



**UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH**

Suspensió de les enquestes sobre l'actuació docent i les assignatures del segon quadrimestre del curs 2019-2020 i realització d'una consulta informativa al professorat i l'estudiantat

Acord CPCG/2020/01/02, de 6 de maig de 2020, de la Comissió Permanent del Consell de Govern, pel qual es ratifica la suspensió de les enquestes sobre l'actuació docent i les assignatures del segon quadrimestre del curs 2019-2020 i s'aprova la realització d'una consulta informativa al professorat i l'estudiantat

Vicerektorat d'Avaluació i Qualitat

ACORD DE LA COMISSIÓ PERMANENT DEL CONSELL DE GOVERN PEL QUAL ES RATIFICA LA SUSPENSIÓ DE LES ENQUESTES SOBRE L'ACTUACIÓ DOCENT I LES ASSIGNATURES DEL SEGON QUADRIMESTRE DEL CURS 2019-2020 I S'APROVA LA REALITZACIÓ D'UNA CONSULTA INFORMATIVA AL PROFESSORAT I L'ESTUDIANTAT

FETS I FONAMENTS DE DRET

1. El Reial Decret 463/2020, de 14 de març pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19 (en endavant RD) ha establert diferents mesures imprescindibles per fer front a la situació d'emergència de salut pública ocasionada pel COVID-19 en un context de pandèmia internacional, atès que considera que les circumstàncies extraordinàries han constituït una crisi sanitària sense precedents i d'enorme magnitud tant pel molt elevat nombre de ciutadans afectats com per l'extraordinari risc per als seus drets.
2. L'article 9 del RD estableix les mesures de contenció en l'àmbit educatiu i de la formació i suspèn l'activitat educativa presencial en tots els centres i etapes, cicles, graus, cursos i nivell d'ensenyament contemplats a l'article 3 de la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació i, també, la suspèn en l'àmbit universitari, així com altres activitats educatives o de formació impartides en altres centres públics o privats. L'article 9.2 del RD estableix que durant el període de suspensió es mantindran les activitats educatives a través de les modalitats a distància i "on line", sempre que sigui possible.
3. L'article 6 del RD estableix que cada administració conservarà les competències que li atorga la legislació vigent en la gestió ordinària dels seus serveis per adoptar les mesures que consideri necessàries en el marc de les ordres directes de l'autoritat competent als efectes de l'estat d'alarma, sens perjudici del que estableixen els articles 4 i 5.
4. Amb data 4 de juliol de 2019 es va aprovar l'acord CG/2019/04/15, del Consell de Govern, pel qual s'aprova el model d'enquestes de l'estudiantat.
5. Amb data 1 d'abril de 2020 es va aprovar l'acord CG/2020/02/06, del Consell de Govern de suspensió de les enquestes sobre l'actuació docent i les assignatures per al 2n quadrimestre de curs 2019-2020.

6. L'article 17.2 de l'acord CG/2018/08/04, de 20 de novembre de 2018, del Consell de Govern, pel qual s'aprova el reglament de Consell de Govern estableix que

“La Comissió Permanent pot ser convocada pel rector o la rectora a iniciativa pròpia o a sol·licitud de tres membres, quan l'índole del tema que hagi de tractar el Consell de Govern sigui molt urgent o bé no exigeixi reunir el Consell amb caràcter extraordinari o bé la naturalesa del tema ho requereixi.”

En virtut del que precedeix, la Comissió Permanent del Consell de Govern pren els següents

ACORDS:

Primer.-Donada l'excepcionalitat de la situació i per qüestions d'equitat a l'accés de les noves tecnologies, tant per part del professorat com del col·lectiu de l'estudiantat, i per tal d'evitar diferenciacions no derivades de la qualitat docent, per aquest segon quadrimestre del curs 2019-2020 i de forma excepcional, es ratifica la suspensió de les enquestes sobre l'actuació docent i les assignatures, en el format i efectes de l'acord CG/2019/04/15, de 4 de juliol de 2019, del Consell de Govern, pel qual s'aprova el model d'enquestes de l'estudiantat.

