



DEFINICIÓ

El Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat interactua a través de la seva activitat amb persones, col·lectius o institucions, que anomenem “grups d’interès”, per donar resposta i satisfer les seves necessitats i expectatives.

TIPOLOGIA

En funció de si el grup d’interès forma part o no de l’organització, poden ser:

- **Interns** (comunitat universitària): estudiantat, Personal Docent i Investigador (PDI), Personal d’Administració i Serveis (PAS), i òrgans de govern.
- **Externs**: Administracions Públiques i altres organismes reguladors, empreses, familiars i societat en general.

O bé, en funció de la vinculació del grup d’interès amb l’activitat del Gabinet, poden ser:

- **Directes**: són destinataris d’un procés o usuaris d’un servei, és a dir, reben i valoren directament els resultats d’un procés o la prestació d’un servei.
- **Indirectes**: són receptors d’informació perquè tenen interès en l’activitat de la unitat o poden resultar-ne afectats.