

MEMÒRIA DE FORMACIÓ 2010

Personal d'Administració i Serveis



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA

ÍNDEX

	<u>Pàgs.</u>
Introducció	3
1. Dades Generals	5
1.1. Nombre d'accions i d'usuàries/usuaris	5
1.2. Distribució de les/dels participants a formació	6
2. Formació Interna	8
2.1. Distribució de les dades per eixos de formació	8
3. Formació Externa	14
3.1. Per al Lloc de Treball	14
4. Ajuts de Formació	15
4.1. Ajuts per a la Formació Reglada	15
4.2. Ajuts per a l'aprenentatge de llengües estrangeres	15
4.3. Ajuts per a l'assistència a Jornades, Conferències, Congressos	15
4.4. Ajuts per a la realització d'Estades Professionals	16
5. Dades Econòmiques	17
5.1. Segons la font de finançament	17
5.2. Segons tipus de formació	18
5.2.1. Formació Interna	18
5.2.2. Formació Externa per al Lloc de Treball	24
5.2.3. Ajuts de Formació	25
5.2.3.1. <i>Ajuts per a la Formació Reglada</i>	25
5.2.3.2. <i>Ajuts per a l'aprenentatge de llengües estrangeres</i>	25
5.2.3.3. <i>Ajuts per a l'assistència a Jornades, Conferències, Congressos</i>	26
5.2.3.4. <i>Ajuts per a la realització d'Estades Professionals</i>	26
6. Gràfics comparatius	27
6.1. Formació en anglès	28
6.1.1. Formació Interna d'Anglès on-line per nivells	28
6.1.2. Formació Externa d'Anglès per any acadèmic	30
6.2. Participants i usuaris de la formació interna del 2010	31
6.2.1. Personal Funcionari	31
6.2.2. Personal Laboral	32
7. Avaluació de les accions formatives de l'any 2010	33
7.1. Gràfics d'avaluació global de les accions formatives internes per eixos	34

Introducció

La present memòria de rendició de comptes, us ofereix els indicadors de gestió i els resultats de l'avaluació de les activitats de formació realitzades durant l'any 2010.

Aquest anàlisi inclou: les accions finançades a través del pressupost de la UPC assignat a la formació del PAS, les subvencionades mitjançant el Fons de Formació Continua (FFC) acordades amb els representants sindicals de la universitat i les subvencionades per altres unitats i serveis de la UPC. També s'incorporen les estades formatives nacionals i internacionals realitzades pel PAS i subvencionades per la UPC i els ajuts de convocatòries públiques externes i que han estat gestionades pel Servei de Relacions Internacionals.

Durant aquest any s'ha continuat el desenvolupament dels plans de formació en cada un dels Eixos formatius, també la formació adreçada al desenvolupament de col·lectius específics i la continuïtat de les diferents línies formatives.

Com a resposta a la demanda institucional de desenvolupar i garantir polítiques i sistemes de gestió interna de la qualitat i a les necessitats de les unitats per a l'implantació i millora dels seus sistemes d'assegurament de la qualitat interna i de serveis, s'ha realitzat un anàlisi específic de necessitats formatives en col·laboració amb l'Àrea de Planificació, Avaluació i Qualitat, el Gabinet per a la Qualitat de la Gestió i el Servei de Desenvolupament Organitzatiu i hem posat en marxa el nou Pla de formació en Qualitat. Les seves cinc línies formatives neixen amb l'objectiu d'orientar i acompanyar en el disseny i la implementació dels diferents sistemes de gestió i de garantia de qualitat a la UPC.

En la mateixa línia de resposta a demandes institucionals, aquest any hem definit un nou eix formatiu, l'Eix 10 Formació per a l'e-Administració. Aquest nou Eix emmarcarà diferents línies formatives com a suport i col·laboració, en l'àmbit de la formació del PAS, a les diferents línies d'actuació per a la implantació de l'administració electrònica a la universitat. Conjuntament amb l'Oficina de l'e-Administració s'ha realitzat una Jornada específica i també s'han realitzat diverses edicions d'una primera activitat bàsica de formació en els diferents campus de la universitat, amb l'objectiu de que les persones participants adquireixin els coneixements generals que cal tenir presents en el procés d'evolució cap a l'e-Administració a la UPC i compartir els aspectes claus del projecte a la UPC.

En la línia de millora de la formació, l'enfortiment del suport i de les aliances amb la resta de serveis tècnics i unitats organitzatives, ha permès comptar amb formadors interns molt experts que han possibilitat donar resposta d'alta qualitat, de forma més àgil i eficaç, a les necessitats formatives generades durant l'any, tant les prèviament identificades com les que han sorgit fruit dels canvis i de les actualitzacions del marc normatiu i de gestió interns de la pròpia universitat. També ens ha facilitat la definició d'itineraris formatius per assolir coneixements i competències tècniques determinades que oferirem al proper any 2011.

En la mateixa línia de millora i gràcies a les aportacions de les persones col·laboradores i usuàries dels nostres serveis, hem continuat avançant en el sistema i en les eines d'avaluació dels resultats de la formació. Especialment volem destacar la resposta als diferents qüestionaris, les crítiques i els suggeriments aportats, que ens faciliten definir i proposar activitats més adequades a les necessitats i a la institució. Aquesta informació ens ha permès definir noves activitats i redefinir activitats formatives ja realitzades, detectar les mancances, ajustar més els continguts i els programes a l'aplicació al lloc de treball i dirigir-les a l'assoliment de resultats. La millora de la metodologia d'aprenentatge per a la transferència al lloc de treball és un dels nostres objectius de millora permanent com a servei.

Oferir una formació de qualitat, facilitar la transferència al lloc de treball i donar un suport més efectiu al desenvolupament i a la promoció professional del personal d'administració i serveis de la universitat és l'objectiu final que ens guia.

La formació ha de ser útil a les persones, a les unitats i a la institució i per ser-ho ha d'estar estretament lligada als plans de desenvolupament i estratègics de les diferents àrees. Només tindrà valor si és rellevant per a les necessitats i fites de les persones, desenvolupant el seu talent per tal d'incrementar el potencial i l'eficiència de la nostra organització.

Cordialment,

Servei de Desenvolupament Professional.

1. Dades Generals

1.1. Nombre d'accions i d'usuàries/usuaris

Nombre d'accions

	Formació Interna	Formació Externa
Per al lloc de treball	205	35
Per al desenvolupament professional	13	0
	218	35

Nombre d'usuàries i d'usuaris a les accions formatives (es correspon al nombre total de participacions a les accions formatives)

	Formació Interna	Formació Externa	Total	% sobre el total
Per al lloc de treball	3.126	115	3.241	94%
Per al desenvolupament professional	208	0	208	6%
Total	3.334	115	3.449	
Percentatge sobre el total	97%	3%		

	Ajuts de formació	% sobre el total
Formació Reglada (*)	348	48%
Aprenentatge de llengües estrangeres (**)	301	42%
Assistència a Jornades, Conferències, Congressos	26	4%
Estades Professionals	45	6%
	720	

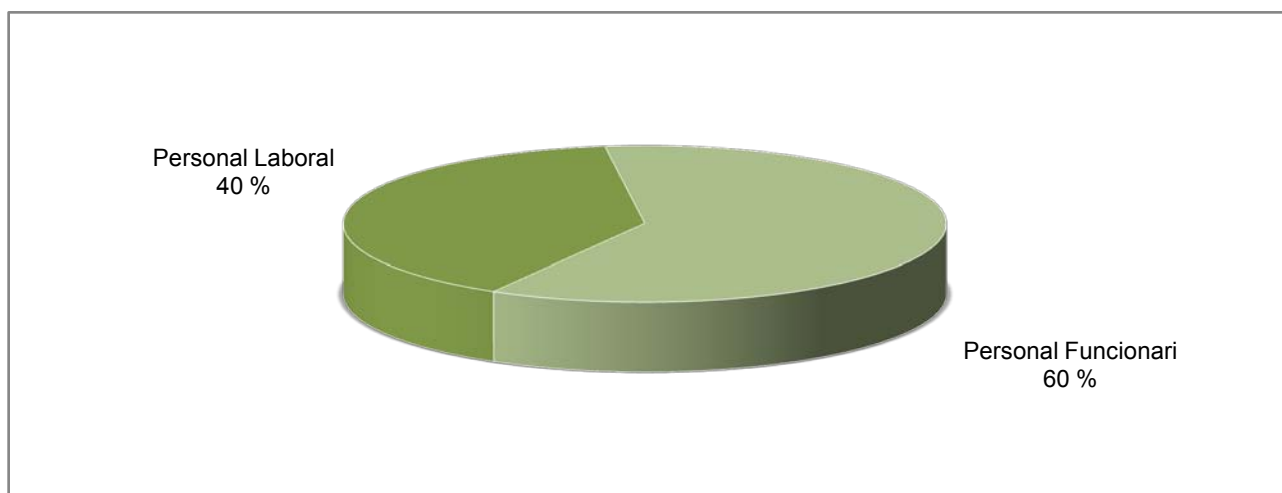
(*) També inclou les dades referents a les Universitats Públiques Catalanes. El nombre d'usuàries i d'usuaris correspon a l'any acadèmic 2009-2010.

(**) El nombre d'usuàries i d'usuaris correspon a l'any acadèmic 2009-2010.