Segon.-Alternativament, s'aprova la realització d'una consulta informativa al professorat i l'estudiantat amb el format i calendari que consten a l'Annex 1.

Barcelona, 6 de maig de 2020

CONSULTA AL PDI I ESTUDIANTAT DURANT EL PERÍODE D'EXCEPCIONALITAT 2019-20 2Q

Consulta a l'estudiantat

FITXA TÈCNICA Consulta a l'estudiantat	
Objectiu:	Conèixer l'opinió de l'estudiantat en la relació a la seva experiència educativa amb la posada en marxa de la docència no presencial durant el període excepcional de confinament per el COVID-19.
Objecte d'estudi (abast):	Totes les assignatures dels centres propis de la UPC, a excepció de les que indiquin les direccions dels Centres per raons justificades.
Població:	Estudiantat matriculat durant el període 2019-20 2n quadrimestre
Model consulta:	<p><u>En construcció</u> "amb la col·laboració de l'ICE i Àrea TIC i d'acord amb els models de consultes que els centres docents estan impulsant".</p> <p>Es proposa que la consulta tingui preguntes de l'estil i organització següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Un bloc comú on es preguntarà sobre <ul style="list-style-type: none"> ● Les eines TIC ● La comunicació / la informació ● El suport rebut ● Condicions de l'espai de treball b) Un bloc específic per a cada assignatura on es preguntarà sobre <ul style="list-style-type: none"> ● Metodologia docent ● Continguts ● Avaluació ● Recursos didàctics ● Càrrega de treball ● Acció tutorial (resolució de dubtes, consultes ...) ● Una pregunta de satisfacció global ● Un camp obert amb Observacions, comentaris i/o suggeriments c) Addicionalment, cada centre podrà incorporar fins a dues preguntes <p><u>Veure Annex 1</u></p>
Metodologia:	Enquestes electròniques administrades a través de l'aplicació pròpia
Període d'enquestació:	Proposta inicial: Mitjans del mes de maig. Des de mitjans fins a finals de Maig aproximadament

Consulta al PDI

FITXA TÈCNICA Consulta al PDI	
Objectiu:	Conèixer l'opinió del professorat en la relació a la seva experiència docent amb la posada en marxa de la docència no presencial durant el període excepcional de confinament per el COVID-19.
Objecte d'estudi (abast):	La millora de l'activitat docent i de tots aquells aspectes relacionats amb l'organització i desenvolupament de les assignatures en l'entorn no presencial durant el període excepcional de confinament per el COVID-19
Població:	PDI amb docència assignada durant el període 2019-20 2n quadrimestre
Model consulta:	<p><u>En construcció</u> “Amb la col·laboració de l'ICE i Àrea TIC i d'acord amb els models de consultes que els centres docents estan impulsant”.</p> <p>Es proposa que la consulta tingui preguntes de l'estil i organització següent:</p> <p>a) Un bloc comú on es preguntarà sobre</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Condicions tecnològiques ● Plataformes/eines TIC ● Condicions de l'espai de treball <p>a) Un bloc específic per a cada assignatura on es preguntarà sobre</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Metodologia docent ● Avaluació ● Acció tutorial (resolució de dubtes, consultes ...) ● Un camp obert amb Observacions, comentaris i/o suggeriments <p>Veure Annex 2</p>
Metodologia:	Enquestes electròniques administrades a través de l'aplicació myEnquesta
Període d'enquestació:	Proposta inicial: Mitjans del mes de maig. Des de mitjans fins a finals de Maig aproximadament

