

Resultats de l'enquesta de satisfacció sobre el servei de correcció i traducció de l'SLT

Han rebut la invitació a participar en l'enquesta 164 membres de la UPC i han enviat resposta el 49,39 % de les persones que van rebre el qüestionari.

Satisfacció del servei de traduccions i correccions de 2024

	4	3	2	1	0
Com valors (del 0 al 4) les correccions i traduccions que has encarregat a l'SLT?	96,05 %	2,63 %	1,31 %	-	-
Valora (del 0 al 4) l'atenció i el tracte personals de l'equip de l'SLT	97,36 %	1,32 %	1,32 %	-	-

	sí	no
T'han semblat adequats els terminis de lliurament?	100 %	-
Hem complert els terminis acordats?	100 %	-

Ús d'eines automàtiques i d'intel·ligència artificial

De les enquestes rebudes, un 74,07 % indica que utilitza eines automàtiques o amb IA per al tractament dels textos.

Del grup que utilitzen eines i que n'especifiquen quines, un 56,14 % indica que utilitza només eines amb IA, un 14,04 % indica que només utilitza eines sense IA i un 29,82% indica que utilitza ambdós tipus de recursos.

Un 55 % de les persones que utilitzen aquestes eines indiquen que les utilitzen per a més d'una de les funcions de traducció, correcció i redacció. Aquests són els indicadors d'ús per a cadascuna de les funcions:

Per corregir	Per traduir	Per redactar
68,33 %	68,33 %	40 %

A continuació especifiquem les eines que s'esmenten:

ChatGPT, Google Translate, Traductor Softcatalà, Corrector Softcatalà, DeepL, Gemini, LanguageTool, Grammarly, Copilot, Linguee, DeepSeek, HuggingChat, Quillbot, Overleaf, Subtitle Edit.

El recurs més utilitzat d'IA és el ChatGPT, seguit del corrector del Softcatalà, i l'eina automàtica més utilitzada és el Google Traductor.