1.2. Distribució de les/dels participants a formació

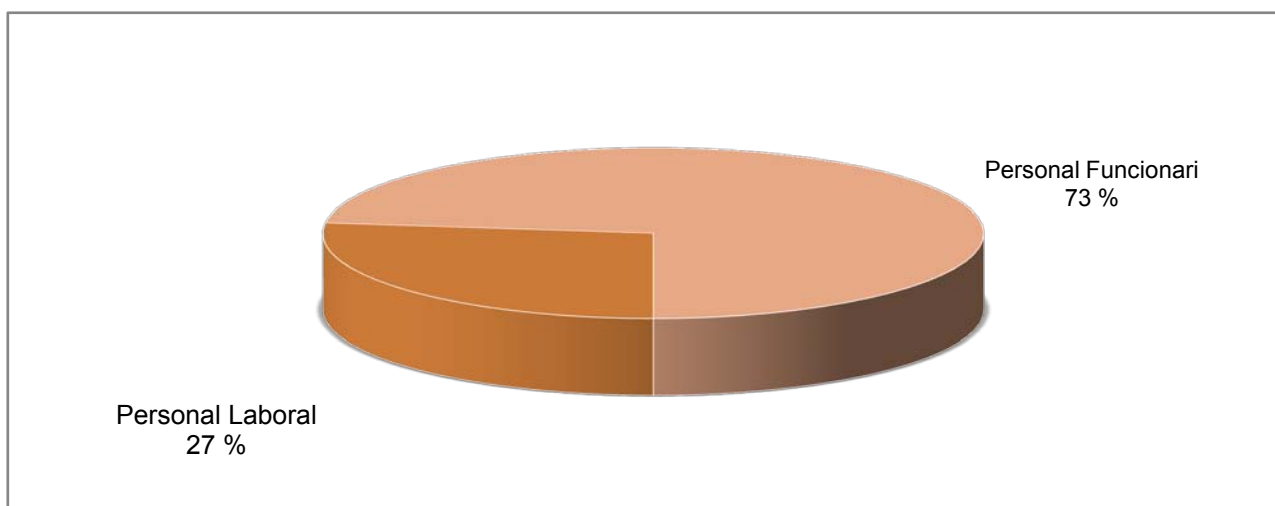
Formació Interna

	Personal Laboral	Personal Funcionari	Total
Nre. de participants a formació	501	766	1.267
Percentatge de participants a formació respecte del total	40%	60%	



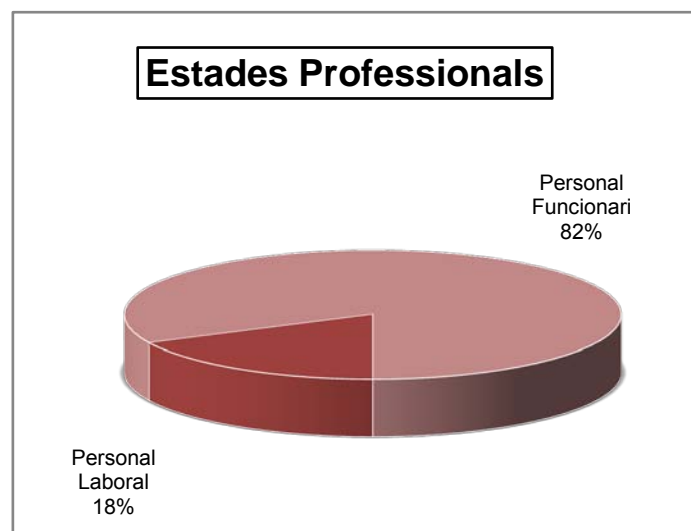
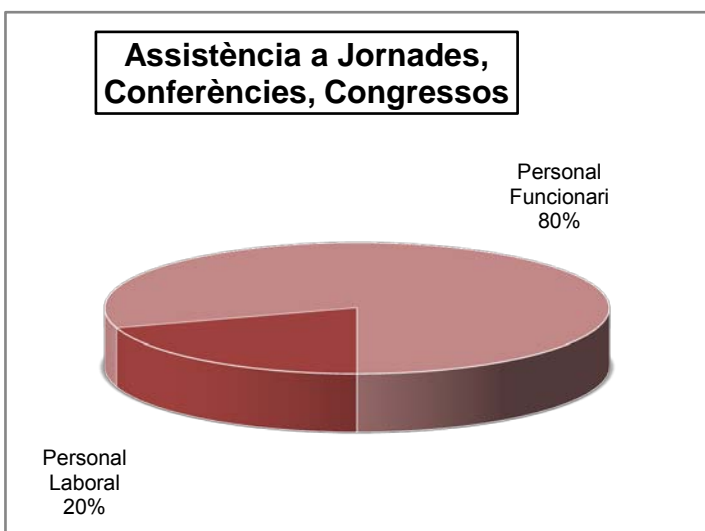
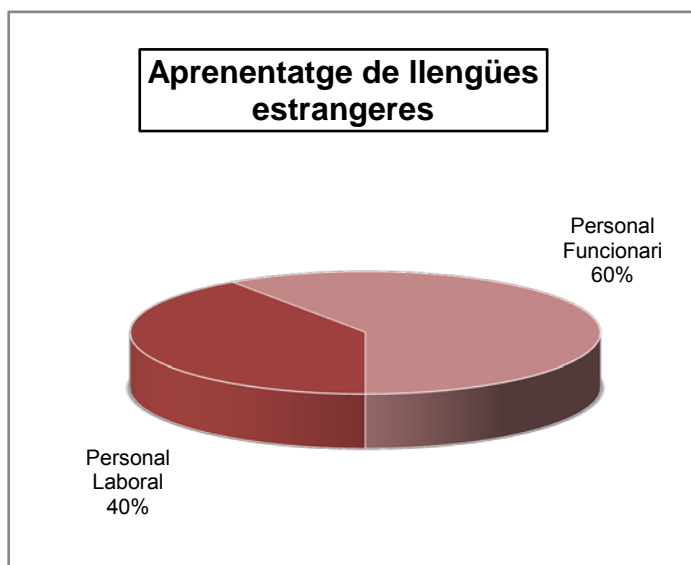
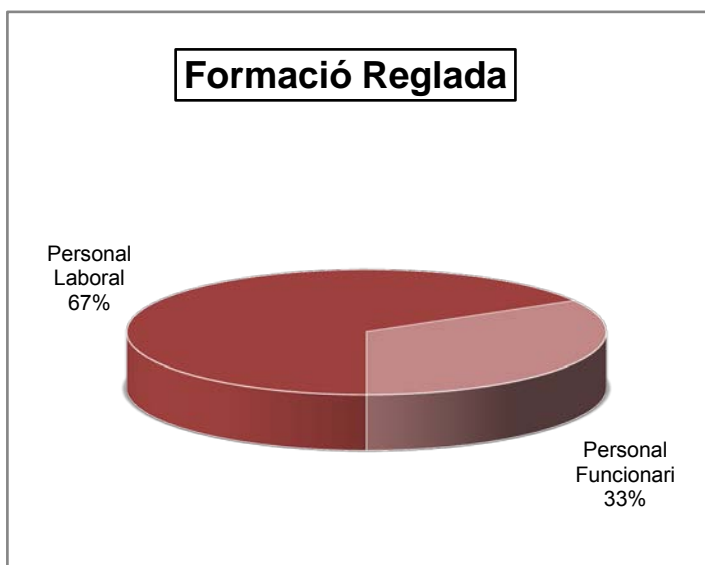
Formació Externa

	Personal Laboral	Personal Funcionari	Total
Nre. de participants a formació	28	76	104
Percentatge de participants a formació respecte del total	27%	73%	



Ajuts de Formació

	Personal Laboral	Personal Funcionari	Total
Nre. de participants a formació			
Formació Reglada	158	79	237
Percentatge de participants a formació respecte del total	67%	33%	
Aprentatge de llengües estrangeres	93	137	230
Percentatge de participants a formació respecte del total	40%	60%	
Assistència a Jornades, Conferències, Congressos	5	20	25
Percentatge de participants a formació respecte del total	20%	80%	
Estades Professionals	8	37	45
Percentatge de participants a estades respecte del total	18%	82%	



2. Formació Interna

2.1. Distribució de les dades per eixos de formació

(DP): Cursos per al Desenvolupament Professional.

(*) Col·laboració del 50% per part del CITIES.

(**) Finançat parcialment pel Fons de Formació Contínua (FFC).

(***) Finançat totalment pel Fons de Formació Contínua (FFC).

(****) Subvenció Projecte Infoaccessibilitat de la UPC.

BORSA UNITAT: borsa de diners que acumula la unitat que imparteix l'acció formativa. Podrà disposar d'ella per a sol·licitar formació externa per al personal de la seva unitat. L'import corresponent és de 80€/hora.

	Nre. Edicions	Nre. Usuàries/Usuaris	Hores- acció	Hores- usuàries/usuaris
EIX 0. Recolzament de les polítiques de caràcter social de la UPC				
Bones pràctiques ambientals als laboratoris (*)	1	9	12	108
Contractació amb criteris de sostenibilitat (*)	1	10	8	80
El rol del personal de recepció en la millora ambiental de la UPC (*)	1	8	9	72
Igualtat d'oportunitats de gènere i llenguatge neutre ⁽¹⁾	1	19	4	76
Monitorització dels consums energètics i aigua (*)	1	16	12	192
Organització d'esdeveniments amb criteris de sostenibilitat (*)	1	8	16	128
TIC i sostenibilitat (*)	1	3	12	36
Totals	7	73	73	692

⁽¹⁾ Acció formativa a càrrec del pressupost del SDP però lligada a una subvenció de l'Institut Català de les Dones que arribarà al 2011.

EIX 1. Coneixement i ús de les llengües

EDICIÓ 1 anglès on-line (grups en funció del nivell de coneixements assolit):

Anglès A1.2 - Semipresencial	1	1	84	84
Anglès A2 - Autoaprenentatge	1	1	60	60
Anglès A2 - Semipresencial	1	3	84	252
Anglès A2.2 - Autoaprenentatge	1	6	60	360
Anglès A2.2 - Semipresencial	1	1	84	84
Anglès A2.3 - Autoaprenentatge	1	1	60	60
Anglès A2.3 - Semipresencial	1	1	84	84
Anglès B1 - Autoaprenentatge	1	6	60	360
Anglès B1 - Semipresencial	1	7	84	588
Anglès B1 - Webcam	1	1	66	66
Anglès B1.2 - Autoaprenentatge	1	3	60	180
Anglès B1.2 - Semipresencial	1	4	84	336
Anglès B1.3 - Autoaprenentatge	1	5	60	300
Anglès B1.3 - Semipresencial	1	9	84	756
Anglès B1.3 - Webcam	1	2	66	132
Anglès B1.4 - Autoaprenentatge	1	5	60	300
Anglès B1.4 - Semipresencial	1	9	84	756
Anglès B2 - Autoaprenentatge	1	2	60	120
Anglès B2 - Semipresencial	1	8	84	672
Anglès B2 - Webcam	1	2	66	132
Anglès B2.2 - Semipresencial	1	4	84	336

	Nre. Edicions	Nre. Usuàries/Usuaris	Hores- acció	Hores- usuàries/usuario
Anglès B2.2 - Autoaprenentatge	1	1	60	60
Anglès B2.2 - Webcam	1	3	66	198
Anglès B2.3 - Semipresencial	1	3	84	252
Anglès C1 - Semipresencial	1	2	84	168
Anglès C1 - Webcam	1	1	66	66
Anglès C1.2 - Semipresencial	1	2	84	168

EDICIÓ 2 anglès on-line (grups en funció del nivell de coneixements inicial): ⁽²⁾

Anglès A1 - Semipresencial	1	5	84	420
Anglès A1 - Webcam	1	1	66	66
Anglès A1.2 - Semipresencial	1	2	84	168
Anglès A2 - Autoaprenentatge	1	6	60	360
Anglès A2 - Semipresencial	1	11	84	924
Anglès A2.2 - Autoaprenentatge	1	3	60	180
Anglès A2.2 - Semipresencial	1	12	84	1.008
Anglès A2.3 - Autoaprenentatge	1	6	60	360
Anglès A2.3 - Semipresencial	1	18	84	1.512
Anglès A2.3 - Webcam	1	1	66	66
Anglès B1 - Autoaprenentatge	1	10	60	600
Anglès B1 - Semipresencial	1	19	84	1.596
Anglès B1.2 - Autoaprenentatge	1	6	60	360
Anglès B1.2 - Semipresencial	1	18	84	1.512
Anglès B1.2 - Webcam	1	1	66	66
Anglès B1.3 - Autoaprenentatge	1	9	60	540
Anglès B1.3 - Semipresencial	1	24	84	2.016
Anglès B1.3 - Webcam	1	1	66	66
Anglès B1.4 - Autoaprenentatge	1	5	60	300
Anglès B1.4 - Semipresencial	1	12	84	1.008
Anglès B1.4 - Webcam	1	1	66	66
Anglès B2 - Autoaprenentatge	1	5	60	300
Anglès B2 - Semipresencial	1	7	84	588
Anglès B2 - Webcam	1	3	66	198
Anglès B2.2 - Autoaprenentatge	1	4	60	240
Anglès B2.2 - Semipresencial	1	4	84	336
Anglès B2.2 - Webcam	1	2	66	132
Anglès B2.3 - Semipresencial	1	4	84	336
Anglès C1 - Semipresencial	1	1	84	84
Anglès C1 - Webcam	1	1	66	66
Anglès C1.2 - Semipresencial	1	1	84	84
Anglès per a les consergeries grup 1 (edició 1) ⁽³⁾	1	8	24	192
Anglès per a les consergeries grup 2 (edició 1) ⁽³⁾	1	8	25	200
Anglès per a les consergeries grup 1 (edició 2)	1	6	24	144
Anglès per a les consergeries grup 2 (edició 2)	1	6	26	156
Català nivell C ⁽³⁾	1	11	44	484
Català nivell D (2 edicions) ⁽³⁾ (DP)	2	33	48	1.584
Curs de llenguatge administratiu	1	19	39	741
Sessió de presentació de recursos per a la comunicació multilingüe (2 edicions)	2	33	4	132

	Nre. Edicions	Nre. Usuàries/Usuaris	Hores- acció	Hores- usuàries/usuaris
Taller de pronoms febles	1	20	16	320
Taller de puntuació de textos i connectors	1	17	16	272
Taller de redacció de correus electrònics	1	18	16	288
Taller de redacció d'informes tècnics	1	10	30	300
Totals	72	485	4.518	27.301

⁽²⁾ Aquesta edició comença el 6 de setembre de 2010 i finalitza el 6 de març de 2011. A efectes d'aquesta memòria, s'inclou la part corresponent a l'any natural, per tant, el nivell dels usuaris està classificat en base a la prova de nivell que van realitzar a l'inici.

⁽³⁾ Aquestes accions formatives (excepte la 2a. edició del Català nivell D) estan iniciades a l'any 2009 però en aquesta memòria solament s'imputa el cost pertinent al 2010.

EIX 2. Espai Europeu d'Educació Superior

Gestió acadèmica dels estudis de grau a la UPC ⁽⁴⁾	1	22	8	176
Gestió de programes de mobilitat a PRISMA (2 edicions)	2	39	4	156
Gestió d'instàncies i tràmits a PRISMA (2 edicions)	2	43	4	172
Totals	5	104	16	504

⁽⁴⁾ La meitat de les hores impartides correspon a la unitat PRISMA (017) que s'acumula com a **BORSA UNITAT**.

EIX 3. Prevenció de Riscos Laborals

Autogestió de l'espai de treball: específic PVD	1	13	4	52
PRL - Mòdul laboratori elèctric i electrònic (2 edicions)	2	14	20	280
PRL - Mòdul laboratori mecànic i físic (2 edicions)	2	11	20	220
PRL - Part Comú (6 edicions)	6	63	30	1.890
Sessió informativa en PRL - Teletreball	1	13	2	26
Totals	12	114	76	2.468

EIX 4. Formació Marc Legislatiu i procediments de gestió

Convenis universitat-empresa	1	16	12	192
DRAC bàsic	1	13	4	52
Drets dels ciutadans	1	19	12	228
Explotació de dades mitjançant SAP (2 edicions)	2	32	15	480
Fiscalitat (***)	1	14	15	210
Formació bàsica en SAP (DP)	1	19	24	456
Gestió econòmica i pressupostària (2 edicions) (***)	2	32	25	800
Gestió econòmica i pressupostària (DP) (***)	1	13	24,5	318,5
La responsabilitat per danys i perjudicis	1	10	8	80
Llei 30/2007 de contractes del sector públic (2 edicions)	2	33	8	264
Marc i normatives per a la gestió de personal vinculat a la recerca (4 edicions)	4	62	8	496
Novetats DRAC 1.1 i 2.0 (2 edicions)	2	11	2	22
Projectes Europeus	1	7	8	56
Règim jurídic i llei de procediment administratiu (2 edicions) (DP)	2	52	24	1.248
Sessió sobre l'aplicació de la llei de protecció de dades a la UPC (5 edicions)	5	147	2	294
Totals	27	480	191,5	5.196,5

EIX 5. Formació en coneixements i eines TIC

	Nre. Edicions	Nre. Usuàries/Usuaris	Hores- acció	Hores- usuàries/usuaris
Accessibilitat web (****)	1	16	12	192
Administració de BBDD MySQL (***)	1	12	20	240
Administració de SO LINUX avançat (***)	1	13	20	260
Bases de dades. Nivell medi	1	13	20	260
Coneixements per a SOAlitzar un si (2 edicions)	2	39	4,5	175,5
Desenvolupament d'aplicacions web amb PHP i MySQL	1	8	20	160
Eines lliures per a la gestió de la seguretat a sistemes ⁽⁵⁾	1	17	6	102
Eines per a SOAlitzar un si (2 edicions)	2	36	10	360
Introducció a l'accessibilitat (****)	1	15	5	75
Introducció a la seguretat informàtica ⁽⁵⁾	1	14	6	84
Introducció al desenvolupament en Plone per a Genweb UPC	1	13	20	260
Maquinària virtual i seguretat ⁽⁵⁾	1	16	6	96
Ofimàtica nivell avançat (3 edicions)	3	56	20	1120
Ofimàtica nivell medi (5 edicions)	5	83	20	1660
OWASP ⁽⁵⁾	1	11	6	66
PDF accessibles (****)	1	13	5	65
Programació d'aplicacions amb AJAX (***)	1	15	16	240
Programació orientada a objectes. UML. Nivell bàsic (***)	1	10	25	250
Resolució d'incidències ⁽⁵⁾	1	11	6	66
Samba nivell avançat	1	14	5	70
Seguretat a servidors web ⁽⁵⁾	1	18	6	108
Totals	29	443	258,5	5.909,5

⁽⁵⁾ Accions formatives incloses a l'acord de serveis entre esCERT-UPC i la Universitat Politècnica de Catalunya.

EIX 6. Formació i desenvolupament de competències personals

Taller fonaments per al desenvolupament professional	1	8	14	112
Taller viure el canvi i la multitasca sense estrés	1	5	7	35
Totals	2	13	21	147

EIX 7. Formació i aprenentatge competències tècniques per a la gestió

Aprendre a planificar-se la feina (2 edicions) (***)	2	33	20	660
Atenció a l'usuari i gestió de les incidències (***)	1	20	20	400
Com assolir els objectius (2 edicions) (***)	2	23	16	368
Com relacionar-se en un entorn culturalment divers (***)	1	10	12	120
Comunicació i argumentació (***)	1	14	12	168
Comunicació persuasiva (***)	1	10	12	120
Documentar processos i procediments. Modalitat A	1	14	16	224
Documentar processos i procediments. Modalitat B	1	20	4	80
Eines de pensament visual (***)	1	14	16	224
Eines de pensament visual (DP) (**)	1	11	16	176
Eines de PNL per a la gestió efectiva d'equips	1	18	20	360
Eines per a una comunicació interna eficaç	1	9	16	144
Eines per convida en equips professionals inestables	1	11	12	132
Eines per desenvolupar l'actitud crítica (***)	1	17	8	136
Els sis missatges dels equips d'alt rendiment	1	14	16	224

	Nre. Edicions	Nre. Usuàries/Usuaris	Hores- acció	Hores- usuàries/usuaris
El desenvolupament de la creativitat amb PNL	1	19	16	304
El mapa de processos com a eina de gestió	1	7	4	28
El tracte amb persones difícils (***)	1	18	20	360
El tractament amb els usuaris difícils	1	17	16	272
Estratègies de màrqueting de serveis (***)	1	15	20	300
Formació per a la comunicació a la UPC: de l'e-Informacions al programa d'Andreu Buenafuente	1	9	4	36
Gestió avançada de múltiples prioritats (2 edicions) (**)	2	28	20	560
Gestió avançada de múltiples prioritats (secretaries)	1	11	20	220
Gestió eficaç de reunions	1	14	16	224
Habilitats comunicatives per presentacions en petites reunions (***)	1	10	16	160
Habilitats de direcció de persones (***)	1	13	24	312
Habilitats de direcció de persones (DP) (***)	1	8	20	160
La delegació i els acords orientats als resultats	1	8	20	160
La intel·ligència emocional en la direcció d'equips	1	16	16	256
La Q per on comencem (2 edicions) ⁽⁶⁾	2	488	4	1.952
Organització del treball i comunicació (4 edicions) (DP) (**)	4	62	16	992
Orientació a resultats (2 edicions) (**)	2	29	20	580
Recursos teatrals per a l'expressió (DP) (***)	1	10	12	120
Respostes per a 5 situacions difícils (***)	1	11	12	132
Saber dir no proactivament	1	13	12	156
Sessió sobre el patrocini a la UPC	1	10	3	30
Sistemes de gestió de la Q (2 edicions)	2	30	7	210
Tècniques d'assertivitat per a comandaments	1	8	12	96
Tècniques d'assertivitat per a secretàries i personal de secretaria	1	16	16	256
Tècniques de metaplan per a reunions de treball (***)	1	15	8	120
Tècniques de negociació per a negociadors (***)	1	11	20	220
Tècniques de presentació amb PNL (***)	1	20	27	540
Treballar en situacions crítiques (***)	1	6	20	120
Totals	52	1.160	637	12.412

⁽⁶⁾ Accions formatives amb la participació institucional.

EIX 8. Formació i actualització tècnica de col·lectius específics

Descriure procediments i protocols per millorar l'eficiència de l'organització (***)	1	13	8	104
El tractament amb els usuaris difícils	1	14	12	168
Habilitats de direcció de persones (biblioteques)	1	12	16	192
Totals	3	39	36	464

EIX 10. e-Administració

e-Administració: aspectes claus i projecte a la UPC (8 edicions) ⁽⁷⁾	8	284	4	1.136
Jornada Administració Electrònica de la UPC	1	139	5	695
Totals	9	423	9	1.831

⁽⁷⁾ Acció formativa impartida pel Cap de l'Oficina per a l'Administració Electrònica.

TOTAL GENERAL:	218	3.334	5.836	56.925
-----------------------	------------	--------------	--------------	---------------

(DP) : Cursos per al Desenvolupament Professional.

(*) Col·laboració del 50% per part del CITIES.

(**) Finançat parcialment pel Fons de Formació Contínua (FFC).

(***) Finançat totalment pel Fons de Formació Contínua (FFC).

(****) Subvenció Projecte Infoaccessibilitat de la UPC.

BORSA UNITAT: borsa de diners que acumula la unitat que imparteix l'acció formativa. Podrà disposar d'ella per a sol·licitar formació externa per al personal de la seva unitat. L'import corresponent és de 80€/hora.

En el nombre d'usuàries/usuaris s'inclou personal pertanyent al Consorci de l'Escola Industrial de Barcelona.

Extracció de les dades de les accions formatives corresponents a la formació interna des de l'1 de gener fins al 31 de desembre del 2010.

3. Formació Externa

3.1. Per al Lloc de Treball

	Nre. Accions formatives	Nre. Usuàries/Usuaris
Distribució de les accions formatives per eixos		
EIX 1. Coneixement i ús de les llengües	2	3
EIX 3. Prevenció de Riscos Laborals	1	9
EIX 4. Formació Marc Legislatiu i procediments de gestió	3	5
EIX 5. Formació en coneixements i eines TIC	2	2
EIX 7. Formació i aprenentatge competències tècniques per a la gestió	3	49
EIX 8. Formació i actualització tècnica de col·lectius específics	20	41
EIX 9. Formació i desenvolupament d'habilitats directives per a caps de primer nivell	4	6
Totals	35	115

4. Ajuts de Formació

4.1. Ajuts per a la Formació Reglada

	Nre. Usuàries/Usuaris
Ajuts per a la Formació Reglada	87
Universitats Públiques Catalanes (*)	261
Totals	348

NOTA: Aquestes dades corresponen a l'any acadèmic 2009-2010.

() La informació referent a les Universitats Públiques Catalanes és facilitada pel Servei de Gestió Acadèmica al final de l'exercici corresponent.*

4.2. Ajuts per a l'aprenentatge de llengües estrangeres

	Nre. Usuàries/Usuaris
Individuals	
Lloc de Treball	103
Desenvolupament Professional	46
Unitats	
Lloc de Treball	146
Desenvolupament Professional	6
Totals	301

NOTA: Aquestes dades corresponen a l'any acadèmic 2009-2010.

4.3. Ajuts per a l'assistència a Jornades, Conferències, Congressos

	Nre. Accions formatives	Nre. Usuàries/Usuaris
Congressos	1	2
Jornades	4	23
Seminaris	1	1
Totals	6	26

4.4. Ajuts per a la realització d' Estadets Professionals

Nre. Persones	Institució / Empresa	Nre. Dies	Lloc de realització
6	39th LIBER ANNUAL CONFERENCWE	24	DINAMARCA
1	ASTP 10th: BUILDING ON 10 YEARS OF SUCCESS	3	FRANÇA
2	CANADA & USA LIBRARIES	20	CANADÀ
1	CARDIFF UNIVERSITY	25	REGNE UNIT
1	CONGRÉS IBÈRIC SOBRE FORMIGÓ AUTOCOMPACTANT	2	PORTUGAL
1	FACULTAD DE BAHIA BLANCA	19	ARGENTINA
2	FRIEDRICH-ALEXANDER-UNI OF ERLANGEN-NUREMBERG	10	ALEMANYA
2	GLAT-LISBOA 2010	6	PORTUGAL
1	HANZE UNIVERSITY GRONINGEN	5	PAÏSOS BAIXOS
1	MASSACHUSSETTS INSTITUTE OF TECHNOLOGY	15	ESTATS UNITS D'AMÈRICA
1	NEW YORK UNIVERSITY	7	ESTATS UNITS D'AMÈRICA
1	POLITECNICO DI TORINO	2	ITÀLIA
1	PURDUE UNIVERSITY	47	ESTATS UNITS D'AMÈRICA
2	ROYAL INSTITUTE OF TECHNOLOGY - KTH	14	SUÈCIA
1	SHEFFIELD HALLAM UNIVERSITY	5	REGNE UNIT
3	UK TRADE & INVESTMENT	9	REGNE UNIT
1	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA	5	ITÀLIA
5	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA "LA SAPIENZA"	25	ITÀLIA
1	UNIVERSITÉ LUMIÈRE LYON	5	FRANÇA
1	UNIVERSITY OF BASILICATA	4	ITÀLIA
1	UNIVERSITY OF HELSINKI	5	FINLÀNDIA
3	UNIVERSITY OF MARIBOR	15	ESLOVÈNIA
2	UNIVERSITY OF OSLO	10	NORUEGA
1	UNIVERSITY OF ST GALLEN	15	SUÏSSA
1	UNIVERSITY OF WARSAW	5	POLÒNIA
1	UNIVERSITY OF WASHINGTON	4	ESTATS UNITS D'AMÈRICA
1	ZHEJIANG UNIVERSITY	15	XINA
45	27	321	

(*) Dades de les Estadets facilitades pel Servei de Relacions Internacionals.

5. Dades Econòmiques

5.1. Segons la font de finançament

Formació Interna	319.726,62 €
Pressupost de formació PAS-UPC	222.212,12 €
FFC - EAPC (Fons de Formació Contínua)	89.947,00 €
CITIES	3.967,50 €
Subvenció Projecte Infoaccessibilitat de la UPC	3.600,00 €
Formació Externa per al Lloc de Treball	9.739,98 €
Pressupost de formació PAS-UPC	9.739,98 €
Ajuts per a l'aprenentatge de llengües estrangeres	73.922,13 €
Pressupost de formació PAS-UPC	73.922,13 €
Ajuts per a la Formació Reglada	106.503,20 €
Pressupost de formació PAS-UPC	19.461,10 €
Estudis subvencionats a les Universitats Públiques Catalanes	87.042,10 €
Ajuts per a l'assistència a Jornades, Conferències, Congressos	3.913,15 €
Pressupost de formació PAS-UPC	3.913,15 €
Ajuts per a la realització d'Estades Professionals (Servei de Relacions Internacionals)	51.191,20 €
Convocatòries AGAUR i ERASMUS i pressupost MOBILITAT PAS-UPC	51.191,20 €
Desplaçaments i Dietes assistència a accions formatives	14.712,56 €
Pressupost de formació PAS-UPC	14.712,56 €
Despeses de funcionament	2.716,42 €
Pressupost de formació PAS-UPC	2.716,42 €
Altres despeses de formació (consultoria, material didàctic/complementari, el·laboració de manuals...)	24.822,82 €
Pressupost de formació PAS-UPC	24.822,82 €
TOTAL PRESSUPOST DE FORMACIÓ PAS-UPC	371.500,28 €
TOTAL PRESSUPOST EXTERN	235.747,80 €
TOTAL FORMACIÓ	607.248,08 €

5.2. Segons tipus de formació

5.2.1. Formació Interna

(DP): Cursos per al Desenvolupament Professional.

(*) Col·laboració del 50% per part del CITIES.

(**) Finançat parcialment pel Fons de Formació Contínua (FFC).

(***) Finançat totalment pel Fons de Formació Contínua (FFC).

(****) Subvenció Projecte Infoaccessibilitat de la UPC.

BORSA UNITAT: borsa de diners que acumula la unitat que imparteix l'acció formativa. Podrà disposar d'ella per a sol·licitar formació externa per al personal de la seva unitat. L'import corresponent és de 80€/hora.

	Cost Total	Cost Usuària/Usuari	Cost/hora Usuària/Usuari
EIX 0. Recolzament de les polítiques de caràcter social de la UPC			
Bones pràctiques ambientals als laboratoris (*)	1.380,00 €	153,33 €	12,78 €
Contractació amb criteris de sostenibilitat (*)	920,00 €	92,00 €	11,50 €
El rol del personal de recepció en la millora ambiental de la UPC (*)	1.035,00 €	129,38 €	14,38 €
Igualtat d'oportunitats de gènere i llenguatge neutre ⁽¹⁾	420,00 €	22,11 €	5,53 €
Monitorització dels consums energètics i aigua (*)	1.380,00 €	86,25 €	7,19 €
Organització d'esdeveniments amb criteris de sostenibilitat (*)	1.840,00 €	230,00 €	14,38 €
TIC i sostenibilitat (*)	1.380,00 €	460,00 €	38,33 €
Totals	8.355,00 €	114,45 €	12,07 €

⁽¹⁾ Acció formativa a càrrec del pressupost del SDP però lligada a una subvenció de l'Institut Català de les Dones que arribarà al 2011.

EIX 1. Coneixement i ús de les llengües

EDICIÓ 1 anglès on-line (grups en funció del nivell de coneixements assolit):

Anglès A1.2 - Semipresencial	385,91 €	385,91 €	4,59 €
Anglès A2 - Autoaprenentatge	124,73 €	124,73 €	2,08 €
Anglès A2 - Semipresencial	1.157,73 €	385,91 €	4,59 €
Anglès A2.2 - Autoaprenentatge	748,38 €	124,73 €	2,08 €
Anglès A2.2 - Semipresencial	385,91 €	385,91 €	4,59 €
Anglès A2.3 - Autoaprenentatge	124,74 €	124,74 €	2,08 €
Anglès A2.3 - Semipresencial	385,91 €	385,91 €	4,59 €
Anglès B1 - Autoaprenentatge	748,38 €	124,73 €	2,08 €
Anglès B1 - Semipresencial	2.701,37 €	385,91 €	4,59 €
Anglès B1 - Webcam	544,13 €	544,13 €	8,24 €
Anglès B1.2 - Autoaprenentatge	374,22 €	124,74 €	2,08 €
Anglès B1.2 - Semipresencial	1.543,64 €	385,91 €	4,59 €
Anglès B1.3 - Autoaprenentatge	623,70 €	124,74 €	2,08 €
Anglès B1.3 - Semipresencial	3.473,19 €	385,91 €	4,59 €
Anglès B1.3 - Webcam	1.088,26 €	544,13 €	8,24 €
Anglès B1.4 - Autoaprenentatge	623,70 €	124,74 €	2,08 €
Anglès B1.4 - Semipresencial	3.473,19 €	385,91 €	4,59 €
Anglès B2 - Autoaprenentatge	249,48 €	124,74 €	2,08 €
Anglès B2 - Semipresencial	3.087,28 €	385,91 €	4,59 €
Anglès B2 - Webcam	1.088,26 €	544,13 €	8,24 €
Anglès B2.2 - Semipresencial	1.543,64 €	385,91 €	4,59 €
Anglès B2.2 - Autoaprenentatge	124,74 €	124,74 €	2,08 €

	Cost Total	Cost Usuària/Usuari	Cost/hora Usuària/Usuari
Anglès B2.2 - Webcam	1.632,39 €	544,13 €	8,24 €
Anglès B2.3 - Semipresencial	1.157,73 €	385,91 €	4,59 €
Anglès C1 - Semipresencial	771,82 €	385,91 €	4,59 €
Anglès C1 - Webcam	544,13 €	544,13 €	8,24 €
Anglès C1.2 - Semipresencial	771,82 €	385,91 €	4,59 €
<u>EDICIÓ 2 anglès on-line (grups en funció del nivell de coneixements inicial):</u> ⁽²⁾			
Anglès A1 - Semipresencial	1.069,40 €	213,88 €	2,55 €
Anglès A1 - Webcam	267,83 €	267,83 €	4,06 €
Anglès A1.2 - Semipresencial	427,76 €	213,88 €	2,55 €
Anglès A2 - Autoaprenentatge	348,78 €	58,13 €	0,97 €
Anglès A2 - Semipresencial	2.352,68 €	213,88 €	2,55 €
Anglès A2.2 - Autoaprenentatge	174,39 €	58,13 €	0,97 €
Anglès A2.2 - Semipresencial	2.566,56 €	213,88 €	2,55 €
Anglès A2.3 - Autoaprenentatge	348,78 €	58,13 €	0,97 €
Anglès A2.3 - Semipresencial	3.849,84 €	213,88 €	2,55 €
Anglès A2.3 - Webcam	267,83 €	267,83 €	4,06 €
Anglès B1 - Autoaprenentatge	581,30 €	58,13 €	0,97 €
Anglès B1 - Semipresencial	4.063,72 €	213,88 €	2,55 €
Anglès B1.2 - Autoaprenentatge	348,78 €	58,13 €	0,97 €
Anglès B1.2 - Semipresencial	3.849,66 €	213,87 €	2,55 €
Anglès B1.2 - Webcam	267,83 €	267,83 €	4,06 €
Anglès B1.3 - Autoaprenentatge	523,17 €	58,13 €	0,97 €
Anglès B1.3 - Semipresencial	5.133,12 €	213,88 €	2,55 €
Anglès B1.3 - Webcam	267,83 €	267,83 €	4,06 €
Anglès B1.4 - Autoaprenentatge	290,65 €	58,13 €	0,97 €
Anglès B1.4 - Semipresencial	2.566,56 €	213,88 €	2,55 €
Anglès B1.4 - Webcam	267,83 €	267,83 €	4,06 €
Anglès B2 - Autoaprenentatge	290,65 €	58,13 €	0,97 €
Anglès B2 - Semipresencial	1.497,09 €	213,87 €	2,55 €
Anglès B2 - Webcam	803,49 €	267,83 €	4,06 €
Anglès B2.2 - Autoaprenentatge	232,52 €	58,13 €	0,97 €
Anglès B2.2 - Semipresencial	855,52 €	213,88 €	2,55 €
Anglès B2.2 - Webcam	535,66 €	267,83 €	4,06 €
Anglès B2.3 - Semipresencial	855,52 €	213,88 €	2,55 €
Anglès C1 - Semipresencial	213,87 €	213,87 €	2,55 €
Anglès C1 - Webcam	267,83 €	267,83 €	4,06 €
Anglès C1.2 - Semipresencial	213,87 €	213,87 €	2,55 €
Anglès per a les consergeries grup 1 (edició 1) ⁽³⁾	489,00 €	61,13 €	2,55 €
Anglès per a les consergeries grup 2 (edició 1) ⁽³⁾	489,00 €	61,13 €	2,45 €
Anglès per a les consergeries grup 1 (edició 2)	978,00 €	163,00 €	6,79 €
Anglès per a les consergeries grup 2 (edició 2)	1.039,12 €	173,19 €	6,66 €
Català nivell C ⁽³⁾	1.920,00 €	174,55 €	3,97 €
Català nivell D (2 edicions) ⁽³⁾ (DP)	5.440,00 €	164,85 €	3,43 €
Curs de llenguatge administratiu	3.080,00 €	162,11 €	4,16 €
Sessió de presentació de recursos per a la comunicació multilingüe (2 edicions)	BORSA 640	-	-
Taller de pronoms febles	1.280,00 €	64,00 €	4,00 €

	Cost Total	Cost Usuària/Usuari	Cost/hora Usuària/Usuari
Taller de puntuació de textos i connectors	1.280,00 €	75,29 €	4,71 €
Taller de redacció de correus electrònics	1.280,00 €	71,11 €	4,44 €
Taller de redacció d'informes tècnics	2.700,00 €	270,00 €	9,00 €
Totals	85.053,82 €	175,37 €	3,12 €

⁽²⁾ Aquesta edició comença el 6 de setembre de 2010 i finalitza el 6 de març de 2011. A efectes d'aquesta memòria, s'inclou la part corresponent a l'any natural, per tant, el nivell dels usuaris està classificat en base a la prova de nivell que van realitzar a l'inici.

⁽³⁾ Aquestes accions formatives (excepte la 2a. edició del Català nivell D) estan iniciades a l'any 2009 però en aquesta memòria solament s'imputa el cost pertinent al 2010.

EIX 2. Espai Europeu d'Educació Superior

Gestió acadèmica dels estudis de grau a la UPC ⁽⁴⁾	420,00 €	19,09 €	2,39 €
Gestió de programes de mobilitat a PRISMA (2 edicions)	BORSA 017	-	-
Gestió d'instàncies i tràmits a PRISMA (2 edicions)	BORSA 017	-	-
Totals	420,00 €	4,04 €	0,83 €

⁽⁴⁾ La meitat de les hores impartides correspon a la unitat PRISMA (017) que s'acumula com a **BORSA UNITAT**.

EIX 3. Prevenció de Riscos Laborals

Autogestió de l'espai de treball: específic PVD	571,76 €	43,98 €	11,00 €
PRL - Mòdul laboratori elèctric i electrònic (2 edicions)	2.947,16 €	210,51 €	10,53 €
PRL - Mòdul laboratori mecànic i físic (2 edicions)	2.947,16 €	267,92 €	13,40 €
PRL - Part Comú (6 edicions)	11.843,92 €	188,00 €	6,27 €
Sessió informativa en PRL - Teletreball	BORSA 546	-	-
Totals	18.310,00 €	160,61 €	7,42 €

EIX 4. Formació Marc Legislatiu i procediments de gestió

Convenis universitat-empresa	1.837,50 €	114,84 €	9,57 €
DRAC bàsic	420,00 €	32,31 €	8,08 €
Drets dels ciutadans	1.560,00 €	82,11 €	6,84 €
Explotació de dades mitjançant SAP (2 edicions)	3.150,00 €	98,44 €	6,56 €
Fiscalitat (***)	1.950,00 €	139,29 €	9,29 €
Formació bàsica en SAP (DP)	2.520,00 €	132,63 €	5,53 €
Gestió econòmica i pressupostària (2 edicions) (***)	6.500,00 €	203,13 €	8,13 €
Gestió econòmica i pressupostària (DP) (***)	3.185,00 €	245,00 €	10,00 €
La responsabilitat per danys i perjudicis	1.040,00 €	104,00 €	13,00 €
Llei 30/2007 de contractes del sector públic (2 edicions)	1.680,03 €	50,91 €	6,36 €
Marc i normatives per a la gestió de personal vinculat a la recerca (4 edicions)	3.360,20 €	54,20 €	6,77 €
Novetats DRAC 1.1 i 2.0 (2 edicions)	420,00 €	38,18 €	19,09 €
Projectes Europeus	840,00 €	120,00 €	15,00 €
Règim jurídic i llei de procediment administratiu (2 edicions) (DP)	6.240,00 €	120,00 €	5,00 €
Sessió sobre l'aplicació de la llei de protecció de dades a la UPC (5 edicions)	1.050,00 €	7,14 €	3,57 €
Totals	35.752,73 €	74,48 €	6,88 €

	Cost Total	Cost Usuària/Usuari	Cost/hora Usuària/Usuari
Accessibilitat web (****)	1.800,00 €	112,50 €	9,38 €
Administració de BBDD MySQL (***)	2.800,00 €	233,33 €	11,67 €
Administració de SO LINUX avançat (***)	2.400,00 €	184,62 €	9,23 €
Bases de dades. Nivell medi	2.100,00 €	161,54 €	8,08 €
Coneixements per a SOAlitzar un si (2 edicions)	1.887,81 €	48,41 €	10,76 €
Desenvolupament d'aplicacions web amb PHP i MySQL	2.400,00 €	300,00 €	15,00 €
Eines lliures per a la gestió de la seguretat a sistemes ⁽⁵⁾	-	-	-
Eines per a SOAlitzar un si (2 edicions)	4.614,62 €	128,18 €	12,82 €
Introducció a l'accessibilitat (****)	900,00 €	60,00 €	12,00 €
Introducció a la seguretat informàtica ⁽⁵⁾	-	-	-
Introducció al desenvolupament en Plone per a Genweb UPC	1.714,61 €	131,89 €	6,59 €
Maquinària virtual i seguretat ⁽⁵⁾	-	-	-
Ofimàtica nivell avançat (3 edicions)	5.208,45 €	93,01 €	4,65 €
Ofimàtica nivell medi (5 edicions)	8.717,58 €	105,03 €	5,25 €
OWASP ⁽⁵⁾	-	-	-
PDF accessibles (****)	900,00 €	69,23 €	13,85 €
Programació d'aplicacions amb AJAX (***)	2.320,00 €	154,67 €	9,67 €
Programació orientada a objectes. UML. Nivell bàsic (***)	2.800,00 €	280,00 €	11,20 €
Resolució d'incidències ⁽⁵⁾	-	-	-
Samba nivell avançat	600,00 €	42,86 €	8,57 €
Seguretat a servidors web ⁽⁵⁾	-	-	-
Totals	41.163,07 €	92,92 €	6,97 €

⁽⁵⁾ Accions formatives incloses a l'acord de serveis entre esCERT-UPC i la Universitat Politècnica de Catalunya.

EIX 6. Formació i desenvolupament de competències personals

Taller fonaments per al desenvolupament professional	6.000,00 €	750,00 €	53,57 €
Taller viure el canvi i la multitasca sense estrés	3.000,00 €	600,00 €	85,71 €
Totals	9.000,00 €	692,31 €	61,22 €

EIX 7. Formació i aprenentatge competències tècniques per a la gestió

Aprendre a planificar-se la feina (2 edicions) (***)	5.320,00 €	161,21 €	8,06 €
Atenció a l'usuari i gestió de les incidències (***)	3.420,00 €	171,00 €	8,55 €
Com assolir els objectius (2 edicions) (***)	5.600,00 €	243,48 €	15,22 €
Com relacionar-se en un entorn culturalment divers (***)	2.100,00 €	210,00 €	17,50 €
Comunicació i argumentació (***)	1.920,00 €	137,14 €	11,43 €
Comunicació persuasiva (***)	1.920,00 €	192,00 €	16,00 €
Documentar processos i procediments. Modalitat A	2.000,00 €	142,86 €	8,93 €
Documentar processos i procediments. Modalitat B	500,00 €	25,00 €	6,25 €
Eines de pensament visual (***)	2.048,00 €	146,29 €	9,14 €
Eines de pensament visual (DP) (**)	2.048,00 €	186,18 €	11,64 €
Eines de PNL per a la gestió efectiva d'equips	3.500,00 €	194,44 €	9,72 €
Eines per a una comunicació interna eficaç	2.660,00 €	295,56 €	18,47 €
Eines per convida en equips professionals inestables	1.690,00 €	153,64 €	12,80 €
Eines per desenvolupar l'actitud crítica (***)	1.596,00 €	93,88 €	11,74 €
Els sis missatges dels equips d'alt rendiment	2.128,00 €	152,00 €	9,50 €

	Cost Total	Cost Usuària/Usuari	Cost/hora Usuària/Usuari
El desenvolupament de la creativitat amb PNL	2.560,00 €	134,74 €	8,42 €
El mapa de processos com a eina de gestió	500,00 €	71,43 €	17,86 €
El tracte amb persones difícils (***)	3.500,00 €	194,44 €	9,72 €
El tractament amb els usuaris difícils	2.800,00 €	164,71 €	10,29 €
Estratègies de màrqueting de serveis (***)	3.200,00 €	213,33 €	10,67 €
Formació per a la comunicació a la UPC: de l'e-Informacions al programa d'Andreu Buenafuente	BORSA 670	-	-
Gestió avançada de múltiples prioritats (2 edicions) (**)	5.320,00 €	190,00 €	9,50 €
Gestió avançada de múltiples prioritats (secretaries)	2.660,00 €	241,82 €	12,09 €
Gestió eficaç de reunions	2.800,00 €	200,00 €	12,50 €
Habilitats comunicatives per presentacions en petites reunions (***)	2.560,00 €	256,00 €	16,00 €
Habilitats de direcció de persones (***)	3.072,00 €	236,31 €	9,85 €
Habilitats de direcció de persones (DP) (***)	2.560,00 €	320,00 €	16,00 €
La delegació i els acords orientats als resultats	3.500,00 €	437,50 €	21,88 €
La intel·ligència emocional en la direcció d'equips	2.400,00 €	150,00 €	9,38 €
La Q per on comencem (2 edicions) ⁽⁶⁾	-	-	-
Organització del treball i comunicació (4 edicions) (DP) (**)	10.640,00 €	171,61 €	10,73 €
Orientació a resultats (2 edicions) (**)	5.320,00 €	183,45 €	9,17 €
Recursos teatrals per a l'expressió (DP) (***)	1.920,00 €	192,00 €	16,00 €
Respostes per a 5 situacions difícils (***)	1.920,00 €	174,55 €	14,55 €
Saber dir no proactivament	2.100,00 €	161,54 €	13,46 €
Sessió sobre el patrocini a la UPC	BORSA 119	-	-
Sistemes de gestió de la Q (2 edicions)	1.410,00 €	47,00 €	6,71 €
Tècniques d'assertivitat per a comandaments	2.128,00 €	266,00 €	22,17 €
Tècniques d'assertivitat per a secretàries i personal de secretaria	2.128,00 €	133,00 €	8,31 €
Tècniques de metaplan per a reunions de treball (***)	1.280,00 €	85,33 €	10,67 €
Tècniques de negociació per a negociadors (***)	3.200,00 €	290,91 €	14,55 €
Tècniques de presentació amb PNL (***)	4.320,00 €	216,00 €	8,00 €
Treballar en situacions crítiques (***)	3.000,00 €	500,00 €	25,00 €
Totals	115.248,00 €	99,35 €	9,29 €

⁽⁶⁾ Accions formatives amb la participació institucional.

EIX 8. Formació i actualització tècnica de col·lectius específics

Descriure procediments i protocols per millorar l'eficiència de l'organització (***)	1.360,00 €	104,62 €	13,08 €
El tractament amb els usuaris difícils	2.100,00 €	150,00 €	12,50 €
Habilitats de direcció de persones (biblioteques)	2.048,00 €	170,67 €	10,67 €
Totals	5.508,00 €	141,23 €	11,87 €

EIX 10. e-Administració

e-Administració: aspectes claus i projecte a la UPC (8 edicions) ⁽⁷⁾	-	-	-
Jornada Administració Electrònica de la UPC	916,00 €	6,59 €	1,32 €
Totals	916,00 €	2,17 €	0,50 €

⁽⁷⁾ Acció formativa impartida pel Cap de l'Oficina per a l'Administració Electrònica.

TOTAL GENERAL:	319.726,62 €	51,20 €	2,85 €
-----------------------	---------------------	----------------	---------------

(DP): Cursos per al Desenvolupament Professional.

(*) Col·laboració del 50% per part del CITIES.

(**) Finançat parcialment pel Fons de Formació Contínua (FFC).

(***) Finançat totalment pel Fons de Formació Contínua (FFC).

(****) Subvenció Projecte Infoaccessibilitat de la UPC.

BORSA UNITAT: borsa de diners que acumula la unitat que imparteix l'acció formativa. Podrà disposar d'ella per a sol·licitar formació externa per al personal de la seva unitat. L'import corresponent és de 80€/hora.

En el nombre d'usuàries/usuaris s'inclou personal pertanyent al Consorci de l'Escola Industrial de Barcelona.

Extracció de les dades de les accions formatives corresponents a la formació interna des de l'1 de gener fins al 31 de desembre del 2010.

5.2.2. Formació Externa per al Lloc de Treball

		Cost Total	Cost Usuària/Usuari
Distribució de les accions formatives per eixos			
EIX 1.	Coneixement i ús de les llengües	600,48 €	200,16 €
EIX 3.	Prevenió de Riscos Laborals	1.098,00 €	122,00 €
EIX 4.	Formació Marc Legislatiu i procediments de gestió	1.400,00 €	280,00 €
EIX 5.	Formació en coneixements i eines TIC	41,50 €	20,75 €
EIX 7.	Formació i aprenentatge competències tècniques per a la gestió	0,00 €	0,00 €
EIX 8.	Formació i actualització tècnica de col·lectius específics	6.120,00 €	149,27 €
EIX 9.	Formació i desenvolupament d'habilitats directives per a caps de primer nivell	480,00 €	80,00 €
	Total	9.739,98 €	
	Mitjanes Globals		84,70 €

5.2.3. Ajuts de Formació

5.2.3.1. Ajuts per a la Formació Reglada

	Cost Total	Cost Usuària/Usuari
Ajuts per a la Formació Reglada ^(*)	19.461,10 €	223,69 €
Universitats Públiques Catalanes ^(**)	87.042,10 €	333,49 €
Total	<u>106.503,20 €</u>	
Mitjanes Globals		<u>306,04 €</u>

^(*) Els ajuts econòmics en concepte de Formació Reglada del 1r semestre de l'any acadèmic 2009-2010, es fan efectius entre els mesos de febrer i març del 2010. Els del segon semestre de l'any acadèmic 2009-2010, entre els mesos de juliol i setembre del 2010. Per tant, aquestes dades són en funció de les despeses corresponents al pressupost de l'any 2010, independentment si s'han cursat a l'any 2009 o al 2010.

^(**) La informació referent a les Universitats Públiques Catalanes és facilitada pel Servei de Gestió Acadèmica al final de l'exercici corresponent.

5.2.3.2. Ajuts per a l'aprenentatge de llengües estrangeres

	Cost Total	Cost Usuària/Usuari
Individuals		
Lloc de Treball	29.353,20 €	284,98 €
Desenvolupament Professional	17.697,47 €	384,73 €
Unitats ^(*)		
Lloc de Treball	25.268,46 €	173,07 €
Desenvolupament Professional	1.603,00 €	267,17 €
Total	<u>73.922,13 €</u>	
Mitjanes Globals		<u>245,59 €</u>

NOTA: Els ajuts econòmics en concepte d'ajuts per a l'aprenentatge de llengües estrangeres del 1r semestre de l'any acadèmic 2009-2010, es fan efectius entre els mesos de febrer i març del 2010. Els del segon semestre i anuals de l'any acadèmic 2009-2010, entre els mesos de juliol i setembre del 2010. Per tant, aquestes dades són en funció de les despeses corresponents al pressupost de l'any 2010, independentment si s'han cursat a l'any 2009 o al 2010.

^(*) Dels ajuts per a l'aprenentatge de l'anglès per a les unitats, el 50% anirà a càrrec de les unitats i l'altre 50% a càrrec de l'SDP.

5.2.3.3. Ajuts per a l'assistència a Jornades, Conferències, Congressos

	Cost Total	Cost Usuària/Usuari
Congressos	500,00 €	250,00 €
Jornades	3.313,15 €	144,05 €
Seminaris	100,00 €	100,00 €
Total	<u>3.913,15 €</u>	
Mitjanes Globals		<u>150,51 €</u>

5.2.3.4. Ajuts per a la realització d'Estades Professionals

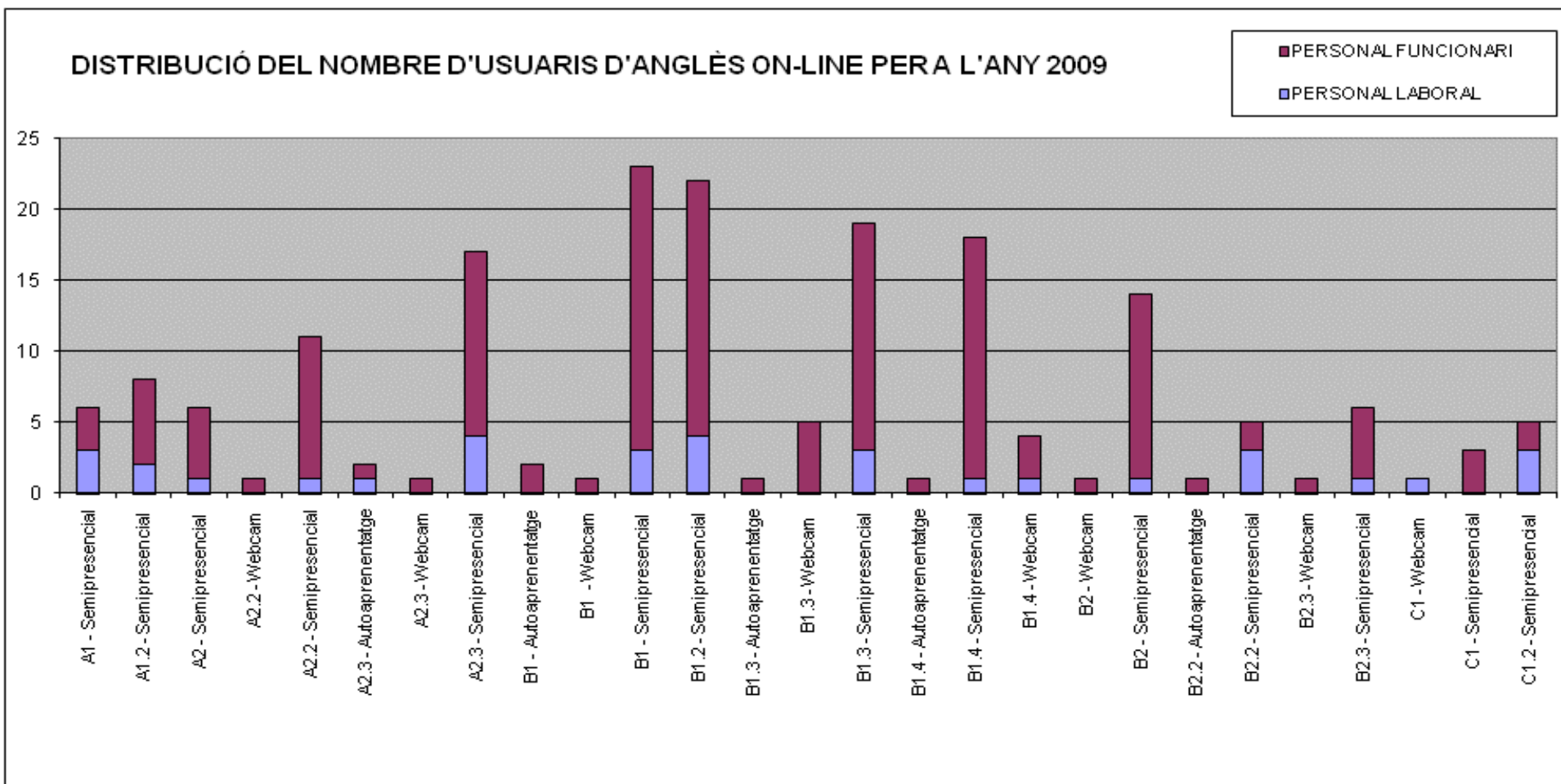
	Cost Total	Cost Usuària/Usuari
Estades ^(*)	51.191,20 €	1.137,58 €
Total	<u>51.191,20 €</u>	
Mitjanes Globals		<u>1.137,58 €</u>

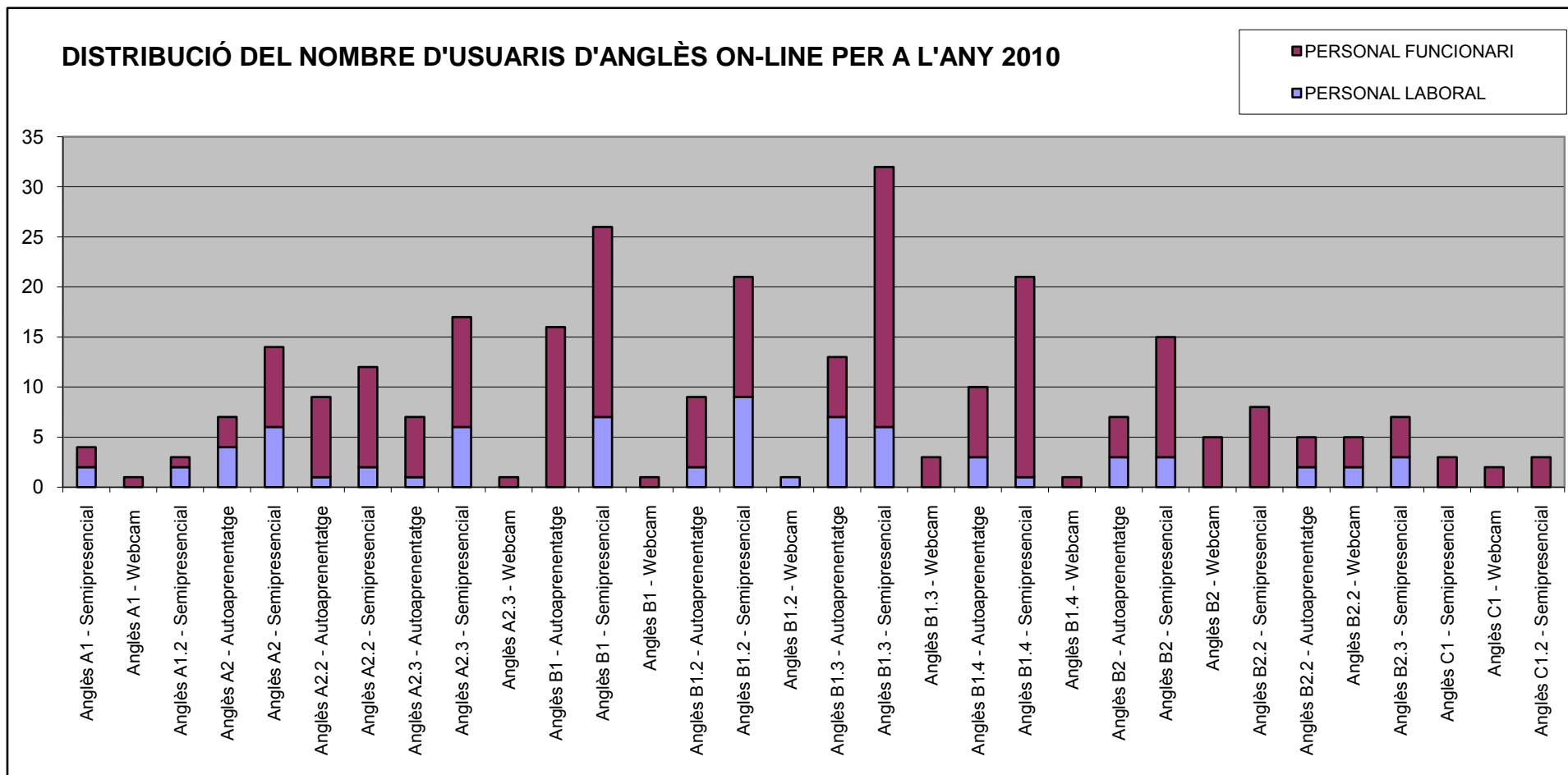
^(*) Costos de les Estades facilitades pel Servei de Relacions Internacionals.

6. GRÀFICS COMPARATIUS

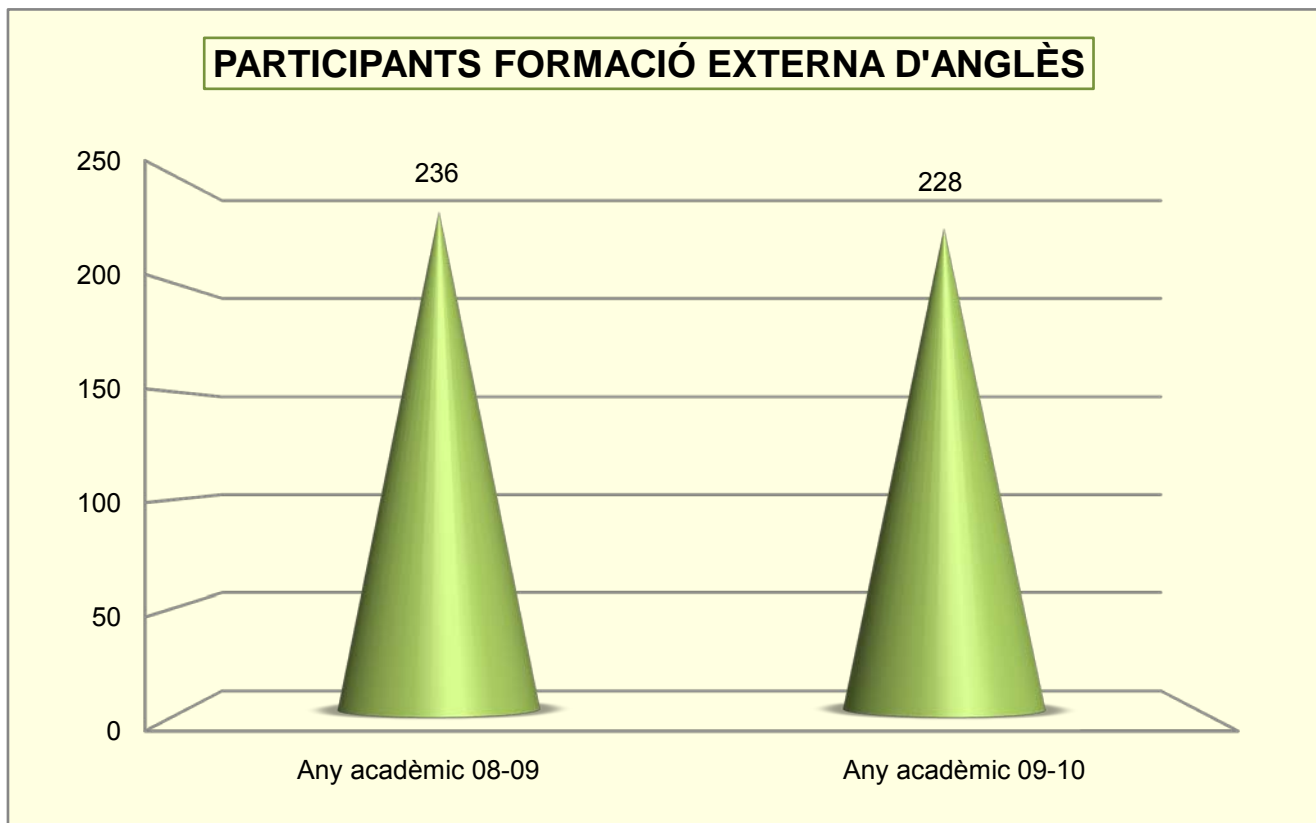
6.1. Formació en anglès

6.1.1. Formació Interna d'Anglès on-line per nivells





6.1.2. Formació Externa d'Anglès per any acadèmic



6.2. Participants i usuaris de la formació interna del 2010

6.2.1. Personal Funcionari

DISTRIBUCIÓ PAS FUNCIONARI

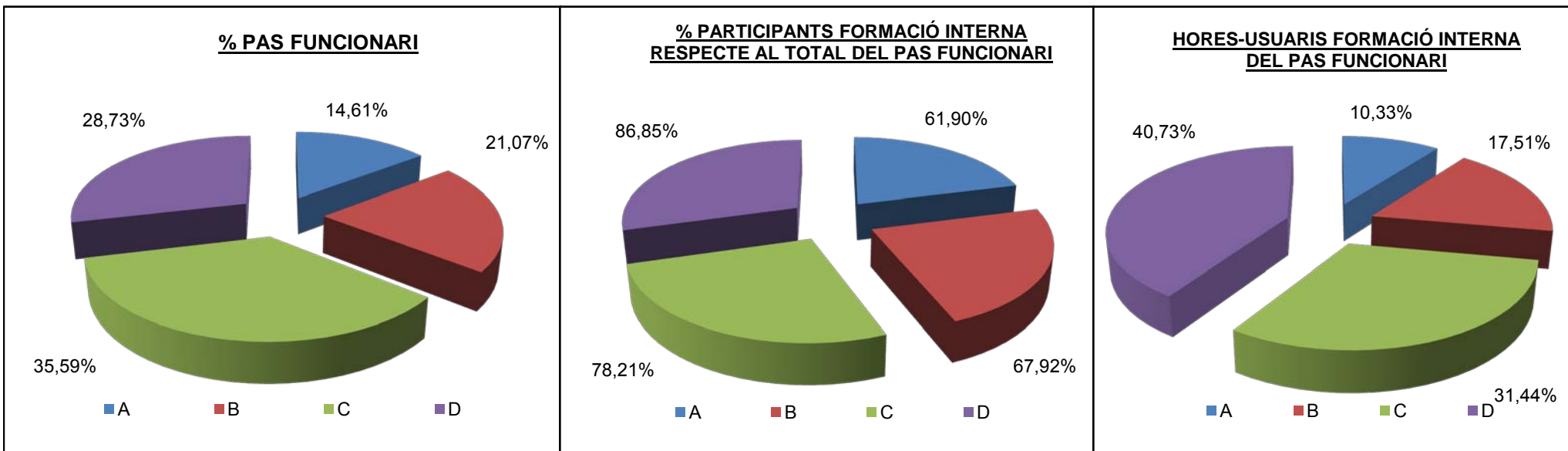
	Nre. PAS-F	Percentatge
A	147	14,61%
B	212	21,07%
C	358	35,59%
D	289	28,73%
TOTAL	1.006	

PARTICIPANTS FORMACIÓ INTERNA PER ESCALES DEL PAS FUNCIONARI

	Nre. Participants	% participants respecte al total per escala de PAS-F
A	91	61,90%
B	144	67,92%
C	280	78,21%
D	251	86,85%
TOTAL	766	76,14%

HORES-USUARIS FORMACIÓ INTERNA PER ESCALES DEL PAS FUNCIONARI

	Hores-usuaris	Percentatge
A	4.024,5	10,33%
B	6.821,5	17,51%
C	12.250,0	31,44%
D	15.870,5	40,73%
TOTAL	38.966,5	



6.2.2. Personal Laboral

DISTRIBUCIÓ PAS LABORAL

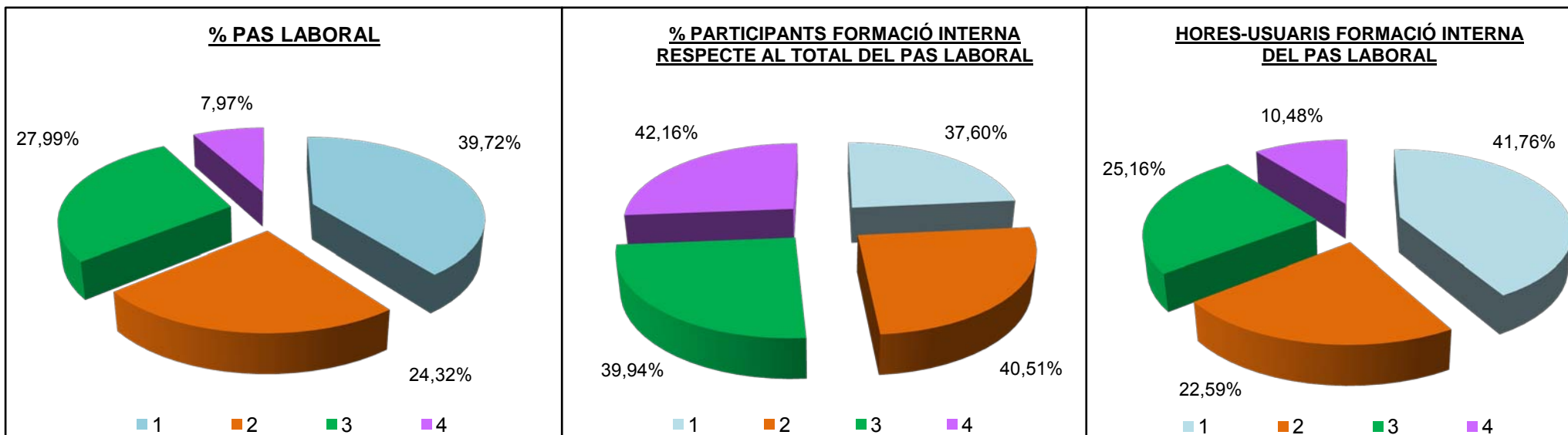
	Nre. PAS-L	Percentatge
1	508	39,72%
2	311	24,32%
3	358	27,99%
4	102	7,97%
TOTAL	1.279	

PARTICIPANTS FORMACIÓ INTERNA PER GRUPS DEL PAS LABORAL

	Nre. Participants	% participants respecte al total per grup de PAS-L
1	191	37,60%
2	126	40,51%
3	143	39,94%
4	43	42,16%
TOTAL	503	39,33%

HORES-USUARIS FORMACIÓ INTERNA PER GRUPS DEL PAS LABORAL

	Hores-usuaris	Percentatge
1	7.098,0	41,76%
2	3.839,5	22,59%
3	4.277,0	25,16%
4	1.782,0	10,48%
TOTAL	16.996,5	



(* Distribució de la plantilla del personal d'administració i serveis a data 31 de desembre del 2010.

7. AVALUACIÓ DE LES ACCIONS FORMATIVES DE L'ANY 2010

7.1. Gràfics d'avaluació global de les accions formatives internes per eixos