Annex 1 - Model consulta a l'estudiantat

a) Bloc comú

SUPPORT TIC

1. Coneixes la "[Guia per treballar i estudiar des de casa](#)"

- Sí
- No

*Si respon **Sí** a la pregunta 1:*

- Valora la utilitat dels continguts d'aquesta guia (puntuar d'1-Molt insatisfet/a a 5-Molt satisfet/a, NS/NC)
2. Has contactat amb ATIC durant l'emergència sanitària per sol·licitar suport? Valora el suport rebut (puntuar d'1-Molt insatisfet/a a 5-Molt satisfet/a, No he contactat)
3. Has contactat amb els serveis TIC del teu centre docent durant l'emergència sanitària per sol·licitar suport? Valora el suport rebut (puntuar d'1-Molt insatisfet/a a 5-Molt satisfet/a, No he contactat)

CONDICIONS TECNOLÒGIQUES i ESPAI DE TREBALL

4. Quins dispositius digitals tens accés per seguir les tasques acadèmiques? (pots marcar més d'un)

- Ordinador
- Tablet
- Portàtil
- SmartPhone
- Cap
- Altres

5. Quins tipus de connexió a Internet tens? (pots marcar més d'un)

- Wifi
- Fibra / ADSL
- Dades mòbils
- No tinc connexió Internet
- Altres

6. Disposes d'un espai adequat per estudiar a casa?

- Si
- No

*Si respon **No** a la pregunta 6:*

Indica els principals problemes relacionats amb l'espai de treball (pots marcar més d'un)

- No tinc un espai on pugui estudiar amb privacitat i comoditat
- He de compartir ordinador/tablet/portàtil amb altres membres de la família
- Problemes d'ergonomia
- Problemes de baixa cobertura de xarxa

PLATAFORMES/EINES TIC

6. Quina/es de les eines de la plataforma gSuite que s'han posat en marxa t'han resultat més útil per continuar amb les tasques acadèmiques en remot?

- a) gMail
- b) Calendar

- c) Meet
- d) Drive
- e) Xat
- f) NS/NC

7. T'has descarregat l'app UPC Estudiants ?

- g) Sí
- h) No

*Si respon **Sí** a la pregunta :*

Et resulta útil l'app UPC Estudiants ?

- i) Sí
- j) No (Per què? Text obert)

Fes els suggeriments que consideris oportuns sobre condicions tecnològiques, eines i plataformes: Qualitat, cobertura i velocitat de la teva connexió a internet, fiabilitat de la xarxa elèctrica, etc... (text obert)

b) bloc específic per a cada assignatura

AVALUACIÓ

1. Tenint en compte les circumstàncies actuals, les modificacions del sistema d'avaluació que t'hem proposat et semblen adients?

- a) Sí
- b) No
- c) Els desconec
- d) *Si respon **No** a la pregunta : Exposa per què:*

COMUNICACIÓ

2. S'ha donat resposta a les meves consultes en un termini de dos dies laborables

- a) Si
- b) No

CÀRREGA DE TREBALL I RECURSOS

3. La càrrega de treball i el volum de feina es correspon amb el nombre de crèdits de l'assignatura.

- a) Si
- b) No

4. Pel que fa a les classes síncrones (en streaming a temps real) que t'hem impartit, i/o els materials que se us han posat a la vostra disposició indica com han sigut per al teu aprenentatge.

- a) Molt insuficients
- b) Insuficients
- c) Adequats
- d) Una mica excessius
- e) Molt excessius

SATISFACCIÓ GENERAL

Valora el teu grau de satisfacció respecte els següents ítems (1 - molt en desacord, ..., 5 – molt d'acord)

5. Tenint en compte les competències que has d'adquirir en aquesta assignatura i segons vas veient que es desenvolupa, valora ell nivell de satisfacció amb el teu aprenentatge.
6. Crec que el professorat de l'assignatura ha sabut respondre al problema del confinament, tenint en compte la dificultat que això comporta.

