta àrea són comunes a les dues branques. Per aquest motiu exposa al sindic que no li sembla correcte que es reconegui a un col·lectiu però no a l'altre.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén l'estudianta i li recomana que es posi en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica perquè li expliquin el procés que se segueix per fer el reconeixement d'assignatures i que, si ho considera oportú, faci un escrit raonat a l'autoritat competent en què sol·liciti el reconeixement d'aquesta assignatura. No obstant això, el sindic li comenta que no creu que sigui un procés fàcil, ja que hi intervenen el Departament d'Universitats, Recerca i Sistemes de la Informació, el centre d'origen i el centre de destí.</p>
<p>Extern Entrada: 14-12-06 Sortida: 14-12-06</p> <p>1022- Correu electrònic</p>	<p>TEMA: Una titulada en per una altra universitat voldria matricular-se a 1r curs de Ha llegit a la Normativa acadèmica general que és possible que li apliquin restriccions en el nombre de crèdits de què es pot matricular. Demana al sindic per quins motius podrien aplicar-li aquestes restriccions, és a dir, com pot saber si tindrà dites restriccions?</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén la persona que li planteja la consulta i li aconsella que es posi en contacte amb el centre en què té previst matricular-se, des d'allí li proporcionaran tota la informació que necessiti.</p>
<p>PAS Entrada: 18-12-06 Sortida:</p> <p>1023- Pendent</p>	<p>TEMA: PAS laboral del Departament es posa en contacte amb el sindic per demanar-li el seu ajut perquè li sigui modificat el perfil del lloc de treball que li ha estat assignat.</p> <p>ACTUACIONS: Cas pendent de resolució per part del sindic de greuges.</p>

DADES	TEMA
<p>Professor Entrada: 19-12-06 Sortida: 20-12-06</p> <p>1024- Correu electrònic +</p>	<p>TEMA: Un professor del Departament posa en coneixement del sindic diversos casos relacionats amb l'ús de la llengua catalana, en què, des del seu punt de vista, s'han pogut originar problemes a les persones que han rebut la documentació redactada en aquesta llengua. Considera que si la UPC vol ser una universitat de qualitat amb la intenció de captar estudiants de fora, ha de ser més sensible amb l'idioma de comunicació que utilitza amb aquests alumnes.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic rep el suggeriment del professor i es posa en contacte amb el cap del servei per exposar-li els fets. El cap del servei entén la petició i li comenta que reflexionarà al respecte perquè sigui possible, tot i que encara no pot assegurar què podrà fer. El sindic truca al professor i li transmet la informació anterior.</p>
<p>Director Entrada: 20-12-06 Sortida:</p> <p>1025- Pendent</p>	<p>TEMA: El director del Departament es posa en contacte amb el sindic per manifestar-li el seu desacord amb la manera que ha utilitzat l'Assessoria Jurídica de la Universitat per fer arribar la resolució d'un recurs interposat al rector per part d'un professor del Departament.</p> <p>ACTUACIONS: Cas pendent de resolució per part del sindic de greuges.</p>
<p>Estudiant Entrada: 20-12-06 Sortida:</p> <p>1026- Pendent</p>	<p>TEMA: Un estudiant de es posa en contacte amb el sindic perquè va començar un màster a i per determinats motius relacionats amb el nivell del curs, l'estudiant va deixar d'assistir-hi. Finalment, en lloc de retornar a l'estudiant l'import del màster, tal com ell sol·licitava, van accedir a deixar-lo matricular d'un altre màster d'entre els d'una llista que li van facilitar. L'estudiant ha comprovat la relació de màsters oferta i no hi ha cap que s'adapti a les seves necessitats, ja sigui per preu, temps o no pertinença al seu àmbit professional. En canvi, l'estudiant va comprovar que hi havia un altre de no ofert que sí que s'adaptava a les seves necessitats, fet pel qual l'ha demanat, però li han respost verbalment que no és possible tot i que hi ha places disponibles. Per aquest motiu, sol·licita l'ajut del sindic perquè se li permeti fer aquest curs, ja que creu que és una petició justa.</p> <p>ACTUACIONS: Cas pendent de resolució per part del sindic de greuges.</p>
<p>Professora Entrada: 22-12-06 Sortida: 22-12-06</p> <p>1027- Verbal +</p>	<p>TEMA: Una professora associada del Departament, amb docència a, exposa al sindic que fa hores de més i que no les hi volen pagar.</p> <p>ACTUACIONS: El sindic atén la professora, que li exposa la seva situació. El sindic es posa en contacte amb el director del Departament i amb el director de per parlar del cas descrit per la professora i li responen que no n'eren coneixedors i que ho parlaran. El sindic informa la professora de les gestions que ha fet i li comunica que es posi en contacte amb el director del Departament. Transcorreguts uns dies el sindic consulta al director com evoluciona el cas i el director li respon que estan en converses i que creu que li ho abonaran. Finalment, el sindic rep la confirmació que se li pagaran les hores que se li deuen.</p>

DADES	TEMA
Investigador Entrada: 29-12-06 Sortida: 29-12-06 1028-	TEMA: Un investigador del Departament, que té un contracte Ramon y Cajal, envia còpia al sindic, per al seu coneixement, d'un correu que tramet al rector i als vicerectors de Personal Acadèmic i de Recerca i Innovació respectivament, per fer-los saber que li han introduït alguna substància dins del pany de la porta i no pot accedir al laboratori. ACTUACIONS: El sindic rep còpia de l'escrit sobre la situació exposada.

pc