Fes els suggeriments que consideris oportuns per a millorar l'impartició d'aquesta assignatura en les condicions actuals: Avaluació, tutoria i consultes etc.... (text obert)

Annex 2 - Model consulta PDI

a) Bloc comú

DADES GENERALS

Indica on imparteixes majoritàriament docència: (l·listat de tots els centres docents)

Indica a quina tipologia d'estudis fas docència majoritàriament: (Grau/Màster)

SUPPORT TIC

1. Coneixes la "[Guia per treballar i estudiar des de casa](#)"
 - Sí
 - No

Si respon Sí a la pregunta :

 - Valora la utilitat dels continguts d'aquesta guia (puntuar d'1-Molt insatisfet/a a 5-Molt satisfet/a, NS/NC)
2. Has contactat amb ATIC durant l'emergència sanitària per sol·licitar suport? Valora el suport rebut (puntuar d'1-Molt insatisfet/a a 5-Molt satisfet/a, No he contactat)
3. Has contactat amb els serveis TIC del teu/de la teva unitat/centre durant l'emergència sanitària per sol·licitar suport? Valora el suport rebut (puntuar d'1-Molt insatisfet/a a 5-Molt satisfet/a, No he contactat)

CONDICIONS TECNOLÒGIQUES

4. Quins dispositius digitals tens accés per seguir les tasques docents? (pots marcar més d'un)
 - Ordinador
 - Tablet
 - Portàtil
 - Smartphone
 - Cap
 - Altres
5. Quins tipus de connexió a Internet tens? (pots marcar més d'un)
 - Wifi
 - Fibra / ADSL
 - Dades mòbils
 - No tinc connexió Internet
 - Altres

6. Disposes d'un espai adequat per treballar a casa?
- Si
 - No

*Si respon **No** a la pregunta 6:*

Indica els principals problemes relacionats amb l'espai de treball (pots marcar més d'un)

- No tinc un espai on pugui treballar amb privacitat i comoditat
- He de compartir ordinador/Tablet/Portàtil amb altres membres de la família
- Problemes d'ergonomia
- Problemes de baixa cobertura de xarxa

PLATAFORMES/EINES TIC

7. Quina/es de les eines de la plataforma gSuite que s'han posat en marxa, t'han resultat més útil per continuar amb les tasques docents en remot?
- gMail
 - Calendar
 - Meet
 - Drive
 - Xat
 - NS/NC
8. Has tingut problemes per accedir a recursos o programes informàtics de la UPC de forma remota?
- Sí (Quins? Text obert)
 - No

RECOMANACIONS

9. Trobes útils les "[Recomanacions en relació a les proves d'avaluació online](#)"?
- Molt útils
 - útils
 - Regular
 - Parcialment útils
 - Poc útils
 - NS/NC
10. Trobes útils els "[Criteris de seguretat TIC i protecció de dades personals a classe i/o avaluació en remot](#)"?
- Molt útils
 - útils
 - Regular
 - Parcialment útils
 - Poc útils
 - NS/NC

b) bloc específic per a cada assignatura

SESSIONS NO PRESENCIALS:

1. Com són, majoritàriament, les classes de la/les assignatura/es que imparteixes:
 - Classes en directe per videoconferència
 - Classes gravades en vídeo
 - Powerpoint amb àudio
 - Treball sobre material (lectura de capítols, documents, material escrit,..)
 - Projectes individual (sense classes)
 - Projectes en grup (sense classes)
 - Quiz (Atenea)
 - Altres:

TUTORIES I CONSULTES:

2. Com són, majoritàriament, les consultes de l'estudiantat a la/les assignatura/es que imparteixes:
 - En grup, a hores establertes amb àudio i/o vídeo
 - Particulars, sota demanda amb àudio i/o vídeo
 - A través de xat o correu electrònic (fòrum Atenea)
 - No aplica
 - Altres:

AVALUACIÓ :

3. Com realitzes, majoritàriament, l'avaluació dels/de les alumnes de la/les assignatura/es que imparteixes: (*una sola opció*)
 - Avaluació síncrona
 - Avaluació asíncrona

Afegeix qualsevol altre comentari que consideres oportú que no s'hagi tractat a l'enquesta: